



Protokoll (nr 11)

Sammanträdesdatum: 2024-11-28

Tid: 13:30–16:35

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: 176–197

Närvarande

Ledamöter

Bertil Lidfeldt (S), ordförande

Henrik Sjöstrand (M), 2:e vice ordförande

Signe Borch (V)

Magnus Emilsson (D)

Andreas Fock (KD)

Pedram Shirin Bolaghi (SD)

Anna Stenberg (V)

Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S)

Johan Berg (MP)

Övriga ersättare

Bahman Esmail Nejad (S)

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör

Daniel Klaminder, nämndsekreterare

Stina Hall Hellqvist, avdelningschef Styrning och stöd

Pernilla Fitz, kanslichef

Louise Kling, förvaltningscontroller §§ 176-183

Charlotta Öh Brorsson, HR-chef §§ 176-183

Kristina Högström, avdelningschef Gemensamma tjänster

Petra Bengelsdorff, säkerhetschef § 180

Marie-Louise Strand, ekonomichef § 181

Anna-Lena Björk, informationssäkerhetschef § 184

Malin Lundqvist, avdelningschef Digital infrastruktur §§ 184-191, §§ 196-197

Dan Folkesson, enhetschef Kompetenscenter för digitalisering §§ 185-186

Pi Sernbo Wallin, enhetschef ITAM § 196

Tommy Karlsson, inköpschef §§ 196-197

Personalföreträdare

Thomas Andersson, TCO/Vision, §§176–195



Protokoll (nr 11)

Sammanträdesdatum: 2024-11-28

Justeringsdag: Se digital signatur och datum på protokollets sista sida

Underskrifter

Sekreterare

Daniel Klaminder

Ordförande

Bertil Lidfeldt (S)

Justerande

Henrik Sjöstrand (M)



§ 176

Upprop av ledamöter och ersättare

Nämnden för Intraservice antecknar närvaro enligt förteckning på protokollets första sida.

Margareta Åvall (S) och Johan Berg (MP) träder in som tjänstgörande ersättare.



§ 177

Godkännande av föredragningslista

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan.



Protokoll (nr 11)

Sammanträdesdatum: 2024-11-28

§ 178

Val av justerare

Nämnden för Intraservice utser Henrik Sjöstrand (M) att, tillsammans med ordförande, justera protokollet.



Protokoll (nr 11)

Sammanträdesdatum: 2024-11-28

§ 179

Anmälan av jäv

Nämnden för Intraservice lämnar ingen anmälan om jäv.



§ 180 0002/24

Information om säkerhetsläget

Petra Bengelsdorff informerar om säkerhetsläget i Göteborgs Stad och omvärlden.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 181 0021/24

Månadsrapport oktober 2024

Marie-Louise Strand informerar om förvaltningens ekonomiska månadsrapport för oktober 2024.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens månadsrapport för januari-oktober 2024 inklusive prognos för helåret.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande – Månadsrapport oktober 2024

Bilaga – Månadsrapport oktober 2024



§ 182 0442/24

Nämnden för Intraservice genomförandeplan för kommunfullmäktiges budget 2025

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Genomförandeplan för budget 2025 från S, V och MP fastställs.

Underlag för beslut

Förslag till genomförandeplan för budget 2025 från S, V och MP (se protokollsbilaga A)

Yrkanden

Bertil Lidfeldt (S) yrkar bifall till förslag om genomförandeplan för budget 2025 från S, V och MP.

Henrik Sjöstrand (M), Magnus Emilsson (D), Andreas Fock (KD) och Pedram Shirin Bolaghi (SD) meddelar att de avstår från att delta i beslutet.

Förslag till genomförandeplan för budget 2025 från S, V och MP vinner bifall.

Protokollsanteckningar

Henrik Sjöstrand (M), Magnus Emilsson (D) och Andreas Fock (KD) lämnar skriftligt yttrande till protokollet (se protokollsbilaga B).

Pedram Shirin Bolaghi (SD) meddelar att han ställer sig bakom yttrandet från Henrik Sjöstrand (M), Magnus Emilsson (D) och Andreas Fock (KD).



§ 183 0447/24

Intraservice chefs- och medarbetarenkät 2024

Charlotta Öh Brorsson informerar om resultatet av förvaltningens chefs- och medarbetarenkät för 2024.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen



§ 184 0104/23

Slutrapportering av handlingsplan utifrån dataskyddsombudets rapport 2023 samt uppdrag att etablera dataskyddsorganisation

Anna-Lena Björk informerar om förvaltningens arbete med åtgärder utifrån dataskyddsombudets rekommendationer i granskningsrapporten för 2023.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Slutrapporteringen av förvaltningens handlingsplan innehållande åtgärder utifrån brister i kontrollområden som framkommer i dataskyddsombuds årsrapport 2023 antecknas till protokollet.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Slutrapportering av handlingsplan utifrån dataskyddsombudets rapport 2023 samt uppdrag att etablera dataskyddsorganisation

Bildspel - Återrapportering november 2024 av handlingsplan utifrån dataskyddsombudets rapport



§ 185 0502/23

Information om Intraservice förstudie kring AI

Dan Folkesson informerar om förvaltningens förstudie kring förutsättningarna för användande av AI på Intraservice och Göteborgs Stad.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 186 0186/24

Slutredovisning av budgetuppdrag att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad

Dan Folkesson informerar om förvaltningens arbete med uppdraget att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Slutredovisning av uppdrag givet i Göteborgs Stads budget 2024, till kommunstyrelsen att i samverkan med nämnden för Intraservice utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad, i enlighet med bilaga 1, antecknas till protokollet.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Slutredovisning av budgetuppdrag att utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete som utförs i Göteborgs Stad.

Bilaga - Automatisering och effektivisering med hjälp av AI - slutrapport



§ 187 0440/24

Stadsrevisionens granskning - Styrning och samordning av digital utveckling och förvaltning i Göteborgs Stad

Peter Söderström informerar om de rekommendationer som lämnas i stadsrevisionens granskningsrapport om styrning och samordning av digital utveckling och förvaltning i Göteborgs Stad.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 188 0428/24

Tjänsteresa till Amsterdam och deltagande i konferensen Cisco Live 2025

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Tjänsteresa till Amsterdam och deltagande i konferensen Cisco Live 2025 godkänns.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Tjänsteresa till Amsterdam och deltagande i konferensen Cisco Live 2025

Bilaga - Mall för resplan, syftesbeskrivning och kostnad



§ 189 0429/24

Nämnden för Intraservice tid- och arbetsplan 2025

Pernilla Fitz informerar om förvaltningens förslag till nämndens tid- och arbetsplan 2025.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämndens tidplan och arbetsplan för 2025 fastställs.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Nämnden för Intraservice tid- och arbetsplan 2025



§ 190 0430/24

Utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer 2024

Pernilla Fitz informerar om utvärderingen av nämndens och förvaltningens arbetsformer under 2024

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Utvärderingen av nämndens och förvaltningens arbetsformer under 2024 godkänns.
2. Förvaltningens förslag till åtgärder inom identifierade förbättringsområden godkänns.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer 2024

Bilaga - Nämndens enkätsvar 2024-10-15.



§ 191 0007/24

Rapport från ordförande, ledamöter och ersättare 2024

Ordförande Bertil Lidfeldt (S) informerar om att presidiet deltagit i förvaltningens gratifikationsmiddag för medarbetare som varit anställda i Göteborgs Stad under 25 år.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 192 0003/24

Förvaltningsdirektören informerar

Peter Söderström informerar om förvaltningens dialog med andra förvaltningar och bolag i Göteborgs Stad rörande kostnader för de tjänster och system som Intraservice levererar.

Kristina Högström informerar om pågående utredning om organisering av Stadens kommunikationsfunktioner. Utredningen leds av stadsledningskontoret och rör de kommunikationsfunktioner som idag ligger under kommunstyrelsen, nämnden för Intraservice och nämnden för demokrati och medborgarservice.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 193 0008/24

Anmälan av delegationsbeslut

En förteckning över beslut fattade via delegation är utskickad i samband med kallelse.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Förteckning – Delegationsbeslut 241016–241119

Förteckning – Anställningar oktober 2024



§ 194 0009/24

Anmälan av postlista

Postlista är utskickad i samband med kallelse.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Förteckning – Postlista 241016–241119



§ 195 0005/24

Övriga frågor

Nämnden för Intraservice anmäler inga övriga frågor.



§ 196 0149/24

Information om upphandling av Apple-produkter för skolan samt Klient som tjänst PC och Chromebooks

Pi Sernbo Wallin och Tommy Karlsson informerar om förvaltningens planering inför kommande inköp av hårdvara.

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 197 0437/24

Direktupphandling av funktionstjänst för legitimering och underskrift

Tommy Karlsson informerar om förvaltningens eventuella behov av direktupphandling av funktionstjänst för legitimering och underskrift. Tilldelningsbeslut i tidigare upphandling har blivit överklagat i förvaltningsdomstol och kammarrätt. Rätten har inte medgivit överprövning i ärendet. Kvar står möjlighet för klagande att söka prövning i Högsta Förvaltningsdomstolen.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Förvaltningen får i uppdrag att säkra funktionstjänsten för legitimering och underskrift genom att direktupphandla befintlig leverantör under pågående överprövningsprocess om behov uppstår.
2. Förvaltningsdirektören ges i uppdrag att underteckna avtalet i nämndens ställe.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande - Direktupphandling av funktionstjänst för legitimering och underskrift

Nämnden för Intraservice genomförandeplan för budget 2025

Genomförandeplanen för budget är ett politiskt styrdokument inför förvaltningens förslag till budget. Planen utgår från Göteborgs Stads budget för 2025 som är beslutad av kommunfullmäktige. Under varje mål finns en beskrivande text för hur förvaltningen ska arbeta för att bidra till måluppfyllelse. De finns också nämndspecifika inriktningar som kompletterar och förtydligar de redan beslutade inriktningarna i Göteborgs Stads budget. Uppdragen i genomförandeplanen kommer från Göteborgs Stads budget och från nämnden om behov finns. Uppdragen och inriktningarna från Göteborgs Stads budget är överordnade de nämndspecifika.

Mål:

1. Göteborg ska vara en jämlik och trygg stad där alla invånare ges inflytande och möjlighet till delaktighet.

Nämnden bidrar till att skapa förutsättningar för invånarnas inflytande och delaktighet genom den infrastruktur och de tjänster som nämnden tillhandahåller för stadens verksamheter.

2. Segregationen i Göteborg ska brytas.

Nämnden bidrar till att skapa förutsättningar för ändamålsenlig och likvärdig tillgång till digital teknik för stadens medarbetare.

3. Göteborg ska klara kompetensförsörjningen.

Nämnden stödjer stadens kompetensförsörjning genom sina tjänster,

4. Göteborg ska byggas ihop till en grön och levande stad utan bostadsbrist.

Nämnden stödjer stadens planerande och byggande verksamheter att effektivisera administration och fokusera på sina kärnupdrag.

5. Göteborg ska vara ledande i klimatomställningen och ha en hög biologisk mångfald.

Nämnden spelar en viktig roll för den gröna omställningen genom att utveckla och förfina digitala lösningar som skapar bättre förutsättningar för digitala möten, hållbar mobilitet och minskat behov av resor.

6. Göteborgs Stad ska ha en välfärd som möter göteborgarnas behov.

Nämnden ska arbeta utifrån kundernas efterfrågan och möjliggöra för stadens verksamheter att erbjuda välfärd som möter göteborgarnas behov.

7. Göteborgs Stad ska ge sina anställda en bra arbetsmiljö och goda arbetsvillkor

Nämnden ska erbjuda tjänster och infrastruktur som underlättar för stadens anställda att fokusera på kärnupdraget och bidra till en bra arbetsmiljö. Nämnden erbjuder staden med chefsutbildning, inklusive arbetsmiljöutbildning för stadens nya chefer och skyddsombud.

Inriktningar:

Nämnden för Intraservice ska i huvudsak arbeta efter inriktningarna i Göteborgs Stads budget.

Nämndens verksamhet ska präglas av tillitsbaserad styrning med hög grad av dialog och delegering. Fokus ska ligga på brukarnas behov och efterfrågan men ska också aktivt stödja brukarna till att fatta välgrundade beslut om beställningar. Nämnden har en central roll att spela för att staden ska kunna hämta hem besparingar på administration och effektiviseringar.

Nämnden arbetar med verksamhet där det krävs flexibilitet att möta snabba förändringar i omvärlden. Det handlar om teknikutveckling men också om förmåga att möta och hantera säkerhetshot.

Uppdrag:

Från Göteborgs Stads budget:

Uppdrag att delta i samverkan kring att utveckla det systematiska arbetsmiljöarbetet. Metoder ska tas fram och spridas för att förebygga sjukskrivningar.

Uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik.

Uppdrag att analysera sina inköp utifrån Göteborgs Stads spendrappport och ta fram förslag på hur inköpsarbetet kan förbättras avseende kostnadsmedvetenhet, långsiktighet och hållbarhet. I samverkan med inköps- och upphandlingsnämnden.

Från nämnden:

Förvaltningen ska säkerställa att alla första linjens chefer genomgått arbetsmiljöutbildning.

Förvaltningen ska fortsätta sitt uppdrag att minska kostnaderna för IT-licenser, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i övriga nämnder i staden. I uppdraget ligger också att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet. Förvaltningen får i uppdrag att fortsätta ha extra fokus på att skapa vikariepaket licenser i samverkan med berörda förvaltningar.

Intraservice får i uppdrag arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader. Nämnden ska särskilt stödja skolornas datorhantering och datorsupport för att avlasta skolan resurser som i stället kan läggas på undervisning.

Intraservice får i uppdrag att aktivt informera övriga nämnder och bolag om hur Intraservice kan hjälpa till att nå stadens mål – ”Alla nämnder och bolagsstyrelser får i uppdrag att säkerställa en hållbar livscykelhantering av bärbar elektronik”.

Förvaltningen för Intraservice får i uppdrag att löpande redovisa sin roll och sina ambitioner inom området AI.

Förvaltningen får i uppdrag ta fram förslag inför 2026 med ytterligare punkter för hållbarhetsförbättringar med fokus på miljöförbättringar.

Förvaltningen ska i sin omvärldsbevakning särskilt beakta lösningar som motverkar digitalt utanförskap

Yttrande
2024-11-24

M, D, L, KD

Yttrande angående ”Nämnden för Intraservice genomförandeplan för kommunfullmäktiges budget 2025”

Yttrandet

Inför hanteringen av budget 2025 har Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet genomfört förändringar i budgetprocessen som innebär att verksamhetsplanerna ersätts med genomförandeplaner. Hanteringen av genomförandeplaner beskrevs på följande sätt i budgeten: *”Genomförandeplanerna för Göteborgs Stads budget ska tas fram av politikerna i nämnder och bolagsstyrelser och antas innan nämnder och bolagsstyrelser beslutar om budget/affärsplaner.”.*

I våras kritiserade vi de styrande partierna för att skrivningen i budgeten var otydlig och var formulerad på ett sätt som riskerade att nämnderna gör vitt skilda tolkningar av hanteringsordning och innehåll. Inför budgetprocessen har förtydliganden skickats ut avseende hur genomförandeplanerna ska hanteras i nämnderna. Genomförandeplanerna och budgeten är beroende av varandra då nämndernas förutsättningar att genomföra uppdrag är kopplat till den nämndspecifika budgeten som nämnden beslutar om. Den nya hanteringsordningen innebär dock att nämnderna först beslutar om genomförandeplaner för att sedan anta budgeten i ett senare skede. Genomförandeplanen ska antas i november vilket leder till att oppositionens möjlighet att bordlägga och opponera på förslaget fräntas.

Förslaget går även emot den tillitsbaserade styrningen som ofta nämns i budgeten men som i praktiken visar sig vara väldigt selektiv. Hanteringsordningen med politiska framtagna genomförandeplaner, likt hanteringen med den särskilda anställningsprövningen, skickar signalen att stadens direktörer och förvaltningar inte anses kompetenta nog att leda och ta fram beslutsunderlag baserat på kommunfullmäktiges beslutade budget.

Då genomförandeplanerna är baserade på Socialdemokraternas, Vänsterpartiets och Miljöpartiets budget för år 2025 väljer vi att avstå från att delta till beslutet med hänvisning till Moderaternas, Demokraternas, Liberalernas och Kristdemokraternas budgetförslag i kommunfullmäktige för år 2025.



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BERTIL LIDFELDT

Date: 2024-12-04 17:06:18

BankID refno: fca8bd09-09b0-403b-8b69-c8ce942da4e0



Ledamot och ordförande: Bertil Lidfeldt

Signed by: HENRIK SJÖSTRAND

Date: 2024-12-04 16:21:05

BankID refno: d56963fb-d1fc-497a-8182-bd70289a1db1



Ledamot och 2:e vice ordförande: Henrik Sjöstrand

Signed by: DANIEL KRISTIAN KLAMINDER

Date: 2024-12-04 16:10:27

BankID refno: 5e8409eb-338e-4636-b1f6-ee1e9f06a06c



Nämndsekreterare: Daniel Klaminder