

Lex Sarah

Rapporterande förvaltning: Socialförvaltning Sydväst, kvartal 4 2022

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet;** exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan;** exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse,** exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde;** beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas;** beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-44712/2022	Boende och hemlöshet, Solängen/Bautastensgatan	Egen, N165-0661/22
Typ av händelse		
Övergrepp från extern part -allvarligt missförhållande		
Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde		
Personal ombesörjde att den misshandlade brukaren kom till sjukhus. De samtalade och följde upp händelsen med övriga brukare. Enheten har haft husmöte med brukarna kring trygghet och säkerhet på boendet, och ändrat portkoder. Samtal har hållits kring vikten av att ha stängda portar samt att man alltid måste låsa sina lägenhetsdörrar. Enheten har utökat personaltillgängligheten och har samarbete med polismyndigheten.		
Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas		
Tillfällig utökning av bemanning på Bautastengatan för att trygga de boende utifrån aktuell händelse. Åtgärden är beslutad fram till årsskiftet, med uppföljning i december. Enhetschef ansvarar. Översyn av säkerheten i och kring fastigheten. Portkoderna på Bautastensgatan är utbytta. Samtal med brukare har genomförts med uppmaning om att hjälpas åt att hålla dörrar låsta (ej ställa upp) Chef har fått genomgång kring avvikelser/lex Sarah av SAS under oktober 2022. Utbildning ska genomföras för samtlig personal inom verksamhetsområdet kring avvikelser, lex Sarah och kvalitetsledningssystemet. Uppdrag lämnat till avdelningens kvalitets- och utvecklingsgrupp och åtgärder har genomförts för aktuell enhet 2022-11-23. Verksamhetschef ansvarar. Planerade (utifrån handlingsplan): Trygghetsrunda ska genomföras tillsammans med fastighetsägaren och förvaltare. Se över möjligheten att byta entrédörrarna i fastigheten. Se över bemanningen med utgångspunkt i brukarnas behov. Utveckla stödet i boendet. Förebygga hot och våld. Se över möjligheterna att tydliggöra och renodla målgruppsinriktning inom verksamhetsområdet.		

Händelse 2

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-45105/2022	Boende och hemlöshet, Alelyckan	Egen, N165-0863/22
Typ av händelse		
Dödsfall -allvarligt missförhållande		

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas
Säkerställa att dokumentationen och informationsöverföring förbättras genom att se över scheman, ”parhäst-systemet” samt rutiner för dokumentation och informationsöverföring/mötesstrukturer på enhetsnivå. Åtgärder för att förbättra ledning och styrning, rörande uppföljning av enhetschefs kunskap om dokumentation och handlingsplan för egenkontroll.