

Lex Sarah

Rapporterande förvaltning: Socialförvaltning Sydväst, Kvartal 3 2022

På denna blankett fyller ni i varje händelse som rapporterats vidare till IVO, var god och fyll i;

- **IVO:s diarienummer**
- **Vilken verksamhet;** exempelvis Äldreomsorg, IFO, dagverksamhet
- **Egen/annan;** exempelvis kommunal eller privat utförare
- **Typ av händelse,** exempelvis om en vårdtagare/ klient blivit slagen av annan person
- **Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde;** beskriv kortfattat vad som gjorts
- **Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas;** beskriv kortfattat vad som vidtagits

Händelse 1

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-33554/2022	Boende och Hemlöshet, Alelyckan	Egen, N165-0334/22
Typ av händelse		
Ej förhindrat övergrepp från extern -allvarligt missförhållande		

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Väktare, polis och ambulans tillkallades. Väktare stannade på platsen tills personal kom till arbetet kl 8 och hade en överlämning.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Åtgärder behöver göras för att säkerställa optimal bemanning när det finns behov i boendet. Kartläggning av trygghet och säkerhet, samt hur väktarinsatser ska användas.
Ansvarig: Verksamhetschef

Ta fram strategier på individnivå för de brukare som har behov av ökad trygghet, och att de dokumenteras i dennes genomförandeplan. Ansvarig: Enhetschef

Entrédörrar åtgärdas så att de går att stänga. Ansvarig: Enhetschef

Tillsammans med trygghetssamordnare undersöka om kamera på området är ett alternativ.
Ansvarig: Enhetschef

Involvera brukarna i trygghetsarbetet, bland annat genom husmöten där närpolis bjuds in.
Ansvarig: Enhetschef

Händelse 2

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-28485/22	Boende och Hemlöshet, Kvinnoverksamheten/familjeboendet	Egen, N165-0372/22
Typ av händelse		
Bristande underhåll av bostäder, utfallande glasruta -Påtaglig risk för allvarligt missförhållande		

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

Kontakt tas med lokalförvaltningen (LF) dagen efter händelsen för att göra en felanmälan. LF och familjebostäder anlitar glasmästare som åtgärdar fönstret under förmiddagen.

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Brukare har åter igen informerats om riskerna samt fått skriftliga förhållningsregler kring att inte öppna fönstren vid hård vind. Enhetschefer ansvarar.

Alla fönster ska bytas ut i husen i samband med övrig renovering som påbörjas hösten 2022. Detta beräknas vara klart 2023-12-31. Hyresvärd ansvarar.

Risikanalys har tagits fram med åtgärder, som består i förnyad kontakt med Familjebostäder samt uppföljning av detta i september 2022. Avdelningschef ansvarar.

Familjebostäder går med start under vecka 27 igenom de fönster som tidigare "gulmarkerats" för att uppdatera status samt säkra de fönster som kan ha blivit sämre sedan tidigare åtgärd. Familjebostäder har lovat att de fönster där kittet blivit sämre sedan förra besiktningen kommer att åtgärdas.

Händelse 3

IVO:s diarienummer	Verksamhet	Egen/Annan
3.1.2-36390/2022	Boende och Hemlöshet, Kallebäck bmss/särskilt boende	Egen, N165-0547/22

Typ av händelse

Övergrepp från personal -allvarligt missförhållande

Vidtagna åtgärder för att skydda den enskilde

-

Vidtagna åtgärder för att händelsen inte ska upprepas

Arbeta mer med bemötandefrågor samt hur enheten förhåller sig när man är i de boendes rum och arbetar. Enhetschef kommer även initiera att jobba med Göteborg Stads förhållningssätt samt generella värdegrunder på boendet. Ta hjälp av Socialstyrelsens värdegrund för äldre, med bland annat webbutbildning för all personal senast 31 december 2022. Enhetschef ansvarar.

Socialstyrelsens webbutbildning om värdegrund ska omgående tas med på checklista vid introduktion av ny personal. Enhetschef ansvarar.

Från och med oktober 2022 kommer alla medarbetare gå 3 kurser, 10 personal per gång. Den första är 6 veckors utbildning i social pedagogik, övriga kurser är gällande missbruk och psykiatri. 3 kurser inom spannet av ett år fram till 2023. Enhetscheferna på enheten kommer jobba parallellt med utbildningarna som är till för att stärka det sociala arbetet på boendet.

Ledning för Kallebäck arbetar för att anställa stödassistenter, som ett led i kompetensförstärkning på enheten.