

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-09-13

Diarienummer 0564/23

Handläggare

Jenny Johansson

Telefon: 031-368 36 43

E-post: jenny.johansson@kultur.goteborg.se

Risk- och konsekvensbedömning samt beslut om lokalt införande och användande av Digitala navet i kulturförvaltningen

Förslag till beslut

I kulturnämnden

1. Kulturnämnden antecknar kulturförvaltningens risk- och konsekvensbedömning av personuppgiftshantering i Digitala navet i enlighet med tjänsteutlåtande och bilaga 1.
2. Kulturnämnden godkänner kulturförvaltningens eget användande av Digitala navet.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Kulturnämnden står nu inför lansering av Digitala navet och därmed inför att besluta om eget användande.

Digitala navet byggs i Sharepoint och ingår i Microsoft 365, den redan beslutade plattformen för stadens digitala arbetsplats. Arbetet med att utveckla det nya intranätet har pågått sedan 2019 för att möta stadens behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer.

Intranätet är en i staden prioriterad kanal för information och kommunikation både som stöd i det dagliga arbetet och i händelse av störningar och kriser. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och syftar till att minska det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna.

Informationen kommer att innehålla personuppgifter och kulturförvaltningen har därför bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att genomföra en konsekvensbedömning enligt Dataskyddsförordningen.

Information som kommuniceras och lagras i Digitala navet får endast ha skyddsnivå **försumbar skada** och **måttlig skada** enligt klassificeringsmodell i *Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet* (klass 0 och 1). Kulturförvaltningen blir användare av det nya intranätet, vilket innebär att informera och kommunicera i Digitala navet. De samlade riskerna bedöms från ett personuppgiftsperspektiv av förvaltningen vara låga. De uppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Riskerna för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Utifrån en sammanvägning av risker i förhållande till behov och nyttor är förvaltningens rekommendation att nämnden antecknar förvaltningens risk- och konsekvensbedömning och, i egenskap av personuppgiftsansvarig, godkänner lokalt användande av Digitala navet i kulturförvaltningen.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Göteborgs Stads policy för kommunikation slår fast att staden ska arbeta på ett systematiskt och öppet sätt för att sprida information, kunskaper och erfarenheter internt och externt. Digitala navet ska göra det lättare för medarbetaren att arbeta i digitala miljöer och skapa förutsättningar att förenkla arbetet. Detta bidrar till en mer effektiv organisation och effektiva arbetssätt.

Digitala navet baseras på Microsoft 365 som redan används av staden och det har därmed inte uppstått något behov av upphandling av särskild plattform för det nya intranätet.

Kulturförvaltningen bedömer att det lokala införandet av Digitala navet ryms inom förvaltningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Digitala navet är ett modernt verktyg för att ge medarbetaren tillgång till relevant och aktuell information, som hen behöver för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Kommunikation och tillgänglighet skapar möjligheter till ökad transparens och insyn i information och beslut vilket stärker demokratin.

Med Digitala navet kan staden och förvaltningen på ett bättre sätt möta de behov som tillgänglighetslagstiftningen från 2018 lyfter. Det handlar till exempel om att det finns stödverktyg som kan läsa upp information.

Samverkan

En riskanalys av arbetsmiljön har samverkats med FSG den 13 september 2023 då samtliga medarbetare och chefer är berörda av införandet av ett nytt intranät.

Bilaga

Riskbedömning av personuppgiftshanteringen i Digitala navet.

Ärendet

Kulturnämnden har att ta ställning till förvaltningens risk- och konsekvensbedömning samt godkänna användandet av Digitala navet inom kulturförvaltningens egen verksamhet.

Beskrivning av ärendet

Kulturförvaltningen kommer att vara användare av det nya intranätet vilket innebär att informera och kommunicera i Digitala navet. Intrastatservice är tjänsteleverantör av intranätet och har ansvar för stadens gemensamma utveckling, drift och säkerhet.

Utifrån Dataskyddsförordningen ska en verksamhet påbörja en ny personuppgiftsbehandling och en konsekvensbedömning genomföras där det kan förekomma risker för de registrerade. Inför beslut om att införa och använda Digitala navet på kulturförvaltningen har en konsekvensbedömning av personuppgiftshanteringen därför genomförts, vilken beskrivs i detta tjänsteutlåtande.

Kulturförvaltningen presenterar i ärendet bakgrund till bytet av intranätet, arbetet inför lansering, stadens val av plattform, juridiska frågeställningar, ansvars- och rollfördelning i staden, samt redogör för brister och nyttor med Digitala navet. Förvaltningen presenterar resultatet från genomförd risk- och konsekvensbedömning av personuppgiftshandling utifrån perspektivet förvaltningens egna användande. Förvaltningen väger sedan samman informationen i en samlad bedömning i sin rekommendation till nämnden.

Förvaltningens riskbedömning framgår av bilaga 1.

Bakgrund till bytet av intranät och om arbetet inför planerad lansering

Intranätet är en av stadens tre gemensamma prioriterade kanaler för kommunikation, enligt *Göteborgs Stads policy för kommunikation*. De två andra är webbplatsen goteborg.se och stadens digitala nättidning Vårt Göteborg.

Till intranätet vänder sig medarbetare bland annat för information om rutiner, nyheter, rättigheter, skyldigheter och arbetssätt. Intranätet är ett stöd såväl i det dagliga arbetet och är utgör den prioriterade kanalen för information i händelse av störningar och kriser.

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Arbetet har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information och för att bättre uppfylla de krav som tillgänglighetslagstiftningen ställer.

Nuvarande intranät har flera identifierade brister vilka presenteras i information framtagen av Intrastatservice: Strukturen gör det svårt att kvalitetssäkra innehållet. Det saknas också stadens gemensamma rutiner för livscykelhantering och gallring vilket gör innehållet mindre pålitligt. Det är svårt och tar tid att hitta information. Informationen är uppdelad på flera ställen och sökfunktionen är sämre. Detta gör intranätet mindre effektivt för medarbetarna att använda. Nuvarande publiceringsverktyg för intranätet är långsamt och opålitligt vilket gör det mindre effektivt att arbeta med för redaktörerna. Nuvarande intranät uppfyller inte heller de krav som ställs på tillgänglighet enligt Lag om tillgänglighet i digital offentlig service (2018:1937).

I april 2021 fick förvaltningar och bolag i uppdrag att utse lokala projektledare för arbetet. På kulturförvaltningen finns en redaktion som arbetar med innehållet på intranätet och som sedan dess fungerat som projektgrupp för arbetet. Redaktionen har bistått staden

med information och medverkat i ett antal workshops för att bidra till utvecklandet av det kommande Digitala navet.

Intraservice nämnd har i juni 2023 fattat beslut om att godkänna konsekvensbedömningen i två behandlingar för sin nämnd, som tjänsteleverantör och att lokalt införa Digitala navet som egna användare. Intraservice har i juni också presenterat en plan för lansering av Digitala navet i Göteborgs Stad med start från och med oktober 2023. Preliminär tidplan för lansering i kulturförvaltningen är i mitten av november 2023.

Digitala navet och Microsoft 365 plattformen

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på Sharepoint som ingår i den så kallade Microsoft 365 plattformen (Outlook, Word, Excel, Teams med flera). Ett beslut om ett eget användande av Digitala navet innebär alltså att intranätet ingår som en del av de verktyg som förvaltningen använder i Microsoft 365.

Det var 2016 som Göteborgs Stad startade ett program med syfte att införa Office 365 för att skapa förutsättningar för att jobba med en digital arbetsplats. Programmet hade som syfte att tillsammans med stadens verksamheter på bästa sättet få ut de nyttor och effekter som den digitala arbetsplatsen förväntas skapa för medarbetare och chefer.

Utifrån en genomförd förstudie av Intraservice kom de fram till att Intraservice själva skulle utveckla en lösning för intranät som baserades på Sharepoint, samt att så långt möjligt använda standardfunktioner inom Microsofts lösningar. Förstudiens slutsats grundade sig på att det var det ekonomiskt bästa alternativet, samt att det också medförde att Intraservice inte skulle vara beroende av en extern leverantör.

Intranätet och Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet

I Microsoft 365 plattformen som helhet är det enligt *Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet* tillåtet att hantera information och personuppgifter i skyddsklass måttlig och betydande skada (klass 0 och 1). Med det menas information som om den röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig eller betydande negativ påverkan. Viktig information i klass 3 (hög skyddsnivå) ska hanteras utanför Microsoft 365 och lagras i system och tjänster avsedda för skyddsvärd information, exempelvis känsliga personuppgifter och sekretessbelagd information.

Intranätet är en kanal för information och kommunikation och är alltså inte en plats för att spara och lagra känslig eller sekretessbelagd information vilket hör hemma i andra systemlösningar. I händelse av en personuppgiftsincident finns rutiner framtagna för detta och en dataskyddskontakt utsedd på kulturförvaltningen.

Nyttor med Digitala navet

Kulturförvaltningen har tagit del av Intraservice information om vilka de förväntade nyttorna är med ett byte av intranätet. I den framgår att Digitala navet är ett mer modernt verktyg för intranät och har större möjligheter än nuvarande intranät att målgruppsanpassa information. I Digitala navet finns en tydlig och gemensam ämnesstruktur, som ska göra det enkelt för chefer och medarbetare att hitta den information de behöver för att utföra sina arbetsuppgifter.

Syftet med Digitala navet är sammanfattningsvis att skapa nyttor för medarbetare, chefer och förvaltningen genom att:

- möjliggöra för medarbetare att kunna ta del av aktuell information på förvaltningen och för hela Göteborgs Stad,
- möjliggöra informationsspridning vid kris eller större händelse,
- samla länkar och enkel tillgång till verktyg och IT-stöd,
- tillgängliggöra information om stadens organisation och struktur samt kontaktpersoner för olika frågor,
- stärka och bygga den gemensamma bilden av Göteborgs Stad och kulturförvaltningen,
- skapa förutsättningar för mer effektiva arbetssätt för kommunikation i staden. Nuvarande intranät innebär en mängd dubbelpublicering, eftersom varje förvaltning behöver publicera information på egna sidor. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information,
- innehållet och informationen i Digitala navet uppfyller lagkraven på tillgänglighet.

Ansvar och roller i Digitala navet

Sedan 1 januari 2023 har staden en ny styrmodell för digital utveckling och förvaltning. Intracervice ansvar som leverantör av Digitala navet regleras främst i *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning*.

Sedan hösten 2022 pågår ett arbete med att utreda ansvarsfrågan för varje tjänst som Intracervice levererar till förvaltning och bolag i Göteborgs Stad i den nya styrmodellen. Målet är att för varje personuppgiftsbehandling inom respektive tjänst fastställa rollerna som personuppgiftsansvarig, personuppgiftsbiträde eller om det råder delat personuppgiftsansvar. Då denna utredning pågår och inte kommer att vara klar till införandet av digitala navet i staden bedöms respektive nämnd och bolag fortsatt vara personuppgiftsansvariga, som det fungerade i den tidigare styrmodellen. Det var då praxis att Intracervice har rollen som personuppgiftsbiträde (PUB) för det som då kallades kommungemensamma interna tjänster. De verksamheter som använde tjänsterna ansågs vara personuppgiftsansvariga (PUA) för de personuppgifter som Intracervice behandlar inom tjänsten.

Kulturförvaltningen blir vid beslut om ett eget införande användare av tjänsten Digitala navet. Det innebär att informera och kommunicera i Digitala navet (använda).

På kulturförvaltningen finns en intranätredaktion vilket är ett krav utifrån stadens organisering av kommunikationsarbetet. Kulturförvaltningens redaktionella arbetssätt är här fortsatt viktigt efter lansering av det digitala navet och syftar till att säkerställa att rutiner för underhåll och krav kopplade till att korrekt publicering och hantering av personuppgifter säkerställs.

Juridiska frågeställningar att ta hänsyn till

Digitala navet vilar på plattformen Microsoft 365, som är en molntjänst, som levereras av det amerikanska bolaget Microsoft. Offentliga myndigheters möjligheter att nyttja molntjänster från privata leverantörer på ett sätt som är förenligt med lag har givit upphov till diskussion som alltjämt är aktuell. Frågan är bred och berör flera områden och juridiska frågeställningar, vilka också överlappar varandra där samma omständigheter har påverkan på flera områden och olika juridiska bedömningar.

De olika frågeställningarna kan i huvudsak delas in i tre områden ur ett juridiskt perspektiv:

1. Tredjelandsoverföring (dataskyddsförordningen)

Frågeställningen gäller huruvida det är möjligt att använda molntjänstleverantörer som personuppgiftsbiträden för behandling av myndighetens personuppgifter, om leverantörens behandling av personuppgifterna innefattar en överföring av alla eller delar av personuppgifterna till ett tredje land (i dataskyddsförordningens mening ett land utanför EU/EES).

2. Bedömning av ett personuppgiftsbiträde (dataskyddsförordningen)

Frågeställningen gäller huruvida det är förenligt med dataskyddsförordningen att använda molntjänstleverantörer som lyder under lagstiftning i ett tredje land (ett land utanför EU/EES) som personuppgiftsbiträden, om leverantören enligt det tredje landets lagstiftning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i det tredje landet. Det exempel som ofta lyfts fram är huruvida det är förenligt med dataskyddsförordningen att anlita en leverantör som på grund av koncernförhållande eller egen hemvist i USA lyder under amerikansk rätt såsom den så kallade CLOUD Act.

3. Røjandefrågan (Offentlighets- och sekretesslagen)

Frågeställningen gäller huruvida uppgifter röjs i offentlighets- och sekretesslagens (OSL) mening när de lämnas över till leverantören av en molntjänst. Detta får betydelse när stadens verksamheter i sin roll som myndighet ska behandla uppgifter i sådana molntjänster som nyttjas av staden som gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur.

Risk- och konsekvensbedömning

Konsekvensbedömningen hanterar perspektivet kulturförvaltningens personuppgiftsbehandling i Digitala navet i rollen som användare av tjänsten. Den behandlar inte personuppgiftsbehandling för rollen som tjänsteleverantör, vilket nämnden för Intraservice är.

Kulturförvaltningen har bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs i och med personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt Dataskyddsförordningen. En konsekvensbedömning enligt förordningen ska göras om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Den behandling av personuppgifter som sker på ett intranät ska typiskt sett inte vara sådan att behandlingen sannolikt leder till hög risk. Enligt *Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet* får endast information i klass 0 och 1 finnas på intranätet. Enligt kulturförvaltningens bedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte hög risk för enskilda personer.

Kulturförvaltningens konsekvensbedömning utgår från genomförd riskbedömning enligt stadens mall (DSE Riskbedömningsmall). Riskbedömningen framgår av bilaga 1 till föreliggande tjänsteutlåtande. Riskbedömningen påbörjades under våren 2023 och har följt Intraservice arbete i frågan.

Personuppgifter förekommer i Digitala navet i viss utsträckning. Till exempel epost, namn, titel, organisatorisk hemvist och telefonnummer till kontaktpersoner för olika

frågor. Identifierade risker avser risker för kulturnämnden som personuppgiftsansvarig för kulturförvaltningen. Identifierade risker för kulturnämnden som personuppgiftsansvarig är:

- Risk att person utsätts för negativ uppmärksamhet efter publicering av kontaktuppgifter i samband med text som uppfattas negativt.
- Risk att vi publicerar information som inte borde publiceras på grund av handhavandefel eller mänskliga faktorn, vilket leder till personuppgiftsincident.
- Risk att personuppgifter ligger kvar för länge. Gammal information riskerar att bli inaktuell och/eller oönskad.
- Lansering av Digitala navet innebär fortsatt användning av den etablerade tjänsten Office 365 och risker kopplat till den tjänsten där risker kring bland annat ”tredjelandsoverföring” finns.

Följande risker bedöms som kvarstående med hög risk, och där ansvaret att utreda frågorna ligger på Intraservice:

- Spridning av data till olämpliga underleverantörer på grund av ensidig förändring av vilka underleverantörer de använder, med dålig transparens från Microsofts sida, är värderad utifrån antagandet att uppgifter kunde överföras till Kina. Risken är under utredning av Intraservice.
- Personer inom staden som får sekretessmarkering under sin anställning riskerar att synliggöras (möjliga att identifiera). Intraservice har förslag på åtgärder som anses minska risken.
- Lansering av Digitala navet innebär fortsatt användning av Office 365 och dess underliggande risker. Risker kopplade till de underliggande tjänsterna berör hela staden och kan inte bedömas enskilt utifrån Digitala navet.

Förvaltningens bedömning

Inför införande av det nya intranätet Digitala navet har kulturförvaltningen genomfört en riskbedömning av personuppgiftshanteringen och sammanställt en konsekvensbedömning. Konsekvensbedömningen utgår från kulturförvaltningens egen användning av Digitala navet. Kulturförvaltningen presenterar i den vilka risker som finns med att behandla personuppgifter inom ramen för Digitala navet och de underliggande delarna i tjänsten Microsoft 365.

De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv av förvaltningen vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Riskerna för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Konsekvensbedömningen kulturförvaltningen gjort hanterar inte de risker som är kopplade till de underliggande tjänsterna i Microsoft 365, eftersom dessa risker inte kan hanteras enskilt utifrån Digitala navet. Dessa risker måste hanteras utifrån hela tjänsteleveransen Microsoft 365 och ligger på Intraservice nämnd som tjänsteleverantör och inte kulturnämnden.

Kulturförvaltningen noterar i konsekvensanalysen att personer inom staden som får sekretessmarkering under sin anställning riskerar att synliggöras (möjliga att identifiera). Risken är under utredning av Intraservice och förslag på åtgärder som minskar risken.

Ett beslut om att inte godkänna kulturförvaltningens användning av Digital Navet innebär fortsatt användning av det nuvarande intranätet, med de brister, tekniska och redaktionella skulder det innebär. Intracservice har idag ingen rekommenderad alternativ plattform för ett nytt intranät. Digitala navet erbjuder nyttor i form av delad information och möjligheter till samnyttjande och effektivisering. Att kulturförvaltningen skulle inleda en egen förstudie om ett eget intranät betraktas inte av förvaltningen som ett möjligt alternativ.

Kulturförvaltningen rekommenderar i en samlad bedömning att nämnden antecknar kulturförvaltningens risk- och konsekvensbedömning och godkänner ett lokalt införande och användande av Digitala navet på kulturförvaltningen.

GÖTEBORGS STADS KULTURFÖRVALTNING

Anna Rosengren

Tatjana Marin Kartal

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef HR och kommunikation

Kulturförvaltningens riskbedömning av personuppgiftshantering i Digitala navet

Senast uppdaterad 2023-08-25

Identifiering och bedömning av risker

Bedöm hur allvarliga och sannolika riskerna är på skalan 1–4.

Konsekvens

1 = Försumbar 2 = Måttlig 3 = Allvarlig 4 = Mycket allvarlig

Sannolikhet

1 = Osannolikt 2 = Möjligt 3 = Sannolikt 4 = Mycket sannolikt

Risk-ID	Namn på behandling	PU-Flöden PU-aktiviterer där risken finns	PUA	Risk <i>Obehörig åtkomst till personuppgifter, oönskad ändring av personuppgifter, förlust av personuppgifter eller annan form av risk</i>	Beskrivning av risk	Konsekvenserna av risken för den registrerade	Konsekvens	Sannolikhet	Riskvärde	Vidtagna skyddsåtgärder	Konsekvens efter åtgärd	Sannolikhet efter åtgärd	Riskvärde efter åtgärder	Uppföljning av vidtagna åtgärder ska göras
1	Informera och kommunicera i Digitala Navet	Kommunikativa kanaler	PUA	Annan form av risk	Person utsätts för negativ uppmärksamhet efter publicering av kontaktuppgifter i samband med text som uppfattas negativt.	Kan leda till obehag eller hot mot kontaktpersonen	3	1	3	Primärt ska funktionsbrevlådor användas som kontakt. Innan kontaktpersoner publiceras skall detta stämmas av. Utbildning av redaktörer säkerställer korrekt hantering.	2	1	2	Arbete som utförs av central och lokal förvaltningsorganisation. Dessa organisationer är under uppbggnad nu, i samband med att tjänsten lanseras.
2	Informera och kommunicera i Digitala Navet	Kommunikativa kanaler Ämnessidor	PUA	Annan form av risk	Risk att vi publicerar information som inte borde publiceras på grund av handhavandefel eller mänskliga faktorn, vilket leder till personuppgiftsincident	Medarbetares personuppgifter riskerar att förekomma i ett felaktigt sammanhang	2	1	2	Behörighet att publicera ges enbart till medarbetare som har fått utbildning av Intraservice. Kulturförvaltningens redaktionella arbete styrs av tydliga arbetssätt och rutiner för att säkerställa kunskapsnivå och kvalitetssäkring internt.	1	1	1	Arbete som utförs av central och lokal förvaltningsorganisation. Dessa organisationer är under uppbggnad nu, i samband med att tjänsten lanseras.
3	Informera och kommunicera i Digitala Navet	Kommunikativa kanaler Ämnessidor Kontaktkort	PUA	Annan form av risk	Risk att personuppgifter ligger kvar för länge.	Gammal information riskerar att bli inaktuell och/eller oönskad. Exempelvis att medarbetare som slutat och fortfarande förekommer som kontaktperson för en funktion där hen inte arbetar.	1	2	2	Rutin för att kontrollera och rensa inaktuell information, säkerställa att innehållet i digitala navet är aktuellt.	1	1	1	Arbete som utförs av central och lokal förvaltningsorganisation. Dessa organisationer är under uppbggnad nu, i samband med att tjänsten lanseras.
4	Informera och kommunicera i Digitala Navet	N/A	PUA	Annan form av risk	Lansering av digitala navet innebär fortsatt användning av Office365 och dess underliggande risker.	Risk för tredjelandsoverföring av personuppgifter som visas i Digitala Navet	4	4	16	Digitala navet presenterar information som finns i underliggande tjänster. Risker kopplade till de underliggande tjänsterna berör hela staden och kan inte bedömas enskilt utifrån Digitala navet.	N/A	N/A	0	N/A

Sammanställning av identifierade risker

Senast uppdaterad 2023-08-25

I tabellen nedan visas en sammanställning av de risker ni identifierat i riskbedömningen med det risktal som gäller efter vidtagna åtgärder.

Risk-ID	Beskrivning av risk	Konsekvens efter åtgärd	Sannolikhet efter åtgärd	Risktal
1	Person utsätts för negativ uppmärksamhet efter publicering av kontaktuppgifter i samband med text som uppfattas negativt.	2	1	2
2	Risk att vi publicerar information som inte borde publiceras på grund av handhavandefel eller mänskliga faktorn, vilket leder till personuppgiftsincident	1	1	1
3	Risk att personuppgifter ligger kvar för länge.	1	1	1
4	Lansering av digitala navet innebär fortsatt användning av Office365 och dess underliggande risker.	N/A	N/A	0