

Yrkande
2024-04-05



SLK-2023-00728

Yrkande angående motion av Sarah Ullmark (M) om snabbare och enklare handläggning av serveringstillstånd samt översyn av tillsynsavgifter

Förslag till beslut

I kommunstyrelsen:

1. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att starta upp projekt "rätt-från-början" som skall syfta till att effektivisera handlägningsprocessen för serveringstillstånd genom att minska behovet av kompletteringar i ansökningar. Detta för att nå snabbare beslut och höjd servicekvalitet.
2. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att ta fram ett förslag med en maximal handläggningstid och innehållande regler om reducerad avgift.
3. Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att ta fram en tillståndsmo­dell inom ramen för särskilda tillstånd som gör det möjligt att få tillstånd för ett gemensamt serveringsutrymme som innehåller flera tillståndshavare.
4. I övrigt anse motionen besvarad.

Yttrande

Projektet "rätt-från-början" innebär att effektivisera handlägningsprocessen genom att proaktivt identifiera och adressera de vanligaste orsakerna till kompletteringsbehov i ansökningarna. Genom att använda förvaltningens befintliga ärendehanteringssystem bör det gå att analysera och sammanställa vilka typer av information och dokumentation som ofta saknas eller behöver förtydligas. Utifrån denna analys ska tydligt och lättillgängligt material skapas och publiceras på kommunens hemsida, inklusive skriftliga guider och eventuellt rörligt material som steg-för-steg-instruktioner. Syftet är att göra ansökningsprocessen mer begriplig och därmed minska antalet kompletteringar, vilket leder till snabbare handläggning och förbättrad service till näringsidkare. Detta i enlighet med en djupare tillämpning av ekonomistyrningsverkets metod "onödig efterfrågan" som testats i andra verksamheter inom staden.

Vad gäller förslaget att ge miljö- och klimatnämnden i uppdrag att ta fram ett förslag med en maximal handläggningstid med innehållande regler om vite bör

en utredning istället titta på den modell som exempelvis tillämpas likt plan- och bygglagen där handläggningstiden kopplas till en reducerad avgift.

Miljö- och klimatanmänden bör även förtydliga möjligheterna för särskilda tillstånd som finns för flera tillståndshavare att verka inom ett gemensamt utrymme i enlighet med 14 § i Alkohollag (2010:1622)

”Serveringstillstånd ska omfatta ett visst avgränsat utrymme som disponeras av tillståndshavaren.

Särskilt tillstånd kan dock meddelas för flera tillståndshavare att utnyttja ett gemensamt serveringsutrymme. Om så har skett ska varje tillståndshavare svara för ordning och nykterhet inom serveringsutrymmet samt för att vad som i övrigt gäller enligt denna lag iakttas under den tid han eller hon bedriver servering där.”

Vidare behandlar motionen antingen uppdrag som delvis är på gång eller som kommunen ej har rådighet över. I all enkelhet kan vi därmed se den besvarad.