



Ramavtalsuppföljning 2024

**En sammanställning av information som framkommit
i förvaltningens uppföljning och förvaltning av
upphandlade ramavtal**

2025-01-31

Innehåll

Inledning.....	3
Uppföljningen.....	3
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)	4
.....	4
Ramavtalsinformation	4
Volym	5
Åtgärder.....	5
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå (0745/23)	7
Ramavtalsinformation	7
Volym	8
Åtgärder.....	9
Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)	12
Ramavtalsinformation	12
Volym	13
Åtgärder.....	14
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19).....	15
Ramavtalsinformation	15
Volym	17
Åtgärder.....	20
Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (0477/23)	28
Ramavtalsinformation	28
Volym	29
Åtgärder.....	30
Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19).....	34
Ramavtalsinformation	34
Volym	35
Åtgärder.....	36
Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)	37
Ramavtalsinformation	37
Volym	37
Åtgärder.....	38
Utvecklingsområden och insikter.....	39

Inledning

Rapporten Ramavtalsuppföljning 2024 utgör en sammanställning av den information som framkommit i förvaltningens systematiska uppföljning och förvaltning av ramavtal som har anknytning till förvaltningens kärnverksamhet.

Rapporten är indelad i kapitel som utgörs av respektive ramavtal. I dessa redovisas inledningsvis beskrivningar av ramavtalet innehållande information om ramavtalsobjektet, ramavtalsområden, leverantörer, ramavtalsperioder samt avropsmodell. Därefter kan periodens volymer i förhållande till respektive ramavtalsområde och den, i upphandlingsskedet, beräknade årsproduktionen utläsas. Volymerna är beräknade på de fakturauppgifter som inkommit under den, för respektive ramavtal, angivna perioden och avrundade till närmaste hundratal. Slutligen redovisas de åtgärder förvaltningen vidtagit enligt modellen för återrapportering efter granskning och systematisk uppföljning i respektive ramavtal.¹

Det avslutande kapitlet innehåller en sammanfattning av de utvecklingsområden och insikter som identifierats på en förvaltningsövergripande nivå under perioden och som är betydelsefulla att föra in till dels kommande upphandlingar, dels i förvaltningen av befintliga ramavtal.

Uppföljningen

Under året har förvaltningen² fortsatt arbeta med den systematiska uppföljningen av ramavtalen som ett led i den förvaltningsövergripande stödprocessen upphandling och inköp, eller mer specifikt delprocessen upphandling. Processens syfte är att säkerställa att förvaltningen på ett effektivt sätt genomför upphandling i enlighet med lag och förordning, nämndens reglemente och övriga styrdokument inom Göteborgs stad. Ytterst syftar processen också till att säkerställa att förvaltningens huvudprocesser ges förutsättningar för att möta göteborgarens behov av vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

Förvaltningen har implementerade granskningsprogram som normerar, systematiserar och operationaliserar förvaltningens ramavtalsuppföljning av samtliga ställda ramavtalskrav, i syfte att säkerställa ramavtalstrohet och likabehandling. Därutöver syftar även granskningsprogrammen att bidra till att främja konkurrensen, öka transparensen och öka förvaltningens trovärdighet som beställare. Förvaltningen har skapat en regelbundenhet och proaktivitet avseende systematiska uppföljningar, detta för att säkerställa att levererade tjänster håller avtalad nivå och för att bidra med lärdomar som kan användas i samband framtida anskaffningar.

¹ För upphandlingen *Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)* tillämpas inte modellen *återrapportering efter granskning och uppföljning*. Dock så finns åtgärds klausuler i det fall ramavtalsleverantörerna inte uppfyller sina åtaganden i enlighet med ramavtalet.

² I rapporten förekommer såväl begreppet "Förvaltningen" som "Beställaren". För att undvika missförstånd vill rapportförfattaren understryka att båda begreppen har samma innebörd i denna rapport. Förvaltningen är i ramavtalssammanhanget att anse som beställare. I vissa delar har rapportförfattaren emellertid varit nödgad att bibehålla begreppet "Beställare" då exempelvis en citering av ramavtalskravet görs i sin helhet.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande (0650/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande. Därutöver ska orienteringskurser samt validering erbjudas.

Ramavtalsområden

1. Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp.
2. Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

556044–0017	Hermuds AB
-------------	------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

- 2021-01-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

För ramavtalsområde 1 är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 och med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För ramavtalsområde 2 är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ³	Utfall ⁴	Avvikelse
Dag GY per poäng Prisgrupp 1	288 940	202 800	-30%
Kväll GY per poäng Prisgrupp 1	21 750	63 500	200%
Prisgrupp 2 påslag	25 235	16 500	-35%

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ⁵	Utfall ⁶	Avvikelse
Distans GY per poäng Prisgrupp 1	181 105	476 800	163%
Prisgrupp 2 påslag	23 475	63 100	169%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, grupp)

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits mot Cuben Utbildning AB.

Förvaltningen fann att Leverantören brast avseende ett krav i upphandlingsdokumenten. Kravet som omfattades var följande:

Förvaltningen fann att Leverantören brast avseende uppfyllande av kravet avseende elevens pedagogiska planering (krav 5.5 i upphandlingsdokumentet). Vid uppföljning 2024-03-04 uppmärksammade Förvaltningen att Leverantören skickat in pedagogisk dokumentation för ett antal slumpvis utvalda elever till Förvaltningen. Exempler visar att det fanns brister i dokumentationen. Det saknades formativ återkoppling, information om brist på progression och om eleven informerats om risken att få betyget F.

Förvaltningen bedömde att det behövdes mer utförlig information om progression, anpassningar och stöd från Leverantörens sida.

Med anledning av ovanstående beslutade Förvaltningen för att meddela en anmärkning, i enlighet med modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning.

Förvaltningen mottog därefter dokumentation 2024-05-08 från Leverantören och kunde konstatera att Leverantören åtgärdat bristerna och därmed uppfyllde ovan nämnda krav. Av denna anledning avslutades ärendet.

³ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

⁴ Utfallssiffror avser perioden januari – juni 2024.

⁵ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

⁶ Utfallssiffror avser perioden januari – juni 2024.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, högskoleförberedande, distans)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapporering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå (0745/23)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå.

Ett ramavtalsområde avser kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan.

Det andra ramavtalsområdet avser kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan.

Leverantören ska utifrån avrop tillhandahålla de kurser i gymnasiegemensamma ämnen som ingår i en högskoleförberedande examen eller yrkesexamen inom komvux.

Ramavtalsområden

1. Kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan.
2. Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik. Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan)

556454-1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsområde 2 (Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik. Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan)

556723-3431	AU Utbildning AB
-------------	------------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan)

- 2024-07-01 – 2028-06-30.

Ramavtalsområde 2 (Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik. Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan)

- 2024-07-01 – 2028-06-30.

Avropsmodell

Avrop kommer att göras från det ramavtalsområde som enligt Förvaltningen bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras.

Avrop av utbildning fastställs genom att parterna tecknar beställningsskrivelse alternativt att avrop sker genom fördelning i det elevadministrativa systemet. Avrop kan även göras utifrån en elevs studieplan och att innehållet i studieplanen beställs direkt hos Leverantören genom fördelning via e-post eller via det elevadministrativa systemet.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ⁷	Utfall ⁸	Avvikelse
Närundervisning dag Prisgrupp 1	70 000	41 200	- 41%
Distansundervisning/fjärrundervisning Prisgrupp 1	172 500	134 000	-22%
Närundervisning kväll Prisgrupp 1	19 250	17 100	-11%
Flexibel undervisning Prisgrupp 1	61 250	41 000	-33%
Närundervisning dag Prisgrupp 2	1 650	20 500	-22%
Distansundervisning/fjärrundervisning Prisgrupp 2	33 750	31 500	-7%
Närundervisning kväll Prisgrupp 2	6 750	4 400	-35%
Flexibel undervisning Prisgrupp 2	12 750	4 100	11%
Prövning efter validering	500	0	-100%
Särskilt stöd per timme	1 000	100	-86%

Ramavtalsområde 2 (Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik. Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ⁹	Utfall ¹⁰	Avvikelse
Närundervisning dag Prisgrupp 1	52 500	21 400	-59%
Distansundervisning/fjärrundervisning Prisgrupp 1	71 000	50 400	-29%
Närundervisning kväll Prisgrupp 1	19 250	6 200	-68%
Flexibelundervisning Prisgrupp 1	26 250	16 000	-39%
Närundervisning dag Prisgrupp 2	33 750	30 300	-10%
Distansundervisning/fjärrundervisning Prisgrupp 2	98 500	62 400	-37%
Närundervisning kväll Prisgrupp 2	7 250	8 600	18%
Flexibelundervisning Prisgrupp 2	36 250	17 800	-51%
Prövning efter validering	50	0	-100%

⁷ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

⁸ Utfallssiffror avser perioden juli – december 2024.

⁹ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

¹⁰ Utfallssiffror avser perioden juli – december 2024.

Särskilt stöd per timme	1 000	200	-84%
-------------------------	-------	-----	------

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Kurser som får ingå i samhällsvetenskapsprogrammet, ekonomiprogrammet, humanistiska programmet och estetiska programmet inom gymnasieskolan)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Kurser på gymnasial nivå inom studieområdet naturvetenskap och teknik. Kurser som får ingå i naturvetenskapsprogrammet och teknikprogrammet inom gymnasieskolan)

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits mot AU Utbildning AB.

Förvaltningen fann att Leverantören brast avseende flera krav i upphandlingsdokumenten. Kraven som omfattades var följande:

- 4.1 (Övergripande krav på utbildning) - Leverantören ska utföra all utbildning i enlighet med skollagen, tillhörande förordningar, föreskrifter och allmänna råd. De krav och villkor som framgår i detta ramavtal, tillhörande rutiner och Beställarens avrop gäller utöver ovanstående.

Leverantören ansvarar för att relevant innehåll i skollagen, tillhörande förordningar, föreskrifter, allmänna råd, kraven och villkoren i detta ramavtal, tillhörande rutiner och Beställarens avrop är väl känt hos berörd personal.

Leverantören ska uppfylla och arbeta i enlighet med samtliga av Beställaren meddelade rutiner.

- 4.6.2 (Undervisningstid vid närundervisning) - Vid beställning av närundervisning ska undervisningstiden vara minst 0,7 timmar per verksamhetspoäng varav 0,1 timmar kan genomföras som handledning.

I kurserna matematik 1 a-c, 2 a-c, 3 b-c samt preparandkurser i matematik ska undervisningstiden vara minst 1 timma per verksamhetspoäng varav 0,1 timmar kan genomföras som handledning.

- 4.7.2 (Undervisningstid vid kombination av distans- och fjärrundervisning) - Vid distansundervisning i kombination med fjärrundervisning ska Leverantören ge fjärrundervisning i realtid minst 0.2 timmar per verksamhetspoäng, övrig undervisningstid för eleven ges via distansundervisning.

I kurserna matematik 1 a-c, 2 a-c, 3 b-c samt preparandkurser i matematik ska undervisningstiden vid fjärrundervisning, vara minst 0.4 timmar per verksamhetspoäng, övrig undervisningstid för eleven ges via distansundervisning.

Leverantören ska erbjuda eleverna valmöjligheten att nyttja fjärrundervisningen antingen på kvällstid eller på dagtid.

- 4.8.2 (Undervisningstid vid flexibel undervisning) - *Vid flexibel undervisning ska undervisningstiden med närundervisning vara minst 0.2 timmar per verksamhetspoäng, övrig undervisningstid för eleven ges via distansundervisning.*

I kurserna matematik 1 a-c, 2 a-c, 3 b-c samt preparandkurser i matematik ska undervisningstiden med närundervisning, vara minst 0.4 timmar per verksamhetspoäng, övrig undervisningstid för eleven ges via distansundervisning.

- 4.18 (Särskilt stöd) - *Leverantören ansvarar för att det görs en bedömning av en elevs behov av särskilt stöd. Om Leverantörens pedagogiska personal bedömer att en elev har behov av särskilt stöd ska Leverantören genom utarbetade rutiner säkerställa att särskilt stöd skyndsamt ges eleven.*
- 4.30 (Lärplattform) - *Leverantören ska tillhandahålla en användarvänlig lärplattform med responsiv webbdesign som erbjuder en god lärmiljö för elever och personal. Leverantören ska säkerställa att lärplattformen uppfyller samtliga krav enligt nedan.*

Lärplattformen ska vara tillgänglig för eleverna dygnet runt.

Lärplattformen ska ge elever och lärare möjlighet att kommunicera med varandra gällande studierna.

Lärplattformen ska möjliggöra:

- *att eleven kan ta del av fjärrundervisning via lärplattform eller via länk till annan media exempelvis Teams, Zoom eller liknande*
- 4.34 (Ledning) - *Leverantörens ledning ska säkerställa att Leverantörens verksamhet ges de resurser och det stöd som krävs för att utföra uppdraget i enlighet med kraven i punkt 4.1 Övergripande krav på utbildningen. Leverantörens ledning ska ge verksamheten förutsättningar att förebygga brister samt se till att eventuella brister åtgärdas.*
- 4.36 (Rektor) - *Beställaren överlämnar rektors uppgifter och ansvar till rektor hos Leverantör enligt Bilaga 1 (till upphandlingsdokumenten – skribentens anm.). Rektorn ska finnas på plats hos Leverantören i Göteborg, vara väl känd av såväl personal som elever samt ha god tillgänglighet för eleverna.*
- 4.38 (Specialpedagog) - *Leverantörens specialpedagog ska ansvara för att pedagogisk dokumentation från Beställaren gällande elevers behov behandlas, så att rätt anpassningar och stödåtgärder vidtas. Överlämnad bedömning och rekommendation ska av Leverantören göras känd för de som ska arbeta med elevens studier, för att möjliggöra att eleverna fullföljer sina studier med godkända betyg.*

- 4.40 (*Administrativ personal*) - *Det ska hos Leverantören finnas personal på plats i Leverantörens lokaler, i Göteborg, för att utföra administrativt åtagande enligt Beställarens rutiner. Personal ska finnas tillgänglig för information och service till elever. Detta är särskilt viktigt under perioder med hög belastning, exempelvis vid antagning och kursstarter.*
- 4.42 (*Elevens tillgång till personal hos Leverantören*) - *Leverantören ska säkerställa att det för eleven finns tydliga kommunikationsvägar som möjliggör att eleven kan kommunicera med relevanta yrkeskategorier hos Leverantören.*

Leverantören ska vidare säkerställa att mottagandet av ett elevinitierat ärende bekräftas inom en arbetsdag samt att elevärendet hanteras i den takt som ärendets art kräver.

Med beaktande av ovanstående brister vidtog Förvaltningen, 2024-09-30, åtgärd i enlighet med modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning (*kravuppfyllnad är behäftad med fel, nivå 3*).

Leverantören har inkommit med två åtgärdsplaner, 2024-09-30 samt 2024-11-29. Mellan 2024-11-04 och 2024-11-15 genomförde Förvaltningen uppföljning av den första åtgärdsplanen för att avgöra om de åtgärder som vidtagits av Leverantören har åtgärdat de fel som konstaterats av Förvaltningen.

Förvaltningen kunde konstatera att flera krav fortsatt var behäftade med fel, varpå en förnyad åtgärdsplan inkom från Leverantören till Förvaltningen 2024-11-29. Förvaltningen planerade därför för ytterligare uppföljningsbesök mellan 2024-12-20 och 2025-02-07.

Med anledning av att samtliga fel inte är åtgärdade av Leverantören så är ärendet fortsatt pågående.

Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå (0613/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå. Elever ska kunna kombinera studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare med studier i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå.

Undervisning ska erbjudas kontinuerligt över året, såväl dag som kväll och helg. Utbildningen ska anpassas utifrån elevens individuella mål, behov och förutsättningar. Läs- och skrivinlärning ska erbjudas på modersmålet inom de fem största språken på skolan, förutom engelska, och stöd på ytterligare språk ska eftersträvas.

Ramavtalsområden

1. Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp.
2. Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 - Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556814–2706	Cuben Utbildning AB
556396–0789	Iris Hadar AB
556044–0017	Hermods AB

Ramavtalsområde 2 - Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans

857200–6313	Folkuniversitetet Stiftelsen Kursverksamhet vid Göteborgs Universitet
-------------	---

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

- 2021-07-03 – 2024-08-09.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

- 2021-07-03 – 2024-08-09.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *ramavtalsområde 1* är fyra leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 40 % till leverantör rangordnad 1, 30 % till leverantör rangordnad 2, 20 % till leverantör rangordnad 3 samt 10 % till leverantör rangordnad 4.

För *ramavtalsområde 2* är en leverantör antagen. Avrop fördelas med 100 % till denna leverantör.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹¹	Utfall	Avvikelse
Dag Sfi Studieväg 1 per timma	228 135	226 600	-1%
Dag Sfi Studieväg 2 per timma	200 175	110 800	-45%
Dag Sfi Studieväg 3 per timma	542 320	255 000	-53%
Kväll Sfi Studieväg 1 per timma	54 185	7 100	-86%
Kväll Sfi Studieväg 2 per timma	54 185	24 800	-54%
Kväll Sfi Studieväg 3 per timma	137 275	116 900	-15%
Helg Sfi Studieväg 1 per timma	2 850	0	-100%
Helg Sfi Studieväg 2 per timma	2 535	400	-84%
Helg Sfi Studieväg 3 per timma	6 865	39 400	475%
VFL Sfi per timma	32 400	13 100	-60%
Talang per timma	75 000	6 500	-91%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	270 795	33 000	-88%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 2	16 130	14 000	-13%

¹¹ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹²	Utfall	Avvikelse
Distans Sfi Studieväg 2 per timma	15 000	3 300	-78%
Distans Sfi Studieväg 3 per timma	35 000	193 600	453%
Distans grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng prisgrupp 1	11 175	227 300	1 933%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, grupp)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå, distans)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

¹² Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, yrkesinriktad utbildning samt branschstegar (0651/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå innehållande yrkespaket, yrkespaket med språkstöd samt branschstega inom respektive ingång.

Elever ska kunna kombinera sin yrkesutbildning med såväl studier i kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare som kurser på grundläggande och gymnasial nivå samt arbete.

Ramavtalsområden

1. Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag.
2. Barn och fritid, distans.
3. Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
4. El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
5. Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
6. Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
7. Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
8. Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
9. VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag.
10. Vård och omsorg, gruppundervisning med distans.
11. Vård och omsorg, distans.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

556561–1406	Forsman och Nydahl AB (MoA Lärcentrum)
-------------	--

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556561–1406	Forsman och Nydahl AB
-------------	-----------------------

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556620–4029	Veldi AB
-------------	----------

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

556526–5005	Movant AB
-------------	-----------

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, distans)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, distans)

- 2021-07-03 – 2025-07-02.

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

- 2020-07-01 – 2024-06-30.

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, distans)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Avropsmodell

Avrop görs enligt rangordning med procentuell fördelning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget. I de fall som för uppdraget aktuell leverantör inte tillhandahåller samtliga kurser som uppdraget ska innehålla kan enstaka kurser avropas för sig.

För *ramavtalsområde 10* är två leverantörer antagna och rangordnade enligt ovan. Avrop fördelas med 60 % till leverantör rangordnad 1 samt med 40 % till leverantör rangordnad 2.

För övriga ramavtalsområden är en leverantör antagen till respektive område. Avrop fördelas med 100 % till antagen leverantör på område.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	117 130	112 600	-4 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	62 690	66 600	6 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100%
Sfi per timma	24 130	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	6 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	17 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	32 190	0	-100%

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, distans)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	63 850	27 800	-56 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	16 690	11 800	-29 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	3 000	0	-100%

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹³	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	3 000	1 900	-37 %
Prisgrupp 2 påslag per poäng	4 000	1 200	-70 %
Prisgrupp 3 påslag per poäng	6 000	2 900	-52 %
Prisgrupp 4 påslag per poäng	37 500	47 700	27 %
Sfi per timma	4 000	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	5 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	4 000	0	-100%

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹⁴	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	5 955	5 400	-9%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	21 760	25 700	18%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	12 475	13 400	7%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100%
Sfi per timma	1 500	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	8 000	0	-100%

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion ¹⁵	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	3 760	800	-79%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	8 200	900	-89%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	2 975	6 000	101%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	1 000	0	-100%
Sfi per timma	6 000	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	6 000	0	-100%

¹³ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

¹⁴ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

¹⁵ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	25 000	32 700	31%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	2 000	1 900	- 7%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	2 000	0	-100%
Sfi per timma	2 000	2 540	27 %
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	2 000	1 580	-21%

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	6 460	8 800	36%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	26 060	25 200	-3%
Sfi per timma	3 000	1 200	-62%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	2 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	6 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	3 000	1 500	-50%

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹⁶	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	16 770	7 000	-58%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	23 500	16 100	-31%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	9 935	7 200	-28%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	7 500	0	-100%
Sfi per timma	8 115	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	3 500	0	-100%
Steg 1 per poäng	9 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	5 335	3 000	-44%

¹⁶ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad halvårsproduktion ¹⁷	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	3 005	3 800	26%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	12 635	20 700	64%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	6 940	10 300	48%
Prisgrupp 4 påslag per poäng	11 030	14 500	32%
Sfi per timma	1 000	520	-48%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	1 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	3 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	1 000	100	-90%

Ramavtalsområde 10 (Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	350 810	200 100	-43%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	6 270	91 100	1353%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	1 500	0	-100%
Sfi per timma	56 430	0	-100%
Branschintroduktion per verksamhetspoäng	4 000	0	-100%
Steg 1 per poäng	12 000	0	-100%
Grundläggande vuxenutbildning per verksamhetspoäng	67 760	2 900	-96%

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, distans)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
GY per poäng Prisgrupp 1	170 810	44 100	-74%
Prisgrupp 2 påslag per poäng	13 390	13 400	0%
Prisgrupp 3 påslag per poäng	500	0	-100%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Barn och fritid, distans)

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot ABF Göteborg Vuxenutbildning AB. Förvaltningen fann att Leverantören brast avseende flera krav i upphandlingsdokumenten.

¹⁷ Beräknad halvårsproduktion har räknats fram genom att beräknad årsproduktion har dividerats med två.

Kraven som omfattades var följande:

- 4.3.2 (*Ledning*) – Ledningen garanterar att utbildningen genomförs med jämn och god kvalitet enligt beställning och gällande styrdokument och att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas.
- 4.3.3 (*Rektor*)– Rektor ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten dvs att utbildningen genomförs enligt styrdokument och beställning.
- 4.5.1 (*Kvalitetssäkring*)- Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån nationella och lokala styrdokument med fokus på prioriterade kommunala mål. Det systematiska kvalitetsarbetet ska utgå från utbildningens huvudprocess, dvs elevens eget lärande mot sina individuella mål och lärarnas pedagogiska och didaktiska ledarskap. I kvalitetssäkringen ingår att Leverantören av kommunal vuxenutbildningen ska ha en ansvarig rektor på plats som genomför utbildningen och ansvarar gentemot beställaren så att utbildningen genomförs för varje elev i enlighet med beställningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever.
- 4.1.10 (*Elevinflytande*) - De synpunkter elever lämnar på utbildningens kvalitet ska tas tillvara i det systematiska kvalitetsarbetet hos leverantören.
- 5.5 (*Elevens pedagogiska planering*) - Lärare ska följa och stödja elevens kunskapsutveckling och kontinuerligt ge återkoppling på elevens arbete. Den formativa bedömningen ska vara en integrerad del av undervisningen, där eleven får återkoppling på vad hen hittills har utvecklat och vad som ytterligare behöver utvecklas för att nå kunskapskraven samt hur undervisningen ska ge eleven möjlighet att utveckla detta.
Genom att:

- Utöver undervisningstiden avsätta tid för systematiserad och strukturerad kartläggning och validering av elevens tidigare erfarenheter och kompetenser.
- Eleverna erbjuds lektioner/webbinarier/föreläsningar i realtid, både dag- och kvällstid, och som även finns tillgängliga på lärplattformen.
- Undervisningen möjliggör samspel och interaktion mellan eleverna.
- Eleverna har tillgång till bemannad studiehall: en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen.

Mot bakgrund av ovanstående beslutade Förvaltningen att utdela en avvikelse enligt steg 3 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning. Till följd av ovanstående brister ställde Förvaltningen krav på Leverantören, i enlighet med steg 3 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning, att ta fram en åtgärdsplan i syfte att nå fullständig kravuppfyllnad. Denna åtgärdsplan inkom skriftligen till Förvaltningen den 2024-03-18. Den 2024-03-25 begärde Förvaltningen in en komplettering. Kompletteringen inkom 2024-03-28. Förvaltningen beslutade att godkänna de av ABF beskrivna åtgärderna 2024-04-02, med förbehållet att bristerna kommer följas upp via en kompletterande uppföljning.

Förvaltningen har mellan 2024-06-03 och 2024-06-12 genomfört kompletterande uppföljning gällande huruvida de beskrivna åtgärderna i åtgärdsplanen är genomförda och kunde

konstatera att Leverantören uppfyllde de, av Förvaltningen, ställda krav i upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsområde 3 (Bygg och anläggning A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 4 (El och energi, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 5 (Fordon och transport A, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 6 (Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 7 (Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden vidtogs en åtgärd gentemot ABF Göteborg Vuxenutbildning AB. Förvaltningen fann att Leverantören brast avseende flera krav i upphandlingsdokumenten. Kraven som omfattades var följande:

- 4.3.2 (Ledning) - *Ledningen ska garantera att utbildningen genomförs med jämn och god kvalitet enligt beställning och gällande styrdokument och att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas.*
- 4.3.3 (Rektor) - *Rektor ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten dvs att utbildningen genomförs enligt styrdokument och beställning.*
- 4.5.1 (Kvalitetssäkring) - *Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån nationella och lokala styrdokument med fokus på prioriterade kommunala mål. Det systematiska kvalitetsarbetet ska utgå från utbildningens huvudprocess, dvs elevens eget lärande mot sina individuella mål och lärarnas pedagogiska och didaktiska ledarskap. I kvalitetssäkringen ingår att Leverantören av kommunal vuxenutbildningen ska ha en ansvarig rektor på plats som genomför utbildningen och ansvarar gentemot beställaren så att utbildningen genomförs för varje elev i enlighet med beställningen. Det systematiska*

kvalitetsarbetet ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever.

- 4.1.10 (Elevinflytande) - *De synpunkter elever lämnar på utbildningens kvalitet ska tas tillvara i det systematiska kvalitetsarbetet hos leverantören.*
- 5.5 (Elevers pedagogiska planering) - *Lärare ska följa och stödja elevers kunskapsutveckling och kontinuerligt ge återkoppling på elevers arbete. Den formativa bedömningen ska vara en integrerad del av undervisningen, där eleven får återkoppling på vad hen hittills har utvecklat och vad som ytterligare behöver utvecklas för att nå kunskapskraven samt hur undervisningen ska ge eleven möjlighet att utveckla detta.*
 - *Schemalagd tid avsätts för återkoppling gällande elevers progression genom dialog mellan lärare och elev.*
 - *Eleverna har tillgång till bemannad studiehall: en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen.*

Vid uppföljning mellan 2023-11-28 och 2023-12-08 konstaterades att Leverantören brast avseende ovanstående krav som återfinns i upphandlingsdokumenten. Mot bakgrund av ovanstående fann Förvaltningen att bristerna ledde till att avvikelse (steg 3 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning). Leverantören inkom med åtgärdsplan till Förvaltningen 2024-03-25. Förvaltningen beslutade att godkänna de av Förvaltningen beskrivna åtgärderna 2024-04-02, med förbehållet att bristerna kommer följas upp via en kompletterande uppföljning.

Förvaltningen har, mellan 2024-06-03 och 2024-06-12, genomfört kompletterande uppföljning gällande huruvida de beskrivna åtgärderna i åtgärdsplanen var genomförda och åtgärdade.

Förvaltningen kunde 2024-06-13 konstatera Leverantören hade åtgärdat de brister som angetts ovan. Av denna anledning stängdes därmed ärendet.

Ramavtalsområde 8 (Industri, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 9 (VVS och fastighet, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

ABF Göteborg Vuxenutbildning AB:

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits gentemot ABF Göteborg Vuxenutbildning AB. Vid uppföljning mellan 2023-11-28 och 2023-12-08 konstaterades det att Leverantören brast avseende nedanstående krav som återfinns i upphandlingsdokumenten:

- 4.3.2 (Ledning) - *Ledningen ska garantera att utbildningen genomförs med jämn och god kvalitet enligt beställning och gällande styrdokument och att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas.*
- 4.3.3 (Rektor) - *Rektor ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten dvs att utbildningen genomförs enligt styrdokument och beställning.*
- 4.5.1 (Kvalitetssäkring) - *Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån nationella och lokala styrdokument med fokus på prioriterade kommunala mål. Det systematiska kvalitetsarbetet ska utgå från utbildningens huvudprocess, dvs elevens eget lärande mot sina individuella mål och lärarnas pedagogiska och didaktiska ledarskap. I kvalitetssäkringen ingår att Leverantören av kommunal vuxenutbildningen ska ha en ansvarig rektor på plats som genomför utbildningen och ansvarar gentemot beställaren så att utbildningen genomförs för varje elev i enlighet med beställningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever.*
- 4.1.10 (Elevinflytande) - *De synpunkter elever lämnar på utbildningens kvalitet ska tas tillvara i det systematiska kvalitetsarbetet hos leverantören.*
- 5.5 (Elevens pedagogiska planering) - *Lärare ska följa och stödja elevens kunskapsutveckling och kontinuerligt ge återkoppling på elevens arbete. Den formativa bedömningen ska vara en integrerad del av undervisningen, där eleven får återkoppling på vad hen hittills har utvecklat och vad som ytterligare behöver utvecklas för att nå kunskapskraven samt hur undervisningen ska ge eleven möjlighet att utveckla detta.*
 - *Schemalagd tid avsätts för återkoppling gällande elevens progression genom dialog mellan lärare och elev.*
 - *Eleverna har tillgång till bemannad studiehall: en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen.*

Mot bakgrund av ovanstående fann Förvaltningen att bristerna ledde till en avvikelse (steg 3 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning). Leverantören inkom med åtgärdsplan till Förvaltningen 2024-03-25. Förvaltningen beslutade att godkänna de av Förvaltningen beskrivna åtgärderna 2024-04-02, med förbehållet att bristerna kommer följas upp via en kompletterande uppföljning.

Förvaltningen har, mellan 2024-06-03 och 2024-06-12, genomfört kompletterande uppföljning gällande huruvida de beskrivna åtgärderna i åtgärdsplanen var genomförda och åtgärdade.

Förvaltningen kunde 2024-06-13 konstatera att Leverantören hade åtgärdat de brister som angetts ovan. Av denna anledning stängdes därmed ärendet.

Cuben Utbildning AB:

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits gentemot Cuben Utbildning AB. Vid uppföljning under våren 2024 konstaterades det att Leverantören brast avseende nedanstående krav som återfinns i upphandlingsdokumenten:

- 4.3.2 (Ledning) - *Ledningen ska garantera att utbildningen genomförs med jämn och god kvalitet enligt beställning och gällande styrdokument och att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas.*
- 4.3.3 (Rektor) - *Rektor ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten dvs att utbildningen genomförs enligt styrdokument och beställning.*
- 4.5.1 (Kvalitetssäkring) - *Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån nationella och lokala styrdokument med fokus på prioriterade kommunala mål. Det systematiska kvalitetsarbetet ska utgå från utbildningens huvudprocess, dvs elevens eget lärande mot sina individuella mål och lärarnas pedagogiska och didaktiska ledarskap. I kvalitetssäkringen ingår att Leverantören av kommunal vuxenutbildningen ska ha en ansvarig rektor på plats som genomför utbildningen och ansvarar gentemot beställaren så att utbildningen genomförs för varje elev i enlighet med beställningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever.*
- 5.5 (Elevens pedagogiska planering) - *Lärare ska följa och stödja elevens kunskapsutveckling och kontinuerligt ge återkoppling på elevens arbete. Den formativa bedömningen ska vara en integrerad del av undervisningen, där eleven får återkoppling på vad hen hittills har utvecklat och vad som ytterligare behöver utvecklas för att nå kunskapskraven samt hur undervisningen ska ge eleven möjlighet att utveckla detta.*
 - *Schemalagd tid avsätts för återkoppling gällande elevens progression genom dialog mellan lärare och elev.*
 - *Eleverna har tillgång till bemannad studiehall: en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen.*

Mot bakgrund av ovanstående fann Förvaltningen att bristerna ledde till en anmärkning (steg 2 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning). Leverantören inkom med åtgärdsplan till Förvaltningen 2024-04-22.

Förvaltningen har därefter genomfört kompletterande uppföljning gällande huruvida de beskrivna åtgärderna i åtgärdsplanen var genomförda och åtgärdade.

Förvaltningen kunde 2024-05-07 konstatera att Leverantören hade åtgärdat de brister som angetts ovan. Av denna anledning stängdes därmed ärendet.

Ramavtalsområde 11 (Vård och omsorg, distans)

Under uppföljningsperioden har en åtgärd vidtagits mot ABF Vuxenutbildning Göteborg AB.

Förvaltningen kunde, i samband med uppföljning som genomfördes 2023-11-28 till 2023-12-08, konstatera att Leverantören brast avseende uppfyllandet av flertal krav i upphandlingsdokumenten.

- 4.3.2 (Ledning) - *Ledningen ska garantera att utbildningen genomförs med jämn och god kvalitet enligt beställning och gällande styrdokument och att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas.*
- 4.3.3 (Rektor) - *Rektor ska ansvara för planering, genomförande och uppföljning av verksamheten dvs att utbildningen genomförs enligt styrdokument och beställning.*
- 4.5.1 (Kvalitetssäkring) - *Leverantören ska bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete utifrån nationella och lokala styrdokument med fokus på prioriterade kommunala mål. Det systematiska kvalitetsarbetet ska utgå från utbildningens huvudprocess, dvs elevens eget lärande mot sina individuella mål och lärarnas pedagogiska och didaktiska ledarskap. I kvalitetssäkringen ingår att Leverantören av kommunal vuxenutbildningen ska ha en ansvarig rektor på plats som genomför utbildningen och ansvarar gentemot beställaren så att utbildningen genomförs för varje elev i enlighet med beställningen. Det systematiska kvalitetsarbetet ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever.*
- 4.1.10 (Elevinflytande) - *De synpunkter elever lämnar på utbildningens kvalitet ska tas tillvara i det systematiska kvalitetsarbetet hos leverantören.*
- 5.5 (Elevens pedagogiska planering) - *Lärare ska följa och stödja elevens kunskapsutveckling och kontinuerligt ge återkoppling på elevens arbete. Den formativa bedömningen ska vara en integrerad del av undervisningen, där eleven får återkoppling på vad hen hittills har utvecklat och vad som ytterligare behöver utvecklas får att nå kunskapskraven samt hur undervisningen ska ge eleven möjlighet att utveckla detta.*
 - *Utöver undervisningstiden avsätta tid för systematiserad och strukturerad kartläggning och validering av elevens tidigare erfarenheter och kompetenser.*
 - *Eleverna erbjuds lektioner/webbinarier/föreläsningar i realtid, både dag- och kvällstid, och som även finns tillgängliga på lärplattformen.*
 - *Undervisningen möjliggör samspel och interaktion mellan eleverna.*
 - *Eleverna har tillgång till bemannad studiehall: en lokal där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen.*

Mot bakgrund av ovanstående fann Förvaltningen att bristerna ledde till en avvikelse (steg 3 i modellen för återrapportering vid granskning och uppföljning). Leverantören inkom med en fullständig åtgärdsplan till Förvaltningen 2024-03-28. Förvaltningen beslutade därefter att godkänna de, av Leverantören, beskrivna åtgärderna 2024-04-02, med förbehållet att bristerna kommer följas upp via en kompletterande uppföljning.

Förvaltningen har därefter, mellan 2024-06-03 och 2024-06-12, genomfört kompletterande uppföljningar avseende huruvida de beskrivna åtgärderna i åtgärdsplanen är genomförda.

Förvaltningen kunde konstatera att Leverantören åtgärdat de tidigare uppmärksammade bristerna. Mot bakgrund av detta fann Förvaltningen, 2024-06-13, att ärendet kunde stängas.

Kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper (0477/23)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Ramavtalen omfattar kommunal vuxenutbildning för särskilda undervisningsgrupper.

Ramavtalsområden

1. Avser utbildning för särskilda undervisningsgrupper för elever som
 - Är blinda eller har grav synnedsättning.
 - Är döva eller har hörselnedsättning.
2. Avser utbildning för elever med utökat stödbehov i en anpassad lärmiljö, som exempelvis har:
 - Kognitiv funktionsnedsättning.
 - Psykisk funktionsnedsättning.
 - Psykisk ohälsa.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (blinda, grav synnedsättning, döva eller har hörselnedsättning)

556396–0789	Iris Hadar AB
-------------	---------------

Ramavtalsområde 2 (kognitiv funktionsnedsättning, psykisk funktionsnedsättning, psykisk ohälsa)

556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
-------------	---------------------------------

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (blinda, grav synnedsättning, döva eller har hörselnedsättning)

- 2024-01-01 – 2027-12-31.

Ramavtalsområde 2 (kognitiv funktionsnedsättning, psykisk funktionsnedsättning, psykisk ohälsa)

- 2024-01-01 – 2027-12-31.

Avropsmodell

Avrop kommer att göras från det ramavtalsområde som enligt Beställaren bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras.

Avrop av utbildning fastställs genom att parterna tecknar beställningsskrivelse alternativt att avrop sker genom fördelning i det elevadministrativa systemet. Avrop kan även göras utifrån en elevs studieplan och att innehållet i studieplanen beställs direkt hos Leverantören genom fördelning via e-post eller via det elevadministrativa systemet.

Volym

Ramavtalsområde 1 (blinda, grav synnedsättning, döva eller har hörselnedsättning)

Döva, blinda, grav synnedsättning

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Sfi Studieväg 1 per timma	15 000	12 500	-16%
Sfi Studieväg 1 per timma (enskild undervisning)	700	0	-100%
Sfi Studieväg 2 per timma	10 000	4 700	-53%
Sfi Studieväg 2 per timma (enskild undervisning)	350	0	-100%
Sfi Studieväg 3 per timma	6 000	1 100	-81%
Sfi Studieväg 3 per timma (enskild undervisning)	350	0	-100%
VFL Sfi per timma	800	200	-71%
VFL i svenska som andraspråk i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per timma	400	100	-65%
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng	7 600	6 800	-11%
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	0	-100%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng	2 000	1 600	-20%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	0	-100%

Hörselnedsättning

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Sfi Studieväg 1 per timma	15 000	10 800	-28%
Sfi Studieväg 1 per timma (enskild undervisning)	700	0	-100%
Sfi Studieväg 2 per timma	10 000	5 700	-43%
Sfi Studieväg 2 per timma (enskild undervisning)	350	0	-100%
Sfi Studieväg 3 per timma	6 000	2 300	-61%
Sfi Studieväg 3 per timma (enskild undervisning)	350	0	-100%
VFL Sfi per timma	800	300	-68%
VFL i svenska som andraspråk i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per timma	400	0	-100%
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng	7 600	1 800	-77%

Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	0	-100%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng	2 000	300	-88%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	100	-88%

Ramavtalsområde 2 (kognitiv funktionsnedsättning, psykisk funktionsnedsättning, psykisk ohälsa)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall	Avvikelse
Sfi Studieväg 1 per timma	9 000	5 800	-36%
Sfi Studieväg 1 per timma (enskild undervisning)	700	100	82%
Sfi Studieväg 2 per timma	4 000	1 400	65%
Sfi Studieväg 2 per timma (enskild undervisning)	350	100	-85%
Sfi Studieväg 3 per timma	5 500	2 300	-47%
Sfi Studieväg 3 per timma (enskild undervisning)	350	0	-100%
VFL Sfi per timma	400	300	-37%
VFL i svenska som andraspråk i kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per timma	200	0	-100%
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng	10 000	7 600	-24%
Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	0	-100%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng	2 000	19 600	880%
Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå per verksamhetspoäng (enskild undervisning)	400	0	-100%

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (blinda, grav synnedsättning, döva eller har hörselnedsättning)

En åtgärd har vidtagits mot Iris Hadar AB.

Förvaltningen uppmärksammade att Leverantören brast avseende arbetsmiljö och säkerhet (krav 4.18 i upphandlingsdokumenten).

Vid uppföljning 10/9-2024 – 12/9-2024 uppdagade Förvaltningen risk för fel vid uppfyllandet av nyss nämnda krav. Förvaltningen bedömde att Leverantören inte kunde säkerställa att det

fanns ett elevskyddsombud, att ombudet fick den information ombudet behövde för att utföra sitt uppdrag och att studiesituationen skulle anpassas så att ombudet kunde utföra sitt uppdrag.

Av ovanstående anledning vidtog Förvaltningen åtgärd, nivå 2, enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning (risk för fel).

Förvaltningen mottog dokumentation från Leverantören som påvisade att kraven numera uppfylls. Av denna anledning avslutades ärendet.

Ramavtalsområde 2 (kognitiv funktionsnedsättning, psykisk funktionsnedsättning, psykisk ohälsa)

En åtgärd har vidtagits mot ABF Vuxenutbildning Göteborg AB

Förvaltningen uppmärksammade att Leverantören brast avseende flertal krav i upphandlingsdokumenten:

- 4.25 (Ledningen) - *Ledningen hos Leverantören ska ansvara för utbildningens kvalitet. Ledningen hos Leverantören ska ansvara för:*

- att utbildning genomförs i enlighet med avrop, ramavtalet och styrdokument,
- att resurser säkerställs och organiseras för uppdragets genomförande i enlighet med ramavtalet och styrdokument,
- att personalstyrkan dimensioneras efter uppdraget,
- att innehållet i ramavtalet, styrdokument, rutiner och avrop är väl kända av personalen,
- att verksamheten följs upp kontinuerligt och att eventuella brister åtgärdas,
- att eleverna har god kännedom om sina rättigheter och skyldigheter enligt ramavtalet och styrdokument.

Ledningen hos Leverantören ska äga kompetens och behörighet att förebygga och åtgärda kvalitetsbrister. Vid nyrekrytering och/eller byte av ansvarig för operativ ledning, ska Leverantören omgående anmäla detta skriftligen till Beställaren.

- 4.9 (Verksamhetsförlagt lärande) - *Som en del av kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare och svenska som andraspråk på grundläggande nivå, kan eleven göra språkpraktik i form av verksamhetsförlagt lärande (VFL). Leverantören ska ansvara för att anskaffa platser i tillräcklig omfattning och matcha eleven mot lämplig plats. Leverantören ska också ansvara för att personal med kompetens för anskaffning av praktikplatser finns och att denna också ansvarar för att följa upp elevens praktik. Leverantören ska göra det möjligt för läraren att följa elevens språkliga progression under praktiktiden.*
- 4.14 (Stöd för elever med annat modersmål än svenska) - *Leverantören ska löpande analysera behovet av studiehandledning på modersmålet. Leverantören ska efter beslut av Beställaren anordna orienteringskurs i studiehandledning på modersmålet utifrån elevernas behov.*

Leverantören ska utifrån elevernas behov anordna ämnesspecifikt språkstöd ur ett andraspråksperspektiv.

Leverantören ska vid kursstart informera eleverna om möjlighet till studiehandling på modersmålet och ämnesspecifikt språkstöd.

- 4.18 (Arbetsmiljö och säkerhet) - *Leverantören ska ansvara för att ett förebyggande arbete till förmån för elevers säkerhet utförs. Detta innebär bland annat att hålla en hög kvalitet på elevens arbetsmiljö. De synpunkter som lämnas på arbetsmiljön ska dokumenteras av Leverantören och utgöra grund för förbättringsarbete. Brister i arbetsmiljön ska åtgärdas skyndsamt av Leverantören.*

Leverantören ska ansvara för att stödja varje elevskyddsombud, så att ombuden får den information de behöver för sitt uppdrag och att studiesituationen anpassas så att de kan utföra sitt uppdrag

- 4.28 (Specialpedagog) - *Hos Leverantören ska det finnas antingen:*
 - *specialpedagogexamen eller lärarexamen med inriktning mot specialpedagog*
 - *speciallärarexamen eller lärarexamen med inriktning mot speciallärare*
 - *legitimerad lärare med vidareutbildning som motsvarar minst 60 högskolepoäng specialpedagogik. Högskolepoäng avser nuvarande beräkningssystemet enligt högskoleförordningen (1993:100).*

Oavsett vilken resurs som Leverantören väljer enligt ovan, kommer denna resurs att i resterande text nedan benämnas specialpedagog.

Specialpedagog ska samverka med övrig personal samt aktivt arbeta för att eleverna ska fullfölja sina studier med godkända betyg. Specialpedagog ska utifrån behov handla lärarna och övrig berörd personal. Specialpedagog ska även ge direkt stöd till elever på individ- och gruppnivå.

Specialpedagog ansvarar för att anpassningar och stöd följs upp och dokumenteras löpande.

Det specialpedagogiska arbetet ska följas upp och vara en dokumenterad del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete. Eleverna ska kunna träffa specialpedagog på plats i Leverantörens lokaler. Stödet kan även ges digitalt om det är mer gynnsamt för eleven.

Specialpedagog ska ansvara för att pedagogisk dokumentation från Beställaren gällande elevers behov behandlas, så att rätt anpassningar och stödåtgärder vidtas. Överlämnad bedömning och rekommendation ska av Leverantören göras känd för de som ska arbeta med elevens studier, för att möjliggöra att eleverna fullföljer sina studier.

Vid behov ska specialpedagog medverka vid uppföljning och samverka med Beställaren

- 4.29 (Kurator) - *Hos Leverantören ska det finnas kurator med socionomexamen. Kuratorsfunktionen ska vara väl känd av eleverna och integrerad i hela verksamheten. Kurators arbete ska bedrivas på individ- och gruppnivå och i samverkan med övrig personal arbeta förebyggande och hälsofrämjande. Eleverna ska kunna träffa kurator på plats i Leverantörens lokaler. Stödet kan även ges digitalt om det är mer gynnsamt för*

eleven. Elevernas utveckling mot utbildningens mål ska stödjas och det kurativa arbetet ska vara en dokumenterad del av verksamhetens systematiska kvalitetsarbete.

Kurator ska vid behov initiera och delta i samverkan som rör elevens studier. Denna samverkan kan vara gentemot socialtjänsten, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan eller andra myndigheter och samverkansparter.

Kurator ska ta emot den psykosociala överlämningen från Beställaren gällande elevers behov så att rätt stödåtgärder kan vidtas. Kurator ska göra bedömning av vilken information som ska göras känd för de som arbetar med eleven, i syfte att arbeta hälsofrämjande och förebyggande.

Vid behov ska kurator medverka vid uppföljning och samverka med Beställaren.

- 4.30 - (Administrativ personal) - Det ska hos Leverantören finnas personal på plats i Leverantörens lokaler, i Göteborg, för att utföra administrativt åtagande enligt Beställarens rutiner. Personal ska finnas tillgänglig för information och service till elever. Detta är särskilt viktigt under perioder med hög belastning, exempelvis vid antagning och kursstarter.

Hos Leverantören ska finnas namngiven person med ansvar för det administrativa arbetet i det elevadministrativa systemet Alvis (för närvarande). Denna person ska även, med viss support från Beställaren, ansvara för vidareinformation och internutbildning av Leverantörens personal i frågor som rör systemet samt delta i möten med administrativ personal från Beställaren

- Mervärde - Leverantören bedriver ett aktivt arbete med elever vid övergången från studier till arbete, vidare studier eller annan sysselsättning.

Med anledning av ovanstående vidtog därför Förvaltningen åtgärd i enlighet med modell för återrapportering efter granskning och uppföljning (nivå 2, krav uppfylls till övervägande del, men med risk för fel).

Efter att ha påtalat detta från Leverantören mottog Förvaltningen, efter en tid, dokumentation från Leverantören som påvisade att kraven numera uppfylls. Vidare kunde Förvaltningen vid granskning också bekräfta att Leverantören hade vidtagit åtgärder för att lösa bristerna.

Med beaktande av ovanstående så avslutades ärendet.

Skräddarsydd kompetensutveckling (0653/19)

Ramavtalsinformation

Ramavtalens objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar skräddarsydd kompetensutveckling. Insatserna inom skräddarsydd kompetensutveckling riktar sig främst till individer med försörjningsstöd samt individer som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden. Förvaltningen arbetar med olika målgrupper som på något sätt behöver stöd och kompetenshöjande insatser för att närma sig arbetsmarknaden och/eller komma in på arbetsmarknaden.

Kompetensutvecklingen ska utgå ifrån deltagaren och kunna möta kompetensbehov hos arbetsgivare och branscher. Insatserna ska innehålla lärande samt möjlighet till stärkande och stödjande insatser. Kombinationer av lärande och insatser inom denna upphandling ska underlätta deltagarens väg till arbetslivet direkt eller via insatser.

Ramavtalsområden

1. Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna.
2. Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter.
3. Kombinerade hälsofrämjande insatser.

Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

556814–2706	Cuben Utbildning AB
556454–1380	ABF Göteborg Vuxenutbildning AB
556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

556448–5638	Arbetslivsresurs AR AB
556746–3038	Göteborgs Kyrkliga Stadsmission Bistånd och Entreprenad AB
556668–6308	Arbetshälsa i Sverige AB

Ramavtalsperiod

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

- 2021-01-01 – 2024-12-31.

Avropsmodell

Rangordning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om maximalt 500 000 kronor görs avrop enligt rangordning från det ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget som ska utföras. I de fall uppdraget omfattar flera ramavtalsområden görs avrop från det område som i huvudsak motsvarar uppdraget.

Förnyad konkurrensutsättning – För avrop som beräknas uppgå till ett värde om mer än 500 000 kronor vidtas förnyad konkurrensutsättning innebärande att samtliga antagna leverantörer, på ramavtalsområde som bäst motsvarar det aktuella uppdraget, lämnar svar på hur denne i det för avropet aktuella uppdraget kommer att utföra detta genom beaktande av för avropet specifika kvalitetskriterier. Den leverantör som av förvaltningen bäst anses kunna uppfylla syftet, den förväntade effekten av uppdragen samt som bäst anses kunna tillgodose den enskilde individens behov tilldelas.

Volym

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2024	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000 timmar	X	X
Prispåslag samordning per timma:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050 timmar	X	X
Summan av beräknad årsproduktion omvandlad till kronor ¹⁸ :	776 900 kronor	6 720 000 kronor	765%

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2024	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000	0	-100%
Prispåslag samordning per timma:	10 400	0	-100%
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400	0	-100%
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050	0	-100%

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

Prispost	Beräknad årsproduktion	Utfall 2024	Avvikelse
Pris per timma skräddarsydd insats (målgrupp Bas):	15 000 timmar	X	X
Prispåslag samordning per timma:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 1 per styck:	10 400 timmar	X	X
Prispåslag målgrupp nivå 2 per styck:	2 050 timmar	X	X
Summan av beräknad årsproduktion omvandlad till kronor ¹⁹ :	3 778 700 kronor	3 434 000 kronor	-9%

¹⁸ Snittpris på flera ramavtal-leverantörers prisposter multiplicerat med årsproduktionen i timmar.

¹⁹ Snittpris på beräknad årsproduktion för samtliga prisposter multiplicerat med årsproduktionen i timmar.

Åtgärder

Ramavtalsområde 1 (Individanpassad kompetensutveckling och insatser för vuxna)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 2 (Kartläggning av kompetenser och validering av icke dokumenterade kunskaper och färdigheter)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Ramavtalsområde 3 (Kombinerade hälsofrämjande insatser)

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder enligt modellen för återrapportering efter granskning och uppföljning i ramavtalet vidtagits.

Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga (1008/22)

Ramavtalsinformation

Ramavtalets objekt och omfattning

Ramavtalet omfattar följande tjänster:

1. Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga.
2. Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning.

Ramavtalsområde 1 (Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga)

Utredningarna avser personer som har en sammansatt eller svårbedömd problematik med sjukdom/ohälsa och där flera faktorer kan påverka arbetsförmågan. Utredningarna ska belysa hur personens sjukdom och ohälsa påverkar hans eller hennes funktionstillstånd ur ett försäkringsmedicinskt perspektiv samt hur funktions- och aktivitetsbegränsningarna påverkar arbetsförmågan. I utredningen belyses såväl medicinska som sociala och psykologiska aspekter samt individ- och omgivningsrelaterade hinder och resurser.

Ramavtalsområde 2 (Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning)

Med neuropsykiatrisk utredning avses en utredning med syfte att utreda och diagnostisera neuropsykiatriska funktionshinder hos vuxna. Till neuropsykiatriska funktionshinder räknas bland annat ADHD, Autismspektratillstånd och Tourettes syndrom.

Ramavtalsleverantörer

Tina-mottagningen AB	556731–3902
PBM Sweden AB	556365–3681

Ramavtalsperiod

- 2023-02-15 - 2027-02-14.

Avropsmodell

Behovsstyrd modell

Vid beställning styrs val av leverantör av en bedömning av vilken leverantör som är lämplig utifrån den enskilda individens behov.

Volym

Ramavtalets värde: 9 000 000 kronor.

Fakturerat under 2024: 2 869 859 kronor.

Prispost	Antal beställningar
Försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga samt försäkringsmedicinsk utredning av arbetsförmåga inklusive neuropsykiatrisk utredning	84 beställningar totalt, majoriteten är med NPF.

Åtgärder

Under uppföljningsperioden har inga åtgärder vidtagits.

Utvecklingsområden och insikter

- Under perioden 2024 har Förvaltningen arbetat vidare med en anskaffningsprocess samt en arbetsordning för denna som syftar till att effektivisera och systematisera Förvaltningens olika anskaffningsmetoder för att möta göteborgarnas behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Inom ramen för arbetet med anskaffningsprocessen har även en begreppsapparat upprättats – som syftar till att tydliggöra de olika begrepp som kan förekomma i samband med anskaffning av kommunal vuxenutbildning eller arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

Anskaffningsprocessen - med tillhörande arbetsordning - är färdigställd och beslutad. Förvaltningen arbetar för närvarande med rollsättning och implementering av processen och har som mål att färdigställa processen – med tillhörande arbetsordning – under 2025.

- Förvaltningen har uppmärksammat att det finns ett behov, hos såväl Förvaltningen som tillträdande Leverantörer, av att i framtida upphandlingar införa en implementeringsperiod avseende nya ramavtal.

Detta bland annat för att möjliggöra för Leverantörer att kunna behandla personuppgifter om elever och/eller deltagare i ett tidigare skede än vad som sker idag för att exempelvis informera om en kommande utbildningsstart samt i övrigt underlätta administrationen kring elever och/eller deltagare.

Vidare behövs en implementeringsperiod för att möjliggöra för Leverantörer att iordningsställa verksamhet och lokaler, genomgå utbildning som berör aktuellt elevadministrativt system samt - i de fall det är aktuellt - påbörja registrering inför kursstart.

- I samband med en riktad uppföljning under våren 2024, som avsåg att bland annat följa upp Leverantörernas ramavtalsefterlevnad avseende gällande olycksfalls- och ansvarsförsäkringar, kunde Förvaltningen konstatera att en andel av Leverantörerna inte uppfyllde gällande försäkringskrav i ramavtal.

Vid uppföljningen uppmärksammades bland annat brister avseende:

- Försäkringens omfattning i relation till antalet elever och/eller deltagare.
- Felaktig och/eller avsaknad av försäkring som därmed inte uppfyller det krav som behandlar försäkring i ramavtalen.
- Utgångna försäkringar som saknar giltighet.

Om Förvaltningen, vid nästa riktade uppföljning som avser kontrollera Leverantörernas gällande försäkringar, uppmärksammar att Leverantörerna brister i större utsträckning avseende denna kravuppfyllnad så bör antal kontroller per år öka för att säkerställa att elever och/eller deltagare har ett giltigt försäkringsskydd då de genomgår en utbildning och/eller insats.

Ett ytterligare förslag – inom ramen för denna översyn - är att fördjupa samarbetet med stadens egna försäkringsbolag, Försäkrings AB Göta Lejon, för att undersöka ifall konstruktionen av ramavtalskraven som berör gällande olycksfalls- och ansvarsförsäkringar behöver ses över.

- Förvaltningen har förändrat den konstruktion som råder i ramavtalen avseende modell för återrapportering efter granskning och uppföljning.²⁰ Dels har modellen omkonstruerats för att skapa ytterligare tydlighet och transparens för såväl Leverantörer som Förvaltningen, dels har modellen omkonstruerats för att möjliggöra för Förvaltningen att vidta mer proportionerliga åtgärder i samband med att Förvaltningen uppmärksammar brister och/eller fel vid Leverantörers fullgörande av ramavtal.

Inom ramen för denna omkonstruktion har Förvaltningen även infört en klausul om tolkningsföreträde i de nya ramavtalen, som ger en uttrycklig rätt till Förvaltningens tolkning av ett krav – i det fall oklarhet uppstår avseende eventuell brist och/eller fel inom ramen för Leverantörernas fullgörande av ramavtalen.

- Förvaltningen har uppmärksammat att vitesklausulen, som återfanns i de tidigare ramavtalen, behövde justeras – i och med att det fanns en risk för en Leverantör som ålagts vite att nå det maximala belopp som återfanns i de tidigare ramavtalen.

För att Förvaltningen inte ska hamna i en sådan situation har Förvaltningen, i de nya ramavtalen, justerat vitesklausulen så att den är ändamålsenlig sett till det syfte som en vitesklausul har att uppfylla – vilket är att skapa ett incitament för Leverantörer som har brister och/eller fel att vidta åtgärder.

- Förvaltningen uppmärksammade att Leverantörerna, inom ramen för de numera utgångna ramavtalen, inte inkom med en ansökan om indexjustering inom – vad som föreskrevs i respektive ramavtal – utsatt datum. Dels inkom många av Leverantörerna med sin ansökan om indexuppräknings efter utsatta datum, dels inkom inte vissa av Leverantörerna med en ansökan om indexjustering överhuvudtaget. Detta medförde i sin tur ökad administration för Förvaltningens medarbetare när ansökan väl inkom.

Av denna anledning har Förvaltningen i de nya ramavtalen justerat klausulen om indexjustering så att Leverantörernas priser justeras automatiskt, och att Leverantörerna informeras om de justerade priserna senast månaden före prisjusteringstillfället. Denna förändring torde således leda till mindre administration för de tjänstebefattningar som hanterar indexjusteringar inom Förvaltningen.

- Förvaltningen har tagit fram en rutin för återrapportering efter granskning och uppföljning, med syfte att säkerställa ändamålsenlig och effektiv återrapportering efter granskning och uppföljning samt – inom Förvaltningen - tydliggöra den praktiska hanteringen av återrapportering samt vite och lokalt tillfälligt beställningsstopp. Rutinen gäller enbart upphandlad kommunal vuxenutbildning.

Det saknas i dagsläget en motsvarande rutin för granskning och uppföljning som omfattar upphandlade arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Denna diskrepans riskerar att bidra till en otydlighet för Förvaltningens medarbetare och minskad systematisk

²⁰ I tidigare gällande ramavtal även benämnt som "åtgärdstrappan".

uppföljning av upphandlade ramavtal som berör arbetsmarknadspolitiska åtgärder.

Detta är ett utvecklingsområde som behöver hanteras framgent.

- För att undanröja oklarheter bland Förvaltningens medarbetare, och för att effektivisera implementeringsarbetet, så har Förvaltningen under 2024 sett över anvisningen för upphandlingsprocessen.
- Förvaltningen har tagit ytterligare steg till att anpassa kravställningen till det specifika upphandlingsföremålet. Utifrån detta har Förvaltningen även arbetat fram granskningsprogram för respektive ramavtal.

Arbetssättet för att förvalta och följa upp ramavtal ska leda fram till att underlag av god kvalitet finns tillgängligt vid behov av ny upphandling. För att säkerställa att så sker tar avdelningschefen för ekonomi och anskaffning årligen beslut om ett granskningsprogram, för respektive ramavtal, och en årlig plan för hela Förvaltningens ramavtalsuppföljning.

Samtliga granskningsprogram är emellertid inte rollbesatta. Orsaken till detta är bland annat på grund av den omorganisation som gjorts inom Förvaltningen, vilket har bidragit till att det – när denna rapport författas – råder viss oklarhet avseende vilka tjänstefunktioner som ska ansvara för respektive uppföljningsaktivitet i vissa av granskningsprogrammen. Förvaltningen kommer, under 2025, att arbeta vidare med de granskningsprogram som inte är färdigställda – med syfte att rollsätta dem.