

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2024-11-20

Diarienummer 0186/24

Handläggare

Dan Folkesson

Telefon: 031-36 86 577

E-post: dan.folkesson@intraservice.goteborg.se

Slutredovisning av budgetuppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Slutredovisning av uppdrag givet i Göteborgs Stads budget 2024, till kommunstyrelsen att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad, i enlighet med bilaga 1, antecknas till protokollet.

Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget 2024 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.

Uppdraget har genomförts och redovisats i två etapper. Det första i maj månad, både i kommunstyrelsen (2024-05-29, ärendenummer SLK-2023-01038) och nämnden för Intraservice (2024-05-30, diarienummer 0186/24).

Detta är slutrapporteringen av uppdraget och redovisningen är gjord i rapporten "Automatisering och effektivisering med hjälp av AI - slutrapport" (se bilaga 1). Rapporten är framtagen av stadsledningskontoret, där Intraservice bidragit med fakta och kompetens utifrån vår roll, uppdrag och pågående initiativ. Det genomförda arbetet har samordnats med det arbete som pågår inom Göteborgsregionens kommunalförbund och beskrivs i rapporten.

Rapporten beskriver hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad genom att sammanfatta den omvärldsutveckling inom teknik och juridisk som påverkar oss, hur AI och dess förmågor kan användas för automatisering, samt vad vi lärt oss genom de innovationsinitiativ som genomförts eller pågår. Sist i rapporten finns ett antal slutsatser som ger vägledning framåt kring hur staden ska kunna tillgodogöra sig nyttorna.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att artificiell intelligens har stor potential att bidra positivt till stadens ekonomi. Myndigheten för digital förvaltning har gjort samma bedömning i sin rapport ”Slutrapport: Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens”¹.

Vikten av att finansiera utveckling och implementering beskrivs också tydligt som slutsats 11 i rapporten ”AI och kompetensförsörjning inom välfärden i Göteborgsregionen”² från Göteborgsregionen (sid 51) som publicerades i maj 2024 utifrån det uppdrag de fått av kommundirektörerna.

För att kunna dra nytta av den nya tekniken kommer stadens förvaltningar och bolag att behöva investera i teknik och kompetens. Detta gäller även Intraservice tjänsteleverans av gemensamma bastjänster, digital infrastruktur och eventuellt tilläggstjänster eller specialisttjänster. Behovet av investeringar är tydligt beskrivet på flera håll även i den bifogade slutrapporten, men sammanfattas tydligt i den övergripande slutsatsen 6.1:

Övergripande slutsats

Det finns en enorm potential till effektivisering och automatisering med hjälp av AI. Utvecklingen går fort och redan idag är tekniken så pass utvecklad att den går att använda inom nästan alla områden. Men det kräver investeringar i både kompetens och teknik och i form av både arbetstid och pengar. Samtidigt behövs en medvetenhet om att det kan ta tid innan investeringen ger effekt.

Förvaltningen bedömer att det finns en risk kopplad till finansieringen av nya AI-tjänster från Intraservice. Med hänvisning till pågående utredning prioriterades inte förvaltningens föreslagna förändringsinsatser inom AI området i budget 2025 av strategisk samordningsgrupp. Förvaltningen beräknade dessa initiativ till drygt 10,5 mnkr för kommande år, därmed finns en risk för att förvaltningen inte kan tillhandahålla de AI-tjänster stadens verksamheter behöver, alternativt i en begränsad utvecklingstakt.

I Göteborg Stads budget 2025 (sid 65), finns det under ”Poster som hanteras genom beslut av andra nämnder/bolagsstyrelser” och ”Medel som hanteras genom redovisning i kommunstyrelsens uppföljningsrapporter” posten ”Etablera förutsättningar för AI” på 5 000tkr. Det är i dagsläget oklart hur och till vad denna ska användas och annan finansiering eller omprioritering av andra satsningar kan behöva genomföras.

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon större påverkan ur den ekonomiska dimensionen utan att uppdraget kan hanteras inom befintlig budget.

Bedömning ur ekologisk dimension

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon direkt påverkan ur den ekologiska dimensionen.

¹ [Slutrapport: Uppdrag att främja offentlig förvaltnings förmåga att använda artificiell intelligens \(digg.se\)](#)

² [AI och kompetensförsörjning inom välfärden i Göteborgsregionen_Förstudie 2024.pdf](#)

Intraservice bedömer att artificiell intelligens har potential att bidra positivt till stadens ekologiska hållbarhetsarbete, men i varje enskilt fall behöver nettoeffekterna bedömas då AI också förbrukar resurser från planeten. Det är därför av vikt vid egen utveckling eller inköp av produkter och tjänster innehållande AI att det finns en hållbar IT i grunden och att modeller är byggda för minsta möjliga påverkan.

Bedömning ur social dimension

Inom uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad bedömer förvaltningen att det inte finns någon direkt påverkan ur den sociala dimensionen.

Intraservice bedömer att artificiell intelligens har potential att bidra positivt till stadens sociala hållbarhetsarbete, men behöver tillämpas på ett etiskt och korrekt sätt enligt gällande och kommande lagstiftningar.

Samverkan

Ärendet har samverkats med Intraservice fackliga representanter i FSG 2024-11-21.

Bilagor

Automatisering och effektivisering med hjälp av AI - slutrapport

Ärendet

Slutredovisning av kommunfullmäktiges uppdrag i Göteborgs Stads budget 2024 till kommunstyrelsen att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Beskrivning av ärendet

Kommunstyrelsen fick i uppdrag i kommunfullmäktiges budget 2024 Göteborgs Stad att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.

En arbetsgrupp med bred kompetens och med deltagare från stadsledningskontoret och Intraservice har arbetat aktivt med uppdraget sedan årsskiftet. Samverkan och dialog har skett med Göteborgsregionen under uppdraget.

Uppdraget har genomförts i två etapper. Den första levererade en delredovisning av uppdraget i maj månad i både kommunstyrelsen (2024-05-29, ärendenummer SLK-2023-01038) och nämnden för Intraservice (2024-05-30, diarienummer 0186/24).

Kortare statusuppdateringar kring uppdraget har gjorts till nämnden för Intraservice vid nämndsammanträdet den 8 februari, på nämndens strategidag den 15 april och på nämndsammanträdet den 24 oktober.

Detta är den andra etappen av uppdraget där slutrapporteringen av uppdraget redovisas i den bifogade rapporten ”Automatisering och effektivisering med hjälp av AI - slutrapport” (se bilaga 1). Rapporten är framtagen av stadsledningskontoret, där Intraservice bidragit med fakta och kompetens utifrån vår roll, uppdrag och pågående initiativ. Det genomförda arbetet har samordnats med det arbete som pågår inom Göteborgsregionens kommunalförbund och beskrivs i rapporten.

Rapporten beskriver hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad genom att sammanfatta den omvärldsutveckling inom teknik och juridisk som påverkar oss, hur AI och dess förmågor kan användas för automatisering, samt vad vi lärt oss genom de innovationsinitiativ som genomförts eller pågår. Sist i rapporten finns ett antal slutsatser som ger vägledning framåt kring hur staden ska kunna tillgodogöra sig nyttorna.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att genom beredningen, arbetet i uppdraget och den bifogade slutrapporten ”Automatisering och effektivisering med hjälp av AI” (se bilaga 1) att uppdraget från kommunfullmäktige i Göteborgs Stads budget 2024, ”Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.”, är besvarat och uppdraget slutfört.

Carina Helgesson Björk
Avdelningschef Kund- och servicecenter

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör