



Delårsrapport mars 2024

Socialnämnden Hisingen

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	4
2	Väsentlig styrinformation till kommunledningen.....	5
2.1	Verksamhetens utveckling	5
2.1.1	Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling...	5
2.1.2	Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling	7
2.1.3	Övrig väsentlig information till kommunstyrelsen	9
3	Övrig uppföljning till kommunledningen.....	12
3.1	Utveckling inom personalområdet.....	12
3.1.1	Personalvolymutveckling	12
3.1.2	Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete	12
3.2	Ekonomisk uppföljning.....	14
3.2.1	Resultatredovisning i sammandrag nämnder	14
3.2.2	Utfall till och med perioden	14
3.2.3	Prognos.....	15
3.2.4	Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder	16
3.3	Uppföljning av budgetavvikelser	Fel! Bokmärket är inte definierat. 16
3.3.1	Förvaltningens förslag till åtgärder. Fel! Bokmärket är inte definierat.	
3.3.2	Uppföljning av beslutade åtgärder. Fel! Bokmärket är inte definierat.	16
3.4	Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag	16
3.4.1	Ej verkställda SoL/LSS-beslut	16
3.4.2	Anmälningar enligt Lex Sarah	17
4	Styrinformation till nämnden.....	18
4.1	Resultat enligt organisationsstrukturen	18
4.2	Ärenden mellan olika nämnder	20
4.3	Kommunbidrag	21
4.4	Redovisning av synpunkter.....	21
4.5	Uppföljning statens institutionsstyrelse (SiS) enligt beslutat yrkande.....	22
4.6	Uppdrag som föreslås avslutas.....	22
4.7	Nya uppdrag från kommunfullmäktige under 2024.....	22

Bilagor

Bilaga 1: Ej verkställda beslut mars 2024

Bilaga 2: Delårsrapport mars 2024 Lex Sarah

Bilaga 3: Delårsmall 1 SN 2024 SFH

1 Sammanfattning

Förvaltningen har upprättat en delårsrapport för mars 2024. Förvaltningen redovisar en positiv avvikelse i perioden på 3,2 miljoner kronor (mkr). Den samlade prognosen för kärnverksamheten beräknas ett underskott på 13 mkr. Nämndreserven täcker upp med 8 mkr vilket leder till en summerad prognos på - 5 mkr.

Antal placeringar inom teamet för unga i riskzon (TUR) har ökat, kostnaderna för konsulentstödda familjehem är fortsatt höga i förhållande till budget samt kostnaderna för SoL-insatser i form av boende ligger på en hög nivå i förhållande till föregående år.

Den positiva avvikelsen på 3,2 mkr i perioden hänför sig primärt till överskott inom försörjningsstöd och fritid. Överskottet inom fritid förväntas gå åt under resten av året.

Förvaltningen bedömer att 2 väsentliga avvikelser behöver lyftas. Det handlar om svårigheter att verkställa beslut inom egen familjehemsvård och öppenvård som även lyftes i årsbokslutet samt ökning av antal ärenden och kostnad för insatser för kriminalitet. Stor del av den politiska styrningen syftar till att öka tryggheten i staden samt minska och motverka kriminalitet bland unga. Socialnämnden Hisingen har också gett förvaltningen i uppdrag arbeta aktivt för att stoppa nyrekryteringen till kriminella gäng. För att växla upp arbetet med barn och unga och för att därmed minska risken för rekrytering till kriminella gäng bildades Teamet för unga riskzon (TUR) 2022. Verksamheten är en nödvändig framgångsfaktor i arbetet att förhindra nyrekrytering samtidigt innebär det tidiga identifierandet av ungdomar i riskzon en större kostnadsökning för insatser till målgruppen.

Förvaltningen har ett nytt uppdrag från kommunfullmäktige och föreslår samtidigt avslut av ett uppdrag i samband med marsrapporten.

2 Väsentlig styrinformation till kommunledningen

2.1 Verksamhetens utveckling

2.1.1 Mått/nyckeltal som beskriver verksamhetens utveckling

Effektmått och övriga mått/nyckeltal

Mått/nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall perioden 2024	Prognos helår 2024
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, vuxna	36 %	40 %	29 %	--
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, barn och unga	67 %	74 %	68 %	--
Andel ärenden som avslutats med att behovet tillgodosetts, försörjningsstöd	49 %	43 %	29 %	--
Andel personer med insats (i aktivitet) i målgrupperna arbetshinder sociala skäl, sjukskrivna och arbetslös (jan-mars)	52 %	52 %	47 %	--
Antal SIP-ar (barn och unga, period jan-mars)	24	14	25	--
Våld i nära relationer, insatsernas betydelse för förbättring (skattning)	78%	78%	77%	78%

Uppgiften för våld i nära relationer baserar sig på klientens skattning av att insatserna haft stor eller helt avgörande betydelse för förbättringen vid avslut av ärendet på enheten VINR/HRV.

Uppgift 2022–2024 avseende avslutsorsak levereras av SKU (Stadenövergripande kunskapsstöd och utveckling) och avser period tom mars respektive år.

Volymmått samt nettokostnadsutveckling

Mått	Utfall perioden jämfört med samma period föregående år	Prognos helår jämfört med helår föregående år
Nettokostnadsutveckling totalt	10,7%	7,0%
Lönekostnadsutveckling totalt	6,4%	6,7%
Personalvolymsutveckling totalt	1,8%	2,5%
Nettokostnad IFO totalt	10,3%	8,8%
Nettokostnad försörjningsstöd	-0,5%	4,4%
Antal hushåll med försörjningsstöd	-11,2%	-3,7%

Nettokostnad barn och ungdomsvård	16,2%	14,9%
Antal vård dagar institutionsvård	24,3%	16,7%
Antal barn och unga i familjehem	-3,3%	2,7%
Nettokostnad vuxenvård	8,2%	8,6%
Antal vård dagar institutionsvård	73,0%	21,5%
Antal boendedyggn socialt boende (vuxna)	3,7%	2,2%
Nettokostnad fritid och kultur	7,2%	-16,5%

Effekt/resultatmått

Resultatmått "behov tillgodosett" är ett mått som är svårt att dra slutsatser av. Det gäller specifikt försörjningsstöd då det inte är vanligt att klienterna hör av sig när de inte längre behöver försörjningsstöd. 71 procent av totala ärenden i perioden är registrerade som ej avhörd eller annan orsak.

När det gäller vuxen är 10 procent registrerade som ansökan återtagen eller avflyttad. 41 procent är ej avhörda eller egen begäran. Resterande avser "övrigt ärendeavslut", teknisk orsak eller överflyttad till annan kommun eller socialförvaltning.

För barn och unga avser 5 procent ansökan återtagen och avflyttad. 8 procent avser egen begäran och ej avhörd (ej avhörd är 2 personer). 8 procent avser "övrigt ärendeavslut".

Nettokostnader

Nettokostnad för IFO har ökat med 10,3 procent. Cirka hälften beror på ökade kostnader för köpt vård. Av kostnadsökningarna för köpt vård står barn och unga för drygt 70 procent.

Nettokostnad för försörjningsstöd har minskat med 0,5 procent. Från augusti 2021 har det varje månad varit färre inkomna ärenden än avslutade ärenden vilket har lett till färre personer som uppbär försörjningsstöd. Jämfört med förra året har antalet hushåll som uppbär försörjningsstöd minskat med 223 (-11 procent) och kostnaden för försörjningsstöd minskat med 0,5 procent. Riksnormen höjdes 2024 med 8,7 procentenheter.

I princip hela minskningen ligger i grupperna arbetslösa, arbetshinder sociala skäl samt språkhinder. Minskningen har skett på grund av arbetsmarknad och av fokusering på självförsörjningsuppdraget med tydliga aktiviteter.

Nettokostnad barn- och ungdomsvård har ökat med 16,2 procent. Av nettokostnadsökningen 16,2 procent är 5 procent på grund av högre personalkostnader. Denna ökning beror bland annat på fler årsarbetare (+4). De ökade personalkostnaderna beror också på högre löneavtal (2023) inom barn och unga myndighet samt höjt personalomkostnadspålägg. Statsbidraget mot gängkriminalitet och föräldraskapsstöd innebär sänkt nettokostnad men statsbidraget sociala insatser som upphörde 2023 och ersatts med kommunbidrag har inneburit ökade nettokostnader. Ökningen av köpt vård står för hälften av nettokostnadsökningen (drygt 8 procent).

Antalet vård dygn har ökat med 24,3 procent. Antalet vård dygn gällande LVU har ökat och SoL är relativt konstant. Kostnaderna var lägre de två första månaderna förra året för att senare stiga.

Antalet familjehemshemsplaceringar har ökat från 291 i snitt till 296. När det gäller

siffrorna i tabellen är vissa orsaker avräknade därför ett annorlunda tal. Av detta är 81 konsulentstött verksamhet (2024) att jämföra med 90 för år 2023. Arbete pågår med att förstärka familjehemsvården på olika sätt och för att öka antalet interna utförare och minska antalet konsulentstödda.

Många av de barn och ungdomar som aktualiseras har stora och komplexa bekymmer och flera har behov av vård utanför hemmet. Det är framför allt ungdomar 13–16 år som ökar. Problematiken handlar främst om socialt nedbrytande beteende, kriminalitet och missbruk. Även yngre våldsutsatta barn finns bland de placerade.

Nettokostnad vuxen är 8,2 procent. Utöver normal indexökning beror detta beror främst på att antalet boendedygn fortsätter (+3,7 procent) att öka. Även antalet placeringar ökar (+73 procent). Ökningen av antalet placeringar finns både inom LVM och SoL. Antalet placerade personer är i princip samma 2024 som 2023 men antalet dygn för dessa personer är betydligt fler. Antalet dygn är inte så många till antalet vilket kan få stora procentförändringar. Vissa klienter går mellan köpt SoL och LVM till ett boendebistånd.

Nettokostnad för fritid är 7,2 procent. Nettokostnadsökningen beror på normal indexökning samt hyresökning för några fritidsgårdar på grund av ombyggnad.

2.1.2 Väsentliga avvikelser i verksamhetens utveckling

Svårigheter att verkställa beslut inom egen familjehemsvård och öppenvård
Orsak till att avvikelserna uppstått
Förvaltningen har i årsrapporten lyft de svårigheter som under en längre period funnits att verkställa beslut i egen familjehemsvård och öppenvård vilket resulterat i kö. Konkurrensen är fortsatt stor om befintliga familjehem. Förvaltningen ser att de barn och unga som har behov av placering har en mer sammansatt problematik vilket kräver ett utökat stöd till familjehemmen. Varje förvaltning är ansvarig för att verkställa beslut. När det gäller familjehem och familjehemsprocessen måste förvaltningen äga den själv vilket innebär att rekrytera familjehem i egen regi är en prioriterad uppgift som inte kan läggas på annan part. Rekrytering och utbildning (RU) har ett centralt uppdrag i att vara ett komplement till förvaltningarnas eget ansvar för rekrytering. Få familjehem erhålls den vägen. Familjehemsprocessen innehåller många professionella aktörer såsom utredande socialsekreterare, familjehemssekreterare, barnsekreterare och familjehemmet. Flödet måste hållas samman mellan dessa parter för att säkerställa en rättssäker och effektiv process.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
Konsekvensen av bristen på familjehem är att barnen och ungdomarna får vänta på att få rätt insats. Det finns också risk för att tilliten till socialtjänsten minskar om rätt stöd inte ges i rätt tid. Kvaliteten på den köpta familjehemsvården är inte alltid att likställa med den i egen regi, och ställer också betydligt högre krav på samverkan då förvaltningen behöver samarbeta med extern part.
Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
Situationen påverkar samverkan mellan avdelningarna och enheterna inom Barn och Unga. Myndighetsutövande socialsekreterare är ytterst ansvarig för de beslut som fattas avseende klienterna och om besluten inte kan verkställas i tid är det också socialsekreteraren som behöver hantera konsekvenserna.

<i>Ekonomiska konsekvenser</i>
Förvaltningen har blivit ålagda att betala särskild avgift till Inspektionen för vård och omsorg under tiden som utvecklingen pågått. Samtidigt framgår att utvecklingsarbetet bidragit till en sänkt dygnskostnad för konsultledda familjehem från i snitt 2000 kr per dygn i augusti 2023 till cirka 1850 kr per dygn i skrivande stund. En stabil kostnadssänkning motsvarande 150 kr per dygn för 80 placeringar motsvarar cirka 4,4 mkr helår som räkneexempel. Kostnaden per dygn i interna familjehem är stabilt cirka 1200 kr per dygn varför omfördelning till ökad andel interna placeringar skulle minska kostnaderna ytterligare.
<i>Vidtagna åtgärder</i>
Förvaltningen fortsätter de åtgärder som påbörjats under 2023 med bland annat att utveckla stödet till både barn placerade i familjehem och familjehemmet bland annat genom Psykologenheten. Arbetet för att rekrytera nya familjehem och behålla befintliga familjehem fortgår. Kön har minskat med ca 25 % sedan föregående mätning (10 barn). Intern resurschef tillsammans med enhetschefer för familjehem och öppenvården fortsätter arbetet med att arbeta igenom processen för att säkra att insatser är av både rätt kvalitet och till rätt kostnad. Konceptet "en väg in" fortsätter också att utvecklas under 2024. Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har återkommit med de första tre besluten som gäller familjehem. IVO beslutar avsluta ärendena då förvaltningen fullgjort utrednings- och anmälningsskyldigheten. IVO påtalar att ärendena måste följas upp för att säkerställa att åtgärderna får tillräcklig och avsedd effekt.
Ökning av antal ärenden och kostnad för insatser för kriminalitet
Orsak till att avvikelsen uppstått
Flera politiska mål och uppdrag, planer och program syftar till att öka tryggheten i staden samt minska och motverka kriminalitet bland unga. Socialnämnden Hisingen har också gett förvaltningen i uppdrag arbeta aktivt för att stoppa nyrekryteringen till kriminella gäng. För att växla upp arbetet med barn och unga och för att därmed minska risken för rekrytering till kriminella gäng bildades Teamet för unga riskzon (TUR) 2022. Förvaltningen har tidigare lyft teamet som en positiv väsentlig avvikelse. Teamet arbetar med unga som befinner sig i, eller riskerar att dras in i, kriminella nätverk. Teamet kopplas in så snart som det finns en sådan misstanke. TUR inleder omedelbart en utredning om det finns en tydlig koppling. Därmed finns utrymme för omfattande kontakt med barnet/ungdomen och föräldrar. Ökad kontakt ger förutsättningar för motivationsarbete och därmed högre mottaglighet för insatser hos brukarna. Detta leder till att insatser kan beviljas i ett tidigare skede och barnet/ungdomen får snabbare hjälp.
Konsekvenser för de verksamheten är till för
För att möjliggöra ett mer intensivt arbete med målgruppen beslutades att ärendeantalet per handläggare i TUR skulle ligga på en lägre nivå än vad som är brukligt på utredningsenheter inom barn och unga. Därmed finns utrymme för omfattande kontakt med barnet/ungdomen och föräldrar. Ökad kontakt ger förutsättningar för motivationsarbete och därmed högre mottaglighet för insatser hos brukarna. Detta leder till att insatser kan beviljas i ett tidigare skede och barnet/ungdomen får snabbare hjälp. Att teamet har specialistkompetens för målgruppen ger också brukarna ökad tillit till socialtjänsten, då handläggarna har förståelse och kunskap om målgruppens specifika behov. Enheten har omfattande samverkan, utifrån en tydlig struktur, med flera aktörer så som polis, skola och fritid. Det leder till att viktig information om brukarna inte går förlorad. Några brukare uttrycker att handläggare på TUR "inte ger upp" och "alltid är tillgängliga".

Konsekvenser för organisation, medarbetare och chefer
De handläggare som arbetar på TUR har valt att söka sig till teamet utifrån kompetens och intresse för målgruppen. Det bidrar till ett gott arbetsklimat och hög grad av tillit till kollegor och arbetsledning. Att ha färre ärenden per handläggare ökar tillgängligheten för brukare och samverkanspartners vilket upplevs som positivt även för handläggarna. Det ger även utrymme till aktivt medhandläggarskap vilket bidrar till att minska stress för handläggarna. Tillgängligheten gör också att det finns utrymme att jobba intensivt i ärenden vid behov och agera snabbt om nödvändigt. Inom organisationen finns en förståelse för att målgruppen är resurskrävande och att riktade insatser är nödvändiga. Det avlastar också övriga enheter att ärenden avseende den specifika målgruppen samlas på TUR. TURs arbete innebär också att socialförvaltningen inte behöver lägga de allra tyngsta ärendena på oerfarna socialsekreterare vilket är ett led i förvaltningens arbete med kompetensutveckling och att skapa en attraktiv arbetsgivare.
Ekonomiska konsekvenser
Intensiva hemmaplanslösningar, så som multisystemisk terapi (MST), har ökat vilket leder till högre kostnader än ordinarie öppenvårdsinsatser. MST är dock mindre kostsam än institutionsplacering. Många i målgruppen har dock så komplexa och omfattande behov att placering på institution är nödvändig. TUR-teamets nettokostnad för januari till mars 2023 var 8,3 mkr (helår 2023: 44 mkr). Nettokostnad januari till mars 2024 är 12,9 mkr. Förvaltningens arbete med unga i kriminalitet upphör inte när den unge fyller 18 år utan inträde i socialtjänsten innebär insatser under en längre tid vilket syns på kostnaderna för åldersgrupperna unga vuxna. Kostnaderna för målgruppen unga vuxna som ligger utanför TUR-teamets kostnad är cirka 6,6 mkr perioden 2023 till och med mars 2024. Av dessa kostnader utgör 5,7 mkr LVU-placeringar. Utöver det har förvaltningen kostnad för avhoppare motsvarande 1 mkr. Det finns ingen enskild variabel i resursfördelningsmodellen som fångar kostnader som uppstått där kriminalitet är grundorsaken.
Vidtagna åtgärder
Verksamheten som bedrivs för att hindra nyrekrytering är nödvändig och framgångsrik på flera sätt. Det är inte möjligt för förvaltningen att spara ner på dessa kostnader. Dock innebär det en risk för handlingsplaner för ekonomi i balans för den verksamhet som inte är biståndsbedömd i förvaltningen.

2.1.3 Övrig väsentlig information till kommunstyrelsen

Ny socialtjänstlag

Den 1 juli 2025 väntas en ny socialtjänstlag träda i kraft. I juni 2024 väntas en lagrådsremiss och under senhösten kommer propositionen, med planerat riksdagsbeslut i november 2024. I utredningen Hållbar socialtjänst, SOU 2020:47, som ligger till grund för lagförslaget framträder fem bärande delar som bildar en helhet och som också skapar förutsättningar för varandra:

- förebyggande arbete och en lätt tillgänglig socialtjänst
- främja jämlika och jämställda levnadsvillkor
- övergripande planering (samhällsplanering) och planering av insatser inom alla verksamhetsområden
- insatser med och utan föregående behovsprövning

- en kunskapsbaserad socialtjänst: vetenskap och beprövad erfarenhet

Redan idag finns bestämmelser om att socialtjänsten ska arbeta uppsökande och bedriva förebyggande arbete. Men utredningen förslår att det förebyggande perspektivet ska vara ett av socialtjänstens huvudsakliga mål. Fokus ska flyttas från utredning och myndighetsutövning till att tidigt förebygga sociala problem – innan problemen har uppstått eller vuxit sig för stora. För att socialtjänsten ska kunna skifta fokus förslås bland annat att socialtjänsten ska:

- planera insatser inom alla verksamhetsområden med fokus på tidiga, förebyggande insatser
- bidra med kunskap till samhällsplaneringen
- kunna ge insatser utan behovsprövning

Utredningen föreslår också att det införs ett krav på att all verksamhet i socialtjänsten ska bedrivas i överensstämmelse med vetenskap och beprövad erfarenhet.

Omställningen till ny socialtjänstlag kommer innebära ett långsiktigt förändringsarbete för nämnderna och förvaltningarna. Det kommer vara viktigt att ha fokus på ett likvärdigt införande i de fyra socialförvaltningarna för att undvika omotiverade skillnader för invånarna.

Det är framför allt förslaget om ett större fokus på förebyggande arbete som kommer påverka verksamheterna. Samtidigt som ordinarie verksamhet ska fortgå behöver också förebyggande arbetssätt utvecklas. På kort till medellång sikt kommer det kunna innebära nya kostnader för att lyckas prioritera resurser till fler tidiga och förebyggande insatser samtidigt som resursbehovet i den myndighetsutövande delen av verksamheterna inte kommer ha minskat.

I utredningen föreslås att kommunerna ska få befogenhet att besluta om att insatser ska kunna erbjudas utan föregående individuell behovsprövning. Vilka insatser som ska kunna erbjudas utan föregående biståndsprövning behöver utredas och beslut behöver därefter fattas. Det behövs också ett ställningstagande var denna typ av beslut ska fattas, av socialnämnderna eller av kommunstyrelse, kommunfullmäktige.

Regeringen har aviserat statsbidrag för att stimulera omställningsarbetet under perioden 2024–2028. År 2024 får alla kommuner 650 000 kr vardera, därefter fördelas bidragen utifrån kommunens storlek. Totalt handlar det om 1,2 miljarder kronor 2025 och 2,2 miljarder kronor per år 2026–2028 som ska fördelas. SKR och GR stöttar kommunerna och ger vägledning.

För att vara väl förberedda inför införandet har stadens sex socialförvaltningar påbörjat ett omställningsarbete och en planering för att samordna de gemensamma förberedelserna. De fyra regionala socialförvaltningarna som ansvarar för individ- och familjeomsorgen kommer att förbereda införandet i samverkan utifrån ett likvärdighetsperspektiv, och i de delar som även rör funktionsstöd och äldreomsorg kommer samverkan ske mellan alla sex socialförvaltningar. Förberedelsearbetet kommer till en början bland annat att bestå av att kommunicera vad den nya lagstiftningen innebär, identifiera hur nuläget ser ut för Göteborgs Stad inom de olika områdena i lagen och klargöra var vi behöver befinna oss inom de olika områdena för att leva upp till lagens intentioner när den träder i kraft och på längre sikt, det vill säga nyläget. Utifrån de analyserna identifierar vi vilket förändringsarbete som behöver ske och genomför det, för att vara förberedda vid lagens ikraftträdande i juli 2025.

En projektorganisation håller på att sättas samman och ett uppstartsmöte har hållits

med förvaltningsledningarna för de fyra regionala socialförvaltningarna. Där informerades om det som väntas vara de bärande delarna i det kommande lagförslaget, tidplan samt diskuterades projektorganisation och viktiga delar att omhänderta i samordningen. GR har startat ett nätverk för nyckelpersoner i omställningsarbetet där staden deltar. Dialog förs även mellan alla sex socialförvaltningar kring gemensamma frågor och organisation för den samordningen.

Förändrad lagstiftning kopplat till ukrainare

I lagrådsremissen ”Förbättrade levnadsvillkor för utlänningar med tillfälligt skydd” föreslår regeringen att ukrainska flyktingar ska kunna folkbokföra sig efter ett år i Sverige. Genom folkbokföring skulle målgruppen få tillgång till Arbetsförmedlingens etableringsprogram och etableringsersättning. Samtidigt föreslår regeringen att dessa personer ska undantas från rätten till socialförsäkringsförmåner såsom barnbidrag och bostadsbidrag. Problemet som uppstår är att etableringsersättningen inte kommer att räcka för att klara både levnadskostnader och hyra och att de i stället får vända sig till stadens socialtjänst. Detta skulle innebära ökade kostnader för ekonomiskt bistånd.

Idag bor 1635 ukrainare i Göteborg och ungefär hälften av dem bor i bostäder som har anordnats av Göteborgs Stad på uppdrag av Migrationsverket. Efter folkbokföring upphör normalt sett Migrationsverkets ansvar för boendet. Det framgår inte av lagrådsremissen om kommunerna kommer att ha ett fortsatt bosättningsuppdrag. Göteborgs Stad behöver få klarhet i den här frågan så tidigt som möjligt för att kunna planera avveckling av boenden eller andra lösningar för målgruppen. En risk är att trycket på socialkontoren och socialjouren kommer att öka om personer och familjer plötsligt står utan boende. Det skulle innebära ökade kostnader för akut bistånd och personella resurser.

3 Övrig uppföljning till kommunledningen

3.1 Utveckling inom personalområdet

3.1.1 Personalvolymsutveckling

	Aktuell period (ack sedan årets början)	Motsvarande period föregående år	Prognos 2024	Utfall 2023
Antal årsarbetare	185	182	732	714

Helårsprognosen årsarbetare förklaras med att personalomsättningen minskat vilket ger färre månader utan tillsatt personal. Ytterligare förklaring är att antal handläggare behövt öka på grund av den nya lagstiftningen om skyddat boende där barn ska ha egna ärenden.

3.1.2 Årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete

Har ni genomfört den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet?

Ja, förvaltningen tydliggjorde arbetsmiljöarbetet med ett årshjul för arbetsmiljö 2023 och som från och med 2024 börjar tillämpas. Justering kommer behöva göras efter hand. De tidsramar som satts upplevs vara för snäva för cheferna.

I februari genomfördes den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG). Parterna är överens om att vissa delar fungerar bra och andra behöver fortsätta att utvecklas.

Handlingsplaner för arbetsmiljö från alla enheter och avdelningar har varit på lokal samverkans grupp (LSG) i mars och avdelningarnas handlingsplaner hanteras i april, enligt årshjulet.

Arbetet med tillbuds- och arbetsskadeanmälningar behöver förbättras ytterligare. Åtgärd kopplad till detta är bland annat att ta upp frågan som stående punkt på LSG framåt. Det finns numera också en ikon på digitala navet för att underlätta för medarbetare att anmäla händelser.

Förvaltningen har haft tre tillfällen med utbildning i arbetsmiljö och samverkan under hösten 2023 och ytterligare tillfälle planeras våren 2024. Förvaltningen behöver återkommande erbjuda utbildningar. Utbildningar riktar sig både till skyddsombud och chefer för att skapa möjlighet till ett aktivt deltagande för alla parter.

På varje samverkansmöte finns en stående punkt som heter skyddskommitté för att tydliggöra arbetsmiljöarbetet.

Uppgiftsfördelningen dokumenteras i alla nivåer i förvaltningen.

Säkerhetsrutinerna uppdateras löpande.

Har ni genomfört den årliga uppföljningen av aktiva åtgärder?

Ja, en av åtgärderna är att kontrollera osakliga löneskillnader på grund av kön. Lönekartläggningen i förvaltningen inför lönerevisionen 2024 är genomförd och visar inga osakliga löneskillnader på grund av kön. Däremot är det fortfarande skillnader i stadens olika yrkesområden där de traditionellt kvinnliga yrkena har påtagligt lägre löneläge än de traditionellt manliga yrkena. Socionomyrket tillhör de grupper med lägre lönebild.

Förvaltningen genomför Jämix under året och resultat kommer under våren. Jämix står för jämställdhetsindex och är ett sätt att identifiera om åtgärder kopplat till kön behöver genomföras.

Beskriv kortfattat de tre största riskerna eller hindren och hur de påverkar arbetsmiljön negativt.

Arbetsbelastning

Förvaltningens chefer och medarbetare uppger att de har en hög arbetsbelastning och för lite tid till återhämtning. Åtgärder tas fram i handlingsplanerna för arbetsmiljö tillsammans med medarbetarna. Dessa kan vara olika för olika enheter. Deadline för enheternas handlingsplaner är i mars månad och för avdelningarna i april.

Personalomsättning

Förvaltningen fortsätter arbetet med att sänka personalomsättningen. Hög personalomsättning leder till att mycket tid går åt till att introducera nya medarbetare vilket i sin tur leder till hög arbetsbelastning. Det finns också risk att medarbetare inte hinner få all information som krävs för att säkerställa en god och säker arbetsmiljö. Förvaltningen arbetar aktivt med åtgärder inom ramen för kompetensförsörjningsarbetet. Vakanserna har minskat överlag och tillsättningar sker snabbare än föregående år.

Lokaler

Förvaltningens medarbetare arbetar i lokaler som inte är fullt ut anpassade för verksamhetens behov vilket får konsekvenser för medarbetarna. Lokalerna upplevs vara för trångbodda och det saknas konferenslokaler och tysta rum. Förvaltningen gör under våren 2024 ett omtag i lokalförsörjningsfrågan och kommer att kartlägga de behov som finns för att sedan lägga en långsiktig plan.

Beskriv kortfattat en främjande faktor (friskfaktor) och hur den påverkar arbetsmiljön positivt.

Medarbetarenkäten visar att det stora flertalet medarbetare trivs med både arbetsuppgifter och kollegor. De flesta medarbetarna uppger att de ser sitt arbete som meningsfullt. Medarbetarna uppger att de lär nytt och utvecklas samt att närmsta chef ger förutsättningar att ta ansvar i sitt arbete.

3.2 Ekonomisk uppföljning

3.2.1 Resultatredovisning i sammandrag nämnder

Resultatredovisning i sammandrag

Belopp i mkr	Period				Helår			
	Utfall	Budget	Avvikelse	Utfall fg år	Prognos	Fg prognos	Budget	Bokslut fg år
Intäkter	23,2	23,4	-0,2	30,4	93,4	92,2	93,4	118,8
Kostnader	-342,8	-346,2	3,4	-319,1	-1386,8	-1381,0	-1381,8	-1327,2
Kommunbidrag	322,1	322,1	0,0	303,2	1288,5	1288,9	1288,5	1221,7
Kommuninterna bidrag	0,0	0,0	0,0	-0,5	-0,1	-0,1	-0,1	2,7
Resultat	2,5	-0,7	3,2	14,0	-5,0	0,0	0,0	16,0

3.2.2 Utfall till och med perioden

Förvaltningen redovisar en avvikelse jämfört med budget på + 3,2 mkr. Avvikelseerna består främst av följande punkter:

Förklaring resultat, Mkr	Prognos Helår feb	Prognos Helår mars	Avvikelse ack mars
Försörjningsstöd, ersättning till enskild	15,5	15	5,0
Avdelningarna	-23,5	-28	-3,8
Nämndreserv	8	8	2,0
Summa	0	-5	3,2

Försörjningsstöd (transferering till enskild): redovisar en positiv avvikelse mot budget på 5 mkr. Antalet hushåll har under januari-mars fortsatt att minska jämfört med föregående år. Kostnaden per hushåll ökar vilket främst beror på normhöjningen (8,7 procent) men också att de hushåll som inte kommer ut i egenförsörjningen har mer komplex problematik.

Avdelningarna (exklusive försörjningsstöd, ersättning till enskild). Nedan redovisas de större budgetposterna och avvikelse:

Köpt vård (-10,4 mkr jämfört med budget):

- Avd barn och unga myndighet redovisar en avvikelse mot budget på - 3,9 mkr. Detta beror främst på fler placeringar inom TUR-teamet, placeringar som fastnar på HVB-hem i väntan på familjehem samt ökade kostnader på grund av sammanbrott i familjehem. Flera av dessa har en komplex och sammansatt problematik och flera tillhör målgrupp inom funktionshinder.
- Avd barn och unga resurs redovisar en avvikelse mot budget på - 2,7 mkr. Detta beror främst på underskott av köpta konsulentstödda familjehem jämfört med budget.
- Avd vuxen och psykologenheten redovisar en avvikelse mot budget på

- 3,8 mkr. Detta beror främst på avvikelse mot budget för unga vuxna och
- huvudsakligen SOL-beslut. Detta beror huvudsakligen på ärenden som flyttats från avd barn och unga myndighet i samband med att de blir 18 år.

Personalkostnader (+2,3 mkr jämfört med budget):

- Totalt för förvaltningen redovisas en avvikelse mot budget på +2,3 mkr vilket motsvarar 1,6 procent avvikelse. De största avvikelserna är inom avd barn och unga myndighet samt avd vuxen och psykologenheten.

Avdelningarna med negativ prognos arbetar med olika handlingsplaner för att uppnå en budget i balans. Inom Barn och unga pågår ett stort arbete med handlingsplaner gällande familjehemsvården och att öka interna familjehem och minska konsulentstödda familjehem.

Resultat per avdelning redovisas i avsnitt 4.1

3.2.3 Prognos

Förvaltningen redovisar en prognos på - 5 mkr.

Prognosen innebär att nämndreserven samt överskott av försörjningsstöd till enskild används till del för att täcka upp de negativa prognoserna inom avd barn och unga resurs, avd barn och unga myndighet samt avd vuxen och psykologenheten.

Den största anledningen till den försämrade prognosen är fortsatt kostnadsökning för köpt vård. Detta beror främst på att kostnaderna för barn och unga ökar både inom avdelning barn och unga samt avdelning vuxna (unga vuxna). Stor del av denna ökning beror på barn och unga inom kriminalitet och vi kan se denna ökning inom TUR-teamet och inom enheten för unga vuxna. Anledningen till detta är bland annat den kraftansamling som förvaltningen gjort inom området för att förhindra nyrekrytering till kriminella gäng (TUR-team, placeringar med senare inflöde till unga vuxna) men också stor andel konsulentstödda familjehem med en högre kostnad än interna familjehem.

Lagd prognos innebär att köpt vård är 37 mkr över budget. Detta finansieras till största delen genom lägre kostnader för försörjningsstöd samt nämndreserven. Utifrån tilldelning av budget enligt kommunfullmäktiges resursfördelningsmodell till de olika verksamhetsområden (barn och unga, vuxna, etc) används betydligt mer till barn och unga än tilldelat (cirka 40 mkr). Detta sker genom lägre resursförbrukning inom övriga verksamhetsområden (främst transferering försörjningsstöd).

Både prognosen för försörjningsstöd samt köpt vård är svåra att bedöma både gällande nuvarande konjunkturläge och gällande behov.

En negativ prognos innebär att förvaltningen måste arbeta fram handlingsplan för att få en ekonomi i balans vid året slut.

3.2.4 Uppföljning av kommuncentrala poster som hanteras genom beslut av andra nämnder

Kommuncentral post (Belopp i mnkr)	Utfall perioden	Prognos helår	Budgeterat belopp helår
Socialnämnd Hisingen, förstärkta helg- och lovaktiveter under 2024			4,0
Socialnämnd Nordost, förstärkta helg- och lovaktiveter under 2024			5,0
Socialnämnd Sydväst, förstärkta helg- och lovaktiveter			6,0
Socialnämnd Sydväst, fritidsbank			4,2

Kommunfullmäktige beslutade den 21 mars 2024 om kompletterande budget. I beslutet avsätts totalt 15 mnkr för socialnämnderna att gemensamt avropa för förstärkta helg- och lovaktiveter under 2024. Fördelning av de +15 mnkr mellan socialnämnderna framgår av tabellen ovan. Socialnämnd Hisingen föreslås fördela hela sitt avrop (+4 mnkr) till avdelning Stadsområde välfärd och fritid.

Socialnämnd Hisingen ska i samband med beslutet också godkänna övriga nämnders avrop från ovanstående medel vilket innebär 6 mkr till socialnämnd Sydväst respektive 5 mnkr till socialnämnd Nordost för förstärkta helg- och lovaktiveter.

I budget 2024 beslutade kommunfullmäktige att avsätta 5 mnkr kommuncentralt för fritidsbanker. Dessa medel kan avropas av socialnämnderna tillsammans med Idrotts- och föreningsnämnden. Socialnämnd Sydväst avropar i överenskommelse med övriga nämnder 4,2 mnkr för driften av den nystartade fritidsbanken på Frölunda torg. Socialnämnd Hisingen ska i samband med beslutet godkänna även detta avrop.

3.3 Uppföljning av särskilda beslut och uppdrag

3.3.1 Ej verkställda SoL/LSS-beslut

	SoL 2024-03-31	LSS 2024-03-31
Antal beslut som inte verkställts inom tre månader från beslutsdag	12	-
Antal beslut där verkställigheten avbrutits och inte återupptagits inom tre månader från avbrottet	0	-

Fyra gånger om året ska socialnämnden rapportera till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) alla beslut som inte verkställts inom tre månader. Under perioden har 12 ej verkställda beslut rapporterats till IVO. Samtliga avser barn. Fem av dessa beslut har även tidigare rapporterats som ej verkställda.

Två ej verkställda beslut gäller kontaktperson. Ett av dessa har avslutats utan verkställighet på begäran av den enskilde med anledning av förbättrade personliga förhållanden.

Fyra ej verkställda beslut rör kontaktfamilj. Orsaken till att besluten inte kunnat verkställas är främst att det saknas kontaktfamiljer.

Sex beslut om öppenvård har rapporterats som ej verkställda under perioden. Ett av dessa beslut har avslutats utan verkställighet på begäran av den enskilde.

Ej verkställda beslut redovisas även i bilagan Ej verkställda beslut mars 2024.

3.3.2 Anmälningar enligt Lex Sarah

	Kvartal 1 2024
Antal anmälningar enligt Lex Sarah	4

Under kvartal 1 har fyra allvarliga missförhållanden anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Tre av anmälningarna avser brister i rättssäkerhet vid handläggning och genomförande gällande placering i familjehem och jourhem. Resurschef /TF avdelningschef har uppdrag att arbeta med familjemsvården. Åtgärdsplan har upprättats som kommer att följas upp av socialt ansvarig samordnare (SAS). Det har inte inkommit beslut från IVO.

En anmälan avser brister i rättssäkerhet gällande omedelbart omhändertagande enligt LVU. Enhetschef har upprättat åtgärdsplan som kommer att följas upp av SAS. Det har inte inkommit beslut från IVO.

4 Styrinformation till nämnden

4.1 Resultat enligt organisationsstrukturen

Tkr	Resultat tom period	Budg et tom perio d	Avvikel se	Progn os	Prognos föregåen de rapport	Aktue ll Budg et
Avd barn och unga myndighet	-1 929	0	-1 929	-6 500	-5 000	0
Avd försörjningsstöd	4 560	0	4 560	12 500	13 000	0
Avd barn och unga resurs	-4 002	0	-4 002	-9 000	-9 000	0
Avd vuxen och psykiologienhet	-2 768	0	-2 768	-14 500	-9 000	0
Avd stadsområde välfärd och fritid	2 328	0	2 328	0	0	0
Stödfunktioner inkl. vissa förvaltningsgemensamma kostnader	2 954	0	2 954	2 500	2 000	0
Nämndreserv	2 000	0	2 000	8 000	8 000	0
Nämndens kostnader	10	0	10	0	0	0
Förvaltningsgemensam bedömning				2 000		0
Periodiserad budget	-653	-653	0	0		0
Summa	2 500	-653	3 153	-5 000	0	0

Avdelning barn och unga myndighet

Avdelningen redovisar ett underskott mot budget på -1,9 mkr mkr och en prognos på - 6,5 mkr för året.

Under första kvartalet 2023 fanns det i snitt 51 placeringar per månad. För första kvartalet i år är denna siffra 60 placeringar i snitt per månad.

Många av de barn och ungdomar som aktualiseras har stora och komplexa bekymmer och flera har behov av vård utanför hemmet. Institutionsplaceringar av barn och unga ökar och därmed kostnaderna för den köpta vården. Det är framför allt ungdomar 13–16 år som ökar. Problematiken handlar främst om socialt nedbrytande beteende, kriminalitet och missbruk. För denna grupp är det mycket svårt att hitta lämpliga familjehem insatser i öppenvård är inte alltid tillräckliga varför institutionsplacering oftast är den insats som återstår. Även yngre våldsutsatta barn finns bland de placerade. I flera fall utgör hemmet en riskmiljö och en bristande föräldraförmåga har i vissa fall inte förbättrats i tillräckligt hög grad, trots insatser, varför barn behövt placeras.

Avdelning försörjningsstöd statistik

Avdelningen har ett överskott mot budget på 4,6 mkr och +12,5 mkr i prognos. Prognosen kan delas upp i försörjningsstöd transferering +15 mkr samt övrigt (personal och övriga kostnader) -2,5 mkr.

Försörjningsstödet (transferering) har minskat under första kvartalet med 300 tkr jämfört med föregående år samma period trots en normhöjning med 8,7 procent. Detta beror på antalet hushåll fortsätter att minska. Prognosen bygger på en ökning med 9,4 mkr jämfört med föregående år vilket motsvarar en nettokostnadsökning med 4,2 %. Under föregående minskade antalet hushåll successivt vilket har fortsatt in på detta år.

Anledningen till de minskade nettokostnaderna jämfört med föregående år är att antalet hushåll har minskat. Om vi jämför kvartal 1 2023 med kvartal 1 2024 har antalet hushåll minskat från 1994 till 1771. De ärenden som avslutats är främst arbetslösa (-94) och arbetshinder sociala skäl (-107). Sedan augusti 2021 har det varit ett större avslut av ärenden än inflöde (bortsett från några månader). Dock har kostnaden per hushåll ökat beroende på normhöjningen men också på att hushåll med mer komplex problematik är kvar.

Inom avdelningen pågår även arbete med att sätta en bemanning som följer den ärendeutveckling som varit de senaste åren och avdelningen genomför en omorganisation där avdelningen utgår från Höstvädersgatan samt Dunfinns gata och lämnar Borstbindaregatan.

Avdelning barn och unga resurs

Avdelningen har ett underskott mot budget -4,0 mkr samt en prognos för året på - 9 mkr.

Familjehemsverksamheten redovisar en prognos på -10,2 mkr vilket innebär att övriga delar inom avdelningen redovisar en positiv prognos på +1,2 mkr. Antalet familjehem har ökat jämfört med föregående under kvartal 1. Antalet konsulentstödda familjehem har minskat jämfört med föregående år. Budgeten bygger på att antalet konsulentstödda familjehem ska fortsätta minska ytterligare till förmån för interna familjehem. Statsbidrag från migrationsverket är också något lägre än budgeterad nivå vilket även detta bidrar till den negativa prognosen.

Förvaltningen fortsätter de åtgärder som påbörjats under 2023 med bland annat att utveckla stödet till både barn placerade i familjehem och familjehemmet bland annat genom Psykologenheten. Arbetet för att rekrytera nya familjehem och behålla befintliga familjehem fortgår. Kön har minskat med cirka 25 procent sedan föregående mätning (10 barn). Intern resurschef tillsammans med enhetschefer för familjehem fortsätter arbetet med att arbeta igenom processen för att säkra att insatser är av både rätt kvalitet och till rätt kostnad.

Avdelning vuxen och psykologenheten

Avdelningen redovisar ett underskott på 2,8 mkr och en prognos på -14,5 mkr.

Underskottet beror främst på ökade kostnader inom unga vuxna och då köpt vård. I prognosen ingår fortsatt ökat inflöde från barn och unga, bland annat TUR-teamet. Detta beror på förvaltningens kraftsamling för att motverka rekrytering till kriminella gäng. Antalet vård dygn LVU ökar samt placering på stödboende.

För vuxna syns ökning av vård dygn gällande placering (LVM och SoL) även om antalet personer är i princip samma som föregående år. Även antalet boendedygn ökar jämfört med föregående år (+3,7 procent kvartal 1).

Avdelning stadsområde välfärd och fritid

Avdelningen har ett överskott jämfört med budget på 2,3 mkr. Huvuddelen av detta överskott beror på att budgeten är periodiserad i 12:e delar men kostnaderna är mer ojämnt fördelade över året. Prognosen för helåret är en budget i balans och bygger på att aktiviteterna utförs enligt plan.

Stödfunktioner och vissa förvaltningsgemensamma kostnader

Avdelningarna har ett överskott jämfört med budget på 2,9 mkr. Prognos för året är +2,5 mkr.

Nämndreserv

Nämndreserven är 8 mkr vilket redovisas som ett överskott och används för att täcka underskott inom avdelningarna.

Förvaltningsgemensam bedömning

Utifrån ett helhetsperspektiv gällande personalkostnaderna har vi förvaltningsövergripande gjort en bedömning att avdelningarnas prognoser är något för negativa och har därför lagt en positiv post på 2 mkr.

Nämndens kostnader

Nämnden har ett överskott jämfört med budget +0,0 mkr. Prognosen är en budget i balans vid årets slut.

4.2 Ärenden mellan olika nämnder

Gränssnittsärenden

Socialförvaltningen Hisingen har ett antal ärenden som samfinansieras med Funktionsstödsförvaltningen (FFS) och Äldre-, vård och omsorgsförvaltningen (ÄVO). Dessa avser de ärenden som kallas för gränssnittsärenden, det vill säga, brukaren har behov som fler än en förvaltning ansvarar för.

Vuxen

Totalt har vuxenavdelningen kostnader i perioden för 1,6 mkr för *samfinansierade* ärenden som delas mellan socialförvaltningen Hisingen och FFS. Helårsprognosen för dessa placeringar är 5,6 mkr.

Vuxenavdelningen har också identifierat ärenden motsvarande cirka 23 mkr som antingen bedöms tillhöra FFS eller ÄVO fullt ut ansvarsmässigt alternativt samfinansieras om bedömning är att det är så kallade gränssnittsärenden (avser primärt ärenden från Unga Vuxna och Vuxenenheten). Ärenden motsvarande 1,6 mkr avser boendeenheten och bedöms tillhöra FFS fullt ut. Resterande 21,4 mkr bedöms som minst samfinansieras alternativt bekostas fullt ut av FFS eller ÄVO.

I de fastställda stadenövergripande anvisningarna (*Göteborgs stads anvisning om personer med psykiska funktionsnedsättningar och Göteborgs stads anvisning för ansvarsfördelning av ärenden mellan de fyra SF, FFS och ÄVO*) tydliggörs att alla sex socialförvaltningar har ansvar för hemlösheten, vilket innebär att den enskilde brukaren inte ska behöva vända sig till två olika förvaltningar för att få sina behov omhändertagna. De fyra socialförvaltningarna är överens om bedömningen att de ärenden som inte avser gränssnittsärenden ska respektive förvaltning ansvara för utifrån sin målgrupp. De bostadslösa personer som har stödinsatser beviljade för sitt funktionsstöd bör således ansvaras för fullt ut av FFS.

Barn och unga

Barn och unga arbetar med att barn ska få rätt insatser av rätt huvudman utifrån grundorsaken till stödbehovet. Flera av ungdomarna som är placerade på hem för vård och boende (HVB) i väntan på familjehem har en komplex och sammansatt

problematik. Flera av dessa ungdomar hör till målgruppen där FFS har ansvar alternativt som minst ett delat ansvar med socialförvaltningen Hisingen.

Ärenden motsvarande 4 mkr (prognos) bedöms tillhöra FFS fullt ut. Ärenden som bedöms vara sådana att samfinansiering ska ske men där socialförvaltningen Hisingen idag tar hela kostnaden är 2 mkr i perioden och prognos 8,5 mkr.

Förvaltningen kommer att göra en genomlysning av interna familjehem utifrån gränssnitt.

4.3 Kommunbidrag

Enligt nämndens regler för ekonomisk planering, budget och uppföljning så är det nämndens ansvar att göra omfördelningar mellan avdelningar om hur eventuella tilläggsbeslut ska disponeras. I tabellen nedan redovisas de justeringar som gjorts till och med mars.

		Budgetjustering												Summa
	Budget	Feb	Mar											
Barn och unga myndighet	228 144	4 245	5 979											238 368
Försörjningsstöd	335 943		-400											335 543
Barn och unga resurs	225 802	2 771	-5 979											222 594
Vuxen och psykologenheden	292 965	-1 237												291 728
Stadsområde välfärd och fritid	73 470													73 470
Stödfunktioner och vissa förvaltningsgemer	122 066	-5 779												116 287
Nämndreserv	8 000													8 000
Nämndens kostnader	2 500													2 500
Summa	1 288 890	0	-400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 288 490
Feb: Kvarvarande del satsning socialnämnderna 1879 tkr läggs till barn och unga resurs för att täcka minskat statsbidrag avseende priogrupeer														
Feb: Flytt budget Stella och umgängesenheten från gemensamt till avd Bou resurs														
Feb: Flytt budget ACT från gemensamt till Avd Vuxen														
Feb: Förstärkning 2024 avd Bou mynd från kvarstående medel gemensamt														
Feb: Flytt budget skyddat boende från avd Vuxen till avd Bou mynd														
Mar: Flytt budget till socialförvaltning centrum														
Mar: Flytt budget SIG och SSPF														

4.4 Redovisning av synpunkter

Avdelning/Enhet	Antal synpunkter
Avdelning Barn och unga myndighet	3
Barn och unga resurs	0
Avdelning Försörjningsstöd	3
Avdelning vuxen och psykologenheden	0
Avdelning välfärd och fritid	0
Övrigt	1

Totalt har sju synpunkter inkommit till förvaltningen under perioden. Det handlar om klagomål på hantering av individärenden och rör bemötande men också klagomål som gäller rättssäkerhet, tillgänglighet och utförande av tjänst.

Inkomna synpunkter hanteras inom ramen för det systematiska kvalitetsarbetet. Förvaltningen behöver långsiktigt se över synpunktshanteringen för att öka möjligheterna att få in fler synpunkter.

4.5 Uppföljning statens institutionsstyrelse (SiS) enligt beslutat yrkande

Uppföljning	Antal
Antal tillfällen SiS ej tillhandahållit plats efter ansökan	7
Antal rymningar/avvikningar från HVB/SiS	1

Förvaltningen har fått i uppdrag att försäkra sig om att avvikelser görs i de fall vårdbehov genom Statens institutionsstyrelse (SiS) inte tillgodoses. Synpunkter ska i de fallen lämnas till Samlad placerings- och inköps funktion (SPINK).

Förvaltningen har också fått i uppdrag att tillsammans med övriga socialnämnder ta fram statistik avseende rymningar från hem för vård och boende (HVB). För att underlätta statistikinsamlingen skapades under hösten 2023 en ny avvikelsekod i verksamhetssystemet Treserva för rymningar/avvikningar. Endast en avvikning har sedan dess rapporterats i systemet, varför förvaltningen kommer att göra ett omtag för att implementera arbetssättet. Under tiden kommer statistik över avvikningar även fortsatt tas fram manuellt.

Under årets tre första månader har SiS vid sju tillfällen inte fullföljt sitt uppdrag att efter ansökan från förvaltningen tillhandahålla plats på ett av sina särskilda ungdomshem, så kallat 12§-hem. Ungdomen har i stället placerats alternativt fått vara fortsatt placerad på HVB eller i det egna hemmet. En person har varit kvar på häktet. Under perioden har en rymning från HVB skett.

Från och med den 1 november 2022 har SPINK tagit över ansvaret för synpunktshanteringen avseende placeringar inom SiS från förvaltningarna. Detta för att säkerställa möjligheten till gemensam uppföljning av platsbrist och andra identifierade brister i SiS verksamheter. Då endast ett fåtal synpunkter kom in till SPINK under 2023 pågår nu ett arbete med att ta fram en rutin för synpunktshanteringen, som ska spridas och göras känd i staden.

4.6 Uppdrag som föreslås avslutas

Uppdrag	Kommentar
Från KF budget 2024: Socialnämnderna får i uppdrag att se till att tillfälliga statliga krisstöd riktade till individer inte ska anses som inkomst vid bedömning av ekonomiskt bistånd.	Enhetschefs- och förste socialsekreterarnätverk har arbetat aktivt med frågan och det finns en struktur och en rutin för att omhänderta uppdraget. Uppdraget föreslås därför avslutas.

4.7 Nya uppdrag från kommunfullmäktige under 2024

Uppdrag	Kommentar
Socialnämnden Centrum, Socialnämnden Hisingen, Socialnämnden Nordost och Socialnämnden Sydväst får i uppdrag att införa rutinen att stipendier och fondmedel inte reducerar rätten till ekonomiskt bistånd.	Förvaltningen har i samverkan med övriga socialförvaltningar inlett ett arbete för att se över befintliga rutiner och vägledningar. Därefter kommer implementering att ske.

