

Yttrande

Ärende 7

24-10-21

KD, M, L, D

Yttrande angående - Återredovisning i tillsyn av medicinsk vård och behandling på särskilda boenden för äldre

IVO påpekar allvarliga brister i vården och omsorgen för omsorgstagare på vård- och omsorgsboenden i Göteborgs stad, inklusive bland annat brister i läkemedelshantering, följsamhet till basala hygienrutiner och förutsättningar att arbeta patientsäkert. De pekar även på brister i det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet.

Flera av bristerna är direkt kopplade till bristande språkkompetens såväl som vård- och omsorgsutbildning hos personalen. För att kunna utföra arbetsuppgifter på ett tillfredsställande sätt är det avgörande att personalen förstår och kan göra sig förstådd på svenska och har grundläggande utbildning, för att kunna förstå, kommunicera och föra vidare relevant information till omsorgstagare såväl som anhöriga och kollegor inom förvaltningen och sjukvården.

Det är en prioritet att säkerställa att all omvårdnadspersonal har goda kunskaper i svenska språket och omvårdnadskompetens för att kunna erbjuda trygg och säker vård. Äldre- samt vård och omsorgsnämnden behöver följa upp arbetet noggrant för att säkerställa att åtgärder genomförs och att de åtgärder som görs ger effekt.