



Uppdragsrapport - aktuell status

Nämnden för Intraservice

Innehållsförteckning

1	Budgetuppdrag från Kommunfullmäktige	3
1.1	Kund och ägare	3
1.2	Process.....	3
2	Löpande uppdrag från Kommunfullmäktige eller Kommunstyrelsen.....	5
2.1	Process.....	5
2.2	Medarbetare	7
3	Nämndens uppdrag till förvaltningen	8
3.1	Kund och ägare	8
3.2	Process.....	9
3.3	Medarbetare	11

1 Budgetuppdrag från Kommunfullmäktige

1.1 Kund och ägare

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Nämnden för Intraservice får i uppdrag att se över möjligheterna att starta en hemtagning av Skatteverkets uppgifter i Navet till en server inom Göteborgs Stad och sedan möjliggöra för förvaltningar och bolag att beställa utdrag ur innehållet. <i>Uppdragsår</i> 2022 Kommentar 2025-02-24 Uppdraget är ursprungligen beslutat av KF 2022-11-24 § 15. Nämnden för Intraservice beslutade om återrapportering av uppdraget 2023-11-22 § 205. KF beslutade om att inte anse uppdraget som slutfört 2024-03-21 § 115. Ärendet planeras att tas upp för nytt beslut i nämnden för Intraservice under våren 2025. Därefter återrapporteras ärendet till KS/KF.	 Pågående

1.2 Process

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik. <i>Uppdragsår</i> 2025 Kommentar 2025-05-14 Slutlig återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Intraservice skapar förutsättningar för att övriga staden ska kunna säkerställa en hållbar livscykelhantering genom "Klient som tjänst" Intraservice använder själv de tjänster som erbjuds "Klient som tjänst". Förvaltningen säkerställer en hållbar livscykelhantering på följande sätt: • återanvända gamla telefoner • i första hand reparera telefoner • fortsätta arbetet med central hantering • säkerställa våra abonnemang från klient som tjänst att de faktiskt är aktiva • fortsätta utvecklingen med pre on och off-boarding • utveckla hanteringen av datorer för konsulter för att säkerställa att datorerna blir mer effektivt hanterande	 Pågående

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrappport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Inköps- och upphandlingsnämnden ska stötta i detta arbete. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Slutlig återrapportering av uppdraget görs i samband med årsrapporten. Förvaltningen har fått ta del av Inköps och upphandlingsförvaltningens stöd och material för att analysera förvaltningens inköp utifrån Göteborgs Stads spendrappport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Utifrån stödet kommer förvaltningen inledningsvis analysera förvaltningens inköp och under hösten 2025 ta fram förvaltningsspecifika förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. Förslag på åtgärder kommer att presenteras till Nämnden under hösten 2025.	 Pågående

2 Löpande uppdrag från Kommunfullmäktige eller Kommunstyrelsen

2.1 Process

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Nämnden för Intraservice får i uppdrag att, i samverkan med relevanta nämnder, utveckla befintliga dokumentationssystem för att förenkla möjligheten att samla statistik på aggregerad nivå. Detta ska ske inom ramen för Göteborgs Stads plan för arbetet mot våld i nära relationer 2024–2027. <i>Uppdragsår</i> 2025 Kommentar 2025-03-24 Uppdraget är felaktigt utsänt till Intraservice. Uppdraget hanteras istället av Socialförvaltningen Nordost.	 Avslutad

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Nämnden för Intraservice får i uppdrag att fram förslag på utvecklingsarbete i syfte att effektivisera och minska stadens administrativa och/eller IT-kostnader. Uppdragsår 2024 Kommentar 2025-04-09 Förvaltningen återrapporterade uppdraget till nämnden 2025-03-20. Återrapportering ska göras till KF, via SLK. Intraservice bedömer att detta uppdrag, att föreslå utvecklingsarbete, ingår i vårt grunduppdrag. Intraservice har två andra uppdrag som berör ovanstående uppdrag, dessa uppdrag är följande: - Nämnden för Intracservice får i uppdrag att arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader. - Nämnden för Intracservice får i uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i välfärdsnämnderna inklusive utbildningsnämnderna. I uppdraget ingår att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet. Exempel på tjänster som innebär minskade kostnader för licenser är I tjänsten "Licens som tjänst". Licens som tjänst erbjuder att säkerställa löpande kontroll och livscykelhantering av stadens tillgångar och åtaganden när det gäller licenser för programvaror och molntjänster. Förväntade nyttor som innebär minskade administrativa kostnader och minskade IT-kostnader är bland annat - Minskad administration i stadens verksamheter - Ökad ekonomisk kontroll, inklusive färre oväntade utgifter samt kostnadsbesparingar - Konsolidering av avtal och leverantörsstyrning för att uppnå bästa möjliga priser och villkor Tjänsten är väl definerad för att kunna byggas ut i större skala. Under 2024 kommer benmanningen att öka med ytterligare 2 licensspecialister (SAM: Software Asset Management). I samarbete med stadens verksamheter ska nuläget kartläggas och som ett första steg identifiera leverantörer där man får snabbast effekt och därefter ha gemensam planering över arbetet framåt. Syftet är även att över tid kunna hantera licenser även på individnivå. Under 2025 ska teamet förstärkas ytterligare förutsatt godkänd budget. Även nedanstående uppdrag som Intracservice samverkar med Kommunstyrelsen har beröringspunkter på det ovanstående uppdraget: - Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med nämnden för Intracservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund. Förvaltningen arbetar med omvärldsbevakning, utvecklande av automatisering, utforskar kring AI i syfte att hjälpa verksamheterna att se möjligheter med ny teknik och i hur vi behöver förändra arbetssätt, processer med mera kopplat till att kunna kompetensförsörja genom digitalisering. Detta medför minskade administrativa kostnader. Förvaltningen arbetar hela tiden med att utveckla tjänster som innebär möjligheter för stadens förvaltningar att minska de administrativa kostnaderna. Utöver dessa uppdrag genomförs även arbete inom årlig analys för att effektivisera och minska stadens administrativa kostnader samt IT-kostnader. Ett scenario inför årlig analys 2026 som förvaltningen nu arbetar med innebär minskad administration.	 Pågående

2.2 Medarbetare

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Samtliga nämnder och styrelser i Göteborgs Stad får i uppdrag att identifiera befattningar i sina verksamheter som bedöms vara utsatta för hög risk för infiltration. Uppdraget ska ha genomförts sex månader efter kommunfullmäktiges beslut. <i>Uppdragsår</i> 2024 Kommentar 2025-05-13 Återrapportering till nämnden gjordes på nämndsammanträdet 2025-04-23, § 62 0345/24. Förvaltningen har med hjälp av metodstödet från SLK analyserat och bedömt vilka befattningar som löper hög risk för infiltration. Förvaltningen har även via särskilt formulär den 24 mars 2025 informerat stadsledningskontoret om uppskattat antal rekrytering per år för befattningar med hög risk för infiltration.	 Avslutad
 Göteborgs Stads nämnder och styrelser får i uppdrag att med rapporten som utgångspunkt se över sina samverkansformer och arbetssätt för att aktivt samråda med och involvera funktionsrättsrörelsen inom områden där det anses vara befogat. Uppdraget återredovisas i respektive nämnds och styrelses del- eller årsrapport. <i>Uppdragsår</i> 2025 Kommentar 2025-05-15 Slutlig återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Visuell kommunikation samverkar med relevanta delar av funktionsrättsrörelsen vid framtagande och utveckling av sina tjänster, för att säkerställa att tjänsterna uppfyller kraven i tillgänglighetslagstiftningen. Förvaltningen ska göra en analys av vilka områden bör samverka med funktionsrättsrörelsen kring ska tas fram. Målet är att analysen ska vara klar 250831	 Pågående

3 Nämndens uppdrag till förvaltningen

3.1 Kund och ägare

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Förvaltningen ska fortsätta sitt uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i övriga nämnder i staden. I uppdraget ligger också att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet. Förvaltningen får i uppdrag att fortsatt ha extra fokus på att skapa vikariepaket licenser i samverkan med berörda förvaltningar. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Slutlig återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Digital infrastruktur fortsätter dialog med nämnder i staden om behov av olika licensformer kopplat till olika yrkesgrupper för att hitta rätt omfattning. I plan ligger att utveckla Licens som tjänst som ger staden kostnadsfördelar i upphandling och i förenklad administration av licenser. Specifikt för utbildningsområdet kommer vi att beskriva på vilket sätt våra tjänster används och hur nya tjänster kan effektivisera och stödja skolan	 Pågående
 Förvaltningen för Intraservice uppdras att ta fram en utträdesstrategi för IT-produkter som används i gemensamma tjänster och tjänster tillhörande digital infrastruktur i de fall leverantören enligt tredje lands rättsordning kan åläggas en skyldighet att lämna ut kundens uppgifter till en myndighet i tredje land i strid med svensk rättsordning. Uppdragsår 2023 Kommentar 2025-05-13 Förvaltningen har tagit fram hur vi internt ska arbeta med uppdraget. Inom ramen för projektet Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete (ESI) uppdateras processer med aktiviteter för framtagande av exitstrategier i samband med exempelvis inköp av system eller produkter och uppdatering av befintliga system eller produkter. Befintliga exitstrategier ska vid behov uppdateras i samband med omvärldsbevakning. Kopplat till exitstrategi ska dokumentation finnas där det framgår vad ska utföras i samband med avveckling av ett system eller produkt. Respektive verksamhetschef/tjänsteägare är ansvarig för att exitstrategier tas fram för de system och produkter som används inom en eller flera processer respektive tjänst/er. Inom projektet ESI pågår ett arbete med framtagande av anvisning för molntjänster. En anvisning där det ska framgå vad som behöver hanteras i samband med utvärdering av ett eventuellt inköp av ett system eller produkt som bygger på molntjänst/er.	 Pågående

3.2 Process

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Intraservice får i uppdrag att aktivt informera övriga nämnder och bolag om hur Intraservice kan hjälpa till att nå stadens mål – ”Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik”. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Slutlig återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Förvaltningen kommer att ta fram ytterligare beskrivningar av hur Intraservice tjänster bidrar till hållbar livscykelhantering och tillföra information på Digitala Navet.	 Pågående
 Intraservice får i uppdrag arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader. Nämnden ska särskilt stödja skolornas datorhantering och datorsupport för att avlasta skolan resurser som i stället kan läggas på undervisning. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Förvaltningen kommer att utveckla dialogen med cluster och stötta i onboarding av tjänster. För utbildningsområdet kommer vi att beskriva och redovisa för nämnden på vilket sätt våra tjänster används och hur nya tjänster kan effektivisera och stödja skolans kärnverksamhet. Beskrivningen kommer att spegla specifikt den faktiska användningen och hur dessa tjänster avlastar.	 Pågående
 Förvaltningen får i uppdrag att ta fram förslag inför 2026 med ytterligare punkter för hållbarhetsförbättringar med fokus på miljöförbättringar. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-14 Förvaltningen har påbörjat en övergripande analys av vilka potentiella miljöförbättringar vi kan åstadkomma 2026. Detta genom att samtliga enheter får nominera vilka ytterligare åtgärder som skulle kunna vara möjliga. Under hösten rapporterar vi till nämnden kring var vi gör kopplat till miljö och hållbarhet idag. Vi kommer att presentera hur vi har integrerat arbetet i ordinarie verksamhet samt visa de indikatorer vi har som följer vårt hållbarhetsarbete. Vi rapporterar våra tankar kring hur vi integrerar även miljöledning i vårt ordinarie arbete. Vi presenterar vår befintliga miljöpåverkan och vad vi har för fortsatta ambitioner och åtgärder framåt utifrån våra kärnuppdrag.	 Pågående

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Förvaltningen ska i sin omvärldsbevakning särskilt beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap. <i>Uppdragsår</i> 2025 Kommentar 2025-05-14 Slutlig återrapportering till nämnden görs i samband med årsrapporten. Förvaltningen har möjlighet att påverka genom att säkerställa att de it-system som förvaltningen ansvarar för att leverera till Staden är användarvänliga och uppfyller kraven i tillgänglighetslagstiftningen. Detta görs genom att säkerställa i förstudierna inför upphandlingar av nya it-systemen att systemen är användarvänliga och tillgänglighetsanpassade utifrån sin målgrupp. Detta är särskilt viktigt när it-systemen har breda användargrupper. Förvaltningen tar även fram förutsättningar för att etablera fritt publikt WiFi som tjänst. Den fastställda DI-strategin hjälper oss att rikta vår tjänsteportfölj mot verksamhetsnytta. Strategin hjälper oss med dialogen inom staden. Fortsatt arbeta för att implementera vissa tjänster som kan motverka digitalt utanförskap, t. ex Mina meddelanden Det pågår även ett arbete med en förvaltningsövergripande strategin för omvärldsbevakning, som behöver inväntas.	 Pågående
 Förvaltningen för Intraservice får i uppdrag att löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI. <i>Uppdragsår</i> 2025 Kommentar 2025-03-17 Återrapportering till nämnden görs i maj, i delårsrapport augusti samt årsrapporten.	 Pågående

3.3 Medarbetare

Uppdrag och senaste uppföljningskommentar	Uppdrags status
 Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med samtliga nämnder utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. Metoder ska tas fram och spridas för att förebygga sjukskrivningar. Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Förvaltningen deltar i det nätverk som anordnas av Stadsledningskontoret kopplat till den stadengemensamma HR-processen avseende arbetsmiljö och hälsa. I detta nätverk tar förvaltningen del av nya och förändrade arbetssätt och metoder inom processen och bidrar vid behov i gemensamma utvecklingsarbeten. Likaså deltar förvaltningen i det stadengemensamma nätverket avseende processen Rehabilitering på liknande sätt som i processen för arbetsmiljö och hälsa. Förvaltningens lokala processledare inom dessa båda HR-processer utbildar vid behov kollegor och förvaltningens chefer och ser till så att nya metoder implementeras. Ett annat forum där förvaltningen samverkar med övriga staden är i stadens nätverk för HR-chefer. Förvaltningsledarna för tjänsterna Stöd i arbetet med rehabilitering och Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa har kontakt med SLK, som håller på att förbereda arbetet med uppdraget (SLK ska bland annat göra en kartläggning och rekrytera personal till uppdraget).	 Pågående
 Förvaltningen ska säkerställa att alla första linjens chefer genomgått arbetsmiljöutbildning Uppdragsår 2025 Kommentar 2025-05-13 Uppdraget återskapas slutligt till nämnden i årsrapporten. Förvaltningen omhändertar detta uppdrag genom att varje överordnad chef (verksamhetschef) under hösten 2025 kommer att ha samtal med sina underställda enhetschefer för att säkerställa kompetensen inom arbetsmiljöområdet samt vid behov se till så att enhetschefen (=första linjens chef) får komplettera och höja sin kompetens.	 Pågående