



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-02-06

Diarienummer N043-0264/21

Handläggare

Pernilla Ek

Telefon: 031-366 00 69

E-post:

pernilla.ek@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Utvärdering av riktlinjen för Regnbågshuset samt anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att under 2023 utvärdera riktlinjens samt anvisningens innehåll och återkomma till nämnden om det finns behov av att revidera innehållet i dokumenten för fullgjort.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdrag att övervaka konsekvensen av paragrafen ”religiöst och partipolitiskt obundet” samt återkomma till nämnden vid eventuella organisationer och aktiviteter som inte tillåts arrangerats samt särskilt beakta detta vid den utvärdering som nämns under punkt 3 för fullgjort.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningen i uppdrag att under 2024 revidera riktlinjen för Regnbågshuset i enlighet med förvaltningens bedömning/rekommendation i tjänsteutlåtande daterat 2024-02-06.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningen i uppdrag att under 2024 klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset.

Sammanfattning

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har efter Regnbågshusets första aktiva år, utvärderat verksamhetens riktlinje och anvisningen. Utvärderingen syftar till att svara på om riktlinjen eller anvisningen är i behov av revidering.

Den samlade upplevelsen är att både riktlinjen och anvisningen har blivit dokument att luta sig mot, för både personal och besökare. Tack vare ett gemensamt framtagande tillsammans med hbtqi-communityt, en tydlig implementering och konsekvent användande finns en stark legitimitet för dessa dokument hos både personal och besökare. Detta är den största framgångsfaktorn.

När det kommer till paragrafen om religiöst och partipolitiskt obunden är den gemensamma upplevelsen att paragrafen lever upp till sitt syfte ”att stötta personalen i klargörande av prioritering, förhållningssätt och uppdrag” däremot finns det behov av att klarspråka texten och förtydliga paragrafen. Paragrafen bör fortsättningsvis följas upp årligen i förvaltningens ordinarie uppföljning.

Sammanfattningsvis uppfyller riktlinjen och anvisningen sina syften som tydliggörande och stöd och behöver främst ses över gällande språket. Förvaltningen rekommenderar att riktlinjen och anvisningen revideras med fokus på klarspråk, samt att en rutin med fokus på hur bedriva Regnbågshuset tas fram för att komplettera riktlinjen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att de föreslagna insatserna kan hanteras inom nämndens budgetram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningens rekommendationer för att stärka och förbättra riktlinjen samt anvisningen för Regnbågshuset har betydande konsekvenser för målgruppen och verksamheten.

Genom att anta förvaltningens rekommendationer kan Regnbågshusets verksamhet uppnå flera positiva resultat såsom förbättrad tillgänglighet och kvalitet samt ökad inkludering.

Inom ramen för detta arbete är det av yttersta vikt att fortsätta involvera verksamhetens målgrupp. Om verksamhetens målgrupp inte involveras, finns det risk för minskad tillit och engagemang från deras sida och förlorade möjligheter för utveckling och förbättring av verksamheten.

Bilagor

1. Utvärdering av riktlinjen för Regnbågshuset samt anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset
2. Nämnden för demokrati och medborgarservices riktlinje för Regnbågshuset
3. Nämnden för demokrati och medborgarservices anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

Ärendet

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har på uppdrag av nämnden för demokrati och medborgarservice genomfört en utvärdering av riktlinjen för Regnbågshuset samt anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset. Uppdraget handlar om att svara på om riktlinjen och anvisningen är i behov av revidering.

Beskrivning av ärendet

I samband med att nämnden för demokrati och medborgarservice antog riktlinjen för Regnbågshuset och anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt den 26 oktober 2022, § 100, gav nämnden förvaltningen i uppdrag att utvärdera dessa efter ett års verksamhet:

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningen i uppdrag att under 2023 **utvärdera riktlinjens samt anvisningens innehåll** och återkomma till nämnden om det finns behov av att revidera innehållet i dokumenten.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice ger förvaltningen i uppdrag att **övervaka konsekvensen av paragrafen ”religiöst och partipolitiskt obundet”** samt återkomma till nämnden vid eventuella organisationer och aktiviteter som inte tillåtit arrangerats samt **särskilt beakta detta vid den utvärdering** som nämns under punkt 3.

Utvärderingen svarar på följande frågor:

- Fungerar riktlinjen och anvisningen för Regnbågshuset som stöd för personalen kopplad till Regnbågshusets verksamhet?
- Klargör riktlinjen Regnbågshusets uppdrag, förhållningssätt och prioriteringar för aktiviteter i Regnbågshuset?
- Klargör anvisningen former för och vägar till inflytande för hbtqi-communityt i Regnbågshuset?
- Säkerställer anvisningen att verksamheten fortsätter utvecklas utifrån målgruppens behov?
- Behövs en revidering eller inte?

Fungerar riktlinjen och anvisningen för Regnbågshuset som stöd för personalen?

Dokumentet har tagits fram av tjänstepersoner i samråd med hbtqi-communityt, vilket är den största framgångsfaktorn. Tack vare det gemensamma framtagandet, en tydlig implementering och ett konsekvent användande finns det en stark legitimitet för dokumentet hos både personal och besökare. Den samlade upplevelsen är att både riktlinjen och anvisningen är dokument som både personal och besökare kan lita sig mot.

Klargör riktlinjen Regnbågshusets uppdrag, förhållningssätt och prioriteringar avseende aktiviteter i Regnbågshuset?

Sammanfattningsvis uppfyller riktlinjen sitt syfte som tydliggörande och stöd, men den behöver ses över gällande språket. Det är tydligt vad som gäller enligt riktlinjen men delar av dokumentet behöver läsas flera gånger för att faktiskt förstå vad som menas. Som en konsekvens av detta lägger personalen mer tid än nödvändigt på översättningar och extra dokument för att skapa tydlighet. Detta styrks även i feedback från besökarna i deras undersökning då dokumentet även används i samtal med målgruppen. Det kan delvis vara ett svårt språk som bidragit till upplevelsen av otydlig ansvarsfördelning samt skapat andra förväntningar från besökarna än det som verksamheten är tänkt till. Detta bör bemötas med andra insatser och handlar inte bara om riktlinjen vilket återkommer i rekommendationen.

I riktlinjen för Regnbågshuset finns det en viss flexibilitet och även utrymme för tolkning, på så sätt att riktlinjen bidrar till en gemensam bild av det övergripande uppdraget men styr inte hur det utförs. Det finns olika tolkningar inom personalen kopplad till verksamheten i hur utförandet av detta ska se ut och i vissa fall vad det innebär i praktiken och det dagliga arbetet. En kompletterande rutin skulle kunna underlätta för personalen samt skapa en gemensam syn på uppdraget och hur det ska utföras.

Religiöst och partipolitiskt obunden

Personalens gemensamma upplevelse är att grunden i paragrafen är tydlig men att språkbruket kan förvirra, delvis på grund av dubbelnegationer.

Sammanfattningsvis lever paragrafen upp till att stötta personalen i ”klargörande av prioritering, förhållningssätt och uppdrag”, men det finns det behov av att klarspråka texten och förtydliga paragrafen. Paragrafen bör fortsättningsvis följas upp årligen i förvaltningens ordinarie uppföljning.

Säkerställer anvisningen att verksamheten fortsätter utvecklas utifrån målgruppens behov samt klargör former för och vägar till inflytande för hbtqi-communityt Regnbågshuset?

Personalen har under Regnbågshusets första år genomfört alla aktiviteter kopplat till de olika inflytandeformerna. Det finns visst utrymme för justeringar i dessa forum och hur de genomförs, dock är anvisningen tillräckligt tydlig och flexibel för att personalen, tillsammans med hbtqi-communityt kan justera detta för att passa deras behov bäst.

De forum som beskrivs i anvisningen är en viktig del i det tillitsarbetet som varit en stor del i uppbyggandet av verksamheten i Regnbågshuset. Tillitsarbetet speglas i besökarna upplevelse.

I anvisningen finns inte mycket utrymme för tolkningar eller missförstånd. Det som skulle kunna förbättras är vissa felskrivningar till exempel justera HBTQ-råd till HBTQI-råd.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen rekommenderar att följande åtgärder genomförs, för att stärka och förbättra riktlinje för Regnbågshuset samt anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt Regnbågshuset:

- Klarspråka anvisningen och rätta de få felskrivningar som finns.
- Revidera riktlinjen med fokus på språket för att skapa en större tydlighet i dokumentet och öka inkluderingen i och med större förståelse av dokumentet. Se särskilt över de utpekade avsnitten så som avsnitten stöd och lärande samt religiöst och partipolitiskt obunden. Inom ramen för detta arbete ska Regnbågshusets personal involvera verksamhetens målgrupp. Detta i enlighet med Regnbågshusets anvisning.
- Komplettera med rutin för hur bedriva Regnbågshus.
- Fortsätt utveckla arbetet med den externa kommunikationen för att förtydliga för besökare och arrangörer vad Regnbågshuset är, för vem och hur jag kan använda det.

Förvaltningen ska därefter återkomma till nämnden för demokrati och medborgarservice med förslag till ny version av riktlinje för Regnbågshuset och anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt Regnbågshuset.

Eva Englund

Niclas Bengtsson

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Utveckling och analys