



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2024-10-07

Tid: 13:00–15:30

Plats: Kommunstyrelsens sal

Paragrafer: 66–77

Närvarande

Ledamöter

Marie Brynolfsson	(V), ordförande
Åsa Hartzell Grüner	(M) vice ordförande, via Teams
Louise Wärenius	(S)
Harriet Andreasson	(L))
Johanna Holmdahl	(KD,) via Teams
Peter Svanberg	(D)
Maria Nilsson	(C)

Åsa Granbom Jonsson	FRG/FUB, via Teams
Björn Lindquist	FRG/RBU via Teams
Denise Nydén Cresso	FRG/SRF
Gunbritt Ståhlberg	FRG/Diabetesföreningen
Ida Hansson	FRG
Jonny Gustavsson	GDF

Övriga närvarande

Johanna Hector Lund	Göteborgs Spårvägar § 70
Roger Vahnberg	Västtrafik § 70
Robert Kindberg	DHR, Göteborgsavdelningen, adjungerad § 70
Catarina Tholin Sjögren	Stadsledningskontoret § 71
Karin Magnusson	Stadsledningskontoret § 72
Ola Hendar	Stadsledningskontoret
Stina Ogbonnaya	Stadsledningskontoret



§ 66

Mötet öppnas

Ordföranden hälsar alla välkomna och öppnar mötet.

§ 67

Val av justerare

Åsa Granbom Jonsson väljs att jämte ordföranden justera dagens protokoll.

§ 68

Fastställande av dagordning

Dagordningen fastställs med följande övriga frågor:

- a) **Fråga om LSS-utjämningsystem**
- b) **Fråga om eventuell nedläggning av Klippan-kooperativet**

§ 69

Föregående protokoll

Föregående protokoll godkänns och läggs till handlingarna.

§70

Dialog om tillgänglig kollektivtrafik

Johanna Hector Lund, ordförande Göteborgs Spårvägar och Roger Vahnberg, vice VD Västtrafik redogör för hur Göteborgs Spårvägar och Västtrafik arbetar för att förbättra tillgängligheten i kollektivtrafiken. Presentationen biläggs protokollet.

Rådet beslutar att adjungera Robert Kindberg till den här punkten.



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2024-10-07

Efter presentationen diskuteras bland annat frågan om ramper på spårvagnarna. Johanna Hector Lund betonar att om den maskinella rampen inte fungerar ska den portabla varianten användas. Det är förarens ansvar att hjälpa till med den portabla rampen. Johanna uppmanar ledamöterna att anmäla fel och synpunkter via Västrafiks hemsida. ([Frågor och synpunkter | Västtrafik \(vasttrafik.se\)](#) sekreterarens tillägg)

Roger Vahnberg tipsar om ett tillgänglighetsnummer som den kan ringa som har frågor om tillgänglighet eller behöver hjälp med att lösa ett tillgänglighetsproblem (010-17 30 299, sekreterarens tillägg).

Denise Nydén Cresso påpekar att föraren även behöver säkerställa att alla passagerare kommer med bussen. För den som är synskadad är det svårt att veta när rätt buss har kört fram till hållplatsen.

Johanna Hector Lund tar med sig synpunkterna.

Åsa Granbom Jonsson undrar vilka standarder som följs när det gäller storleken på rullstolsplatserna på spårvagnarna?

Johanna Hector Lund svarar att de följer EU-standard, men att hon ska undersöka vad som gäller för de äldre vagnarna.

Ida Hansson framför att Sverige har fått kritik av FN:s särskilda kommitté för uppföljning av konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättningar när det gäller tillgänglighetsaspekter vid upphandling. Ida påpekar att det har förekommit att vagnar har köpts in som inte har uppfyllt rådande tillgänglighetskrav.

Roger Vahnberg svarar att den senaste vagnstypen som Västtrafik har tagit in ska uppfylla alla krav. Sedan fem år tillbaka genomför Västtrafik förstudier inför alla större upphandlingar. I samband med dessa konsulteras bland annat samverkansgruppen för aktiv involvering, vilken består av personer som har erfarenhet av svårigheter att se, höra, röra sig, inte tåla vissa områden, psykisk ohälsa samt att bearbeta, tolka och förmedla information. Roger berättar vidare att vagnstypen M29 planeras att tas ur trafik 2026.

Johanna Hector Lund tillägger att vagnar med så dålig kvalitet som de italienska vagnarna inte kommer att köpas in igen.

Andra synpunkter som framförs är att det blir ett bekymmer för personer med synnedsättningar att ta sig fram till föraren när utropet inte är på i den mittersta spårvagnen samt att det saknas skärmar där hållplatserna kommuniceras digitalt på alla bussar och spårvagnar, vilket är nödvändigt för den som inte hör. Vidare kommuniceras sällan alternativa färdvägar skriftligt.



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2024-10-07

Roger Vahnberg svarar att det i dagsläget inte är tekniskt möjligt att lägga till hållplatser på de digitala skärmarna när trafiken kör en annan väg. Västrafik ser över sitt informationssystem, men det tar tid.

Robert Kindberg tillägger att kontakten med föraren är jätteviktig. Det är många grupper som upplever att det är svårt att få kontakt med förarna.

Johanna Hector Lund berättar att det ska finnas en knapp på utsidan av vagnen som kan användas för att uppmärksamma föraren.

Några ledamöter har även synpunkter på flex- och färdtjänsttrafiken som hanteras av Göteborgs Stad. De synpunkterna och frågorna hänvisas till stadsmiljöförvaltningen.

§71

Dialog Göteborgs Stads riktlinje för arbetet med mänskliga rättigheter

Catarina Sjögren, planeringsledare på stadsledningskansliet är inbjuden till sammanträdet för att berätta om uppdraget att ta fram en riktlinje för Göteborgs Stads arbete med mänskliga rättigheter samt ha en dialog med rådet om deras erfarenheter av att inte få sina rättigheter tillgodosedda i mötet med Göteborgs Stads verksamheter.

En situation där ledamöterna upplever att det finns risk att rättigheter kränks eller inte efterlevs är Stadens hantering av klagomål. Trots upprepade påstötningar finns det fortfarande inte någon fungerande hörslinga i Kommunstyrelsens sal. Vidare upplever några ledamöter att deras synpunkter inte tas på allvar om det inte redan finns anmälda klagomål på verksamheten i fråga. Det gäller bland annat färdtjänsten. Ledamöterna är även kritiska till att rådet ofta kommer in för sent i ärendeprocesserna. Ett positivt exempel där rådet bjöds in i ett tidigt skede var arbetet med uppdraget att utreda nära samråd med och aktiv involvering av funktionsrättsrörelsen i beslutsprocesser som rör funktionsrättsfrågor (SLK-2023-00920, sekreterarens tillägg).

En annat exempel som flera ledamöter lyfter är att Göteborgs Stad återkommande överklagar beslut i Förvaltningsrätten till en högre instans för att få prejudikat som innebär en mer restriktiv tillämpning av lagen. Vidare riskerar insatser som syftar till att motverka välfärdsbrottslighet att påverka redan utsatta gruppers möjlighet till stöd och bistånd. När kommunen drar ner på ledsagning och hemtjänst blir den som är beroende av stöd i sin vardag helt beroende av sina anhöriga, vilket kan ge upphov till en maktobalans och utsatthet.

Ordföranden Marie Brynolfsson föreslår att ledamöterna skickar eventuella ytterligare exempel på rättighetskränkningar till rådssamordnaren Stina Ogbonnaya inom två veckor.



§72

Remiss, "Förslag till revidering av Göteborgs Stads riktlinjer för hemvårdsbidrag"

Karin Magnusson, planeringsledare på stadsledningskontoret medverkar på mötet för att redogöra för den föreslagna revideringen av Göteborgs Stads riktlinje för hemvårdsbidrag. Presentationen biläggs protokollet. Ledamöterna ges möjlighet att ställa klargörande frågor inför att rådet ska fatta beslut om att besvara remissen. Ledamöterna ombeds att ta upp sina eventuella synpunkter i ett remissvar.

Flera ledamöter ställer frågor som handlar om hur handläggarna har resonerat när det gäller stöd till anhörigvårdare som inte ingår i den enskildes hushåll.

På detta svarar Karin Magnusson att det är viktigt att kommunens insatser fungerar väl. Den som tar emot ersättning för att ge omvårdnad till en närstående bör ha nära koppling till stadens anhörigstöd.

Åsa Granbom Jonsson frågar om handläggarna har tagit ställning till hur förslaget påverkar den enskildes ekonomi?

Karin Magnusson svarar att det är svårt att uttala sig om den enskildes situation.

Gunbritt Stålberg undrar om personer med diabetessjukdom är en patientgrupp som skulle kunna omfattas av hemvårdsbidraget?

Karin Magnusson förtydligar att det är omvårdnadsbehovet som styr. Det gäller oavsett vilken diagnos den enskilde har.

Beslut

Göteborgs Stads råd för funktionsrätt beslutar att besvara remiss, "Förslag till revidering av Göteborgs Stads riktlinjer för hemvårdsbidrag". Ida Hansson och Åsa Granbom Jonsson får i uppdrag att skriva ett utkast till remissvar. Om det finns ytterligare personer som är intresserade av att ingå i en arbetsgrupp, men som inte närvarade på dagens sammanträde är de välkomna att kontakta Ida eller Åsa. Inga politiker har deltagit i beslutet.



§73

Förslag till remissvar doftpolicy för Göteborgs Stads anställda i brukarnära verksamheter

Samordnaren undrar om rådet avser avstyrka förslaget till doftpolicy för Göteborgs Stads anställda i brukarnära verksamheter?

Ida Hansson svarar att hon tolkar det som att rådet avstyrker förslaget.

Beslut

Göteborgs Stads råd för funktionsrätt beslutar att anta utkastet till remissvar som sitt svar. Inga politiker har deltagit i beslutet.

§ 74

Förslag till skrivelse utvecklingsmedel inom funktionshinderområdet

Under förmötet som ledamöterna från funktionsrättsrörelsens hade inför dagens rådssammanträde framfördes önskemål om att lägga till en formulering i skrivelsen om att stadsledningskontoret ska samråda med GRF i framtagandet av nya rutiner för handläggningen av utvecklingsmedel inom funktionshinderområdet.

Beslut

Göteborgs Stads råd för funktionsrätt beslutar att godkänna skrivelsen med ovanstående tillägg. Inga politiker har deltagit i beslutet.

§75

Bordlagda frågor från föregående möte

a) Redovisning av grundskolenämndens uppdrag att revidera riktlinjen för skolskjuts

Ordförande meddelar att kommunfullmäktige har beslutat enligt kommunstyrelsens förslag, vilket är följande:

1. Grundskolenämnden får i uppdrag att revidera riktlinjen för skolskjuts så att även elever med funktionsnedsättning som har beviljats skolskjuts men inte går i anpassad grundskola, beviljas skolskjuts till och från fritidshem.



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2024-10-07

2. Grundskolenämnden får i uppdrag att stryka ”och inte under lov- eller studiedagar” angående resor i samband med dygnet runt omsorg i riktlinjen för skolskjuts.
3. Kommunstyrelsen får i uppdrag att utreda för- och nackdelar med att flytta ansvaret för skolskjuts till stadsmiljönämnden. Uppdraget ska återrapporteras till kompletteringsbudget 1 2025.
4. Redovisningen av kommunfullmäktiges uppdrag 2022-11-24 § 22 till grundskolenämnden att revidera sina riktlinjer för skolskjuts med tillägg av skolskjuts till och från fritidshem inklusive definition av målgrupper med mera, antecknas och förklaras fullgjort.

b) Textningen av kommunfullmäktiges sammanträden.

Bordläggs till nästa sammanträde den 11 november.

c) Övrig fråga om daglig verksamhet

Harriet Andreasson undrar hur Göteborg Stad säkerställer att de insatser som erbjuds inom ramen för daglig verksamhet håller en god kvalitet?

Åsa Granbom Jonsson berättar att den som vill bedriva daglig verksamhet måste ha ett tillstånd från IVO. IVO genomför även kontroller av verksamheterna. Utöver detta har kommunen sina egna uppföljningar.

§76

Övriga frågor

a) Fråga om LSS-utjämningsystem

Ordföranden informerar om att pengarna betalas ut till funktionsstödsnämnden som använder medlen till förvaltningens verksamheter. Ledamöterna hänvisas till Råd för funktionsstödsfrågor för mer detaljerad information. Flera av funktionsrättsorganisationerna har representanter som deltar i nämndens för funktionsstöds råd.

b) Fråga om eventuell nedläggning av Klippan-kooperativet

Ida Hansson undrar om de politiska ledamöterna som sitter i nämnden för funktionsstöd har fått någon information om att Klippan-kooperativet ska läggas ner?



Protokoll (nr 7)

Sammanträdesdatum: 2024-10-07

Ingen av de berörda ledamöterna känner till detta. Johanna Holmdahl tar med sig frågan till nästa presidiummöte.

§77

Mötet avslutas

Underskrifter

Sekreterare

Stina Ogbonnaya

Ordförande

Marie Brynolfsson

Justerande

Åsa Granbom Jonsson

Kollektivtrafik på jämlika villkor

Västtrafik och Göteborgs spårvägar

Roger Vahnberg och Johanna Hector Lund

Agenda

- Vilken aktör ansvarar för vad i kollektivtrafiken? Vem ansvarar exempelvis för att hållplatserna är tillgängliga och att information ges om alternativa färdvägar även för den som har ett rörelsehinder?
- Vad är förarnas ansvar när det gäller att hjälpa t.ex. rullstolsburna eller personer med ledarhund?
- Hur många anpassade platser för rullstolar finns det på spårvagnar och bussar. Går det att reservera platser så att man inte behöver konkurrera med barnvagnar och rullatorer?
- Varför är det så ofta trasiga ramper på spårvagnarna och vad gör ni för att åtgärda detta?
- Fler frågor?

Strategi för kollektivtrafik på jämlika villkor

- Strategin är en del av trafikförsörjningsprogrammet, Målområde Enkel, trygg och inkluderande
- Måluppfyllelsen kräver ett långsiktigt och uthålligt arbete under många år



Fem målområden + barn



- Ett fullt tillgängligt prioriterat nät
- Ett gott bemötande till alla resenärer
- Resenärerna ska känna sig trygga i kollektivtrafiken
- Inkluderande kommunikation
- Strategisk planering för jämlik kollektivtrafik
- Barn

Aktiv involvering – forum för samverkan

Svårigheter att se, höra, röra sig, inte tåla vissa områden, psykisk ohälsa samt att bearbeta, tolka och förmedla information

Systematisk, tidig involvering, fortlöpande

FNs konvention

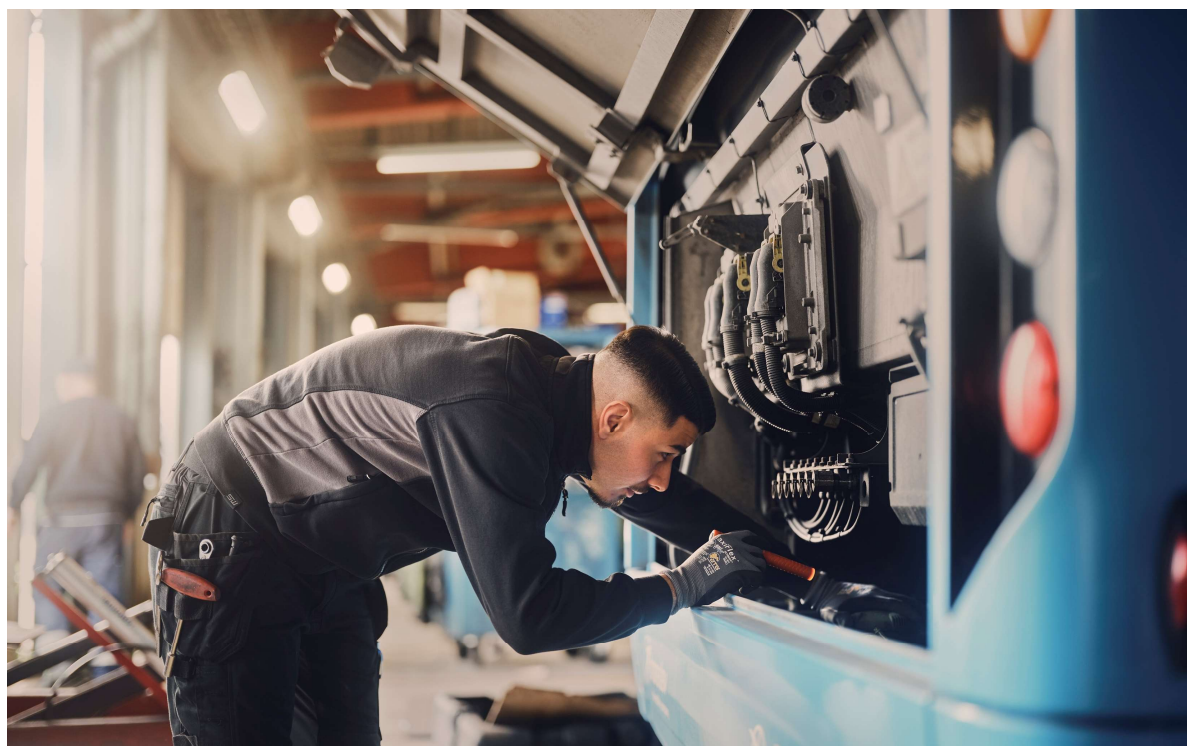


Västtrafik



- Ansvarar för all kollektivtrafik i VGR
- Upphandlar all trafik
- Äger eller leasar spårvagnar och tåg
- Övergripande planering som tex turtäthet och stoppbild m.m.
- Utrustning på hållplatser
- Biljettsystem m.m.

Våra Partners - trafikföretagen



- Sköter driften
- Förare, verkstadspersonal m.fl.
- Ansvarar för detaljplaneringen
- Äger bussarna
- Underhåller fordonen

Kommuner och Trafikverket



- Ansvarar för utformningen av marken så den är tillgänglig.
- Gång och cykelvägar till hållplatser.

Ur förarnas trafikhandbok

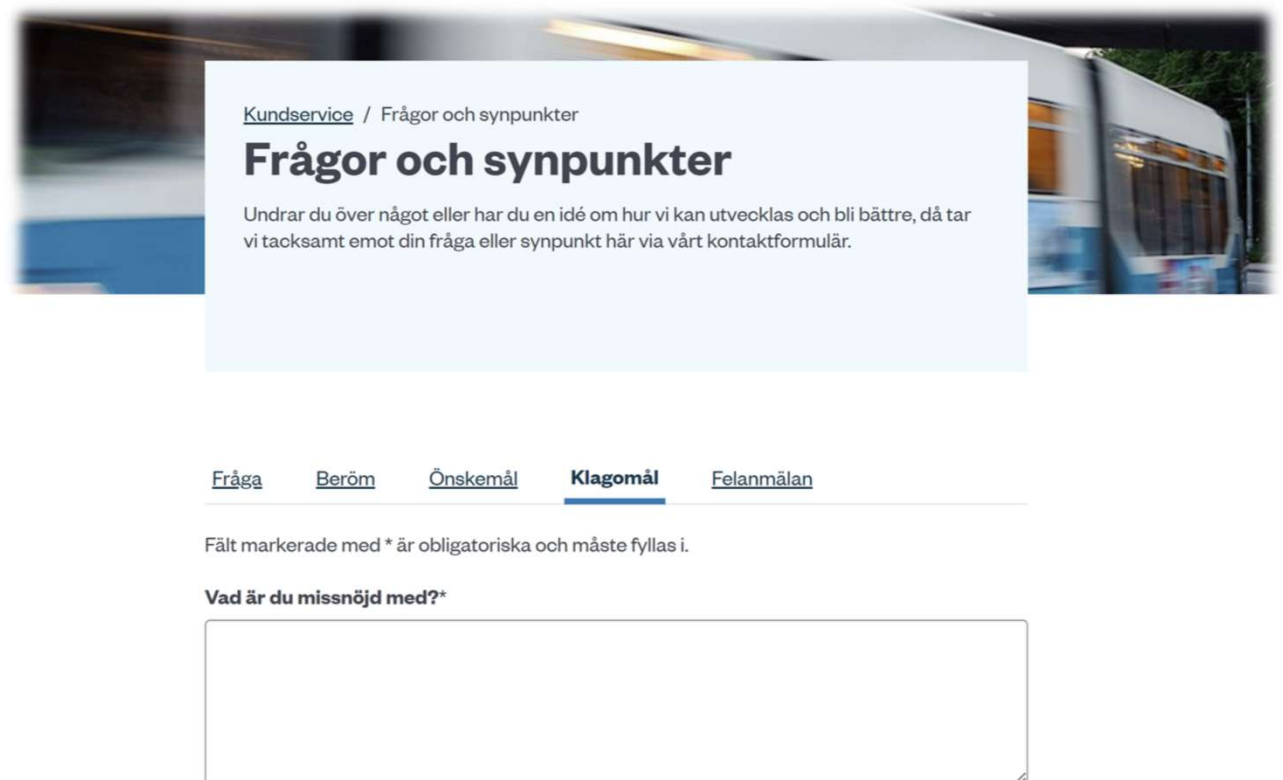
”Rampen är avsedd att underlätta på- och avstigning för resenärer med funktionsnedsättningar och som under resan har med sig personliga hjälpmedel såsom t.ex. rullstol eller rullator.

Passagerare som befinner sig på rullstolsplatserna skall lämna plats åt rullstolsbren resenär utom när vagnen är fullsatt eller när alla särskilt anvisade platser för t.ex. barnvagnar och rullstolar är upptagna.

Om den maskinella rampen inte fungerar skall man istället använda den portabla rampen. Detta gäller både vid på- och avstigning.”

Kundsynpunkter

- Anmäl gärna:
 - Så fort föraren avviker från sitt ansvar att bistå med att hjälpa er ombord
 - Så fort en maskinell ramp är trasig och ni skulle ha behövt den
- Vi kommer löpande att kräva rapport från VD ang inkomna kundsynpunkter avseende tillgänglighetsbrister.



Kundservice / Frågor och synpunkter

Frågor och synpunkter

Undrar du över något eller har du en idé om hur vi kan utvecklas och bli bättre, då tar vi tacksamt emot din fråga eller synpunkt här via vårt kontaktformulär.

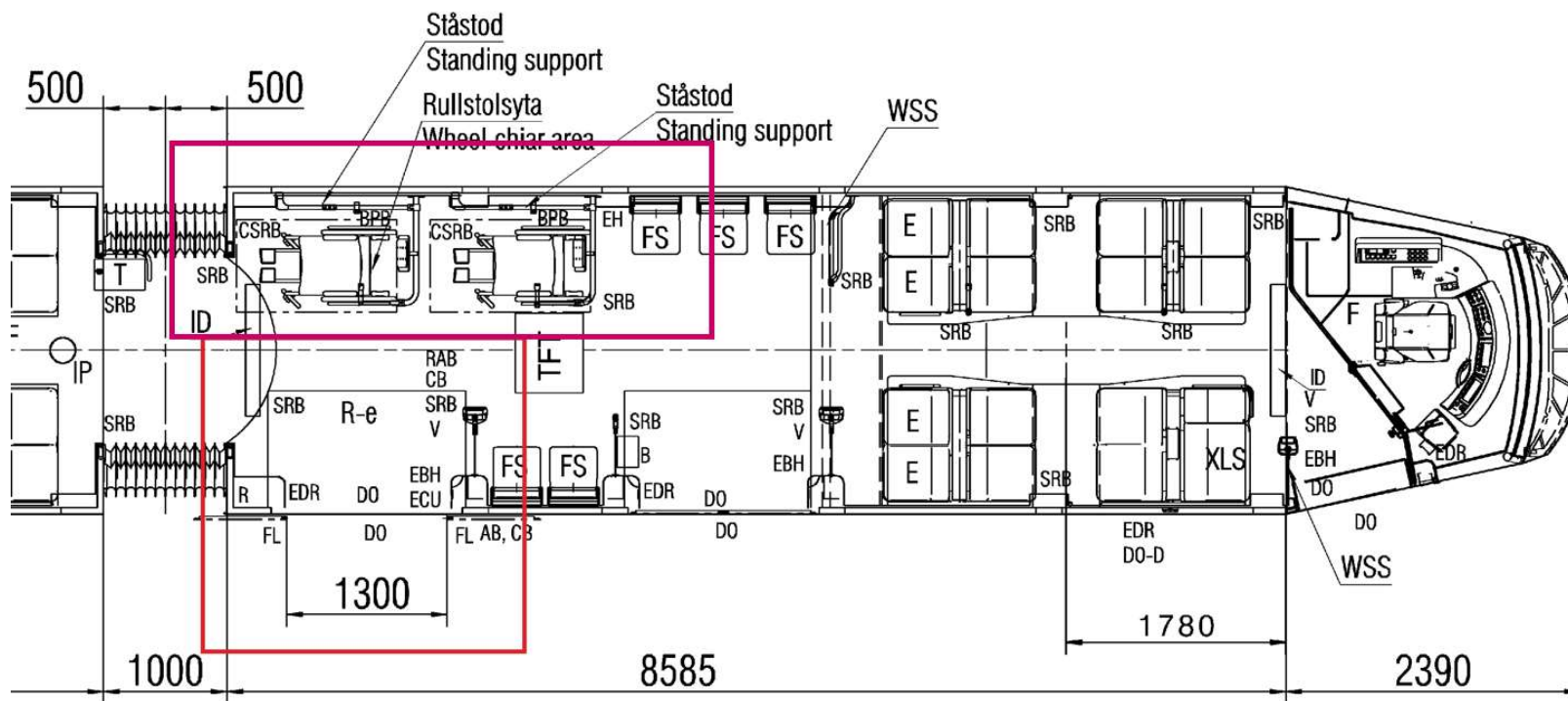
[Fråga](#) [Beröm](#) [Önskemål](#) **[Klagomål](#)** [Felanmälan](#)

Fält markerade med * är obligatoriska och måste fyllas i.

Vad är du missnöjd med?*

<https://www.vasttrafik.se/kundservice/fragor-och-synpunkter/>

Rullstolsplatser nya spårvagnar M33 och M34 – Två platser



Rullstolsplatser äldre spårvagnar



- M32 En plats
- M31 En plats
- M29 Höggolv Ingen plats - planeras tas ur trafik under 2026

Rullstolsramper status spårvagnar



- M33 – 10 felanmälda
- M32 – 5 felanmälda
- M31 – 4 felanmälda

Rullstolsramper åtgärder spårvagnar



- M33 – Kan underhållas på plats
- M32 – omfattande revision 2025 - 2026.
- M31 – byts till nya där underhåll kan ske på plats.
- GS har fördubblat förebyggande underhåll
- Ser över hur vi kan förbättra flexytor på kommande spårvagnar.

Rullstolsplatser Buss



- Samtliga bussar i Västtrafik är försedda med minst en rullstolsplats.
- Från 2020 alla nya stadsbussar två rullstolsplatser

Tillgänglighetsnummer – telefon 010-17 30 299

- Specialutbildad personal
- Svarar på tillgänglighetsfrågor och hjälper resenärer att lösa tillgänglighetsproblem
- Öppettider: vardagar 6-22, helger 8-22
- Information på webbsidan och genom funktionshinderorganisationerna
- Tillgänglighetsgaranti ingår: kompensation i pengar för försening och/eller hjälp med bil som hämtar vid behov



Tack!

An artistic illustration depicting a landscape where the ground is composed of various papers, documents, and forms. Several stylized human figures are shown navigating this terrain. In the foreground, a man in a green sweater and blue pants is walking, holding the hand of a small child in a yellow shirt. To their left, a woman in a blue floral shirt is pushing a yellow wheelchair occupied by an elderly woman holding a bouquet of colorful flowers. Other figures are scattered throughout the scene: a person in a purple shirt is on the left, a person in a blue suit is on the right, and several other figures are in the background, some appearing to be climbing or running across the paper landscape. The sky is a soft pinkish-purple with small white stars.

Riktlinje för MR och likvärdig service

- ett uppdrag bland flera som ger tillfälle att ta ett helhetsgrepp

Göteborgs Stads råd för funktionsrätt, 7 oktober 2024
Catarina Sjögren, Ärende och utredning, SLK

Uppdragen handlar om att göra styrningen mer verkningsfull

Beslut

Verkställande

Resultat

Effekt

...motverka

Beslut

Verkställande

Resultat

Effekt

...främja

Beslut

Verkställande

Resultat

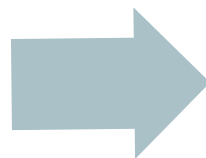
Effekt



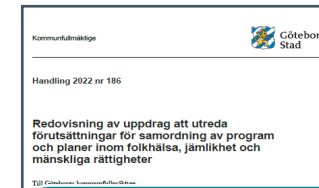
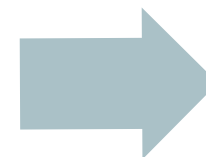
Bakgrund



Genomlysa samtliga program och planer i staden i syfte att förenkla och minska antalet

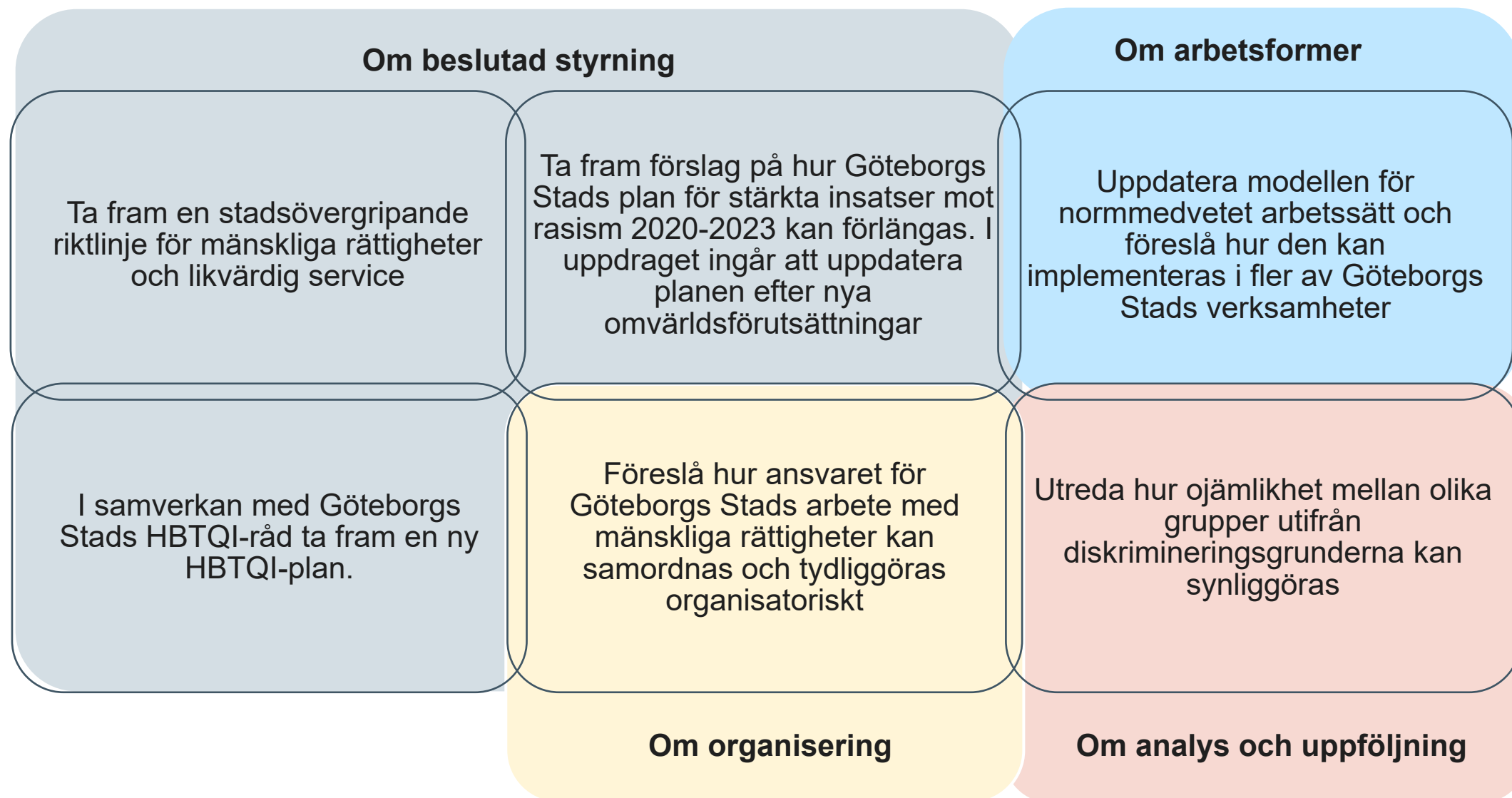


Utreda förutsättningar för samordning program och planer av inom folkhälsa, jämlikhet, mänskliga rättigheter

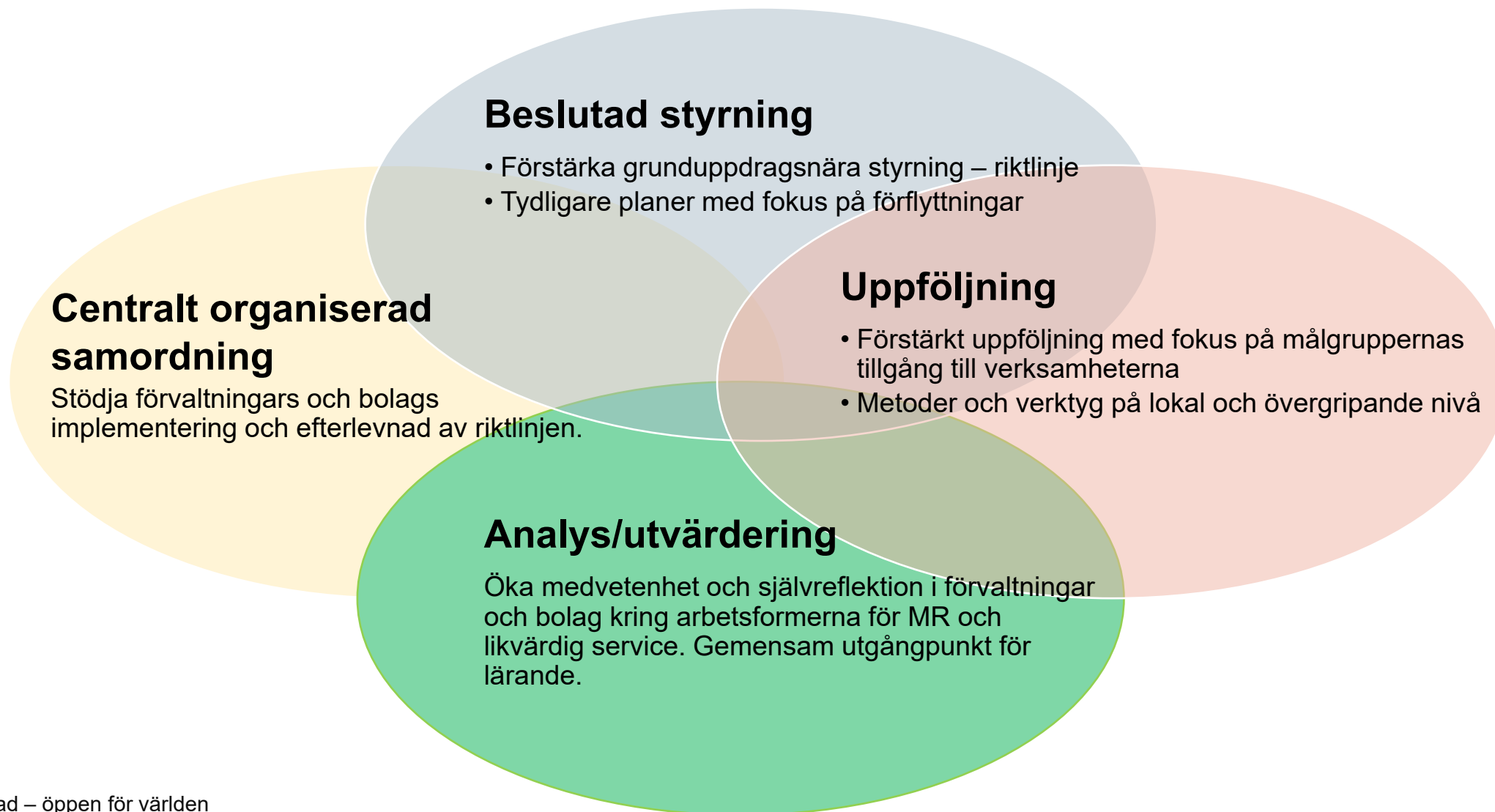


Att anpassa program och planer inom området mänskliga rättigheter till en likvärdig struktur samt att **återkomma med förslag på nästa steg** gällande långsiktig styrning av området

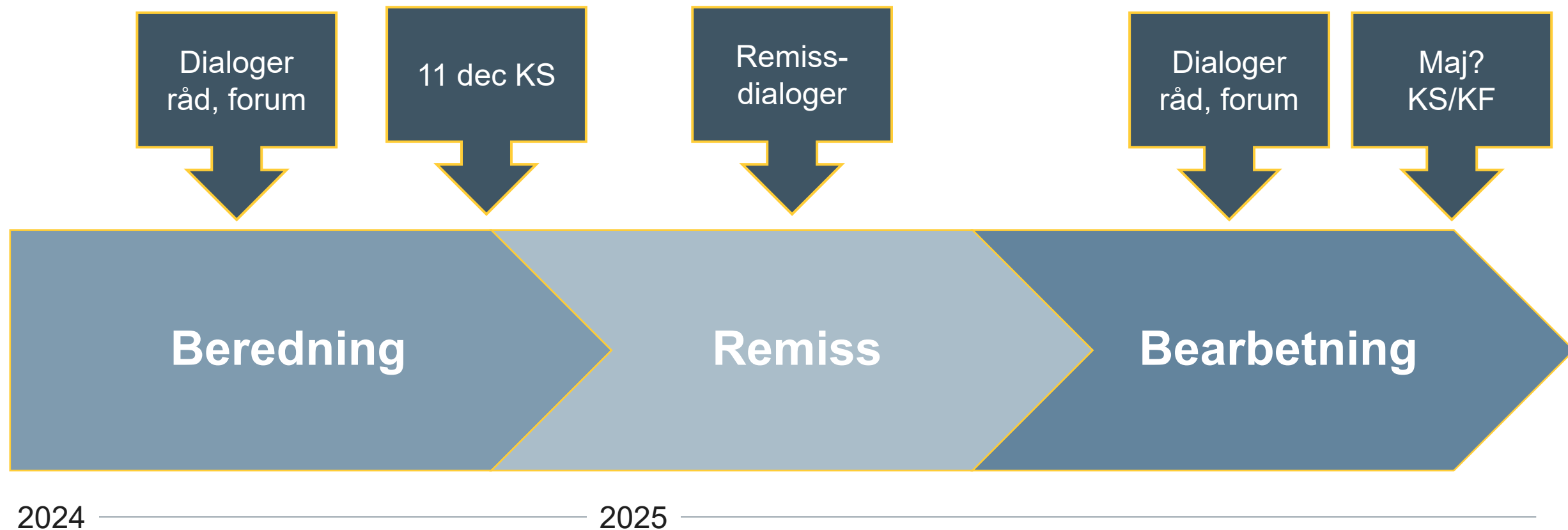
Uppdrag med beroenden till KS december 2024



Omformning av långsiktig styrning MR



Grov tidplan



Rådets erfarenheter

Stadsledningskontoret önskar få del av rådets erfarenheter då det inte fungerat som man förväntat sig i mötet med Göteborgs Stads verksamheter. Välj gärna ut några exempel som är särskilt upplysande för upplevelsen av att inte få sina rättigheter tillgodosedda. Rådets erfarenheter av då det fungerat bra är också intressanta som jämförelse.

Remittering av förslag till Göteborgs Stads riktlinjer för hemvårdsbidrag

Göteborgs Stads råd för funktionsrätt

2024-10-07

Ärendet, beredningen, tidplan och förslag till beslut

- Revidering av regelverket för hemvårdsbidrag är initierat från
 - ✓ Äldre samt vård- och omsorgsnämnden (ÄVO) och nämnden för funktionsstöd (NFS)
 - ✓ Kommunstyrelsen utifrån en revisionsrapport
- Arbetet med att revidera regelverket har skett tillsammans med representanter från FFS och ÄVO.
- Kommunstyrelsen beslutade att remittera tjänsteutlåtande och förslag på riktlinjer till ÄVO, NFS, Göteborgs Stads pensionärsråd, Göteborgs Stads råd för funktionsrätt och Anhörig Göteborg för yttrande.

Hemvårdsbidrag

- Hemvårdsbidrag är en frivillig insats för kommuner att tillhandahålla och handläggs som ett bistånd enligt 4 kap 2 § SoL.
- Bidraget betalas ut till den enskilde som ska ersätta den/de som vårdar. De som mottar ersättning och inte delar hushåll med den enskilde ska betala skatt.
- Nuvarande regler för hemvårdsbidrag beslutades av KF 1991 och en större revidering gjordes 2005.

Utgångspunkter i revideringen

- Tydligt, tids- och ändamålsenligt regelverk.
- Minska riskerna för välfärdsbrottslighet och fusk.

Väsentliga förändringar i förslag till reviderat regelverk jämfört med nuvarande

- Den enskilde ska vara över 19 år.
- Grunden för att hemvårdsbidrag ska utgå är att stödet ska innebära väsentligt merarbete för den anhörige och att stödet ska utgöras av omvårdnad.
- Ersättning för serviceinsatser, såsom exempelvis städ, tvätt, inköp, matlagning ingår inte i hemvårdsbidraget.
- Omvårdnadsbehov som ligger till grund ska hemvårdsbidraget ska bedömas i linje med bedömning av hemtjänst och rådande rättspraxis.
- Anhörigvårdare ska ingå i den enskildes hushåll.
- Antalet omvårdnadsnivåer ändras från fem till två.

Konsekvenser

I nämndernas yttranden bör det framgå vilka konsekvenser de föreslagna riktlinjerna får för enskilda som har hemvårdsbidrag idag och vilka ekonomiska konsekvenser som bedöms bli följden av förslaget.

Kontakt

Stadsledningskontoret

Karin Magnusson, planeringsledare

karin.magnusson@stadshuset.goteborg.se