



# Årsrapport 2022

---

Miljö- och klimatnämnden  
2022

# Innehållsförteckning

|          |                                                                                       |           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Sammanfattning .....</b>                                                           | <b>4</b>  |
| <b>2</b> | <b>Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....</b>                            | <b>6</b>  |
| 2.1      | Verksamhetens utveckling .....                                                        | 6         |
| 2.1.1    | Redovisning av resultat.....                                                          | 6         |
| 2.1.2    | Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling .....                                | 8         |
| 2.2      | Kommunfullmäktiges budgetmål .....                                                    | 9         |
| 2.2.1    | Organisationsmål .....                                                                | 9         |
| 2.2.2    | Övergripande verksamhetsmål.....                                                      | 10        |
| 2.2.3    | Nämndspecifika mål från KF .....                                                      | 14        |
| 2.2.4    | Verksamhetsnära mål .....                                                             | 19        |
| <b>3</b> | <b>Övrig uppföljning till kommunledningen.....</b>                                    | <b>23</b> |
| 3.1      | Utveckling inom personalområdet.....                                                  | 23        |
| 3.1.1    | Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv.....                   | 23        |
| 3.1.2    | Analys av situationen inom HR-området.....                                            | 23        |
| 3.1.3    | Långsiktig kompetensförsörjning .....                                                 | 25        |
| 3.2      | Ekonomisk uppföljning .....                                                           | 25        |
| 3.2.1    | Analys av årets utfall .....                                                          | 25        |
| 3.2.2    | Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder ..... | 26        |
| 3.3      | Värdering av eget kapital .....                                                       | 26        |
| 3.4      | Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag .....                                     | 27        |
| 3.4.1    | Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll .....                    | 27        |
| 3.4.2    | Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning .....                                         | 28        |
| 3.4.3    | Kriskommunikation .....                                                               | 30        |
| 3.4.4    | Krisledningsplaner och beredskapsplaner .....                                         | 30        |
| <b>4</b> | <b>Bokslut.....</b>                                                                   | <b>31</b> |
| 4.1      | Sammanfattande analys .....                                                           | 31        |
| 4.2      | Resultaträkning.....                                                                  | 32        |
| <b>5</b> | <b>Styrinformation till nämnden.....</b>                                              | <b>33</b> |
| 5.1      | Översiktlig ekonomisk uppföljning per verksamhetsområde .....                         | 33        |
| 5.2      | Intern kontroll.....                                                                  | 34        |

|          |                                                                               |           |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>6</b> | <b>Redovisning av nämndens uppdrag .....</b>                                  | <b>39</b> |
| 6.1      | Redovisning av uppdrag från KF/KS .....                                       | 39        |
| 6.1.1    | Budgetuppdrag från KF:s budget 2022.....                                      | 39        |
| 6.1.2    | Budgetuppdrag från KF:s budget 2021.....                                      | 41        |
| 6.1.3    | Budgetuppdrag från KF:s budget 2020.....                                      | 42        |
| 6.1.4    | Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför<br>budgetbeslut .....      | 43        |
| 6.1.5    | Ytterligare uppdrag från KS/KF i och utanför budget (ej<br>KS/KF kolumn)..... | 48        |
| 6.2      | Redovisning av nämndens uppdrag.....                                          | 49        |
| 6.2.1    | Grunduppdrag enligt reglementet och myndighetstyrande<br>lagstiftning.....    | 49        |
| 6.2.2    | Nämndens uppdrag 2022.....                                                    | 54        |

## **Bilagor**

*Bilaga 1: MKNs Barnbokslut 2022*

# 1 Sammanfattning

## Väsentliga händelser

Miljö- och klimatnämnden rapporterar att verksamheten har genomförts enligt beslutad budget och verksamhetsplan för 2022.

Uppdragen, där cirka hälften är riktade till nämnden från kommunfullmäktige och kommunstyrelse och cirka hälften är nämndens egna uppdrag, har genomförts med ett undantag enligt plan. Det handlar om uppdraget att ta fram en stadenövergripande miljöövervakningsplan som ska möta miljö- och klimatprogrammets behov, där personalomsättning och sjukskrivningar har gjort att arbetet gått långsammare än planerat. Uppdraget planeras bli klart under våren 2023.

12 uppdrag har förklarats som fullgjorda vid nämndens sammanträden under året. För två av uppdragen har miljö- och klimatnämnden levererat sitt bidrag, och dessa uppdrag kommer att förklaras som fullgjorda hos ansvarig nämnd. I samband med denna årsrapport föreslås att ytterligare 52 uppdrag förklaras som fullgjorda.

Implementering av stadens nya miljöstyrning med miljö- och klimatprogrammet och det stadengemensamma miljöledningssystemet har fortgått enligt plan. Göteborgs Stads energiplan 2022–2030 har antagits och Göteborgs Stads åtgärdsplan för god vattenstatus 2023–2027 har godkänts av nämnden och kommer förhoppningsvis att fastställas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige under våren 2023. Staden har blivit utsedd som en av EU:s 100 klimatneutrala städer 2030 och arbetet inom ramen för klimatrådet samt klimatomställningsfunktionen har genomförts enligt plan.

Planerad tillsyn inom ramen för miljötillsynens ansvar (miljöbalken, receptfria läkemedel, sprängämnesprekursorer, gaturenhållning etcetera) har genomförts i stort sett enligt plan. Avdelningen avslutar året med en budget i balans, vilket visar att trenden håller i sig och den verksamhetsutveckling som bedrivits sedan 2015 har fått effekt. Verksamheten är också på god väg mot att bedrivas enligt det önskvärda konceptet God tillsyn.

Det har genomförts drygt 6 000 livsmedelskontroller vilket är det högsta resultatet någonsin. Prövning och tillsyn enligt alkohollagstiftningen har också genomförts enligt plan. Däremot har prövning och tillsyn enligt tobakslagstiftningarna inte genomförts fullt ut, delvis med anledning av en personuppgiftsincident, men framför allt på grund av otillräckliga personalresurser. Ett omfattande utvecklingsarbete har också påbörjats, som innebär framtagande av nya arbetssätt och taxor (inför införande av efterhandsdebitering).

Förvaltningen har arbetat aktivt med digitalisering där den nya kartan "Gisela" är ett exempel. Med denna finns nu en mer effektiv och användarvänlig kartlösning med toppmodern infrastruktur som stöd i verksamheten. Ett annat exempel är byte av verksamhetssystem för prövning och tillsyn inom alkohol- och tobakslagstiftningarna, vilket innebär att förvaltningen nu har ett gemensamt verksamhetssystem.

### **Utveckling inom personalområdet**

Förvaltningen har haft en högre sjukfrånvaro än före pandemin (7,4 procent jämfört med <6 procent). Detta är dock fortsatt lägre än stadens målvärde (8,1 procent). Löpande genomförs analys av orsaker till sjukfrånvaro och åtgärder genomförs av närmaste chef med stöd av HR.

Personalomsättningen har varit högre jämfört med vad den har varit de senaste åren. Allt tyder på att det beror på en god arbetsmarknad inom miljöområdet där medarbetarna är attraktiva tack vare sin goda kompetens. Förvaltningen noterar samtidigt att det blivit svårare att rekrytera och arbetar aktivt med sin kompetensförsörjningsplan.

Uppföljning av efterlevnad av samverkansavtalet samt uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet har genomförts inom ramen för förvaltningens samverkansgrupp.

### **Ekonomi**

Nämnden redovisar en resultatavvikelse mot budget på plus 8,8 miljoner kronor. Huvudorsakerna till detta är ett statligt bidrag för arbete med så kallade trängselkontroller som när pandemin klingade av inte behövde genomföras (6,4 miljoner kronor). Personalkostnader har varit lägre än budgeterat på grund av fler vakanser än förväntat.

## 2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

### 2.1 Verksamhetens utveckling

#### 2.1.1 Redovisning av resultat

##### Effektmått och övriga mått/nyckeltal

| Mått/nyckeltal                        | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Miljötillsyn, planerade tillsynsbesök | 1 998       | 1 742       | 2 164       |
| Livsmedelskontroller                  | 4 834       | 5 209       | 6 059       |
| Alkoholtillsyn, inspektioner          |             | 4 259       | 1 562       |
| Tobakstillsyn, inspektioner           |             | 231         | 246         |

##### Miljötillsyn

När vi summerar året kan vi konstatera att miljötillsyn har gjort prioriteringar som har varit framgångsrika ur ett miljö- och hälsoperspektiv. Den styrda tillsynen har genomförts enligt plan. Samtliga överlätna objekt från länsstyrelsen (A- och B-verksamheter) har fått planerad tillsyn. Alla inlämnade miljörapporter är granskade och tillsynsbesök har utförts hos samtliga verksamheter där det har varit planerat. Övrig styrd tillsyn har också genomförts i planerad omfattning.

Vi genomförde sammanlagt 2 703 inspektioner 2022 (jämfört med 2 104 inspektioner föregående år). I resultatet ingår både planerade tillsynsbesök (se tabell ovan för jämförelse) och händelsestyrda inspektioner. Den höga personalomsättningen har dock medfört att samtliga inspektioner inte har kunnat genomföras fullt ut enligt plan. Inspektioner inom den behovsprioriterade tillsynen har prioriterats bort till förmån för inspektioner inom styrd och händelsestyrd tillsyn. De områden som fått mindre tillsyn än planerat är enskilda avlopp, hygieniska verksamheter och fordonsverksamheter.

Vi har under året höjt ambitionen både kring mängden utförd tillsyn och kvaliteten i handläggningen och vi kan se en positiv utveckling inom båda områdena. Antalet inspektioner har ökat med 28 procent jämfört med föregående år. Vi har inte något år tidigare genomfört så många inspektioner. Vi styr mot målet att ha en effektiv handläggning och kan konstatera att vi under året har kortat ner våra handläggningstider.

##### Livsmedelskontroller, antal kontroller

Livsmedelskontrollen har under 2022 utfört 99 procent av de planerade och händelsestyrda kontrollerna, vilket är det bästa resultatet någonsin. Det är endast ett fåtal verksamheter som inte fått alla planerade kontroller, och den främsta orsaken är att verksamheterna varit tillfälligt stängda under delar av 2022.

Detta är ett resultat av ett utvecklingsarbete som pågått under flera år där vi har fokuserat på att utveckla smartare arbetssätt. Detta betyder inte att vi har jobbat snabbare, utan att vi har använt våra resurser på ett mer effektivt sätt där ett

utvecklat samarbete mellan inspektörerna är en viktig del.

Det har varit en viss personalomsättning under året och vi har inte fullt ut lyckats tillsätta samtliga vakanser. Detta har dock inte påverkat vare sig produktionen eller medarbetares arbetsmiljö på grund av att vi, som nämnts ovan, implementerat smartare och effektivare arbetssätt.

### **Alkoholtillsyn, antal inspektioner**

Under 2022 fick 97 procent av alla anläggningar med serveringstillstånd minst ett tillsynsbesök, vilket är en ökning jämfört med föregående år, då 91 procent fick tillsynsbesök.

Detta samtidigt som antalet inspektioner inom alkoholtillsynen blev betydligt färre 2022 jämfört med 2021. Den främsta orsaken till detta är att det under första halvåret 2021 genomfördes ett stort antal inspektioner för att kontrollera att de tidiga stängningstiderna, med anledning av restriktionerna under pandemin, följdes. Detta är något som inte har varit aktuellt att kontrollera under 2022. Dessutom har en tydligare riskbaserad prioritering gjorts under 2022 där serveringsställen som inte bedöms vara i riskzon för olägenheter endast fått ett tillsynsbesök under året.

Omfattningen av vad en inspektion ska innehålla har förtydligats under 2022, vilket har medfört att fler iakttagelser av avvikelser har gjorts och dokumenterats. Detta för att underlätta fortsatt handläggning av ärendena.

### **Tobakstillsyn, antal inspektioner**

Under första halvåret 2022 intensifierades tobakstillsynen. Den har dock inte kunnat utföras fullt ut enligt plan under andra halvåret, delvis med anledning av en personuppgiftsincident, men framför allt på grund av otillräckliga personalresurser. Rekrytering har genomförts under året, men samtliga tjänster har inte kunnat tillsättas före årsskiftet.

### **Volym-, intäcks- och kostnadsutveckling**

| Mått                                                                                | 2020    | 2021    | 2022    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Avgiftsintäkter livsmedelskontroll, tkr                                             | 26 121  | 25 872  | 29 956  |
| Avgiftsintäkter provning och tillsyn, alkoholservering samt tobaktsförsäljning, tkr |         | 8 505   | 11 318  |
| Avgiftsintäkter miljötillsyn, tkr                                                   | 34 206  | 33 260  | 34 587  |
| Övriga intäkter, tkr                                                                | 19 173  | 29 938  | 16 051  |
| Personalkostnader, tkr                                                              | 123 517 | 150 924 | 152 029 |
| Övriga kostnader, tkr                                                               | 28 569  | 35 592  | 36 841  |
| Personalvolym (årsarbetare arbetad tid)                                             | 199,7   | 238,7   | 236,0   |

### **Avgiftsintäkter livsmedelskontroll**

Antalet livsmedelskontroller ökade med 24,2 procent, och som ett resultat av detta ökar avgiftsintäkterna med 15,8 procent jämfört med föregående år. De senaste åren har ett arbete för att öka effektiviteten och arbeta smartare inom livsmedelskontrollen bedrivits, vilket gett resultat. En förbättrad uppföljning har också genomförts under 2022 där ett ökat fokus har varit på debiterbar tid snarare än antalet kontroller vilket har gett positiv effekt ur flera perspektiv men framför

allt för kostnadstäckningen.

### **Avgiftsintäkter provning och tillsyn, alkoholservering samt tobaksförsäljning**

Avgiftsintäkter har ökat med 2,8 miljoner kronor jämfört med föregående år, vilket dels är en effekt av att pandemin klingat av, dels beror på att nämnden under 2022 kunnat ta ut avgifter för provning av serveringstillstånd vilket inte gjordes under 2021. Samtidigt har det liksom föregående år ej tagits ut årsavgifter för alkoholtillsynen, vilket medför ett inkomstbortfall på 6,0 miljoner kronor. Detta efter ett beslut i kommunfullmäktige den 24 februari 2022 (§14). För provning och tillsyn kopplad till alkohollagen samt lagen om tobak och liknande produkter finns inga jämförande värden för 2020 eftersom verksamheten då låg hos en annan nämnd.

### **Avgiftsintäkter miljötillsyn**

För året har intäkter för avgifter varit 0,9 miljoner kronor högre än föregående år, men samtidigt 3,6 miljoner kronor under budget. Antalet inspektioner inom miljötillsynen ökade med 24 procent men nådde dock inte helt upp till planerad nivå.

### **Övriga intäkter**

Under 2022 minskade övriga intäkter med 13,9 miljoner kronor jämfört med föregående år. Minskningen förklaras av statliga medel för tillsynen av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen (så kallade trängselkontroller). Under 2022 erhöll nämnden 6,4 miljoner kronor i statligt bidrag för tillsyn enligt lagen om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Motsvarande bidrag för 2021 var 23,4 miljoner kronor.

### **Personalkostnader och personalvolym (årsarbetare arbetad tid)**

Personalkostnaderna ökade med 1,1 miljoner kronor (0,7 procent) jämfört med föregående år. Personalvolymen minskade med 2,7 årsarbetare (minus 1,7 procent). Att kostnaden ökar något samtidigt som personalvolymen minskar beror på lönejusteringar i den årliga löneöversynen. Bakgrund till lägre personalvolym är en högre vakansgrad och sjukfrånvaro än budgeterat för året.

### **Övriga kostnader**

Ökningen av övriga verksamhetskostnader är 1,2 miljoner kronor vilket motsvarar 3,5 procent. Samtidigt är kostnaden 13,7 procent lägre än budgeterat, vilket förklaras med lägre konsultkostnader. Detta beror på att IT-konsulttjänster inte har köpts in i planerad omfattning, då det varit möjligt att i hög grad kunnat använda egna resurser och på att det inte funnits rätt förutsättningar för relevant utveckling. Avdelningen för Stadsmiljö har inte heller köpt in konsulttjänster i planerad omfattning. Detta med anledning av att det inte har varit möjligt att hitta konsulter med rätt kompetens.

## **2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling**

Miljö- och klimatinämnden har inte observerat några väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling under året. Verksamheten har genomförts enligt nämndens budget och verksamhetsplan i all väsentlighet.

## 2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

### Bedömning av måluppfyllelse

Förvaltningen har så långt som det har varit möjligt tagit fram uppnådda målvärden för 2022. I några fall finns det ännu inte data att tillgå och då har det noterats. I vissa fall bedöms måluppfyllelsen som god utifrån en helhetsbedömning, även om enstaka indikatorer pekar i motsatt riktning.

Förvaltningen har också vid bedömningen av graden av måluppfyllelse haft, precis som tidigare år, som utgångspunkt att om nämndens budget och verksamhetsplan för 2022 har genomförts så har detta bidragit till en god måluppfyllelse.

Det betyder att eftersom verksamhetsplanerna har genomförts enligt plan och merparten av indikatorerna pekar i rätt riktning så har måluppfyllelsen bedömts som ”God” (grönt) för samtliga mål.

### 2.2.1 Organisationsmål

#### 2.2.1.1 Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Staden ska ha god ekonomisk hushållning i verksamheten

Miljö- och klimatnämnden eftersträvar en effektiv verksamhet som leder till god måluppfyllelse och där uppdragen genomförs till en rimlig kostnad både i de delar av verksamheten som finansieras med kommunbidrag och i de delar som finansieras med avgifter.

Intäkter för de avgiftsfinansierade delarna ska motsvara kostnaderna. Därför pågår kontinuerligt analys och justering av taxorna, samt insatser för att säkerställa att den prövning, tillsyn och kontroll som ska finansieras med avgifter debiteras på ett korrekt sätt.

#### 2.2.1.2 Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen

| <b>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor</b> |                    |                    |                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| <b>Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen</b>                         |                    |                    |                    |                 |
|                                                                           | <b>Utfall 2020</b> | <b>Utfall 2021</b> | <b>Utfall 2022</b> | <b>Mål 2022</b> |
| Utfall/mål för staden                                                     | 79                 | 78                 | 79                 | 81              |
| Utfall/mål för nämnden                                                    | 72                 | 73                 | 74                 | **              |

\*\* Nämnden har inte beslutat om ett eget målvärde i budgeten för 2022.

Arbetet med att genomföra nämndens HR-plan har genomförts enligt plan, och därunder har det genomförts löpande uppföljningar för att säkerställa att de aktiviteter som genomförts har resulterat i önskad effekt.

Förvaltningen noterar att trenden med en ökning i HME håller i sig, vilket också

indikerar att genomfört arbete i enlighet med nämndens HR-plan samt avdelningarnas egna planer för arbetsmiljö och hälsa har haft önskvärd effekt.

#### Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt

| <b>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor</b> |                    |                    |                    |                 |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------------|
| <b>Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt</b>                            |                    |                    |                    |                 |
|                                                                           | <b>Utfall 2020</b> | <b>Utfall 2021</b> | <b>Utfall 2022</b> | <b>Mål 2022</b> |
| Utfall/mål för staden                                                     | 9,6                | 8,6                | 8,8                | 8,1             |
| Utfall/mål för nämnden                                                    | 6,5                | 6,3                | 7,4                | **              |

**\*\* Nämnden har inte beslutat om ett eget målvärde i budgeten för 2022.**

Uppgången i sjukfrånvaro jämfört med före pandemin förklaras framförallt av att långtidssjukfrånvaron har ökat under 2022. Analys av orsakerna visar att merparten av dessa inte har någon relation till arbetssituationen. En jämförelsevis hög korttidssjukfrånvaro på grund av Covid-19 i januari bidrar också till den observerade uppgången i sjukfrånvaro under 2022.

Nämndens HR-plan har genomförts enligt plan, och därunder har det gjorts löpande uppföljningar för att säkerställa att de aktiviteter som genomförts har resulterat i önskad effekt.

Exempel på genomförda aktiviteter är regelbunden utredning och analys av utfall för sjukfrånvaron samt löpande utbildning och stöd till cheferna för att fördjupa kunskapen inom arbetsmiljöområdet.

## 2.2.2 Övergripande verksamhetsmål

### 2.2.2.1 Göteborg är en stad med hållbar mobilitet och framkomlighet

#### Måluppfyllelse

■ God

#### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden bidrar till måluppfyllelse genom att genomföra de uppdrag som kan påverka mobilitet och framkomlighet i staden med hög kvalitet, och med detta mål i åtanke.

Uppdrag av relevans är framför allt uppdraget att driva och samordna genomförandet av miljö- och klimatprogrammet och den fortsatta implementeringen av det stadengemensamma miljöledningssystemet och programmet sju strategier, men också uppdraget att svara på remisser i planprocessen.

| <b>Mått/Indikator</b>                        | <b>Utfall 2020</b> | <b>Utfall 2021</b> | <b>Utfall 2022</b> | <b>Målvärde 2022</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| <b>Färdmedelsfördelning för alla resor i</b> |                    | 22%                |                    | 22%                  |

| Mått/Indikator                                                           | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Göteborg, andel. Till fots</b>                                        |             |             |             |               |
| <b>Färdmedelsfördelning för alla resor i Göteborg, andel. Cykel</b>      |             | 7%          |             | 8%            |
| <b>Färdmedelsfördelning för alla resor i Göteborg, andel. Kollektivt</b> |             | 24%         |             | 25%           |
| <b>Färdmedelsfördelning för alla resor i Göteborg, andel. Bil</b>        |             | 47%         |             | 45%           |

*Det har inte varit möjligt att få fram utfall för dessa indikatorer.*

## 2.2.2.2 Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit

### Måluppfyllelse

■ God

### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden bidrar till måluppfyllelsen genom att genomföra de uppdrag som kan påverka upplevd gemenskap och tillit i staden med hög kvalitet, och med detta mål i åtanke.

Uppdrag av relevans är framför allt uppdraget att driva och samordna genomförandet av miljö- och klimatprogrammet, och arbetet inom prövning tillsyn och kontroll som syftar till att motverka fusk och osund konkurrens. Detta förväntas på olika sätt främja jämlikhet, gemenskap och tillit.

| Mått/Indikator                                                                                                              | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>SCB medborgarundersökning, nöjdhet med förtroende, kommunens anställda arbetar för kommunens bästa</b>                   |             | 48,1        | 49,4        |               |
| <b>SCB medborgarundersökning, nöjdhet med förtroende. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor, genomsnitt</b> |             | 66,4        | 61,9        |               |

### 2.2.2.3 Göteborg byggs attraktivt, tätt och varierat

#### Måluppfyllelse

■ God

#### Kommentar

Målet har ingen indikator som är av särskild vikt för miljö- och klimatnämnden.

#### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden bidrar till måluppfyllelse genom att genomföra de uppdrag som kan påverka ett attraktivt, tätt och varierat byggande, och med detta mål i åtanke. Uppdrag av relevans är framförallt uppdraget att driva och samordna genomförandet av miljö- och klimatprogrammet och den fortsatta implementeringen av det stadengemensamma miljöledningssystemet och de sju strategierna, men också uppdraget att svara på remisser i planprocessen. Exempelvis kan värnandet av ekologiska värden i stadsbebyggelsen bidra till en ännu attraktivare stad.

### 2.2.2.4 Göteborg tar ansvar för kommande generationers livskvalitet

#### Måluppfyllelse

■ God

#### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden har bidragit till måluppfyllelsen bland annat genom att bedriva en effektiv miljötillsyn enligt konceptet "God tillsyn".

Ett annat bidrag har varit att driva och samordna genomförandet miljö- och klimatprogrammet och den fortsatta implementeringen av det stadengemensamma miljöledningssystemet och programmets sju strategier. Det fortsatta arbetet med åtgärdsprogrammet mot buller, den under året antagna energiplanen, samt den av nämnden nyligen godkända åtgärdsplanen för god vattenstatus förväntas också ha bidragit till en god måluppfyllelse.

| Mått/Indikator                                                                                                                              | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Vattendrag med god ekologisk status, andel                                                                                                  |             | 13,6%       |             | 12%           |
| Sjöar med god ekologisk status, andel                                                                                                       |             | 40%         |             | 45%           |
| Utsläpp av växthusgaser per invånare och år inom Göteborgs geografiska område (inkluderar både utsläpp från den handlande och ickehandlande |             | 3,6         |             | 3,2           |

| Mått/Indikator                                                                                                                                                                       | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| sektorn), ton koldioxidekvivalenter per invånare och år                                                                                                                              |             |             |             |               |
| Areal skyddad natur, hektar minst                                                                                                                                                    |             | 10 100      |             | 13 600        |
| Sammanhängande stadsbebyggelse (eller motsvarande benämning i kommande översiktsplan) med en kvävedioxidhalt (NO <sub>2</sub> ) understigande 20 mikrogram per kubikmeter, andel     |             |             |             |               |
| Bostäder med en bullerexponerad bostadsfasad som överskrider 60 dBA i ekvivalent ljudnivå som har tillgång till en luddämpad sida underskridande 50 dBA i ekvivalent ljudnivå, andel |             |             |             |               |

Några av målvärdena är satta till "Årlig ökning" vilket inte är möjligt att skriva in i tabellen. Vidare har det inte varit möjligt att få fram utfall för dessa indikatorer 2022. De två sista indikatorerna kommer från stadens miljö- och klimatprogram, där tas utfall fram först i samband med senare uppföljning.

#### 2.2.2.5 Göteborg präglas av en god samverkan mellan stad, akademi, civilsamhälle och näringsliv

##### Måluppfyllelse

■ God

##### Analys av resultat

Planerad verksamhet har genomförts enligt plan under året. Som goda exempel kan nämnas:

- Utveckling av dialog med relevanta branschorganisationer inom ramen för myndighetsutövningen.
- Fortsatt utveckling och inte minst implementering av arbetssätt inom ramen för stadens miljöstyrning och därunder miljö- och klimatprogrammet och dess strategier, samt stadens gemensamma miljöledningssystem.
- Aktivt arbete inom ramen för våra åtaganden i det strategiska innovationsprogrammet Viable Cities, men också i andra pågående forskning- och innovations arbeten tillsammans med framförallt andra i staden, akademien och näringslivet.
- Fortsatt utveckling av klimatomställningsfunktionen som framförallt gagnar samarbete i staden, men också samarbeten på regional och nationell nivå, samt med näringslivet.

| Mått/Indikator                                           | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Företagsklimat enligt Svenskt Näringsliv, ranking</b> | 189         | 191         | 195         | 170           |
| <b>Insikt - NKI (företag)</b>                            | 77          | 74          | 73          | 75            |

*Ranking företagsklimat gäller kommunen som helhet, och värdet för insikt - NKI gäller Miljöförvaltningen.*

**Insikt - NKI:** Insiktsmätningen för 2022 pågår fortfarande. Det preliminära resultatet varierar stort mellan förvaltningens olika ansvarsområden. Vi har identifierat fokusområden inför kommande utvecklingsarbete i syfte att öka kundnöjdheten.

## 2.2.3 Nämndspecifika mål från KF

- 2.2.3.1 Det ska vara enkelt för göteborgarna att leva hållbart och invånarnas ekologiska fotavtryck ska minska.

### Måluppfyllelse

■ God

### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden arbetar mot målet genom att:

- driva och samordna genomförandet av miljö- och klimatprogrammet och det stadengemensamma miljöledningssystemet
- utveckla och driva klimatomställningsfunktionen
- bedriva energi- och klimatrådgivning
- bedriva effektiv miljötillsyn enligt "God tillsyn", med beaktande av relevanta miljö- och klimatmål och
- genomföra miljö- och klimatnämndens plan för nämndens eget bidrag till måluppfyllelse av stadens miljö- och klimatprogram.

Målet har samma mått/indikatorer som 2.2.3.4 nedan, och begränsningar i rapporteringssystemet gör att förvaltningen hänvisar läsaren dit. Merparten av de indikatorer som har ett utfall för året visar en positiv trend.

- 2.2.3.2 Fusk och lagöverträdelser ska minska för att säkerställa en konkurrens på lika villkor mellan företag och för att värna människors hälsa och en god miljö.

### Måluppfyllelse

■ God

### Analys av resultat

Utredningsarbete för att säkerställa effektiva arbetssätt för att såväl identifiera verksamheter som fuskar som att säkerställa att konkurrens sker på lika villkor har genomförts och presenterades för nämnden den 18 oktober (§200).

Huvudrekommendationen är att förvaltningen inrättar ett uppdrag som samordnare

för arbetet mot osund konkurrens och kriminell verksamhet. Utöver detta föreslås ett antal åtgärder och aktiviteter som förväntas bidra till ett mer framgångsrikt arbete inom detta område.

Parallellt med detta utrednings- och utvecklingsarbete har det också pågått operativt arbete genom tillsyn och kontroll inom ramen för ordinarie tillsyns- och kontrollverksamhet, samt inom ramen för den myndighetssamverkan som stadsledningskontoret samordnar. Inom det operativa arbetet upptäcks verksamheter som inte följer gällande lagstiftningar och när så är fallet så ställer nämnden krav på att bristerna ska åtgärdas alternativt att tillstånd återkallas.

Indikatorerna i tabellen nedan är nya för 2022. Därför saknas utfall för tidigare år och därmed ett basvärde att utgå ifrån för att ta fram ett målvärde för 2022.

| Mått/Indikator                                                                                                    | Utfall<br>2020 | Utfall<br>2021 | Utfall<br>2022 | Målvärde<br>2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| Antal upptäckta verksamheter som startat utan registrering/anmälan/tillstånd                                      |                |                | 74,0           |                  |
| Antal verksamheter som fått tillsyn/kontroll i gemensamma insatser med andra myndigheter                          |                |                | 47,0           |                  |
| Antal förelägganden/förbud inom livsmedelskontroll och miljötillsyn med anledning av bedrägerier/osund konkurrens |                |                | 19,0           |                  |
| Antal erinringar/varningar/återkallelser inom alkohol- och tobakstillsyn med anledning av osund konkurrens        |                |                | 1,0            |                  |

Angående indikatorn för antal erinringar/varningar/återkallelser inom alkohol- och tobakstillsyn så bör det noteras att osund konkurrens upptäcks främst inom provningen och resulterar i avslag i ansökningsärenden, vilket inte ingår i indikatorn.

#### 2.2.3.3 Tillsyns- och tillståndsverksamheten ska bedrivas effektivt och rättssäkert utan att orsaka onödigt krångel för stadens företagare

##### Måluppfyllelse

■ God

##### Analys av resultat

Genomförandet av den risk- och dialogbaserade tillsynen och kontrollen, med fokus på att arbeta enligt ”god kontrollsed”, ”god provning” och ”god tillsyn”, i enlighet med verksamhetsområdenas planer, bidrar till en god måluppfyllelse.

Utfall i tabellen nedan visar i de flesta fallen på en positiv utveckling.

| Mått/Indikator                                                                                            | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Utförd livsmedelskontroll jämfört med plan, %                                                             | 80,0%       | 86,0%       | 99,0%       | 100,0%        |
| Utförd alkoholtillsyn jämfört med plan, procent                                                           |             | 91,0%       | 97,0%       | 100,0%        |
| Utförd tobakstillsyn jämfört med plan, procent                                                            |             | 49,0%       | 67,0%       | 100,0%        |
| Utförd miljötillsyn jämfört med plan, procent                                                             | 87,0%       | 85,0%       | 88,0%       | 100,0%        |
| Andel tillsynsrapporter inom miljötillsyn som skickas ut inom två veckor efter utförd inspektion, procent |             | 75,0%       | 81,0%       | 80,0%         |
| Andel klagomål inom miljötillsyn med en handläggningstid inom sex månader, procent                        |             | 77,0%       | 76,0%       | 80,0%         |
| Andel uppföljande inspektioner inom livsmedelskontrollen där bristerna är åtgärdade, procent              | 86,0%       | 90,0%       | 88,0%       | 92,0%         |
| Andel uppföljande inspektioner inom alkoholtillsynen där bristerna är åtgärdade, procent                  |             |             |             |               |
| Andel uppföljande inspektioner inom tobakstillsynen där bristerna är åtgärdade, procent                   |             |             |             |               |
| Andel uppföljande inspektioner inom miljötillsynen där bristerna är åtgärdade, procent                    |             | 88,0%       | 91,0%       | 90,0%         |
| Andel avgörande i högre instans där nämnden fått rätt (ej ändring av beslutet), procent                   | 86,0%       | 80,0%       | 83,0%       | 95,0%         |
| Insikt - serviceområde effektivitet (företag)                                                             | 77,0        | 75,0        | 74,0        | 78,0          |
| Insikt - serviceområde                                                                                    | 77,0        | 75,0        | 74,0        | 79,0          |

| Mått/Indikator          | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| rättssäkerhet (företag) |             |             |             |               |

**Indikator för utförd tobakstillsyn:** Tobakstillsynen har inte kunnat utföras fullt ut på grund av att vi inte haft tillräckliga personalresurser. Rekrytering har genomförts, men samtliga tjänster har inte kunnat tillsättas före årsskiftet.

**Indikator för utförd miljötillsyn:** I produktionsplanen för miljötillsynen följs enbart planerad tillsyn. En stor andel utgörs av dock av köldmedierapporter vilket ger en oproportionerlig tyngd till resultatet. Produktionen av händelsestyrd tillsyn följs separat genom ärendebalanser och handläggningstider. Behovsprioriterad tillsyn har i viss mån prioriterats ned till förmån för styrd och händelsestyrd tillsyn.

**Indikator för handläggningstid av klagomål inom miljötillsyn:** Året inleddes med längre handläggningstider med anledning av hög personalomsättning, men har under sista halvåret legat över målnivå.

**Indikatorer för andel uppföljande inspektioner inom alkohol- respektive tobakstillsyn där bristerna är åtgärdade:** Utfall saknas. Det sker uppföljning av brister, men indikatorn är inte möjlig att följa upp under 2022 med nuvarande verksamhetssystem och arbetsprocesser.

**Indikatorer för andel uppföljande inspektioner inom livsmedelskontroll respektive miljötillsyn där bristerna är åtgärdade:** I cirka tio procent av fallen har bristerna inte åtgärdats. En kommande analys under 2023 får visa varför så är fallet.

**Indikator för avgöranden i högre instans:** Resultatet skiljer sig åt inom förvaltningens olika ansvarsområden. Inom miljötillsyn pågår ett utvecklingsarbete där kvalitetssamordnarna analyserar de senaste årens resultat och identifierar åtgärder för ökad måluppfyllelse.

**Indikatorer för insiktsmätning:** Insiktsmätningen för 2022 pågår fortfarande. Det preliminära resultatet varierar stort mellan förvaltningens olika ansvarsområden. Vi har identifierat fokusområden inför kommande utvecklingsarbete i syfte att öka kundnöjdheten.

#### 2.2.3.4 Göteborgs klimatavtryck är nära noll 2030.

##### Måluppfyllelse

■ God

##### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden arbetar för att målet ska kunna nås genom bland annat att:

- driva och samordna genomförandet av miljö- och klimatprogrammet och det stadengemensamma miljöledningssystemet,
- utveckla och driva klimatomställningsfunktionen
- bedriva energi- och klimatrådgivning,
- bedriva effektiv miljötillsyn enligt "God tillsyn", med beaktande av relevanta miljö- och klimatmål och

- genomföra miljö- och klimatnämndens plan för nämndens eget bidrag till måluppfyllelse av stadens miljö- och klimatprogram.

Merparten av de indikatorer som har ett utfall för året visar en positiv trend.

| Mått/Indikator                                                                                                                                                                                       | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Andel nämnder och styrelser som har ett specifikt klimatmål för sin verksamhet, procent                                                                                                              |             | 46,0%       | 69,0%       | 70,0%         |
| Andel nämnder och styrelser som helt eller delvis tillämpar systematisk miljöledning enligt stadens anvisningar, procent                                                                             |             | 58,0%       | 93,0%       | 70,0%         |
| Utsläpp av växthusgaser per invånare och år inom Göteborgs geografiska område (inkluderar både utsläpp från den handlande och icke handlande sektorn), ton koldioxidekvivalenter per invånare och år | 3,7         | 3,6         |             | 3,2           |
| Insikt – NKI miljötillsyn (företag)                                                                                                                                                                  | 64,0        | 67,0        | 66,0        | 70,0          |
| Utförd miljötillsyn jämfört med plan, procent                                                                                                                                                        |             | 85,0%       | 88,0%       | 100,0%        |
| Andel uppföljande inspektioner inom miljötillsynen där bristerna är åtgärdade, procent                                                                                                               |             | 88,0%       | 91,0%       | 90,0%         |
| Antal upptäckta verksamheter inom miljötillsynen som startat utan anmälan                                                                                                                            | 9,0         | 18,0        | 6,0         | 20,0          |
| Antal goda exempel från miljöförvaltningens eget miljöledningsarbete som publicerats på intranätets sida Miljöarbete i staden som stöd för andra verksamheter                                        |             | 0,0         | 1,0         |               |
| Energi- och klimatrådgivningsbesök, antal                                                                                                                                                            |             | 130,0       | 167,0       | 140,0         |
| Energi- och klimatrådgivning genom andra kanaler (till exempel telefon och e-post), antal                                                                                                            |             | 512,0       | 392,0       | 300,0         |

**Indikator för Utsläpp av växthusgaser:** Utfall 2022 finns ännu inte tillgängligt.

**Indikator för Insikt - NKI miljötillsyn:** I det preliminära insiktsresultatet ligger NKI på en godkänd nivå. Vid en jämförelse av respondenterna framgår det att små verksamheter är mindre nöjda jämfört med stora. Kommande utvecklingsarbete kopplat till insiktsmätningen kommer fokusera på åtgärder riktade mot små verksamheter i syfte att öka kundnöjdheten och därmed NKI.

**Indikator för utförd miljötillsyn:** I produktionsplanen för miljötillsynen följs enbart planerad tillsyn. En stor andel utgörs av dock av köldmedierapporter vilket ger en oproportionerlig tyngd till resultatet. Produktionen av händelsestyrd tillsyn följs separat genom ärendebalanser och handläggningstider. Behovsprioriterad tillsyn har i viss mån prioriterats ned till förmån för styrd och händelsestyrd tillsyn.

**Indikator för verksamheter inom miljötillsyn som startat utan anmälan:** Hygieniska verksamheter utgjorde en stor andel av utfallet 2021, vilka upptäcktes i samband med den behovsprioriterad tillsynen som utfördes under 2020/2021. Under 2022 har endast styrd tillsyn av hygieniska verksamheter bedrivits. Detta förklarar delvis det relativt låga utfallet hittills jämfört med föregående år.

## 2.2.4 Verksamhetsnära mål

2.2.4.1 Öka miljöövervakningens nytta och relevans, så att resultaten från miljöövervakningen används och bidrar till att miljömålen nås

### Måluppfyllelse

■ God

### Analys av resultat

Miljö- och klimatnämnden har arbetat mot målet genom att:

- genomföra miljöövervakning enligt den långsiktiga plan som finns, om dock med några undantag under året på grund av svårigheter att upphandla tjänsten
- utreda stadens behov av miljöövervakningsdata och arbeta med att ta fram en stadenövergripande miljöövervakningsplan
- säkerställa att producerad miljödata kommuniceras och används effektivt genom att bland annat genomföra uppdraget "Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att implementera IT-system samt ett format att visualisera miljödata och därmed öka synergier i staden och nationellt".

Målvärdet har nåtts för två av indikatorerna, medan den tredje indikatorn visar att uppdraget att implementera IT-system samt ett format att visualisera miljödata och därmed öka synergier i staden och nationellt inte har varit möjligt att slutföra under året. Något som nämnden informerades om redan i samband med verksamhetsnomineringarna i mars 2022.

| Mått/Indikator                                                                    | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Andel av resultatet från miljöövervakningen som används aktivt för uppföljning av |             |             | 100%        | 100%          |

| Mått/Indikator                                                                                                | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>miljötillståndet i staden, procent</b>                                                                     |             |             |             |               |
| <b>Andel miljöövervakningsresultat som tillgängliggörs, procent</b>                                           |             |             | 70%         | 70%           |
| <b>Lösningar på plats för inrapportering, analys och visualisering av data från miljöövervakningen, antal</b> |             |             | 0           |               |

2.2.4.2 Förvaltningen är en arbetsplats med bra arbetsmiljö där medarbetarna trivs tillsammans och har ett meningsfullt, angeläget och stimulerande arbete

### Måluppfyllelse

■ God

### Analys av resultat

Nämndens HR-plan har genomförts enligt plan, och därunder har det gjorts löpande uppföljningar för att säkerställa att de aktiviteter som genomförts har resulterat i önskad effekt.

När det gäller korttidssjukfrånvaron och målvärdet 2,5 procent bör det noteras att detta är ett målvärde som är satt för att både möta målet om en så låg korttidsfrånvaro som möjligt, och motverka en kultur som innebär att man arbetar när man faktiskt är sjuk. Att förvaltningen har ett utfall så nära målvärdet är förhoppningsvis en indikation på att "sjuknärvaron" är jämförelsevis låg.

| Mått/Indikator                                           | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|----------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Medarbetarenkäten - Vi tänker nytt - Motivation</b>   | 70          | 71          | 73          | 72            |
| <b>Medarbetarenkäten - Vi bryr oss - Inflytande</b>      | 57          | 56          | 57          | 59            |
| <b>Korttidssjukfrånvaro, procent max</b>                 | 1,9%        | 1,6%        | 2,2%        | 2,5%          |
| <b>Medarbetarenkäten - Helhetsbedömning NMI</b>          | 56          |             | 56          | 58            |
| <b>Medarbetarenkäten - Attraktiv arbetsgivare</b>        | 64          |             | 65          | 66            |
| <b>Medarbetarenkäten - Vi arbetar tillsammans - Stöd</b> | 69          |             | 71          | 71            |

| Mått/Indikator                     | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Personalomsättning, procent</b> | 5,3%        | 10%         | 15,2%       |               |

Fullständigt resultat för medarbetarenkät kommer den 6 februari 2023. Förvaltningen har dock fått några resultat för förvaltningen som helhet.

Utfall för 2021 saknas eftersom det endast genomfördes en mindre omfattande medarbetarundersökning det året. Målvärde för personalomsättning är att den ska ligga i intervallet 5-15 procent.

- 2.2.4.3 Förvaltningens medarbetare och chefer har den kompetens som krävs för att genomföra uppdragen och nå målen samtidigt som vi utvecklas och lär oss nytt

#### Måluppfyllelse

■ God

#### Analys av resultat

Nämndens HR-plan har genomförts enligt plan, och därunder har det gjorts löpande uppföljningar för att säkerställa att de aktiviteter som genomförts har resulterat i önskad effekt.

| Mått/Indikator                                                             | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Medarbetarenkäten</b><br>- Vi tänker nytt<br>- Utveckling och förnyelse | 66          |             | 68          | 68            |
| <b>Insikt</b><br>- Serviceområde kompetens                                 | 76          | 74          | 76          | 77            |

Fullständigt resultat för medarbetarenkät kommer den 6 februari 2023. Förvaltningen har dock fått några resultat för förvaltningen som helhet.

Utfall för 2021 saknas eftersom det endast genomfördes en mindre omfattande medarbetarundersökning det året.

**Insikt - Serviceområde kompetens:** Insiktsmätningen för 2022 pågår fortfarande. Det preliminära resultatet varierar stort mellan förvaltningens olika ansvarsområden. Vi har identifierat fokusområden inför kommande utvecklingsarbete i syfte att öka kundnöjdheten.

- 2.2.4.4 Förvaltningens medarbetare och chefer arbetar tillsammans och uppskattar varandras olikheter vilket säkerställer att frågor som rör likabehandling är en del av vardagen

#### Måluppfyllelse

■ God

#### Analys av resultat

Nämndens HR-plan har genomförts enligt plan, och därunder har det gjorts löpande uppföljningar för att säkerställa att de aktiviteter som genomförts har resulterat i önskad effekt.

| Mått/Indikator                                                                  | Utfall 2020 | Utfall 2021 | Utfall 2022 | Målvärde 2022 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| <b>Medarbetarenkäten</b><br><b>- Vi bryr oss</b><br><b>- Bemötande</b>          | 80          |             | 80          | 82            |
| <b>Insikt</b><br><b>- Serviceområde</b><br><b>bemötande</b><br><b>(företag)</b> | 84          | 80          | 78          | 84            |

*Fullständigt resultat för medarbetarenkät kommer den 6 februari 2023. Förvaltningen har dock fått några resultat för förvaltningen som helhet.*

*Utfall för 2021 saknas eftersom det endast genomfördes en mindre omfattande medarbetarundersökning det året.*

**Insikt - Serviceområde bemötande:** Insiktsmätningen för 2022 pågår fortfarande. Det preliminära resultatet varierar stort mellan förvaltningens olika ansvarsområden. Vi har identifierat fokusområden inför kommande utvecklingsarbete i syfte att öka kundnöjdheten.

## 3 Övrig uppföljning till kommunledningen

### 3.1 Utveckling inom personalområdet

#### 3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

|                                           | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------|------|------|------|
| Total sjukfrånvaro (%)                    | 6,5  | 6,3  | 7,4  |
| Förvaltningsextern personalomsättning (%) | 5,3  | 10   | 15,2 |

##### Sjukfrånvaro

Förvaltningen kan konstatera att utfallet av den totala sjukfrånvaron för 2022 är högre än tidigare år. Korttidsfrånvaron håller sig däremot på en nivå som vi bedömt vara rimlig och följer förvaltningens uppsatta mål. Olika utredningar har genomförts som syftat till att utreda om sjukfrånvaro är arbetsrelaterad eller inte. För merparten av sjukskrivningarna är så inte fallet.

Uppföljning och analys av utfall och orsaker samt åtgärder kopplat till detta har under året varit ett prioriterat och viktigt arbete som fortsätter 2023 med exempelvis fördjupning inom OSA (Organisatorisk och Social Arbetsmiljö) för chefer och skyddsombud.

HR har kontinuerliga avstämningar med samtliga chefer för att stödja i såväl förebyggande åtgärder som i förekommande fall i rehabiliteringsprocessen.

##### Personalomsättning

Förvaltningen konstaterar att utfallet för personalomsättning 2022 är 15,2 procent. Detta är ett högre utfall än föregående år och bedöms bero på en stor efterfrågan på medarbetare med kompetens inom miljö-, och klimatområdet på arbetsmarknaden.

Forskning visar att personalomsättningen i en kompetensintensiv verksamhet som vår bör ligga i intervallet fem till femton procent. Detta eftersom ny kunskap ständigt måste beaktas och medarbetarna behöver således löpande kompetensutveckling och nya kollegor med andra kompletterande kompetenser. Detta gör dem attraktiva på arbetsmarknaden. Med anledning av detta har förvaltningen ett målvärde på 5-15 procent personalomsättning.

#### 3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

##### Kompetensförsörjning och rekrytering

Vid rekryteringar har förvaltningen noterat att det har blivit svårare att rekrytera inspektörer inom miljötillsyn, livsmedelskontroll samt prövning och tillsyn inom alkohol- och tobaksområdena. Det är färre sökande med rätt kompetens på de utannonserade tjänsterna jämfört med de senaste åren. Olika typer av insatser är nu

på gång för att möta denna utmaning, bland annat att ta fram attraktiva platsannonser där miljöförvaltningen som arbetsplats beskrivs med den bredd och det djup av kompetenser som finns. Förvaltningen har också utökat användandet av sociala medier med syfte att rikta våra annonskampanjer. Vidare har förvaltningen fortsatt att delta på relevanta student- och arbetslivsmässor i syfte att hitta nya framtida kandidater.

Förvaltningen bedömer att det inom den kommande 3–5 årsperioden kommer att vara en stor efterfrågan på medarbetare med kompetens inom miljö-, klimat- och hälsoskyddsområdet inom såväl den offentliga sektorn som i det privata näringslivet. Detta kan komma att innebära att förvaltningen kan få ännu svårare att rekrytera passande kandidater till befattningarna handläggare, miljöinspektörer och livsmedelsinspektörer framöver.

### **Arbetsmiljö**

Stadens policy för arbetsmiljö, medarbetarskap och chefskap är väl inarbetad som en integrerad del i våra uppdragsbeskrivningar. I uppdragsbeskrivningarna framgår tydligt vilket ansvar chefer respektive medarbetare har. Policyn är också omsatt till praktik i det underlag som beskriver förvaltningens arbete med medarbetarsamtal.

Stadens förhållningsätt tas upp vid rekryteringar för att tidigt tydliggöra vikten av dem i vårt dagliga arbete. Det ingår också som en naturlig del i det dagliga arbetet på förvaltningen och då bland annat i form av diskussioner kring förvaltningens Vi-dokument.

Förvaltningen har ett samordnat arbete med att säkerställa en önskad organisationskultur inom verksamheten. Arbetet inkluderar stadens förhållningsätt, likabehandling, normmedvetenhet, kränkande särbehandling, diskriminering, otillåten påverkan samt förvaltningens ”Vi-dokument”.

En utbildningsinsats för förvaltningens enhetschefer med fokus på att planera, styra och följa upp för en god arbetsmiljö genomfördes under våren i syfte att stärka kunskap om hur arbetet ska bedrivas enligt den intention som finns i lagstiftningen.

### **Uppföljning**

I augusti genomfördes årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet tillsammans ned skyddsombuden. Uppföljningen visade att arbetet bedrivs enligt intentionerna samtidigt som aktiviteter för ytterligare förbättringar identifierades så som att förstärka arbete med riskbedömning.

Vid samma tillfälle genomfördes även uppföljning av Samverkan Göteborg tillsammans med fackliga representanterna. Uppföljningen visade att arbetet bedrivs enligt intentionerna. Det noterades att vi har ett bra samtalsklimat och bra dialoger samtidigt som aktiviteter för ytterligare förbättringar identifierades så som tydligare arbetssätt för fackliga att anmäla in frågor till dagordningen.

### **Otillåten påverkan**

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att minska risken för otillåten påverkan samt med hur vi hanterar det när det sker. En åtgärdsplan är fastställd och har under året implementerats. Syftet med åtgärdsplanen är att stärka miljöförvaltningens kapacitet att motstå otillåten påverkan. Detta för att säkerställa att medarbetarna kan fatta rättssäkra beslut och ha en god arbetsmiljö.

### 3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning

I förvaltningens långsiktiga kompetensförsörjningsplan ligger fokus på att attrahera, utveckla och behålla medarbetare. Vi följer verksamhetens utveckling och identifierar tidigt behov av ny eller annan kompetens. Åtgärder för att behålla den kompetens vi har handlar till exempel om att ge befintliga medarbetare den kompetensutveckling som de behöver i sitt uppdrag, möjligheter för att få pröva nya arbetsuppgifter inom ramen för sin anställning samt en god arbetsmiljö.

Inför 2023 har förvaltningen genomfört omfattande revideringar genom nämndens plan för kompetensförsörjning. Kompetensförsörjningsplanen syftar till aktivt arbete för att möta de utmaningar vi står inför när det gäller kortsiktig samt långsiktig kompetensförsörjning.

Inom livsmedelskontrollen har arbetssätten utvecklats för att säkerställa att kontroller med för- och efterarbete kan genomföras mer tidseffektivt. Detta samtidigt som kvaliteten och rättssäkerheten i arbetet bevaras, liksom att en god arbetsmiljö upprätthålls. Primärt har förändringarna handlat om att stärka samarbetet inspektörerna emellan, och därmed den kollegiala stöttningen i planerings-, genomförande- och efterarbetsfaserna. Under 2022 har arbetet gett ett mycket gott resultat och antalet inspektörer som kommer att behövas för att genomföra arbetet under 2023 är färre än vad det har varit tidigare år.

Inom ramen för utvecklingsprojektet Administrativt stöd i ärendehanteringsprocessen har förvaltningen utrett och i mindre skala testat möjliga arbetssätt att effektivisera processen för handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen. Resultatet från testerna med en analys av de samma kan komma att ligga till grund för ett förslag om beslut att implementera nya arbetssättet i stor skala på förvaltningen.

## 3.2 Ekonomisk uppföljning

### 3.2.1 Analys av årets utfall

#### Resultatredivisning i sammandrag

|                         | Bokslut<br>2022 | Budget<br>2022 | Avvikelse    | Bokslut<br>2021 | Bokslut<br>2020 |
|-------------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------------|-----------------|
| Intäkter                | 91 911          | 98 431         | -6 520       | 97 573          | 79 501          |
| Kostnader               | -188 871        | -204 231       | 15 360       | -186 515        | -152 087        |
| Kommunbidrag            | 105 100         | 105 100        | 0            | 101 390         | 79 200          |
| Kommuninternt<br>bidrag | 685             | 700            | -15          | 1 290           | 0               |
| <b>Resultat</b>         | <b>8 825</b>    | <b>0</b>       | <b>8 825</b> | <b>13 738</b>   | <b>6 613</b>    |
| Eget kapital            | -19 825         |                |              | -24 738         | -16 095         |

#### Intäkter

Avvikelsen utgörs till största delen av differensen mellan ett statsbidragsöverskott som ej varit budgeterat för året och ett avgiftsintäktsunderskott inom tillsyn och

kontroll. Den största delen av avgiftsintäktsunderskottet ligger inom verksamheten som bedrivs enligt alkohollagen och lagen om tobak och liknande produkter. Enligt ett kommunfullmäktigebeslut debiterades inga avgifter för tillsyn kopplad till alkoholserveringstillstånd inom Göteborgs kommun under 2022. Statsbidraget avsåg tillsyn av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Tillsynen bedrevs enligt gällande riktlinjer, men bidraget betalades ut i förskott och när pandemin klingade av och tillsynen inte längre behövdes krävde staten inte tillbaka utbetalade medel.

### Kostnader

Personalkostnaderna understeg budgeten med 9,5 miljoner kronor (5,9 procent). Detta på grund av sjukfrånvaro och vakanser som blev högre än vad det var budgeterat för. Övriga verksamhetskostnader understeg budgeten med 5,3 miljoner kronor vilket i huvudsak beror på utmaningar med att utföra aktiviteter som budgeterat.

### 3.2.2 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

| Kommuncentral post (Belopp i tkr) | Utfall | Budgeterat belopp | Avvikelse |
|-----------------------------------|--------|-------------------|-----------|
| Klimatkontrakt                    | 700    | 700               | 0         |

## 3.3 Värdering av eget kapital

Miljö- och klimatanmänden omsätter drygt 200 miljoner kronor om året (budget 2023). Enligt stadens regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning bör nämndens egna kapital ligga inom intervallet nio till elva miljoner kronor. Vid utgången av 2022 uppgick det egna kapitalet till 19,8 miljoner kronor.

Det huvudsakliga syftet med nämndernas egna kapital är att möjliggöra ett långsiktigt ekonomiskt flexibilitet i verksamheten så att hastigt förändrade förutsättningar kan överbryggas.

Nämndens myndighetsutövning (prövning och tillsyn enligt livsmedels-, alkohol-, tobaks- och miljölagstiftningarna) finansieras till stor del med avgifter enligt fastställda taxor. En tänkbar risk är att prövnings- och tillsynsavgifter av olika anledningar inte kan debiteras i budgeterad omfattning, vilket skulle innebära att personalkostnader behöver finansieras med eget kapital. Kostnaden (lönekostnader och OH) för en årsarbetare beräknas schablonmässigt till drygt en miljon kronor. Nämnden bedömer att det behövs en reserv på ett par miljoner kronor för att möta den risken.

Nämnden har i kommunfullmäktiges budget för 2021 fått i uppdrag att införa debitering efter utförd tillsyn och kontroll i stället för som tidigare där vissa delar debiteras i förskott. Införandet av efterhandsdebitering har påbörjats och kommer fortsätta under 2023. En ny debiteringsmodell innebär initialt en risk för lägre avgiftsintäkter.

Kostnader för intensifierad verksamhetsutveckling, inklusive ökad digitalisering, och lokalförändringar/-förbättringar för att stimulera nya och effektivare arbetssätt

pågår och kan komma att kräva finansiering genom ianspråktagande av eget kapital.

Den del av nämndens uppdrag som inte är lagstyrd kan variera över tid, i såväl inriktning och som omfattning. För att kunna hantera dessa variationer behöver det finnas en viss flexibilitet i förvaltningens organisation. Nämnden kan komma att behöva hantera omställningar och kostnader som är förenade med dessa.

Mot bakgrund av ovanstående anser miljö- och klimatnämnden att det egna kapitalet bör ligga på den övre rekommenderade gränsen, alltså elva miljoner kronor. Följaktligen återredovisar nämnden 8,8 miljoner kronor (8 825 tkr) till kommunstyrelsen

## **3.4 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag**

### **3.4.1 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll**

Nämnden bedömer att systemet för styrning, uppföljning och kontroll i allt väsentligt fungerar bra. Eventuella avvikelser från de fastställda planerna upptäcks i ett tidigt skede och åtgärder vidtas för att säkerställa att planerna kan genomföras enligt plan. Bedömningen utesluter dock inte att det finns utrymme för fortsatt utveckling och förbättring inom vissa områden.

#### **Kultur**

Förhållningssätt, regelverk och överenskomna arbetssätt följs i det vardagliga arbetet. Det råder också ett gott kommunikativt klimat i organisationen, där principen om transparens och tidig och öppen dialog tillämpas. Under årets sista månad har ett arbete igångsatts för att ytterligare stärka förvaltningens organisationskultur där stadens förhållningssätt och det tidigare framtagna VI-dokumentet är väsentliga delar. Arbetet går under namnet "Vad, hur och kulturen 2.0", och är en direkt fortsättning på det arbete som påbörjades redan hösten 2014, och som då resulterade i förvaltningens tre strategiska utvecklingsmål samt i VI-dokumentet. I den inledande fasen fokuserades på VAD:et, det vill säga nämndens uppdrag och hur alla medarbetare inom ramen för sina roller bidrar till att uppdraget kan genomföras.

På förvaltningen finns en god medvetenhet om situationer där det finns risk för oetiskt eller oönskat beteende. Åtgärder vidtas kontinuerligt för att minska risken för att sådana situationer uppstår. Under året har det systematiska arbetet med att motverka otillåten påverkan fortsatt. Syftet är bland annat att förvaltningens medarbetare obehindrat ska kunna fatta korrekta beslut utan att utsättas för otillåten påverkan. Åtgärdsplanen som togs fram våren 2021, med de fyra blocken kompetensutveckling, beslutsprocesser, stödsamtal och kontroll och uppföljning, är under genomförande.

#### **Planering och uppföljning**

Nämnden har under 2022 fått skriftlig information vid samtliga sammanträden (undantaget januari och februari) när det gäller status för verksamhetens utveckling. Detta för att nämnden ska kunna ta sitt ansvar i styrningen av verksamheten. På motsvarande vis har presidiet vid samtliga presidie möten fått

muntlig information angående verksamhetens utveckling. Förvaltningen har systematiska arbetssätt för att identifiera och ta hänsyn till behov och förväntningar hos dem verksamheten riktar sig till. Uppföljningen fokuserar på det som är väsentligt för att bedöma måluppfyllelse och förmåga att utföra grunduppdraget. Organisationen arbetar systematiskt med planering, genomförande, uppföljning och utveckling.

### **Riskbaserad styrning**

Ledningen arbetar aktivt med riskhantering och har sammanställt en samlad riskbild, som också beskriver hur riskerna ska hanteras. Utifrån den samlade riskbilden med identifierade åtgärder har en internkontrollplan tagits fram och tillämpats.

Genomförd tillsyn och kontroll är också riskbaserad där risker kopplade till människors hälsa och miljön är avgörande för hur tillsynen och kontrollen planeras och genomförs.

Riskbedömningar görs också i samband med organisationsförändringar. Fokus är då på såväl verksamhetsrisker som på arbetsmiljörisker. Samtliga riskbedömningar kompletteras med en analys och en åtgärdsplan.

### **Åtgärder och förbättringsarbete**

Avvikelse och brister hanteras utan dröjsmål. I förbättringsarbetet analyseras brister och problem för att förstå och åtgärda grundorsaken till att de uppstått. Förbättringsarbete och verksamhetsutveckling bedrivs bland annat utifrån behov och upplevelser hos dem verksamheten riktar sig till.

### **Lärdomar från 2022**

En viktig lärdom från 2020 och 2021 var att det i en situation som en pandemi krävs ett mycket tydligt chefs- och ledarskap, och att det måste avsättas tillräckligt med resurser för att planera, genomföra och följa upp verksamheten i ett oförutsägbart läge. Planera, genomföra, analysera resultatet och planera om i ett högt tempo, blev en vardag. Om denna cykel tidigare gjordes på års- eller månadsbasis, så genomfördes den på vecko- och dagsbasis under 2020 och 2021. Detta arbetssätt har fortsatt att tillämpas under 2022 i de områden och situationer där det är hjälpsamt. Som exempel kan nämnas en ökade personalomsättning men också en ovanligt hög korttidssjukfrånvaro i början av 2022 gjorde att omprioriteringar har krävts när det gäller både vad som ska prioriteras att göras och vem som ska genomföra arbetsuppgifterna.

Ett annat exempel är var arbetet ska bedrivas. Förvaltningen har under 2022 framgångsrikt arbetat enligt principen att arbetet ska genomföras på den plats där det blir bäst genomfört. För någon innebär det att arbete hemifrån i förhållandevis stor omfattning är att föredra, medan det för andra innebär det att man fullt ut ska genomföra sitt arbete i förvaltningens lokaler. Gemensamt för samtliga medarbetare är att beslutet tas på individnivå av närmsta chef efter dialog mellan medarbetare och chef.

## **3.4.2 Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning**

### **Förbättrat företagsklimat**

Miljö- och klimatnämnden har under 2022 arbetat vidare med att förbättra företagsklimatet inom ramen för nämndens ansvar. Det vill säga inom prövning,

tillsyn och kontroll till gagn för människors hälsa och miljön.

Företagsklimat handlar bland annat om förmåga hos offentlig sektor att utvecklas i takt med samhällets utveckling och utifrån verksamhetsutövarens behov. Tillitsfulla relationer driver utvecklingen framåt genom att skapa ansvarstagande åt båda håll.

Med denna kunskap som grund har åtgärder och aktiviteter genomförts som utgått från följande:

- En tillitsfull innovationskultur med kunden i fokus
- En god förtroendefull dialog
- Ett starkt ledarskap och medarbetarskap
- Effektiva handlägningsprocesser
- Ett långsiktigt arbete med företagsklimatet – ett gemensamt ansvar

Som konkreta exempel på genomförda aktiviteter under 2022 kan nämnas:

- Miljötillsynen har fortsatt sitt arbete med God tillsyn - en ny process och en instruktion för anmälan har tagits fram.
- Livsmedelskontrollen har fortsatt bedrivits utifrån "God kontrollsed", samtidigt som arbetssätten har effektiviserats och efterhandsdebitering har införts på nyregistrerade verksamheter
- Ett arbete ha påbörjats med att kartlägga nuvarande arbetsprocesser för att med detta som grund ta fram arbetsprocesser som bidrar till "God prövning och tillsyn" inom prövning och tillsyn enligt alkohol- respektive tobakslagstiftningarnas områden
- Fortsatt arbetet har genomförts med att implementera och nyttja samtalsmetodiken MI, nya ambassadörer har påbörjat utbildning. Vidare har en introduktionsfilm tagits fram för intern introduktion och vidareutbildning i MI.
- Fortsatt utveckling av dialogen med relevanta branschorganisationer inom till exempel besöksnäringen (restaurang och hotell) samt en rad större verksamheter inom miljöområdet.
- Infört dialogmöten och fortsatt utvecklat samarbetet med företagslotsarna på Business Region Göteborg inom ramen för prövning och tillsyn enligt alkohol- och tobakslagarna. Detta för att öka tydligheten gentemot näringslivet när det gäller våra olika roller.
- Inom miljöbalkstillsynen har användarresor tagits fram med stöd av en konsultbyrå. Användarresorna syftar till att utveckla kommunikationen inom miljöbalkstillsynen så att kontakten med verksamhetsutövare skall bli effektivare och en tillitsfull relation skall främjas.
- En metodik för analys av erfarenheter inom prövning, tillsyn och kontroll har tagits fram och implementering är påbörjad genom att etablera analysgrupper på respektive myndighetsavdelning. Metodiken möjliggör för förvaltningen att systematiskt analyserar problem för att förstå grundorsaken till att de uppstått samt sätta in rätt åtgärder som ger bäst nytta för den verksamheten riktar sig till.

Resultatet av detta utvecklingsarbete mäts via Svenskt Näringslivs mätning om lokalt företagsklimat samt med mätningar av nöjd kund index (NKI), där förvaltningen löpande följer upp och analyserar resultaten, samt sätter in lämpliga förbättringsåtgärder och kommunicera med verksamhetsutövarna. 2022 placerade sig Göteborg på plats 195 i Svenskt Näringslivs kommunranking, vilket är en minskning med fyra platser jämfört med 2021. Målvärdet för 2022 var plats 170.

I Insiktsmätningen 2022 fick livsmedelskontrollen NKI-värdet 79 (77 2021), miljötillsynen 66 (67 2021) och provningen och tillsynen av alkoholservering 60 (64 2021). Med andra ord så visar kommunrankingen på en nedgång samtidigt som insiktsmätningen inte heller visar på någon tydlig förbättring. Förhoppningen är nu att analysgruppernas arbete ska leda fram till ytterligare åtgärder och aktiviteter som har en märkbar effekt på hur verksamhetsutövarna upplever vår provning, tillsyn och kontroll.

### **3.4.3 Kriskommunikation**

Göteborgs Stads riktlinje för kriskommunikation är implementerad på förvaltningen. Det finns också en utpekad ansvarig kriskommunikatör som arbetar med att utveckla och implementera arbetssätt och rutiner.

Arbetet med att ta fram riktlinjer och rutiner samt att identifiera ansvar samt att säkerställa att dessa riktlinjer och rutiner är kända och tillämpas kommer att fortgå under 2023. Detta arbete genomför kriskommunikatören i samverkan med förvaltningens säkerhetschef och säkerhetssamordnare. Detta med anledning av att kriskommunikation är en del av förvaltningens generella krisförmåga. Förvaltningens kriskommunikatör är också en del av stadens resurspool och deltar aktivt i stadens arbete.

### **3.4.4 Krisledningsplaner och beredskapsplaner**

#### **Hur framskrider arbetet med beredskapsplanerna?**

Miljö- och klimatnämnden beslutade vid sitt sammanträde den 20 december 2022 (§230) om att fördela arbetsuppgifter till förvaltningsdirektören vid höjd beredskap.

En första version av nämndens beredskapsplan är under framtagande och kommer att fastställas av direktören i början av 2023.

#### **Har ni reviderat era krisledningsplaner under 2021-2022?**

Under 2022 har förvaltningen reviderat sin krisledningsplan enligt gällande rutin (årlig revidering). Vidare har en krisledningsplats utpekats liksom en alternativ sådan. Förvaltningen har också genomfört revidering av risk- och sårbarhetsanalyserna för nämndens samhällsviktiga verksamhet. Detta arbete har utgjort underlag för beredskapsplanen.

# 4 Bokslut

## 4.1 Sammanfattande analys

### Avgiftsintäkter

Årets avgiftsintäkter blev 8,2 miljoner kronor högre jämfört med föregående år, men 10,3 miljoner kronor lägre än budget. Avvikelsen mot budget beror i hög grad på beslut i kommunfullmäktige den 24 februari 2022 (§14) att inga avgifter skulle tas ut för tillsyn enligt alkohollagen under 2022. Detta beslut innebar en intäktsförlust för staden på 6,0 miljoner kronor.

Kostnadstäckning inom tillsyn och kontroll blev för avdelningen för miljötillsyn: 50 procent (52 procent föregående år) och för avdelningen för livsmedelskontroll och tillstånd: 66 procent (48 procent föregående år). En del av uppgången för livsmedelskontroll och tillstånd förklaras av att avgifter för delar av verksamheten inte heller togs ut 2021. Detta i enlighet med beslut i kommunfullmäktige med anledning av pandemin.

Sammantaget för de två avdelningarna med provning, tillsyn och kontroll, täcktes kostnaderna till 58 procent av intäkter (exklusive det statliga bidraget). Kostnadstäckningen ökade därmed med 8,5 procentenheter jämfört med föregående år. Huvudsakliga orsaker till högre kostnadstäckning 2022 är dels nämnda beslut i kommunfullmäktige om att inte ta ut avgifter inom restaurangbranschen under 2021, dels att det under 2021 utfördes trängselkontroller som inte finansierades av avgifter utan med statligt bidrag. Det handlar således in om huruvida förvaltningen faktiskt tar ut de avgifter som ska tas ut för genomförd provning, tillsyn och kontroll.

### Bidrag

Bidragsintäkterna uppgick till sammanlagt 13,4 miljoner kronor. Nära hälften av detta (6,4 miljoner kronor) utgjordes av ett statligt bidrag för tillsyn av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen. Denna intäkt var ej budgeterad och staten krävde inte heller att bidraget skulle betalas tillbaka, trots att pandemin klingade av och trängselkontrollerna upphörde. Härtill kommer bidrag från Energimyndigheten för nämndens energi- och klimatrådgivning, arbetsmarknadsbidrag och olika projektbidrag.

### Personalkostnader och personalvolym

Personalkostnaderna uppgick till 152,0 miljoner kronor, vilket innebar en ökning med 1,1 miljoner kronor (0,7 procent) jämfört med föregående år. Personalvolymen minskade med 2,7 årsarbetare (1,1 procent). Att kostnaden ökar något samtidigt som personalvolymen minskar beror på lönejusteringar i den årliga löneöversynen. Bakgrund till lägre personalvolym är en högre vakansgrad och sjukfrånvaro än budgeterat för året. Personalkostnaderna understeg budgeten med 9,5 miljoner kronor (5,9 procent), motsvarande cirka fjorton årsarbetare.

### Övriga kostnader

Övriga verksamhetskostnader uppgick till 36,8 miljoner kronor vilket är 5,9 miljoner kronor under budget. Bland annat köptes inte konsulttjänster i planerad omfattning. Kostnaderna för kurser och konferenser blev också lägre än budgeterat.

## Resultat

Resultatet för helåret blev plus 8,8 miljoner kronor, vilket främst förklaras med det statliga bidraget för tillsyn av tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen samt jämförelsevis lägre personalkostnader på grund av vakanser och sjukfrånvaro.

## Eget kapital

Årets resultat ökade på nämndens egna kapital till 19,8 miljoner kronor, varav 8,8 miljoner kronor återredovisas till kommunstyrelsen.

## 4.2 Resultaträkning

| Belopp i tkr                             | Bokslut<br>2022 | Budget<br>2022  | Avvikels<br>e | Bokslut<br>2021 | Bokslut<br>2020 |
|------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|-----------------|-----------------|
| <b>Intäkter</b>                          |                 |                 |               |                 |                 |
| Taxor och avgifter                       | 75 860          | 86 149          | -10 289       | 67 635          | 60 328          |
| Bidrag                                   | 13 369          | 11 379          | 1 989         | 28 855          | 14 154          |
| Försäljning av tjänster                  | 2 682           | 902             | 1 780         | 1 084           | 5 019           |
| <b>Summa intäkter</b>                    | <b>91 911</b>   | <b>98 431</b>   | <b>-6 520</b> | <b>97 573</b>   | <b>79 501</b>   |
| <b>Kostnader</b>                         |                 |                 |               |                 |                 |
| Personalkostnader                        | -152 029        | -161 514        | 9 485         | -150 924        | -123 517        |
| Lokaler, fastighetsservice<br>och energi | -7 693          | -7 843          | 149           | -9 484          | -7 459          |
| Köp av entreprenad och<br>tjänster       | -19 572         | -24 861         | 5 289         | -17 713         | -14 435         |
| Övriga<br>verksamhetskostnader           | -9 576          | -10 013         | 438           | -8 395          | -6 676          |
| <b>Summa kostnader</b>                   | <b>-188 870</b> | <b>-204 231</b> | <b>15 361</b> | <b>-186 516</b> | <b>-152 087</b> |
| <b>Nettokostnader</b>                    | <b>-96 959</b>  | <b>-105 800</b> | <b>8 841</b>  | <b>-88 943</b>  | <b>-72 586</b>  |
| Kommunbidrag                             | 105 100         | 105 100         | 0             | 101 390         | 79 200          |
| Kommuninterna bidrag                     | 685             | 700             | -15           | 1 290           | 0               |
| <b>Resultat</b>                          | <b>8 825</b>    | <b>0</b>        | <b>8 825</b>  | <b>13 738</b>   | <b>6 613</b>    |

## 5 Styrinformation till nämnden

### 5.1 Översiktlig ekonomisk uppföljning per verksamhetsområde

| Tkr                              | Resultat 2022 | Budget 2022 | Avvikelse    | Resultat 2021 | Resultat 2020 |
|----------------------------------|---------------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| Nämnden                          | 153           | 0           | 153          | -2            | 143           |
| Livsmedelskontroll och tillstånd | -1 708        | 0           | -1 708       | -6 863        | 4 213         |
| Miljötillsyn                     | -932          | 180         | -1 112       | -810          | -62           |
| Stadsmiljö                       | 5 395         | 0           | 5 395        | 1 511         | 1 754         |
| Ledning och stöd                 | 5 917         | -180        | 6 097        | 19 903        | 565           |
| <b>Summa</b>                     | <b>8 825</b>  | <b>0</b>    | <b>8 825</b> | <b>13 738</b> | <b>6 613</b>  |

#### Nämnden

Arvodeskostnader för året ligger på budgeterad nivå. Kostnader för resor och möten har varit lägre än budgeterat under året.

#### Livsmedelskontroll och tillstånd

Livsmedelskontroll och tillstånd uppvisar ett negativt resultat på 1,7 miljoner kronor. Det beror framför allt på uteblivna intäkter för årsavgifter för alkoholtillsynen som bidragit till ett inkomstbortfall på 6,0 miljoner kronor. Detta efter ett beslut i kommunfullmäktige den 24 februari 2022 (§14).

Personalkostnaderna har varit lägre än budgeterat, främst på grund av vakanser men också på grund av ej genomförda kurser och konferenser. Detta bidrar positivt till avdelningens resultat med 4,3 miljoner kronor

#### Miljötillsyn

Avdelningen för miljötillsyn uppvisade ett negativt resultat på 0,9 miljoner kronor. Avgiftsintäkterna var 3,6 miljoner kronor lägre än budgeterat vilket beror på att personalomsättningen har medfört att avdelningen har fått prioritera den styrda tillsynen och därmed göra mindre behovsmotiverad tillsyn inom områdena enskilda avlopp, tillsyn av yrkesmässig hygienisk verksamhet, samt fordonstillsyn. Inom området yrkesmässiga hygieniska verksamheter har jämförelsevis många verksamheter upphört under pandemin och tillsynen har därför inte behövts och intäkter för tillsyn har uteblivit. Samtidigt har personalomsättningen medfört 1,1 miljoner kronor lägre personalkostnader än budgeterat.

#### Stadsmiljö

Avdelningen för stadsmiljö uppvisade ett positivt resultat på 5,4 miljoner kronor. Intäkterna till avdelningen för Stadsmiljö består i huvudsak av nämndbidrag, och till en mindre del av externfinansiering av projekt. De externa intäkterna var 0,3 miljoner kronor lägre än budgeterat vilket beror på när i tiden projektmedel kan intäktsföras. Övriga verksamhetskostnader var 2,9 miljoner kronor lägre än budgeterat, främst beroende på att konsulttjänster inte kunnat köpas in i planerad omfattning. Orsaken var främst att det varit svårt att hitta konsulter med rätt

kompetens för vissa områden inom miljöövervakningen. Personalkostnader var 2,9 miljoner kronor lägre än budgeterat på grund av vakanser som tagit tid att fylla samt sjukfrånvaro. Kostnader för resor och logi var lägre än budgeterat eftersom möten, kurser och konferenser i större utsträckning än förväntat har hållits digitalt under och efter pandemin.

### Ledning och stöd

I ledning och stöd ingår förvaltningsledningen samt stödet som organiseras i fyra avdelningar. Intäkterna till ledning och stöd består av overhead från kärnverksamheten. Det sammanlagda resultatet blev plus 5,9 miljoner kronor. IT-konsulttjänster köptes inte i planerad omfattning, dels eftersom det i stor grad varit möjligt att använda egna resurser, dels för att det inte funnits rätt förutsättningar för relevant utveckling (kostnadsbesparing på cirka 2,4 miljoner kronor). Del av ej budgeterat statligt bidrag för trängselkontroll har bokförts som intäkt hos stödet (1,4 miljoner kronor). Resterande plusresultat beror i huvudsak på högre grad av vakanser, sjukskrivningar, föräldraledighet och tjänstledigheter där det ej varit möjligt att planera eller att bemanna. På grund av bemanningssituationen har därför delar av planerat utvecklingsarbete inte kunnat genomföras under året inom bland annat informationshantering.

## 5.2 Intern kontroll

| Risk                                                                                                                      | Åtgärder                                                                                                                                                               | Resultat av kontroll och analys                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>HR</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 1. Förvaltningen har inte rätt och/eller tillräcklig kompetens för att genomföra sina uppdrag.                            | Ta fram och genomför en kompetensförsörjningsplan                                                                                                                      | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att en kompetensförsörjningsplan är framtagen och genomförandet av den samma pågår. Se även kapitel "3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning" i denna rapport.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.                                                                                          |
| 2. Cheferna arbetar inte efter metoden kompetensbaserad rekrytering. Risk för felrekrytering och ökad personalomsättning. | Säkerställ att stadens rekryteringsprocess är känd och att den följs.                                                                                                  | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att stadens rekryteringsprocess har följts vid samtliga rekryteringar under året.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.                                                                                                                                                                     |
| 3. Förvaltningen klarar inte att bemanna organisationen utifrån förändrade förutsättningar.                               | Löpande uppföljning av bemanningen. Utveckla rekryteringsprocessen och planerings- och uppföljnings-processen så de blir tydligare och kan konkretisera resursbehovet. | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att planerings- och uppföljningsprocesserna utvecklas kontinuerligt. Likaså omvärldsbevakningen. Avstämningar görs mot budget och produktionsplaner. Uppföljningen ger underlag för eventuella bemanningsjusteringar. Trots detta har miljötillsynen och prövning samt tillsyn enligt alkohol- och |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         | <p>tobakslagstiftningarna haft en underbemanning under året.</p> <p><b>Slutsats:</b> Risken är i allt väsentligt omhändertagen, men åtgärderna behöver fortsätta för att säkerställa tillräcklig bemanning inom alla verksamhetsområden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4. Förvaltningens medarbetare och chefer riskerar att utsättas för otillåten påverkan.              | Genomför förvaltningens plan för att motverka otillåten påverkan.                                                                                                                                                       | <p><b>lakttagelser:</b> Utvecklingen av förvaltningens arbete mot otillåten påverkan fortgår. Utbildningar har genomförts och ett APT-material har tagits fram och används. Information har samlats på intranätet där bland annat stadens metodhandbok i ämnet finns. Förvaltningen har inrättat en särskild säkerhetsfunktion som bland annat ger stöd i frågor om otillåten påverkan.</p> <p><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ekonomi</b>                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5. Tillsyn och kontroll görs inte i planerad omfattning vilket får till följd att intäkter uteblir. | Fortsatt utveckling av planerings- och uppföljningsprocesserna. Fortsatt fokus på effektiv uppföljning och löpande göra justeringar baserade på de observationer som görs. Avstämning mot produktionsplaner och budget. | <p><b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att åtgärder genomförts inom livsmedelskontrollen i form av löpande uppföljning och dialog med medarbetarna gällande planering, tidsredovisning och debitering. Detta bedöms ha gett en mycket god effekt. Fortsatt fokus ligger på att debitering sker i rätt omfattning. Inom miljötillsynen har det genomförts åtgärder löpande för att tidigt kunna göra prioriteringar och planera om med anpassning till aktuell personalvolym. En periodvis för liten personalvolym har dock medfört att viss behovsprioriterad tillsyn inte har kunnat göras, vilket innebär att avgiftsintäkterna blev lägre än budgeterat.</p> <p><b>Slutsats:</b> På grund av vakanser har en mindre del av tillsynen inte kunnat göras i planerad omfattning. Detta har lett till viss negativ inverkan på avgiftsintäkterna.</p> |
| 6. All prövning, tillsyn och kontroll som ska debiteras blir inte debiterad.                        | Säkerställ att debiteringsrutinerna är kända och följs. Kontroll av att debiteringsposter skapas och godkänns efter avslutad prövning, tillsyn och kontroll.                                                            | <p><b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att åtgärder genomförts för att säkerställa en framgångsrik implementering av efterhandsdebitering. Uppföljning av efterhandsdebiteringen inom livsmedelskontrollen visar på</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                 |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                     | att debitering utförs. Åtgärder har genomförts och stickprov visar att debitering sker enligt förväntan inom miljötillsynen.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. Felaktig hantering av leverantörsfakturor, kundfakturor och bokföringsorder. | Säkerställ att reglerna för attest i Göteborgs Stad är kända och följs. Genomför löpande kontroller i ekonomi- och löneprocesserna. | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att löpande kontroller sker i ekonomi- och löneprocesserna. Regelefterlevnaden bedöms vara god. Processerna följs även normalt upp i den löpande revisionen.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Inköp och upphandling</b>                                                    |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 8. Brister i inköps- och upphandlingsprocessen.                                 | Säkerställ att rutiner och riktlinjer är kända och följs. Genomför löpande kontroller i inköps- och upphandlingsprocessen.          | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att kännedomen om rutiner och riktlinjer är god. Löpande kontroller har genomförts som dock visat att rutiner och riktlinjer inte alltid följs, vilket lett till flera avvikelshanteringar under senhösten. Direktören har med anledning av detta gett ekonomichef i uppdrag att se över riktlinjer och rutiner och komma med förslag på åtgärder senast den 31 januari 2023.<br><b>Slutsats:</b> Risken är således kvarstående, om dock på väg att omhändertas. |
| <b>Ärende- och informationshantering samt personuppgiftsbehandling</b>          |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9. Brister i informationssäkerheten.                                            | Fortsatt genomförande av planerade aktiviteter, som att identifiera, kartlägga och informationsklassa informationstillgångar.       | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att en förvaltningsövergripande riskanalys är genomförd och att en åtgärdsplan har tagits fram. Information är kartlagd och klassad för alla processer inom myndighetsutövningen. Utbildning för myndighetsavdelningarna är genomförd. Åtgärderna förväntas ge avsedd effekt, men arbetet är långsiktigt.<br><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande. Arbetet fortsätter under 2023 enligt miljö- och klimatnämndens plan för informationshantering.    |
| 10. Personuppgifter hanteras felaktigt i den dagliga verksamheten.              | Systematiskt arbete med att kontrollera att personuppgifter hanteras korrekt.                                                       | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att en åtgärdsplan efter dataskyddsombudets granskning 2021 är framtagen och att åtgärder pågår.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Obligatorisk stadenutbildning för alla medarbetare genomfördes under våren 2022. Utbildningen har lagts till i introduktion för nyanställda. Fördjupad utbildning för myndighetsavdelningar är genomförd. Register över personuppgiftsbehandlingsprocesser inom myndighetsutövningen har fastställts. Åtgärderna förväntas ge avsedd effekt, men arbetet är långsiktigt. En noterad effekt under våren är att fler incidenter rapporteras, vilket med stor sannolikhet beror på ökad kunskap och medvetenhet om vad som gäller.</p> <p><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande. Arbetet fortsätter under 2023 enligt miljö- och klimatanvändens plan för informationshantering.</p> |
| <b>IT</b>                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 11. Driftsproblematik i förvaltningsspecifikt IT-system hindrar genomförandet av verksamheten och försvårar tillgängligheten till informationen.                                                        | Genomföra effektiva tester innan produktionssättning och ständigt förbättra systemet                                                                                                                                                    | <p><b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen noterar inga större problem vad gäller drift eller prestanda i nuvarande förvaltningsspecifikt IT-system. Kontrollen visar också att utveckling och förbättring sker löpande och att tester genomförs kontinuerligt inför produktionssättning av nya versioner.</p> <p><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12. Information tas inte om hand för arkivering på ett korrekt sätt vid avveckling av IT-system, vilket kan leda till informationsförlust                                                               | Arkivering av elektroniska handlingar genomförs enligt stadens process för mellanarkivering och genom anslutning till stadens digitala arkiv.                                                                                           | <p><b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att åtgärder pågår. Bland annat pågår arkivering, enligt gällande regler, av gammal information i ett IT-stöd som är avvecklat under året.</p> <p><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Myndighetsutövning inom livsmedelsområdet, miljö- och hälsoskyddsområdet samt alkohol- och tobaksområdet</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 13. Verksamheter som kontrolleras följer inte våra beslut på grund av att vår kommunikation i samband med beslut är ottydlig eller på grund av att vi inte nyttjar våra juridiska verktyg på rätt sätt. | Genomföra en översyn av hela beslutsprocessen och identifiera vilka delar vi behöver utveckla för att möjliggöra för verksamheterna att följa våra beslut. Genomföra uppdraget "Utveckla metodik för analys av de erfarenheter som görs | <p><b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att andelen som inte följer beslut är låg (cirka tio procent inom såväl livsmedelskontrollen som miljötillsynen). För att uppnå ett ännu bättre resultat kommer orsaken till att besluten inte följs analyseras av analysgrupperna under våren 2023.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  | inom tillsyns- och kontrollaktiviteter”.                                                                                                                                                                  | <b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Miljöövervakning</b>                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 14. Miljödata är felaktig på grund av fel i källmaterialet.                                                                                                      | Genomföra uppdraget ”Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att implementera IT-system samt ett format att visualisera miljödata och därmed öka synergier i staden och nationellt”.                       | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att uppdraget har genomförts enligt plan.<br><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Driva och samordna stadens arbete inom den ekologiska dimensionen av hållbar utveckling</b>                                                                   |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 15. Vårt arbete i planprocessen är inte effektivt nog.                                                                                                           | Fortsätta utveckla dialogen med stadsbyggnadskontoret för att identifiera hur och när vi på bästa sätt kan delta i processen för att tillgängliggöra vår kunskap och perspektiv så effektivt som möjligt. | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att arbetet pågår enligt plan. Som exempel kan nämnas att en förvaltningsövergripande riktlinje för att bedöma trafikbuller på förskolor och skolor har fastställts.<br><b>Slutsats:</b> Risken är under omhändertagande.                                                                                                                                                                                               |
| 16. Begränsad mottagarkapacitet hos de nya nämnderna/förvaltningarna (främst ledningen) under och efter omorganisationen av stadens stadsutvecklingsorganisation | Fortsätta påbörjat arbete i de grupper och på de arenor som identifierats, på olika nivåer från handläggare till presidier i nämnderna.                                                                   | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att arbetet pågår enligt plan. En anpassning till ny organisation för stadsutveckling har implementerats vid årsskiftet.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Internt miljöarbete</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17. Förvaltningen riskerar anmärkningar i miljörevisionen på grund av bristande lagefterlevnadskontroll.                                                         | Säkerställa att vi har en komplett lagförteckning. Utarbeta en rutin för hur lagefterlevnadskontrollen ska göras.                                                                                         | <b>lakttagelser:</b> Den interna kontrollen visar att åtgärder har genomförts och att de har haft önskad effekt. Ur revisionsrapport 2022: "Lagar och andra krav har identifierats för verksamheten och finns samlade i en miljölaglista som senast är uppdaterad i maj 2022. Uppdatering av miljölaglistan sker regelbundet och lagefterlevnadskontroll genomförs i samband med delårsuppföljningarna och årsuppföljningen.<br><b>Slutsats:</b> Risken är omhändertagen. |

# 6 Redovisning av nämndens uppdrag

## 6.1 Redovisning av uppdrag från KF/KS

### 6.1.1 Budgetuppdrag från KF:s budget 2022

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                  | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | Nämnder och styrelser ges i uppdrag att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler                                                                                                                                                           | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 20 september 2022, § 168.                                                                                                                                                                     |
| ✓ Avslutad | Nämnder och styrelser får i uppdrag att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden.                                                                                                                               | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Mandatperioden är avslutad och en ny mandatperiod är inledd med nya mål, samtidigt som nya uppdrag är beslutade av kommunfullmäktige för 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.    |
| ✓ Avslutad | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att i samverkan med berörda myndigheter fortsätta arbetet att minska fusk och osund konkurrens genom bland annat uppsökande tillsyn, kontroll och inspektioner av verksamheter med oklar bolagsbildning och kriminell verksamhet. | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget från kommunfullmäktige förklaras som fullgjort.        |
| ✓ Avslutad | Miljö- och klimatnämnden ska under året inrätta ett klimatråd i enlighet med en bred politisk överenskommelse. Fossilfrigruppen under kommunstyrelsen avvecklas.                                                                                                         | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Nämnden antog ett reglemente och beslutade om ledamöter i Klimatrådet den 24 maj 2022, § 109.<br><br>Uppdraget fortsätter under 2023 som ett nämnduppdrag.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget från kommunfullmäktige förklaras som fullgjort. |

| Status                    | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                 | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad                | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att utveckla effektiva arbetssätt för att bemöta kontrollförordningens krav och därmed minska omfattningen av livsmedelsbedrägerier.</b>      | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är genomfört och arbetssätten är implementerade.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                        |
| ✓ Avslutad                | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att implementera IT-system samt ett format att visualisera miljödata och därmed öka synergier i staden och nationellt.</b>                    | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är genomfört enligt plan för 2022.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                      |
| ⏸ Pågående med avvikelser | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsätta leda arbetet med att ta fram en stadenövergripande miljöövervakningsplan för att bemöta miljö- och klimatprogrammets behov.</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är försenat och planeras nu kunna redovisas för miljö- och klimatnämnden före halvårsskiftet 2023.                                                                                                                                                  |
| ✓ Avslutad                | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsatt arbeta för att Göteborg ska bli en av EU:s 100 klimatneutrala städer inom ramen för Horizon Europe.</b>                          | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Göteborg är nu en av EU:s klimatneutrala och smarta städer. Det fortsatta arbetet med att vara kontakt och samordnare genomförs 2023 som ett nämnduppdrag.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget från kommunfullmäktige förklaras som fullgjort. |
| ✓ Avslutad                | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsatt utreda de mest effektiva åtgärderna för att sänka halterna kväveoxid i Göteborg.</b>                                             | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 19 april 2022, § 92.                                                                                                                                                                          |

## 6.1.2 Budgetuppdrag från KF:s budget 2021

| Status        | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                     | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓<br>Avslutad | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsätta arbetet att minska fusk och osund konkurrens genom bland annat uppsökande tillsyn, kontroll och inspektioner på verksamheter med oklar bolagsbildning och kriminell verksamhet.</b> | 2021-01-01<br>2021-12-31 | Ersätts av 2022 års uppdrag "Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att i samverkan med berörda myndigheter fortsätta arbetet att minska fusk och osund...".<br>Förvaltningen föreslår att 2021 års uppdrag i samband med årsrapport förklaras fullgjort.   |
| ✓<br>Avslutad | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att leda arbetet med att ta fram en stadenövergripande miljöövervakningsplan.</b>                                                                                                                 | 2021-01-01<br>2021-12-31 | Ersätts av 2022 års uppdrag "Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsätta leda arbetet med att ta fram en stadenövergripande miljöövervakningsplan...".<br>Förvaltningen föreslår att 2021 års uppdrag i samband med årsrapport förklaras fullgjort |
| ✓<br>Avslutad | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att ta fram ett förslag på en plan för ett hållbart livsmedelsystem ur ett cirkulärekoniskt perspektiv.</b>                                                                                       | 2021-01-01<br>2021-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 22 mars 2022, § 70.                                                                                                                                                                         |
| ✓<br>Avslutad | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att utreda de mest effektiva åtgärderna för att sänka halterna kväveoxider i Göteborg.</b>                                                                                                        | 2021-01-01<br>2021-12-31 | Ersätts av 2022 års uppdrag "Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att fortsatt utreda de mest effektiva åtgärderna för att sänka halterna kväveoxid...".<br>Förvaltningen föreslår att 2021 års uppdrag i samband med årsrapport förklaras fullgjort      |

Flera av uppdragen ovan har av någon oklar anledning inte registrerats som avslutade i stadens verksamhetssystem Stratsys i samband med årsavslut 2021 och finns därför med i denna årsrapport.

### 6.1.3 Budgetuppdrag från KF:s budget 2020

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                      | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | <b>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att se över möjliga realiseringar av tillgångar i syfte stärka stadens finansiering av kommande års investeringsprojekt.</b> | 2020-01-01<br>2020-12-31 | I Årsrapporten för 2020: Uppdraget är inte relevant för miljö- och klimatnämnden eftersom nämnden saknar realiserbara tillgångar. Uppdraget betraktas därför som avslutat.                                                                                 |
| ✓ Avslutad | <b>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att sträva efter hög kostnadstäckning på avgiftsbelagda verksamheter, där så är möjligt.</b>                                 | 2020-01-01<br>2020-12-31 | Mandatperioden är avslutad och en ny mandatperiod är inledd med nya mål, samtidigt som nya uppdrag är beslutade av kommunfullmäktige för 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden.</b>                                                 | 2020-01-01<br>2022-12-31 | Mandatperioden är avslutad och en ny mandatperiod är inledd med nya mål, samtidigt som nya uppdrag är beslutade av kommunfullmäktige för 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden.</b>                        | 2020-01-01<br>2022-12-31 | Mandatperioden är avslutad och en ny mandatperiod är inledd med nya mål, samtidigt som nya uppdrag är beslutade av kommunfullmäktige för 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |

Ett av uppdragen ovan har av någon oklar anledning inte registrerats som avslutade i stadens verksamhetssystem Stratsys i samband med årsavslut 2021 och finns därför med i denna årsrapport.

#### 6.1.4 Uppdrag till nämnd/styrelse som tilldelats utanför budgetbeslut

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                      | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                   |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | Alla stadens nämnder och bolagsstyrelser som har fordon får i uppdrag att utse en mobilitetsansvarig för sin verksamhet samt att tillse att den mobilitetsansvarige får adekvat utbildning via Göteborgs Stads Leasing AB.                                                                   | 2020-03-19<br>2020-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707).                            |
| ✓ Avslutad | Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att införa verksamhetsspecifika klimatmål som en del i det ordinarie uppföljningssystemet senast 2020. Målen ska vara baserade på att vi globalt uppnår 1,5-gradersmålet.                                                                           | 2020-08-20<br>2020-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707).                            |
| ✓ Avslutad | Fastighetsnämnden, byggnadsnämnden, miljö- och klimatnämnden samt trafiknämnden får i uppdrag att föreslå en revidering av vägledningen för trafikbuller i planeringen så att den också omfattar buller vid förskolor och grundskolor i enlighet med stadsledningskontorets tjänsteutlåtande | 2020-12-10<br>2021-12-31 | Miljöförvaltningen har genomfört sin del av uppdraget. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att i samband med revidering av Göteborgs Stads riktlinjer för alkoholservering anpassa texten angående serveringsområden så att den liknar texten som Stockholms Stad har i sina riktlinjer.                                                         | 2021-03-11<br>2021-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707).                            |
| ✓ Avslutad | Byggnadsnämnden får i uppdrag att tillsammans med miljö- och klimatnämnden utreda vilka ålgräsområden som                                                                                                                                                                                    | 2021-08-26<br>2021-12-31 | Miljöförvaltningen har genomfört sin del av uppdraget. Förvaltningen föreslår därför att                                                                    |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Datum                    | Kommentar                                                                                                                        |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | bör skyddas samt vilken skyddsform som är lämplig för dessa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                          | uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                               |
| ✓ Avslutad | Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att stadens alla chefer omfattas av ett fungerande systematiskt arbetsmiljöarbete enligt arbetsmiljölagen.                                                                                                                                                                                                                 | 2021-08-26<br>2021-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707). |
| ✓ Avslutad | Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att det finns skyddskommittéer som hanterar chefers arbetsmiljöfrågor.                                                                                                                                                                                                                                                     | 2021-08-26<br>2021-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707). |
| ✓ Avslutad | Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att arbetsplatsträffar (APT) genomförs för samtliga chefer.                                                                                                                                                                                                                                                                | 2021-08-26<br>2021-12-31 | Förklarades avslutat av miljö- och klimatnämnden i samband med behandlingen av årsrapport 2021 (2022-02-08 § 36, MKN-2021-2707). |
| 🟢 Pågående | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att samordna stadens arbete med EU-kommissionens Överenskommelse om Gröna Städer – Green City Accord.                                                                                                                                                                                                                                   | 2021-10-14<br>2021-12-31 | Uppdraget är av karaktären kontinuerligt uppdrag och fortsätter under 2023.                                                      |
| ✓ Avslutad | Alla stadens nämnder ges i uppdrag att göra samtliga av Göteborgs Stads nämndhandlingar, undantaget sekretesshandlingar, presidiehandlingar samt interna arbetsmaterial, tillgängliga i appen Netpublicator när handlingarna är färdigställda enligt nämnden, för politiska sekreterare, kommunalråd i kommunstyrelsen samt gruppleadare i kommunfullmäktige i Göteborgs Stad. | 2021-11-25<br>2021-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 21 juni 2022, § 128.                                             |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | <b>Kommunstyrelsen och miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att utreda förutsättningarna för att Göteborg Stad tillsammans med näringslivet, akademi och andra intressenter blir en aktiv del i regeringens initiativ med "Plusstäder". Synpunkter ska inhämtas från berörda nämnder och bolag i staden.</b> | 2021-11-25<br>2021-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 19 april 2022, § 84                                                                                                                                                                    |
| ✓ Avslutad | <b>Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda.</b>                                                                                                | 2021-12-09<br>2022-12-31 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 20 september 2022, § 168                                                                                                                                                               |
| ✓ Avslutad | <b>Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att inrätta ett klimatråd, ta fram ett förslag till reglemente för rådet samt förslag på ledamöter till rådet.</b>                                                                                                                                                   | 2021-12-09<br>2021-12-31 | Nämnden antog ett reglemente och beslutade om ledamöter i Klimatrådet den 24 maj 2022, § 109.<br><br>Uppdraget fortsätter under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget från kommunfullmäktige förklaras som fullgjort. |
| 🟢 Pågående | <b>Miljö- och klimatnämnden och Grefab AB får i uppdrag att inom ram utreda och ge förslag på effektiva åtgärder som syftar till att stimulera ökad hållbarhet vid stadens fritidshamnar.</b>                                                                                                                  | 2022-02-24<br>2023-02-24 |                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ✓ Avslutad | <b>Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris.</b>                                                                                                                                                                                            | 2022-03-24<br>2023-03-24 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 20 september 2022, § 168                                                                                                                                                               |

| Status                                                                                       | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                            | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Pågående   | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att följa upp Göteborgs Stads energiplan 2022-2030 i enlighet med vad som framgår i planen.                                                                                                                                 | 2022-04-28<br>2023-04-28 |                                                                                                                                                             |
|  Avslutad   | Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden.                            | 2022-05-19<br>2023-05-19 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 20 september 2022, § 168                                                                    |
|  Avslutad   | Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker. | 2022-05-19<br>2023-05-19 | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 20 september 2022, § 168                                                                    |
|  Pågående | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att vara rådgivande till de bidragsgivande nämnderna avseende bidragsansökningar som inkluderar den ekologiska dimensionen.                                                                                                 | 2022-05-19<br>2023-05-19 |                                                                                                                                                             |
|  Avslutad | Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23.                                                          | 2022-10-27<br>2023-10-27 | Miljöförvaltningen har genomfört sin del av uppdraget. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
|  Avslutad | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att utöka miljö- och klimatrådgivningen för att hjälpa privatpersoner,                                                                                                                                                      | 2022-10-27<br>2023-10-27 | Uppdraget fortsätter under 2023 i form av ett nytt uppdrag beslutat av                                                                                      |

| Status                                                                                       | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | föreningar och företag att minska sin energiförbrukning. Nämnden ska också genomföra kommunikationsinsatser för att öka göteborgarnas kännedom om rådgivningen.                                                                                                                                         |                          | kommunfullmäktige inom ramen för stadens budget för 2023.<br><br>Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
|  Pågående   | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att effektivisera handläggningstiden inom Tillståndsenheten genom att bland annat drastiskt minska antalet kompletteringar kopplade till tillståndshandläggningen.                                                                                               | 2022-12-08<br>2023-12-31 |                                                                                                                                                                       |
|  Pågående   | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att implementera en e-tjänst som möjliggör effektivisering av tillståndshandläggningen genom automatisering, i syfte att korta handläggningstiderna, minska kostnaderna samt göra ansökningsprocessen enklare för företagarna. Intraservice ska bistå i arbetet. | 2022-12-08<br>2023-12-31 |                                                                                                                                                                       |
|  Pågående | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att tillsammans med Business Region Göteborg AB och övriga berörda aktörer utreda hur arbetet med lokala livsmedelsproducenter kan bli mer sammanhållet och effektivt.                                                                                           | 2022-12-08<br>2023-12-31 |                                                                                                                                                                       |

Flera av uppdragen ovan har av någon oklar anledning inte registrerats som avslutade i stadens verksamhetssystem Stratsys i samband med årsavslut 2021 och finns därför med i denna årsrapport.

### 6.1.5 Ytterligare uppdrag från KS/KF i och utanför budget (ej KS/KF kolumn)

Nedan presenteras uppdrag som riktats till nämnden från kommunstyrelsen/kommunfullmäktige utanför budget 2022 och som av oklar anledning inte med automatik kommer med när mallen för årsrapporten genereras centralt i staden. Förvaltningen kan inte styra innehållet i kapitel 6.1.1 respektive 6.1.2 och väljer därför att redovisa dessa uppdrag separat i en egen genererad tabell.

| Status   | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                       | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avslutad | Trafiknämnden får i uppdrag att, tillsammans med miljö- och klimatnämnden, föreslå konkreta åtgärder för minskade luftföroreningar och buller | Trafiknämndens beslutade på sitt sammanträde den 15 december 2022 föreslå kommunfullmäktige att förklara uppdraget för fullgjort                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Pågående | Driva och samordna arbetet med åtgärdsprogram mot buller                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Avslutad | Utveckla Gothenburg Climate Partnership                                                                                                       | Förvaltningen föreslår att uppdraget förklaras fullgjort.<br>2019 fick Business Region Göteborg (BRG) i uppdrag att i samverkan med miljö- och klimatnämnden och akademien formulera och följa upp kvantifierbara åtaganden som kraftigt och skyndsamt ökar klimatnyttan. Under förstudien togs det fram en klimatberäkningsmetod som testats och finjusterats. BRG förklarade uppdraget fullgjort 2020-12-31.<br>BRG hade därefter under 2021 i uppdrag att arbeta vidare med detta. Men då inte i samverkan med miljö- och klimatnämnden. Detta uppdrag är förklarat fullgjort 2022-12-31.<br>Av någon oklar anledning har detta inte uppmärksammats av förvaltningen förrän inför framtagande av budget och verksamhetsplan för 2023.<br>Med anledning av ovanstående föreslår förvaltningen att uppdraget förklaras fullgjort även för miljö- och klimatnämnden. |
| Avslutad | Samordna stadens arbete med Borgmästaravtalet - Covenant of Mayors for Climate & Energy 2030 targets                                          | Ersätts av 2022 års uppdrag "Samordna stadens arbete med Borgmästaravtalet - Covenant of Mayors 2050" (kommunstyrelsen 2022-01-12, § 14).<br>Förvaltningen föreslår därför att 2020 års uppdrag (kommunfullmäktige 2020-03-19, § 6) förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Pågående | Utveckling av nya indikatorer kopplade till miljö- och klimatprogrammet                                                                       | Att utveckla nya ändamålsenliga indikatorer är ett förhållandevis omfattande och utmanande arbete. Arbetet fortlöper, men några av indikatorerna kräver fortsatt metodutveckling och några behöver förändras.<br>Resultatet av arbetet presenteras som ett separat ärende på nämndens sammanträde den 17 januari 2023.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avslutad | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att i kommande förslag till stadens nya miljö- och klimatprogram inkludera ett långsiktigt mål om att andelen ekologiska livsmedel inom Göteborgs Stad ska öka under förutsättning att det går att motivera utifrån miljö-, klimat-, djurskydds- och kostnadshänsyn | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 19 april 2022, § 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avslutad | Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att, i samband med utvecklingen av indikatorer till miljö- och klimatprogrammet, säkerställa att miljö- och klimatprogrammet stödjer en inriktning för ökad lokal livsmedelsförsörjning med tillhörande mål                                                         | Uppdraget förklarades fullgjort av miljö- och klimatnämnden den 19 april 2022, § 84                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Avslutad | Göteborg Energi AB får i uppdrag att i samverkan med miljö och klimatnämnden genomföra en omfattande informationskampanj om hur hushåll och företagare kan bidra till att mildra energikrisen genom att spara el och förbruka el vid lämpliga tider                                                        | Information har spridits i olika medier under hösten och vintern 2022, från både miljö- och klimatnämnden och från Göteborg Energi.<br>Miljöförvaltningen har framförallt varit aktiva i media via våra energi- och klimatrådgivare med rådgivning av olika slag i Vårt Göteborg men också i annan media. En särprofilerad enhetssida (websida) på goteborg.se har utvecklats och lanserats. Med anledning av ovanstående föreslår förvaltningen att uppdraget förklaras fullgjort för miljö- och klimatnämnden. |

## 6.2 Redovisning av nämndens uppdrag

### 6.2.1 Grunduppdrag enligt reglementet och myndighetstyrande lagstiftning

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                       | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | <b>Fortsatt arbeta enligt en dialogbaserad tillstånds-, tillsyns och kontrollhandläggning</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Driva och samordna arbetet med stadens miljö- och</b>                                      | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag                                                                                                                                                                                                                       |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                               | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <b>klimatprogram</b>                                                                                                                  |                          | enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                    |
| ✓ Avslutad | <b>Driva och samordna arbetet med Göteborgs Stads miljöledningssystem</b>                                                             | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Samordna staden enligt havsmiljödirektivet och ha en samordnande roll inom stadens havsmiljöarbete</b>                             | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget kommer att fortsätta under 2023 inom ramen för uppdraget att genomföra Göteborgs Stads åtgärdsplan för god vattenstatus 2023–2027. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.        |
| ✓ Avslutad | <b>Genomföra miljö- och klimatnämndens miljöövervakningsplan 2022</b>                                                                 | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Genomföra miljö- och klimatnämndens plan för nämndens eget bidrag till måluppfyllelse av stadens miljö- och klimatprogram 2022</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under                                                                                                            |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                        | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                |                          | 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                               |
| ✓ Avslutad | <b>Bedriva energi- och klimatrådgivning</b>                                                                                                    | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Samordna uppföljning och utveckling av kompensationsåtgärder och grönytefaktorer för ekosystemtjänster i plan- och exploateringsprojekt</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Bidra till stadens strategiska stadsplanering</b>                                                                                           | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Svara på remisser inom stadsmiljöavdelningens olika ansvarsområden</b>                                                                      | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering                      |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                                                                   | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                                                           |                          | förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                                     |
| ✓ Avslutad | <b>Svara på remisser inom livsmedelskontrollens ansvarsområde</b>                                                                                                         | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Svara på remisser inom miljötillsynens ansvarsområde</b>                                                                                                               | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Svara på remisser inom alkohol- och tobakslagstiftningarnas ansvarsområde</b>                                                                                          | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Avge yttranden till Spelinspektionen i ärenden om licensgivning enligt spellag, spelförordning och tillståndsgivning enligt lag om anordnande av visst automatspel</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Bedriva omvärldsbevakning, samt fortsätta att utveckla och ha ett aktivt samarbete med relevanta aktörer</b>                                                           | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och                                                                                                                                                                                        |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | (myndigheter, akademi, näringsliv)                                     |                          | myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                   |
| ✓ Avslutad | <b>Genomföra miljö- och klimatnämndens HR-plan 2022–2024</b>           | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Bedriva ett samordnat systematiskt informationshangeringsarbete</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Bedriva arbete med krisberedskap och civilt försvar</b>             | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget är av karaktären uppdrag enligt nämndens reglemente och myndighetsstyrande lagstiftning och kommer därför att fortsätta också under 2023. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |

## 6.2.2 Nämndens uppdrag 2022

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                  | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | <b>Implementera efterhandsdebitering av genomförd tillsyn och kontroll</b>                                               | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Fortsatt driva och utveckla klimatomställningsfunktionen</b>                                                          | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Utveckla arbetssätt för kontroll av material som kommer i kontakt med livsmedel</b>                                   | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Arbetssätt är framtagna och implementerade. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Representera staden inom Fossilfritt Sverige</b>                                                                      | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Utvecklad kommunikation med verksamheter inom miljöbalksområdet</b>                                                   | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget har genomförts enligt plan. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                             |
| ✓ Avslutad | <b>Utveckla tillsynsmetodik som är anpassad till de nya förordningarna om insamling av förpackningar och returpapper</b> | 2022-01-01<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Driva och samordna arbetet med en stadenövergripande åtgärdsplan för god vattenstatus</b>                             | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Miljö- och klimatinämnden godkände Göteborgs Stads åtgärdsplan för god vattenstatus 2022–2027 vid sitt sammanträde den 22 november 2022 (§ 216). I stadens budget för 2023 finns uppdraget "Miljö- och |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                                        | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                                                |                          | <p>klimatnämnden får i uppdrag att i samverkan med stadsbyggnadsnämnden, stadsmiljönämnden och kretslopp- och vattennämnden genomföra åtgärder för att nå god vattenstatus i hav, sjöar och vattendrag enligt Göteborgs Stads åtgärdsplan för god vattenstatus 2022–2027". Förvaltningen föreslår därför att 2022 års uppdrag i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.</p> |
| ✓ Avslutad | <b>Driva och samordna arbetet med Göteborgs Stads energiplan</b>                                                               | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                           |
| ✓ Avslutad | <b>Aktivt bidra till genomförande av den regionala avfallsplanen A2030</b>                                                     | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                           |
| ✓ Avslutad | <b>Vara stadens part i Climate-KIC och Viable Cities</b>                                                                       | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                           |
| ✓ Avslutad | <b>Genomförande av stadens avsiktsförklaring med Chalmers och Göteborgs universitet inom delområdet "Fossilfritt Göteborg"</b> | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                           |
| ✓ Avslutad | <b>Koordinerande arbetet i KIMO och representera staden i Klimatkommunerna och Sveriges miljökommuner</b>                      | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                                                                                                                                           |

| Status     | Uppdrag och beskrivning                                                                                              | Datum                    | Kommentar                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ✓ Avslutad | <b>Framtagande av en stadengemensam handlingsplan för hantering av förorenade områden</b>                            | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Miljö- och klimatnämnden fastställde Miljö- och klimatnämndens handlingsplan för förorenade områden 2023-2028 på nämndens sammanträde den 18 oktober 2022 (§192). Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort. |
| ✓ Avslutad | <b>Utvecklingsarbete för att säkerställa att all tillståndsgivning, tillsyn och kontroll blir gjord med kvalitet</b> | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget fortsätter också under 2023 som ett nämnduppdrag. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                                       |
| ✓ Avslutad | <b>Utveckla metodik för analys av de erfarenheter som görs inom tillsyns- och kontrollaktiviteter</b>                | 2021-12-17<br>2022-12-31 | Uppdraget är genomfört enligt plan och kommer nu att implementeras. Förvaltningen föreslår därför att uppdraget i samband med denna årsrapportering förklaras fullgjort.                                                                                               |