



Kvalitetsrapport 2024

Mätperiod H23-V24

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

[Publiceringsdatum]

Innehåll

1	Inledning	6
1.1	Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning som huvudman.....	6
1.2	Vuxenutbildning på entreprenad i Göteborgs Stad	6
1.3	Systematiskt kvalitetsarbete	6
2	Karriärvägledning och ingången till studier.....	8
2.1	Enheten <i>Information</i>	8
2.2	Enheten <i>Vägledning</i>	8
2.2.1	Organisering	8
2.3	Resultat och analys av utvecklingsområden H23-V24	9
2.3.1	Chatbot Glenn	9
2.3.2	Arbetsplaner och systematiskt kvalitetsarbete för kvalitativ och likvärdig vägledning till elever	9
2.3.3	Inledande kartläggning och validering	10
2.4	Studie- och yrkesvägledning - i vid och snäv bemärkelse.....	11
2.4.1	Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse	11
2.4.2	Studie- och yrkesvägledning i snäv bemärkelse	11
2.5	Individuell studieplan	11
2.6	Inledande kartläggning och validering	12
2.7	Kommande utvecklingsområden för H24-V25	12
2.7.1	Förändrat arbetssätt i samband med införande av nytt verksamhetssystem....	12
2.7.2	Resursfördelningsmodellen	13
2.7.3	Inledande kartläggning- och valideringsmodulen.....	13
2.7.4	Studie- och yrkesvägledare placerade hos utbildningsleverantör	13
2.7.5	Processen från sökande till elev	13
2.7.6	Chatbot Glenn	13
3	Kartläggning	14
3.1	Resultat och analys av utvecklingsområden H23-V24	14
3.1.1	Sfi-pilot; Återsökande till svenska för invandrare (sfi)	14
3.1.2	Beslut om mottagande – likvärdig och rättssäker handläggning	15
3.2	Information om utbildning och aktivt verka för deltagande i utbildning	15
3.3	Kommande utvecklingsområde för H24-V25	16
3.3.1	Sfi-pilot: Återsökande till svenska för invandrare (sfi)	16
3.3.2	Gy 25: Planering, införande och implementering	16
3.3.3	Nivåbedömning i matematik grundläggande kurser	16
4	Antagning till kommunal vuxenutbildning	17
4.1	Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24	17

4.2	Ansökningar och antagning utbildning i svenska för invandrare.....	17
4.3	Ansökningar och antagning utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå	18
4.4	Ansökningar och antagning anpassad utbildning.....	19
4.5	Överklaganden angående beslut om mottagande	20
4.6	Ansökningar till annan kommun.....	21
4.7	Sammanfattande analys av ansökningar och antagning.....	21
4.8	Kommande utvecklingsområden för H24-V25	21
4.8.1	Studieplaneringskrav vid avbrott eller nyligen slutförd yrkesutbildning.....	21
4.8.2	Sökande till GR-vux med behov av extra stöd	21
5	Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi)	22
5.1	Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24	22
5.2	Kunskaper.....	22
5.2.1	Betyg.....	22
5.2.2	Särskilt stöd	23
5.2.3	Avbrott.....	23
5.2.4	Progression inom sfi.....	24
5.2.5	Lärares kompetens och lärartäthet, sfi och grundläggande	25
5.2.6	Sammanfattande analys av kunskaper.....	25
5.3	Trygghet och studiero.....	26
5.3.1	Trygghet och studiero	26
5.4	Ledning och stimulans.....	26
5.4.1	Elevens tillgång till ledning och stimulans.....	26
5.5	Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet	27
5.5.1	Effekt av genomgången utbildning	27
5.6	Kommande utvecklingsområde för H24-V25	27
6	Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå.....	28
6.1	Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24	28
6.1.1	Ökad måluppfyllelse i matematik genom utvecklingsarbete tillsammans med leverantörerna	28
6.1.2	Skapa målgruppsanpassat innehåll.....	28
6.1.3	Öka elevernas närvaro och deltagande i webinarier för att fler elever ska fullfölja sin kurs med godkänt betyg inom distansundervisning	28
6.2	Kunskaper.....	29
6.2.1	Betyg.....	29
6.2.2	Särskilt stöd	29
6.2.3	Avbrott.....	29
6.2.4	Lärares kompetens och lärartäthet, sfi och grundläggande	30
6.3	Sammanfattande analys av kunskaper.....	30

6.4	Trygghet och studiero.....	31
6.4.1	Trygghet och studiero.....	31
6.5	Ledning och stimulans.....	31
6.5.1	Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen	31
6.6	Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet	32
6.6.1	Mål med studierna.....	32
6.6.2	Effekt av genomgången utbildning	32
6.7	Kommande utvecklingsområden för H24-V25	32
7	Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, fristående kurser	33
7.1	Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24	33
7.1.1	Studieplanering	33
7.1.2	Implementering av nya ramavtal.....	33
7.2	Kunskaper	34
7.2.1	Betyg.....	34
7.2.2	Särskilt stöd	34
7.2.3	Avbrott.....	35
7.2.4	Lärares kompetens och lärartäthet	36
7.2.5	Sammanfattande analys av kunskaper.....	37
7.3	Trygghet och studiero.....	37
7.3.1	Trygg elev och kränkande behandling	37
7.4	Ledning och stimulans.....	37
7.4.1	Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen	37
7.4.2	Klagomålshantering.....	38
7.5	Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet	38
7.5.1	Elevens mål med studierna	38
7.5.2	Effekt av genomgången utbildning	38
7.6	Kommande utvecklingsområde för H24-V25	39
7.6.1	Särskilda undervisningsgrupper	39
7.6.2	Mervärde matematik.....	39
7.6.3	Mervärdet språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt	39
8	Yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning	40
8.1	Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24	40
8.1.1	Tydliggöra och implementera rutinerna kring validering inom kurspaketen.....	40
8.1.2	Systematiskt följa upp integrering av yrkes- och språkkunskaper utifrån de tydliggjorda beställningarna	40
8.1.3	Utveckla en systematik i att säkerställa att reguljära utbildningar är relevanta och ger anställningsbarhet efter avslutad utbildning	40
8.2	Kunskaper	41

8.2.1	Betyg	41
8.2.2	Validering	42
8.2.3	Särskilt stöd	42
8.2.4	Avbrott	43
8.2.5	Slutförd utbildning	44
8.2.6	Lärares kompetens och lärartäthet	44
8.2.7	Sammanfattande analys av kunskaper	45
8.3	Trygghet och studiero	45
8.3.1	Trygg elev och kränkande behandling	45
8.4	Ledning och stimulans.....	45
8.4.1	Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen	45
8.5	Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet	46
8.5.1	Branschsamverkan	46
8.5.2	Arbetsplatsförlagt lärande	46
8.5.3	Effekt av genomgången utbildning	47
8.6	Utvecklingsområde för år H24-V25.....	47
8.6.1	Implementering av nya ramavtal.....	47
8.6.2	Gy25	47

1 Inledning

Kvalitetsrapport 2024 ska utgöra en dokumentation av vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete, i enlighet med 4 kap. 6 § skollagen (SFS 2010:800). Syftet med kvalitetsrapporten är också att utgöra underlag i nämndens kvalitetssäkring utifrån ansvar att vuxenutbildning på entreprenad genomförs i enlighet med skollagen, Skolverkets föreskrifter och övriga bestämmelser för utbildningen (2 kap. 8 § skollagen). Sammanställningar, analyser och slutsatser i rapporten bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamhetens årsrapport och verksamhetsplaner, tillsyn/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter.

1.1 Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning som huvudman

I varje kommun ska det finnas en eller flera nämnder som ska fullgöra kommunens uppgifter enligt skollagen. Det är hemkommunen som ansvarar för att tillhandahålla vuxenutbildning - i egen regi, på entreprenad eller i annan kommun. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning har övergripande ansvar för den kommunala vuxenutbildningen på entreprenad.

1.2 Vuxenutbildning på entreprenad i Göteborgs Stad

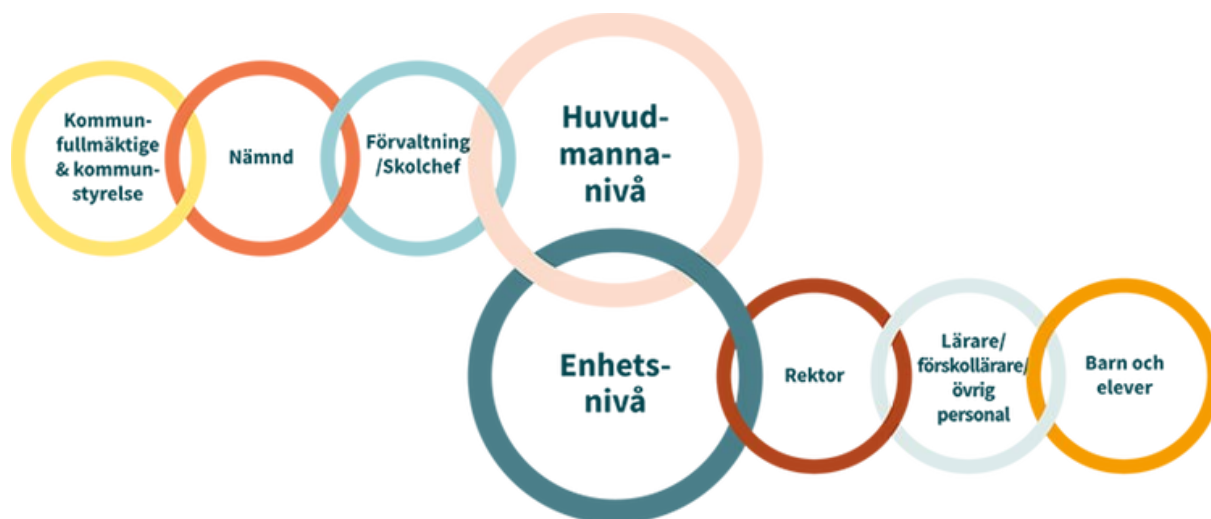
En kommun får enligt 3 kap. 19 § kommunallagen (SFS 2017:725) lämna över vården av en kommunal angelägenhet till en privat utförare. Kommunens roll som ansvarig huvudman inför kommuninvånare är densamma oavsett om verksamheten bedrivs i egen regi eller av privata utförare. Även vid entreprenad beslutar huvudmannen om verksamhetens mål, inriktning, omfattning och kvalitet samt ansvarar för uppföljning och utvärdering av verksamheten. Information och studie- och yrkesvägledning har nämnden beslutat fortsatt ska genomföras i förvaltningens regi. Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning som huvudman ska försäkra sig om att undervisningen håller den kvalitet som krävs och genomförs i enlighet med skollagen och andra författningar på skolområdet, till exempel läroplaner och kursplaner. Verksamheten på entreprenad är, på samma sätt som om den bedrivits direkt av huvudmannen, ytterst föremål för tillsyn av Skolinspektionen.

1.3 Systematiskt kvalitetsarbete

Utgångspunkter för det systematiska kvalitetsarbetet är skollagen och Läroplan för vuxenutbildningen (Lvux12). Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige samt nämndspecifika mål. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process och har sitt mål både i att de för vuxenutbildningen nationella målen och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.

Förvaltningens rektorer tar del av underlag och statistik, mallar och anvisningar för dokumentation, metodstöd, information och dialog om gemensamma utvecklingsinsatser. I skissen nedan befinner sig förvaltningens rektorer på huvudmannanivå efter skolchef. Det upphandlade leverantörerna befinner sig på enhetsnivå där rektor hos varje leverantör ansvarar för det systematiska arbetet på enhetsnivå. För att skapa goda förutsättningar att bedriva det systematiska kvalitetsarbetet finns en övergripande struktur för arbetet och gemensamt fastställda rutiner. De fungerar som ett ramverk för förvaltningens rektorer när detaljerade processer för hur kvalitetsarbetet ska bedrivas på respektive område och skolenhet tas fram. Kvalitetsarbetet följer ett gemensamt årshjul med utgångspunkt när skolenheter

och huvudman möts i arbetet – till exempel genom att statistiskt underlag distribueras, att uppföljningen ska dokumenteras eller att dialoger genomförs mellan olika nivåer i styr- och stödkedjan. Årshjulet skapar förutsägbarhet och systematik i planerings- och uppföljningsarbetet.



2 Karriärvägledning och ingången till studier

2.1 Enheten *Information*

På enheten Information arbetar studie- och yrkesinformatörer med att besvara göteborgares frågor om komvux och guidar dem på sin väg mot studier inom vuxenutbildningen för att nå vidare studier eller arbete. Kontakt med göteborgaren sker genom telefon, mejl och personliga möten i vuxenutbildningens expedition. Även via chatboten Glenn kan göteborgaren få svar på sina frågor om komvux. Ett nära samarbete mellan bland andra förvaltningens studie- och yrkesvägledare, pedagoger, antagningshandläggare och rektorer med team är av stor betydelse för enheten, eftersom många inkommande ärenden fördelas till dem.

2.2 Enheten *Vägledning*

Karriärvägledningen vänder sig i första hand till unga vuxna och vuxna i Göteborgs Stad från 19 år och uppåt. Studie- och yrkesvägledare möter bland annat nyanlända, långtidsarbetslösa, de som vill yrkesväxla och internationella talanger. Även den som avser att påbörja en utbildning ska ha tillgång till vägledning (1 kap. 29 § skollagen). Hemkommunen har en skyldighet att se till att den som avser att påbörja utbildning i svenska för invandrare, grundläggande nivå eller särskild utbildning på grundläggande nivå erbjuds studie- och yrkesvägledning (20 kap. 10 § och 30 § skollagen). Karriärvägledning är en viktig del i det livslånga lärandet och ett stöd i en individs ständigt pågående karriärprocess, där studier kan vara ett delmål på vägen till arbete och egenförsörjning. Övergripande arbetar studie- och yrkesvägledare i både snäv och vid bemärkelse i enlighet med de allmänna råden (Skolverket, 2013).

2.2.1 Organisering

Karriärvägledningen är organiserad i två enheter – Haga och Linné. Studie- och yrkesvägledare arbetar och är placerade på flera arenor i staden och är verksamma inom förvaltningens utökade uppdrag. För att tydliggöra detta kan man dela in vägledningen i fyra spår, där vägledare är verksamma idag;

- Mötesplats Brogatan. Förvaltningens breda ingång där karriärvägledare möter sökanden genom fysiska samtal, via Teams, telefon, gruppvägledning och informationsträffar.
- Digitala ytor; Den egna enhetssidan och chatbot Glenn på goteborg.se
- Hos utbildningsleverantörer som förvaltningen har upphandlat.
- Arbetsmarknadsinsatser och uppsökande verksamhet, där samverkan och arbete sker dagligen med karriärvägledare tillsammans med andra av förvaltningens aktörer på arenor som International House, Kompetenscenter, Centrum för arbetsmarknadsanställningar, Integrationscentrum, Socialförvaltningen Nordost, NextGen, Jobbspår och Framtidshubbar.

2.3 Resultat och analys av utvecklingsområden H23-V24

2.3.1 Chatbot Glenn

Arbetet med, och utveckling av, chatbot Glenn pågår kontinuerligt och leds av två studie- och yrkesinformatörer. Behov av human-chatt har under året identifierat. Trots att det anges att chatbot Glenn inte kan svara på personliga ärenden inkommer det många sådana. Både behovet och förväntan finns hos invånaren att få svar på sitt personliga ärende direkt i chatten. I en human-chatt kan en handläggare ha flera konversationer i gång samtidigt, vilket skulle kunna öka effektiviteten och tillgängligheten.

Frågan gällande human-chat har avstannat på grund av både resurser och ansvarsfördelning av chatboten. Inför kommande omorganisation behöver chatboten utvecklas vidare och en human-chat behöver komma till stånd, för att möta göteborgarens behov. Chatboten behöver breddas för att kunna ta emot frågor för hela förvaltningen, vilket i sin tur troligtvis kommer leda till färre inkommande frågor via telefon och mejl.

Statistik för chattboten 1 juli 2023 – 30 juni 2024

Totalt inkomna samtal (konversationer) till chattboten	Till Vuxenutbildningen	Till vägledningen	Till sfi	Totalt inkomna samtal till Arbetsmarknad
12 019	6365	1428	738	636

Användandet av chattboten har ökat i antal med 7940 inkommande konversationer jämfört med föregående års mätning. En förklaring till den markanta ökningen är chatbotens publicering i verksamhetssystemet Alvis. Antalet sfi- och arbetsmarknadsfrågor har inte förändrats nämnvärt, men desto fler verkar söka studie- och yrkesvägledning och svar på komvuxfrågor via chattboten. Genom fortsatt marknadsföring och utveckling, kommer chattboten leda till både en bredare ingång och möjligheten till möte med human-chat.

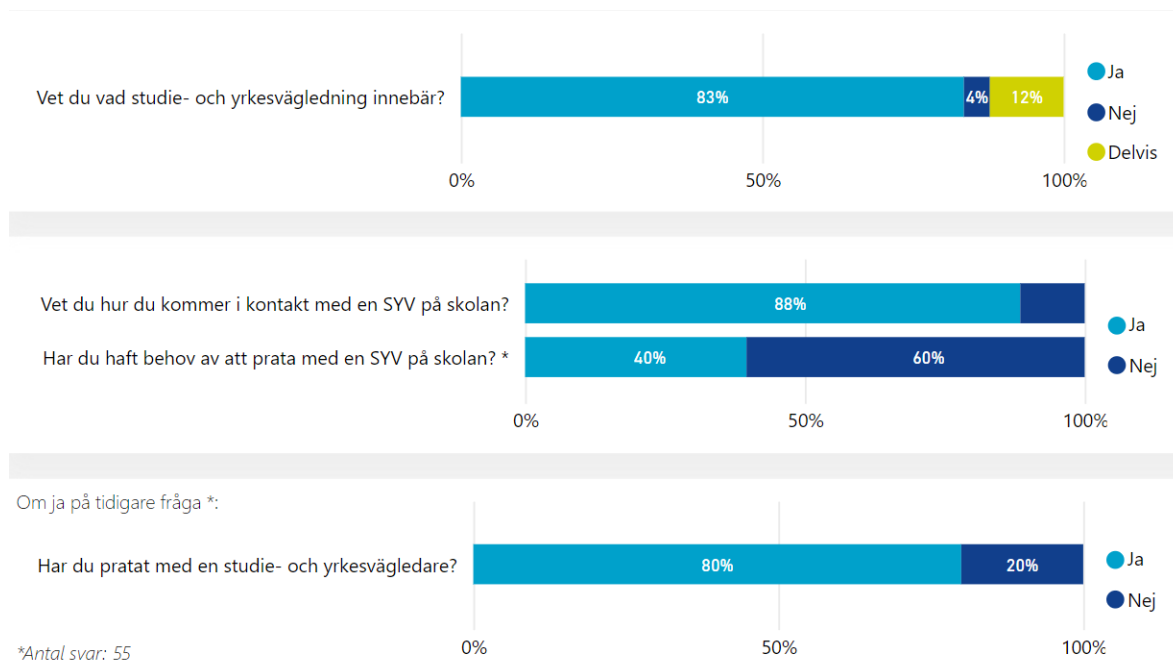
2.3.2 Arbetsplaner och systematiskt kvalitetsarbete för kvalitativ och likvärdig vägledning till elever

Under året har utvecklingsarbete med både övergripande och lokala aktivitetsårshjul bedrivits med utgångspunkt i styrdokument och mål för respektive målgrupp/studienivå. Till detta har syv-professionen varit med och utformat elevuppföljnings-frågor som skickas ut till alla elever.

Övergripande mål:

- Varje elev ska känna till vad studie- och yrkesvägledning är och vilket stöd en studie- och yrkesvägledare kan ge
- Varje elev ska få kunskap om hur de egna valen påverkar framtiden ur ett normkritiskt perspektiv
- Varje elev kan reflektera över sina erfarenheter för att kunna identifiera sina intressen och styrkor inför framtiden samt har en fördjupad insikt om sina förmågor
- Varje elev ska ha fått en tydligare bild över var de befinner sig i beslutsprocessen och ha arbetat med sin karriärkompetens så att de kan göra välgrundade val nu och inför framtiden.

Nedan presenteras resultatet av 2024 års elevuppföljningsenkät avseende frågor som rör studie- och yrkesvägledning;

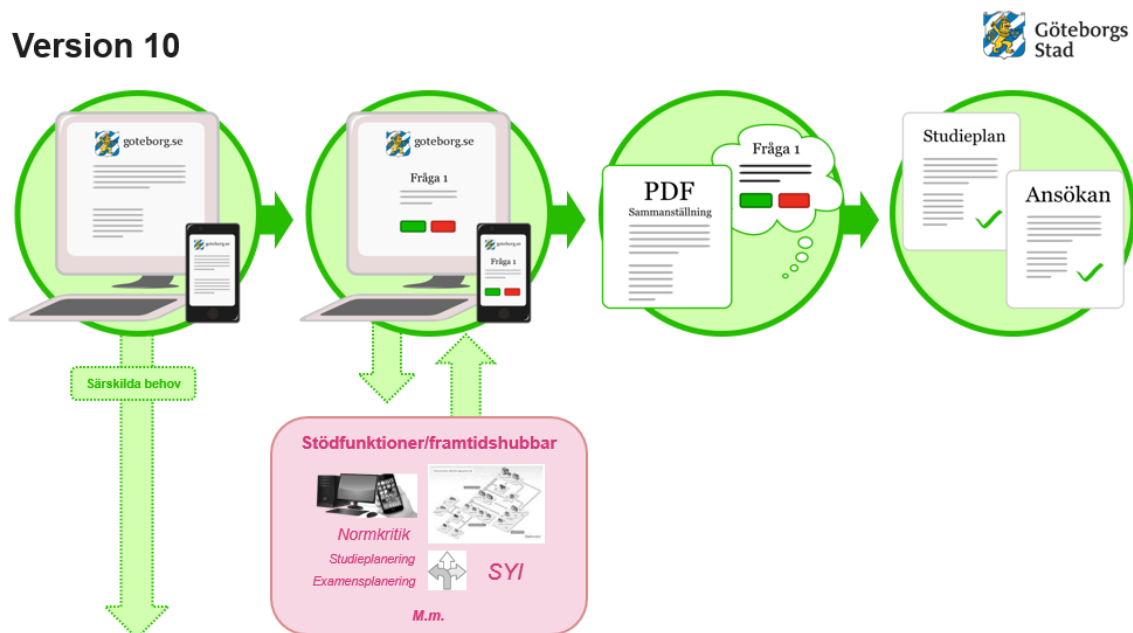


2.3.3 Inledande kartläggning och validering

Under året har en projektgrupp tagit fram en modell för förvaltningens arbete med inledande kartläggning, som ska förverkligas under 2025. Syftet är att effektivare möta sökande som är i behov av inledande kartläggning och validering med en högre kvalitet. Modellen/modulen kommer att vara webbaserad för att kunna möta mängden ansökningar och ser i dagsläget ut som nedan;

Bild: Förslag till modul för publikation på goteborg.se –inledande kartläggning och validering

Version 10



2.4 Studie- och yrkesvägledning - i vid och snäv bemärkelse

2.4.1 Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse

Studie- och yrkesvägledning i vid bemärkelse är all den verksamhet som görs inom skolans ram för att bidra till att ge eleverna kunskaper och färdigheter som underlag för att fatta beslut om framtida studie- och yrkesval. Det handlar bland annat om praktiska arbetslivserfarenheter, aktiviteter och undervisning som rör arbetslivet och aktiviteter för att utveckla elevernas självkännet. På förvaltningen är vi organiserade för att genomföra den vida studie- och yrkesvägledningen hos utbildningsleverantörerna.

2.4.2 Studie- och yrkesvägledning i snäv bemärkelse

Studie- och yrkesvägledning i snäv bemärkelse är den personliga vägledningen som studie- och yrkesvägledaren ger till individen i form av vägledningssamtal - individuellt och/eller i grupp. I enskilda samtal får individer reflektera över sig själva i relation till olika framtidsvägar. Studie- och yrkesvägledaren utgår ifrån individernas behov och förutsättningar och vägledningen anpassas för att på bästa sätt stödja vidare i valprocessen och till beslut.

2.5 Individuell studieplan

Inom arbetsmarknad och vuxenutbildning upprättas den individuella studieplanen i samband med en ansökan till kommunal vuxenutbildning eller av personal på förvaltningen om behov finns.

I samband med upprättande ska även information om vad den individuella studieplanen innebär samt erbjudande om studie- och yrkesvägledning presenteras för den sökande.

För att säkerställa att den individuella studieplanen uppfyller Skolverkets och Göteborgs Stads krav för vad en individuell studieplan ska innehålla bör studie- och yrkesvägledning ha skett innan den individuella studieplanen upprättas, om det finns behov av det. Studie- och yrkesvägledning erbjuds via våra digitala kanaler och i samband med ansökan.

Sökande kan själv välja att avböja eller att inte nyttja möjligheten att använda sig av studie- och yrkesvägledning inför sin ansökan, vilket i så fall ska antecknas i den individuella studieplanen när den upprättas.

Den individuella studieplanen innehåller;

- Planerad omfattning av studierna.
- Utbildningsmål med studierna.
- Antal verksamhetspoäng inom kommunal vuxenutbildning på grundläggande och gymnasial nivå.
- Antal verksamhetspoäng inom kommunal vuxenutbildning som anpassad utbildning för vuxna på grundläggande och gymnasial nivå.
- Vilket program inom gymnasieskolan som utbildningen huvudsakligen motsvarar.
- Den individuella studieplanen ska beskriva det aktuella läget som den sökande befinner sig i, kopplat till sina studier och nuvarande ansökan.
- Studie- och yrkesvägledning erbjuds i samband med upprättandet.

2.6 Inledande kartläggning och validering

Hemkommunen är skyldig att se till att den som vill få sitt kunnande kartlagt inför utbildning eller prövning inom komvux erbjuds en inledande kartläggning. Hemkommunen ansvarar för att:

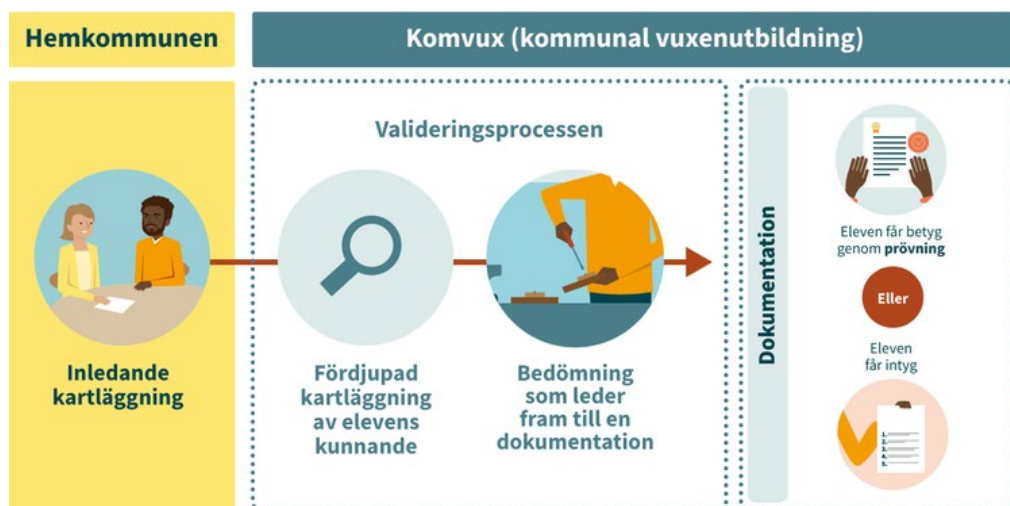
- Den som vill, inför utbildning eller prövning på komvux, får sitt kunnande kartlagt
- Varje elev inom komvux får en individuell studieplan i nära anslutning till antagningen

Den inledande kartläggningen kan göra det möjligt för en individ som överväger att börja studera eller genomgå prövning inom komvux att få en överblick över sitt kunnande samt göra medvetna och väl underbyggda val. En inledande kartläggning är inte ett krav för att tas emot till utbildning eller för att få göra en prövning. Den inledande kartläggningen syftar till att individen ska kunna ta den mest ändamålsenliga vägen genom utbildningssystemet. En individ ska inte behöva studera det hen redan kan. Om kartläggningen visar att hen har tillräckliga kunskaper kan en validering bli aktuell.

Inför en sökandes studier på komvux i Göteborg kan en sökande få hjälp med att ta reda på vad hen redan kan och vad hen kan behöva lära sig mer om. Det görs genom en inledande kartläggning. I dagsläget sker den inledande kartläggningen inom ramen för introduktionssamtalet som studie- och yrkesvägledare har med de sökande i samband med att de kontaktar förvaltningen.

Vad är validering?

Validering betyder att skolan bedömer och dokumenterar vad eleven har för kunskaper. Kunskaper kan ha kommit från arbete, studier eller andra erfarenheter, till exempel från fritidsaktiviteter. Om det bedöms att eleven kan genomföra en validering, kan det hjälpa eleven att snabbare nå sina mål, som att få ett jobb eller slutföra en utbildning. Validering kan ge eleven ett betyg eller ett intyg på de kunskaper den redan besitter.



2.7 Kommande utvecklingsområden för H24-V25

2.7.1 Förändrat arbetssätt i samband med införande av nytt verksamhetssystem

I och med införandet av Edlevo behöver arbetet utvecklas, exempelvis med den individuella studieplanen och examensplaneringar.

2.7.2 Resursfördelningsmodellen

Tydliggöra resursfördelningsmodellen gällande studie- och yrkesvägledares bemanning mot utbildningsleverantörer.

2.7.3 Inledande kartläggning- och valideringsmodulen

Fortsätta arbetet med den inledande kartläggning- och valideringsmodulen.

2.7.4 Studie- och yrkesvägledare placerade hos utbildningsleverantör

Fortsatt arbete med studie- och yrkesvägledning för elever i studier hos utbildningsleverantörer, vilket innefattar; Aktivitetsårshjul, elevuppföljningar och analys gällande enkätfrågor kring studie- och yrkesvägledaruppdraget.

2.7.5 Processen från sökande till elev

Ett stort antal sökande kontaktar vuxenutbildningens expedition vid ett flertal tillfällen för att de inte förstått utskick som de fått, vad nästa steg i processen är eller att de behöver få bekräftelse på att de gjort rätt i sin ansökan. Processkartläggningen ska leda till ett tydliggörande av vad som behöver utvecklas i processen för att effektivisera både för sökande och medarbetare. Den sökande ska själv klara av att äga och förstå sin process. I processarbetet kommer varje moment gås igenom för att säkerställa att innehållet leder till en ökad kunskap hos den sökande och medarbetarna bara gör ett moment en gång i processen.

2.7.6 Chatbot Glenn

Det finns ett behov och en förväntan hos göteborgarna att de ska kunna få svar på sina personliga ärenden direkt i chatten, vilket en human-chatt kan lösa. I en human-chatt kan en handläggare ha flera konversationer i gång samtidigt, vilket skulle kunna öka effektiviteten och tillgängligheten. Frågan behöver lyftas både till digitaliseringsrådet och webbstrategiska för att kunna bemöta hela förvaltningens inkommande frågor.

3 Kartläggning

Kartläggningsenheten har i enlighet med skollagen som uppdrag att bedöma sökandes förutsättningar och förkunskaper inför studier (20 kap. 11 §, 11 a §, 20 § och 20 a § skollagen) samt bedöma eventuella behov av anpassningar och särskilt stöd under studiernas gång. I ingången till studier genomförs pedagogisk kartläggning och nivåbedömning av pedagoger med ämneskompetens i svenska och svenska som andraspråk, matematik och engelska. Resursteamets specialpedagoger och kuratorer arbetar tvärdisciplinärt i ansökningsprocessen tillsammans med rektorer, studie- och yrkesvägledare och pedagoger.

3.1 Resultat och analys av utvecklingsområden H23-V24

3.1.1 Sfi-pilot; Återsökande till svenska för invandrare (sfi)

Bakgrund:

Sökande som påbörjat sfi-studier och gör avbrott söker ofta sfi igen flera gånger. Vi ville förstå varför. Piloten startade hösten 2022, vecka 40 och avslutades våren 2023, vecka 23. Från start deltog 51 individer i piloten.

Syftet med piloten

- Minska avbrotten på sfi-kurser samt öka måluppfyllelsen, dvs. godkända betyg i sfi-kurser
- Öka kunskapen om orsaker till studieavbrott
- Långsiktigt rusta individer som är återsökande till sfi med mer information, bättre självkännet och fler verktyg inför studier och arbete
- Metodutveckling, dvs. att utifrån de behov vi får fram i utvärderingen ta fram gemensamma arbetssätt för att eleverna ska fullfölja sina studier

Metod:

Systematiskt samarbete mellan pedagoger och studie- och yrkesvägledare. Målgruppen kontaktas först av pedagog som gör en fördjupad kartläggning för att undersöka orsaker till avbrott och förutsättningar att återuppta studierna. Därefter kontaktas sökande av studie- och yrkesvägledare (SYV) för ett individuellt vägledningssamtal eller för karriärvägledning i grupp.

Resultat:

Avbrott: Uppföljningen av piloten i oktober 2024 visar att andelen avbrott är ungefär densamma som genomsnittet för alla studerande på studieväg 1, cirka 23 %. Främsta orsakerna till avbrott uppges vara arbete och privata skäl. Med tanke på att målgruppen som ingått i piloten är individer med en problematisk studiehistorik, så kan resultatet ses som positivt. Vi kan inte se att vägledning med SYV har fått någon omedelbar effekt för att minska avbrott. Däremot kan vi anta att effekten av vägledning med SYV har en långsiktig, positiv effekt för att minska avbrott då sökande får hjälp att formulera ett tydligare mål med studier.

Betyg: Av de som är fortsatt i studier har 56% fått betyg i oktober 2024. Flest betyg är i sfi-kurs C.

Metodutveckling: Metoden som använts i piloten har övergått till ett etablerat arbetssätt, där fördjupad kartläggning med pedagog och karriärvägledning i grupp för återsökande erbjuds regelbundet. Dessutom bokas återsökande till individuell vägledning mer systematiskt än tidigare.

Samarbetet mellan pedagogerna och studie- och yrkesvägledarna har förstärkts och utvecklats under pilotens gång genom kollegialt lärande och samplanering, vilket har bidragit till resultatet och breddat professionernas kompetens.

3.1.2 Beslut om mottagande – likvärdig och rättssäker handläggning

Bakgrund:

Under 2022 förtydligades förvaltningens juridiska tolkning av "Beslut om mottagande till vuxenutbildning" i relation till beslut om antagning till vuxenutbildning (Skollagen, 2010:800). Detta föranledde ett internt utvecklingsarbete under 2023. En tvärfunktionell projektgrupp sattes samman med representanter från olika professioner; Pedagog, studie- och yrkesinformatör, specialpedagog, kurator, rektor, jurist och ansvariga enhetschefer. Gruppen ansvarade för utvecklingsarbetet samt införande och implementering av nytt arbetssätt.

Syfte och mål med utvecklingsarbetet:

- Att säkerställa likvärdig och rättssäker handläggning vid beslut om mottagande i resursteamsärenden.
- Att ta fram mallar för dokumentationen vid beslut om mottagande i resursteamsärenden. Implementering av utarbetade arbetssätt genomfördes under våren 2024 och utvärderades hösten 2024.

Resultat:

Under vårterminen 2023 påbörjades arbetet med att få en ökad likvärdighet samt en juridisk korrekthet i hur dokumentationen för beslut om mottagande till studier/avslag på ansökan om studier ska se ut när de skickas till sökande. Under hösten 2023 togs mallar fram, utifrån vad som skall finnas med i underlagen som besluten bygger på. Med start våren 2024 började dessa mallar användas i verksamheten. I september 2024 utvärderades det nya arbetssättet. Pedagoger, specialpedagoger, kuratorer och rektorer uppger att mallarna innebär att arbetet blir juridiskt korrekt, mer likvärdigt och att risken för att missa något minskar. Mallarna gör att det blir tydligare vad som efterfrågas vid bedömning om förutsättningar för studier, ärendehantering blir därigenom mer effektivt. Vissa förändringar i mallarna har gjorts efter synpunkter från rektorerna. Specialpedagoger och kuratorer upplever att mallarna har inneburit ökad dokumentation. Vissa justeringar har gjorts utifrån detta och ytterligare förslag på ändringar kommer att lyftas till styrgruppen.

3.2 Information om utbildning och aktivt verka för deltagande i utbildning

I Vuxenutbildningens expedition på Brogatan 4, arbetar studie- och yrkesinformatörer (SYI) vilka möter göteborgare som är i behov av att komma i kontakt med vuxenutbildningen. Göteborgaren kan kontakta expeditionen via personligt möte, telefon och/eller mejl. Även chatboten Glenn svarar dygnet runt på göteborgarens frågor om vuxenutbildning.

I samtalet med SYI bemöts och kartläggs den sökandes behov och sökande får härigenom en ökad kunskap och förståelse om möjligheterna till utbildning mot samtliga skolformsdelar. Sökande får svar på sina frågor direkt eller om behov finns läggs ett ärende till ansvarig enhet som därefter bemöter frågan.

Medarbetare från område KVIST möter även presumtiva sökande och elever ute på Framtidshubbar, Welcome House och International House, vilka är externa samarbetsytor. Där finns möjligheter för

göteborgaren att delta i olika insatser utifrån dess behov. Olika aktiviteter anordnas för att rusta sökande för att genom studier kommer ut i ett framtida arbete. Exempel på aktiviteter är; karriärvägledning i grupp och individuellt, informationsträffar om yrkesutbildningar, att studera på komvux och stöd i att göra ansökan till komvux.

Medarbetare från KVIST är med på olika rekryteringsmässor både gällande utbildningar, yrken och branscher för att härigenom nå ut till målgrupper som både har rätt till utbildning, de som står långt ifrån utbildning och de som vill yrkesväxla.

3.3 Kommande utvecklingsområde för H24-V25

3.3.1 Sfi-pilot: Återsökande till svenska för invandrare (sfi)

Fortsatt uppföljning av sfi-piloten, samt nya aktiviteter kopplade till utvärderingen av sfi-piloten;

- Löpande följa upp de 22 individer som hösten 2024 fortsatt är i studier, med syfte att stödja dem även under studietiden. Målsättningen är att de ska få betyg i samtliga sfi-kurser.
- Undersöka möjliga samarbetsformer och arbetssätt riktade mot återsökande till sfi studieväg 1 som fått avslag på sin ansökan. Syftet är att förbättra förutsättningarna för denna målgrupp att kunna bli antagna till sfi. Ett samarbete med Kompetenscenter runt denna målgrupp planeras.
- Utveckla samarbetet mellan olika professioner och externa verksamheter runt målgruppen återsökande till sfi studieväg 1. Syftet är att rusta denna målgrupp inför kommande ansökan till studier. Ett samarbete med Framtidshubbarna runt denna målgrupp planeras.

3.3.2 Gy 25: Planering, införande och implementering

Nya ämnesplaner för ämnesbetyg ska tillämpas i all gymnasial utbildning som påbörjas efter den 30 juni 2025. Gy25 har utformats för att passa även komvux på gymnasial nivå och komvux som anpassad utbildning på gymnasial nivå (www.skolverket.se). En projektgrupp för Gy25 har tillsatts som leds av verksamhetsutvecklare. I gruppen deltar pedagoger, specialpedagoger och studie- och yrkesvägledare m.fl. Hösten 2024 är fokus på inläsning, planering och informationsspridning. Under våren 2025 förbereds införandet och implementeringen genom utbildning av kollegor, samt uppdatering av rutiner och arbetssätt.

3.3.3 Nivåbedömning i matematik grundläggande kurser

Med anledning av studieresultaten för elever i grundläggande matematik generellt är lägre än i andra ämnen genomfördes 2022–2023 en fördjupad undersökning av studieresultat kopplat till elever som genomfört nivåbedömningar, där de rekommenderades en grundläggande matematikkurs. Resultatet visade att enbart 51% slutförde sin kurs, resterande 49% var inte aktuella, påbörjade inte kursen eller gjorde tidiga avbrott. Detta är ca 10 procentenheter högre än jämförbara siffror i andra ämnen. Av de som var kvar i kursen blev 64% godkända. Dessa siffror är generellt lägre jämfört med andra ämnen. Ett samarbete mellan pedagog och rektorer har påbörjats 2024 med mål att förbättra resultaten. Justeringar har gjorts i hur testen bedöms i grundläggande matematik, kurs A och B, och tankar finns kring utveckling av ett bättre anpassat test för t.ex. kortutbildade individer.

4 Antagning till kommunal vuxenutbildning

4.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24

Under föregående år identifierades ett behov av en översyn av behovet av kontakt med resursteamet för sökande till yrkesutbildningar. Detta för att öka elevernas möjligheter att fullfölja sina studier. När arbetet startades upp framkom det att arbetssättet för att identifiera personer med ett eventuellt behov av kontakt med resursteamet inte kunde appliceras på samma sätt som till fristående kurser. Det ledde till att vi i stället såg ett ökat behov av att arbeta med studieplaneringskrav för de elever som avbryter sina studier eller inte påbörjar sökta utbildningar. Ett nytt arbetssätt påbörjades därför, för att fånga upp dessa sökande under kommande år.

4.2 Ansökningar och antagning utbildning i svenska för invandrare

Utbildning i svenska för invandrare (sfi)	Antal	Andel av alla ansökningar
Ansökningar	12 995	100 %
Antagna	9958	77%
Tas ej emot	369	3%
Övriga (felaktiga ansökningar, obehöriga)	2628	20%

Nya sökande och återsökande	Antal	Andel av antagna
Antagna	9958	100%
Nya sökande*	5119	51%
Återsökande	4839	49%

*Sökande som tidigare inte studerat sfi i Göteborg

Antal i studier	Antal	Andel av i studier
Antal i studier	13 145	100%
Antal i studier inom kommunal vuxenutbildning	10 297	78%
Antal i studier motsvarande sfi på Folkhögskola	2848	22%

Antal ansökningar till utbildning i svenska för invandrare (sfi) har minskat med 4%, likaså har antalet antagna minskat med 2%, jämfört med hösten 2022 och våren 2023. Söktrycket är trots minskningen fortsatt relativt högt. Förväntan var ett större tapp till följd av det minskade flyktigmottagandet i Sverige. Än så länge verkar detta inte ha fått något genomslag i Göteborg. En anledning till att söktrycket inte har sjunkit mer kan vara kopplat till flyktingar från Ukraina som har sökt och antagits till studier i Göteborg, i enlighet med massflyktsdirektivet. En annan orsak kan vara anhöriginvandrare som bosätter sig i Göteborg.

Andelen som ej tas emot till studier har ökat något till 3%. Detta bland annat med anledning av minskad budget under våren 2024. Föregående år var andelen som ej togs emot till studier 2%.

Det är en smärre förändring i andelen nya sökande jämfört med föregående år. Andelen nya sökande är 51% jämfört med 56% föregående år. Detta kan möjligen vara en effekt av det minskade flyktningmottagandet.

Allt fler elever väljer att läsa utbildning motsvarande sfi på folkhögskola. Andelen har ökat successivt de senaste tre åren, från 16% till 19% och detta år en ytterligare ökning till 22%. En bidragande orsak till detta kan vara att fler folkhögskolor finns i Göteborgs ytterområden, i närheten där eleverna är bosatta, medan komvux lokaler är mer centralt placerade.

4.3 Ansökningar och antagning utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå

Utbildning på grundläggande nivå	Antal	Andel av alla ansökningar
Ansökningar	8734	100 %
Ej behöriga	2970	34 %
Antagna	4280	49 %
Övriga	1484	17 %

Ej behöriga står till stor del av elever som läser sfi och har ett senare kursslut eller inte blir betygsatta inför sökt kursstart. Övriga står för andrahandsval, återbud och elever som flyttats till andra skolor pga. platsbrist eller att kursen inte startar på önskad skola. Internantagna ingår inte i underlaget men med dessa inräknade ökar antalet sökande som antas till kurs på grundläggande nivå. Antal sökande och antagna till kurs på grundläggande nivå har ökat i jämförelse med perioden H22/V23.

Fristående kurser på gymnasial nivå	Antal	Andel av alla ansökningar
Ansökningar	53254	100 %
Ej behöriga	13313	25 %
Antagna	27604	52 %
Övriga	12337	23 %

Ansökningsstatistiken för fristående kurser inkluderar även fristående yrkeskurser.

Antal ansökningar till fristående gymnasiala kurser har ökat jämfört med hösten 2022 och våren 2023 men det är färre som har blivit antagna. Övriga står för andrahandsval, återbud, sökande från andra kommuner som ej fått beviljad interkommunal ersättning av sin hemkommun och elever som flyttats till andra skolor pga. platsbrist eller att kursen inte startar på önskad skola. Från och med starten i januari 2024 har endast sökande med rätt till utbildning antagits.

Yrkesinriktad gymnasial utbildning, kurspaket	Antal	Andel av alla ansökningar
Göteborg		
Ansökningar	7408	100%
Ej behöriga	2221	30%
Antagna	2761	37%
Övriga	2426	33%

Ansökningsstatistik för yrkesutbildningar inkluderar yrkesutbildningar i Göteborg sökta via GR och validering. Den stora andelen obehöriga beror till stor del på ansökningar till valideringsingångarna där många sökande saknar tillräcklig arbetslivserfarenhet för att vara behöriga. Övriga står för andrahandsval, återbud och sökande från andra kommuner som ej fått beviljad interkommunal ersättning av sin hemkommun.

Andelen ansökningar har ökat med ca 7% jämfört med förra året, detta trots att vi på grund av minskad budget har haft mindre planerad utbildning under rapporteringsåret. Ett antagande är att de högre ansökningssiffrorna hänger ihop med lågkonjunkturen. Vi ser en problematik i att vi har mindre medel när behoven ökar.

Andel påbörjade av antagna	Antal	Andel av antagna
Påbörjade studier, Utbildning på grundläggande nivå	4384	77 %
Påbörjat studier, Fristående högskoleförberedande gymnasiala kurser	22218	78 %
Påbörjat studier, Yrkesinriktad gymnasial utbildning (inkl. GR och fristående yrkeskurser = 3429 antagna)	2587	75%

668 personer har blivit antagna till fristående yrkeskurser. Vad gäller fristående yrkeskurser, så har vi inga uppgifter om hur många som inte påbörjat eller som lämnat återbud till utbildningen. Vi har därför dragit bort en schablon på 30% från antalet antagna till fristående kurser, baserat på den erfarenhet vi har om hur stor andel som inte tar sin plats i anspråk. Siffran är alltså ett antagande.

När det gäller fristående kurser på gymnasial nivå så är andelen som påbörjat sin utbildning något högre än tidigare år. Av de som inte påbörjar sina kurser så kan orsaken vara att komvux är ett alternativ till andra utbildningar eller arbete. Detsamma gäller för gymnasial yrkesutbildning. Man ska också nämna att många söker flera yrkesutbildningar för att endast kunna påbörja en av dem.

4.4 Ansökningar och antagning anpassad utbildning

Utbildning på grundläggande nivå	Antal	Andel av alla ansökningar
Ansökningar	72	100 %
Ej behöriga	4	6 %
Antagna	42	58 %
Övriga	26	36 %

Trenden är att ansökningar till anpassad utbildning har minskat totalt under de senaste åren men en ökning kan ses för kurser på grundläggande nivå. En högre andel elever saknar motsvarande anpassad utbildning inom svensk grund- och gymnasieskola. Särskild insats i samverkan med förvaltningen för funktionsstöd har genomförts för att erbjuda målgruppen kompetensutveckling. Dessa antagna finns inte med i tabellen då de inte läser en nationell kurs. Gruppen övriga står för återbud, andrahandsval och sökande från andra kommuner som ej fått beviljad interkommunal ersättning av sin hemkommun.

Fristående kurser på gymnasial nivå	Antal	Andel av alla ansökningar
Ansökningar	138	100 %
Ej behöriga	10	7 %
Antagna	65	47 %
Övriga	63	46 %

Lägre andel sökande beror främst på sämre möjligheter att studera i kombination med sysselsättning inom daglig verksamhet. Färre elever har fört med sig minskat kursutbud, som i sin tur påverkar antal sökande. Gruppen övriga står för återbud, andrahandsval och sökande från andra kommuner som ej fått beviljad interkommunal ersättning av sin hemkommun.

Utbildning med yrkesinriktning	Antal	Andel av antagna
Ansökningar	15	23 %
Ej behöriga	3	5 %
Antagna	12	18 %

Uppgifterna avser andel av sökande till gymnasial nivå som antas till yrkesinriktad utbildning. Andel sökande minskar då det är svårare att kombinera studier med daglig verksamhet, sämre möjlighet att bibehålla ekonomisk ersättning från Försäkringskassan, samt att det saknas strukturerad övergång från studier till arbete för målgruppen.

4.5 Överklaganden angående beslut om mottagande

Skolformsdel	Antal överklaganden till ÖKN	Antal bifall av överklagan ÖKN	Antal avslag av överklagan ÖKN	Antal avskrivna eller återförvisade överklagan av ÖKN
Utbildning i Göteborg samt IKE				
Sfi	17	1	8	0
Grundläggande	0			
Högskoleförberedande	3	0	2	
Anpassad utbildning	0			
Yrkesinriktad	0			
IKE-ut	17	0	8	3

Det är fler som överklagar avslag på IKE-ut än beslut om mottagande i våra utbildningar i egen regi.

I några fall inom yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning där sökande uttryckt att han eller hon vill överklaga beslutet om mottagande, har sökande efter att vi ringt upp och förklarat beslutet landat i att inte överklaga. Det visar att det många gånger handlar om att sökande vill ha en förklaring eller hjälp med att förstå vårt beslut.

Då andel beslut om att sökande till sfi ej tas emot, ökar också andelen överklaganden. I de allra flesta fall avslår Skolväsendets överklagandenämnd de inskickade överklagandena, vilket tyder på att vi hanterar ärendena och fattar beslut i enlighet med lagstiftningen gällande rätt till sfi.

När överklagan prövas av ÖKN är det nästan uteslutande avslag eller att överklagan avvisas. Slutsatsen är att de beslut vi fattar överensstämmer med den lagstiftning som reglerar IKE-ut och beslut om mottagande.

4.6 Ansökningar till annan kommun

Skolformsdel	Antal ansökningar	Antal beviljade ansökningar	Andel beviljade ansökningar
Sfi	88	67	76 %
Utbildning på grundläggande nivå	308	248	81 %
Fristående kurser på gymnasial nivå	1562	266	17 %
Yrkesinriktad gymnasial utbildning	431	49	11 %

Beslutet i april 2023 om att endast bevilja kurser på gymnasial nivå som inte finns i Göteborgs egna utbud har minskat antalet beviljade kurser. Det totala antalet ansökningar har däremot ökat, framför allt under våren -24. Detta beror till stor del på att vi under denna period endast antagit sökande med rätt till utbildning i Göteborg. Den stora andelen avslag på kurser på gymnasial nivå har medfört en ökad administration i samband med diarieföring av beslut och överklagan.

4.7 Sammanfattande analys av ansökningar och antagning

För att fler sökande ska bli behöriga och ladda upp rätt dokument, har vi under våren 2024 utökat vår information kring kompletteringar, främst gällande yrkesutbildningar. Det har slagit väl ut och andelen behöriga sökande har ökat inom denna grupp. Vi arbetar nu mer likartat det arbetssätt som gäller sökande till fristående kurser. Även om andelen behöriga sökande har ökat, ser vi ändå att många som söker inte blir antagna, trots information och påminnelser. Vår slutsats är att många sökande skulle behöva rustas och planera inför sin ansökan. Detta skulle exempelvis kunna ske i samtal med en vägledare.

4.8 Kommande utvecklingsområden för H24-V25

4.8.1 Studieplaneringskrav vid avbrott eller nyligen slutförd yrkesutbildning

Inför kommande år behöver vi se över hur vi bättre fångar upp sökande som söker en ny yrkesutbildning kort tid efter att de slutfört en yrkesutbildning eller söker ny yrkesutbildning efter att ha avbrutit en tidigare yrkesutbildning. Detta för att öka elevernas möjlighet att efter slutförd utbildning komma ut i arbete.

4.8.2 Sökande till GR-vux med behov av extra stöd

I ansökan till GR-vux finns möjlighet att kryssa i en ruta för behov av extra stöd. Vi ser ett behov av att fånga upp dessa sökande för att utreda eventuellt behov av stöd, för att de ska få bättre förutsättningar att kunna fullfölja sina studier och därefter komma ut i arbete.

5 Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare (sfi)

Namn på leverantörer inom skolformsdelen;

Gruppundervisning; ABF Vux, Cuben Utbildning, Iris Hadar AB, Hermods AB

Särskilda undervisningsgrupper; Iris Hadar AB och ABF Vux

Distansundervisning; Folkuniversitetet

5.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24

Det utvecklingsområde som varit mest i fokus under perioden har varit att öka måluppfyllelsen inom studieväg 1. Resultaten påvisar en tydligt ökad andel som får ett godkänt betyg på kurserna 1B- 1D. Knappt hälften av eleverna studerar sfi inom det utökade upplägget Sfi 30H, där 25 timmar sfi erbjuds i kombination med en orienteringskurs. Den intervjustudie avseende avbrott inom studieväg 1, som genomfördes av Göteborgs universitet på uppdrag av förvaltningen, har presenterats internt för förvaltningens medarbetare liksom för berörd personal hos leverantörerna. Studien gav underlag för fortsatt utvecklingsarbete, där framför allt elevernas förståelse av undervisningen och samverkan mellan olika myndigheter identifierades som områden för förbättringsarbete.

Sedan ett år tillbaka samarbetar vi med Kompetenscenter runt sfi-elever, där vi bland annat haft samverkansmöten med socialtjänsten för att öka kunskaperna om vad vi kan erbjuda målgruppen samt våra olika regelverk. Informationsmöten för handläggare har hållits regelbundet för ökad kunskap gällande förvaltningens arbete med sfi-elever. En rutin och en funktionsbrevlåda för utlämnande av uppgifter gällande bland annat elevers närvaro, har upprättats och är under implementering.

Under perioden har alla elever inom studieväg 2 och 3 som väljer att studera deltid, fördelats till Studium. Skälet till att samla deltidselever i separata grupper är att det påverkar undervisningen för heltidseleverna när flera elever bara deltar ett par dagar i veckan. Det blir heller inte en sammanhängande undervisning för deltidseleverna när de ingår i en grupp med heltidselever. Leverantörerna uppger att förändringen är positiv.

5.2 Kunskaper

5.2.1 Betyg

Andel godkända betyg av betygsatta H23-V24

Studieväg	Totalt	Kvinnor	Män
1	72%	70%	77%
2	85%	84%	87%
3	87%	87%	86%
Totalt	84%	84%	85%

Måluppfyllelsen för studieväg 1 är fortsatt lägre än för övriga studievägar, men resultatet har förbättrats jämfört med föregående år då andelen godkända betyg var 64%. Måluppfyllelsen för kvinnor har ökat från 61% till 70% jämfört med föregående period.

För män har motsvarande ökning skett från 70% till 77%. Det förbättrade resultatet antas bero på den utökade undervisning inom Sfi 30H.

Inom studieväg 2 har en ökning skett från 81% förra perioden till 85%. För studieväg 3 har måluppfyllelsen minskat något men är fortsatt högre inom gruppundervisning där måluppfyllelsen är 93% medan andelen godkända betyg för distans är 52%. De låga resultaten för distansundervisningen beror till största delen på att elever egentligen inte har tid för sina studier, då de har annan sysselsättning parallellt. Elever uteblir från webinarier, progressionssamtal och nationella prov.

Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov H23-V24

Studieväg	Andel godkända betyg kurs	Andel NP godkända betyg
1	73%	61%
2	88%	85%
3	90%	90%
Totalt	88%	86%

Differensen mellan andel godkända betyg och godkända betyg på nationella prov är störst på studieväg 1, då proven inte är målgruppsanpassade och förutsätter erfarenhet av studier och utformningen av prov. Att differensen för övrigt är låg mellan betyg och nationella prov indikerar en rättssäker bedömningsprocess.

5.2.2 Särskilt stöd

Antal kursdeltagare med särskilt stöd

Lärmetod	Antal individer i studier	Andel elever med särskilt stöd av individer i studier
Gruppundervisning nivåstöd	331	4%
Distans nivåstöd	13	1%
Särskilda undervisningsgrupper	133	0%
Totalt	477	5,5%

Andelen elever som tar del av särskilt stöd är oförändrad jämfört med föregående period. Bedömningen är att det är en rimlig nivå av erbjudet särskilt stöd, då stöd och anpassningar generellt ska ges inom den ordinarie undervisningen. Inom särskilda undervisningsgrupper ingår det särskilda stödet i all undervisning.

5.2.3 Avbrott

Andel avbrott av elever i studier H23-V24

Studieväg	Antal i studier individer	Antal avbrott individer	Andel avbrott av individer i studier	Andel avbrott av kvinnor i studier	Andel avbrott av män i studier
1	1130	404	20%	19%	20%
2	1409	284	23%	20%	27%
3	6081	1301	26%	23%	30%
Totalt	8570	1989	24%	22%	29%

Andelen avbrott är i stort sett oförändrad jämfört med föregående period. Andelen avbrott är störst inom studieväg 3, men skiljer sig mellan gruppundervisning och distans, liksom mellan dag och kväll.

Störst andel avbrott görs inom distansstudier, 30%, och för kväll är siffran 28% jämfört med 21% för dag. Det kan förklaras med att elever som studerar på kvällstid eller på distans kombinerar studierna med arbete eller annan sysselsättning.

Avbrottsorsaker H23-V24

Studieväg och kurs	Andel som inte uppgett avbrottsorsak av elever som gjort avbrott	Andel ej studie-relaterade avbrott	Andel studie-relaterade avbrott	Annan känd/okänd orsak
1	42%	42%	9%	4%
2	41%	48%	5%	3%
3	52%	39%	6%	4%
Totalt	49%	40%	6%	4%

Alla leverantörer har ett aktivt arbete för att förebygga avbrott, men de vanligaste angivna avbrottsorsakerna är privata skäl och arbete eller praktik, vilka inte är studierelaterade. Det är därmed svårt för leverantörerna att påverka andelen avbrott. I kategorin andel studierelaterade avbrott ingår skolbyten, vilka i de flesta beror på privata omständigheter eller att man vill studera närmare bostaden, snarare än missnöje med undervisningen.

5.2.4 Progression inom sfi

Elever som klarat minst två kurser av nybörjare två år tidigare, Kolada H23-V24

Totalt
28

Andelen elever som klarat minst två kurser av nybörjare två år tidigare var 28% för 2023, vilket är en procentenhet lägre än för 2022. Måttet för progression innefattar alla studievägar och tidpunkter för studier. En förklaring till minskningen kan vara att andelen elever ökar inom studieväg 3, där cirka hälften av eleverna läser deltid på kväll eller helg, vilket leder till en minskad genomströmning mätt i tid, medan antal timmar till betyg inte ökat.

Andel individer i studier- fortsatt antagna efter 12 och 24 månader H23-V24

Studieväg DAG	12 månader	24 månader	Kvinnor 12/24	Män 12/24
1	49%	6%	52/7%	43%/3%
2	30%	3%	31%/3%	28%/3%
3	28%	2%	25%/1%	34%/2%

Måttet anger de elever som studerat 12 respektive 24 månader på samma kurs utan att göra avbrott eller ta betyg. Det tar inte hänsyn till omfattningen av studier, som kan variera mellan 3 och 25 timmar per vecka. Genomströmningen har minskat inom alla studievägar, vilket kan finnas olika orsaker till, såsom frånvaro och att sfi kombineras med arbete eller annan sysselsättning som innebär att elever läser deltid. Fortsatt analys av resultaten behöver ske med nya leverantörer.

Antal individer som fått beslut om utbildningens upphörande H23-V24

Studieväg	Antal	Kvinnor	Män
1	10	6	4
2	2		2
3	2		2

Beslut om utbildningens upphörande på grund av att eleven saknar förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen eller av annan anledning inte gör tillfredsställande framsteg, fattas i liten utsträckning och främst inom studieväg 1.

5.2.5 Lärares kompetens och lärartäthet, sfi och grundläggande

Lärare	Antal personer	Antal uttryckt i heltidsanställda
Antal anställda lärare	112	81,5
Antal legitimerad och behöriga lärare	106	77,1

Antal elever omräknat till heltidselever inom avtalsområdet Grupp/distans	Lärartäthet inom avtalsområdet. Antal heltidselever per heltidstjänst lärare. Grupp/distans
2945/ 690	42/62

Kravet enligt avtal gällande att minst 90% av all undervisning ska genomföras av behöriga och legitimerade lärare, uppfylls av leverantörerna. De lärare som inte är behöriga ansvarar inte ensamma för undervisning och bedömning.

Lärartätheten har minskat inom gruppundervisning, men är oförändrad inom distans, jämfört med föregående period. En orsak kan vara att de uppsagda ramavtalen i februari medförde att många lärare blev uppsagda alternativt sökte annan tjänst.

5.2.6 Sammanfattande analys av kunskaper

Resultaten för andel godkända betyg står i relation till mått avseende progression. Då det inte finns fasta kursslut inom sfi innebär det att skolorna har ett visst friutrymme att förhålla sig till de riktider vi tagit fram för de olika kurserna. I det fall en leverantör har en högre andel godkända betyg, innebär det oftast att fler elever har en längre lärsträcka. En viss ökning har skett beträffande måluppfyllelsen för gruppundervisning jämfört med föregående period, men vi ser också att genomströmningen minskat något. Det är inte någon större skillnad mellan leverantörerna utan skillnaderna återfinns mellan studievägarna, där mönstren är desamma för alla leverantörer.

Måluppfyllelsen har ökat mest inom studieväg 1 jämfört med tidigare period, men den är fortsatt lägre än för övriga studievägar.

Måluppfyllelsen inom distansundervisningen har däremot minskat jämfört med föregående period. Den förklaring leverantören anger är att elever inte deltar i webinarier och lärarledda aktiviteter och inte har tillräcklig digital kompetens eller tid för sina studier. I ingången till studier får sökande information om vad distansstudier innebär, men många väljer ändå distansstudier för att de inte har möjlighet att studera på plats på grund av arbete eller föräldraledighet. Trots information är det uppenbart att många underskattar den tid som måste avsättas för att klara distansstudier, vilket också leder till en större andel avbrott inom distansstudier.

5.3 Trygghet och studiero

5.3.1 Trygghet och studiero

	H23	V24
Trygghet och studiero		88
Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd	1	

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

Indexet för Trygghet och studiero är i stort sett detsamma för de olika leverantörerna och ligger på 88–89. Skillnaderna mellan leverantörernas resultat har därmed minskat jämfört med tidigare elevuppföljningar. Resultaten stämmer väl överens med leverantörernas egna enkätuppföljningar och de synpunkter som framkommit vid elevråden.

5.4 Ledning och stimulans

5.4.1 Elevens tillgång till ledning och stimulans

	H23/V24	V24
Ledning och stimulans, index i elevuppföljning		80
Antal inkomna klagomål (till Leverantör och förvaltning)	13	

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

Indexet för ledning och stimulans varierar mellan 79 och 83 för de olika leverantörerna. För gruppundervisningen är resultaten på de olika frågorna ganska jämna. Frågor med högst nöjdhet är *Jag förstår vad jag behöver lära mig för att klara min kurs* och *Jag förstår vad jag ska göra på lektionerna*.

Inom distansstudier är det påståendet *Jag kommunicerar med mina lärare om mina studier* som avviker med lägre nöjdhet. Orsaken kan vara att eleven upplever att de inte får återkoppling då den inte deltar i progressionssamtal, webinarier eller tar del av den skriftliga återkopplingen som ges i lärplattformen.

Leverantörerna inkommer med redogörelser över elevklagomål och analys av dessa under verksamhetsavstämningar en gång om året. Leverantörerna har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt ytterligare tydliggöra rutinen för elever och lärare. Det är svårt att dra generella slutsatser utifrån de få klagomål som inkommer. Oftast handlar det om klagomål på inställda lektioner, långsam undervisning och bristande lärartillgänglighet.

5.5 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

5.5.1 Effekt av genomgången utbildning

Andel som arbetar innan utbildningen	Andel elever som arbetar efter utbildningen	Andel elever som studerar innan utbildningen	Andelen som studerar efter utbildningen
51%	68%	13%	11%

Andelen som arbetar efter avslutade sfi-studier är högre än andelen som arbetade före utbildningen, vilket tyder på att stärkta språkkunskaper ökar möjligheten att få ett arbete. Många sökande till sfi uppger att arbetsgivare efterfrågar betyg i sfi för anställning. I aktivitetsuppföljningen ställs frågan om man genom sina sfi-studier har fått lättare att förstå samhällsinformation, vilket 95% anger att de har.

5.6 Kommande utvecklingsområde för H24-V25

Utvecklingsarbetet Sfi 30H för ökad måluppfyllelse inom studieväg 1, kommer att fortsätta under våren. Därefter kommer en grundligare utvärdering att göras för att se om upplägget har haft avsedd effekt. Vi kommer att följa upp närvaron för de som deltar i Sfi 30H, då vi ser att närvaron kan förbättras. Fortsatt auskultation av undervisningen och dialog med skolorna angående genomförandet kommer att ske under våren. Utifrån rapporten *Avbrott inom studieväg 1* kommer fortsatt dialog ske runt graden av målgruppsanpassning inom undervisningen.

I de nya ramavtalen finns krav på arbetsinriktad sfi som innebär att leverantörerna i större utsträckning ska öka elevers kunskap om den svenska arbetsmarknaden och förståelse för vilka möjliga vägar det finns till egenförsörjning. Det ska ske inom undervisningens ram, men även genom verksamhetsförlagt lärande och i samarbete med förvaltningens studie- och yrkesvägledare. Ett närmare samarbete med vägledningsavdelningen har inletts angående kortutbildades behov av processinriktad gruppvägledning på skolorna. Tydligare krav gällande innehållet i Talang förväntas leda till att fler elever erhåller anställning efter genomförd utbildning.

Steg för steg, är en kombination av sfi, karriärvägledning och arbetsträning på ett socialt företag och genomförs i tät samverkan mellan förvaltningen, Arbetsförmedlingen, sociala företag och leverantörer av sfi. Målgruppen är kortutbildade kvinnor som läser sfi och ingår i Arbetsförmedlingens etableringsprogram. Syftet är att deltagarna i ett tidigt skede ska komma i kontakt med arbetslivet och få ökade kunskaper om sig själva och sina möjligheter på den svenska arbetsmarknaden och därigenom få ökad motivation att lära sig svenska och etablera sig i samhället. Två grupper deltar i upplägget som kommer att avslutas i mars och då utvärderas och analyseras med hjälp av Arbetsförmedlingens analysavdelning samt följeforskare från Linnéuniversitetet. Ett liknande arbetssätt planeras i samarbete med Kompetenscenter, gällande elever inom sfi som varit längre tid i Sverige, har långsam progression inom sfi och som saknar erfarenhet av den svenska arbetsmarknaden.

Genom de nya ramavtalen ges ökad möjlighet till flexibilitet i beställningen av utbildning. Syftet är att bättre möta elevers behov av att kunna kombinera sfi-studier med arbete och annan sysselsättning, inom framför allt studieväg 3. Implementering och utveckling av nya lärformer, upplägg och innehåll i undervisningen behöver ske i tät dialog med leverantörerna, men även internt för att sökande ska erbjudas den utbildning som bäst möter deras behov.

6 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Gruppundervisning

ABF Vux

Cuben utbildning

Hermods

Iris Hadar

Distansundervisning

Folkuniversitetet

Särskilda undervisningsgrupper

ABF Vux

Iris Hadar

6.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24

6.1.1 Ökad måluppfyllelse i matematik genom utvecklingsarbete tillsammans med leverantörerna

Under ledning av förvaltningens specialpedagog har två workshops genomförts för lärare i matematik hos leverantörer och utbildningsförvaltningen. Syftet med träffarna har varit att utifrån forskning och beprövad erfarenhet formulera målgruppsanpassat innehåll och aktiviteter i matematikundervisningen och i den ämnesförberedande orienteringskursen i matematik. Metoder för kartläggning av elevens kunskaper har inventerats bland lärare i matematik. Andelen godkända betyg i matematik är i stort sett oförändrade både inom gruppundervisning och distansundervisning. Under perioden har andelen avbrott i matematik minskat inom gruppundervisning, medan andelen avbrott är oförändrad inom distansundervisning.

6.1.2 Skapa målgruppsanpassat innehåll

Det gemensamma arbetet mellan rektorsteam, specialpedagog och lärare i matematik har utmynnat i framtaget innehåll för ämnesförberedande orienteringskurs i matematik. Genom orienteringskursen ska eleverna ges bättre förutsättningar att tillgodogöra sig undervisning i matematik på grundläggande nivå, samt skapa intresse hos elever för att påbörja studier i matematik. Då inga orienteringskurser beviljats under större delen av året, har arbetet inte implementerats och har därför inte påverkat måluppfyllelsen i de lägre kurserna i matematik.

6.1.3 Öka elevernas närvaro och deltagande i webinarier för att fler elever ska fullfölja sin kurs med godkänt betyg inom distansundervisning

Tydligare information om webinariernas innehåll har haft viss effekt på deltagandet, men trenden är fortfarande att eleverna deltar endast i kursens början, inför mittkursprov och slutprov. Det är inga större skillnader på deltagande i webinarier som erbjuds dagtid respektive kvällstid. Elever som läser kurserna på 10 veckor deltar i en högre utsträckning i webinarierna, men generellt är deltagandet ganska lågt fortfarande. Eleverna har erbjudits öppna Zoom-rum för samarbete med andra elever, men inte valt det forumet, bortsett från obligatoriska grupp och par-uppgifter i engelska.

I kommande ramavtal ersätts webinarier med lektioner via fjärrundervisning enligt schema, med krav på undervisningstid i förhållande till studietakt.

6.2 Kunskaper

6.2.1 Betyg

Andel godkända betyg av betygsatta H23 – V24

Lärform	Totalt	Kvinnor	Män
Gruppundervisning	88%	89%	84%
Distans	81%	82%	79%
Totalt	85%	87%	82%

Andel godkända betyg i delkurserna på grundläggande nivå i svenska som andraspråk, engelska och matematik är oförändrade jämfört med föregående period. Andel godkända betyg inom svenska som andraspråk, gruppundervisning, är 91%. Motsvarande siffra för kurserna i engelska är 83% och i matematik 82%. För distansundervisning är andelen godkända betyg i svenska som andraspråk 90%, engelska 67% och matematik 75%.

6.2.2 Särskilt stöd

Antal kursdeltagare med stöd

Lärmetod	Antal kursdeltagare	Andel elever med särskilt stöd av kursdeltagare i studier
Gruppundervisning nivåstöd	66	3%
Distans nivåstöd	68	4%
Särskilda undervisningsgrupper och Provux	167	100%
Totalt	301	7%

De flesta elever i behov av anpassning och stöd, får detta inom ramen för ordinarie undervisning samt i form av handledning och tillgång till bemannad studiehall. Nivåstöd ges utöver ordinarie undervisning medan stödet i särskilda undervisningsgrupper sker helt inom undervisningens ram och i anpassad studiemiljö. Inom särskilda undervisningsgrupper utgörs eleverna av målgrupper med synnedsättning/blinda och hörselnedsättning/döva samt personer med kognitiv funktionsnedsättning och psykisk funktionsnedsättning och psykiska ohälsa. Provux står för elever som ingår i särskild samverkan med socialtjänsten.

6.2.3 Avbrott

Andel avbrott av elever i studier H23 - V24

Lärmetod	Antal i studier kursdeltagare	Antal avbrott kursdeltagare	Andel avbrott av kursdeltagare i studier	Andel avbrott av kvinnor i studier	Andel avbrott av män i studier
Gruppundervisning	2464	709	24%	22%	28%
Distans	2126	708	33%	29%	39%
Särskilda undervisningsgrupper	167	20	12%	4%	8%
Totalt	4957	1437	29%	25%	33%

Avbrottsorsaker H23 - V24

Lärmetod	Andel som uppgett avbrotts-orsak av elever som gjort avbrott	Andel ej studie-relaterade avbrott	Andel studie-relaterade avbrott	Ej svar från elev/ okänd orsak
Gruppundervisning	50%	34%	10%	50%
Distans	38%	33%	5%	62%
Särskilda undervisningsgrupper	82%	53%	0%	18%
Totalt	45%	34%	7%	55%

Andel avbrott inom gruppundervisning har minskat från 27% föregående period till 24%, medan andelen avbrott i distansstudierna har ökat något, från 27% till 32%. Det är stor skillnad mellan avbrotten i olika ämnen, där gruppundervisning i svenska som andraspråk har lägst andel avbrott 21%, medan andelen avbrott inom distansstudier är 46% för matematik och 45% för engelska.

Elever som söker flera kurser prioriterar att fullfölja kursen i svenska som andraspråk i högre utsträckning än i övriga kurser. Inom distansundervisningen är orsaken till avbrott vanligtvis att eleven saknar tid för studier och den digitala kompetens som krävs för att följa undervisningen. En annan orsak till avbrott är att eleven inte deltar i webinarier och handledning, vilket innebär risk för avbrott då elever försöker genomföra kursen utan stöd av lärare.

Kontinuerligt arbete sker för att med att få eleverna att ange varför de avbryter en kurs, men det är fortsatt svårt att få elever att besvara frågan om avbrottsorsak. Av kända avbrottsorsaker är en övervägande andel ej studierelaterade avbrott där personliga skäl utgör den största andelen, 26%, följt av arbete 7%. Av de studierelaterade avbrotten är den vanligaste orsaken att kursen ej längre är aktuell, vilket är svårt för leverantören att påverka.

6.2.4 Lärares kompetens och lärartäthet, sfi och grundläggande

Lärare	Antal personer	Antal uttryckt i heltidsanställda
Antal anställda lärare	112	81,5
Antal legitimerad och behöriga lärare	106	77,1

Antal elever omräknat till heltidselever inom avtalsområdet Grupp/distans	Lärartäthet inom avtalsområdet. Antal heltidselever per heltidstjänst lärare.
2945 / 690	42/62

Enligt ramavtalet ska 90% av all undervisning för alla elever genomföras av legitimerade och behöriga lärare, vilket är uppfyllt av alla leverantörer. I den mån obehöriga lärare är anställda genomförs undervisning och betygsättning tillsammans med behörig lärare.

Lärartäthet har minskat inom gruppundervisning men är oförändrad inom distansundervisning jämfört med föregående period. En orsak kan vara att de uppsagda ramavtalen i februari medförde att många lärare blev uppsagda alternativt sökte annan tjänst.

6.3 Sammanfattande analys av kunskaper

Högre andel godkända betyg inom svenska som andraspråk kan förklaras med att eleverna i högre utsträckning ser nytta med kursen i förhållande till övriga kurser på grundläggande nivå. Inom

målgruppen som läser engelska och matematik finns en större andel elever med lägre studiebakgrund och som kan ha svårare att tillgodogöra sig undervisningen. Utvecklingsarbete under en längre period har haft fokus på att i större utsträckning anpassa undervisningen utifrån ett andraspråksperspektiv, vilket över tid resulterat i högre andel godkända betyg i både engelska och matematik.

Under perioden har andelen avbrott i matematik och engelska minskat inom gruppundervisning, medan inom distansundervisningen är andelen avbrott oförändrade. Det är små skillnader i resultat mellan leverantörerna för gruppundervisning. Störst skillnad i resultat återfinns mellan lärformerna. Andelen elever som får särskilt stöd eller deltar i särskild undervisningsgrupp är oförändrad jämfört med föregående period.

6.4 Trygghet och studiero

6.4.1 Trygghet och studiero

	H23/V24	V24
Trygg elev, index i elevuppföljning		91
Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd	0	

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

Index för trygghet och studiero är i stort sett samma för de olika leverantörerna. Skillnaderna mellan leverantörernas resultat har därmed minskat i jämförelse med tidigare elevuppföljningar. Resultaten stämmer överens med leverantörernas egna enkätundersökningar och de synpunkter som framkommit vid elevråden.

6.5 Ledning och stimulans

6.5.1 Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen

	H23/V24	V24
Ledning och stimulans, index i elevuppföljningen		86
Antal inkomna klagomål till leverantör och förvaltning	4	

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

Indexet för ledning och stimulans varierar mellan 85 och 87 för de olika leverantörerna och resultatet är ungefär lika för gruppundervisning som för distansundervisning. Frågorna med högst nöjdhet för gruppundervisning är *Jag förstår vad jag ska göra på lektionerna*. För distans är frågorna med högst nöjdhet *Jag förstår hur jag ska studera i skolans lärplattform* och *Jag förstår vad jag behöver lära mig för att klara min kurs*. I övrigt finns inga avvikelser i enkätsvar som indikerar på låg grad av nöjdhet.

Klagomålshantering

Leverantörerna ska inkomma med redogörelse över klagomål och analys av dessa inför verksamhetsavstämningar en gång om året. Leverantörerna har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt tydliggöra rutinen för elever och lärare för att skilja synpunkter från klagomål. Generellt är det svårt att dra slutsatser utifrån de få klagomål som inkommer. Inkomna klagomål har handlat om undervisningen och inställda lektioner.

6.6 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

6.6.1 Mål med studierna

I enkäten som besvarats av 147 elever som avslutat sin utbildning på grundläggande nivå 6 månader tidigare, anger 30% att målet med studierna var att få ett arbete. 26% anger ökade kunskaper för nuvarande arbete som mål, medan 32% studerar för att få behörighet till vidare studier.

6.6.2 Effekt av genomgången utbildning

Andel som arbetar innan utbildningen	Andel elever som arbetar efter utbildningen	Andel elever som studerar innan utbildningen	Andelen som studerar efter utbildningen
53%	63%	26%	14%

Andelen elever som arbetar efter studier är högre än andelen som studerade före studier, vilket tyder på att ökade språkkunskaper ger bättre möjligheter på arbetsmarknaden.

6.7 Kommande utvecklingsområden för H24-V25

Lägre andel godkända betyg inom distansundervisning, i kombination med högre andel avbrott, medför att resultaten fortfarande är sämre för distansundervisning jämfört med gruppundervisning. Eleverna har ofta uppfattning om att det är möjligt att läsa hela kursen på distans på egen hand, utan att delta i webinarier och andra lärarledda aktiviteter.

I det nya ramavtalet är studieformen distans ersatt med distansundervisning med inslag av fjärrundervisning. Implementering av avtal ska ha fokus på att tydliggöra för sökande att i studieformen distans, ingår fjärrlektioner varje vecka enligt schema. Två leverantörer ska erbjuda likvärdiga upplägg där målet är att en högre andel elever deltar i erbjudna lektioner och därmed i högre grad fullföljer sina studier med godkänt betyg inom alla kurser på grundläggande nivå. Implementering av nya lärformer behöver ske internt och i dialog med leverantörerna.

7 Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, fristående kurser

Särskilda undervisningsgrupper; ABF Vux, Iris

Gruppundervisning; ABF Vux, Cuben Utbildning

Distansundervisning; Hermods AB

7.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24

7.1.1 Studieplanering

Inom ramen för en pilot för att testa processororienterat arbetssätt på förvaltningen har det genomförts ett arbete med att identifiera elever med behov av studieplanering eller vägledning vid ingången till distansstudier. Målet med utvecklingsarbetet är att öka genomströmningen för elever som läser kurser på distans.

Skräddarsydda erbjudanden om studieplanering och vägledning riktade till olika elevgrupper som var antagna till Svenska som andraspråk 1 har mejlats ut. I samband med utskicken fick eleverna svara på om informationen har hjälpt dem. Utvecklingsarbetet är pågående men uppföljning har visat på ett visst positivt resultat gällande värdet av information som eleverna fått. Slutsatsen hittills är också att om riktad information skulle skickas ut till en större volym av elever eller sökande skulle insatsen kunna ge större effekt än den har i detta pilotförsök.

7.1.2 Implementering av nya ramavtal

Nytt ramavtal för särskilda undervisningsgrupper trädde i kraft den 1 januari 2024 och nya ramavtal för gymnasiala högskoleförberedande trädde i kraft den 1 juli 2024. Under hösten 2023 och våren 2024 har fokus varit att hantera avvecklingen av de pågående ramavtalen och få eleverna att kunna fullfölja sina studier trots byte av leverantör. Från tilldelningsbeslut till nya leverantörer och fram till avtalslut avstannar därför utvecklingsarbetet tillsammans med leverantörerna.

Ett utvecklingsområde under året har varit implementering av nytt ramavtal för särskilda undervisningsgrupper. Samma leverantörer som tidigare haft särskilda undervisningsgrupper har tilldelats nya ramavtal. I ramavtalet finns en tydlig intention att öka individualiseringen och att anpassa undervisningstiden efter elevens studietakt. Implementeringsarbetet har fungerat väl. Vi har i ramavtalet möjliggjort för elever att läsa flera kurser och tillbringa mer tid i skolan med mer undervisningstid men det är fortsatt så att många elever väljer att läsa med en låg studietakt. För att öka genomströmningen och höja studietakten för eleverna inom särskilda undervisningsgrupper ser vi att det krävs ett utvecklingsarbete dels i ingången till studier i form av ett motiverande arbete gentemot eleverna, dels hos leverantören.

Ett annat utvecklingsområde har varit att implementera nya ramavtal för gymnasiala högskoleförberedande kurser. Implementeringen visar på vissa utmaningar exempelvis att få ihop kraven i ramavtalet gällande organiseringen av olika undervisningsformer samt få ihop schema för den avtalsreglerade undervisningstiden. Under hösten 2024 och våren 2025 fortsätter arbetet med att skapa ett utbud som möter elevernas behov av undervisningsformer och kurser.

7.2 Kunskaper

7.2.1 Betyg

Andel godkända betyg av betygsatta H23 - V24

Lärform	Totalt	Kvinnor	Män
Gruppundervisning	79 %	81 %	77 %
Distans	80 %	80 %	79 %
Totalt	80 %	81 %	78 %

Andelen godkända betyg av betygsatta visar inga större förändringar från tidigare läsår när vi tittar på hela läsåret, men måluppfyllelsen visar på en nedgång från 81 % hösten 2023 till 77 % våren 2024. Måluppfyllelsen har minskat på totalen, men mest för elever som läste på distans. Faktorer som påverkat nedgången i måluppfyllelse är att ramavtalsperioden löpte ut 30 juni 2024 och att två av leverantörerna avvecklade sin verksamhet. Avvecklingens påverkan på verksamheten har lett till att utvecklingsarbete stannat av och personalförändringar skett vilket påverkat måluppfyllelsen för eleverna.

Inom gruppundervisning är skillnaderna mellan män och kvinnors betyg är tydligast. Vid nedbrytning av resultat på ämnesnivå har män något högre måluppfyllelse i matematik och kvinnor har högre måluppfyllelse i svenska som andraspråk. I analysen med leverantörerna är det svårt att identifiera skillnader i resultat mellan kvinnor och män som enbart relaterar till förhållandena inom kommunal vuxenutbildning. Skillnaderna tros bero på faktorer som har sitt ursprung i tidigare erfarenhet av utbildning. Ett positivt resultat är att skillnaderna i resultat mellan könen är mindre i distansundervisning.

Korrelationen mellan betyg i förhållande till nationella prov H23 - V24

Ämne	Andel godkända betyg kurs	Andel godkända betyg NP	Genomsnittligt betyg kurs	Genomsnittligt betyg NP
Engelska	88 %	90 %	12,4	12,1
Matematik	66 %	55 %	7,6	6,5
Svenska	96 %	93 %	12,5	12
Svenska som andraspråk	90 %	85 %	13	11,2
Totalt	80 %	75 %	10,1	9

Generellt är korrelationen mellan godkänt betyg på nationellt prov och godkänt betyg i kursen hög, men i ämnena matematik och svenska som andraspråk är korrelationen lägre än i andra ämnen. I analys med leverantören framkommer att lärarna i svenska som andraspråk generellt har samlat in ett brett betygsunderlag som visar elevens kunskaper vilket innebär att elever som misslyckas med det nationella provet kan ha visat kunskaper i andra sammanhang.

7.2.2 Särskilt stöd

Antal kursdeltagare med särskilt stöd

Lärmetod	Antal kursdeltagare	Andel elever med särskilt stöd av kursdeltagare i studier
Gruppundervisning	157	2,4 %

Nivåstöd (Ej Provux och SU)		
Distans nivåstöd	207	1,2 %
Särskilda undervisningsgrupper och Provux	539	100 %
Totalt	903	3,6 %

Elevuppföljning	V24
Index Stöd	77

Det är cirka 900 kursdeltagare som under ett år får ta del av särskilt stöd, vilket innebär stödinsatser som ligger utanför ramen för ordinarie undervisning. Merparten av dessa kursdeltagare läser inom särskilda undervisningsgrupper eller Provux, där hela verksamheten är uppbyggd utifrån behov av särskilt stöd och hög grad av individualiserade utbildningsupplägg. För övriga elever som läser gymnasiala kurser är det en högre andel elever inom gruppundervisning som tar del av särskilt stöd än elever som läser på distans.

Måluppfyllelsen i form av andel godkända betyg av betygssatta för elever som fått särskilt stöd i sin utbildning korrelerar med den generella måluppfyllelsen, men avbrotten för eleven som fått särskilt stöd är betydligt lägre än bland övriga elever. I analys med leverantörer lyfts att den personliga kontakten med eleverna är en faktor för att eleverna fullföljer sina studier i högre utsträckning.

I elevuppföljningen ställs frågor om stöd vilket genererar ett index. Elever som läser gruppundervisning har högre resultat på frågorna som gäller stöd. Närheten till lärarna och elevhälsan på skolan för elever som läser med gruppundervisning är en förklaring till det resultatet.

Kompetensen och metoderna för att fånga upp elever med behov av särskilt stöd hos leverantörerna har utvecklats succesivt under ramavtalsperioden. Med nya ramavtal förväntas antalet elever som får särskilt stöd minska initialt på grund av att det tar tid för arbetssätt att etableras. Förvaltningen får därmed en viktig roll att förmedla metoder som har fungerat väl för att fånga upp elever som har behov av särskilt stöd.

7.2.3 Avbrott

Andel avbrott av elever i studier H23 - V24

Lärmetod	Antal i studier kursdeltagare	Antal avbrott kursdeltagare	Andel avbrott av kursdeltagare i studier	Andel avbrott bland kvinnor i studier	Andel avbrott bland män i studier
Gruppundervisning	7 052	2148	30 %	30 %	31 %
Distans	17 812	8892	50 %	50 %	50 %
Totalt	24 864	11 040	45 %	45 %	45 %

Lärmetod	Andel som uppgett avbrottsorsak av elever som gjort avbrott	Andel ej studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak	Andel studie-relaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak	Annan känd/ okänd orsak av de som angett avbrottsorsak
Gruppundervisning	43%	78%	14%	8%
Distans	31%	77%	15%	8%
Totalt	34%	77%	15%	8%

Andelen avbrott på högskoleförberedande kurser på gymnasial nivå är höga jämfört med andra skolformsdelar inom kommunal vuxenutbildning. Andelen avbrott på distans är 50 %. Det finns inga större skillnader i andel avbrott mellan könen.

Det vi vet om avbrott är att studierelaterade avbrott endast utgör en liten andel av avbrotten. För elever som anger avbrottsorsak är privata skäl den främsta anledningen till avbrott.

Trots att leverantören för distansundervisning utvecklat flera olika arbetssätt för att motverka avbrott märks inte detta på avbrottsstatistiken. En förklaring till den höga andel avbrott som finns framför allt på distansutbildning är att elever själva i ansökan kan bestämma i vilken utsträckning de önskar kombinera studier med annan sysselsättning. Konsekvensen av detta är att många elever ansöker till en högre studietakt än vad de klarar av i kombination med arbete och avbryter därför en eller flera kurser. För elever som studerar med gruppundervisning är förutsättningarna annorlunda på det sättet att eleverna avsätter tid för studierna på plats i skolan redan vid planeringen av studierna. Ett av årets utvecklingsområden har varit att förebygga avbrott för elever som läser på distans.

7.2.4 Lärares kompetens och lärartäthet

Lärare	Antal personer	Antal uttryckt i heltidsanställda
Antal anställda lärare	66	29,45
Antal legitimerade och behöriga lärare	63	28,15

Antal heltidsstuderande elever omräknat inom skolformsdelen	Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.)
1556	53

Majoriteten av alla lärare som undervisat har haft legitimation. Alla lärare har inte haft behörighet i alla de ämnen de undervisat i.

Antalet heltidsstuderande elever per lärare är relativt hög. Lärarna undervisar betydligt fler elever jämfört lärare i andra skolformer. En heltidsstuderande elev är en elev som läser 10 kurser på 100 poäng under 50 veckor. En lärare har i genomsnitt 53 kursdeltagare på ett år. Det är en stor skillnad i lärartäthet mellan lärare på distans och grupp. Lärartätheten är högre inom gruppundervisningen.

Lärartätheten har minskat sedan året innan då antal heltidsstuderande elever per lärare var 43. Anledningen bedöms vara att byte av ramavtal ledde till att lärare slutade och att lärarna som var kvar hos leverantören fick undervisa fler elever under våren 2024.

7.2.5 Sammanfattande analys av kunskaper

Förändringarna i elevernas resultat har inte varit särskilt stora över tid men det är något lägre måluppfyllelse under våren 2024 jämfört med tidigare år. Vi kopplar detta till avveckling av verksamheten för två av tre leverantörer inom ramavtalsområdet för gymnasiala kurser.

Jämförelse av resultat mellan gruppundervisning och distans väcker frågan om det finns skillnader i undervisningens kvalitet. På distanskurser finns ett samband mellan höga avbrott och låg lärartäthet och samt att en mindre andel av eleverna tar del av särskilt stöd. Dock är slutsatsen att undervisningsformen distans inte nödvändigtvis är sämre än gruppundervisning eftersom det finns en stor efterfrågan på distansstudier och det är den formen som är tillgänglig för en majoritet av eleverna som behöver läsa gymnasiala högskoleförberedande kurser. För de elever som fullföljer sina kurser finns ingen större skillnad i måluppfyllelse i jämförelse med gruppundervisning.

7.3 Trygghet och studiero

7.3.1 Trygg elev och kränkande behandling

	V24
Trygghet och studiero, index i elevuppföljning	87
Antal anmälda fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd	0

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

I elevuppföljningsenkäten har de elever som läser på distans lägre resultat på frågor om trygghet och studiero jämfört med de elever som läser gruppundervisning. Skillnaden beror på att elever som läser gruppundervisning har lättare att skapa relation med andra elever och läraren. Deras svar visar att de upplever sig trygga i skolan och med andra elever. Under läsåret har inga fall av kränkande behandling anmälts till huvudmannen.

7.4 Ledning och stimulans

7.4.1 Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen

	V24
Ledning och stimulans, index i elevuppföljning	78

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem

I elevuppföljningsenkäten är resultatet för index om ledning och stimulans lägre för elever som läser på distans jämfört med elever som läser gruppundervisning. Det som drar ner resultatet för elever som läser på distans är frågan om man kommunicerar med sin lärare om sina studier. Det speglar det vi känner till om distansundervisning där många elever inte deltar i fjärrlektioner eller handledningstillfällen med läraren utan studerar självständigt med hjälp av lärplattformen. Slutsatsen är att den upplevda kvaliteten på undervisningen är lägre på distans då eleven är mer utlämnad åt sig själv och de lärarstyrda momenten mer handlar om planering och bedömning.

7.4.2 Klagomålshantering

	H22	V23	H23	V24
Antal inkomna klagomål gällande utbildningens genomförande (till Leverantör och förvaltning)	11	12	6	5

Antal klagomål har minskat sedan året innan. Klagomålen har handlat om brist på återkoppling i samband med bedömning och betygsättning, lärares bemötande samt brister i undervisningen i preparandkurs i matematik hos en av leverantörerna.

7.5 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

7.5.1 Elevers mål med studierna

Högskoleförberedande kurser på gymnasial nivå skiljer sig från yrkesutbildning då målet med studierna oftast inte är arbete direkt efter avslutade studier på komvux. I ansökan anger eleverna sitt mål med studierna. Över 90 % anger i sin ansökan att målet med studierna är att bli behörig till högre studier eller ta ut ett slutbetyg eller examen från komvux. Andra mål med studierna är att få kompetens för pågående eller planerat yrkesval. De som ansöker med detta syfte har inte blivit antagna till utbildning från och med mars 2024 då enbart de med rätt till utbildning har blivit antagna till studier.

7.5.2 Effekt av genomgången utbildning

Lärmetod	Andel som arbetar före utbildningen	Andel elever som arbetar efter utbildningen	Andelen som studerar efter utbildningen
Gruppundervisning	56 %	51 %	34 %
Distansundervisning	65%	53%	34 %
Totalt	63 %	52 %	34 %

Det är fler som arbetar innan studierna än efter, men då målet för merparten är att bli behörig till högre studier är det mer intressant att titta på. Andelen som går direkt till vidare studier är 34 % av eleverna. De som svarat på frågorna om sysselsättning efter utbildningen har inte varit i studier på komvux på 6 månader. Det är svårt att analysera effekten av utbildningen enbart utifrån effektstudien. Många har som mål att bli klara med sin gymnasieutbildning, att bli bättre på svenska eller engelska för fortsatta studier eller arbete.

7.6 Kommande utvecklingsområde för H24-V25

7.6.1 Särskilda undervisningsgrupper

Att få fler elever i särskild undervisningsgrupp att läsa i högre studietakt för att öka genomströmningen av elever.

7.6.2 Mervärde matematik

Tillsammans med leverantörerna arbeta med kontinuerlig uppföljning av mervärdet matematik genom exempelvis nätverksträffar med syfte att arbeta med kvalitet och likvärdighet i undervisningen.

7.6.3 Mervärdet språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt

Tillsammans med leverantörerna arbeta med kontinuerlig uppföljning av mervärdet språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Specifikt fokus kommer att läggas på samverkan mellan lärare i svenska som andraspråk och lärare i andra ämnen.

8 Yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning

Hotell och turism; ABF Vux

Försäljning och service; MoA Lärcentrum

Vård och omsorg; ABF Vux och Cuben

Barn och Fritid; MoA Lärcentrum

Bygg och anläggning, El och energi, Fordon och transport, VVS och fastighet; Movant

Industriteknik; Veldi

Industriteknik; Göteborgs Tekniska Gymnasium (GTC)

8.1 Resultat och analys av utvecklingsområde H23-V24

8.1.1 Tydliggöra och implementera rutinerna kring validering inom kurspaketen

Vi har haft implementeringsmöten med alla leverantörer och extra möten med leverantörer inom vård och omsorg, då det är inom dessa yrkesområden de flesta valideringar görs, särskilt inom Äldreomsorgslyftet. Vi har i det arbetet även fått syn på några brister i våra rutiner t.ex. hur lång tid som kan gå mellan översiktlig kartläggning och fortsatt validering av yrkeskurser. Rutinen kommer skrivas om inför övergången till Edlevo.

8.1.2 Systematiskt följa upp integrering av yrkes- och språkkunskaper utifrån de tydliggjorda beställningarna

Yrk-teamen har haft återkommande dialog med leverantörerna, framför allt på verksamhetsavstämningar. I dessa dialoger har framkommit både brister och utvecklingsarbete som gett gott resultat i leverantörernas arbete med språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. En av leverantörerna inom industriteknik har exempelvis gått från att arbeta med språk- och yrkeskunskaper parallellt till att jobba integrerat. Inom försäljning och service arbetar språkläraren även med att vara ute hos lärlingarna på deras arbetsplatser för att kunna koppla ihop språk och yrke. Det finns en tydligare kravställning kring språk- och kunskapsutvecklande undervisning i de nya ramavtalen från VT25.

8.1.3 Utveckla en systematik i att säkerställa att reguljära utbildningar är relevanta och ger anställningsbarhet efter avslutad utbildning

I kompetensråd, yrkesråd, vård- och omsorgscollege och branschråd har vi jobbat med att säkerställa att utbildningarnas innehåll leder till anställningsbarhet. Samverkan med branschen har varit extra viktig inom fastighet och industriteknik, där utbudet och branschens krav förändras snabbt. Inom vård och omsorg och industriteknik har samarbetet kommit längst. Under rapporteringsåret har vi också fastlagt en yrk-process för att säkerställa processen för framtagning av nya yrkesutbildningar. Inom förvaltningens utbudsgrupp har vi en tydligare samverkan mellan insatser och reguljära utbildningar.

8.2 Kunskaper

8.2.1 Betyg

Andel godkända betyg av betygssatta H23-V24

Yrkesområde	Totalt	Kvinnor	Män
Barn och fritid	91%	91%	95%
Bygg och anläggning	96%	100%	95%
El och energi	92%	100%	91%
Fordon och transport	100%	100%	100%
Försäljning och service	91%	91%	91%
Hotell och turism	93%	93%	92%
Industri teknik	94%	99%	93%
VVS och fastighet	92%	97%	92%
Vård och omsorg	92%	92%	92%
Totalt	93%	96%	93%

Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov H23-V24

Utbildning i svenska för invandrare

Studieväg och kurs	Andel godkända betyg kurs	Andel godkända betyg NP
1B		
1C		
1D	-	-
2B		
2C		
2D	89%	89%
3C		
3D	93%	93%
Totalt	91%	91%

* Studieväg och kurs 1B, 1C, 2B, 2C och 3C är gråmarkerade i tabellen 1.2.1.2.1 då förkunskapskraven på yrkesutbildningar med språkstöd är godkänt betyg i SFI C vilket gör att bara betyg på SFI D sätts.

Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov H23-V24

Gymnasial utbildning

Ämne	Andel godkända betyg kurs	Andel godkända betyg NP	Genomsnittligt betygspoäng kurs	Genomsnittligt betygspoäng NP
Svenska 1	100%	100%	13,6	13,1
Svenska som andraspråk 1	88%	67%	10,5	9,0

Yrkesutbildningspaketen ger, med tydliga yrkesutgångar, ett tydligt mål och motivation vilket i sin tur ger en hög andel godkända betyg. En stor del praktiskt och arbetsplatsförlagt lärande och sammanhållna grupper under en längre studietid ger målgruppen bra förutsättningar att nå målen för kurserna.

Korrelationen mellan betyg och resultat på nationella prov ligger på en bra nivå men bygger också på mycket färre satta betyg och NP-resultat. Anledningen till att flera fått godkänt kursbetyg jämfört med godkänt resultat på NP kan bero på att NP inte inkluderar alla betygskriterierna, eleven tidigare har gjort NP eller har fått komplettera för att nå godkänt kursbetyg.

8.2.2 Validering

	Individer antagna på orienteringskurs för validering	Individer som betygssatts genom prövning efter validering	Kurser som betygssatts genom prövning efter validering
Barn och fritid	75	69	268
Bygg och anläggning	0	0	0
El och energi	2	0	0
Fordon och transport	0	0	0
Försäljning och service	2	0	0
Hotell och turism	3	0	0
Industri teknik	0	0	0
VVS och fastighet	0	0	0
Vård och omsorg	146	77	139
Totalt	228	146	407

Validering sker mest inom barn och fritid samt vård och omsorg, där många redan arbetat eller arbetar inom barnomsorgen eller vård och omsorg och därmed har haft med sig kunskaper och kompetenser. Inom vård och omsorg är det sannolikt också drivet av behovet att få ett formellt erkännande av arbetslivserfarenhet för att få den skyddade yrkestiteln undersköterska. Förutom validering inom barn och fritid samt vård och omsorg förekommer även betydande validering inom bygg och anläggning, vilken dock utförs av egenregi och därför inte redovisas i denna rapport. T.ex. inom försäljning och service samt hotell och turism är det få som söker valideringsingångar och få som fångas upp i den inledande kartläggningen som ingår i alla yrkesutbildningar. Kort arbetslivserfarenhet före studier kan vara en faktor som begränsar validering inom dessa områden. För övrigt behöver valideringsarbetet inom flertal andra yrkesområden utvecklas och implementeras ytterligare.

8.2.3 Särskilt stöd

	Antal elever i studier	Antal elever med beviljat särskilt stöd	Andel elever med beviljat särskilt stöd av antal elever i studier
Barn och fritid	339	24	7%
Bygg och anläggning	144	9	1%
El och energi	123	2	0,6%
Fordon och transport	23	5	4%
Försäljning och service	71	4	6%
Hotell och turism	94	0	0
Industri teknik	158	2	0,7%
VVS och fastighet	131	0	0
Vård och omsorg	679	40	6%
Totalt	1762	86	5%

Vi vet att flera leverantörer gett eleverna stöd utan att söka nivåstöd, då leverantörerna menar att det är komplicerat att söka och inte ger så stor ersättning. Vi har aktivt fört dialog med leverantörerna för att belysa vikten av att söka nivåstöd för sina elever. Detta har lett till att vi ser en ökning i antalet ansökningar. De flesta som beviljats nivåstöd avslutar sina kurser med godkända betyg.

I nya ramavtal från och med VT25 finns ett nytt upplägg för ersättning för särskilt stöd som kommer göra det enklare, framförallt inom yrkesutbildningar, att söka ersättning för stöd.

8.2.4 Avbrott

Andel avbrott av elever i studier H23-V24

	Antal elever i studier	Antal elever som avbrutit kurspaketet	Andel elever som avbrutit kurspaketet av elever i studier	Andel avbrott bland kvinnor i studier	Andel avbrott bland män i studier
Barn och fritid	339	90	27%	26%	29%
Bygg och anläggning	144	29	20%	24%	19%
El och energi	123	26	21%	30%	20%
Fordon och transport	23	6	26%	0	27%
Försäljning och service	71	25	35%	34%	40%
Hotell och turism	94	35	37%	36%	42%
Industri-teknik	158	34	22%	31%	19%
VVS och fastighet	131	25	19%	31%	18%
Vård och omsorg	679	129	19%	18%	22%
Totalt	1762	399	24%	26%	26%

Avbrottsorsaker H23-V24

	Andel som uppgett avbrottsorsak av elever som gjort avbrott	Andel ej studierelaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak	Andel studierelaterade avbrott av de som angett avbrottsorsak	Annan känd/okänd orsak av de som angett avbrottsorsak
Barn och fritid	71%	56%	6%	10%
Bygg och anläggning	68%	54%	4%	11%
El och energi	58%	42%	4%	13%
Fordon och transport	80%	80%	0	0
Försäljning och service	95%	77%	14%	5%
Hotell och turism	79%	68%	12%	0%
Industri-teknik	70%	64%	0	6%
VVS och fastighet	75%	63%	13%	0
Vård och omsorg	72%	58%	5%	8%
Totalt	74%	62%	6%	6%

Andelen avbrott har minskat sen förra rapporteringsåret. Inom barn och fritid har dock andelen istället ökat och orsaken till detta kan vara den försämrade arbetsmarknaden för barnskötare. Flera av de yrkesområden där andelen avbrott är något högre, exempelvis hotell och turism, är också yrkesområden där det är lättare att få jobb även utan slutförd utbildning.

De främsta orsakerna till avbrott är elevens ekonomiska situation, då försörjning genom en anställning ofta prioriteras. Om avbrottsorsakerna i första hand varit studierelaterade hade leverantörerna haft större möjlighet att stötta eleven i att slutföra sina studier.

Leverantörerna kontaktar elever som riskerar avbrott på grund av inaktivitet och kan därigenom ibland få eleverna tillbaka i studier. Om inte det är möjligt får man i alla fall information om avbrottsorsak.

8.2.5 Slutförd utbildning

	Antal elever i studier	Antal elever med slutförd utbildning	Andel elever med slutförd utbildning av antal elever i studier
Barn och fritid	339	106	31%
Bygg och anläggning	144	62	43%
El och energi	123	38	31%
Fordon och transport	23	7	30%
Försäljning och service	71	28	39%
Hotell och turism	94	36	38%
Industri teknik	158	61	39%
VVS och fastighet	131	51	39%
Vård och omsorg	679	292	43%
Totalt	1762	681	37%

Tabellen visar andelen elever som slutfört utbildning under H23 och V24. De som inte slutfört har antingen avbrutit sina studier eller så slutför de sina utbildningar under kommande studieperioder. Under perioden har alltså drygt 680 personer slutfört utbildning och ställts till arbetsmarknaden förfogande eller gått vidare till andra studier.

8.2.6 Lärares kompetens och lärartäthet

	Antal personer	Antal uttryck i heltidsanställda
Antal anställda lärare	61	31,1
Antal legitimerade och behöriga lärare	23	15,2

Antal elever (omräknat till heltidselever) inom skolförskolesektionen.	Antal heltidsstuderande per lärare (heltidst.)
1762 (på yrk kan vi inte ta fram andelen deltidselever)	72

Andelen behöriga lärare har minskat och antalet elever per lärare har ökat sen förra rapporteringsåret. Leverantörerna har skurit ner för att minska kostnaderna, men antalet elever per grupp överstiger inte kravet i ramavtalet.

Tillgången på yrkeslärare är låg i alla yrkesområden utom inom barn och fritid och vård och omsorg. Inom industri teknik, bygg och anläggning och fordon och transport är bristen som störst. Detta är ett nationellt problem.

8.2.7 Sammanfattande analys av kunskaper

Yrkesutbildningspaketen med tydliga yrkesutgångar ger tydligt mål och motivation. En stor del praktiskt och arbetsplatsförlagt lärande och sammanhållna grupper under en längre studietid ger målgruppen bra förutsättningar att nå kunskapsmålen för kurserna.

Inom yrkesområdena barn och fritid samt vård och omsorg arbetar många elever inom yrkesområdet parallellt med studierna, vilket leder till att de teoretiska kunskaperna förankras med de praktiska färdigheterna och leder till god måluppfyllelse. Antalet nivåstödsansökningar har ökat och vi ser att de flesta som beviljats nivåstöd avslutar sina kurser med godkända betyg.

Validering sker mest inom barn och fritid samt vård och omsorg, där många redan har arbetat eller arbetar inom yrkesområdet. Detta leder till en kortare utbildningsväg och att fler kommer ut på en arbetsmarknad med stort personalbehov.

8.3 Trygghet och studiero

8.3.1 Trygg elev och kränkande behandling

			V24
Trygghet och studiero, index i elevuppföljning			86
	H21-V22	H22-V23	H23-V24
Antal fall av kränkande behandling som redovisats till nämnd	1	1	1

I elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 var frågorna reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra index Trygghet och studiero bakåt i denna rapport. Syftet med revideringen var att ställa bättre frågor och anpassa vår uppföljning till Skolverkets nationella kvalitetssystem.

Något som sticker ut negativt är resultatet för ABF Vux där index ligger markant lägre än genomsnittet. De positiva avvikelserna är tydligast på yrkesförarutbildningarna, försäljning och service och industriteknik.

8.4 Ledning och stimulans

8.4.1 Elevens tillgång till ledning och stimulans i utbildningen

	H22/V23	H23/V24
Ledning och stimulans, index i elevuppföljning		80
Antal inkomna klagomål (till leverantör och förvaltning) (Kolla med teamet)	32	37

På samma sätt som angivits ovan var frågorna i elevuppföljningsenkäten som gick ut under våren 2024 reviderade och svaren sammanställdes på ett nytt sätt till delvis nya index. Därför är det svårt att jämföra index Ledning och stimulans bakåt i denna rapport.

Leverantörernas ledning är med på elevråd för att bemöta och se eleverna kontinuerligt. De fångar på så sätt upp både positiva och negativa synpunkter och direkt bemöta innan det leder till klagomålsanmälan. Lärarna för löpande dialog med eleverna både i klassrummet, studiehall och på lärplattformar.

Leverantörerna bemöter oftast elevernas klagomål på ett lösningsorienterat sätt. Klagomål handlar oftast om struktur, information och elevens lärsituation och även ärenden kring valideringsingångarna.

Det höga antalet klagomål under den här perioden ser vi hör ihop med stora brister hos en leverantör och att det ramavtalet sedermera sades upp av förvaltningen.

8.5 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

8.5.1 Branschsamverkan

Yrkesområde	Antal forum för branschsamverkan H23-V24
Barn och fritid	5
Bygg och anläggning	8
El och energi	3
Fordon och transport	5
Försäljning och service	4
Hotell och turism	2
Industriteknik	8
VVS och fastighet	7
Vård och omsorg	8

Branschsamverkan sker i olika former och har olika benämningar beroende på yrkesområde, nivå på samverkan och vem som är organisatör av forumet. För närvarande används begreppen "kompetensråd", "branschråd" och "yrkesråd". I tabellen ovan räknas dessa olika forum samman.

Branschsamverkan är viktig i planeringen och utvecklingen av våra utbildningar. Ett nära samarbete med branschen ger utbildningarna den långsiktighet och hållbarhet som leder till reguljära utbildningar med kvalitet samt en förutsättning för att möjliggöra anskaffning och uppföljning av kvalitativa APL-platser.

8.5.2 Arbetsplatsförlagt lärande

Det är generellt bra tillgång och kvalitet på APL-platser och handledare. Dock finns en oro för att ökad andel elever med stort stödbehov kan påverka arbetsgivares deltagande i framtida APL-samarbeten inom vissa yrkesområden.

Inom bygg och anläggning finns en begränsad tillgång till APL-platser på grund av läget på arbetsmarknaden. Inom vård och omsorg samt barn och fritid finns god tillgång till APL-platser, via praktikplatsen.se. Samverkan med vård- och omsorgscollege kräver utbildade handledare, där skolorna ansvarar för utbildningen.

8.5.3 Effekt av genomgången utbildning

Yrkesområde	Andel elever som arbetar före utbildningen	Andel elever som arbetar efter utbildningen	Andel elever som arbetar eller studerar inom yrkesområdet efter utbildningen
Barn och fritid	53%	72%	82%
Bygg och anläggning	50%	56%	44%
El och energi	54%	58%	56%
Fordon och transport	70%	70%	50%
Försäljning och service	40%	53%	60%
Hotell och turism	17%	67%	50%
Industri teknik	46%	50%	41%
VVS och fastighet	62%	77%	30%
Vård och omsorg	81%	82%	82%

Vi ser att eleverna som slutfört sin utbildning ofta får en anställning på sin tidigare APL-plats. Vi ser att arbetsmarknadsläget i samhället påverkar möjligheten till anställning efter avslutad utbildning.

Inom flera av yrkesområdena krävs godkända betyg för att få en anställning. Flera av eleverna inom barn och fritid samt vård och omsorg har arbetat innan och under studierna vilket ökar deras möjlighet till bättre anställningsvillkor och förändrade arbetsuppgifter.

8.6 Utvecklingsområde för år H24-V25

8.6.1 Implementering av nya ramavtal

Säkerställa arbetssätt och rutiner. Utveckla användandet av undervisningsformer i våra beställningar

8.6.2 Gy25

Bygga upp och följa upp yrkespaketen utifrån nya ämnesplaner.

Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: arbetsmarknadvuxenutbildning@arbvux.goteborg.se

