



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-04-17

Ärendenummer AVO-2025-00318

Handläggare

David Altsäter

E-post: david.altsater@aldrevardomsorg.goteborg.se

Svar på remiss om förslag till Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor 2025-2028

Förslag till beslut

1. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden tillstyrker förslaget till Göteborgs stads plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor 2025–2028, under förutsättning att nämndens framförda synpunkter omhändertas
2. Äldre samt vård- och omsorgsnämnden översänder förvaltningens tjänsteutlåtande som eget yttrande till stadsledningskontoret.
3. Beslutet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Ärendet gäller ett remissvar på ny plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor i Göteborgs Stad. För äldre samt vård- och omsorgsnämnden innefattar planen en åtgärd: att implementera Socialstyrelsens kunskapsmaterial för att stärka hbtqi-kompetensen inom kommunal vård och omsorg om äldre. Medarbetares bemötande och kompetens kring hbtqi-frågor bedöms vara viktig för att hbtqi-seniorer ska känna sig trygga med att ta emot vård och omsorg och kunna vara sig själva.

Förvaltningen tillstyrker förslaget på ny plan under förutsättning att nämndens framförda synpunkter omhändertas:

- Att stadsledningskontoret förtydligar att det är upp till förvaltningen att avgöra hur implementeringen av kunskapsmaterialet går till.
- Att uppföljning av planens åtgärder görs inom ordinarie planerings och uppföljningsprocess. Ett separat spår för årlig uppföljning till nämnd medför överflödigt administrativt arbete

Socialstyrelsens webbutbildning kan användas både individuellt eller i grupp med reflektion kring filmer och bildspel. För vissa arbetsgrupper är det mer effektivt att ta del av kunskapsunderlaget i grupp, medan andra kan ta del av det individuellt som en webbutbildning.

Förvaltningen bedömer att resurserna finns för att genomföra åtgärden. Under förutsättningen att planen antas kommer berörda verksamheter att hantera detta under den gällande perioden, 2025-2028, utifrån sina förutsättningar.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att resurserna finns för att genomföra åtgärden. Under förutsättningen att planen antas kommer verksamheterna att hantera detta under den gällande perioden, 2025–2028, utifrån sina förutsättningar.

Förvaltningen bedömer att följa upp planen med en egen, årlig rapportering riskerar att bidra till ökad administration. En mer effektiv uppföljning av åtgärden är att göra det inom ramen för den ordinarie planerings- och uppföljningsprocessen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Socialstyrelsens kartläggning från 2023 om kommunal vård och omsorg för äldre hbtqi-personer visar att många äldre hbtqi-personer känner oro för vad som ska hända med dem när de behöver samhällets omsorg. Oron är främst kopplad till mötet med medarbetare inom vård- och omsorg som exempelvis hemtjänst och vård- och omsorgsboende. Medarbetarens bemötande och kompetens konstateras vara avgörande för att hbtqi-seniorer ska känna sig trygga med att ta emot vård och omsorg och kunna vara sig själva.

I samband med stadsledningskontorets arbete med att ta fram den nya planen under 2024 genomförde äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen en workshop där man bjöd in representanter från olika föreningar som organiserar hbtqi-seniorer. Även representanter från flera verksamheter i förvaltningen deltog på workshopen. Målet med workshopen var att hämta in erfarenheter om och åsikter kring äldreomsorgen för äldre hbtqi-personer. En utav insikterna från workshopen var betydelsen av medarbetarnas kunskap kring hbtqi-frågor för att bygga en tillitsfull relation. I workshopen lyfte deltagarna även vikten av just reflektion och samtal om normer och föreställningar kring hbtqi-frågor (se bilaga 2).

Samverkan

Information ges i förvaltningsövergripande samverkansgrupp (FSG) den 21 maj 2024.

Bilagor

1. Förslag till Göteborgs stads plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor
2. Rapport Workshop med HBTQI-föreningar och ÄVO nov 2024

Beslutet skickas till

Remissvaret ska ha kommit in till stadsledningskontoret senast den 30 maj 2025. Svaret lämnas i Word-format och skickas till Stadsledningskontoret.

Ange diarienummer SLK-2023-00597 och remissinstansens namn i ämnesraden på epostmeddelandet. Bifoga protokollsutdrag och tjänsteutlåtande. Yrkanden, skiljaktiga meningar, reservationer, särskilda yttranden med mera från nämndbehandlingen ska alltid bifogas.

Ärendet

Ärendet gäller yttrande till stadsledningskontoret angående ny plan för att förbättra hbtqi-personers livsvillkor 2025–2028. Stadsledningskontoret önskade särskilt veta vilka resurser nämnderna har för att genomföra de föreslagna åtgärderna. För nämnden innebär detta att implementera Socialstyrelsens kunskapsmaterial för att stärka hbtqi-kompetensen inom kommunal vård och omsorg om äldre.

Beskrivning av ärendet

Medarbetarnas bemötande och kompetens kring hbtqi-frågor bedöms vara viktig för att hbtqi-seniorer ska känna sig trygga med att ta emot vård och omsorg och kunna vara sig själva. Detta framkommer även i den workshop som förvaltningen själva genomförde 2024 med föreningar som engagerar hbtqi-seniorer.

Socialstyrelsens kunskapsmaterial kan användas både individuellt som en webbutbildning eller i grupp med diskussioner kring filmer och bildspel. För arbetsgrupper inom vård- och omsorgsarbete är gemensam reflektion särskilt betydelsefull. Vikten av reflektion för ökad förståelse är något som även representanter från hbtqi-föreningar lyfte vid den genomförda workshopen (se bilaga 2). Det kan dock vara mer effektivt för vissa arbetsgrupper att genomföra webbutbildningen individuellt.

Vilka delar av kunskapsmaterialet som används och på vilket sätt bör vara upp till varje verksamhet att bestämma utifrån förutsättningar och behov. Därför föreslår förvaltningen att stadsledningskontoret förtydligar i planen att det är upp till förvaltningen att avgöra hur implementeringen av kunskapsmaterialet ska genomföras.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen föreslår att nämnden tillstryker förslaget på ny plan för att förbättra HBTQI-personers livsvillkor 2025–2028, under förutsättning att nämndens framförda synpunkter omhändertas:

- Att stadsledningskontoret förtydligar att det är upp till förvaltningen att avgöra hur implementeringen av kunskapsmaterialet går till.
- Att uppföljning av planens åtgärder görs inom ordinarie planerings och uppföljningsprocess. Att ha ett separat spår för årlig uppföljning till nämnd medför överflödigt administrativt arbete.

Babbs Edberg

Förvaltningsdirektör