



Årsrapport 2022

Socialnämnden Sydväst

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	6
2.1	Verksamhetens utveckling	6
2.1.1	Redovisning av resultat.....	6
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	8
2.2	Kommunfullmäktiges budgetmål	10
2.2.1	Organisationsmål	10
2.2.2	Övergripande verksamhetsmål.....	12
2.2.3	Nämndspecifika mål från KF	15
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	20
3.1	Utveckling inom personalområdet.....	20
3.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv.....	20
3.1.2	Analys av situationen inom HR-området.....	20
3.1.3	Långsiktig kompetensförsörjning	21
3.2	Ekonomisk uppföljning	22
3.2.1	Analys av årets utfall	22
3.2.2	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder	23
3.2.3	Uppföljning av erhållna statsbidrag.....	23
3.3	Värdering av eget kapital	24
3.4	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	25
3.4.1	Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll	25
3.4.2	Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning	26
3.4.3	Utredningar barn och unga.....	27
3.4.4	Ej verkställda SoL/LSS beslut	27
3.4.5	Anmälningar enligt Lex Sarah	28
3.4.6	Uppföljning av kvaliteten i hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga	28
3.4.7	Kriskommunikation	29
3.4.8	Övriga beslut och/eller uppdrag.....	29
3.4.9	Krisledningsplaner och beredskapsplaner	30
4	Bokslut.....	31

4.1	Sammanfattande analys	31
4.2	Resultaträkning.....	32
5	Styrinformation till nämnden.....	34
5.1	Fördjupad verksamhetsuppföljning	34
5.1.1	Resultat enligt organisationsstruktur.....	34
5.1.2	Barn och unga.....	36
5.1.3	Boende och missbruk.....	41
5.1.4	Försörjningsstöd.....	43
5.1.5	Boende och hemlöshet.....	46
5.1.6	Samlad placerings- och inköpsfunktion (SPINK)	49
5.2	Beskrivning av rapporter som finns som bilagor till årsrapporten	52
5.2.1	Kvalitetsrapport	52
5.2.2	Barnbokslut	53
5.2.3	Säkerhetsrapport.....	54
5.2.4	Revisionsrapport miljöledning.....	54
5.2.5	Uppföljning av externa leverantörer	54
5.2.6	Uppföljning av folkhälsoavtal	55
6	Redovisning av nämndens uppdrag	56
6.1	Målområde tidiga insatser.....	56
6.2	Målområde Arbete och sysselsättning	61
6.3	Målområde trygghet och stadsutveckling	64
6.4	Målområde delaktighet och tillit.....	71
6.5	Målområde kultur, kvalitet och effektivitet	76
7	Redovisning av arbetet med stadens program och planer	81
7.1	Målområde tidiga insatser.....	81
7.2	Målområde Arbete och sysselsättning	83
7.3	Målområde trygghet och stadsutveckling	84
7.4	Målområde delaktighet och tillit.....	86
7.5	Målområde kultur, kvalitet och effektivitet	91

1 Sammanfattning

Årsrapport 2022 beskriver viktiga händelser och utveckling i verksamheten under året med fokus på väsentliga avvikelser.

Förvaltningen startade i slutet av 2021 ett strukturerat arbete att omhänderta samtliga politiska styrsignaler genom att klustra i fem målområden. Målområdesarbetet har bidragit till en tydlighet i förvaltningens uppdrag kopplat till de politiska mål, uppdrag program och planer som förvaltningen ska arbeta utifrån. Arbetet organiseras med samtliga avdelningars delaktighet. Förutom en tydligare hantering har arbetets synergieffekter varit ett ökat samarbete över avdelningsgränserna och en positiv utveckling av förvaltningens organisationskultur.

Året inleddes med ökande sjukfrånvaro och en verksamhet fortsatt påverkad av pandemin. Under våren mattades effekterna av pandemin av och verksamheten kunde hitta strukturer för en ny vardag där goda erfarenheter under pandemin kunde integreras exempelvis digitala möten och möjlighet att arbeta hemifrån.

Nära hälften av förvaltningen består av Avdelningen Boende och hemlöshet. Under året har förvaltningen arbetat med att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet. Genom att systematisera avvikelser och olika aktiviteter för att omhänderta brukarnas synpunkter genom bland annat verksamhetsråd har brister i kvalitén blivit synliga. Ett omfattande arbete gällande struktur och värdegrund har påbörjats men behöver utvecklas under kommande år för att uppnå en verksamhet med hög kvalitet och effektivitet. Projektet med uppsökande socionom och det nyöppnade boendet Viktor är två exempel där förvaltningen tänker nytt för att nå bättre effekt för dem vi är till för.

Förvaltningen lyfter tre väsentliga avvikelser. Den pågående desinformationskampanjen mot socialtjänsten skadar tilliten till socialtjänsten, samhället och ytterst demokratin. Kompetensförsörjning är en förutsättning för förvaltningen att klara grunduppdraget och den ökade personalomsättningen och svårigheter att rekrytera är därför oroväckande. Situationen kring ersättningslokal för Bergsjöhöjd har stor påverkan på de verksamheten är till för och förvaltningens medarbetare och chefer och kan komma att påverka flera förvaltningar.

I samband med omorganisationen 2021 fick de fyra socialnämnderna ett lokalt samordningsuppdrag i förhållande till andra nämnder som ska vara en aktiv part inom områden trygghetsarbete, krisstöd, sociala erfarenheter i samhällsplanering, folkhälsoarbete, samverkan med civilsamhället samt fält och grannskapsarbete. Formerna för detta arbete har utvecklats under året och en struktur och modell är nu fastställd. Samverkan är nödvändig för vårt gemensamma uppdrag gentemot befolkningen men är initialt resurskrävande.

Socialnämnd Sydvästs ekonomiska resultat för 2022 är ett överskott på 36,1 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 2,9 procent av nämndens budgetomslutning. Det positiva resultatet beror främst på att tilläggsbudget och statsbidrag tillförts under året, vilket inte matchats av motsvarande kostnadsökningar då förvaltningen inte kunnat genomföra kortsiktiga och ändamålsenliga satsningar i den omfattningen.

Nämnden har under året arbetat kontinuerligt med budget i balans och särskilt med att sänka kostnaderna för försörjningsstöd, dyra insatser för barn och unga samt sociala boenden. Nettokostnadsutvecklingen visar på sammantaget goda resultat, men när det gäller sociala boenden har både antalet dygn och kostnaderna ökat. Delvis kan detta vara ett resultat av uppdämda behov efter pandemin, arbetet med

anpassningsåtgärder fortgår dock inom förvaltningen.

Nämndens egna kapital uppgår till 71,1 mnkr och en återredovisning av 21,1 mkr föreslås för att nämnden ska behålla 50 mnkr för de särskilda ekonomiska risker som den har att hantera under 2023 och framöver.

Förbättrade interna processer inom förvaltningens avdelningar bedöms vara en av orsakerna till verksamheternas minskade nettokostnadsutveckling. Det kräver samverkan och en samsyn i vad som är bäst för dem vi är till för.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Redovisning av resultat

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, barn och unga	-	74%	78%
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, vuxna	-	51%	45%
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, försörjningsstöd	-	57%	57%

Uppgift för 2020 saknas

Resultatmålet beskriver andelen ärenden som har avslutats med avslutsorsak Behovet tillgodosett i verksamhetssystemet Treserva från den 1 januari 2022 till och med den 30 november 2022. Resultatmålet redovisades för första gången i delårsrapporten per augusti 2021.

Andel ärenden som avslutats med behov tillgodosett är högre i socialförvaltning Sydvest än i övriga socialförvaltningar. Detta gäller alla tre områden, barn och unga, vuxen och försörjningsstöd. För att förstå orsakerna till skillnader mellan förvaltningar och perioder och därmed öka användningen av måttet har en förvaltningsgemensam arbetsgrupp påbörjat ett analysarbete.

Det finns en mängd andra avslutningsorsaker än behovet tillgodosett i Treserva, och som kommer vara fortsatt relevanta att använda. Vad som är en god nivå för behovet tillgodosett som avslutningsorsak behöver vidare utredas gemensamt med övriga socialförvaltningar. Behov finns även av att identifiera hur orsakskoder används samt utveckla nya orsakskoder för att på mer rättvisande sätt kunna följa effekter av socialtjänstens arbete. Ett exempel är ärenden där myndighet begär yttrande och socialtjänsten avslutar ärendet när efterfrågat yttrande avsänts. Enligt nuvarande sammanställning räknas detta som övrigt (dvs behov som ej tillgodosetts), trots att socialtjänsten fullföljt sitt uppdrag. Resultatmålet bör tolkas med försiktighet. Det finns kända osäkerheter som påverkar måttet, till exempel behovet av att utveckla kvalitetsarbetet i registrering och kontroll av uppgifter i verksamhetssystemet Treserva.

Volym-, intäkts- och kostnadsutveckling

Mått	2020	2021	2022
Nettokostnad IFO totalt	596 932	588 700 (-1,4%)	587 140 (-0,3%)
Nettokostnad försörjningsstöd	116 875	121 837 (4,2%)	118 807 (-2,5%)
Antal hushåll med försörjningsstöd	1 194	1 177 (-1,4%)	1 081 (-8,2%)
Nettokostnad barn och ungdomsvård	281 518	287 148 (2,0%)	284 866 (-0,8%)
Antal vård dagar institutionsvård barn och unga	15 432	9 891 (-35,9%)	8 901 (-10,0%)
Antal barn och unga i familjehem	186	164 (-11,7%)	161 (-1,8%)
Nettokostnad vuxenvård	161 195	146 356 (-9,2%)	150 544 (2,9%)
Antal vård dagar institutionsvård vuxen	4 195	4 488 (7,0%)	3 608 (-19,6%)
Antal boendedygn socialt boende (vuxna)	108 868	84 115 (-22,6%)	90 965 (8,1%)
Nettokostnad fritid	40 253	40 459 (0,5%)	43 177 (6,7%)

Procentuell utveckling jämfört med föregående år anges inom parantes.

Uppgifterna avser endast stadsområdet Sydväst, vilket innebär att nämndens stadenövergripande uppdrag Boende och hemlöshet, Spink och Anvisningsboende Ukraina har exkluderats.

Nettokostnadsuppgifter för 2020 baseras delvis på schablonberäkningar eftersom de är hämtade från en annan nämndorganisation.

Försörjningsstöd

Kostnaderna för försörjningsstöd har minskat under året. Antal nyinkomna hushåll har minskat samtidigt som flera hushåll avslutats till egen försörjning.

Arbetsmarknaden har varit gynnsam under 2022. Personer med svag förankring på arbetsmarknaden och långvarigt biståndsberoende är fortsatt den grupp där färre avslutas. Efter pandemin har verksamheten åter kunnat arbeta aktivt med klienterna i olika insatser. Förvaltningen har aktivt arbetat med att få så många personer som möjligt i olika aktiviteter. Samarbetet med samarbetspartners såsom Arbetsförmedling, Västra Götalands regionen och Försäkringskassan har löpt på. Dock ser förvaltningen fortfarande svårigheter med att få till aktivt samarbete med vissa samarbetspartners.

Barn och unga

Nettokostnaderna har minskat med -0,8 % jämfört med föregående år.

Minskningen av nettokostnaderna är en effekt av minskade nettokostnader för köpt vård för helår med -7,7 %. Från augusti 2022 ses en omvänd trend där antalet köpta placeringar enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga - LVU ökat och till följd av detta även nettokostnaderna. Antal dygn avseende institutionsvård enligt LVU har ökat med 17 % sedan föregående år och antalet dygn avseende institutionsvård enligt Socialtjänstlagen -SoL har minskat med 46 %. Orsaken till att antalet vårddygn avseende LVU har ökat beror på att en del av de ungdomar som har placerats har omfattande komplexa vårdbehov inom psykiatri och funktionsstöd samt flertalet sammanbrott i familjehemmen. Det medför en högre dygnskostnad samt längre placeringstid där alternativa lösningar inte kunnat erbjudas. Verksamheterna arbetar medvetet med flera åtgärder och intensivt i ärendena för att minska vårddygnen.

Vuxna

Antalet dygn och kostnader för socialt boende har ökat jämfört med 2021. Förvaltningens kostnader för socialt boende är höga i förhållande till budget. Ökningen kan härledas till högre inflöde av ärenden samt fler i behov av bistånd. Förvaltningen bedömer att ökningen till viss del kan härledas till pandemin, att det skapades ett uppdämt behov som nu visat sig i ökat inflöde.

Dygnen inom institutionsvård är fortsatt låga i förhållande till övriga staden. Den procentuella minskningen motsvarar relativt få dygn. Summerat för året kan förvaltningen se en positiv utveckling av både antalet insatser och kostnader för 2022.

Under året har förvaltningen aktivt arbetat med åtgärdsplaner inom vuxen missbruk. Arbetssätt har ändrats och justerats. Viss effekt kan redan noteras och arbetet kommer dock fortsätta under 2023.

Nettokostnaden för vuxenvård har jämfört med föregående år gått upp med 2.9%.

Fritid

Kostnaderna för fritid har ökat 2022 jämfört med 2021. Ökningen kan i huvudsak förklaras med utökade aktiviteter. Verksamheten var under 2021 fortfarande påverkad av Corona-pandemin. Under 2022 har vakanta tjänster tillsatts och fler fritidsaktiviteter har kunnat erbjudas. Fritid har haft betydligt mer verksamhet under detta år, där intäkter från externa medel bara till viss del täckt ökningen. Införandet av ett nytt verksamhetsstöd för föreningsbidrag har också påverkat ökningen av verksamhetskostnader.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Desinformationskampanjen mot socialtjänsten
Orsak till att avvikelsen uppstått
Internationell desinformationskampanj mot socialtjänsten – försök att påverka tilliten till samhället och demokratin.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Risk att de vi är till för inte får sina behov tillgodosedda. Risk att barn och unga far illa.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Ökad risk för hot. Försämrade förutsättningar för socialsekreterare, vilket påverkar kompetensförsörjningen negativt. Mycket arbetstid får ägnas åt att möta felaktig information och negativa rykten. Svårare och mer tidskrävande att motivera invånare att ta emot hjälp och stöd av socialtjänsten. Ökad risk för att utsättas för hot och våld, ökad personalrörlighet och svårigheter att rekrytera påverkar personalen negativt med ökad risk för sjukskrivningar.
Ekonomiska konsekvenser
Ökade kostnader för väktare och andra säkerhetsåtgärder. Ökade kostnader för rekrytering.
Vidtagna åtgärder
Förvaltningen fokuserar på åtgärder som förvaltningen kan påverka som skalskydd och arbetsmiljö, säkerställa rätt information i våra digitala kanaler, på våra socialkontor och i mötet med klienter och invånare.
Kompetensförsörjning
Orsak till att avvikelsen uppstått

Personalomsättningen har ökat under 2022 och det är svårare att rekrytera medarbetare. Detta gäller för flera av förvaltningens personalgrupper såsom socialsekreterare, behandlingsassistenter och undersköterskor. Orsakerna bedöms vara flera, god arbetsmarknad för flera av förvaltningens medarbetargrupper, löneläge samt arbetsmiljö. Desinformationskampanjen mot socialtjänsten bedöms också påverka, framförallt vad avser socialsekreterare inom avdelning Barn och unga.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Risk att verksamheten på sikt inte kan utföra sitt grunduppdrag.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
När det är svårare att rekrytera ersättare riskerar det att bli en sämre arbetsmiljö för de som är kvar med en högre arbetsbelastning.
Ekonomiska konsekvenser
Det är resurskrävande att rekrytera och introducera medarbetare. Det tar tid för en ny medarbetare att komma in i arbetet. Det finns inom myndighet även en risk att uppföljningar görs mer sällan vilket kan leda till att utredningar eller placeringar drar ut på tiden vilket ökar kostnaderna.
Vidtagna åtgärder
Överanställning görs när det finns möjlighet till det. Förvaltningen tillämpar tillsvidareanställning även vid vikariat. I akuta lägen har resurser från andra avdelningar gått in och stöttat upp där det funnits behov.
Ny lokal för Bergsjöhöjd har inte kunnat tillgodoses
Orsak till att avvikelserna uppstått
Bergsjöhöjd är ett boende för äldre personer med beroendeproblematik. Lokalerna är inte ändamålsenliga och har stora brister. Socialnämnden Sydväst beslutade därför i februari 2022 att ge förvaltningen i uppdrag att ta fram förslag på ersättningslokal. En tomställd lokal som tidigare varit äldreboende och som Äldre, vård- och omsorgsnämnden bedömt inte ha behov av bedömdes uppfylla behoven. Socialnämnden Sydväst beslutade i september 2022 om att säga upp nuvarande lokal och godkänna inhyrning av föreslagen ny lokal. Därefter fattade Äldre, vård- och omsorgsnämnden beslut om att inte lämna lokalen. Processen för att ta fram nytt förslag på ersättningslokal har därför startat om, vilket innebär att det är oklart när verksamheten kan flytta till nya lokaler.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Lokalerna är i vissa avseenden inte tillgänglighetsanpassade och det är inte möjligt att använda hjälpmedel överallt t ex vid lyft, vilket drabbar den enskilde. Brister i ventilation föreligger. Lokalernas utformning innebär risk för konflikter, hot och våld mellan boende. Osäkerhet kring när en flytt kan genomföras innebär oro för de boende. Utifrån rådande förutsättningar kan beläggningen behöva minska, vilket kan innebära att alternativa boenden behöver erbjudas för personer som har behov av denna boendeform.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Lokalernas utformning och standard innebär stora brister i arbetsmiljön. Processen att hitta en ersättningslokal och förbereda en flytt medför en belastning för organisation, medarbetare och chefer. En process som nu startar om. Osäkerhet kring beslut skapar oro. Minskad kapacitet kan innebära att behov behöver tillgodoses inom andra insatser/förvaltningar.
Ekonomiska konsekvenser
I dagsläget är det svårt att bedöma ekonomiska konsekvenser, men kostnader för arbetsmiljöåtgärder och ökade kostnader per plats på grund av lägre beläggning har hittills identifierats.
Vidtagna åtgärder
Nytt uppdrag om att ta fram förslag på ersättningslokal är sänt till Stadsfastighetsförvaltningen. En fysisk skyddsron genomförs tillsammans med de fackliga representanterna för att identifiera möjliga arbetsmiljöåtgärder.

2.2 Kommunfullmäktiges budgetmål

Göteborgs Stads budget 2022 innehåller olika typer av mål; organisationsmål, övergripande verksamhetsmål och nämndspecifika mål samt indikatorer som är av särskild vikt för socialnämnderna samt uppdrag som nämnden ska genomföra.

I det här avsnittet rapporterar förvaltningen uppföljning av målen enligt stadsledningskontorets anvisningar. Organisationsmålen följs inte upp på samma sätt som övriga mål.

2.2.1 Organisationsmål

2.2.1.1 Göteborg har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Staden ska ha god ekonomisk hushållning i verksamheten

Nämnden har under 2022 haft en budget i balans och har jämfört med kostnadsläget från tidigare förvaltningar åstadkommit en bättre följsamhet till resursfördelningen. Ekonomistyrningen med budgetansvar och arbetet med handlingsplaner bedöms också ha förbättrats och gett effekt.

Omställning pågår eller planeras inom Boende och hemlöshet för att säkerställa en god kvalitet och långsiktigt hållbara insatser. På kort sikt förväntas detta innebära höjd prissättning och ökade kostnader, men ambitionen är att anpassningen av stödet till individernas behov ska medföra resultat genom att de får rätt stöd och därmed kan flytta till mer självständiga boenden på sikt.

Förvaltningen strävar efter en långsiktig planering trots utmaningen med att relativt stor del av finansieringen tilldelats tillfälligt och kortsiktigt. För att uppnå resultat av insatser inom socialtjänstområdet krävs ofta en längre tidshorisont för genomförande, vilket innebär att kortsiktiga kostnadsökningar behöver värderas mot bedömd nytta.

2.2.1.2 Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet

Bedömning av måluppfyllelse

	Målbedömning
Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet	■ Viss

I avdelningarna har det systematiska kvalitetsarbetet utvecklats under året, både kring egenkontroller, avvikelshantering, beskriva processer och systematiska analysmöten. Exempelvis har Spinks process tydliggjorts för att ge möjlighet att hitta processteg där det är möjligt att utveckla arbetssätt och effektivitet. Samtidigt som kvalitetsbrister uppmärksammas och åtgärdas finns områden som behöver utvecklas ytterligare. Inom boendeverksamheten finns en kompetensutvecklingsplan på plats och bemanningsprocessen är i fokus för att få till en ekonomi i balans. Genom arbetet med kategoristyrning så utvecklas överblicken och möjligheten till ett utbud som i högre utsträckning motsvarar stadens behov.

Personal i direktkontakt med invånare i förhållande till staden totala personalstyrka

<i>Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet</i>				
Indikator - Personal i direktkontakt med invånare i förhållande till staden totala personalstyrka				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	71	71		73
Utfall/mål för nämnden	78	78	78	78

Nämndens nuvarande nivå för personal i direktkontakt med invånare ligger över stadens målvärde (som är 73). Det beror på att förvaltningen har en stor andel brukarnära verksamhet samt en relativt liten organisation för stöd till verksamheterna. Det pågående arbetet för att stärka upp stödet kring chefer kan påverka andelen personal i direkt kontakt med invånare i olika riktningar. För att fortsätta förbättra detta värde kommer digitalisering vara en del men även samverkan inom flera funktioner mellan socialförvaltningarna.

Kostnad individ- och familjeomsorg

<i>Göteborgarna får valuta för skatten och en välfärd med hög kvalitet</i>				
Indikator - Kostnad individ- och familjeomsorg (kronor per invånare)				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	7 400	7 545		7 200
Utfall/mål för nämnden	5 329	5 412	5 169	5 369

Nämndens kostnad för individ- och familjeomsorg per invånare avser kostnader för stadsområdets befolkning och exkluderar därför de stadenövergripande uppgifterna. Årets budgetram för nämnden har med tilläggsbudget medfört ett tillfälligt utrymme att öka kostnaderna. På grund av den korta nyttjandetiden och att medlen till stor del inte kvarstår 2023 har det dock inte varit möjligt att nyttja hela budgetramen, vilket medfört ett överskott. Kostnaderna har framförallt minskat inom försörjningsstöd och för barn- och ungdomsvården.

2.2.1.3 Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen

<i>Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor</i>				
Medarbetarengagemang (HME) totalt kommunen				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	79	78	79	81
Utfall/mål för nämnden	75	75	78	78

För att nå målvärdet har förvaltningen fokuserat på organisationskultur och chefers organisatoriska förutsättningar. Ett aktivt arbete mot kränkande särbehandling har genomförts, bland annat har utbildning till chefer, medarbetare och skyddsombud kring hot och våld och otillåten påverkan genomförts. Förvaltningens

målområdesarbete där vi förvaltningsgemensamt arbetar med våra mål, uppdrag program och planer har också varit en bidragande faktor till höjning av HME.

Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt

Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor				
Sjukfrånvaro kommunalt anställda totalt				
	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Mål 2022
Utfall/mål för staden	9,6	8,6	8,8	8,1
Utfall/mål för nämnden	7,8	6,9	7,5	7,2

Sjukfrånvaro uppnår inte målvärdet. Året inleddes med ökande sjukfrånvaro och en verksamhet fortsatt påverkad av pandemin. Bedömningen är Covid och andra virussjukdomar påverkat den ökade sjukfrånvaron vilket lett till att målvärdet inte uppnåtts. Fler har återgått till arbetsplatserna och detta påverkar sjukfrånvaron. Under våren mattades effekterna av pandemin av och verksamheten kunde hitta strukturer för en ny vardag där goda erfarenheter under pandemin kunde integreras exempelvis digitala möten och möjlighet att arbeta hemifrån.

2.2.2 Övergripande verksamhetsmål

2.2.2.1 Göteborg är en stad där alla som kan jobbar och försörjer sig själva och därmed bidrar till det gemensamma

Förvaltningen gör en samlad rapportering för de två målen Göteborg är en stad där alla som kan jobbar och försörjer sig själva och därmed bidrar till det gemensamma" på det nämndspecifika målet "Bidragsberoendet ska halveras till 2026". Se avsnitt 2.2.3.1.

2.2.2.2 Göteborg genomför tidiga sociala insatser som skapar likvärdiga livschanser för alla

Måluppfyllelse

■ Viss

Förvaltningen bedömer att viss måluppfyllelse har uppnåtts. Bedömningen bygger dels på att det har genomförts en mängd olika insatser och aktiviteter inom förvaltningen riktat till barn och ungdomar samt föräldrar, dels utifrån utvecklingen för indikatorerna. Färre hushåll är långtidsberoende medan något fler barn under 12 år har blivit återaktualiserade. Ett hushåll med ett barn har under året blivit vräkta. Ett aktivt arbete pågår med att förhindra att barn vräks.

Det familjecentrerade arbetssättet är fortsatt en viktig del av det främjande och förebyggande arbetet där familjecentralerna Trädet och Opaltorget ingår, insatser för att öka antalet barn i förskolan liksom olika föräldrastödsprogram och förebyggande insatser för äldre barn. Lovverksamheten har genomförts under året, en viktig social insats som utvecklats och nått fler. Fältverksamheten har stärkts för att nå ut till fler och för att upptäcka och samverka kring tidiga insatser för barn och unga i stadsområdet. Samverkan sker inom SSPF kring barn och unga i riskzon för att stärka det förebyggande arbetet kring dessa. Resursteam heder har kunnat

stödja verksamheter i stadsområdet och på så vis bidra till insatser för unga och vuxna som lever med hedersförtryck.

Under året har förvaltningen också arbetat genom Skola som arena och Lights on för att nå ut till barn och deras föräldrar på de arenor där de finns. Brukarenkäter och uppföljningar visar på goda resultat för indikatorer som trygghet och bemötande på mötesplatser, inflytande och delaktighet.

Avdelningen vuxen och försörjningsstöd har arbetat med att implementera Göteborgs stads vräkningsförebyggande riktlinje för att förebygga och förhindra avhysningar i stadsområdet. Avdelningen arbetar också med vidareflyttning från nödbistånd boende (särskilda skäl) till ordinarie boende. Stödteamet och Boendecoachen erbjuder stöd och praktisk hjälp till de hushållen. Stabil boendesituation och försörjning/sysselsättning är fortsatt viktiga förutsättningar att arbeta vidare med för att skapa likvärdiga livschanser för alla.

Inom nödbistandsboendena har ett arbete med byta ut de kollektiva boendeformerna till fler lägenheter pågått under året, som framförallt riktar sig till barnfamiljer.

Vikten av fortsatt och stärkt samverkan med andra myndigheter och olika aktörer såsom socialtjänst, skola, förskola, polis, fritid, barn och ungdoms psykiatri, bostadsbolag och civilsamhället för att stärka insatserna och nå måluppfyllelse är något som lyfts hos alla avdelningar.

För att kunna mäta resultat för målet behöver dock identifiering av fler indikatorer och definition av resultat utvecklas. Valet av områden som förvaltningen arbetar utefter och som finns i plan och program för Jämlikt Göteborg bygger dock på relevant forskning och på internationella och svenska kunskapsunderlag och rekommendationer (se sammanfattning av Jämlikhetsrapporten 2017 s. 2). Pågående insatser och aktiviteter bör därför bidra till måluppfyllelse. Resultatet av de insatser vi gör idag kommer att dröja, ibland en hel generation fram i tiden (se sammanfattning av Jämlikhetsrapporten 2017 s. 4)

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Andel (%) ej återaktualiserade ärenden 0–12 år.	81	77	71	80%
Verkställda vräkningar/avhysningar som berör barn,antal barn/100 000 invånare	2,5	2,5	2,5	0
Antal långtidsberoende hushåll	1 053	1 066	991	950

2.2.2.3 Göteborg är en trygg och välskött stad

Förvaltningen gör en samlad rapportering för de två målen Göteborg är en trygg och välskött stad” och ”Den lokala tryggheten ska öka.”, på det nämndspecifika målet ”Den lokala tryggheten ska öka”. Se avsnitt 2.2.3.3.

2.2.2.4 Göteborg är en jämlik stad med gemenskap och tillit

Måluppfyllelse

■ Viss

Måluppfyllelsen är svår att bedöma då det saknas indikatorer på stadsområdesnivå. Utifrån det arbete som gjorts under året är bedömningen att viss måluppfyllelse uppnåtts.

Förvaltningen fortsätter tillsammans med övriga socialförvaltningar arbetet utifrån den gemensamma målbilden "En likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en mer jämlik stad". Arbetet pågår med att utveckla och konkretisera vad socialförvaltningarna ska arbeta med gemensamt och hur arbetet ska göras. Det handlar bland annat om att vara enad part i samverkan med andra huvudmän, att utveckla uppföljning och analys, att arbeta gemensamt med kompetensförsörjning och digitalisering samt att säkerställa likvärdighet i myndighetsutövning och se till att socialförvaltningarna har insatser som möter medborgarnas behov.

Nämnden har en stor mängd styrsignaler att omhänderta. Lagstiftning och budget är överordnad, men därutöver har nämnden utpekat ansvar för insatser i många program och planer. Mycket av styrningen överlappar och för att skapa förutsättningar för ett effektivt omhändertagande som säkerställer att den politiska viljan omhändertas och lagkrav följs har förvaltningen inför 2022 organiserat arbetet i fem målområden. Ett av målområdena är "Delaktighet och tillit". Målområdet "Delaktighet och tillit" omfattar ett stort antal planer och program vars intentioner och aktiviteter bidrar till en mer jämlik stad med delaktighet och tillit. Exempelvis genom konkretiseringen av programmet för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning, arbetet mot våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck, aktivt arbete med ungas delaktighet och för hemlösas rättigheter.

Förvaltningens mötesplatser arbetar aktivt med delaktighet och att utgå från besökares och deltagares behov. Det gäller såväl inom fritidsverksamheterna som inom avdelning Boende och hemlöshet. Inom avdelning Boende och hemlöshet bidrar arbetet med projektet Mutual benefits till att staden ökar delaktigheten i stadsutvecklingen för personer som lever i hemlöshet och har beroendeproblematik. Projektet har som ambition att målgruppen blir synliggjord i planprocessen och att etablera strukturer för samverkan mellan socialförvaltningarna och de planerande förvaltningarna kring projektet.

Förvaltningen har arbetat med öppna förmöten innan nämndmöten för att möta invånarna men har även haft två föreningsdialoger samt bjudit in föreningar till samhällsutvecklingsrådet för dialog kring de utmaningar som föreningar i Sydväst möter samt återkoppla till den genomförda föreningskonferensen. Förvaltningen har även arbetat med demokratidagen, detta tillsammans med en demokratigrupp som består av unga från området.

Den desinformationskampanj mot svensk socialtjänst som pågår påverkar tilliten till socialtjänsten negativt. Socialförvaltningarna följer utvecklingen noga och arbetar tillsammans för att möta rykten med korrekt fakta och dialog. Men åtgärder behövs både nationellt och lokalt.

2.2.3 Nämndspecifika mål från KF

2.2.3.1 Antalet invånare i bidragsberoende ska halveras till 2026

Måluppfyllelse

■ Viss

Förvaltningen bedömer att en viss måluppfyllelse har uppnåtts. Pågående insatser och aktiviteter mot självförsörjning har bidragit till resultat i önskvärd inriktning och därmed ökad måluppfyllelse.

Förvaltningens avdelning Vuxen och Försörjningsstöd samverkar med förvaltningen Arbetsmarknad och Vuxenutbildning (ArbVux) samt med externa samverkanspartner såsom Arbetsförmedlingen och idéburna verksamheter. Målet är att genom tidiga insatser och samlade krafter kring klienten kunna motivera och coacha personen mot arbete eller utbildning och därmed egen försörjning

Projekt Ponsjo, en samverkan mellan ArbVux, Park-och Naturförvaltningen och SF Sydväst Försörjningsstöd. 24 klienter som varit aktuellt för försörjningsstöd, har fått anställning på Park-och Naturförvaltning. Projektet avslutades i november 2022. Inga fler platser kommer att erbjudas till Sydväst, utan andra stadsdelar får samma möjligheter att rekrytera. Insatsen kommer att följas upp under 2023.

Första etappen av automatisering av försörjningsstöd påbörjades den 9 maj 2022 och andra etappen startar den 10 januari 2023. Fördelen med att automatisera försörjningsstöd är att kunna lägga mer tid på kontakt med klienterna och mindre tid på administration samt effektivisera processen kring självförsörjning. Genomsnittet på användning av tjänsten har varit runt 33% sedan maj månad. Avdelningen har också varit involverat i processen kring nyttorealiserings sedan e-ansökan kommit igång. Syftet är att mäta och värdera den sparade tiden för att kunna vidare bestämma hur och var den tiden skall användas på bästa sätt.

Personer med kort utbildningsbakgrund och utrikesfödda samt personer med hälso- och social problematik har haft svårighet att matchas mot lediga tjänster hos arbetsförmedlingen. Detta gör att antalet långtidsarbetslösa personer har ökat under året.

Arbetsförmågeutredningar på Tina-mottagningen har löpt på enligt plan. 18 personer har varit aktuella för arbetsförmågebedömningar och arbetsträning under året, 2 personer står i kö. Några utredningar har redan avslutats med goda resultat. 12 personer är färdigutredda, en tredjedel av de avslutade har fått möjligheten att ansöka om sjukersättning som kan leda till självförsörjning. Resten bedöms ha någon form av arbetsförmåga, men behöver anpassning efter deras behov och förutsättning.

Antal hushåll som erhåller försörjningsstöd har minskat under året, eftersom arbetsmarknaden har varit god. Även andelen hushåll med långtidbidragsberoende har minskat med ca 3%.

Trenden med lägre inflöde av nya ärende fortsätter. Väntetiden för ett nybesök på mottagningsenheten håller sig inom två veckor. Trenden kan dock komma att förändras på grund av hög inflation, stigande räntor, matpriser och elpriser och kommande lågkonjunktur gör att levnadskostnaderna ökar i samhället.

Förvaltningen har satsat på insatser för personer med beroendeproblematik som har behov av missbruksrehabiliterande sysselsättning och satsningen gav bra utfall t.ex i samarbetet mellan avdelning Vuxen och Försörjningsstöd och avdelning Boende och hemlöshet med Smedjan som har permanentats (tidigare pilot Villa Söder). 8

personer har en pågående sysselsättning i Smedjan. Förvaltningen har också uppmärksammat behovet av liknande insats men riktad till kvinnor med beroendeproblematik.

Arbete med det breddade uppdraget med ArbVux fortsätter. Ytterligare 81 klienter har fått möjlighet till deltagande i Kompetenscentrums verksamhet, Runt 15 klienter har varit inskrivna på Kompetenscentrums – FFIA (Fler Föräldrar I Arbete), varav 5 klienter har avslutat till egen försörjning. SFI studier eller andra studier via ArbVux, har varit aktuella för ca 250 klienter. Nytt för hösten 2022 är att klienterna som läser SFI kan få kompletterande insatser via Kompetenscentrum SFI, då kommer de upp till heltid. 24 klienter är inskrivna där för tillfälle och i början på 2023 kan ytterligare klienter anmälas till Kompetenscentrum SFI, då de blir en del av de lokala Kompetenscentrum SFI Väster.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Antal långtidsberoende hushåll	1 053	1 066	991	950
Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd	1 194	1 177	1 081	1 100
Antal barn i bidragshushåll	1 553	1 491	1 270	1 400
Andel av befolkningen som har försörjningsstöd	3,9	3,6	3,3	3,5
Antal pågående ärenden	2 686	2 477	2 107	2 300
Antal nya ärenden	1 244	994	784	930
Antal avslutade ärenden	1 207	1 144	888	1 270
Andel (%) 18-24 år arbetslösa av registrerad arbetskraft				
Andel (%) 16-64 år arbetslösa av registrerad arbetskraft				

Utfall för indikatorerna Andel arbetslösa av registrerad arbetskraft saknas på stadsområdesnivå.

2.2.3.2 Barn och ungdomar ska erbjudas en meningsfull fritid

Måluppfyllelse

■ God

Förvaltningen bedömer måluppfyllelsen som god. Utifrån strategin kopplad till målet har utfallet varit positivt och förvaltningen har kunnat erbjuda fler ungdomar en meningsfull fritid.

Aktiviteter som genomförts under året har bland annat resulterat i fler ”unga som leder unga” och fler mötesplatser med ”Ung extra”. Det innebär fler unga ledare och utökade aktiviteter på mötesplatserna. Fler unga har också blivit ELDade under året. ELD står för Evaluation Learning Description, en metod där den unge

reflekterar kring sitt lärande och utveckling på olika områden. Verksamheten har genom inflytande- och medarbetarforum fångat upp de ungas behov på ett mer strukturerat sätt, med Demokratidagen som ett exempel. Det uppsökande arbetet runt Kastanjeallén och Opaltorget har inneburit fler aktiviteter för barn och unga i området. Verksamheten har utökats för att nå unga med särskilda behov och könsöverskridande identitet. Sammantaget har verksamheten under året nått fler och nya unga och har även kunnat arbeta med de grupper som har störst behov utifrån att tillsammans med de unga identifiera deras självupplevda behov och uppmuntra och coacha deras engagemang.

Sommarlovsutvärderingen visar att barn och unga är mycket nöjda med utbudet och de aktiviteter de deltagit i. De har besökt nya platser, testat nya aktiviteter och lärt sig nya saker. Feriearbetarna är också nöjda. De anser att de fått vara med och planera aktiviteter, haft goda handledare, och lärt sig mycket nytt under sin period.

Genom samverkan inom Skola som arena och Lights on har fritidsverksamheten nått andra grupper av barn och unga än de som normalt besöker mötesplatserna och det har resulterat i flertalet nya deltagare på mötesplatserna. Under året har dock brister i samverkan med andra aktörer uppmärksammats som påverkar förvaltningens möjligheter att kvalitetssäkra fritidsaktiviteterna.

Samverkan med Passalen utifrån unga med funktionsnedsättning har fortsatt och utökats med fler mötesplatser som deltar i Klubbar by Passalen. Samverkan med Kulturskolan har stärkts under året med bland annat utökning av aktiviteter i Tynnered. Extra utlysning av föreningsbidrag i slutet av 2021 har inneburit fler aktiviteter och att det lokala områdesarbetet stärkts i Frölunda, Tynnered och Bergkristallparken under 2022.

Inom avdelning Barn och Unga är det i biståndsuppdrag alltid viktigt att tillse att det finns en meningsfull fritid för barnet/den unge. I kontakt med föräldrar ges information om vilka fritidsaktiviteter som finns inom området.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Index inflytande och ansvarstagande, öppen verksamhet	69%	68%	62%	70%
Andel ungdomsproducerad verksamhet	49%		32%	30%

Index Inflytande och ansvarstagande, öppen verksamhet

Måttet handlar om hur unga upplever att de har varit med och tagit ansvar för eller planerat aktiviteter och hur personal uppmuntrar unga att komma med idéer och ta ansvar för planering av aktiviteter. Index har minskat något jämfört med 2021. Under 2021 var fler svarande från den äldre målgruppen där delaktigheten är större utifrån mognad och intresse. Resultatet är en effekt av pandemin, som påverkade möjligheterna att bygga upp relationer till unga i högre åldrar.

Andel ungdomsproducerad verksamhet

Måttet handlar om att göra unga delaktiga i skapandet av fritidsverksamheten. Enbart unga som planerar, genomför och utvärderar verksamhet utan ersättning definieras som producenter medan unga som till exempel har feriearbete eller annan ersättning inte kan loggas som ungdomsproducenter. Därmed blir värdet lägre.

2.2.3.3 Den lokala tryggheten ska öka

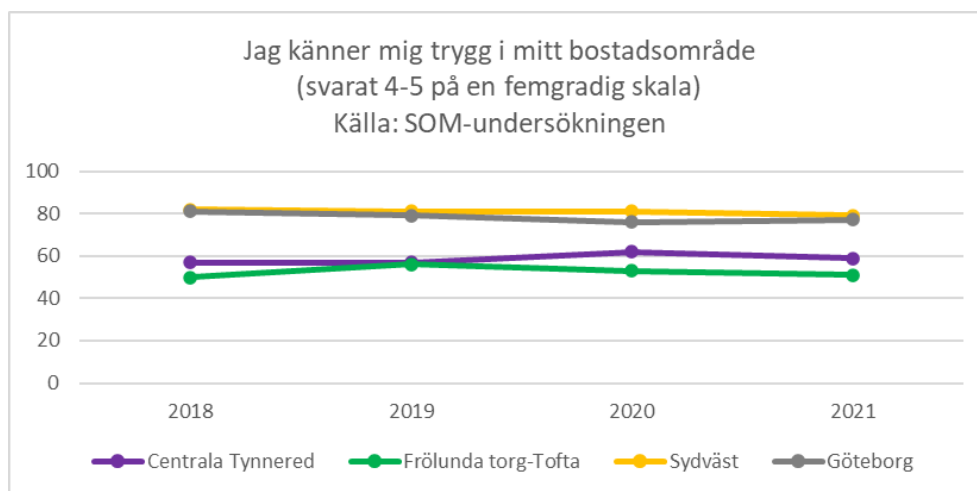
Måluppfyllelse

■ Ingen

Förvaltningen bedömer måluppfyllelsen som röd (ingen) eftersom värdet på flera indikatorer har en negativ eller osäker trend. Bedömningen är dock inte självklar och här följer en mer ingående analys av indikatorerna.

Den upplevda tryggheten i stadsområdet sydväst har legat på en ganska jämn nivå de senaste åren (källa SOM-undersökningen och Hälsa på lika villkor). En viss negativ trend kan dock skönjas de senaste fyra åren. Sänkningen kan kopplas till flera geografiska områden med hög upplevd trygghet och dessa områden har fortfarande en hög trygghet. Noterbart är att Stora Högsbo har en tydlig minskning av tryggheten, särskilt det senaste året (2021).

I de två prioriterade områdena Tynnered och Frölunda har den upplevda tryggheten varierat upp och ner 2018-2021. Tynnered har en försiktigt positiv trend under dessa år även om tryggheten sjönk något mellan 2020 och 2021. Området flyttades dessutom ner en nivå i polisens klassning 2021 från särskilt utsatt område till riskområde. I Frölunda är trenden mer svårbedömd. Resultat för SOM-undersökningen 2022 har ännu inte publicerats. De fyra stora hyresvärdarna i Tynnered och Frölunda har däremot resultat från sina Aktivbo-hyresgästenkäter och upplevelsen av trygghet har förbättrats från 2021-2022 i både Tynnered och Frölunda, vilket möjligtvis kan tyda på en positiv trend i dessa områden. I Sydväst som helhet har dock tryggheten minskat något mellan 2021 och 2022.



Antal anmälda våldsbrott per 100 000 invånare minskade 2021-2022. Antal anmälda skadegörelsebrott per 1000 invånare ökade. Båda dessa indikatorer innehåller brott som har höga mörkertal som dessutom kan variera mellan åren och trender behöver därför analyseras med stor försiktighet. Statistiken för brotten är dessutom preliminära för 2022.

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Upplevd trygghet i bostadsområdet Sydväst	81%	79%		83%

Mått/Indikator	Utfall 2020	Utfall 2021	Utfall 2022	Målvärde 2022
Upplevd trygghet i bostadsområdet Centrala Tynnered	62	59		64
Upplevd trygghet i bostadsområdet Frölunda-Tofta	53	51		55
Anmälda brott om skadegörelse per 1 000 inv.	14	14	16	13
Anmälda våldsbrott, antal/100 000 inv	701	741	719	700
Antal särskilt utsatta områden.	1	0	0	0

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Utveckling inom personalområdet

3.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver utvecklingen ur ett HR-perspektiv

	2020	2021	2022
Total sjukfrånvaro (%)	7,8%	6,9%	7,5%
Förvaltningsextern personalomsättning (%)	11,2%	12,3%	20,4 %

Sjukfrånvaron ligger på en högre nivå än föregående år framför allt var det en kraftig ökning under årets första månader. Detta troligen på grund av en ökad smittspridning av Covid och andra virussjukdomar och därmed har fler medarbetare varit sjuka. Förvaltningen uppnår inte det uppsatta målet för sjukfrånvaro.

Förvaltningen har haft en högre personalomsättningen under 2022 jämfört med 2021. Personalomsättningen landar för 2022 på 20,4%. Den höga rörligheten berör flera av förvaltningens stora medarbetargrupper såsom socialsekreterare, behandlingsassistenter, undersköterskor och handläggare. Orsaken till detta är troligen en kombination av omorganisationen 2021 samt att det är en mycket god arbetsmarknad för de flesta av förvaltningens medarbetargrupper. Förvaltningen såg i början av året ett bra rekryteringsläge inom myndighet, men under andra halvan av året har rekryteringsläget inom avdelning Barn och Unga försämrats. Förutom den goda arbetsmarknaden för socionomer bedöms den pågående desinformationskampanjen mot socialtjänsten påverka rekryteringsläget.

Förvaltningen har en relativt låg personalomsättning för chefer; 10,5%.

3.1.2 Analys av situationen inom HR-området

Läget inom HR-området

Sjukfrånvaron ligger på en högre nivå än föregående år, framförallt var det en kraftig ökning under årets första månader. Detta troligen på grund av en ökad smittspridning av Covid och andra virussjukdomar och därmed har fler medarbetare varit sjuka.

Förvaltningen har under 2022 haft en högre personalomsättning än under 2021. Personalomsättningen landar på 20,4%, vilket är över förvaltningens uppsatta mål för personalomsättning. Den höga rörligheten berör flera av våra stora medarbetargrupper såsom socialsekreterare, behandlingsassistenter, undersköterskor och handläggare. Orsaken till detta är troligen en kombination av omorganisationen 2021 samt att det är en mycket god arbetsmarknad för de flesta av förvaltningens medarbetargrupper. En stor del av den rörlighet vi ser är inom

staden och för socialsekreterare går 51% av de som slutar till en annan förvaltning i staden, troligtvis en annan av socialförvaltningarna. Förvaltningen såg i början av året ett bra rekryteringsläge inom myndighet, men under andra halvan av året har rekryteringsläget inom framförallt avdelning Barn och Unga försämrats. Förutom den goda arbetsmarknaden för socionomer bedöms den pågående desinformationskampanjen mot socialtjänsten påverka rekryteringsläget. Förvaltningen har en relativt låg personalomsättning för chefer 10,5%.

Resultatet i medarbetarenkäten (HME) har förbättrats. Alla underliggande index har ökat, men störst ökning har indexet för styrning vilket kopplas till det systematiska målområdesarbetet som infördes under 2022. Detta har lett till en ökad delaktighet och tydlighet i hur förvaltningen arbetar med gemensamma mål och uppdrag.

I nuläget bedömer förvaltningen möjligheterna till att utföra grunduppdraget på lång och kort sikt som goda, men en vaksamhet och ett aktivt arbete kring kompetensförsörjning är prioriterat, såväl avseende att attrahera nya medarbetare som att skapa förutsättningar för att behålla befintliga medarbetare.

Avvikelser att lyfta

- Hot och våld
 - I årets medarbetarenkäten svarar relativt många medarbetare i förvaltningen har utsatts för hot och våld på arbetet. En detta är framför allt kopplat till brukare i verksamheterna.
- Utmaningar inom kompetensförsörjning
 - Inom flera av verksamheterna är det svårt att rekrytera nya medarbetare. En högre rörlighet än under 2021 gör detta än mer märkbart för verksamheterna.

Åtgärder

- Fortsatt fokus på arbete med organisationskultur efter omorganisationen.
- Rekrytera medarbetare med rätt kompetens samt se till att bemanningen är tillräcklig för att fortsatt bibehålla en hög attraktivitet på arbetsplatserna.
- Kompetensutveckling av befintlig personal inom avdelning Boende och hemlöshet genom att stärka upp med utbildning kring missbruk med hjälp av omställningsfonden.
- Utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet samt förebyggande arbete avseende kränkande särbehandling och otillåten påverkan. Arbeta främjande för att motverka att medarbetare utsätts för hot och våld på arbetsplatserna

3.1.3 Långsiktig kompetensförsörjning

Har förvaltningen utvecklat nya arbetssätt och metoder för att möta utmaningen med en minskad tillgång till arbetskraft och ett ökat behov av stadens tjänster?

De fyra socialförvaltningarna har påbörjat automatisering inom försörjningsstöd. Automatiseringen frigör tid för socialsekreterare som istället kan fokusera på förändringsarbetet och självförsörjningsprocessen. I dagsläget är det inte klart hur stor effekt detta får, men en nyttorealiseringsplan är under framtagande för att säkerställa att det nya arbetssättet når uppsatta mål.

Införandet av automatiserad centralfunktion för tjänstgöringstyg kommer avlasta administratörer på HR-avdelningarna.

En utmaning kring att införa automatiseringar är förhållandet till GDPRs regelverk.

Det är viktigt att staden hittar ett förhållningssätt som möjliggör automatiseringslösningar inom ramen för GDPR.

Med utgångspunkt i handlingsplanen för Chefoskopet arbetar förvaltningen med att utveckla stödet till chefer. En ny organisering av stödet till chefer håller på att implementeras och ska vara på plats i april.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Analys av årets utfall

Resultatredovisning i sammandrag

	Bokslut 2022	Budget 2022	Avvikelse	Bokslut 2021	Bokslut 2020
Intäkter	479,0	476,9	2,1	462,1	*
Kostnader	-1 197,5	-1 225,5	28,0	-1 152,0	*
Kommunbidrag	748,6	748,6	6,0	746,0	*
Kommuninterna bidrag **	6,0	0,0	6,0	5,0	*
Resultat	36,1	0,0	36,1	61,2	*
Eget kapital	71,1	35,0	36,1	96,2	*

Belopp i miljoner kronor.

* På grund av omorganisation saknas ekonomiskt resultat för 2020.

** Kommuninterna bidrag avser kommuncentralt avrop för trygghetsfrämjande insatser (se avsnitt 3.2.2) samt överföring av medel för Skolfam från socialförvaltning Centrum.

Socialnämnd Sydvästs ekonomiska resultat för 2022 är ett överskott på 36,1 mnkr, vilket motsvarar en budgetavvikelse på 2,9 procent av nämndens budgetomslutning. Det positiva resultatet beror främst på att tilläggsbudget och statsbidrag tillförts under året, vilket inte matchats av motsvarande kostnadsökningar.

Jämfört med prognoserna från augusti och oktober är avvikelsen -3,9 mnkr, vilket förklaras av ökade kostnader relaterade till omställning och skadegörelse inom Boende och hemlöshet.

Nämndens ekonomiska redovisning kan delas in i två delar:

Grunduppdraget för stadsområde Sydväst (45,1 mnkr)

Nämndens nettokostnader för IFO inom stadsområdet har fortsatt sjunka (-0,3% jämfört 2021). Kostnaderna för försörjningsstöd och köpt vård/boende är lägre än 2021, även om det trots åtgärder fortsatt är en negativ avvikelse mot budget för sociala boenden. Personalkostnaderna var i inledningen av året väsentligt lägre än budgeterat på grund av pandemi och vakanser. Rekryteringar har genomförts under året, vilket innebär att bemanning och personalkostnader nu är högre, men sammantaget kvarstår överskottet för helåret.

Stadenövergripande uppdrag (-9,0 mnkr)

Samordning boende Ukraina avviker positivt med ett resultat på 4,4 mnkr, medan Boende och hemlöshet redovisar ett underskott på -13,4 mnkr. Främst kan

underskottet förklaras av omställningar i flera boenden, vilket medför kostnadsökningar för exempelvis personal och lokaler samt att beläggningen inte når upp till budgeterade nivåer.

3.2.2 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (Belopp i tkr)	Utfall	Budgeterat belopp	Avvikelse
Förebyggande trygghetsarbete	5 200	5 200	0

Nämnden avropade 5 200 tkr från den kommuncentrala avsättningen för "Förebyggande trygghetsarbete i Socialnämnderna". Nämnden har haft kostnader som motsvarar det totala avropade summan, med mindre omfördelningar enligt nedan:

- Tjänst för platssamverkan i Högsbo, -141 tkr,
- Förstärkning bemanning socialsekreterare, -212 tkr
- Handläggare avhoppare + GVI-koordinator, 353 tkr

3.2.3 Uppföljning av erhållna statsbidrag

Specialdestinerat/riktat statsbidrag	Erhållen ersättning och/eller uppbokad fordran avseende 2022 (tkr)	Speckod (obligatoriskt)	Bidragsgivare (tex Skolverket)
Ensamkommande	5 095	9001	Migrationsverket
Asylsökande	7 000	9002	Migrationsverket
Psykisk hälsa	12 713	9050	Socialstyrelsen
Covid-19 (sjuklönersättning)	3 031	9B70	Försäkringskassan
Våld i nära relationer	501	9016	Socialstyrelsen
Massflyktsdirektivet	36 081	9034	Migrationsverket
Asylsökande barn och ungdomar utbildning	17	9037	Migrationsverket
Vuxna flyktingar med uppehållstillstånd	1 612	9038	Migrationsverket
Motverka segregation, segreg delmos	225	9056	Delegationen mot segregation, Tillväxtverket
Hemlöshet	84	9058	Socialstyrelsen
Motverka ensamhet, kval i vård och oms demenssj ÄO	398	9059	Socialstyrelsen
Teknik kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus	106	9061	Socialstyrelsen
Äldreomsorgslyftet	545	9062	Socialstyrelsen
Brobyggare	110	9074	Länsstyrelsen
Projekt Vinnova	193	9075	Verket för innovationssystem

Krisberedskap och civilt försvar	360	9082	Myndigheten för samhällsskydd och beredskap
God vård och omsorg om äldre personer	2 731	9094	Socialstyrelsen
Uppdrag om sociala insatser	5 564	9095	Socialstyrelsen
Uppdrag om sociala insatser, påfyllnadsmedel	2 053	9117	Socialstyrelsen
Subventioner om familjehemsplaceringar	195	9096	Socialstyrelsen
Summa erhållna statsbidrag 2023	78 614		

3.3 Värdering av eget kapital

Det huvudsakliga syftet med nämndernas egna kapital är att möjliggöra ett långsiktigt ekonomiskt tänkande i verksamheten, så att hastigt förändrade förutsättningar kan överbryggas. Nämnderna ska årligen värdera verksamheten utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv och utifrån riskbilden motivera en rimlig nivå på det egna kapitalet. I bokslutsberedningen fastställer sedan kommunstyrelsen nämndernas ingående egna kapital utifrån de rekommenderade intervallen som framgår av 20 § i Regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning. För en nämnd med socialnämnd Sydvästs omsättning (mellan 1 000 till 1 499 mnkr) är de rekommenderade riktnivåerna 25-35 mnkr i eget kapital. I ett aktuellt ärende till kommunstyrelsen föreslår stadsledningskontoret att den övre gränsen justeras till 40 mnkr istället för 35 mnkr.

Kommunstyrelsen fastställde i bokslutsberedningen socialnämnd Sydvästs ingående eget kapital till 35 mnkr. Nämnden redovisar ett överskott för helåret 2022 på 36,1 mnkr. Det utgående egna kapitalet i årsbokslutet för 2022 motsvarar därför 71,1 mnkr.

Under 2023 måste nämnden vända sig till kommunstyrelsen för beslut om att använda eget kapital.

Nämnden bedömer att den rekommenderade övre gränsen för eget kapital är för låg och istället bör vara 50 mnkr. Detta med hänsyn till de risker verksamheten har avseende utvecklingen av köpt vård och boende. Även inom nämndens stadenövergripande uppdrag Boende och hemlöshet innebär bristen på ändamålsenliga lokaler och behov av omställning i verksamheterna en risk för ökade kostnader utöver vad som kan hanteras inom ram. Ekonomiska risker avseende försörjningsstöd samt anvisningsboende för flyktingar från Ukraina förväntas dock hanteras på kommunnivå.

Nämnden bedömer att det egna kapitalet för 2023 ska fastställas till 50 mnkr utifrån de särskilda ekonomiska risker som nämnden har att hantera utifrån beskrivningen ovan. Från det egna kapitalet i bokslutet medför detta att återredovisning görs av 21,1 mnkr.

3.4 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.4.1 Utvärdering av system för styrning, uppföljning och kontroll

Enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll ska nämnder och styrelser årligen utvärdera sitt system för styrning, uppföljning och kontroll för att förbättra effektiviteten. I årsrapporten ska nämnden lämna en samlad bedömning.

Underlag för utvärderingen utgörs av en enkät till nämnden och en enkät till cheferna i förvaltningen. Chefsenkäten har besvarats i dialogform av respektive ledningsgrupp. Den sammantagna bedömningen är att nämndens och förvaltningens styrning, uppföljning och kontroll är tillräckligt effektiv. En styrka är att nämnden får relevant information för att ta sitt ansvar i planeringen av verksamheten. Politikerna har i hög grad svarat att beslutsunderlagen håller hög kvalitet och att de får svar från förvaltningsledningen på frågor. Beslutsunderlagen upplevs blivit bättre under året. Förvaltningen har under året genomfört en TU-skola och arbetet med att skriva kort och koncist kommer fortsätta utvecklas. Utvärderingen visade också att nämnden har förtroende för direktör och förvaltningsledning och samarbetsklimatet mellan nämnd och tjänstepersonerna är bra.

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att skapa strukturer och lägga grunden till en tillitsfull organisationskultur. Som ett led i det arbetet har förvaltningen skapat en struktur för att omhänderta de styrsignaler som berör nämndens arbete. Mål, uppdrag, program och planer har klustrats i fem målområden. Målområdesarbetet organiseras med ett team av medarbetare som representerar förvaltningens alla avdelningar. Denna hantering gör att det blir fokus på det gemensamma uppdraget och minskar "stuprörs" lösningar vilket genererar en god plattform för samverkan inom förvaltningen och bas för innovativa lösningar vilket gagnar dem vi är till för.

Förra året identifierades behov av att skapa bättre strukturer för att följa upp, analysera och åtgärda brister. Under året har en lokal anvisning för det systematiska kvalitetsarbetet tagits fram och förbättringsbehov och åtgärder följs upp på analysmöten. Analysmöten är tillfällen för avdelningsledningarna och förvaltningsledningen att mötas och syftar till att stärka den interna analysen och skapa gemensam bild av nuläge och utvecklingsområden. Arbetet med att systematisera brister och vidta åtgärder är ett fortsatt utvecklingsområde. Ett led i detta är att analysmöten framöver även kommer genomföras på verksamhetsledningsnivå inom avdelning Boende och hemlöshet.

Att utveckla den individbaserade systematiska uppföljningen och följa upp resultat av socialtjänstens insatser var ett annat förbättringsområde som lyftes förra året. Socialtjänsten behöver generellt bli bättre på att på gruppnivå sammanställa information från arbetet med enskilda individer för att utveckla och förbättra verksamhetens kvalitet. Under 2022 har de fyra socialförvaltningarna arbetat för att tillsammans utveckla den individbaserade systematiska uppföljningen och rapporterar analys av avslutsorsaker i delårsrapport och årsrapport. En HVB-enkät är framtagen och implementering påbörjad. Arbetet fortsätter 2023. Under 2022 har socialförvaltningarna också påbörjat arbetet med en gemensam socialtjänstrapport. Rapporten ska vara klar i slutet av våren 2023 och ge ett förbättrat beslutsunderlag.

3.4.2 Brukar-/kundorienterad kvalitetsledning

Förvaltningen har olika arbetssätt och metoder för att fånga upp och identifiera brister de verksamheten är till för upplever. Delaktighet från den enskilde är centralt och säkerställer att individens behov och upplevelser beaktas i såväl myndighetsutövning som i utförarverksamheter.

Förvaltningen har en struktur för att hantera synpunkter och klagomål från brukare, klienter, invånare och andra. Därigenom möjliggörs för dem vi är till för att lämna synpunkter. Förvaltningen sammanställer regelbundet inkomna synpunkter på olika organisatoriska nivåer, vilket ger möjlighet att identifiera mönster som verksamheterna behöver agera utifrån. Ett utvecklingsområde är att öka kunskapen om hur man som brukare/klient kan lämna synpunkter på verksamheten.

Inom staden genomförs återkommande brukarenkäter. Enkäterna används för att strukturera tillfråga dem verksamheten är till för hur de uppfattar det stöd och hjälp som erhålls. Inom de myndighetsutövande enheterna och de enheter som arbetar med utförande av insatser är ett återkommande problem den generellt låga svarsfrekvensen. Det finns förbättringspotential både vad gäller att öka svarsfrekvensen för att få mer rättvisande resultat, samt att tillvarata resultatet för att utveckla verksamheten.

Inom fritidsverksamheten utförs årligen enkäter, inom ramen för fritidsverksamhetens kvalitetsledningssystem Keks. Enkäterna följer upp de ungas upplevelse av trygghet och trivsel, utbud och tillgänglighet, bemötande samt delaktighet. Enkätresultaten ligger till grund för analys och förbättringsarbete och en viktig utgångspunkt är att deltagarna görs delaktiga i detta.

Inom förvaltningens missbruks- och beroendeverksamhet används ASI som är en standardiserad bedömningsmetod i intervjuform. Den finns i två varianter, en grundintervju och en uppföljningsintervju. Med grundintervjun kartläggs den enskildes situation och hjälpbehov. Med uppföljningsintervjun följs den enskildes situation och hjälpbehov upp. Socialförvaltningarna följer sedan 2021, genom uppföljningsintervjuer, andelen som bedömer att deras situation rörande narkotika och psykisk hälsa förbättrats efter insats från socialtjänsten. I dagsläget är antalet intervjustatningar tillräckliga för att få fram ett resultat på stadennivå. På sikt är målet att resultat ska kunna tas fram per förvaltning.

Avdelning Boende och hemlöshet har under året utvecklat arbetet med verksamhetsråd. Verksamhetsrådet träffas en gång i månaden och är ett forum för brukarrepresentanter, chefer och medarbetare att mötas och en möjlighet för brukare att framföra synpunkter. Avdelning Boende och hemlöshet deltar även på samverkansmöten med brukarorganisationer.

En uppföljningsenkät för HVB barn och unga har under året tagits fram och implementering påbörjats. Enkäten besvaras av socialsekreteraren och barnet. Sedan 1 oktober 2022 har 46 svar (sammanlagt för de fyra socialförvaltningarna) inkommit. Knappt hälften av enkäterna har även besvarats av barnet. En majoritet av de barn som svarat uppger att de skulle rekommendera HVB hemmet det är på till en kompis i samma situation. Antalet inkomna svar är dock för lågt för att det i nuläget ska gå att dra några slutsatser av uppföljningen. Implementering fortsätter under 2023.

Inom avdelning Barn och unga används metoderna Västermodellen och FIT (Feedback Informed Treatment). I Västermodellen görs intervjuer med barn. Syftet är att fånga barnens erfarenheter av kontakten med socialtjänsten och hur barnen upplever möjligheten till delaktighet och inflytande. Resultaten från intervjuerna sammanställs och används i verksamhetens förbättringsarbete. Genom FIT ges brukaren möjlighet att lämna omedelbar feedback på insatsen. Metoderna kommer

fortsätta implementeras under 2023.

3.4.3 Utredningar barn och unga

	1 januari 2022-31 december 2022
Antalet utredningar barn och unga som under perioden överstigit 4 månader	262
Totalt antal utredningar barn och unga	1900

Avdelningen barn och unga har under 2022 haft en svår situation dels utifrån bemanning och dels utifrån ett högt inflöde av ärenden under våren och hösten. Enheterna har försökt att prioritera så långt det varit möjligt. Ärendena har också varit av svårare och mer komplex karaktär.

För att komma tillrätta med sena barnutredningar har avdelningen arbetat med att effektivisera och förbättra dokumentationen i utredningarna. Exempel på sådan effektivisering av dokumentationen har varit att se över innehållet i utredningarna och fokuserat på att skriva korta och koncisa utredningar där väsentlig information framgår. Vidare har avdelningen sett över befintliga resurser utifrån bemanning och fördelning av det dagliga arbetet. De berörda familjerna har informerats om att sammanställningarna av utredningar kan komma att överstiga tidsfristen på fyra månader men samtliga utredningar har kommunicerats inom ramen för utredningstiden även om själva sammanställningen av utredningen inte blivit färdigställd. Vidare har det säkerställts att barnen och ungdomarna fått sina behov tillgodosedda trots överskriden utredningstid.

3.4.4 Ej verkställda SoL/LSS beslut

	SoL 2022-12-31	LSS 2022-12-31
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	4	
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet		

Avdelning vuxen och Försörjningsstöd

Vuxen och Försörjningsstöd har inte haft några ej verkställda beslut rapporterade under perioden.

Avdelning Barn och Unga

Barn och unga har för perioden fyra beslut som inte verkställts inom tre månader. Besluten gäller kontaktfamilj och kontaktperson.

3.4.5 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 3 2022	Kvartal 4 2022
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	3	2

Samtliga anmälningar rör avdelning Boende och hemlöshet. De handlar om att inte kunnat förhindra övergrepp från extern person, men även dåligt bemötande från personal. En anmälan rör risk för allvarligt missförhållande på grund av dåligt underhållna bostäder där även andra förvaltningar är involverade.

Åtgärder är trygghetsskapande i form av fysiska förbättringar, men också att se över bemanning, anställa, utveckla stödet till personer i missbruk, utbilda kring systematiskt kvalitetsarbete/lex Sarah, värdegrundsarbete samt att tydliggöra ledning och styrning för att säkerställa att personal arbetar enligt beslutade processer.

3.4.6 Uppföljning av kvaliteten i hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga

Samlad placerings- och inköpsfunktion

I Spinks utförrarregister finns verksamhet bedriven i egen regi, ramavtalsleverantörer samt leverantörer som saknar ramavtal där direktupphandling krävs. Samtliga leverantörer i utförrarregistret omfattas av Spinks systematiska leverantörsuppföljning. Den systematiska leverantörsuppföljningen omfattar följande fyra delar:

- **Basuppföljning:** löpande bevakning och kontroll. Mediabevakning, Creditsafe, kontroll av IVO tillstånd och eventuell IVO tillsyn samt kontroll av inbetalda arbetsgivaravgifter.
- **Synpunktshantering:** placerande socialsekreterare rapporterar in synpunkter på leverantörerna till Spink. Spink utreder och följer upp synpunkterna. Avseende ramavtalsleverantörer sker synpunktshanteringen i samverkan med INK.
- **Verksamhetsbesök:** Spink genomför besök hos ett urval av leverantörerna i utförrarregistret för kvalitativ kontroll utifrån flera perspektiv.
- **Rating:** sedan den 1 oktober 2022 finns en enkät för skattning av insatsen HVB barn och unga där socialsekreterare och berört barn svarar på frågor om hur de upplever och bedömer aktuell leverantörs verksamhet.

Till följd av brister som framkommit i Spinks systematiska leverantörsuppföljning har totalt 24 leverantörer av insatsen HVB barn och unga tagits bort från Spinks utförrarregister under 2022. Tio av leverantörerna togs bort på grund av att de fått sitt IVO tillstånd indraget och fem på grund av ekonomiska oegentligheter/inga inbetalda arbetsgivaravgifter. Övriga har tagits bort på grund av att verksamheten avvecklats eller annan administrativ anledning. Att en leverantör tas bort från Spinks utförrarregister innebär att leverantören inte längre rekommenderas för placering till förvaltningarna.

Förvaltningen för inköp och upphandling

Utöver ovanstående uppföljning ansvarar nämnden för inköp och upphandling (INK) för att följa upp alla ramavtalsleverantörer två gånger under en avtalsperiod. De systematiska avtalsuppföljningarna planeras alltid i tät samverkan mellan INK och Spink. Uppföljningen är ett komplement till de kontroller som görs i samband med ramavtalsupphandlingen. Där kontrolleras bland annat ekonomi, IVO tillstånd, brottslighet samt kompetens hos verksamhetens föreståndare och personal.

Förvaltningens arbete

Förvaltningen arbetar med individuppföljning av placerade barn och unga. Syftet är att säkerställa att insatsen motsvarar klientens behov och leder mot önskvärd utveckling. Arbetet med individuppföljning sker löpande och varierar i utformning beroende på barnets/den unges behov och hur placeringen ser ut.

Individuppföljning sker genom uppföljning av vård- och genomförandeplan som är reglerat i 11 kap. 3 § socialtjänstlagen. Individuppföljningen sker i respektive ärende och sammanställs inte för samtliga placeringar, på en övergripande nivå.

Systematiska stickprovskontroller av handläggning och dokumentation genomförs enligt förvaltningens rutin för egenkontroll. Genomförda kontroller visar genomgående hög kvalitet. Upptäcks brister görs avvikelser i verksamhetssystemet. Framkommer brister kopplat till kvaliteten på HVB-boendet rapporteras detta som en synpunkt till SPINK.

Förvaltningens LINK (lokal inköpssamordnare) informerar socialsekreterare löpande avseende vad som gäller vid extern placering, det finns även olika former av stöd och stödmaterial att tillgå. LINK kontrollerar löpande att placeringsprocessen genom Spink har följts vid placering på HVB. Kontrollerna visar hög följsamhet gentemot processen.

Förvaltningens egna HVB och stödboende

Enheterna använder sig av avvikelshantering, lex Sarah och andra erfarenheter för att underhålla och öka kvaliteten i verksamheterna. Egenkontroller genomförs för att följa upp dokumentation och hantering av denna. Resultatet för årets egenkontroll visar att verksamheternas dokumentation har förbättrats, men att vissa förbättringsområden kvarstår.

3.4.7 Kriskommunikation

Vi har implementerat riktlinjen för kriskommunikation och uppdaterat ett kriskommunikationsmaterial och mallar i enlighet med riktlinjen. Vi har samarbetat med övriga socialförvaltningar i arbetet.

3.4.8 Övriga beslut och/eller uppdrag

Förvaltningen fick i juni 2022 i uppdrag att samordna anordnandet av boende för flyktingar som anvisas till Göteborg enligt massflyktsdirektivet.

I förvaltningen inrättades, med anledning av uppdraget, en tillfällig avdelning för anvisningsboende. SPINK har tagit en viktig roll under året, de har administrerat anvisningarna från Migrationsverket, gjort placeringsförslag och följt upp dessa i samverkan med ansvarig personal från respektive boende.

Staden hade sedan innan en god samverkan med civilsamhället och det fanns tidigt en dialog om hur staden och idéburna organisationer tillsammans kunde ta sig an uppgiften att säkerställa boendeplatser. Förvaltningen har under året arbetat gemensamt via IOP med Skyddsvärnet, Reningsborg, Bräcke Diakoni; Räddningsmissionen och Stadsmissionen. Samverkan med de idéburna organisationerna har skapat stora mervärden, varje part hade med sig olika verksamheter och förutsättningar in i det gemensamma arbetet. Det har varit en strävan från samtliga inblandade att dessa mervärden skall komma alla boenden till gagn oavsett vilken organisation själva boendet har varit hos. Merparten av boendeplatserna drivs av de idéburna, både i deras lokaler men också i stadens lokaler framtagna av en lokalgrupp från berörda förvaltningar.

Med växande behov har förvaltningen behövt öppna boenden i egen regi. Detta har

inneburit behov av personal som särskilt anställts för uppdraget och ökade kostnader för iordningställande av lokaler till boende, vid årets slut hade staden 110 platser i egen regi och planerar för ca 100 platser till.

Under 2022 tog Göteborg emot 682 anvisningar, av dessa var 73 procent vuxna och 27 procent barn.

Samordning Ukraina visar ett positivt resultat på 4 442 tkr för helåret 2022. Kostnaderna uppgår till 31 000 tkr och hittills har statsbidrag från Migrationsverket inkommit med drygt 28 000 tkr och ca 15 000 tkr förväntas komma ytterligare för 2022. Ca 8 000 tkr har avsatts för avveckling och anpassningsåtgärder för personer med särskilda behov. Lokalhyror är också en kostnad som ökat senare delen av året och kommer att synas fullt ut nästa år.

3.4.9 Krisledningsplaner och beredskapsplaner

Hur framskrider arbetet med beredskapsplanerna?

Socialförvaltningen Sydväst samarbetar med de tre övriga socialförvaltningarna och har tagit fram och beslutat om en första version av en beredskapsplan för höjd beredskap. Vi har också identifierat vilka delar vi behöver fortsätta arbeta med och det arbetet ska fortgå under 2023.

Har ni reviderat era krisledningsplaner under 2021-2022?

Ja. Vi har reviderat krisledningsplan och kriskommunikationsplan under 2021-2022.

4 Bokslut

4.1 Sammanfattande analys

Nämnden redovisar ett resultat för 2022 om 36,1 mnkr fördelat på socialnämndsramen med 45,1 mnkr och stadenövergripande uppdrag -9 mnkr. Den positiva avvikelser motsvarar 4,8 procent av nämnden kommunbidrag och 2,9 procent av den totala budgetomslutningen. Under 2022 tilldelades nämnden en tilläggsbudget på 25,9 mnkr samt 5,2 mnkr i kommuninternt bidrag för förebyggande trygghetsarbete.

Budgetavvikelser

Resultatet påverkas positivt av:

- ej nyttjad nämndreserv
- ej nyttjad ersättning för ny hyresmodell
- lägre personalkostnader än budgeterat

Resultatet påverkas negativt av:

- lägre försäljningsintäkter än budgeterat
- högre kostnad köpt vård, sociala boenden
- högre fastighetskostnader än budgeterat

Nämndens intäkter uppgår till 479 mnkr varav 68 procent avser försäljning och taxor. Intäkterna avviker positivt med 2,1 mnkr mot budget, vilket innefattar ökade statsbidrag där ersättning för Ukrainaboende står för merparten med 35,2 mnkr. Överskottet dämpas av att Boende och hemlöshet avviker negativt mot budget med där stor del beror på stängningen av Nya tillfället. Resterande avvikelse beror på lägre beläggning än förväntat inom sociala boenden (Boende och hemlöshet).

Nämndens totala kostnader uppgår till 1 197 mnkr och av de totala kostnaderna finansieras 40 procent via verksamhetens egna intäkter, resterande kostnader finansieras via kommunbidrag. Kostnaderna avviker positivt mot budget med 28,0 mnkr. Positiva avvikelser är budgeterad nämndreserv (14,4 mnkr), lokalkostnadsersättning för ny hyresmodell (12,2 mnkr), lägre personalkostnad till följd av frånvaro/vakanser och omställning inom Boende och hemlöshet (32 mnkr) samt ersättning för stängning av Nya tillfället (18 mnkr). Negativa avvikelser jämfört med budget är kostnader för ukrainaboende (-31 mnkr) och köpt sociala boenden (-24 mnkr).

Nettokostnadsutveckling

Nämndens nettokostnad har för individ och familjeomsorg (IFO) inom stadsområdet fortsatt sjunka (-0,3% jämfört 2021). Kostnaderna för försörjningsstöd och köpt vård/boende är lägre än 2021. För hela socialnämnden har nettokostnaderna ökat med 3,4%. Ökningen beror på minskade intäkter inom boende och hemlöshet samtidigt som avdelningen har haft utökade kostnader för personal, bevakning och skadegörelse.

Nämndens intäkter har ökat med 16,8 mnkr (3,6%) där den statliga ersättningen för ukrainaboenden utgör ökningen. Försäljningsintäkterna har under 2022 haft en negativ trend till följd av förändringar och sviktande beläggning inom boende och hemlöshet.

Nämndens kostnader för köpt vård (IFO) har minskat med -8,2 mnkr (-4%), där en reglering från tidigare år utgör 4,2 mnkr. Nämnden har ökade personalkostnader på 17,6 mnkr (3,1%) där merparten avser Boende och hemlöshet (7,7 mnkr) med anledning till målgruppsförflyttning och IVO-granskning. Ökad personalvolym för att hantera utökade aktiviteter inom Stadsområde, välfärd och fritid utgör 4,9 mnkr samt nytt uppdrag Ukrainaboenden 1,9 mnkr.

4.2 Resultaträkning

Socialnämnd Sydväst (mnkr)	Årets utfall	Budget	Utfall 2021
Taxor och avgifter	4,8	4,9	5,0
Hyror och arrenden	40,2	42,8	43,5
Bidrag	100,2	51,5	68,7
Försäljning av verksamhet och konsulttjänster	324,8	368,7	334,4
Försäljningsintäkter	9,0	9,0	10,5
Övriga intäkter	0,0	0,0	0,0
Verksamhetens intäkter	479,0	476,9	462,1
Lön ersättningar och förmåner	-432,2	-452,3	-418,1
Sociala avgifter och pensionskostnader	-160,1	-172,0	-156,6
Personalkostnader	-592,3	-624,4	-574,7
Lämnade bidrag	-135,7	-134,0	-140,3
Köp av huvudverksamhet	-173,6	-139,7	-156,9
Lokal- och markhyror	-113,6	-115,9	-114,9
Fastighetskostnader och fastighetsentreprenader	-29,6	-22,7	-26,3
Bränsle, energi och vatten	-0,7	-0,4	-0,8
Kostnader för transportmedel	-6,4	-6,3	-5,9
Köp av entreprenad och tjänster	-80,6	-124,3	-78,0
Övriga verksamhetskostnader diverse	-65,0	-57,9	-54,2
Övriga verksamhetskostnader	-605,2	-601,1	-577,3
Verksamhetens kostnader	-1 197,5	-1 225,5	-1151,9
Verksamhetens nettokostnader	-718,5	-748,6	-689,8
Kommunbidrag	748,6	748,6	746,0
Kommuninterna bidrag	6,0	0,0	5,0

Verksamhetens resultat	36,1	0,0	61,2
Finansiellt netto	0,0	0,0	-0,1
Resultat	36,1	0,0	61,2

5 Styrinformation till nämnden

5.1 Fördjupad verksamhetsuppföljning

Enligt beslut av nämnden i december 2021 redovisar förvaltningen i samband med delårs- och årsrapporter resultat och analys av verksamhetsnyckeltal.

5.1.1 Resultat enligt organisationsstruktur

Avdelning (belopp i mnkr)	Resultat helår	Budgetram
Barn och unga	9,4	250,1
Vuxen och försörjningsstöd	-5,7	297,8
Boende och hemlöshet	-13,4	70,5
Spink	-0,1	0,0
Stadsområde, välfärd och fritid	4,1	53,7
Nämnd och förvaltningsgemensamt	41,8	76,5
Socialnämnd Sydväst	36,1	748,6

Barn och unga

Avdelning Barn och unga har en positiv budgetavvikelse för året på 9,4 mnkr.

Huvudorsaken till överskottet för avdelningen är lägre personalkostnader (ca 8 mnkr) och högre statbidragsintäkter än budgeterat (6,5 mnkr). Utöver detta bidrar intäkter för familjehem från övriga förvaltningar i staden med 1,4 mnkr.

Barn och unga har en negativ budgetavvikelse på köpt vård som uppgår till -3,4 mnkr. Främst beror underskottet på fler placeringar enligt LVU både inom institution och på familjehem. Avdelningen har till följd av personalbrist under perioder ersatt med socialsekreterare från bemanningsföretag (-2,6 mnkr) och dessutom stärkt upp med handledning.

Avdelningen har under hösten haft en högre kostnadsnivå än tidigare under året och för perioden oktober-december redovisas ett underskott, vilket är viktigt att observera inför 2023. Framförallt är personalkostnaderna väsentligt högre jämfört med inledningen av 2022.

Vuxen och försörjningsstöd

Avdelning Vuxen och försörjningsstöd har en negativ budgetavvikelse för året på -5,7 mnkr.

Kostnaden för köp av vård och boende utgör -16,7 mnkr i underskott. Antalet boendedygn i sociala boenden har ökat under perioden och överstiger fortsatt budget. Detta balanseras delvis upp av en positiv avvikelse på personalkostnader med 6,6 mnkr (beroende på vakanser och högre frånvaro kopplat till pandemin) samt bidragsintäkter utöver budgeterat.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd avslutar året med en budget i balans och

utbetalningarna har sjunkit med cirka 4,5 mnkr jämfört med 2021.

Boende och hemlöshet

Avdelning Boende och hemlöshet redovisar ett underskott på -13,4 mnkr för helåret.

Underskottet har under sista månaderna ökat till följd av kostnader för fastigheter, reparation och underhåll, där avvikelserna på helår blir -3,5 mnkr. Merparten av avvikelserna beror på skadegörelse, men även på arbete utfört inför flytten av Alma till Göta Holmsgatan.

Några enheter har under 2022 haft större negativa avvikelser mot budget. En av dessa enheter är Victors boende som slutar på ett underskott om -6,6 mnkr. Underskottet förklaras med att verksamheten ägnat större delen av hösten i uppstartsläge, vilket har lett till att kostnadsökningarna kontinuerligt föregått den förväntade och matchande intäktsökningen. Inom verksamhetsområde 1 återfinns Nya tillfället som under året har avvecklats. Detta har skapat ett underskott på -11,2 mnkr. Avdelningen har tilldelats ett utökat kommunbidrag på 18 mnkr för att hantera omställningskostnaden för Nya tillfället under 2022.

Jacobs gata HVB/stödboende har även haft en större negativ avvikelse 2022, vilket beror på att beläggning inte kommit upp till förväntade nivåer bland annat till följd av granskningar från IVO. Enheten redovisar ett underskott på -5,8 mnkr och avdelningen arbetar med en åtgärd/lösning för boendet.

Sammanfattningsvis har avdelningen genomfört stora förändringar under året, vilket påverkat beläggning i boendena och intäktsflödet i hög utsträckning. Möjligheten att revidera verksamhetens kostnader har inte funnits i samma grad, vilket syns i en sammantagen nettokostnadsökning på 31 mnkr mellan 2021-2022. Budget för 2023 förutsätter sänkt nettokostnad för avdelningen vilket innebär att tidig uppföljning behöver ske för att undvika obalanser, särskilt avseende förväntad beläggning och intäkter.

Spink

Avdelningen redovisar ett underskott om -0,1 mnkr på helåret och har inte haft några större avvikelser.

Stadsområde, välfärd och fritid

Avdelningen Stadsområde, välfärd och fritid redovisar ett överskott på 4,1 mnkr för verksamhetsåret 2022. Överskottet beror bland annat på vakanser och frånvaro under våren i avdelningscentrala funktioner som har genererat ett överskott på 1,3 mnkr. En avsättning på 0,8 mnkr ämnade för lokaler inom fritidsverksamhet har inte använts då det inte funnits tillgängliga verksamhetslokaler.

Till viss del har också verksamhetsmedel som reserverats för olika aktiviteter inom fritid inte använts fullt ut. Detta beror främst på att avdelningen har tilldelats extern finansiering för redan planerade aktiviteter. Det har även varit lägre kostnader för lovaktiviteter och övriga kostnader än planerat.

Nämnd och förvaltningsgemensamt

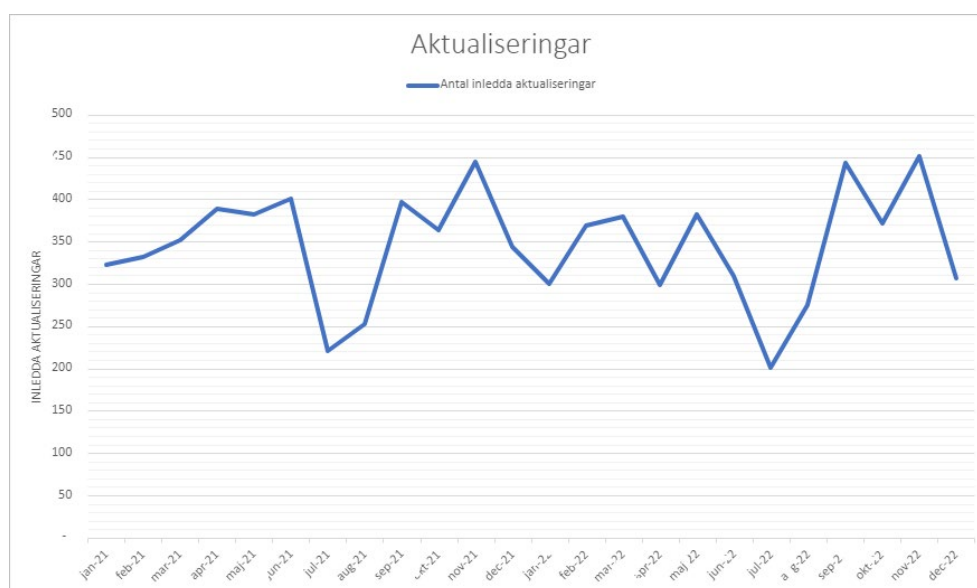
Nämnd och förvaltningsgemensamt redovisar ett överskott på 41,8 mnkr för helåret. De största avvikelserna är:

- Nämndreserv, 14,4 mnkr
- Lokalkostnadsersättning för ny hyresmodell, 12,2 mnkr
- Samordning boende Ukraina, 4,4 mnkr
- Sjuklönersättning Covid, 3,0 mnkr

- Övrigt (exempelvis vakanser stöd, bokslutsposter 2021, kommungemensamma tjänster), 7,8 mnkr

Resultatet för den under året uppstartade avdelningen Samordning boende Ukraina är 4,4 mnkr för helåret och ingår i förvaltningsgemensamt ovan. Finansieringen sker genom statsbidrag från Migrationsverket utifrån schablonbelopp. De flesta boenden har hittills redovisat överskott. Av de fyra som gått med underskott är anledningen för tre boenden uppstartskostnader som belastar året, det fjärde beror på eftersläpande kostnader för avvecklat boende. Förvaltningen har gjort en reservering av statsbidragen i bokslutet för framtida anpassningsbehov samt avvecklingskostnader.

5.1.2 Barn och unga

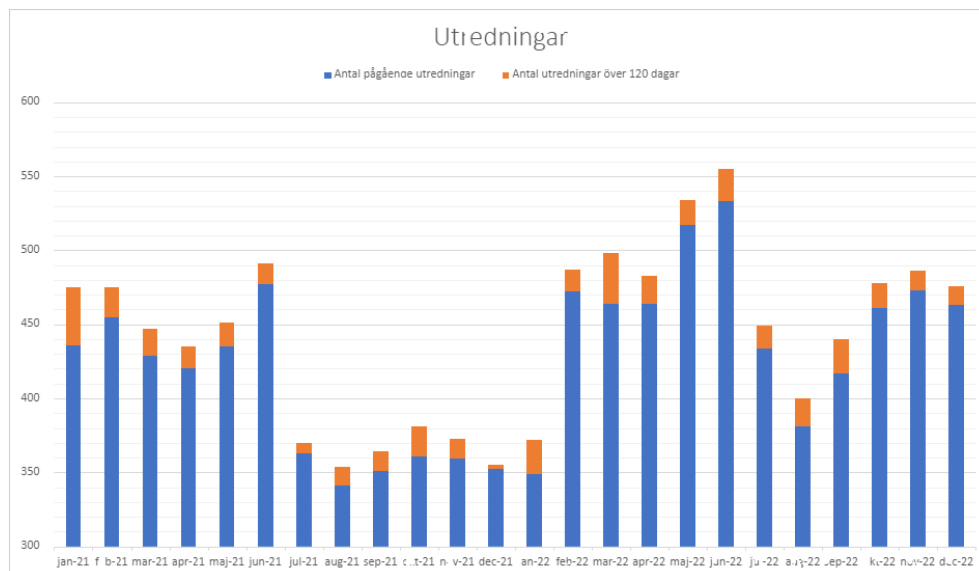


Antalet inkomna aktualiseringar har stadigt ökat sedan 2018 för barn och ungdomar 0-20 år. Under 2022 inkom 4637 aktualiseringar (socialjouren inkluderat) och inflödet har varit som högst under hösten. Ökning ses framförallt i åldersgrupperna 7-12 år samt 13-17 år där pojkar är överrepresenterade.

Antal aktualiseringar som avser normbrytande beteende har också stadigt ökat sedan 2017 och avser både pojkar och flickor. Ökningen har särskilt uppmärksamats i åldersgruppen 13-17 år. Det är en trend som identifierats över hela staden.

De vanligaste aktualiseringsorsakerna under 2022 avsåg brister i omsorgen, beteendeproblem hos barnet, att barnet bevittnat eller blivit utsatt för våld samt brister i omsorgen på grund av förälders missbruk.

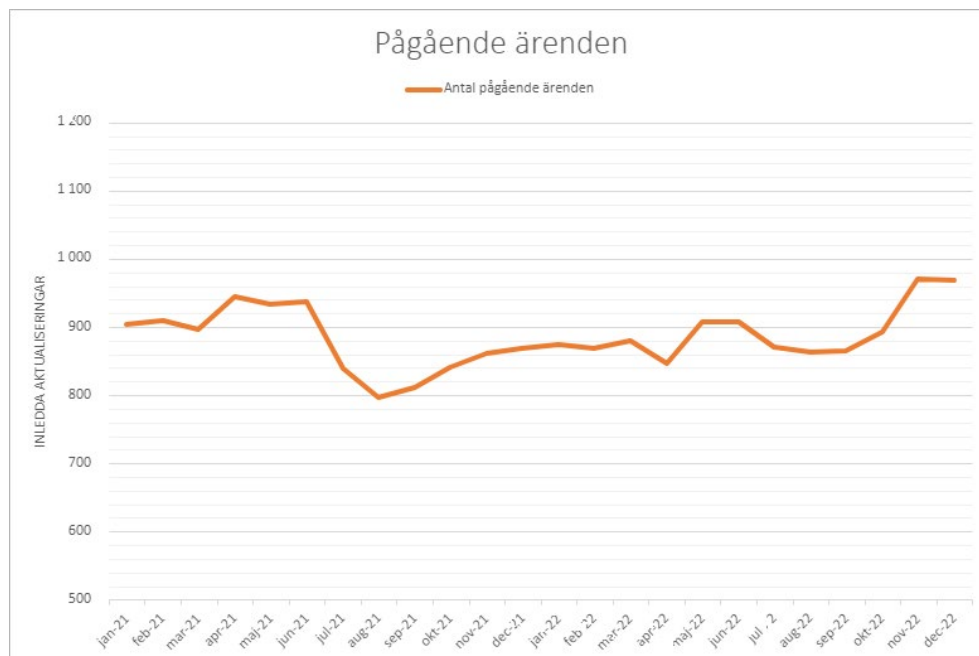
Majoriteten av anmälningarna inkom från polis, skola och barnomsorg, sjukvården och inom den egna förvaltningen.



Under 2022 hade avdelningen totalt 1900 pågående utredningar. Motsvarande siffra för 2021 var 1678. Det innebär en ökning med 13 %. En förklaring till det ökade antalet utredningar beror delvis på ett ökat inflöde av orosanmälningar

som avser våld. Av statistiken framgår att 38 % av utredningar inte ledde till ett nytt ärende, 29 % lades till befintligt ärende och 33 % ledde till ett nytt ärende.

Under 2022 hade barn och unga 262 sena pågående utredningar som inte höll den lagstadgade utredningstiden på fyra månader. Orsaken till det beror delvis på det ökade inflödet av ärenden men också bemanningssituationen på enheterna. En åtgärd för att komma tillrätta med de sena barnavårdsutredningarna har varit att effektivisera dokumentationen i utredningarna.

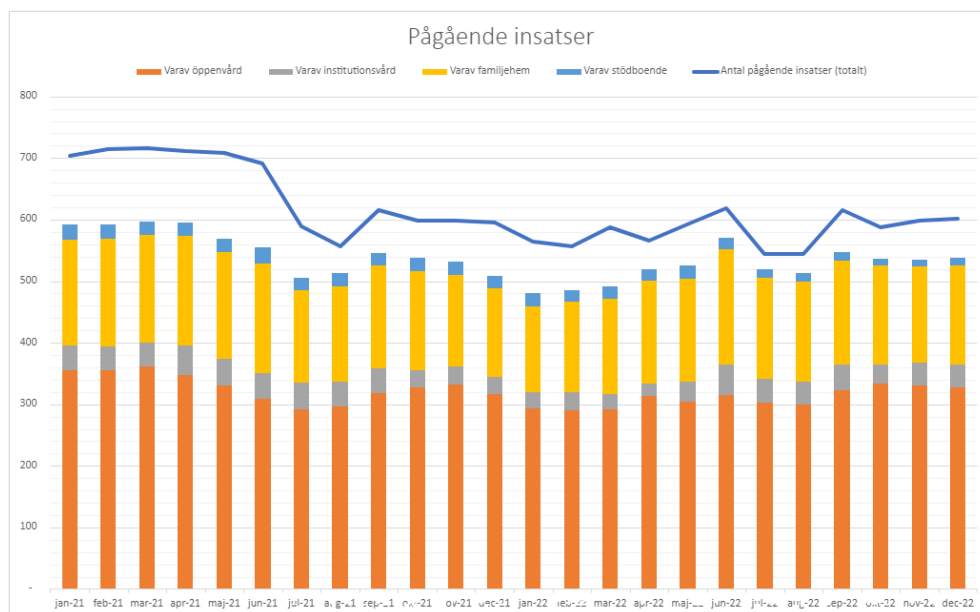


Under 2022 hade avdelningen totalt 1943 pågående ärenden. Motsvarande siffra för 2021 var 1849. Det innebär en ökning med 5 % jämfört med föregående år. Avdelningen har överlag haft en svår personalsituation under delar av året i form av hög personalomsättning och svårigheter med rekrytering. Som en konsekvens av det har medarbetare inte kunnat arbeta lika intensivt i alla ärenden. Enheterna har fått prioritera det som varit mest akut och bland annat infört jourveckor för medarbetarna för att kunna hantera dels det höga inflödet och dels kunna arbeta i

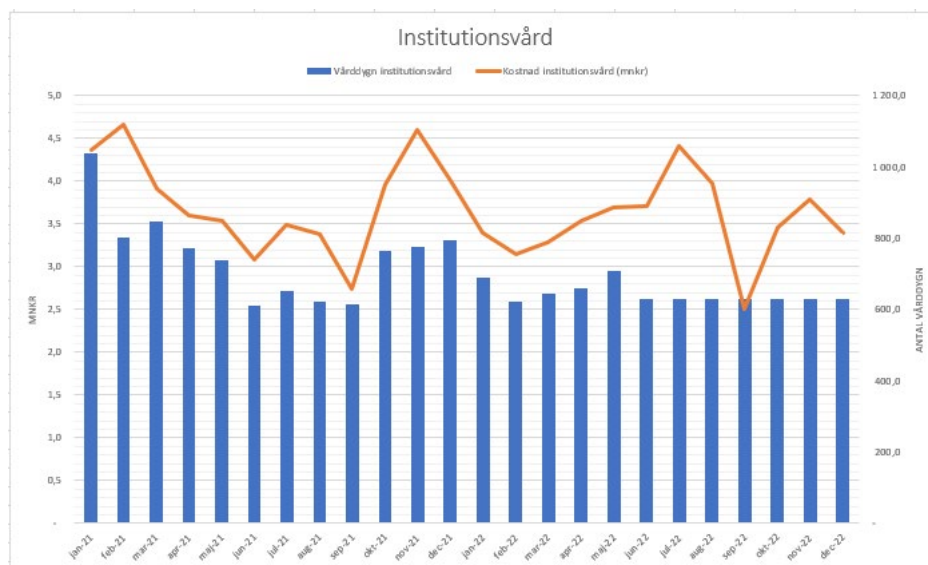
de befintliga ärendena.

Under 2022 inleddes 1178 ärenden (61 %) och 1056 ärenden (54 %) avslutades under året. I förhållande till 2021 har andelen nya ärenden ökat med 10 % och andelen avslutade har minskat med 3 %.

Det höga inflödet av aktualiseringar, ökade antalet utredningar och ökade antalet nya ärenden är en utveckling som varit kännbar på enheterna. Det har dels varit tungt utifrån den rådande personalsituationen med många uppsägningar men också att ärendena upplevts och upplevs vara av mer komplex och svår karaktär. Det berör exempelvis ärenden som avser våld, svår psykiatrisk problematik eller barn och ungdomar med funktionsvariationer i kombination med psykiatrisk/och-eller annan problematik.



Under 2022 hade avdelningen 1609 pågående insatser vilket är en minskning i jämförelse med föregående år då antalet insatser uppgick till 1721. Det innebär en minskning med 7 %.



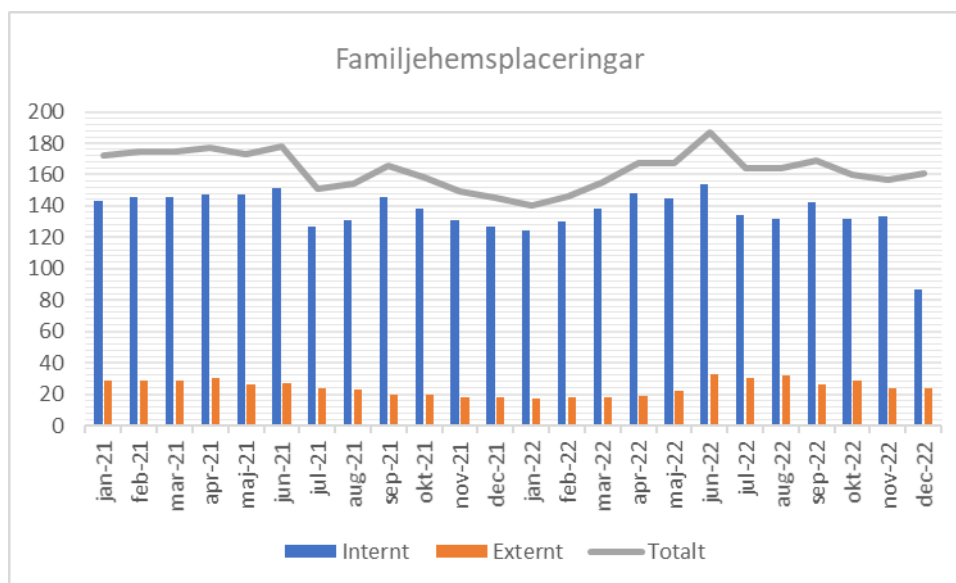
Under 2022 hade avdelningen 67 institutionsplaceringar av barn och ungdomar 0-20 år enligt LVU. Under 2021 var motsvarande siffra 46 vilket innebär en ökning med 46 %. Orsaker till detta är bland annat ett högt inflöde av barn och ungdomar med mycket svår problematik och fler sammanbrott i de konsultentledda

familjehemmen.

Antalet vård dygn avseende LVU uppgick till 5221 under 2022. Motsvarande siffra för 2021 var 4318. Det innebär en ökning med 21 %. Antalet vård dygn har framförallt ökat under hösten 2022 vilket också kan förklaras av ovanstående.

Under 2022 hade avdelningen 49 institutionsplaceringar enligt SoL för barn 0-20 år och antalet vård dygn uppgick till 3824. Motsvarande siffra för 2021 var 75 placeringar och antalet vård dygn uppgick till 7125. Antalet institutionsplaceringar enligt SoL har minskat med 35 % och vård dygnen har minskat med 46 %.

Under 2022 har det generellt varit svårt att hitta lämpliga placeringar och det har periodvis uppstått platsbrist på SiS (Statens institutionsstyrelse) samt varit långa väntetider. Avdelningen ser fortsatt en ökad andel avseende målgruppen unga personer med mycket svår psykisk ohälsa. Dessa ungdomar kan vara svårt att hitta ändamålsenliga placeringar för då HVB-boenden många gånger tackar nej till dessa placeringar då de saknar kompetens och resurser för att tillgodose deras behov. Under 2022 har avdelningen arbetat aktivt med att försöka förkorta och minska antalet institutionsplaceringar.



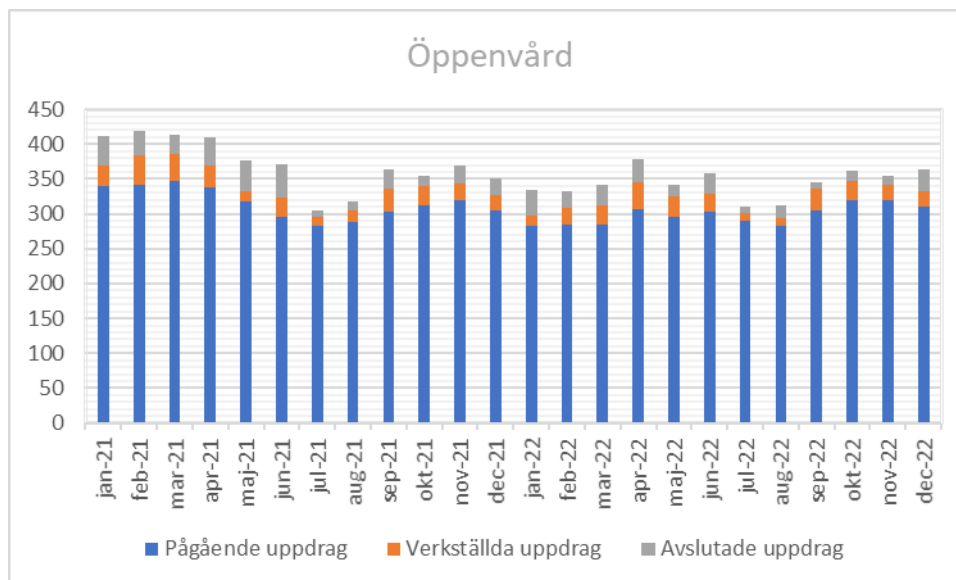
Under 2022 utgjorde de interna placeringarna 83 % och 17 % avsåg köpt familjehemsvård. Den trend som uppmärksammas är fler sammanbrott i de konsulentledda familjehemmen. De barn som placeras har svår problematik och familjehemmen är inte alltid rustade för att hantera de svårigheter som en del av barnen uppvisar i form av svår psykisk ohälsa och/eller funktionsvariationer.

Det har varit svårt att rekrytera nya familjehem och behålla de befintliga. En anledning kan bero på den omvärldssituation vi befinner oss i just nu med höga elpriser, och lågkonjunktur. En annan anledning kan vara att kraven på familjehemmen ökat både vad gäller kompetens kring svår psykiatrisk problematik men också de ökade kraven på familjehemmens delaktighet inom vården efter att nya regler infördes för ett år sedan.

Familjehemsenheten arbetar fortsatt intensivt med att använda de interna familjehemmen och barnets nätverk vid placeringar och försöker att undvika de konsulentledda (köpta) i så stor utsträckning som möjligt. Erfarenheten är att interna placeringar minskar risken för sammanbrott i familjehemmen. Det finns dock situationer där ett konsulentlett familjehem är ett bättre och mer kostnadsbesparande alternativ för att undvika institutionsplaceringar.

I arbetet med lyckade familjehemsplaceringar ingår Stellanmottagningen och

Umgängesenheten som arbetar på uppdrag av alla fyra socialförvaltningar. Stellanmottagningen arbetar med de biologiska föräldrarna och erbjuder stöd under tiden som barnet är placerat. Umgängesenhetens uppdrag är att skapa goda förutsättningar till ett umgänge som gynnar barn, biologiska föräldrar och familjehem på uppdrag av socialsekreterare. Det skapar möjligheter till lyckade placeringar samt möjligheter för barn och ungdomar att flytta hem då förutsättningarna för det finns.



Under 2022 hade resursverksamheterna 1076 pågående biståndsbedömda uppdrag. Det har minskat marginellt föregående år. Resursverksamheterna har haft en ökad belastning som beror på flera faktorer; ett ökat inflöde, personalomsättning, konsekvenserna av omorganisationen samt ökad svårighet och komplexitet i uppdragen.

Det förebyggande arbetet som sker behöver fortsätta samt stärkas. Det innebär till exempel fortsatt arbete genom FCA, familjecentraler, föräldrastöd och föräldraskapsutbildningar, samverkan inom SSPF, stärkt vuxennärvaro där ungdomar rör sig och att det förebyggande arbetet som redan finns på utvalda skolor stärks.

Ett utvecklingsområde som uppmärksammas under både 2021 och 2022 är samverkan med Förvaltningen för Funktionsstöd som inte fungerar optimalt. En processledare för gränssnittsfrågor har tillsatts. Ytterligare utvecklingsområden avser samarbetet med Västra Götalandsregionens avdelning för Barn och Ungdomspsykiatri (BUP).

Uppföljning av resultat för dem vi är till för

Uppföljning av avslutsorsaker är ett sätt att följa resultat för dem vi är till för. De fyra socialförvaltningarna tog under 2021 fram resultatmått för barn och unga. Detta presenteras i avsnitt 2.1.1.

Brukarenkäter kan till viss del användas för att följa resultat för dem vi är till för. Brukarenkäter genomförs vartannat år inom myndighetsutövning och vartannat år inom utförarverksamheter. Under 2022 genomfördes brukarenkäter inom utförarverksamheter. Resultat av genomförd brukarundersökning presenteras i början av 2023.

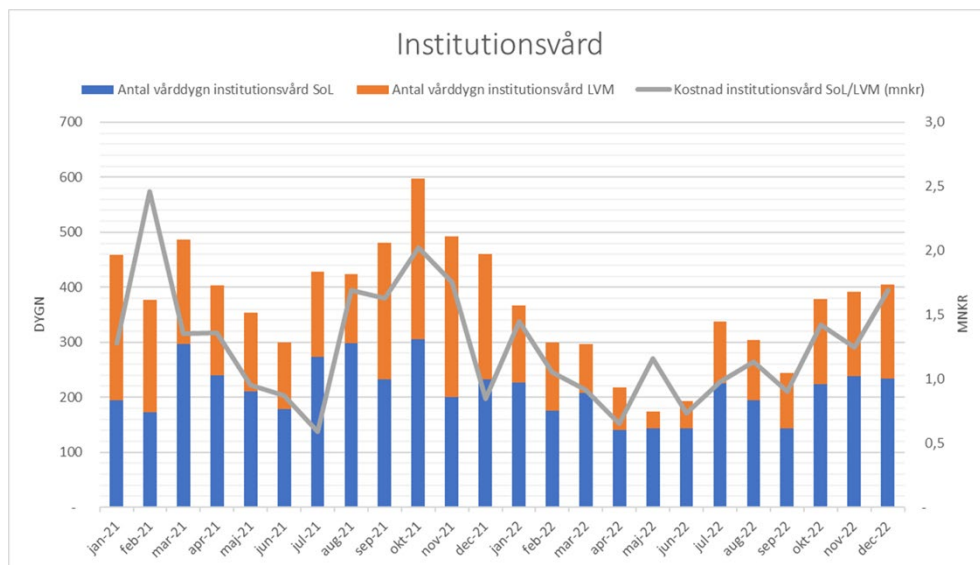
Under 2021 genomförde Spink och socialförvaltningarna tillsammans med FoU i väst en förstudie där en enkät för att löpande följa upp alla HVB placeringar inom barn och unga efter tre månader utvecklades. Enkätfrågorna togs fram tillsammans

med forskare från FoU och professionella inom barn och unga i Göteborg.

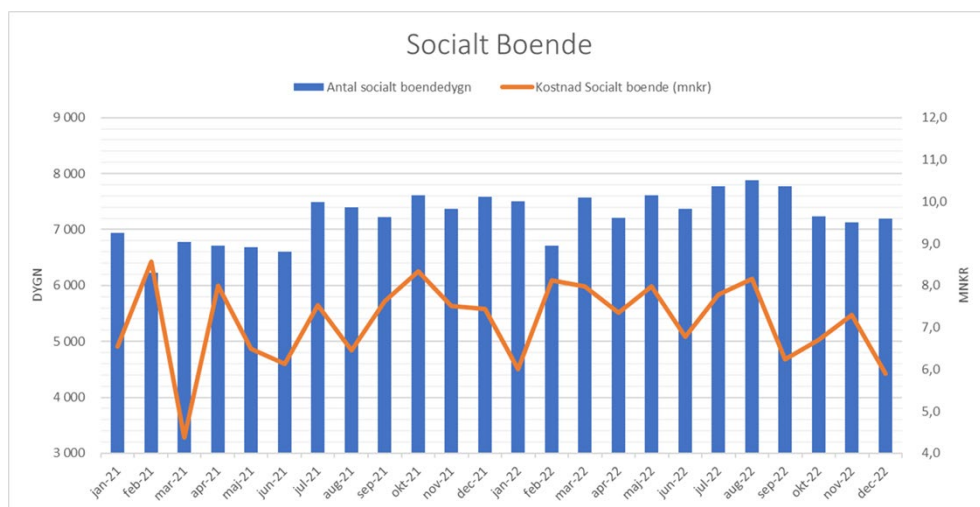
Från och med den 1 oktober 2022 infördes enkäten fullt ut för alla HVB placeringar barn och unga i Göteborgs stad (förutsatt att de gått genom Spink).

Från 1 oktober tom 31 december 2022 har 46 enkäter besvarats. I hälften av de placeringar som följts upp är socialsekreterarens bedömning att det har skett en positiv förändring under placeringstiden och 72% uppger att vårdens kvalitet är bra eller mycket bra. Knappt hälften av enkäterna har även besvarats av barnet. En majoritet av de barn som svarat uppger att de skulle rekommendera HVB hemmet de är på till en kompis i samma situation.

5.1.3 Boende och missbruk



Dygnen inom institutionsvård är fortsatt låga i förhållande till övriga staden. Den procentuella minskningen motsvarar relativt få dygn. Summerat för året kan förvaltningen se en positiv utveckling av både totala antalet insatser och kostnader för 2022 jämfört med 2021.



Dygnen för totala antalet sociala boenden har ökat med drygt 4300 dygn jämfört med föregående år och därmed även kostnaderna.

Förvaltningens kostnader för socialt boende är höga i förhållande till budget.

Ökningen kan härledas till något ökat inflöde av ärenden samt fler i behov av bistånd.

Under 2022 har ett flertal åtgärder införts för att få en bättre uppföljning av kostnadsutvecklingen av insatser med hjälp av veckovisa placeringslistor. Därutöver har det satts en åtgärdsplan, baserad på en extern genomlysning, bl.a innehållande en strukturerad bevakning på ärenden för bättre handläggning och erbjudas andra insatser av annan verksamhet. Den del av verksamheten som har en betydande avvikelse brottas också alltså med ett högt ärendantal, detta har efter den nya organisationens ikraftträdande 2022 åtgärdats under året och kommer fortsätta åtgärdas även under 2023.

Avdelningen ser en risk med behovsutvecklingen inom nödbistånd. Detta är bland annat kopplat till de familjer som omfattas av BOL (Bosättningslagen) och vars hyreskontrakt nu riskerar att sägas upp. Leveransen av kontrakt inom korttidssatsningen har stundtals legat på 3 - 5 månader, men har under 2022 matchats bättre tidsmässigt. Risker bedöms dock kvarstå att vissa av dessa ärenden kan hamna i visst behov av nödbistånd. Överenskommelse med övriga staden har också nåtts vad gäller matchning mot andra SF om väntetiden på korttidskontrakt blir för lång.

Under 2022 upprättade åtgärds- och handlingsplaner följts regelbundet. Främst relaterat till att förkorta aktualiserings- och utredningstiderna, minska ärendantal per handläggare och säkerställa att rätt bistånd ges. Även regelbundna uppdragsavstämningar med 1:e socialsekreterare och handläggare har ingått i åtgärdsplanen.

Avdelningen har under åtminstone fram till augusti haft kvarstående problematik med ärenden i behov av funktionshinderinsatser, där samverkansrutiner inte fungerat fullt ut. Ett antal ärenden började dock kostnadsmässigt belasta FFS innan sommaren, vilket har gett utslag i utfallet fr.o.m hösten 2022. I slutet av 2022 kvarstod inga identifierade ärenden som fortsätter belasta Missbruksenheterna.

Missbruksgruppen har sedan maj 2022 haft en stor personalomsättning och de handläggare som slutat har då fått förlänga pågående beslut inför att ny kommer. Detta har inneburit en ökad arbetsbörda på arbetsgruppen och påverkat kontinuiteten i handläggningen på de tjänster det handlat om. Så från maj till och med augusti har enheten rekryterat in 5 nya utredare samtidigt som vi haft två långtidssjukskrivningar under perioden. Det har inneburit att en påtagligt lägre produktivitet under denna period då 1:e socialsekreterarna även fått lägga vikt vid introduktioner för de nyanställda som påverkat täta uppföljningar och tillgänglighet i utredarnas handläggning.

Inledningen av sommaren, juni men även juli kantades av betydligt fler orosanmälningar än normalt. Det stora flertalet kom från sjukvården där beroendevårdens indragningar var en bidragande orsak. Under sommaren var vi uppe i 12 pågående LVM utredningar som mest. Det stora flertalet av dem lyckades vi så småningom komma vidare med till frivilliga insatser i form av mer omvårdnadskrävande boendelösningar då det fanns större omvårdnadsbehov än vad de vanliga stödboendena kunde ombesörja.

Vuxenenhetsens mottag har varit högt belastat med betydligt större antal orosanmälningar som gått vidare till jourplaceringar och vissa av dem vidare till utredning hos missbruksgruppen.

Uppföljning av resultat för dem vi är till för

Uppföljning av avslutsorsaker är ett sätt att följa resultat för dem vi är till för. De fyra socialförvaltningarna tog under 2021 fram resultatmått för vuxenområdet.

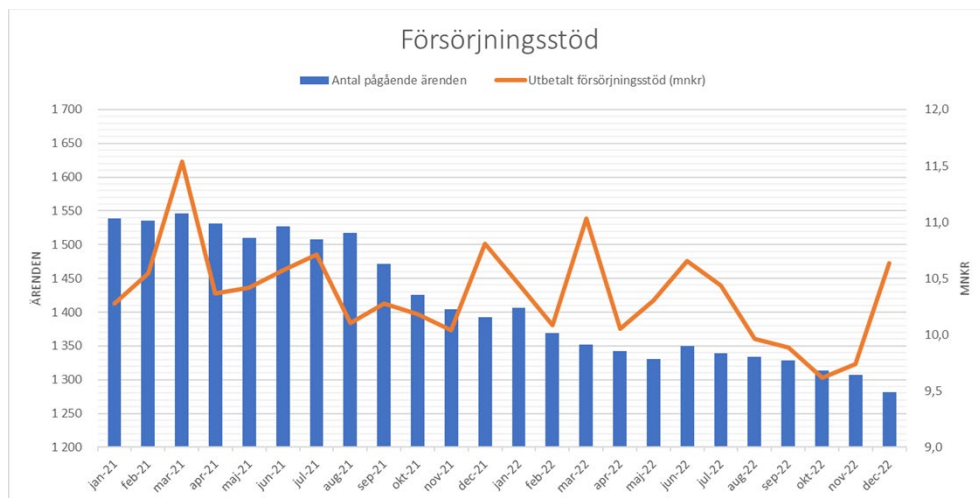
Dessa redovisas i avsnitt 2.1.1.

Förvaltningen har parallellt särskilt följt avslutsorsaker för barnfamiljer som beviljats nödbistånd. Under 2022 flyttade 37% av de barnfamiljer som i Sydväst beviljats nödbiståndsboende vidare till eget boende. Detta var en ökning jämfört med 2021 då motsvarande siffra var 26%. För staden totalt var andelen som flyttade vidare till eget boende 2022 24%. Under 2022 har satsningen på korttidskontrakt varit betydelsefull. Även förvaltningens aktiva arbetssätt med målgruppen bedöms ha påverkat utvecklingen positivt.

ASI är en standardiserad bedömningsmetod i intervjuform som används inom förvaltningens missbruks- och beroendeverksamhet. Den finns i två varianter, en grundintervju och en uppföljningsintervju. Med grundintervjun kartläggs den enskildes situation och hjälpbehov. Med uppföljningsintervjun följs den enskildes situation och hjälpbehov upp. För att följa upp och utvärdera de insatser som personer beviljas utifrån identifierade behovsområden genom ASI finns även Uppföljning av behandlingsåtgärder (Ubåt) som ger möjlighet att utvärdera vad insatser ger för resultat. Under 2021 tog staden tillsammans med forskare fram resultatmått som bygger på uppföljningsintervjuer. Måtten kan tas fram per år och förutsätter ett visst antal genomförda intervjuer. I dagsläget är antalet intervjuer tillräckliga för att få fram ett resultat på stadennivå. På sikt är målet att resultat ska kunna tas fram per förvaltning. Andelen som bedömer att deras situation rörande narkotika har förbättrats efter insats från socialtjänsten har sjunkit något jämfört med 2021 medan andelen som bedömer att deras situation rörande psykisk hälsa efter insats från socialtjänsten har förbättrats jämfört med 2021. Resultaten för Göteborg är bättre jämfört med det nationella resultatet.

	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Narkotika 2020	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Narkotika 2021	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Narkotika 2022	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Psykisk hälsa 2020	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Psykisk hälsa 2021	Andel förbättrade efter åtgärd – Intervjuerskattningar Psykisk hälsa 2022
Göteborg	50%	59%	52%	50%	64%	57%
Sverige	40%	42%	40%	50%	50%	49%

5.1.4 Försörjningsstöd



Under 2022 har antal ärenden minskat med 14 % jämfört med 2021.

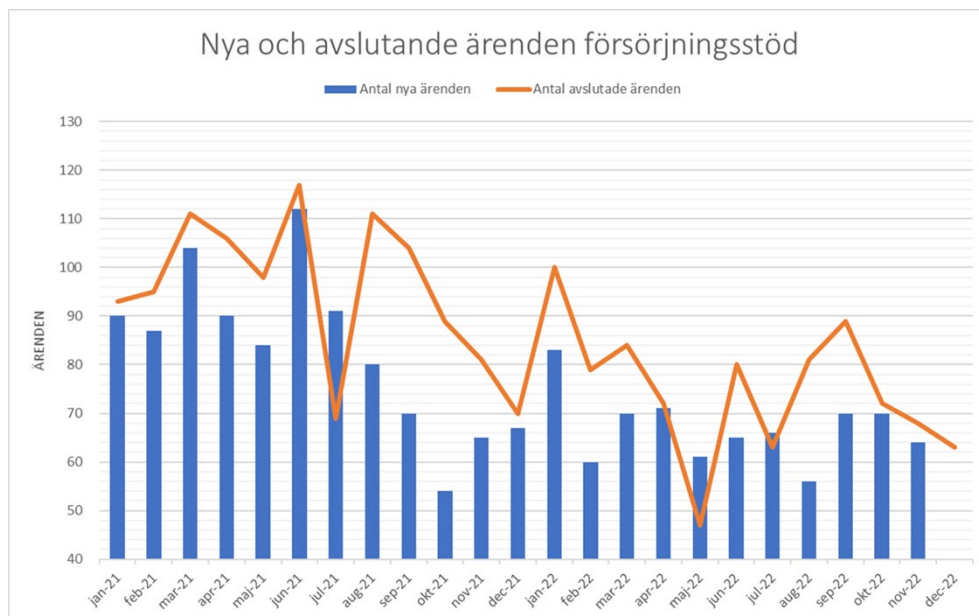
Förvaltningens kostnader för ekonomiskt bistånd har under samma period sänkts med 2 %. Att kostnaden för ekonomiskt bistånd inte sänks i paritet till minskat antal ärenden beror bland annat på att riksnormen höjs varje år. Andra förklaringar kan vara att kostnaden för att bo och leva i Göteborgs Stad ökar hela tiden.

För att klara av att hålla budget har samtliga enheter arbetat fram en åtgärdsplan. En av åtgärderna är korrekt handläggning, vilket är direkt kopplat till uppdraget att inga felaktiga utbetalningar skall göras. I:e socialsekreterare har fortsatt arbetat

med ärendegenomgångar med fokus på utbetalt ekonomiskt bistånd samt att säkerställa att samtliga ersättningar från andra myndigheter är medräknade.

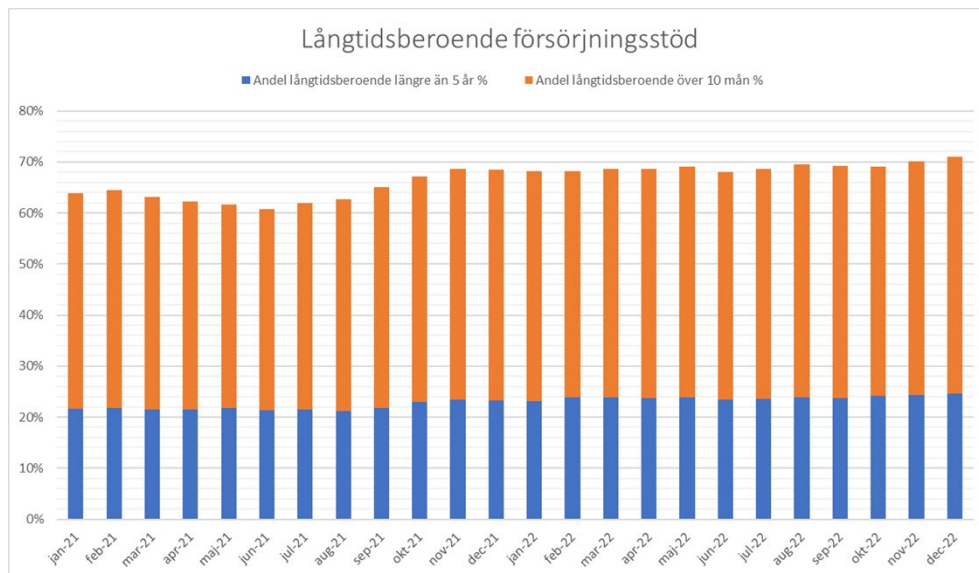
En annan åtgärd har varit att intensifiera och maximera de insatser som kan leda till egenförsörjning med interna och externa projekt.

Med ovanstående åtgärder har förvaltningen nått budget i balans för utbetalt försörjningsstöd.



Antal nya ärenden har minskat med 22% jämfört med 2021. Dels beror det på att det under 2022 varit en god arbetsmarknad, vilket resulterat i att de som söker ekonomiskt bistånd blir färre men vanligtvis står de längre ifrån en egenförsörjning. Dels beror det lägre inflödet på att mottagningssekreterarna som möter nya sökande, grundligt informerar, hänvisar och ger råd till den som kontaktat mottaget, för att vägleda rätt. De sökande som ansöker kan därför bli färre, och är oftast individer som har uttömt alla andra resurser eller saknar egen förmåga till egenförsörjning.

Verksamheten är starkt beroende av insatser för att möjliggöra för individer att kunna närma sig arbetsmarknaden på olika sätt. En bra samverkan med samarbetspartners är också en mycket viktig del i att få människor i egen försörjning.



Samtliga enheter inom försörjningsstöd arbetar med att skapa anpassade insatser för personer med långvarigt och mycket långvarigt bidragsberoende. Sett över året av långvarigt bidragsberoende har andelen med långvarigt bidragsberoende ökat med cirka 4%.

För att minska andelen långtidsberoende försörjningstagare pågår ett arbete med arbetsmarknadsåtgärder för individer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Detta arbete bedrivs både med Arbetsförmedlingen, ArbVux och socialförvaltningen Sydvest egna interna projekt så som Vamos, Landa, Smedjans Sysselsättningscenter, Studieförbundet Vuxenskolan mm. Andra utvecklingsarbeten är Destination Tynnered, Jobbhubbar i samverkan med AB Framtiden.

Samarbetet med Centrum för anställningar (CFA) har påbörjats kring offentligt skyddad anställning (OSA) och anställningar på Park- och Naturförvaltningen för långtidsarbetslösa.

Förvaltningens åtgärder för att halvera antal bidragstagare till 2026 kommer att ge viss effekt 2022 i form av sänkta kostnader för utbetalt ekonomiskt bistånd, minskat ärendantal och något lägre andel långtidsberoende inom vissa grupper.

Uppföljning av resultat för dem vi är till för

Uppföljning av avslutsorsaker är ett sätt att följa resultat för dem vi är till för. De fyra socialförvaltningarna tog under 2021 fram ett resultatmått för försörjningsstöd. Resultat och analys av detta presenteras i avsnitt 2.1.1.

Brukarenkäter kan till viss del användas för att följa resultat för dem vi är till för. Brukarenkäter genomförs vartannat år inom myndighetsutövning och vartannat år inom utförarverksamheter. Under 2022 genomfördes brukarenkäter för utförarverksamheter.

5.1.5 Boende och hemlöshet

Antal pågående ärenden januari 2023, per boendeinsats och kön

Boendeinsats	Annan könsidentitet	Kvinna	Man	Totalt
Akutboende	0	21	0	21
BmSS/SÄBO	0	22	103	125
Bostad först (stödinsats)	0	30	58	88
HVB	0	4	8	12
Kort- och långsiktigt lägenhetsboende	1	117	348	465
Kortsiktigt kollektiv	0	30	47	77
Långsiktigt kollektiv	0	12	34	46
Nödbiståndsboende	0	44	35	79
Stödboende	0	24	20	44
Totalsumma	1	304	653	957

Källa: Plattform+ utdrag 230102

I januari 2023 har verksamheten 957 pågående ärenden. Av dessa är ca 32 procent kvinnor. Det är enbart akutboende, nödbiståndsboende och stödboende som har fler kvinnor än män. Särskilt boende/BMSS är det knappt 18 procent kvinnor, vilket skiljer sig från andra äldreboenden där det oftast är fler kvinnor. I lägenhetsboenden är det en något lägre procentandel kvinnor, ca 25 procent, medan insatsen Bostad först har ca 34 procent kvinnor. Det är något fler kvinnor i de kortsiktiga kollektiva boendena, 38 procent. Avdelningen har boenden som är särskilt riktade till kvinnor, men har också kvinnor som bor i de övriga boendena. Det är en utmaning i vissa verksamheter som saknar nattbemanning att säkra trygghet och säkerhet för kvinnor som har en risk för våldsutsatthet. Där pågår ett arbete med att förstärka inskrivningsprocessen för att göra riskbedömningar och vid behov ta fram handlingsplaner för att minska risken för våldsutsatthet. I flera av de blockförhyrda lägenheterna bor det en majoritet män är äldre och har bott i verksamheten ett flertal år. För dessa kan det finnas behov av ett kompensatoriskt stöd över en längre tid och flera har en begynnande äldreproblematik vilket kan innebära utmaningar då samtliga fastigheter saknar hiss och inte är tillgänglighetsanpassade.

Belägningsgrad 2022, per boendeinsats och kvartal

Boendeinsats	Q1	Q2	Q3	Q4
Akutboende	83%	78%	83%	80%
HVB	93%	69%	66%	50%
Kort- och långsiktigt lägenhetsboende	90%	90%	88%	85%
Kortsiktigt kollektiv	78%	80%	85%	80%
Långsiktigt kollektiv	95%	94%	91%	91%
Nödbiståndsboende	91%	88%	91%	95%
Stödboende	73%	95%	89%	89%

Källa: Plattform+ för helår 2022

Totalt sett har beläggningen under året minskat. Nedstängning av akutboende och uppstart av kortsiktiga boendet Victor har bidragit till en lägre beläggning för dessa platser.

För HVB har det under hösten varit mycket låg beläggning på Jacobs gata och vid årsskiftet fanns ingen placerad där, vilket förklarar den låga beläggningen.

Det har under året varit varierande behov av nödbiståndsboende och emellanåt har det uppstått brister men det har kunnat tillgodoses genom tomställda lägenheter i den övriga verksamheten.

När det gäller lägenhetsboenden så har även där beläggningen successivt minskat under året. Det har två huvudsakliga förklaringar. Den ena är att behovet av lägenhetsboenden i viss mån minskat till förmån för Bostad först som har fått ett tillskott på 50 lägenheter under 2022. Detta är helt i linje med stadens strategi vilket är positivt. Utmaningen när behovet minskar är att det är långa processer för att lämna tillbaka fastigheter och kostnaden kvarstår för avdelningen under lång tid, i vissa fall går det inte att avyttra fastigheter och därmed bli av med kostnaden. Den andra förklaringen är att de placeringsförfrågningar som kommer inte varit möjliga att ta emot då behoven har bedömts medföra för stora risker när det t ex gäller hot och våld. I och med IVOs granskningar har verksamheten uppmärksamats på att det är för många olika typer av behov i samma boende, vilket de bedömer gör att verksamheten inte kan garantera en god kvalitet i enlighet med lagstiftningen. Det finns därför behov av att se över målgruppsinriktningen i verksamheterna, insatsinnehållet, kompetens och bemanning vilket planeras att genomföras 2023.

Det pågår ett arbete med en kategoriplan för vuxenområdet där ett antal aktiviteter kommer genomföras för att anpassa verksamheterna efter det som det finns behov av. Det är tydligt att många som bor i förvaltningens verksamheter har omfattande behov till följd av beroende, psykisk ohälsa och/eller funktionsnedsättningar. Med den kommande kategoriplanen är ambitionen att i större utsträckning ge samordnade insatser t ex vård, sysselsättning och psykosocialt stöd.

Uppföljning av resultat för dem vi är till för

Andel som flyttar till mer självständigt boende 2022 per boendeinsats

Boendeinsats	Totalt antal platser	Antal utflyttar under perioden	Andel mer självständigt boende
Akutboende	30	181	33%
Kortsiktigt kollektiv	90	157	24%
Långsiktigt kollektiv	55	31	16%
Kort- och lång lgh	550	232	50%
Nödbiståndsboende	85	221	32%
Stödboende	50	41	56%
HVB	20	43	35%
BmSS/SÄBO	180	16	69%
Summa	1060	922	36%

Källa: Plattform+ för helår 2022

I tabellen ses antal platser, antal utflyttar och andel (%) som flyttat vidare till mer självständigt boende. Då vissa verksamheter har ökat resp minskat platser under

året avser "Totalt antal platser ett genomsnittligt antal".

Under 2022 har 88 personer/hushåll flyttat från ett boende inom vår avdelning till ett kommunalt kontrakt. 122 personer/hushåll har flyttat till ett eget boende (förstahands-, andrahands- eller inneboendekontrakt).

Insatsen BmSS/Säbo avser Bergsjöhöjd och Kallebäck. Här räknas flytt till äldreboende eller funktionshinderboende som mer självständigt i detta sammanhanget då bedömningen är att det är en boendelösning som ökar jämlikheten för den enskilde. Dessa flyttar sker oftast med anledning av att personer som haft ett beroende minskat sin droganvändning på ett sätt som möjliggör en annan boendeform.

Det är en relativt låg andel på akutboende, kollektiva sociala boenden och HVB som flyttar vidare till mer självständigt boende. I de här verksamheterna har personerna som bor ofta ett aktivt bruk av droger eller psykiatriska diagnoser. Det är inte ovanligt att de flyttar till boenden med mer omsorg, till behandlingshem, till sjukvården eller kriminalvården. Det finns behov av att samordna insatserna för dessa personer på ett bättre sätt. Det finns även behov av att utveckla möjliga sysselsättningsinsatser och sociala sammanhang då det har stor betydelse för att den psykiska hälsan ska förbättras och att beroendet på så sätt kan minskas.

Även i lägenhetsboenden är det relativt många av de som flyttar ut som inte går vidare till ett mer självständigt boende. En förklaring är att personerna som placeras i lägenheter har mer omfattande behov än tidigare. Det finns därför behov av att se över hur insatserna utformas för att kunna tillgodose behoven.

Det behöver göras en fördjupad analys med fokus på hur andelen som flyttar vidare till mer självständigt boende hade kunnat öka. Utifrån analysen kommer en handlingsplan tas fram för att utveckla verksamheterna så att de bättre möter brukarnas behov.

Den låga andelen på nödbistandsboenden som flyttar vidare till mer självständigt boende förklaras av att det är en stor andel där vi inte vet vart personerna tar vägen efter de flyttar ut.

Övriga nyckeltal

Nyckeltal	Beskrivning
Andel som upplever en förbättrad hälsa och så vidare	Avdelningen ett pågående arbete för att skapa sätt att mäta brukarnas upplevda hälsa och står nu inför val av lämpligt system för en individbaserad systematisk uppföljning. Första halvåret 2023 förväntas vi kunna redovisa tydligare resultat för de verksamheter som ska ingå i en pilot. Fortsatt utveckling sker under våren.

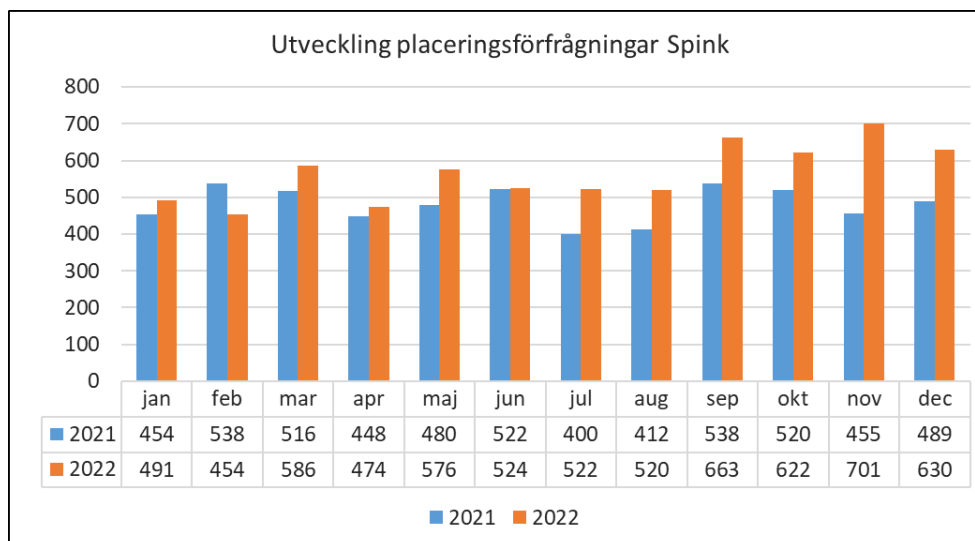
Nyckeltal	Beskrivning
Brukarens upplevda delaktighet och nöjdhet	Under året har vi arbetat med att förbättra våra möjligheter att följa upp brukarnas upplevelser avseende bland annat upplevd delaktighet, nöjdhet med insatsen samt upplevd förbättrad hälsa. Under våren påbörjades ett samarbete och en planering med FoU i Väst samt med en forskare på Sahlgrenska sjukhuset med syfte att starta ett pilotprojekt i januari 2023. Arbetet har dock blivit fördröjt på grund av att ett nytt system först behöver konsekvensbedömas utifrån Dataskyddsförordningen. Detta arbete pågår och förväntas vara klart under kvartal 1 2023. Därefter beslutas om nästa steg. Under hösten har brukarenkäten genomförts och resultaten ska presenteras under januari 2023.
Socialsekreterarnas nöjdhet	Avdelningen har undersökt vad vi kan få fram avseende socialsekreterarnas bedömning av våra insatser i samband med ASI och Ubåt. I material från ASI-samordnare framkommer att det inte är tillräckligt många bedömningar som är gjorda för att få ett resultat. I sammanställningar av inkomna synpunkter förekommer enligt samordnare inom avdelningen att det helt saknas inrapporterade synpunkter från myndighet.

5.1.6 Samlad placerings- och inköpsfunktion (SPINK)

Utveckling placeringsförfrågningar

Under 2022 tog Spink emot totalt 6730 placeringsförfrågningar från förvaltningarna. Det motsvarar en ökning om 956 ärenden (+17 procent) jämfört med 2021 då totalt 5774 förfrågningar inkom. Ökningen skedde i huvudsak under andra halvåret 2022. Det är framförallt förfrågningar avseende vuxna som ökat. De insatser som har högst efterfrågan på vuxenområdet är nödbiståndsboende, korttidsboende och socialt boende. Men även inom barn och unga området har antalet placeringsförfrågningar ökat. Där är det insatsen HVB barn och unga som har högst efterfrågan.

Placeringsförfrågningar per månad 2022 jmf 2021



Placeringsförfrågningar per kategori 2022 jmf 2021

Kategoriområde	Delkategori	2021	2022	Diff	Diff %
IFO Vuxna, boende och missbruk	Behandlingsinsatser vuxna	199	152	-47	-24%
	Socialt boende med stöd	2 919	3 481	562	19%
	Nödbistånd boende	366	464	98	27%
	Skyddat boende	336	331	-5	-1%
IFO Barn och unga	Stödboende	169	153	-16	-9%
	Familjehem bou	414	439	25	6%
	HVB bou	524	666	142	27%
	Öppenvård bou+fam	103	126	23	22%
Funktionsstöd	Korttidsboende	535	740	205	38%
	Korttidsvistelse	174	161	-13	-7%
	Bmss	35	17	-18	-51%
Totalsumma:		5 774	6 730	956	17%

Ökningen avseende nödbiståndsboende bedöms framförallt bero på utflyttningen från genomgångslägenheter enligt Bosättningslagen. Ökningen kan också förklaras av svårigheter för hushållen att själva ordna plats på hotell eller vandrarhem med utbetalt schablonbelopp under sommaren och efter pandemin då besöksnäringen är tillbaka på samma nivå som innan pandemin. Även det faktum att rådrumstiden för de hushåll som inte längre får försörjningsstöd för olovligt andrahandskontrakt har löpt ut successivt under året bedöms ha påverkat efterfrågan. Prognosen är en minskad efterfrågan under 2023 då utflyttningen från genomgångslägenheterna minskar.

Den ökade efterfrågan på socialt boende med stöd/akutboende bedöms i huvudsak bero på stängningen av Nya Tillfället samt ett ökat inflöde till socialtjänsten avseende personer med beroendeproblematik i kombination med hemlöshet. Bristen på akutboendeplatser har inneburit att Spink inte alltid har kunnat rekommendera till ledig boendeplats. Detta har i sin tur medfört att socialkontoren har fått neka brukare boendeplats, att socialjouren har haft ett ökat antal boendeärenden att hantera utanför kontorstid och att stadens uppsökarplatser inte alltid räckt till. Under hösten har antalet akutboendeplatser inom befintligt ramavtal utökats efter dialog med berörda leverantörer. Vidare har det nya boendet på Viktor

Hasselblads gata successivt öppnat upp. Detta har inneburit ett viktigt tillskott i utbudet vilket förbättrat situationen.

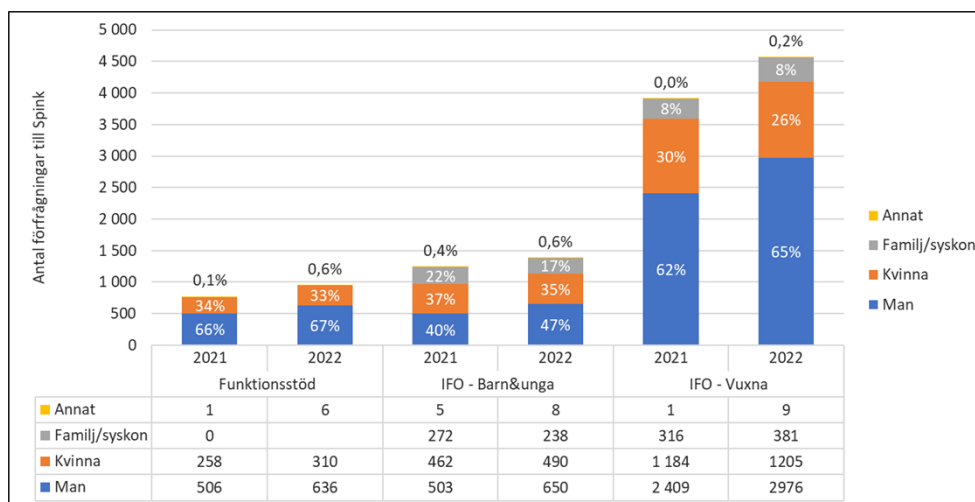
Antalet placeringsförfrågningar avseende insatsen korttidsboende enligt SoL för personer under 65 år från socialförvaltningarna har ökat kraftigt under 2022 medan antalet förfrågningar om insatsen från funktionsstödsförvaltningen minskat. Ökningen av placeringsförfrågningar från socialförvaltningarna bedöms framförallt bero på ett ökat inflödet till socialkontoren av personer med beroendeproblematik och samtida psykisk funktionsnedsättning i kombination med en fortsatt otydlighet i ärendeansvaret mellan socialförvaltningarna och funktionsstödsförvaltningen för samma målgrupp samt en brist på adekvata sociala boendeinsatser för målgruppen. Behovet av ett förtydligat ärendeansvar samt utveckling av adekvata sociala boendeinsatser för målgruppen hanteras i pågående förvaltningsövergripande process kring gränssnittsproblematiken samt kopplat till kategoriplansarbetet vuxna.

Den ökade efterfrågan på HVB barn och unga kan i huvudsak härledas till platsbrist inom SiS (Statens institutionsstyrelse). Under 2022 har SiS haft problem att bemanna sina verksamheter vilket medfört strikta prioriteringar och periodvisa intagningsstopp. Det har i sin tur inneburit att insatser för de ungdomar med omfattande och komplex problematik som skulle ha placerats på SiS har fått lösas på annat sätt. Dessa ersättningsinsatser saknar dock skalskydd, säkerhet och de befogenheter som SIS har, samt har i många fall inte heller kompetens för en svårare målgrupp. Initiativ till dialog med SiS avseende åtgärder för att komma tillrätta med bristsituationen har tagits genom avdelningschefsnätverket barn och unga.

Könsfördelning placeringsförfrågningar

På den övergripande nivå som visas nedan finns det inom vuxenområdet en övervikt av förfrågningar som rör män medan fördelningen mellan könen är mer jämn inom barn och unga. Siffrorna omfattar endast insatser som hanteras av Spink vilket gör att fördelningen kan se ut på annat sätt för övriga insatser.

Placeringsförfrågningar könsfördelning 2022 jmf 2021



Kategoristyrning

Arbetet med kategoristyrning fortgår enligt plan. Från och med november 2022 omfattar arbetet alla delar av berörda förvaltningars ansvarsområden; funktionsstöd, vuxen IFO samt barn och unga IFO. Arbetet med kategoriplan funktionsstöd är slutfört, arbetet med kategoriplan vuxen är inlett och kategoriplansarbetet inom barn och unga är påbörjat.

Övriga händelser av väsentlighet för verksamheten

Under 2022 har Spink hanterat ett flertal svåra ärenden rörande yngre barn. Det är svårt att hitta lämpliga placeringar och det har under en längre tid varit brist på akuta HVB platser för yngre barn. Detta då det är få verksamheter som har tillstånd för yngre barn och det totala utbudet i Västra Götalandsregionen är lägre än efterfrågan. Dessa barn befinner sig i en mycket utsatt situation och arbetet för att hitta en lämplig lösning är tidskrävande för många berörda funktioner i förvaltningarna. Detta är ett utvecklingsområde där förvaltningarna av såväl kvalitativa som ekonomiska skäl behöver arbeta vidare för att hitta lämpliga insatser för målgruppen.

Sedan den 1 november 2022 ansvarar SPINK även för att hantera och utreda synpunkter på SiS som leverantör. Detta för att förvaltningarna ska få en samlad bild av de brister som uppstått i samband med placeringar inom SiS och större möjlighet att agera gemensamt i kravställan om förbättringsåtgärder. Under hösten har det totalt inkommit fyra synpunkter avseende SiS som leverantör. Samtliga handlar om platsbrist i SiS verksamheter.

I samarbete med FoU i Väst har socialförvaltningarna och SPINK utvecklat enkät med syfte att fånga upp socialsekreterarnas och barnens synpunkter på aktuella HVB hem. Enkäten breddinfördes från och med den 1 oktober 2022 och implementering fortgår under 2023. Under 2023 kommer en motsvarande enkät att utvecklas för uppföljning av korttidshem och läger. Det kommer även att genomföras en utredning avseende ASI (Addiction Severity Index, utrednings- och uppföljningsmetod som används inom socialförvaltningarnas vuxenenheter) som verktyg för uppföljning av brukarnas synpunkter på beviljade insatser inom vuxen/missbruksområdet.

Sedan den första juli 2022 har Spink fungerat som mottagningsfunktion för anvisningar från Migrationsverket enligt massflyktsdirektivet. Under året har närmare 700 personer anvisats till Göteborg. Spink tar emot anvisningarna och gör tillsammans med berörda anvisningsboenden en matchning till lämpligt boende. Arbetet startades upp under sommaren och har skett parallellt med övrigt arbete vilket inledningsvis var en utmaning för samtliga berörda. Trots det har processen och samarbetet med berörda boenden fungerat väl. Det finns nu en fungerande struktur och process för handläggning, matchning och uppföljning.

5.2 Beskrivning av rapporter som finns som bilagor till årsrapporten

5.2.1 Kvalitetsrapport

Årets kvalitetsrapport omfattar även systematiskt kvalitetsarbete som genomförs i förvaltningens stödfunktioner för att säkra en god kvalitet på alla nivåer för de förvaltningen är till för.

Under året har ett fokus i kvalitetsarbetet varit att utveckla systematisk egenkontroll för att säkerställa att verksamheterna följer beslutade processer och rutiner. Handläggningsprocess och att dokumentation är av god kvalitet har särskilt uppmärksammats. Att genomförandeplaner/arbetsplaner finns och tas fram i delaktighet med brukaren är områden som identifierats vara fortsatta utvecklingsområden.

Barns delaktighet och inflytande är områden där brister identifierats i avvikelser och riskanalyser. Inom avdelning Barn och unga har en särskild modell för att säkerställa barns delaktighet implementerats (LÖSA) och interna mätningar och kontroller av barns delaktighet har under året utvecklats. Inom vuxenärenden behöver rutinen att genomföra barnkonsekvensanalys implementeras ytterligare.

Det har funnits svårigheter att fånga upp brukares delaktighet genom enkäter i vissa avdelningar då svarsresultatet varit extra lågt, i stora delar till följd av pandemin. Där svar inkommit har bland annat brukares syn på hur de får påverka den hjälp/insats de får varit lågt.

Inom avdelning Boende och hemlöshet är en prioriterad fråga för brukarna också att känna trygghet i verksamheten.

Inom fritidsverksamheten genomförs brukarundersökningar utifrån delaktighets- och inflytandeperspektiv och där bedöms måluppfyllelsen god.

Synpunktshantering är ett område som går att utveckla inom vissa avdelningar.

Att rapportera och analysera/åtgärda avvikelser har under kvalitetsåret utvecklats inom flertalet av verksamhetens enheter/avdelningar. Antalet rapporterade missförhållanden enligt lex Sarah har t ex mer än fördubblats inom avdelning Boende och hemlöshet. Av totalt 80 lex Sarah-utredningar har 71 genomförts inom den avdelningen. En ökad medvetenhet finns kring att hot och våld-situationer mellan brukare behöver rapporteras som avvikelser för att säkerställa en trygg och säker boendemiljö för de boende i verksamheten.

Risker och avvikelser har också identifierats i samband med bristande samverkan och åtgärder för att förbättra samverkan har gjorts och pågår. Till exempel har brister i kompetens kring våld i nära relationer bidragit till att ett familjevåldsteam kommer att inrättas. Samverkan med övriga förvaltningar och aktörer/civilsamhälle och regionen behöver utvecklas ytterligare.

Bristfälliga lokaler, både bostäder och inom fritidsverksamhet, är områden där förvaltningen behöver samarbeta och tydligt kravställa behov gentemot parter utanför den egna förvaltningen såsom Stadsfastighetsförvaltningen och fastighetsägare.

Ett utvecklingsområde som identifierats inom HR-processerna är att säkerställa att rutin för kostnadskontroll inför lönekorning genomförs enligt rutin.

Svårigheter att rekrytera erfarna medarbetare med efterfrågad kompetens kan bidra till kvalitetsbrister inom vissa områden i förvaltningen. Därför är detta ett område som särskilt behöver satsas på framåt.

5.2.2 Barnbokslut

Barns rättigheter är mänskliga rättigheter. De gäller alla barn, utan åtskillnad. Barns rättigheter är individuella rättigheter, det innebär att stadens verksamheter behöver ha kunskap om rättigheterna och ta hänsyn till barns olika förutsättningar. Att arbeta barnrättsligt innebär att utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter tillgodose det enskilda barnets rättigheter inom det som är stadens uppdrag. Staden ska efterfråga barnets delaktighet samt utgå från barnets bästa. Barn är varje människa under 18 år i konventionens mening.

FN:s konvention om barnets rättigheter, eller barnkonventionen som den ofta kallas, antogs av FN:s generalförsamling den 20 november 1989 och ratificerades av Sverige 1990. Den 1 januari 2020 blev barnkonventionen lag i Sverige.

Kommunfullmäktige uppdrog 2020-06-16, § 20 till kommunstyrelsen att ta fram en

stadenövergripande barnrättsplan, samt till samtliga nämnder och styrelser att årligen upprätta ett barnbokslut. Barnrättsplanen antogs av kommunfullmäktige 2022-06-09 § 12.

Ett barnbokslut är en sammanställning och ett underlag för nämnder och styrelser att få en bild om den egna verksamhetens arbete och resultat i sitt barnrättsarbete utifrån barnkonventionens artiklar, i syfte att tillgodose barn och ungdomars rättigheter utifrån barnkonventionen. Barnbokslutet ska ta sikte på de fyra grundläggande principerna vilka är artikel, 2, 3, 6 och 12, men även inkludera andra artiklar i barnkonventionen som identifierats som aktuella av den egna verksamheten.

Det första barnbokslutet upprättades 2021 och innehöll en nulägesanalys med en lägesbild av var de egna verksamheterna stod i förhållande till barnkonventionen. Nulägesanalysen skulle ge en vägledning till vilka utvecklingsområden och förbättringsåtgärder som verksamheten behöver göra.

Årets barnbokslut tar sikte på uppföljning av hur det har gått med föregående års utvecklingsområden, en ny nulägesanalys över barnrättsarbetet i förvaltningen samt vilka prioriterade utvecklingsområden som finns.

5.2.3 Säkerhetsrapport

Under 2022 har förvaltningen fortsatt att fokusera på systematiken i säkerhetsarbetet utifrån omorganisationen till nya fackförvaltningar. Förvaltningen bedömer att säkerhetsnivån inom de fyra områdena är acceptabel (krisberedskap, fysisk säkerhet, informationssäkerhet och personsäkerhet).

Avseende fysisk säkerhet, systematiskt brandskyddsarbete (SBA) bedöms förvaltningen generellt ha ett skäligt brandskydd men behov finns av att förtydliga och följa upp arbetet. Några nya enheter har ett något större behov att skapa ett fullgott systematiskt brandskyddsarbete då det var bristfälligt vid övertagandet. Gällande krisberedskap sker ett fortsatt arbete med kontinuitetsarbete utifrån förvaltningens samhällsviktiga verksamhetsåtaganden kopplat till risk- och sårbarhetsanalysen. Arbetet med civilt försvar och beredskapsplan har fått ökat fokus under året. En planeringsledare är projektanställd under 2022-2023 för att ta fram underlag till beredskapsplaner för de fyra socialförvaltningarna. Ett första utkast till beredskapsplan är nu framtagen för socialförvaltningen Sydväst, enligt plan sista december 2022. Fortsatt arbete under 2023 kommer fortgå med att ta fram bilagor till beredskapsplanen. Personsäkerhet följs upp huvudsakligen via det systematiska arbetsmiljöarbetet och kommer inte redogöras i detta dokument.

5.2.4 Revisionsrapport miljöledning

Miljöförvaltningen har under hösten 2022 genomfört en miljörevision av förvaltningens miljöarbete. Revisionen konstaterar att Socialförvaltningen Sydväst delvis har ett systematiskt miljöarbete enligt Göteborgs Stads anvisning för systematisk miljöledning och att förvaltningen arbetar aktivt med att implementera ett systematiskt miljöarbete som fungerar för förvaltningens uppdrag och kärnverksamhet.

5.2.5 Uppföljning av externa leverantörer

Kommunallagen tydliggör att när verksamhet har lämnats över till en extern utförare ska kommunen kontrollera och följa upp verksamheten. Det är respektive nämnd som ansvarar för att socialtjänstens insatser är av god kvalitet. När en extern utförare tar emot uppdrag från socialtjänsten blir de utförare av socialtjänst, och då

ställs samma krav på dem som på offentligt drivna verksamheter.

Nämnden är skyldig att kontrollera och följa upp verksamheten samt att den enskilde får det som utlovats i beslutet. Nämndens ansvar att följa upp externa leverantörers verksamhet, sker delvis via förvaltningen för inköp och upphandling (INK) och samlad placerings- och inköpsfunktion (Spink). Placerande socialsekreterare ansvarar för att individuppföljning genomförs.

I bilaga till årsrapporten finns rapport "*Uppföljning externa leverantörer*" som beskriver den samlade leverantörsuppföljningen med ett särskilt fokus på den uppföljning som utförs av SPINK respektive nämnden för inköp och upphandling.

5.2.6 Uppföljning av folkhälsoavtal

Socialnämnden samverkar med Göteborgs hälso- och sjukvårdsnämnd (HSNG) kring lokalt folkhälsoarbete och det finns två samverkansavtal mellan parterna, ett för gamla Askim-Frölunda -Högsbo och ett för gamla Västra Göteborg. Folkhälsoinsatserna bidrar till det övergripande målet att uppnå en jämlik hälsa i befolkningen. Enligt avtalet ska arbetet redovisas i början av varje år. Uppföljningarna beskriver kortfattat insatser som genomförts under året utifrån handlingsplanens prioriterade områden.

6 Redovisning av nämndens uppdrag

I det här avsnittet rapporterar förvaltningen uppföljning av de uppdrag som riktats till nämnden i KF:s budget 2022, uppdrag som riktats till nämnden från KF utanför budget samt uppdrag nämnden gett förvaltningsdirektören. Redovisningen följer den struktur med målområden som förvaltningen skapat för att omhänderta alla styrsignaler.

6.1 Målområde tidiga insatser

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att följa upp och utvärdera strategisk plan för suicidprevention i Göteborg. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst har koordinerat genomförandet av uppdraget och redovisar resultat av det genomförda uppdraget i en gemensam rapport. Uppdraget redovisades i eget ärende på socialnämnd Sydvästs sammanträde 2023-01-25 och nämnden beslutade att godkänna rapporten och förklarade uppdraget genomfört.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att i samverkan med grundskolenämnden ta fram ett staden gemensamt program för att öka skolnärvaron bland så kallade hemmasittare. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	En arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningarna och grundskoleförvaltningarna har under året arbetat med att ta fram ett program. Programmet utgår från familjecentrerat arbetssätt och att förutsättningarna finns i grundskolenämndens grunduppdrag med systematiskt närvaroarbeta och tillgängliga lärmiljöer. Programmet innehåller främjande och förebyggande aktiviteter för att öka skolnärvaron i samverkan och består av tre delar: föräldraföreläsningar kring att hantera känsllostarka barn/ängsliga barn som vet är en faktor till frånvaro, kompetensutvecklingsinsatser för professionella kring skolnärvarofrågor och systematiskt arbete med spridning av SIP. Arbetsgruppen har under året arrangerat en konferens på tema skolnärvaro.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att utöka uppsökarverksamheten för att fånga upp barn och unga som har eller riskerar att hamna i kriminella gäng Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Utökat närvaroarbeta på Frölundaskolan har skett med en medarbetare. En SSPF koordinator är anställd samt en metodhandledare för det förebyggande arbetet. En utökning med ungdomssekreterare kommer att ske efter årsskiftet. Arbetet med att starta och organisera "ung i sydväst" har påbörjats vilket kommer att innefatta att fånga upp barn och unga som har eller riskerar att hamna i kriminella gäng.

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att familjehemsplacerade barn blir erbjudna plats i Skolfam. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Inom familjehemsenheten pågår flera aktiviteter för att säkerställa att så många familjehemsplacerade barn som möjligt får ta del av SkolFam. Finansiering för ett nytt team finns och ett till SkolFamteam finns på plats sedan augusti. Arbetet fortsätter inom ramen för liknande uppdrag i budget 2023.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att utreda hur barns närvaro på förskolan, till föräldrar som uppbär försörjningsstöd, kan öka. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Det arbete som görs inom ramen för FCA för att få flera barn i förskolan har genomförts enligt plan. Bland annat har fem hälsoguidespridit materialet för <i>Fler barn i förskolan</i> genom olika events, kyrkor i området, SFI-skolor, orientbutiken och öppna mötesplatser. Språken som informationsmaterialet har spridits på är: – svenska, engelska, arabiska, persiska och somaliska. Hälsoguiderna har nått många föräldrar i områdena Frölunda, centrala Tynnered och Högsbo, vilket täcker in primära områden för uppdraget. Hälsoguiderna uppger att de träffat några föräldrar som inte haft kännedom om möjligheterna till och fördelarna med förskolan. Information har också gått ut till UHB, Brobyggarna och öppna förskolan. Material och information sprids även centralt genom vissa verksamheter som nås direkt från den centrala organiseringen, det är Bokstart och läsambassadörerna, integrationscentrum samt all verksamhet inom förskoleförvaltningen. Inom försörjningsstöd ingår det i huvuduppdraget att stödja arbetssökande föräldrar till egen försörjning. Barnomsorg är en förutsättning för att kunna stå till arbetsmarknadens förfogande. Hjälp ges till de föräldrar som behöver stöd gällande barnomsorg.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att, tillsammans med grundskolenämnden, erbjuda interaktiva föräldramöten, i stadens utsatta områden i syfte att förebygga och förhindra att deras barn dras in i kriminalitet. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Under hösten har interaktiva föräldramöten genomförts på Frejaskolan, Frölundaskolan och Vättnedalskolan. Föräldramötena har genomförts utifrån något olika upplägg och sammantaget nått många föräldrar. Den arbetsgrupp med rektorer och andra professionella som planerade mötena har gemensamt följt upp resultatet och dragit lärdom av varandras erfarenheter. Samtliga ser ett stort värde av föräldramötena och kommer att utveckla insatsen inför nästa år.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag, tillsammans med grundskolenämnden, att erbjuda fördjupade utbildningsinsatser till föräldrar, i utsatta områden, vars barn befinner sig i kriminella miljöer, för att kunna bryta mönstret. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Programmet Ledarskapsträning för Tonårsföräldrar LFT som erbjuds både på bistånd och service kommer att kompletteras med ett tema kring bland annat riskfaktorer och normbrytande beteende. Utvecklingsarbetet har skett i samverkan mellan socialförvaltningarna och utbildningsansvarig för metoden. Arbetet kommer att fortsätta inom ramen för ordinarie verksamhet.
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att fortsatt säkra stadens tillgång till jour- och familjehem samt utveckla uppföljningen av verksamheten. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Det nya ramavtalet avseende jourhem omfattar fler leverantörer än tidigare. Ambitionen är att det ska innebära att tillgången till jourhem ökar. Det nya ramavtalet avseende familjehem överprövades men trädde ikraft 1/10 och omfattar betydligt fler leverantörer än tidigare och målsättningen är att det ska innebära förbättrad tillgång till familjehem och minskade direktupphandlingar. Utbildningsinsatser för befintliga jour- och familjehem fortgår enligt plan där bland annat en kompetensutbildningsplan är framtagen gemensamt över staden. Även lokalt i sydväst fortsätter kompetensutveckling för att behålla och stärka befintliga jour- och familjehem. Arbetet med närverksfamiljehem är en viktig aspekt i uppdraget där utvecklingsarbete pågår. Utvecklingsarbete med att förhindra sammanbrott i familjehem pågår också. En rutin är framtagen för uppföljning av externa familjehem. Arbetet med att fortsatt säkra stadens tillgång till jour- och familjehem samt utveckla uppföljningen fortsätter inom ramen för ordinarie verksamhet. Fortsatt arbete kommer också att ske inom ramen för kategoristyrningen.
 Kommunstyrelsen Socialnämnderna får i uppdrag att genomföra lovsatsningar för barn och unga. Finansiering sker genom ovanstående fördelade medel. Status  Avslutad Startdatum 2022-05-19	Förvaltningen genomför lovsatsningar varje skolov. Finansiering har utöver grundbudget inom ram skett genom statsbidrag för socialt utsatta områden.

Uppdrag	Kommentar
KF Kommunfullmäktige Socialnämnd Hisingen, socialnämnd Centrum, socialnämnd Nordost och socialnämnd Sydväst får i uppdrag att komplettera befintlig rutin med att berörd förvaltning alltid skall göra en anmälan till polismyndigheten vid misstanke om att ett barn blivit fört ur landet av hedersrelaterade skäl Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-09-15	Aktuell stadenrutin har uppdaterats. Bedömning om huruvida en polisanmälan ska göras ska alltid utgå utifrån det enskilda barnets bästa.
NS Nämnd/styrelse SN Sydväst ger förvaltningen i uppdrag att till nästa nämnd [beslut SN 220928] komma med förslag till lämplig lokal och tidpunkt (snarast) för att fortsätta med den viktiga verksamheten som bedrevs på fritidsgården TyrolenFörvaltningen ska då också redogöra för hur vi tagit om hand verksamheten hittills under tiden lokalen varit stängd. Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-09-28	Återrapporterades vid socialnämndens sammanträde den 26 oktober 2022 (§ 237). Socialnämnd Sydväst förklarade uppdraget som slutfört.
NS Nämnd/styrelse Socialförvaltning Sydväst får i uppdrag att utveckla och förbättra samarbetet med Grundskoleförvaltningen. Uppdraget att utveckla samarbetet återrapporteras kontinuerligt till socialnämnden. Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-10-26	Förvaltningen omhändertar uppdraget inom ramen för grunduppdraget. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att förbättra samverkan med grundskoleförvaltningen generellt och inom specifika processer. Exempel på detta är i processer och insatser inom det familjecentrerade arbetssättet så som utvecklandet av FCA skolår, inom SSPF och genom strategiska gruppen barn och unga som syftar till att säkra samverkan för barn och ungas hälsa.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att utreda och ta fram förslag på hur villkoren för familjehem kan förbättras samt säkerställa att stödet till familjehemmen blir likvärdigt över staden. Utredningen skall även innehålla en ekonomisk konsekvensanalys om hur förslagen kan påverka Socialnämnderna. Status  Ej påbörjad Startdatum 2022-10-06	Arbete med uppdraget påbörjas 2023.
 Kommunfullmäktige Förskolenämnden, grundskolenämnden, utbildningsnämnden, socialnämnd Centrum, socialnämnd Hisingen, socialnämnd Nordost och socialnämnd Sydväst uppdras att sprida information och utbildningsinsatser riktade till medarbetare i förskola, skola och socialtjänst för att motverka kvinnlig könsstämpning. I insatserna skall information ges om regionens Vulvamottagning. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-27	Resursteam Heder har under året genomfört flera kompetenshöjande insatser till verksamheter inom olika förvaltningar för att motverka kvinnlig könsstämpning. Inom ramen för dessa insatser har man bland annat informerat om Vulvamottagningen och deras särskilda stöd. Teamet har riktat sig till förskoleförvaltningens stödteam, till ett flertal skolor i stadsområdet och samtliga kuratorer. Man har också vänt sig till verksamheter inom socialförvaltningen såsom Barn- och Unga och Fritid.
 Kommunfullmäktige Kommunstyrelsen tillsammans med Socialnämnd Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst får i uppdrag att inleda riktade informationskampanjer om familjeplanering till kvinnor boende i riskområden, utsatta områden och särskilt utsatta områden. Status  Pågående Startdatum 2022-09-15	En arbetsgrupp med representanter från socialförvaltningarna och stadsledningskontoret har startats upp. Arbetet kommer fortsätta under 2023.

6.2 Målområde Arbete och sysselsättning

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att reducerat eller indraget studiebidrag till följd av ogiltig skolfrånvaro inte kompenseras av höjt försörjningsstöd för dem över 18 år. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Försörjningsstödsenheter behandlar varje ansökan enligt Göteborgs stads riktlinje för hantering av ansökan om försörjningsstöd. Alla klienter måste bidra till sin försörjning och sin rehabilitering efter sin förmåga. Dock görs alltid en individuell bedömning utifrån ett helhetsperspektiv. Socialsekreterarna kontrollerar inkomsterna i SSBTEK (sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd). Skulle det visa sig att avdrag på inkomst/ersättning gjorts så tas detta upp med klienten och ligger som grund för bedömning vid beviljande av bistånd om avdrag ska göras eller inte. Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd eftersträvar att ha en rättssäker handlägningsprocess i enlighet med lagar och förordningar. Egenkontrollen gällande handlägningsprocessen görs genom stickprov i slutet av varje månad medan granskningen av utbetalda bistånden genomförs dagligen enligt rutin. Båda kontrollerna är en del av det systematiska kvalitetsarbetet som utförs på avdelningen.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att stadens rutin för motprestation för försörjningsstöd efterlevs samt satsa på tidiga insatser för att minska beroendet av försörjningsstöd. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Enligt stadens rutin för motprestation för försörjningsstöd ska alla klienter delta i en aktivitet utifrån individens förutsättningar och förmåga. Generellt ska alla klienter bidra till sin försörjning, men en individuell bedömning utifrån ett helhetsperspektiv görs alltid. Avdelningen strävar efter att erbjuda klienter individuella anpassade insatser som baseras på delaktighet och medbestämmande. Individuella arbetsplaner är viktiga verktyg för individens delaktighet i uppföljningsarbetet samt tydliggöra klientens väg till sysselsättning och självförsörjning. Arbetet med att det ska finnas en tydlig arbetsplan i ärenden fortsätter. Extra fokus har varit på gemensamma arbetsplaner när klienten har ett pågående ärende på Försörjningsstöd och Vuxenenheten. Arbetet med arbetsplaner fortsätter under 2023. Avdelningen arbetar aktivt med att säkerställa att rätt bistånd betalas ut. 1:e socialsekreterarna har regelbundna ärendegenomgångar och metodmöten med socialsekreterarna med syfte att säkerställa att rätt bedömning och rätt utbetalningar görs. Avdelningen upplever att det i vissa fall kan förekomma brist på insatser att tillgå för att få våra klienter i aktivitet och sysselsättning.

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att inga felaktiga utbetalningar sker. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd eftersträvar att ha en rättssäker handlägningsprocess i enlighet med lagar och förordningar. Avdelningen arbetar aktivt med regelbundna granskningar och egenkontroll för att säkerställa att inga felaktiga utbetalningar betalas ut. Egenkontroll av utbetalningar utförs dagligen, det görs genom stickprovskontroller vid effektivering av utbetalningar. Fler korrekta utbetalningar och mindre avvikelser har noterats under hösten. Från maj 2022 sker en stickkontroll med 10% av utbetalningarna. Ny rutin för felaktiga utbetalningar (FUT) är antagen och implementering har pågått under hösten. Förste socialsekreterare har fått uppdrag att fokusera extra på inkomster och användning av SSBTEK på ärendegenomgångar. Informationsmöte om FUT- rutinen utfördes under oktober. En FUT handläggare med 50% tjänstgöringsgrad kommer att börja från 2 januari 2023.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att kontinuerligt utreda möjligheten för personer som uppbär försörjningsstöd att få relevant sysselsättning såsom som arbete, studier eller rehabilitering. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd arbetar aktivt med att utreda, följa upp och matcha mot insatser för att hjälpa klienten till egen försörjning. Avdelningen samverkar aktivt med förvaltningen Arbetsmarknad och Vuxenutbildning samt med externa samverkanspartner såsom Arbetsförmedlingen och idéburna verksamheter. Målet är att genom tidiga insatser och samlade krafter kring klienten kunna motivera och coacha personen mot arbete eller utbildning. Det är dock viktigt att beakta att alla människor inte har förutsättningar att försörja sig genom förvärvsarbete, utan insatser måste i de fallen inriktas på att hitta andra lösningar, till exempel genom att undersöka möjligheterna till rehabiliteringsinsatser, sjukersättning och andra ersättningar som kan leda till självförsörjning genom andra medel. Enligt statistiken från v. 40 kartläggningen har andelen personer med psykisk ohälsa ökat i Sydväst, därmed har behovet av insatser och hantering av ärende också ändrat karaktär. Andelsmässigt utgör individer med psykisk ohälsa en större andel av avdelningens samlade klientgrupp. Avdelningen upplever att det i vissa fall kan förekomma brist på insatser att tillgå för att få våra klienter i aktivitet och sysselsättning.

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att öka antalet hembesök för att få en korrekt bild av den sökandes situation. Medverkar inte personen till sin egen utredning genom att inte tillåta hembesök ska detta påverka försörjningsstödet. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Socialekreterarna på Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd planerar in hembesök i sådana fall när ett hembesök framstår som nödvändigt för att kunna bilda sig en uppfattning om vilka behov som kan föreligga. Men också för att få ett tillräckligt underlag för prövning av klientens ansökan om bistånd eller insats. Hembesök utförs om klienten har svårt att ta sig till socialkontoret. Hembesök kan också vara aktuellt om klienten ansöker om hemutrustning eller om hembesöket handlar om bedömning kring skälig boendesituation. Hembesök kan också vara aktuellt vid beaktande av barnperspektiv, särskild om det finns misstanke om våld i hemmet, missbruk m.m.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att, i samverkan med AB Framtiden, fortsätta säkerställa att rutiner för bistånds- och behovsprövning följs samt att inte bistånd ges för svarta hyror och att ockerhyror inte ska förekomma Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Andrahandsuthyrning av lägenheter kan vara ett bekymmer. Det kan vara svårt för avdelningen att kontrollera vilka som bor där, hur många som bor där, eller om man överhuvudtaget bor där. Det kan i värsta fall leda till utbetalning av boendekostnader som inte borde godkännas. I samband med en nyansökan eller vid ändrad boendesituation görs kontroll av hyreskontraktets giltighet, hyresnivå samt om andra personer är folkbokförda på adressen. Ett godkännande av hyresavtal följer stadens riktlinjer samt aktuell rättspraxis. Ett nytt handlägningsstöd för att undvika försörjningsstöd till oriktig andrahandsuthyrning har tagits fram. Rättsläget är dock fortfarande oklart. Olika förvaltningsdomstolar har dömt med olika utfall. Högsta domstolen har ta tagit upp ett ärende, utfallet för detta kan komma att bli prejudicerande.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning och socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att adekvat beslutsstöd och arbetssätt etableras. Status  Avslutad Startdatum 2022-04-28	Bedömningsstöd är antaget och implementering av bedömningsstödet börjar under 2023.

Uppdrag	Kommentar
 Nämnd/styrelse Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta med arbetet att göra kvinnan till registerledare och därmed mottagare av försörjningsstöd Status  Pågående Startdatum 2022-11-30	Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd tar sig an uppdraget genom att Mottaget försörjningsstöd vid nybesök, alltid ställer frågan till vem som eventuellt bistånd ska utbetalas till när det är ett par som söker ekonomiskt bistånd. I 30% av de par som är aktuella för försörjningsstöd är kvinnan registerledare och mannen/partnern medsökande, vilket också är i ökande. Avdelningen arbetar aktivt med att ställa fråga till paren om att kvinnan ska ställas som registerledare. Det här är också ett nyckeltal som verksamheten kommer att följa upp inför verksamhetsplan 2023. Anledningen till att man inte rakt av registrerar kvinnan som registerledare eller mottagare av eventuell utbetalning är att detta kan leda till utsatthet för kvinnan. Att frågan ställs kan också leda till följdfrågor som kan uppdaga utsatthet av kvinnan. Strategiskt anser verksamheten att det är bättre att ställa frågan än att bara registrera rakt av på kvinnan.

6.3 Målområde trygghet och stadsutveckling

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att fortsätta arbeta med modellen Trygg i Göteborg. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Socialförvaltningen arbetar till stora delar enligt Trygg- i modellen. Under året har en ny Trygg-i-överenskommelse mellan polisen och Göteborgs stad tagits fram. I samband med den har också stadens arbete och organisation kring Trygg-I beslutats om på både central nivå och stadsområdesnivå. Arbetet i stadsområdet har löpt på men förvaltningen har avvaktat stadens beslut kring organisation och en ny lokal. Organisering fanns därför på plats i juni. Som en del i den nya lokala organiseringen har styrgruppen för Trygg-i Sydväst haft två möten under hösten. Förvaltningen samlar in information till lägesbild från våra egna verksamheter samt polis veckovis och fastighetsägare och Räddningstjänst varannan vecka. Utöver det samlar förvaltningen in kunskap och information om vårt stadsområde genom dialoger med boende samt i andra forum. Förvaltningen kommer att sammanställa den insamlade informationen i en större lägesbild vartannat år i enlighet med den nya lagen om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete som träder i kraft juni/juli 2023. Denna lägesbild kommer att sammanställas under våren 2023.

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att fortsätta stärka samverkan med SSPF och en modell för hur detta samarbete ska fungera även gentemot gymnasierna behöver tas fram. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Förvaltningen har påbörjat uppdraget med att ta fram en modell gentemot gymnasieskolorna. Vi har bildat en arbetsgrupp som består av SSPF-koordinatorer och representanter från Utbildningsförvaltningen respektive KAA (kommunala aktivitetsansvaret) samt polisen. Arbetsgruppen har definierat målgruppen och avgränsning gentemot näraliggande strukturer SIG, SSPF och KAA, samt kartlagt riskområden i övergången mellan grundskola och gymnasium. En modell bör utgå ifrån befintliga stödstrukturer och funktioner men dessa behöver tydligare utvecklas och samordnas. Vi har under året förankrat uppdraget med olika delar av Utbildningsförvaltningen, som inte hade uppdraget riktat till sin nämnd. Planen är att kunna pröva en modell för samverkan tillsammans med en gymnasieskola under våren nästa år.

Uppdrag	Kommentar
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att ta fram en modell för att, ur ett samhällsekonomiskt perspektiv, bättre kunna värdera olika insatserna gentemot varandra i arbetet med att minska nyrekryteringen av unga i riskzon till kriminella gäng. Status  Pågående Startdatum 2022-01-01	Socialförvaltningen Centrum samordnar uppdraget och har under året inlett ett samarbete med forskningsinstitutet RISE. Skälet är att förvaltningen gjort bedömningen att den typ av modell som efterfrågas är svår för en kommun att ta fram på egen hand. RISE har lång erfarenhet av att stödja kommuner och regioner i preventivt arbete och i hur utfall kan följas upp på lång sikt. Under hösten har en överenskommelse ingåtts med RISE och arbetet med att planera en pilotstudie har påbörjats. Det pågår aktiviteter både hos RISE och i staden för att designa de delar som ska ingå i kalkylmodellen Verktyg för evidensbaserade välfärdsinvesteringar (VEV) som RISE tagit fram samt att undersöka vilken data som finns tillgänglig. Arbetet kommer att fortsätta under större delen av 2023. Pilotstudien har avgränsats till föräldraskapsstödsprogram i Göteborg. Bedömningen i projektet är att det finns goda förutsättningar inom detta område att genomföra kalkylerna enligt intentionen i modellen och att det därför är ett bra område för att påbörja utvecklingen av VEV. Det förväntade resultatet av studien blir att få en bild av vilket behov som finns av föräldraskapsstödsprogram i befolkningen på en hela staden-nivå och hur det faktiska deltagandet i programmen matchar behovet, värderat i ekonomiska termer. Meningen med modellen är att ett sådant resultat ska kunna utgöra ett relevant underlag i planering av verksamhet. Den upplevda nyttan med resultaten kommer därför också att utvärderas inom ramen för projektet. Förvaltningens bedömning är att VEV på längre sikt när det utvecklats vidare, kan motsvara det behov som kommunfullmäktige uttrycker i sitt uppdrag. Ett genomförande av pilotstudien bidrar därför till att uppfylla uppdraget.
 <i>Kommunfullmäktige</i> Socialnämnderna får i uppdrag att utreda möjligheten att inrätta en tillnyktringsenhet. Utredningen ska även undersöka former för samverkan tillsammans med externa aktörer så som Västra Götalandsregionen, Göteborgsregionen eller polismyndigheten och innehålla en ekonomisk redovisning. Status  Pågående Startdatum 2022-01-01	Socialförvaltningen Centrum har en pågående process gällande tillnyktringsenhet (TNE). Då Stadsmissionen och Skyddsvärnet har dragit tillbaka sitt initiativ till IOP om TNE, har vi återgått till att fokusera på dialog med Beroendekliniken, som i dagsläget har ansvar för medicinsk avgiftning. Uppdraget behöver tydligare kopplas till stadsområdenas missbruksverksamhet och Boendeverksamheten inom socialförvaltningen Sydväst och en arbetsgrupp med parter från båda huvudmännen har bildats. I dialogen kommer förvaltningens uppdrag kring samverkan med polis på personintaget också vara en viktig del.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att genomföra riskbedömningar för hela familjer när en familjemedlem hoppat av ett kriminellt nätverk. Uppdragen ska göras tillsammans med AB Framtiden i syfte att möjliggöra för flytt av hela familjen till ett nytt boende vid behov efter genomförd riskbedömning. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Det har i praktiken inte varit aktuellt med riskbedömningar för hela familjer under året då Samlad avhopparverksamhet inte har haft något ärende där det varit aktuellt med flytt för hela familjen. Inom ramen för uppdraget för Samlad avhopparverksamhet har förvaltningen tillsammans med övriga socialförvaltningar byggt upp strukturer för samarbete och metodutveckling. I det fortsatta gemensamma utvecklingsarbetet ser vi behov av en övergripande process, med nödvändiga rutiner och stöddokument, för avhopparärenden där riskbedömningar och utveckling av insatser inklusive boendelösningar är viktiga delar. Förvaltningen har påbörjat ett arbete kring boendelösningar tillsammans med Boendeverksamheten i Sydväst, Fastighetskontoret och berörda hyresvärdar. Det finns med i den gemensamma planeringen för att utveckla stadens avhopparverksamhet, vilket gör att vi bedömer att det specifika uppdraget kan avslutas.
 Nämnd/styrelse SN Sydväst ger förvaltningsdirektören i uppdrag att säkerställa att stadens riktlinjer för personsäkerhet, rutin för polisanmälan vid hot och våld i tjänsten samt eventuell lokal riktlinje/anvisning för hot och våld är känd och fullt implementerad i hela förvaltningen. Förvaltningsdirektören ska också föreslå hur förvaltningen ytterligare kan förstärka medarbetares säkerhet mot våld, hot och olovlig påverkan. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter. Status  Pågående Startdatum 2021-09-22	Målområdesgruppen har i december 2022 påbörjat en inventering av pågående arbete/insatser inom det brottförebyggande arbetet i förvaltningen. Syftet är att få en bild av vad som görs för att dels kunna dela denna information med varandra och dels se var det finns eventuella luckor i vårt arbete. Socialförvaltningen Sydväst har inrättat en säkerhetsgrupp primärt kopplat till desinformation mot socialtjänst men även i andra säkerhetsrelaterade frågor.
 Nämnd/styrelse Nämnden ger förvaltningen i uppdrag att i maj 2022 återkomma med en uppföljning av handlingsplanen för att öka tryggheten på och runt Nya Tillfället. Status  Avslutad Startdatum 2021-09-22	Förvaltningen återrapporterade uppdraget i samband med delårsrapport augusti.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Stadens nämnder och styrelser får i uppdrag att under 2022 genomföra förbättringar på de områden som brister i linje med svaren i enkäten gällande bland annat cykelparkeringsmöjligheter för anställda Status  Pågående Startdatum 2021-12-09	Socialförvaltning Sydväst har tillsammans med Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen och Förvaltningen för funktionsstöd upphandlat en konsult som fått i uppdrag att inventera och utreda status på verksamhetscyklar samt cykelparkeringar. Rapporten kommer presenteras i början av 2023.
 Nämnd/styrelse Socialnämnd Sydväst beslutar att förvaltningsdirektören får i uppdrag att undersöka hur samverkan med föreningarna kan utvecklas, eventuellt i form av ett föreningsråd och hur det i så fall ska utformas. Föreningskonferensen var väldigt lyckad, så det får vara ett komplement till den. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-03	Vid nämndmötet 30 mars 2022 godkände socialnämnd Sydväst förvaltningens redovisningen av uppdraget och förklarade uppdraget från sammanträdet den 3 januari som slutfört.
 Nämnd/styrelse Förvaltningsdirektören får i uppdrag att säkerställa att rutiner för förtroendevaldas personliga säkerhet finns på plats och är kända Status  Avslutad Startdatum 2022-02-07	Socialnämnd Sydväst beslutade att förklara uppdraget avslutat i samband med delårsrapport augusti.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att se över sin kapacitet att hantera kontanter i händelse av kris. Status  Avslutad Startdatum 2022-03-24	Förvaltningen har idag möjlighet att ta emot kontantbetalning i tre av förvaltningens verksamheter inom Boende och hemlöshet. I fritidsverksamheten används primärt Swish-betalningar. Vid särskilda behov kan det vara möjligt att tillfälligt utöka kontanthantering för mindre köp i förvaltningens verksamheter. Förvaltningens stora betalningsflöden är löner och fakturabetalningar vilka inte hanteras lokalt utan är stadenfrågor som hanteras av Intraservice och Stadsledningskontoret. Dessa bedöms inte rimligt att hantera via kontanter, men det pågår ett arbete med kontinuitetsplaner inom ekonomiområdet på Intraservice som förvaltningen följer. Utbetalningar av försörjningsstöd har hög prioritet för förvaltningen och det behöver finnas möjlighet till alternativa lösningar om verksamhetssystem eller betalsystem ligger nere. Framtagande av uppdaterade kontinuitetsplaner för försörjningsstödet pågår.
 Kommunfullmäktige Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att införa verksamhetsspecifika klimatmål som en del i det ordinarie uppföljningssystemet senast 2020. Målen ska vara baserade på att vi globalt uppnår 1,5-gradersmålet. Status  Avslutad Startdatum 2020-08-20	Förvaltningen arbetar med frågan i samband med implementeringen av det stadengemensamma miljöledningssystemet. Lokala miljömål har tagits fram och föreslås antas av nämnden i samband med beslut om verksamhetsplan 2023.
 Nämnd/styrelse Socialnämnd Sydväst uppdrar åt förvaltningen att i det fortsatta arbetet med boendelösningar för kvinnliga boende på Nya Tillfället undersöka möjligheterna att erbjuda kvinnorna placering på Alma akutboende Socialnämnd Sydväst uppdrar åt förvaltningen att undersöka möjligheterna att utöka antalet boendeplatser på Alma, t.ex. genom att ta över rum från Nya Tillfallets lokaler. Socialnämnd Sydväst uppdrar åt förvaltningen att undersöka möjligheterna att utöka bemanning på Alma, för att täcka det utökade behovet. Status  Avslutad Startdatum 2022-02-23	Uppdraget återrapporterades till nämnden 2022-02-23 §64

Uppdrag	Kommentar
 Nämnd/styrelse Förvaltningsdirektören får i uppdrag att snarast möjligt återkomma till nämnden med förslag till ny lokal för verksamheten Alma Status  Avslutad Startdatum 2022-02-07	Nämnden beslutade den 22 juni att godkänna förvaltningens förslag på inhyrning av ny lokal för Alma.
 Nämnd/styrelse Förvaltningen får i uppdrag att utreda alternativ lokal för verksamheten [Bergsjöhöjd] som lever upp till kriterier som motsvarar målgruppens behov i enlighet med förvaltningens förslag. Förvaltningen får i uppdrag att snarast möjligt återkomma till nämnden med förslag till ny lokal för verksamheten Bergsjöhöjd Status  Pågående Startdatum 2022-02-23	Socialnämnden beslutade september 2022 att verksamheten på Bergsjöhöjds äldreboende skulle flytta till lokaler på Byalagsgatan 3. I december beslutade dock Äldre-, vård- och omsorgsnämnden att fortsatt nyttja den tilltänkta lokalen. Socialförvaltning Sydväst har lämnat uppdrag till stadsfastighetsförvaltningen att göra en förstudie gällande lokaler för verksamheten på Saturnusgatan 5, Bergsjöhöjds äldreboende.
 Nämnd/styrelse Förvaltningen får i uppdrag att förbereda för att flytta uppsökarverksamhetens övernattningsplatser till lokalerna vid Victor Hasselblads gata inför att verksamheten Alma flyttar till ny lokal Status  Avslutad Startdatum 2022-05-25	Socialnämnden Sydväst beslutade att förklara uppdraget genomfört i samband med delårsrapport augusti.
 Nämnd/styrelse Förvaltningen får i uppdrag att undersöka hur fortsatt närvaro av väktare eller ordningsvakt vid Alma dygnet runt kan möjliggöras, och återkomma till nämnden med förslag på beslut. Förslag på finansiering ska ingå på olika typer av vakt och olika nivåer av bemanning Status  Avslutad Startdatum 2022-06-22	Förvaltningen presenterades den 26 oktober 2022 information och åtgärder till socialnämnden. Socialnämnden förklarade uppdraget för slutfört.

Uppdrag	Kommentar
 Nämnd/styrelse Socialnämnd Sydväst ger förvaltningen i uppdrag att förbereda för en uppstart av den nya boendeverksamheten vid Victor Hasselblads gata 41 från den 1 september 2022. Socialnämnd Sydväst ger förvaltningen i uppdrag att på nämndmötet 31 augusti redovisa hur förberedelserna för uppstart av den nya boendeverksamheten löpt på. Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-06-22	Återrapporterat vid nämnden i augusti.

6.4 Målområde delaktighet och tillit

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag fortsätta utvecklingen av arbetet mot våld i nära relationer, både det våldspreventiva arbetet, arbetet med våldsutsatta samt arbetet med våldsutövare. Beskrivning av budgetuppdrag Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-01-01	Inom alla avdelningar stärks arbetet mot våld i nära relationer. Uppdrag att ta fram ett familjevårdsteam inom avdelningarna Vuxen och försörjningsstöd och Barn och unga pågår liksom att arbeta med tematiska arbetsgrupper inom området. Kompetensutveckling genomförs regelbundet. Inom fritid pågår ett strukturerat arbete med våldsprevention, inspirerat av En kommun fri från våld. Ett centralt arbete för att stärka arbetet med våldsutövare pågår. Boende och hemlöshet fortsätter arbetet med kompetensplan och rutiner.
 Kommunfullmäktige Nämnder och styrelser ges i uppdrag att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler. Status ✓ Avslutad Startdatum 2022-01-01	Socialnämnden Sydväst beslutade att förklara uppdraget avslutat i samband med delårsrapport augusti.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Alla stadens nämnder ges i uppdrag att göra samtliga av Göteborgs Stads nämndhandlingar, undantaget sekretesshandlingar, presidiehandlingar samt interna arbetsmaterial, tillgängliga i appen Netpublicator när handlingarna är färdigställda enligt nämnden, för politiska sekreterare, kommunalråd i kommunstyrelsen samt gruppleadare i kommunfullmäktige i Göteborgs Stad. Status  Avslutad Startdatum 2021-12-14	Socialnämnden Sydväst beslutade att förklara uppdraget avslutat i samband med delårsrapport augusti.
 Kommunfullmäktige Förskolenämnden, grundskolenämnden, utbildningsnämnden, äldre samt vård- och omsorgsnämnden, nämnden för funktionsstöd samt socialnämnd Sydväst, får i uppdrag att ta fram verksamhetsspecifika anvisningar som konkretiserar tillämpning av Göteborgs Stads policy för måltider. Status  Pågående Startdatum 2021-12-09	Arbetet med att ta fram verksamhetsspecifika anvisningar har påbörjats inom avdelning Boende och Hemlöshet under hösten 2022. Det finns fortsatt en del oklarheter avseende ansvarsfördelningen mellan Sydväst och ÄVO som behöver klargöras.
 Nämnd/styrelse Förvaltningsdirektören får i uppdrag att ge chefer och medarbetare reella möjligheter att påtala risker för otillåten påverkan eller andra missförhållanden i verksamheterna, utan att riskera repressalier. I uppdraget ingår att säkerställa att inga befintliga rutiner och ingen befintlig praxis förhindrar personal och chefer från att ha kontakt med folk- och förtroendevalda politiker. Uppdraget ska samverkas med berörda fackliga parter. Status  Avslutad Startdatum 2022-02-07	Under våren har förvaltningen riktat ett chefsmöte till kunskapsökning och dialog kring kränkande särbehandling och trakasserier. HR-avdelningen har tagit fram ett informations- och dialogmaterial att använda på APT. Förvaltningen har skapat en temasida på Intranätet kring Hot och våld samt otillåten påverkan. Där finns information och stöd kring hur man som medarbetare och chef kan förebygga och agera i dessa situationer. På temasida finns även information om utbildningar som riktas till chefer medarbetare och skyddsombud

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa hjälp och stöttning till stadens anställda inom socialtjänsten. Status  Avslutad Startdatum 2022-03-24	Förvaltningen arbetar aktivt så väl strategiskt som operativt med att verka utifrån stadens program för attraktiv arbetsgivare. Genom att stärka förvaltningens ledare i kunskaper inom kompetensbaserad rekrytering, hantering av rehabiliteringsprocesser samt lönebildning och arbetsmiljö kan det bidra till ett än mer tryggt ledarskap i förvaltningen, vilket möjliggör för medarbetare att i större utsträckning uppleva arbetet som utvecklande och tryggt. Vid situationer då medarbetare eller ledare upplever behov av ökat stöd kopplat till arbetet finns möjlighet till företagshälsövård. Som en del i arbetet som attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor har förvaltningen intensifierat arbete för att bättre kunna känna igen, stå emot och hantera otillåten påverkan. Stödmaterial har tagits fram och samlats på intranätet. Utifrån den desinformationskampanj mot socialtjänsten som pågår tillsattes under våren en arbetsgrupp med representanter från alla fyra socialförvaltningar. Arbetsgruppen fick i uppdrag att ta fram ett upplägg för hur vi bättre ska kunna nå ut med korrekt information om socialtjänsten i Göteborg. Uppdraget omfattade vad som kan göras på kort sikt men också förslag på hur vi på lång sikt kan öka tilliten till socialtjänsten. Arbetsgruppen återskötterade till förvaltningsledningarna under hösten. I sydväst har därefter en säkerhetsgrupp bildats med uppdrag att stötta socialsekreterare både på ett strukturellt plan och akut.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden Status  Avslutad Startdatum 2022-05-19	SLK har tagit fram ett informationsmaterial som förvaltningen har informerat om och även gjort tillgängligt via intranätet. I detta material finns även ett APT material för att använda i arbetsgrupperna

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker Status  Avslutad Startdatum 2022-05-19	SLK har tagit fram ett informationsmaterial som förvaltningen har informerat om och även gjort tillgänglig via intranätet. I detta material finns även ett APT material för att använda i arbetsgrupperna.
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna, kulturnämnden samt idrotts- och föreningsnämnden får i uppdrag att senast under 2022 revidera sina anvisningar för föreningsbidrag för att möjliggöra för den ekologiska dimensionen för idéburna verksamheter inom delningsekonomin att beviljas bidrag. Status  Pågående Startdatum 2022-05-19	Under hösten 2022 har arbete pågått i samverkan mellan socialnämnderna, kulturnämnden samt idrott- och föreningsnämnden för att undersöka hur intentionerna i uppdraget kan uppnås. Idéburna verksamheter inom delningsekonomin kan redan idag söka bidrag hos flera av de berörda förvaltningarna, inom befintliga anvisningar. Vid arbetet under hösten har, i socialförvaltningarna samt idrott och föreningsförvaltningen, konstaterats att för att verkligen göra skillnad för aktörerna inom delningsekonomin krävs större förändringar. Stadens berörda förvaltningar behöver därför fortsätta arbetet med att hitta nya lösningar för att nå intentionerna i uppdraget. Uppdraget bör därför fortsätta.
 Kommunfullmäktige Kommunstyrelsen omprioriterar 10 mnkr från den kommuncentrala potten försörjningsstöd extra beredskap för en ny kommuncentral pott som socialnämnderna kan avropa utan ytterligare beslut i kommunstyrelsen. Socialnämnderna får i uppdrag att stärka arbetet mot våld i nära relationer. Uppdraget ska ske i dialog med idéburna organisationer för att gemensamt komma fram med förslag på hur stödet till målgruppen kan stärkas. Status  Avslutad Startdatum 2022-05-19	Uppdraget har omhändertagits av stadens ledningsgrupp för arbetet mot våld i nära relationer och stadens samordnare. Syftet var framtagandet av och finansiering av ett stadengemensamt IOP med tjej- och kvinnojourer. De fyra socialnämnderna beslutade i november 2022 att ingå ett övergripande IOP-avtal vilket sedan ska följas av underavtal, beslut om ekonomi med mera. Syftet är att stärka möjligheten att möta fler våldsutsatta målgrupper i ett tidigare skede, att erbjuda mer långsiktigt stöd, och förbättra stödet till särskilt utsatta grupper.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att i samverkan med övriga socialnämnder utvärdera modellen Bostad först med en utvärdering utifrån ett brukarperspektiv. Uppdraget skall inkludera en översyn av hur Göteborgs Stad följer Socialstyrelsens förslag för att öka antalet inskrivningar och följsamheten till Bostad först Status  Pågående Startdatum 2022-09-09	Avdelningen Boende och hemlöshet förbereder för en upphandling av en extern utvärdering. Regeringen har utlyst medel för utvecklingsarbete kopplat till Bostad först. Förvaltningen kommer att ansöka om medel för utvärderingen, svar väntas under kvartal 1 2023.
 Kommunfullmäktige Socialnämnd Sydväst får i uppdrag att samordna anordningen av boende för tillfälligt skyddsbehövande enligt lagen (1994:137) om mottagande av asylsökande (LMA). I uppdraget ska ingå att:a. Tillhandahålla boendeplatser för målgruppenb. Vara stadens kontakt gentemot Migrationsverket i frågor som rör boende för tillfälligt skyddsbehövandec. Ta emot avisering om anvisning av tillfälligt skyddsbehövande från Migrationsverketd. Samverka med idéburna organisationer och övriga civilsamhället i arbetet med att tillhandahålla boendeplatser för målgruppen Status  Pågående Startdatum 2022-09-09	Massflyktsdirektivet är förlängt till mars 2024 och förvaltningens uppdrag fortsätter därför under 2023. Förvaltningen informerar löpande om hur uppdraget fortskrider till socialnämnden Sydväst och till Stadsledningskontoret.
 Kommunfullmäktige Idrotts- och föreningsnämnden, socialnämnden Centrum, socialnämnden Hisingen, socialnämnden Nordost och socialnämnden Sydväst får i uppdrag att inleda förberedelser för att starta verksamhet för utlåning av idrotts- och fritidsartiklar i form av fritidsbanker i de fyra stadsområdena i januari 2023, enligt förslaget på organisation i utredningen. Status  Avslutad Startdatum 2022-09-15	Under året har frågan diskuterats mellan de fyra socialförvaltningarna och idrott- och föreningsförvaltningen kommer vara sammanhållande för processen och bildandet av styrgrupp för implementering av förslaget på ny organisering av fritidsbanken över staden. Arbetet fortsätter inom ramen för uppdrag i budget 2023 om att inrätta fritidsbanker.

6.5 Målområde kultur, kvalitet och effektivitet

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Nämnder och styrelser får i uppdrag att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Förvaltningens största kostnader ligger inom köpt vård och boende, där det pågående kategoriplanarbetet är en nyckelfråga för att långsiktigt planera för egen regi och avtal med externa leverantörer utifrån bedömda behov. Inom försörjningsstödet pågår digitalisering och automatisering för att frigöra resurser för mer klientnära insatser. Överföring av Intraservice tjänster inom vård och omsorg till socialförvaltningarna pågår, vilket på sikt förväntas ge möjligheter att effektivt styra genomförande och utveckling utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen har också aktivt deltagit i stadengemensam samordningsgrupp som arbetat med uppdraget att minska stadens administration, vilket slutredovisats till kommunstyrelsen.
 Kommunfullmäktige Socialnämnderna får i uppdrag att säkerställa att insatser bygger på beprövade metoder och arbetssätt samt att behandlande insatser utförs av legitimerad personal. Status  Avslutad Startdatum 2022-01-01	Vid rekrytering ställs krav på rätt kompetens för uppgiften och vid anställning säkerställs att medarbetaren har adekvat utbildning för tjänsten. Genom systematiskt kvalitetsarbete stärks och synliggörs att insatser bygger på beprövade metoder och arbetssätt. Utvecklingsarbete pågår genom stadens plattformarbete som säkerställer rutiner och genomför gemensamma utbildningar.

Uppdrag	Kommentar
 Nämnd/styrelse Uppdrag åt förvaltningsdirektören att lämna förslag till nämnden hur förvaltningens års- och delårsrapporter kan kompletteras med utfall och uppnått resultat av insatser ur ett klient/individperspektiv Status  Pågående Startdatum 2021-02-24	De fyra socialförvaltningarna arbetar tillsammans för att utveckla uppföljning och analyser av resultat ur ett individperspektiv. Det stadsövergripande arbetet bedrivs långsiktigt och ur flera olika perspektiv. En viktig del i arbetet är att utveckla förutsättningarna för uppföljning och analys. Här nedan beskrivs några exempel på uppdrag som förvaltningarna arbetar gemensamt med. - Förvaltningarna levererar kontinuerligt resultatmättet om andel ärenden som avslutas med behov tillgodosett (avslutsorsaker) till nämnderna. - Förvaltningarna planerar för att utveckla registreringen av avslutsorsaker i verksamhetssystemet Treserva. Syftet är att kunna generera mer träffsäker uppföljningsinformation. Arbetet rör verksamhetsområdena barn och unga respektive vuxna. Arbetet nedprioriterades under andra halvan av 2022 till förmån för att starta upp socialtjänstrapportprojektet och kommer att inledas under 2023. - Förvaltningarna planerar för en utvecklad lägesbild över vilka resultat- och effektmått som finns i befintliga uppföljningsverktyg i verksamheterna. Syftet är att synliggöra förekomst, användning och behov av utveckling. Arbetet beräknas pågå under större delen av 2023. - Förvaltningarna förbereder, tillsammans med Intracare, införandet av en beslutsstödsfunktion i Treserva. Under 2022 utvecklade förvaltningarna en första rapport om ekonomiskt bistånd. Arbeta med en konsekvensbedömning pågår. En testversion beräknas kunna lanseras under våren 2023. - Förvaltningarna arbetar med att ta fram en gemensam socialtjänstrapport. Rapporten ska beskriva tillståndet i och utveckling av individ- och familjeomsorgen ur ett individperspektiv. Projektet pågår utan väsentliga avvikelser. Information till nämnderna beräknas ske i maj 2023. - Förvaltningarna har under 2022 utvecklat uppföljningen av mottagare av ekonomiskt bistånd. Resultatet visar att ca 4 000 klienter med försörjningsstöd av socialsekreteraren bedöms behöva ytterligare insatser för att kunna nå självförsörjning. Ett

Uppdrag	Kommentar
	analystillfälle har genomförts tillsammans med representanter från socialförvaltningarna, arbetsmarknad och vuxenutbildningsförvaltningen samt samordningsförbundet Finsam. - Förvaltningarna har under 2022 inlett förberedelserna för en pilotstudie under 2023 som utgår från det statliga forskningsinstitutet RISE:s modell Verktyg för Evidensbaserade Vårdsinvesteringar. Arbetet sker inom ramen för budgetuppdraget om att ta fram en modell för att ur ett samhällsekonomiskt perspektiv bättre kunna värdera olika insatser mot varandra. Syftet är att testa och utvärdera delar av modellen inom ett avgränsat område (föräldraskapsstöd). Arbetet pågår för att designa pilotstudiens kalkylmodell och undersöka vilken tillgång till användbar data som finns. Arbetet är fortfarande i ett tidigt stadie och väntas pågå under huvuddelen av 2023. - Förvaltningarna har genomfört brukarundersökningen 2022. Resultaten kommer att presenteras i januari 2023. Efter 2022 års undersökning går avtalet med nuvarande leverantör ut. Under 2023 ska förvaltningarna se över vilka utvecklingsbehov som finns i arbetet med brukarundersökningar. Många kommuner har gått med i Sveriges Kommuner och Regioners ramavtal och upplägg för brukarundersökningar, vilket kommer att beaktas i utvecklingsarbetet.
 Nämnd/styrelse Nämnder och styrelser får i uppdrag att säkerställa att arbetsplatsträffar(APT) genomförs för samtliga chefer. Status  Avslutad Startdatum 2021-12-14	Nämnden beslutade att förklara uppdraget genomfört i samband med delårsrapport augusti.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads Parkering AB och andra berörda nämnder får i uppdrag att avskaffa p-avgifter på personalparkeringar i ytterområden där det finns andra parkeringsplatser (ofta på/längs gata) i området eller motsvarande lägen som är avgiftsfria, vilket undviker risk för förmånsbeskattning Status  Avslutad Startdatum 2022-02-24	Stadsledningskontoret har inhämtat information avseende framdrift i uppdraget med att avskaffa p-avgifter på personalparkeringar i ytterområden. Inga personalparkeringar gjorts avgiftsfria hittills. Stadsledningskontorets bedömning är att arbetet med uppdraget att avskaffa p-avgifter på personalparkeringar i ytterområden innebär ett antal negativa konsekvenser som ännu inte är utredda. Stadsledningskontoret har fått i uppdrag att, i samverkan med berörda aktörer, återkomma med en kostnadsberäkning för att utreda hur en differentiering av parkeringsavgifter på parkeringsytor i nära anslutning till stadens arbetsplatser skulle kunna genomföras.
 Nämnd/styrelse Uppdrag till förvaltningen att försäkra sig om att avvikelser och andra nödvändiga åtgärder har gjorts i de fall vårdbehov genom SiS inte kunnat tillgodoses.Uppdrag att, tillsammans med de andra socialnämnderna, ta fram statistik gällande rymningar från SiS och HVB. Status  Avslutad Startdatum 2022-09-28	Avvikelser görs i verksamhetssystemet Treserva vid rymningar. När vårdbehov inte tillgodoses genom att SiS ej kan erbjuda plats informeras SPINK via synpunktshanteringen. Från och med den 1 november 2022 har SPINK tagit över ansvaret för synpunktshanteringen avseende placeringar inom SiS från förvaltningarna. Detta för att säkerställa möjligheten till gemensam uppföljning av platsbrist och andra identifierade brister i SiS verksamheter. Genom en gemensam uppföljning av synpunkterna ökar stadens möjligheter att visa på uppmärksammade brister och kravställa SiS gällande att vidta åtgärder för att tillgodose stadens behov och förbättra sin verksamhet. Statistik kring rymningar från SiS och HVB tas fram vid uppföljning av synpunkterna.

Uppdrag	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stad tar fram en plan för hur kommunen på kort och lång sikt kan bedriva fler hem för vård och boende i egen regi. Status  Pågående Startdatum 2022-09-15	Uppdraget kommer att omhändertas inom ramen för förvaltningarnas kategoristyrning. Kategoriplan vuxen Arbetet med att ta fram en kategoriplan för vuxenområdet är i sin sluffas och planeras vara klart under kvartal 1 2023. Målet med kategoriplanen är bland annat att öka styrning, kontroll och uppföljning inom området. En strategi för att nå målet är att säkerställa ett likvärdigt insatsutbud. Till strategin kommer aktiviteten att ta fram en plan för att starta fler HVB i egen regi genom att se över möjligheten att ställa om befintliga sociala boenden till HVB att kopplas. Aktiviteten ska genomföras under 2023. Ansvariga för uppdraget är avdelningschef SPINK och avdelningschef boende och hemlöshet. Kategoriplan barn och unga Arbetet med att ta fram en kategoriplan för barn och unga området startades upp i november 2022 och förväntas pågå fram till juni 2023. I den handlingsplan som kommer att tas fram som en del i kategoriplanen kommer detta uppdrag att omhändertas. Under hösten 2022 har SPINK, utifrån uppmärksammat behov av HVB platser för yngre barn med komplex problematik, tagit fram ett förslag på uppstart av HVB i egen regi genom samverkan mellan socialförvaltningarna och förvaltningen för funktionsstöd. Det påbörjade arbetet kommer att integreras i kategoriplansarbetet barn och unga under våren 2023.
 Kommunfullmäktige Samtliga nämnder och bolag får i uppdrag att förbereda och genomföra energieffektiviserande och energibesparande åtgärder i syfte att minska energiförbrukningen och effektbehovet inför vintern 2022/23. Status  Avslutad Startdatum 2022-10-27	Förvaltningen har genomfört följande åtgärder inför vintern 2022/2023: Genomfört informationsinsatser till chefer och medarbetare om att vi alla kan spara el, varje kilowattimme räknas. - Förvaltningen har gjort en temperatursänkning i förvaltningens lokaler till 20 grader, i samarbete med lokalförvaltningen/Stadsfastigheter - Förvaltningen förbereder för att stänga lokaler som inte har samhällsviktig verksamhet om akut elbrist uppstår i samhället.

7 Redovisning av arbetet med stadens program och planer

Under förvaltningens första år identifierades vilka program och planer där socialnämnden Sydväst har ett utpekat ansvar. Inför verksamhetsplaneringen 2022 gjordes en analys av förvaltningens nuläge i förhållande till intentioner och ansvarssatta aktiviteter i program och planer. Identifierade utvecklingsbehov beskrevs i nämndens verksamhetsplan. I detta avsnitt rapporterar förvaltningen uppföljning av de program och planer som prioriterades inför 2022. Redovisningen följer den struktur med målområden som förvaltningen skapat för att omhänderta alla styrsignaler.

7.1 Målområde tidiga insatser

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för barn och ungdans kultur	Under året har verksamheter inom fritid i större utsträckning kunnat arbeta bredare och i samverkan med t.ex. bibliotek, kulturhus och civilsamhället kring barn och ungas kulturutövande och möjlighet att både utöva och uppleva kultur har kunnat öka. Fritid har gott samarbete med biblioteken i stadsområdet och genomför flera aktiviteter tillsammans både under terminen men också under loven. Under loven har verksamheten en tradition av att planera och genomföra aktiviteter tillsammans. På flera av mötesplatserna genomförs regelbundna aktiviteter tillsammans varje vecka. Där t.ex. BKP, Mellangården och Axelhuset är exempel på detta. Möjlighet erbjuds för unga att själva utöva kultur med stöd av medarbetare och genom att ha tillgängliga lokaler för ändamålet. T.ex. finns replokaler i Bunkern, Teaterscen på Pilen och 1200kvadrat, studios för eget musikskapande på flera av mötesplatserna och utrustning för Podd, film, ljud, ljus och media utövande. På Freja ungdom (fd Tyrolen) finns en filmgrupp som träffas ca en gång i månaden och tittar på filmer för att sedan diskutera dem. Liknande grupper finns på andra mötesplatser och kring andra kulturuttryck.

Program/Plan	Kommentar
KF <i>Kommunfullmäktige Göteborgs Stads</i> program och plan för en jämlik stad - område skapa god start i livet och goda uppväxtvillkor	Arbete fortgår med utgångspunkt i det familjecentrerade arbetssättet för barn och ungas rätt till goda och likvärdiga uppväxtvillkor. Avdelningen Vuxen och Försörjningsstöd samverkar med andra avdelningar inom förvaltningen kring tidiga insatser för att skapa goda förutsättningar till barn och ungdomar i stadsdelen. Man arbetar aktivt med vråkningsförebyggande arbete för att förebygga och förhindra avhysningar av bl a barnfamiljer. Avdelning Vuxen och Försörjningsstöd samt Valfärd och Fritid arbetar också med att stärka ungdomarnas möjlighet till inträde på arbetsmarknaden och egen försörjning genom ungdomsjobb och feriearbete. Avdelning Boende och hemlöshet samverkar med de övriga avdelningarna inom Sydväst samt med övriga socialförvaltningar i staden samt med förvaltningen för funktionsstöd kring insatser och stöd för de barn och ungdomar som är placerade inom avdelningens verksamheter, eller som bor med sin/sina föräldrar.
KF <i>Kommunfullmäktige Göteborgs Stads</i> plan för arbetet med sexuell och reproduktiv hälsa och rättigheter (SRHR)	Under året har fritid inventerat sina verksamheter utifrån de delar i SRHR-planen som är aktuella för Fritid. Mötesplatserna befinner sig på mycket olika nivå och under hösten har utbildning för samtliga medarbetare påbörjats. I staden pågår ett kartläggningsarbete av metoder och arbetssätt som kommer att kunna vara ett stöd i det fortsatta arbetet med SRHR i stadsområdet. Avdelning barn och unga har inte arbetat aktivt utifrån planen. Barnsekreterarenheten har kompetensutvecklats inom området genom en utbildning/workshop. Några enheter har haft en föreläsning och utbildning inom sexuella övergrepp.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Strategisk plan för suicidprevention i Göteborg	Verksamheter inom förvaltningen arbetar på olika sätt suicidpreventivt. Inom Fritid tas till exempel ämnet psykisk ohälsa upp med unga utifrån deras ålder och utifrån vad de unga själva lyfter. Fritid arbetar också aktivt gentemot unga med "smala intressen" vilket är ett sätt att nå särskilt sårbara grupper och personer som lider av psykisk ohälsa. Kunskap om suicid bland medarbetare har ökat genom utbildningar som "första hjälpen vid psykisk ohälsa" och andra kortare påfyllnadsutbildningar i syfte att i ett tidigt skede bättre kunna bemöta de som mår psykiskt sämre. Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst har koordinerat genomförandet av uppdraget att följa upp och utvärdera planen och redovisar resultat av det genomförda uppdraget i en gemensam rapport som godkändes av socialnämnden Sydväst 2023-01-25.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads folkhälsoprogram	Folkhälsoarbetet kommer i den nya organisationsstrukturen från och med 2023 att förankras i strategiska gruppen. Under 2023 planeras, utöver liknande insatser som rapporterades i delårsrapporten i augusti, att fokusera på strukturer för folkhälsoarbetet, hur man arbetar i samverkan med andra förvaltningar och professioner i olika frågor.
 Förvaltning Fritidsplanen Status  Avslutad	Under året har fritidsplanen följts upp och analyserats och ett nytt strategidokument tagits fram. Detta börjar gälla 1 januari 2023 och ersätter den tidigare fritidsplanen.

7.2 Målområde Arbete och sysselsättning

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads program och plan för en jämlik stad - område skapa förutsättningar för arbete	Intentionerna i programmet och planen har omhändertagits inom ramen för mål och uppdrag.

7.3 Målområde trygghet och stadsutveckling

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads lokalförsörjningsplan	I september 2022 beslutade Socialnämnd Sydväst om en lokalbehovsplan för förvaltningen.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads miljö- och klimatprogram	Förvaltningen har under 2022 arbetat vidare med implementeringen av stadens gemensamma miljöledningssystem. En miljöutredning har tagits fram som ligger till grund för det systematiska miljöarbetet som utarbetats under året. Förvaltningsledningen har antagit lokala miljömål inom kemikalier, inköp, avfall och utbildning. En rutin för avfall har antagits. Miljömålen kommer att gälla fram till 2026 men kan revideras. Under hösten genomfördes en årlig revision av miljöförvaltningen. Det konstateras att verksamheten delvis har ett systematiskt miljöarbete enligt Göteborgs Stads anvisning för systematisk miljöledning och har presenterat en miljöutredningen med betydande miljöaspekter. Socialförvaltning Sydväst genomför under hösten 2022 ett projekt tillsammans med äldre och omsorgsförvaltningen samt funktionshinderförvaltning med finansiering ur klimatväxlingsfonden. Övergripande mål är att förbättra förutsättningarna för hållbart och klimatneutralt resande för verksamheter och medarbetare i stadens verksamheter. Förvaltningen har även upphandlat en tjänst för juridisk lagbevakning inom miljöområdet enligt efter miljörevisionen för att kontroll över lagar och krav.
 Kommunfullmäktige Göteborg Stads handlingsplan för åldersvänliga Göteborg	Förvaltningen har med sig ett seniorperspektiv in i alla planprocesser och bidrar med kunskap vid sociala konsekvensanalyser. I de planer som det görs en bedömning kring behov av bostäder för seniorer lyfter förvaltningen också frågan kring de ekonomiska aspekterna. Även behov av olika boendeformer för seniorer påtalas i tidigt skede i de områden som det finns ett behov. Förvaltningen har under året inte gjort någon specifik aktivitet men har som sagt påtalat behov utifrån ett seniorperspektiv i planprocesser.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads avfallsplan	Hanteringen av avfallsplanen ingår i förvaltningen gemensamma miljöarbete. Förvaltningsledningen har under året antagit en avfallsrutin samt övergripande mål.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för arbetet med krisberedskap och civilt försvar 2021-2023.	Förvaltningen har en uppdaterad krisledningsplan. Krisledningsgruppen har fått en seminarieövning våren 2022, en handhavandeövning vintern 2022 samt fyra inlämningsövningar. Vid behov av krisstöd för befolkningen finns också en utbildad och övad krisstödsgrupp med medlemmar från olika förvaltningar med verksamhet i stadsområdet. Krisstödsgruppen arbetar på uppdrag av förvaltningens krisledning. Den nya krisstödsgruppen med medlemmar från tidigare stadsdelsförvaltningar och Social resursförvaltning har utbildats och övat under våren och vintern 2022. Krisstödsgruppen har varit aktiverad vid ett tillfälle under 2022. Förvaltningen har arbetat tillsammans med övriga tre socialförvaltningar med att ta fram beredskapsplaner vid höjd beredskap och krigsorganisation utifrån den nya riktlinjen för krishantering och Göteborgs Stads plan för krishantering och civilt försvar. Arbetet med ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) är påbörjad och i det stora klar för den nya mandatperioden. Arbetet togs fram med hjälp av workshops i förvaltningen. En övning i storskalig utrymning/evakuering hölls vintern 2022 av Stadsledningskontoret. En samlingssida med temat "Säkerhet och otillåten påverkan" finns publicerad på intranätet där information och stödmaterial lätt kan hittas.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads program och plan för jämlik stad - hållbara livsmiljöer	Socialförvaltningen Sydväst arbetar för att bidra med så god kunskap som möjligt om medborgarnas levnadsförhållanden in i samhällsplaneringen. Detta genom att bland annat aktivt medverka och driva på frågor i stadens planarbeten men även utifrån ett mer kortsiktigt förvaltningsperspektiv för att skapa hållbara och jämlika livsmiljöer. Därigenom att verka för ökad delaktighet och inflytande för medborgare, fungerande närmiljö och jämlik tillgång till service och lämpliga bostäder. Socialförvaltningen fokuserar på alla åldrar och målgrupper utifrån ett medborgarperspektiv, men specifikt kring målgrupperna barn och unga samt hemlösa utifrån ett verksamhetsperspektiv. Arbete har under året stärkts för att mer systematiskt arbeta för det verksamhetsspecifika uppdraget kring att stärka hållbara och jämlika livsmiljöer. Bland annat har förvaltningen under året drivit på så att delaktigheten har stärkts för barn och unga i pågående planarbeten i stadsområdet, mer specifikt i arbetet med framtagandet av program för Tynnered, samt tagit vidare deras synpunkter i den kortsiktiga planeringen. Förvaltningen har under året även ökat det interna samarbetet för att stärka kunskapen utifrån att integrera boenden för personer i hemlöshet i samhällsplaneringen, dels genom projektet Mutual benefits, men även utifrån ordinarie verksamhet.

7.4 Målområde delaktighet och tillit

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	Förvaltningen har konkretiserat aktiviteter. Arbetet har samordnats av målområdesgruppen och förvaltningens chefer har genom en workshop sett över förslagen på aktiviteter. Ett antal indikatorer har specificerats men indikatorer är en fortsatt utmaning. Mycket arbete bedrivs redan men en del särskilda utvecklingsområden har identifierats under året och mycket faller tillbaka på samverkansforum och att samverkan mellan olika förvaltningar fungerar på ett ändamålsenligt sätt.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Handlingsplan för arbetet med de mänskliga rättigheterna i Göteborgs Stad	Arbetet har fortgått för att få struktur på förvaltningens barnbokslut och implementering av barnrättsplan. På ett chefsmöte fick alla chefer och stödfunktioner information om arbetet och utvecklingsområden. Arbetet med barnrättsplanen har påbörjats och barnbokslutet för 2022 har genomförts i förvaltningen genom uppföljning från föregående år. Utifrån en analys av resultatet av barnbokslutet identifieras prioriterade utvecklingsområden som ger styrning/ledning i det fortsatta arbetet med barnrättsplanen 2023. I utbildningar gällande hedersrelaterat våld och förtryck samt våld i nära relationer är det betonat att det utgår från de mänskliga rättigheterna. Det stärkta arbetet med våldsprevention och pågående utvecklingsarbete inom BoU och VoF bidrar också till stärka mänskliga rättigheter och ett liv fritt från våld. En välbesökt Demokratidag genomfördes där bland annat våld, mobbing, normer och psykisk hälsa lyftes. Fritid har ett fortsatt aktivt arbete med MR, bland annat genom satsning på våldsprevention. Demokratidagen genomfördes med totalt 82 deltagande ungdomar i åldern 13-15 år med representation från 13 olika skolor i stadsområdet. Det totala antalet deltagare inklusive tjänstepersoner och politiker var 130. Demokratidagen planerades och genomfördes tillsammans med en ungdomsgrupp.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor	Förvaltningen har fortsatt övergripande arbetat med kunskapshöjning och utbildning, Förvaltningen har haft dialog och besökt stadens HBTQ råd angående vad som görs och återstår på området. Arbetet med ett stadengemensamt IOP har fortgått. Utbildningsinsats gällande normkritisk rekryteringsinsats var planerad till hösten 2022 men har skjutits upp till våren 2023. På en chefsdag genomfördes en utbildning med Make Equal, på temat jämlikhet, jämställdhet och normer. Inom Boende och hemlöshet framgår i kompetensutvecklingsplanen att perspektivet HBTQ ska finnas med i relevanta utbildningar. Utvecklingsarbetet inom fritid gällande Norma fortgår och planering för utveckling av konceptet pågår. Under hösten har fler mötesplatser erbjudit särskilda aktiviteter/tillfällen/kvällar genom Norma.Gbg vilket lett till att fler unga som antingen identifiera sig inom HBTQI+ eller har funderingar kring könsidentitet har kunnat nås. Några mötesplatser har handledning där normkritik, likabehandling och jämlikhet lyfts.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för jämställdhet	Utbildningsinsats gällande normkritisk rekryteringsinsats var planerad till hösten 2022 men har skjutits upp till våren 2023. På en chefsdag genomfördes en utbildning med Make Equal, på temat jämlikhet, jämställdhet och normer. Avdelningen Vuxen och försörjningsstöd har jobbat med beslutsstöd vad gäller försörjningsstöd där viss könsuppdelad statistik finns. Detta förväntas komma i produktion snart. Avdelningen har även uppmärksammat behovet av insatser för kvinnor med beroendeproblematik som har behov av missbruksrehabiliterande sysselsättning. Det finns fortsatt utmaningar gällande Treserva och möjligheten att få en rättvisande bild av könsfördelning. Det är ett fortsatt utvecklingsområde även för Barn och unga. En ny statistikgrupp har bildats i förvaltningen. För Boende och hemlöshet kan könsuppdelad statistik ses i Plattform+. Inom fritid är Loggboken ett verktyg som används för att följa upp könsstatistik och anpassa verksamheten utifrån identifierade behov. Flera mötesplatser använder sig av detta och genomför regelbundna analyser av sin besöksstatistik.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för stärkta insatser mot rasism	Stödfunktioner har deltagit i utbildningar med Forum för levande historia och Länsstyrelsen. HR har utvecklat ett fördjupat frågeområde i arbetsmiljöuppföljningen inför 2023 gällande aktivt arbete utifrån rasism och diskrimineringsgrunderna kopplat till bemötande ifrån brukare. HR har tillgängliggjort utbildningar gällande hot/våld/otillåten påverkan för förvaltningens chefer och medarbetare. Utbildningsinsats gällande normkritisk rekryteringsinsats var planerad till hösten 2022 men har skjutits upp till våren 2023. På en chefsdag genomfördes en utbildning med Make Equal, på temat jämlikhet, jämställdhet och normer. Förvaltningens kontaktpersoner har fortsatt deltagit i stadens nätverk för arbetet med planen.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan mot hemlöshet	Socialnämnd Sydväst har särskilt ansvar för sex åtgärder i Hemlöshetsplanen som genomförs av avdelning Boende och hemlöshet i samarbete med aktuella samverkansparter. Två av åtgärderna är sedan tidigare slutförda. De fyra återstående har slutförts under 2022 genom intensifierat utvecklingsarbete som kommer fortsätta i ordinarie verksamhet. Avdelning Vuxen och försörjningsstöd har under året framförallt fokuserat på implementera Göteborgs stads riktlinje för vräkningsförebyggande arbete, vilket är en åtgärd i hemlöshetsplanen. Planens sista år var 2022 och den kommer under kvartal 1 att slutredovisas till Kommunfullmäktige. För mer information om åtgärderna och dess genomförande, läs kommande uppföljningsrapport.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för arbetet med finskt förvaltningsområde	Hälsoteket har identifierat att romska språk och finska saknas bland hälsoguiderna och planerar att försöka rekrytera selektivt för att få fler guider från vissa språkgrupper. Vid beställning av material till t.ex. kampanjer som Orange Week ses alltid behovet av nationella minoritetsspråk över. Det görs även för förvaltningens äldreboende. På boendena Bergsjöhöjd och Kallebäck tillgängliggörs material på finska till de boende vid behov.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för arbetet med nationella minoritetsfrågor	Hälsoteket har identifierat att romska språk och finska saknas bland hälsoguiderna och planerar att försöka rekrytera selektivt för att få fler guider från vissa språkgrupper. Vid beställning av material till t.ex. kampanjer som Orange Week ses alltid behovet av nationella minoritetsspråk över.
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för arbetet mot etablerat missbruk och beroende	Förvaltningen har under året fokuserat på förbättrad samverkan med sjukvård, både på strukturell nivå och i individärenden. Detta sker bland annat genom samordnad individuell plan (SIP) och avvikelshantering i samverkan med sjukvård. Fokus har även varit på att öka antal ASI i utredningsarbetet och uppföljning via U-båt. SPINK har under året påbörjat arbetet med att ta fram kategoriplan på vuxenområdet. Flera målsättningar och strategier från planen för arbetet mot etablerat missbruk och beroende kommer att konkretiseras i kategoriplanen. Kategorirådet förväntas fatta beslut om kategoriplanen under kvartal 1 2023.

Program/Plan	Kommentar
 Kommunfullmäktige Göteborgs Stads plan för arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck	Arbetet har löpt på enligt plan. Information om resursteamet har spridits internt och externt och behöver göras regelbundet, både av teamet själva och av andra. Det har gjort skillnad på hur mycket resursteamet används och de kontaktas av många som behöver teamets stöd och kompetens. Som exempel har teamet arbetat mycket med familjehemsenheten, både med personal och deras familjehem, förstärkta familjehem och jourfamiljehem. Vissa skolor hör av sig, även skolsköterskor och kuratorer men ännu inte förskolor, det är ett utvecklingsområde framåt. Kontakt finns med vårdcentraler och bibliotek. Över staden har resursteamet haft fokusområde funktionsnedsättning och lagt extra arbete/tid på funktionsstöd. Teamet har genomfört två kärleksdagar har genomförts på Särgymnasiet men inget i stadsområdet. Kompetensutvecklingsinsatser görs hela tiden och i förvaltningen (VoF och BoU) finns en samverkansgrupp med 14 deltagare från olika enheter. Patriark är ett fortsatt utvecklingsområde där det behövs kontinuerligt stöd till socialsekreterare. För att aktivt sprida kampanjer som 'Tomma stolar efter lov' har resursteamet har bland annat skrivit separat mail till alla skolkuratorer efter sommarlovet. De deltar även i insats Focus på Landvetter och i arbetsgrupp Landvetter, tillsammans med gränspolis. Något som påverkat resursteamet under året har varit uppstarten av Regionalt stödcentrum heder. Stödcentrum behöver hjälp med utbildningar i Göteborg och former för samverkan och gränsdragningar ska fortsätta hittas.

Program/Plan	Kommentar
KF <i>Kommunfullmäktige Göteborgs stads program och plan för en jämlik stad - område skapa förutsättningar för delaktighet, inflytande och tillit</i>	Arbetet fortgår inom ordinarie verksamhet. Samtliga avdelningar arbetar med att stärka möjligheterna till delaktighet och inflytande i sina verksamheter. Fritid har fortsatt haft ett aktivt arbetet och bygger sig verksamhet på målgruppens delaktighet. Demokratidagen, mötesplatsernas program och föreningskonferensen är exempel. Barn och unga utvecklar arbetssätt för inflytande från barn och vuxna, bland annat genom LÖSA. Avdelning vuxen och försörjningsstöd arbetar aktivt med delaktighet och inflytande i självförsörjningsprocessen. Boende och hemlöshet har fortsatt utveckla sin synpunktshantering och genomförandeplaner. Projektet Mutual benefit- klok design för ökad trygghet och en stad för alla fortlöper och bidrar positivt till brukarnas delaktighet och inflytande över stadens utformning.

7.5 Målområde kultur, kvalitet och effektivitet

Program/Plan	Kommentar
KF <i>Kommunfullmäktige Göteborgs Stads program för attraktiv arbetsgivare</i>	Omhändertas inom ramen för målet Göteborgs Stad är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor.
KF <i>Kommunfullmäktige Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas år 2021</i>	Inköpsorganisationen är fastställd i förvaltningen och åtgärder för att stärka kompetensen samt tydliggöra ansvar för beställare och chefer har genomförts. Översyn och förtydligande av SPINK-processen (placering, inköp och avtal inom köpt vård och boende) har genomförts. Arbetet fortsätter inom ramen för ordinarie verksamhet och utifrån den förlängda handlingsplanen för hur inköps- och beställarkompetensen i alla nämnder och styrelser kan förstärkas.