

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2021-12-07

Diarienummer 0229/21

Handläggare

Ove Hellmers Eberhard

Telefon: 070-3479009

E-post: ove.hellmers@intraservice.goteborg.se

Redogörelse för hur Intraservice arbetar med öppna data

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Förvaltningens redogörelse antecknas och nämndens uppdrag från 2021-05-25 § 98 förklaras slutfört

Sammanfattning

Nämnden för Intraservice beslutade 2021-05-25 § 98, via yrkande från V och MP, att utreda förutsättningarna för hur Intraservice kan främja intern och extern innovation med utgångspunkt i stadens offentliga information samt öppna upp offentlig information och göra det enkelt för externa och interna konsumenter att ta del av och återanvända information i nya lösningar. Detta ärende redovisar förvaltningens utredning och slutsatser.

Digitaliseringen av staden innebär bland annat att data från trafik, bostäder, luftkvalité, vatten och avlopp, vård, omsorg och skola skapar en stor datatillgång. Denna datatillgång kan bidra till att staden med öppenhet och skapa möjlighet till innovation för invånare, forskare, organisationer och företag.

Kommunstyrelsen antog 2016-10-19 en handlingsplan för 2017 gällande fortsatt digitalisering, och pekade ut fyra viktiga områden för det fortsatta arbetet, varav ett var öppna data. Det finns en stor potential i stadens data och respektive organisation i Göteborgs Stad äger ansvaret för sin egen information. Uppdraget att vägleda Stadens verksamheter i arbetet med öppna data har för närvarande Konsument och medborgarservice. Det krävs förutsättningar i arbetet med öppna data, organisation, teknisk infrastruktur, samverkan, policys och riktlinjer, informationsägarskap och information i en domänindelning. I Göteborgs Stad pågår initiativ som driver utvecklingen med öppna data och Intraservice samverkar med andra organisationer i frågor om öppna data. Intraservice stödjer innovation med öppna data via pågående projekt, genom stöd i upphandling av nya system, genom samverkan i Staden och genom seminarium och utbildningar.

Det finns en stor vilja i Göteborgs Stad att samarbeta kring öppna data men det finns också en osäkerhet i flera frågor. Förvaltningen bedömer att samordningen i staden måste öka till exempel inom områden som IT-arkitektur, informationsförvaltning och domänindelning. Förvaltningens bedömning är att möjligheterna att dela öppna data kommer att öka vilket leder till att interna och externa aktörer kan utveckla och skapa

mervärde via innovation. Intraservice behöver fortsatt vidareutveckla tjänster inom datadelning och hantering av datadomäner för att möta kommande behov och krav såväl i staden som nationellt. För att lyckas med detta är förvaltningens bedömning att Intraservice över tid behöver stärka förmågan inom dessa områden genom investeringar i ny kompetens och utökade resurser.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har svårt att bedöma den totala ekonomiska konsekvensen för Staden och för Intraservice. De kostnader som uppkommer för att tillhandahålla öppna data är för närvarande inte möjliga att beräkna. Den samlade bedömningen är att nyttoeffekten av öppna data är en intäkt till verksamheter inom Staden då strategi och beslut baserar sig på empiriskt korrekta data. Vidare kan en nyttoeffekt uppstå för forskning och innovation vilket kan bidra till medborgarna i form av ökad hållbarhet, öppenhet, livskvalité (tex välfärd) samt skapar förutsättningar för företag att utveckla tjänster och produkter. Påverkan på den ekologiska och den sociala dimensionen måste anses vara betydelsefull utifrån att öppna data och tillämpningar kan ha påverkan på bland annat miljö och människors livsvillkor.

Bedömning ur ekologisk dimension

Digitaliseringen av Staden innebär bland annat att data från trafik, bostäder, luftkvalité, vatten och avlopp, vård, omsorg och skola skapar en stor datatillgång. Om denna datatillgång vore öppen skulle det kunna bidra till att skapa möjligheter för invånare, forskare, organisationer och företag att stödja Staden i att uppfylla till exempel generationsmål; bidra till bättre miljö och kunna vara del i att utvärdera de åtgärder som görs och vilken inverkan de har lokalt, nationellt och internationellt. Digitalisering och öppna data är en förutsättning för att hela samhället ska kunna bidra till att nå förslagen och målen i "*Miljö- och klimatprogram för Göteborgs Stad 2021–2030*".

Bedömning ur social dimension

Tillgång till data och information för boende och besökare är av stor vikt då detta skulle kunna öka förtroendet för Göteborg som kommun samt ge kraft åt demokratin. Öppna data är en självklarhet när vi pratar om data som strategisk resurs. Den svenska offentlighetsprincipen är möjliggörare för öppna data. Den service vi själva bygger för våra boende, besökare och företagare skall baseras på data som är kvalitetssäkrad av Staden. Vi vet att vi inte kommer att kunna bygga all service själva. Med hjälp av öppna data kan våra invånare och andra bygga den service de själva ser behov av samt den service vi samverkar kring. Förvaltningen bedömer att följeffekterna av att realisera lösningar baserat på öppna data bidrar till en ökad öppenhet och insyn i Stadens verksamheter.

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i FSG 2021-12-14.

Bilagor

En förklarande begreppslista redovisas på sista sidan av detta dokument.

Ärendet

Förvaltningen redovisar sin utredning och bedömning utifrån nämndens uppdrag från 2021-05-24 § 98. Nämnden för Intraservice har att ta ställning till om uppdraget kan anses vara slutfört.

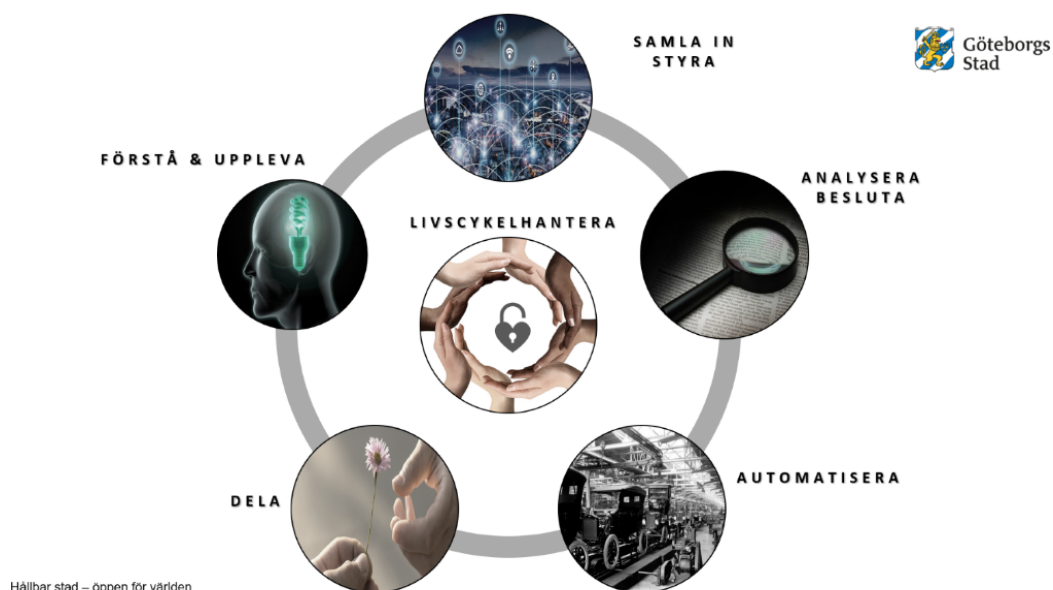
Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice beslutade 2021-05-25 § 98, via yrkande från V och MP, att utreda förutsättningarna för hur Intraservice kan främja intern och extern innovation med utgångspunkt i stadens offentliga information samt öppna upp offentlig information och göra det enkelt för externa och interna konsumenter att ta del av och återanvända information i nya lösningar. Uppdraget enligt nämndens beslut:

1. *Förvaltningsdirektören får i uppdrag att under 2021 utreda hur öppet tillgängliga programmeringsgränssnitt för applikationer (API) kan ingå som grundkrav vid nyutveckling, hur det kan utvecklas till existerande system och hur tillgång kan autentiseras, så att såväl öppen som privilegierad data kan läsas och skrivas av rätt person. Utredningen ska utgå från ett behov av ett interaktivt dokumenterat, sammanhållet API som är strukturerat enligt öppna standarder är licensierad för att uppmuntra till öppen källkod. Uppdraget ska utföras inom ramen för Intraservice grunduppdrag.*
2. *Förvaltningsdirektören får i uppdrag att utreda hur Intraservice kan uppmuntra och stödja innovation som använder de tillgängliggjorda API:erna i staden.*

Bakgrund

Stadens data och en ändamålsenlig digitalisering är helt avgörande möjliggörare i både det ekonomiska, ekologiska och sociala perspektivet och skapar värde både internt i kommunverksamheten och direkt för boende, besökare och näringsliv. Detta beskrivs i ett antal nationella rapporter och dokument, likväl som i stadens egna, till exempel stadens nya miljö och klimatprogram "Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030" och stadsledningskontorets rapport "Göteborgs Stads långsiktiga ekonomiska förutsättningar 2017–2035". Bilden nedan symboliserar hur vi kan skapa värde genom god livscykelhantering av data.



Kommunstyrelsen antog 2016-10-19 en handlingsplan för 2017 för fortsatt digitalisering, och pekade ut fyra viktiga områden för det fortsatta arbetet, varav ett var öppna data. Ansvar för öppna data fanns på Konsument och medborgarservice men Intraservice utsågs att leda arbetet. Arbetet ledde till att det togs fram informationsmaterial och checklistor för att underlätta framtagandet av öppna data i stadens verksamheter. Dessutom startades en tjänst upp för att tillgängliggöra samt beskriva Göteborgs Stads öppna dataset (goteborg.se/psidata). Arbetet blev lyckat och har sedan kopierats och vidareutvecklats av kommuner och regioner i Sverige. Nationell skalning av öppna data (NSÖD) har utvecklats från detta arbete.

En viktig del av principerna i det arbetet och fortsatta projekt/uppdrag var att data skulle vara enkel att sprida mellan organisationer. När informationen i kommuner och regioner, bygger på, och presenteras i gemensamma modeller och standarder samt att tillhandahållna API:er är likvärdiga, ökar intresset för att skapa tjänster som bygger på informationen. Detta gäller både för nya aktörer men även för etablerade aktörer. I takt med att nya tjänster tillgängliggörs så ökar efterfrågan av ytterligare detaljerad och ny information som är relevant att sammanställa. Detta leder till innovation.

Regeringen beslöt 2021-10-20 om nya steg i digitaliseringen i Sverige, "[Data – en underutnyttjad resurs för Sverige](#)". En strategi för ökad tillgång av data för bland annat artificiell intelligens och digital innovation. I beslutet fokuserar man på öppna och kontrollerade data och de verktyg som behövs för att öka möjligheterna till innovation.

I Göteborg har vi genomfört och har pågående initiativ inom Tjänsteplan IT som följer beslutet i "[Data – en underutnyttjad resurs för Sverige](#)". Initiativen redovisas nedan under rubriken *Pågående initiativ*.

Definition av öppna standarder och API:er

Öppna API:er avser standarder som används för att dels tillhandahålla en struktur på data för att utbyta information och dels hur systemen ska kunna kopplas ihop.

Öppna API:er har tre huvudegenskaper:

- De är tillgängliga för användning av utvecklare och andra användare med relativt få begränsningar. Begränsningar kan inkludera behovet av att registrera sig hos tjänsten som tillhandahåller API:er.
- De är vanligtvis förekommande med öppna data. Ett öppet API kan vara gratis att använda, men utgivaren kan begränsa hur API-data kan användas.
- De är baserade på en öppen standard.

Standarder generellt är till för att göra det möjligt för olika parter att utveckla enhetlig och transparent teknik som ska bädla för en mer effektiv och hållbar utveckling.

Förutsättningar för öppna data

Organisation

Det finns stor potential och värde i kommunens data men vi har ett digitalt arv att ta hänsyn till. Det gäller såväl system som arbetssätt vilket försvårar framtagandet av öppna data. I takt med att vi upphandlar nya system samt ökad mognad i stadens digitaliseringsarbete minskar beroendet till det digitala arvet. Med en tydlig krav- och behovsbild från stadens förvaltningar och bolag skapas förutsättningar för Intraservice att arbeta med öppna data i de kommungemensamma interna tjänsterna. Stadens verksamheter har ansvar för driva initiativ för öppna data för sin egen information. Uppdraget att

vägleda Stadens verksamheter i arbetet med öppna data har för närvarande Konsument och medborgarservice.

Teknisk infrastruktur

För att kunna publicera öppna data på ett sammanhängande sätt krävs en robust, flexibel och hållbar IT-infrastruktur. Infrastrukturen måste ha förutsättningen att kunna hantera stora mängder av data och skalas upp och minskas vid behov.

Göteborgs stad har en datamarknad publicerad på stadens hemsida där utvecklare kan ta del av stadens öppna data. VGR har etablerat en datamarknad för regionen. Göteborg Stad är med i detta samarbete och data levereras styckvis från de olika organisationerna inom staden. Alla kommuner i regionen har egna datamarknader i det gemensamma samarbetet. Samarbetet gör det framför allt mer attraktivt för utvecklare att få en större marknad för sin utveckling.

Det kommer krävas en mjuk infrastruktur inom staden för att kunna leverera data till olika datamarknader. I tjänsteplansprojektet City Information Plattform (hädanefter kallat CIP) skapas den mjuka infrastrukturen som krävs. Detta kommer ge förutsättningar för att på ett sammanhållet sätt bidra till utökad leverans av data samt ökat nyttjande av den.

Samverkan

Samverkan på ett nationellt och internationellt plan är nödvändig för att dra nytta av andra städers utveckling. I en samverkan kan vi gemensamt bära utvecklingskostnader i syfte att skapa datamodeller och standards, lära av varandra och skapa gemensamma marknadsplatser för API:er. Förutsättningarna i Sverige för att skapa en marknad för öppna data och API:er är begränsade. Göteborg Stad måste därmed samverka med andra städer på en europeisk nivå, i innovationsprojekt, för att lära, utveckla och sprida kunskap.

Det pågår flera initiativ internationellt och inom EU kring Smart City och etablering av teknisk infrastruktur med tillhörande datamodeller. Intracservice har ingen uttalad roll i detta arbete. Ett av de ledande initiativen drivs av Open and Agile Smart Citys (hädanefter kallat OASC) och heter Join Boost Sustain/Living In EU (hädanefter kallat JBS). Där det ingår ca 100 europeiska städer i initiativet. Konsument och medborgarservice har tillsammans med Stadsledningskontoret medverkat som intressenter vilket resulterat till att staden har skrivit på en deklaration. Syftet med deklarationen är att utveckla ett samarbete i EU för att främja en hållbar digital omvandling av städer och samhällen i Europa. "Göteborgs Stads policy för digitalisering och IT" överensstämmer med deklarationens innehåll, syfte och mål. Den stämmer också överens med Sveriges inriktning i digitaliseringsfrågan, många av stadens pågående digitala projekt samt FN:s globala hållbarhetsmål. Intracservice behöver genomföra en konsekvensbedömning tillsammans Konsument och Medborgarservice och ta fram underlag för framtida hantering.

Information

Varje organisation är ansvarig för sin egen information och en informationsägare måste utses. Informationsägare har ansvar att se till att information och data hanteras och lagras på ett korrekt sätt. En förutsättning för öppna data är att verksamheten har genomfört informationsklassning och identifierat information som kan delas och spridas utan risk för att skada uppstår.

Styrande dokument och metodstöd

Det finns flera styrande dokument inom Göteborgs Stad, metodstöd samt nationell styrning som stöd i utvecklingen mot öppna data.

Planer och program i Göteborgs Stad

- *Göteborgs Stads plan för digitalisering 2022–2025*
- *Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram 2021–2030*

Riktlinjer

- *Göteborgs Stads riktlinje för IT och verksamhetsarkitektur*
- *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning*

Rapporter

- Slutrapport *Ta fram arbetssätt som driver data som strategisk resurs*
- *Regional samverkan inom öppna data i Västra Götaland*
- Stadsledningskontorets rapport *Göteborgs Stads långsiktiga ekonomiska förutsättningar 2017–2035*.

Metodstöd för öppna data i Göteborgs Stad

- Metodstöd i styrande och vägledande dokument som stöd till verksamheten att genomföra informationsklassning och säkra att informationshanteringen blir korrekt och lagenligt utförd.
- Metodstöd i form av informationsmaterial och checklistor för att underlätta och vägleda i framtagandet av öppna data i stadens verksamheter.

Nationell styrning

- Regeringen nya steg i digitaliseringen i Sverige *Data – en underutnyttjad resurs för Sverige*
- PSI-Direktivet Nationellt finns som vägledande dokument och kommande lagstiftning.

Metodstödet i PSI-direktivet kan användas av verksamheter för att öka och styra införandet av öppna data nationellt, regionalt och lokalt. Utöver det behöver den nya lagen bör analyseras och konsekvensbedömas. Detta behöver ske i samverkan mellan Stadsledningskontoret, förvaltningen för demokrati och medborgarservice, Intraservice samt berörda verksamheter inom staden.

Pågående initiativ

I Göteborg har vi genomfört och har pågående initiativ inom Tjänsteplan IT som följer beslutet i ”[Data – en underutnyttjad resurs för Sverige](#)”.

Tjänst för Master och Meta Data (hädanefter kallat MMD)

MMD syftar till en första intern datadelningsplattform med väl beskrivna API:er som styr mot en högre datakvalitet och kännedom om data i staden. Vidareutveckling av plattformen syftar till förbättrad informationsstyrning och kvalitet med utgångspunkt från delad och gemensamt data, i första hand i enlighet med Myndigheten för digitaliserings (hädanefter kallat DIGG) definition av grunddatadomäner. MMD omfattar för närvarande grunddatadomänen person och organisation.

CIP

I tjänsteplansprojektet CIP arbetar vi att ta fram en mjuk IT-infrastruktur för datadelning. Detta bidrar till att skapa en enhetlig hantering av datamodeller och informationsklassning. Projektet, som startade 2019, har i syfte att förenkla användandet av "Internet of things" (hädanefter kallat IoT) samt skapa ett datalager för stadens strategiska information. CIP är en möjliggörare och en förutsättning för en effektiv delning av data. Det gäller både för delning inom den egna organisationen och över flera organisatoriska gränser mellan olika förvaltningar och bolag samt externa aktörer. Detta gäller såväl kontrollerade data som öppna data. Genom att uppnå god kvalitet i hela informationskedjan skapas förutsättningar för ökad innovation.

Förbättringsförslag - styrning mot domänindelning per informationsområde

Information i våra verksamheter representerar det behov av stöd och underlag som är nödvändigt för att driva och förbättra vårt utförande inom det kommunala uppdraget. Information som ajourhålls lokalt skall ha en struktur som följer standarder av nationell och internationell karaktär vilka är uppdelade på olika informationsarkitekturramverk. DIGG sätter upp nationellt ramverk för grunddatadomäner där gemensamma egenskaper, principer och riktlinjer tas fram. Ramverken pekar på informatiska standarder inom flera informationsdomäner så som Person (Skatteverket), Företag (Bolagsverket), Fastighet- och geografisk information (Lantmäteriet). Arbete pågår även kring nationell styrning mot grunddatadomän Hälsodata och Transportsystem.

För Göteborgs Stad krävs en lokal styrning och kunskap om hur informationen per domän skall hanteras och delas. Regelverket måste vara känt inom respektive domän.

Lagar och styrande principer kring livscykelhantering av information är en kunskap som bör hanteras inom respektive domän. Idag ligger informationsägarskapet delat över flera organisationer vilket försvårar samordning och styrning. Ett undantag är domänen för person och organisation där vi utför grundläggande arbete med styrning mot högre datakvalitet genom tjänsten MMD som gäller för alla förvaltningar i staden.

Tjänster, struktur och standarder inom informationshantering måste sättas upp i syfte att nå obrutna informationskedjor för att upprätthålla god datakvalitet. Som ett exempel skapar samhällsbyggnadsprocessen en gemensam förståelse för effektiv styrning mot standarder och delning av information inom området för samhällsbyggnad.

För att uppnå Smart City-konceptet krävs informationsförvaltning med tydlighet i datadelningsfrågan. Här krävs en gemensam styrning av informationsdomäner som spänner över flera organisationer, både över externa myndigheter och internt i Göteborgs Stad.

Intraservice stöd för att möjliggöra innovation och vidareutveckling

Samverkan i staden

Under flera år har Intraservice samarbetat med demokrati och medborgarservice kring frågan om öppna data och API:er. Göteborgs Stad har deltagit i ett gemensamt arbete som drivits inom Västra Götalandsregionen sedan 2019 och som kommer pågå fram till 2022. Syftet är att få fler kommunala och regionala verksamheter i Västra Götaland att enkelt

och effektivt tillgängliggöra öppna data, samt driva på arbetet med att etablera liknande nationella strukturer för öppna data i Sverige. Det är också ett forum för att dela med sig av goda erfarenheter och nya affärsmodeller. Detta sker i nära samarbete med bland annat DIGG, SKR, Inera, Tillväxtverket, Internetstiftelsen och forskningsinstitutet RISE.

När det gäller innovation internt i staden har flera EU innovationsprojekt, bland annat LoVIoT, SCOREwater och IRIS, arbetat med frågan om hur data kan delas på ett kontrollerat sätt. Detta med syftet att öppna upp data via ett tekniskt ramverk och IT-infrastruktur och möjliggöra nya tillämpningar och data-driven innovation. Dessa projekt har utgått från Open Source och Open API initiativ där organisationer som TM Forum, FIWARE, OASC och EU arbetar med medföljande koncept och teknik.

Som ett resultat av det arbetet har några förvaltningar i staden lyft fram behovet att etablera en IT infrastrukturplattform för ändamålet. Därför bedriver Intraservice ett tjänsteplansprojekt inom tjänsteområde IT med ambition att etablera en ny tjänst, CIP. En CIP har fokus på interoperabilitet och standardiserade datamodeller och ger förutsättningar för arbetet inom Smart City-konceptet samt arbetet att etablera en digital tvilling.

Intraservice kommer att driva vidareutveckling av CIP under flera år för att över tid möta nya krav och behov. CIP kommer att erbjuda möjligheten för en informationsägare att dela sin data både internt och externt via en datamarknad med kontrollerad tillgång. Här kan data från olika källor publiceras och konsumeras. En organisation kan ta del av data från andra organisationer både internt inom staden eller externt där data anskaffas från andra myndigheter eller andra aktörer.

CIP beskrivs av flera förvaltningar som ett nödvändigt stöd för att kringgå inlåsnings effekter i system, öppna upp data, driva innovation och ses som en förutsättning för digitaliseringen. Intracservice behöver över tid stärka förmågan inom detta område genom investeringar i ny kompetens och utökade resurser för att möta förvaltnings behov och krav på tjänsten.

Utbildning och information

Intraservice kommer att anordna seminarium, utbildning och webinarer kring hur man kan använda CIP på bästa sätt. Vi kommer att omvärldsbevaka och informera om kommande utvecklingsinitiativ, såväl lokalt, nationellt som internationellt. Detta omfattar initiativ inom staden och det som sker inom till exempel Sveriges kommuner och regioner (hädanefter kallat SKR), DIGG, EU, OASC. Målgrupp kommer att vara både förvaltningar och bolag inom staden och externa organisationer och kommer att erbjudas ett par gånger om året.

Upphandling av nya system

Intraservice är upphandlingsansvariga för de system som ingår i de kommungemensamma interna tjänsterna. Det innebär att Intracservice driver upphandlingarna och involverar delar av stadens verksamheter i referens- och upphandlingsgrupper för att säkerställa att verksamheternas behov blir omhändertagna och att rätt krav kommer med i upphandlingen.

Det är genom detta arbete som man kravställer på specifika API:er för att säkerställa att systemet kommer tillgodose identifierade integrationsbehov. På samma sätt skulle identifierade behov om öppna data omvandlas till specificerade krav på API:er för

ändamålet. Utöver det så krävs det alltid att leverantören, på förfrågan av staden ska kunna tillhandahålla nya API:er anpassade efter stadens behov. Detta säkerställer att vi under avtalsperioden har möjlighet att anpassa lösningen för nya initiativ och nytillkomna behov samt att inläsning av stadens information och data utblir

Förvaltningens bedömning

Det pågår flera initiativ som leder oss framåt gällande möjligheterna för öppna data samt att göra den tillgänglig, till exempel CIP, via API:er i verksamhetssystem och via samverkan på EU-nivå. Det finns en stor vilja i Göteborgs Stad att samarbeta kring öppna data men det finns också en osäkerhet i flera frågor. Förvaltningen bedömer att samordningen i staden måste öka inom områden som IT-arkitektur, informationsförvaltning och domänindelning.

Det finns identifierade initiativ i rapporten "*Data som strategisk resurs*". Flertalet av dessa kommande initiativ kommer att omhändertas i "*Göteborgs Stads plan för digitalisering 2022–2025*". Initiativen syftar till att öka stadens förmåga att hantera data, därav bedömer förvaltningen att möjligheten till innovation på öppna data kommer att öka för interna och externa aktörer.

Intraservice behöver fortsatt vidareutveckla tjänster inom datadelning och hantering av datadomäner för att möta kommande behov och krav såväl i Staden som nationellt. För att lyckas med detta är förvaltningens bedömning att Intraservice över tid behöver stärka förmågan inom dessa områden genom investeringar i ny kompetens och utökade resurser.

Ove Hellmers Eberhard

Enhetschef IT-arkitektur och tjänster

Peter Söderström

Förvaltningsdirektör

Begreppslista

Begrepp	Förklaring
API	Applikationsprogrammeringsgränssnitt. Från engelskans <i>Application Programming Interface</i> .
Datamarknad	En plats där aktörer kan hämta öppna data
DIGG	Myndigheten för digital förvaltning
Digital tvilling	En beskrivning/kopia av något som är fysiskt men i digital form. Göteborg finns som digital tvilling
domän	Områdesindelning
Grunddatadomän	uppgifter inom offentlig förvaltning som flera aktörer har behov av och som är viktiga i samhället. Nationella grunddata är grunddata som uppfyller överenskomna egenskaper, principer och riktlinjer
FIWARE	Open Source Teknik för att utveckla smarta lösningar, till exempel digitala tvillingar och data i olika domäner
gis	Geografiska data
Informatiska	Läran om information, dess behandling i kodad form och dess representation. I detta fall avses närmast styrning och standarder definierade för applicering i våra verksamheter i syfte att förenkla databehandling.
Inera	Inera är ett företag som ägs av SKR med uppdrag att bland annat skapa förutsättningar för digitalisering i kommuner och regioner
IRIS	IRIS är ett femårigt EU-projekt med start 1 oktober 2017. Inom IRIS testas nya lösningar för stadsutveckling inom energi, mobilitet och IKT
Interoperabilitet	Förmågan hos ett system eller process att använda information och/eller funktionalitet från ett annat system eller process med hjälp av standarder, väl definierade begrepp och API:er
Internet of things (IOT)	Internet of things. Innebär att sensorer och elektronikenheter är anslutna och uppkopplade mot internet
Join Boost Sustain	Ett initiativ mellan europeiska städer att hitta gemensamma sätt att arbeta med digitaliseringen för hållbar utveckling av städer
LoVIoT	LoV-IOT-projektet var ett samarbete mellan 15 partners kring luft- och vattenövervakning med internet of things. Göteborgs Stad ledde arbetet och var ett av sjutton IoT-projekt i Sverige inom det strategiska innovationsprogrammet IoT Sweden.
Mjuk infrastruktur	Paketering av till exempel information och teknik som ihop bildar en tjänst

OASC	Open and Agile Smart Cities (OASC). En organisation som arbetar för att utveckla städer enligt Smart City-konceptet
Open source	Källkod som inte är proprietär utan är tillgänglig att använda, läsa, modifiera och vidare distribuera för den som vill
PSI-lagen	PSI-lagen och offentlighetsprincipen PSI-direktivet har införlivats i svensk rätt genom PSI-lagen . Lagen innehåller bestämmelser om villkor för att få vidareutnyttja handlingar som finns hos myndigheter. Ny lagstiftning nationellt är under antagande men tills vidare är PSI:Lag (2010:566) gällande.
SCOREwater	Ett EU projekt för smart vattenhantering i storstäder och vill få till en motståndskraftig vattencykel i städerna med hjälp av digitalisering.
Smart City	Uttryck där utveckling av städer sker med till exempel hjälp av sensorteknik (smart belysning, smarta papperskorgar mm mm) En smart stad är en hållbar stad, som utnyttjar digitalisering och ny teknik för att göra livet bättre för invånarna, besökarna och näringslivet