

Förteckning över tjänster och tjänsteerbjudanden inom Gemensamma tjänster (bilaga 1)

Nedan är en förteckning över de tjänster och tjänsteerbjudanden som Intraservice levererar inom ansvaret för gemensamma tjänster.

Verksamhetsområde	Tjänst	Tjänsteerbjudande	Typ av tjänst	Typ av debitering	Volymmått
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesser	Socialt inkasso	Tilläggstjänst	Finansieras via fakturering	Antal ärenden
Ekonomi	Stöd i ekonomiprocesser	Stöd i ekonomiprocesser	Bastjänst	Finansieras via fakturering	Flera olika: Antal användare i UBW, antal kundfakturor, licenser (L,M,S), nyttjande av anläggningsredovisning
Ekonomi	Stöd i budget, prognos, analys	Stöd i budget, prognos, analys	Bastjänst	Finansieras via fakturering	Antal anställda
Ekonomi	Sammanställda räkenskaper	Sammanställda räkenskaper	Bastjänst	Finansieras via fakturering	En del på förvaltning och bolag
Ekonomi	Krav och Bidrag	Krav och Bidrag	Tilläggstjänst	Finansieras via fakturering	Avtal med kunderna
Ekonomi	Momsexpertis	Momsexpertis	Specialisttjänst	Finansieras via fakturering till bolagen och kommunbidrag till förvaltningarna	En del per bolag
Ekonomi	Hantering, moms, arb.givavg mm	Hantering, moms, arb.givavg mm	Uppdrag	Kommunbidrag, gäller endast förvaltningar	Inget
Ekonomi	Redovisningstjänster	Redovisningstjänster	Specialist/Tilläggstjänst	Finansieras via fakturering	Avtal med kunderna
Kommunikation	Intranät	Intranät	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Interna digitala navet	Interna digitala navet	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Grafisk manual och mallar	Grafisk manual	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Grafisk manual och mallar	Mallar	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Grafisk manual och mallar	Mallgeneratorn	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Bildförsörjning	Strategisk bildförsörjning	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Bildförsörjning	Mediabank	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda
Kommunikation	Bildförsörjning	Videoplattform	Bastjänst	Abonemang	Antal anställda

Verksamhetsområde	Tjänst	Tjänsterbjudande	Typ av tjänst	Typ av debitering	Volymmått
Ledning och styrning	Stöd för digitalt bevarande	Stöd för bevarandeplanering samt arkivering av digital information	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
Ledning och styrning	Stöd för digitalt bevarande	Stöd för förvaltning av digitala arkiv	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
Ledning och styrning	Stöd för informationsredovisning	Stöd för arkivförteckning	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
Ledning och styrning	Politisk ärendehantering	Tillkommande från 2023-24	Bastjänst	Fakturerings	Antal anställda
Ledning och styrning	LIS	LIS Diarium och elektroniskt arkiv	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS möteshantering i nämnder och styrelser för förtroendevalda	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Arbetsgruppsdatabas	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Diariet på internet	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Projektdatabas (webb)	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Projektdatabas	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Synpunktshandling	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Elektroniska underskrifter	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Handlingar på webben	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Anslagstavla	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Avtalsmodul och arkiv	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Sammanträdesrum	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	LIS	LIS Verksamhetshandbok	Bastjänst	Abonnemang	Enhet Stadendator Windows medarbetare
Ledning och styrning	Planering och uppföljning	Stöd i planering och uppföljning	Bastjänst	Abonnemang	Antal licenser/användare

Verksamhetsområde	Tjänst	Tjänsterbjudande	Typ av tjänst	Typ av debitering	Volymmått
HR	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Stöd i arbetet med arbetsmiljö och hälsa	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med bemanning	Stöd i arbetet med bemanning	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med chefs- och medarbetarenkät	Stöd i arbetet med chefs- och medarbetarenkät	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med förmåner	Stöd i arbetet med förmåner	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Stöd i arbetet med LAS-hantering	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för förvaltningar och bolag	Bastjänst	Abonnemang	Antal lönebearbetningar
HR	Stöd i arbetet med löneadministration	Stöd i arbetet med löneadministration för lönecenter	Bastjänst	Abonnemang	Antal lönebearbetningar
HR	Stöd i arbetet med lönebildning	Stöd i arbetet med lönebildning	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Stöd i arbetet med personaluppföljning	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med rehabilitering	Stöd i arbetet med rehabilitering	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med rekrytering	Stöd i arbetet med rekrytering	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda
HR	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Stöd i arbetet med utbildningsportalen	Bastjänst	Abonnemang	Antal anställda

Uppdragsfinansierade tjänster

Verksamhetsområde	Tjänst	Tjänsterbjudande	Typ av tjänst	Typ av debitering	Volymmått
HR	Stadengemensamma HR-uppdrag	Stadengemensamma HR-uppdrag	Uppdrag	Kommunbidrag och kompetensförsörjning sanslag, fakturering av vissa chefsprogram	Vid fakturering: per deltagare
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Assessment center - rekrytering av operativa och strategiska chefer	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	per kandidat
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Assessment center - rekrytering av exekutiva chefer	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	per kandidat
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Assessment center - utveckling av chefer	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	per kandidat
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Utvecklingsuppdrag för chefer och ledningsgrupp	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	offert
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Utbildning - Leda utan att vara chef	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	per deltagare
HR	Stöd i arbetet med chefsrekrytering och chefsutveckling	Arbetspsykologiskt test för rekrytering	Uppdrag	Fakturering (kommunbidrag för lokalhyra)	per kandidat
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Karriärplanering	Uppdrag	Fakturering	per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Karriärprofil	Uppdrag	Fakturering	per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Karriärcoaching	Uppdrag	Fakturering	per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Kompetensprofil	Uppdrag	Fakturering	per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Coaching för anställda	Uppdrag	Kommunbidrag	ej tillämpligt
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Coaching för nya chefer	Uppdrag	Kompetensförsörjning sanslag samt fakturering	Vid fakturering: per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Coaching för chefer	Uppdrag	Fakturering	per uppdrag
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Utbildning - coachande förhållningssätt	Uppdrag	Kommunbidrag samt fakturering	Vid fakturering: per deltagare
HR	Stöd i arbetet med karriärplanering och karriärutveckling	Utbildning - coachande förhållningssätt (förvaltnings- eller bolagsspecifik)	Uppdrag	Fakturering	offert
HR	Stöd i arbetet med pensionsadministration	Stöd i arbetet med pensionsadministration	Uppdrag	Kommunbidrag (F)/Fakturering (B/F/S)	Vid fakturering til bolag: 0,1% av bruttolönesumma, dock minst 15000sek/år
HR	Kompetensutvecklingsprogram för administratörer	Kompetensutvecklingsprogram för administratörer	Uppdrag	Fakturering	per deltagare