

Uppföljning säkerhetsarbete 2022

Bakgrund

[Göteborgs stads säkerhetspolicy](#) styr förvaltningens arbete med säkerhet. Minst en gång om året ska säkerhetsarbetet följas upp och återslagrapportering ska ske till nämnden med redovisning om säkerhetsnivån är acceptabel.

Säkerhetsfrågorna är en del av socialförvaltningen Sydvästs (SF Sydväst) riskhantering och kan beskrivas som förmågan att upprätthålla en definierad risknivå. Området innefattar personsäkerhet, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och krisberedskap. Förvaltningens uppföljning av informationssäkerhet omfattar även området dataskydd enligt Dataskyddsförordningen/GDPR och annan lagstiftning kopplad till dataskyddsområdet och hantering av personuppgifter i förvaltningen.

För uppföljningen av förvaltningens dataskyddsarbete hänvisas även till dataskyddsombudets årsrapport 2022.

Sammanfattning

Under 2022 har förvaltningen fortsatt att fokusera på systematiken i säkerhetsarbetet utifrån omorganisationen till nya fackförvaltningar. Förvaltningen bedömer att säkerhetsnivån inom de fyra områdena är acceptabel (krisberedskap, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och personsäkerhet).

Avseende fysisk säkerhet, systematiskt brandskyddsarbete (SBA) bedöms förvaltningen generellt ha ett skäligt brandskydd men behov finns av att förtydliga och följa upp arbetet. Några nya enheter har ett något större behov att skapa ett fullgott systematiskt brandskyddsarbete då det var bristfälligt vid övertagandet. Gällande krisberedskap sker ett fortsatt arbete med kontinuitetsarbete utifrån förvaltningens samhällsviktiga verksamhetsåtaganden kopplat till risk- och sårbarhetsanalysen. Arbetet med civilt försvar och beredskapsplan har fått ökat fokus under året. En planeringsledare är projektanställd under 2022-2023 för att ta fram underlag till beredskapsplaner för de fyra socialförvaltningarna. Ett första utkast till beredskapsplan är nu framtagen för socialförvaltningen Sydväst, enligt plan sista december 2022. Fortsatt arbete under 2023 kommer fortgå med att ta fram bilagor till beredskapsplanen. Personsäkerhet följs upp huvudsakligen via det systematiska arbetsmiljöarbetet och kommer inte redogöras i detta dokument.

Krisberedskap

Förvaltningen har en uppdaterad krisledningsplan. Krisledningsgruppen har fått en seminarieövning våren 2022, en handhavarövning vintern 2022 samt och fyra stycken inkallningsövningar. Vid behov av krisstöd för befolkningen finns också en utbildad och övad krisstödsgrupp med medlemmar från olika förvaltningar med verksamhet i stadsområdet. Krisstödsgruppen arbetar på uppdrag av förvaltningens krisledning. Den

nya krisstödsgruppen med medlemmar från tidigare stadsdelsförvaltningar och Social resursförvaltning har utbildats och övats under våren 2022. Krisstödsgruppen har varit aktiverad vid ett tillfälle under 2022.

Förvaltningen har arbetat tillsammans med övriga tre socialförvaltningar med att ta fram beredskapsplaner och krigsorganisation utifrån den nya riktlinjen för krishantering och Göteborgs Stads plan för krishantering och civilt försvar.

Det fortsätta arbetet med att ta fram övningsplan samt bilagor till beredskapsplanen kommer att påbörjas under 2023.

Arbetet med ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) är påbörjad och i det stora klar för den nya mandatperioden. Arbetets togs fram med hjälp av workshops i förvaltningen och samverkan med övriga tre socialförvaltningar.

Arbetet med att ta fram en Nödvattenrutin för SF Sydväst ska vara påbörjat april 2023.

Vintern 2022 hölls en övning av Stadsledningskontoret i Storskalig utrymning för Göteborgs stad.

Fortsatt arbete

Arbetet med Göteborgs Stads plan för civilt försvar och krisberedskap pågår och kommer att fortsätta under 2023. Främst ska bilagor till beredskapsplanen då tas fram. Exempel på bilagor är utveckling av avdelningarnas kontinuitetsplaner, bemanningsplaner och skiftgångschema för krigsledningsgruppen, kris- och krigsledningsstab, krigsorganisation och krigsplacering, prioritering och minimikrav samt utbildningsplan. Fokus kommer att ligga på att utveckla och fortsätta ta fram kontinuitetsplaner för avdelningarna.

Implementering av ny riktlinje VBE (våldsbejakande extremism) kommer fortgå under 2023.

Fysisk säkerhet

Enligt Lag om skydd mot olyckor har den som äger en byggnad och den som bedriver verksamhet i byggnaden det yttersta ansvaret för sitt brandskydd. Det innebär en skyldighet att i skälig omfattning hålla utrustning för livräddning vid brand och att i övrigt vidta de åtgärder som behövs för att förebygga brand och för att hindra eller begränsa skador till följd av brand. Enligt Göteborgs Stads riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete (SBA) ska alla stadens verksamheter bedriva ett SBA.

Alla förvaltningar och bolag ska en gång om året göra en sammanställning av verksamheternas systematiska brandskyddsarbete och presentera resultatet för nämnd eller styrelse. Uppföljning av SF Sydvästs verksamheters SBA har för 2022 gjorts genom frågor till alla brandskyddsansvariga via stadens system för uppföljning i Stratsys.

Förvaltningens systematiska brandskyddsarbete bedöms generellt vara på en acceptabel nivå. Dokumentationen av det systematiska arbetet har under året lagts över till en gemensam yta på SharePoint. Ser ett fortsatt behov att även 2023 arbeta med information kring strukturen på SharePoint-ytan. Pandemin har gjort att utbildningar och utrymningsövningar skett i mindre omfattning än normalt. Förvaltningen behöver också organisera genomförandet av utbildningar mer strukturerat under 2023 som ett stöd till verksamheterna. Flera av verksamheterna har under året själva genomfört och beställt utbildningar via Räddningstjänsten och har förbättrat sina kunskaper i hur man förebygger, begränsar konsekvenserna av och släcker en brand.

En ny riktlinje för kamerabevakning är framtagen för Socialförvaltningen Sydväst.

Fortsatt arbete

Fortsatt stöd krävs till brandskyddsansvariga för att utbilda och förbättra kvaliteten på arbetet. Under 2023 kommer fokus fortsatt vara utbildning, utrymningsövningar och dokumentation. Det finns också ett kvarstående förbättringsbehov när det gäller genomförande av kvartalskontroller, systematik i dokumentationen och samarbetet med Lokalförvaltningen. För att få en bättre överblick har en utveckling av dokumentation i Stratsys diskuterats, exempelvis om checklista för egenkontroll skulle kunna dokumenteras där också. Checklistan ska göras kvartalsvis och dokumenteras idag i arbetspärmerna.

Informationsinsatserna kommer fortsätta med uppföljning i samtliga ledningsgrupper på avdelnings- och enhetschefsnivå under 2023 för att påminna om, och där det behövs, tydliggöra chefens och fastighetsägarens ansvar. Alla enhetschefer ska erbjudas löpande stöd i planering av övningar och utbildningar.

Informationssäkerhet

Socialförvaltningens Sydväst har under 2022 fortsatt arbetet med att skapa en tydlig organisation inom informationssäkerhetsområdet med klargjorda roller och ansvar. Det innefattar också att verksamheterna ska hantera och dokumentera incidenter samt ha kontinuitetsplaner för att upprätthålla informationssäkerheten på plats.

Utbildningsinsatser har erbjudits gällande dataskydd under 2022 som ett led i att öka kompetensen och kunskapen inom området. Plan för digitalt arbetssätt och handlingsplan har tagits fram som ska tydliggöra sambandet mellan dokumenthantering, informationssäkerhetsarbete, personuppgiftshantering och ett digitalt arbetssätt.

Under 2022 har förvaltningen hanterat och dokumenterat 26 personuppgiftsincidenter enligt Dataskyddsförordningen varav 4 har anmälts till tillsynsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

De flesta av incidenterna kan härledas till den mänskliga faktorn som exempelvis att e-post skickats till fel mottagare inom förvaltningen. Men även vissa organisatoriska brister i rutiner.

IMY har i anmälda incidenter återkommit med beslut om att inte gå vidare för fortsatta utredningsåtgärder.

En viktig del i arbetet med att informationssäkerhet är att behörigheter till system innehållande personuppgifter är korrekta och begränsade till de medarbetare och chefer som behöver det för att kunna utföra sitt arbete. Behörighetskontroller för kommungemensamma interna tjänster genomförs årligen i förvaltningen.

Fortsatt arbete

För att bibehålla och öka medvetenheten om informationssäkerhet och dataskydd fortsätter socialförvaltningen Sydväst med utbildnings- och informationsinsatser, introduktion för chefer och medarbetare 2023, bland annat genom att inkludera informationssäkerhetsfrågan i befintliga utbildningsinsatser i förvaltningens olika nätverk (IT-mentorer, personuppgiftsnätverk och arkivorganisation). Den lokala dataskyddsgruppen i socialförvaltningen Sydväst kommer fortsätta arbetet under 2023 med att fånga upp verksamheternas behov och förbättringsområden kontinuerligt.

Socialförvaltningen Sydväst kommer att fokusera på rekommendationerna från dataskyddsombudets årsrapport 2022.

Ett arbete kring att knyta ihop arbetet med säkerhets- och informationssäkerhetsfrågor kommer att påbörjas 2023 tillsammans med de övriga utvecklingsledarna kris och säkerhet på Centrum, Hisingen och Nordost.