

Status uppdrag KF budget 2024

-Malin Lundqvist, Carina Helgesson-Björk, Dan Folkesson

Intraservice nya uppdrag i förslag till Göteborgs Stads budget 2024

- Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samverkan med nämnden för Intraservice **utreda hur AI-funktioner kan automatisera och effektivisera arbete** som utförs i Göteborgs Stad. Utredningen ska samordnas med pågående arbete i Göteborgsregionens kommunalförbund.
- Nämnden för Intraservice får i uppdrag att **minska kostnaderna för IT-licenser**, andra mjukvarulicenser och hårdvarulicenser i välfärdsnämnderna inklusive utbildningsnämnderna. I uppdraget ingår att pröva digitala verktyg mot behovet i varje verksamhet.
- Nämnden för Intraservice får i uppdrag att **arbeta stöttande** gentemot nämnderna i syfte att **minska och effektivisera deras IT-kostnader**



Status AI-uppdraget från budget

Dan Folkesson



Delrapportering av uppdraget

- 2024-05-29 Kommunstyrelsen, ärendenummer SLK-2023-01038
- 2024-05-30 Nämnden för Intraservice, diarienummer 0186/24

Nuläge

- 21 oktober - Rapport klar som underlag för tjänsteutlåtande
- 28 oktober - Rapport helt klar
- 30 oktober - Särskild samverkansgrupp
- 4 november – Tjänsteutlåtande granskat och klart
- 27 november - Kommunstyrelsen
- 28 november - Nämnden för Intraservice

Uppdrag minska kostnaderna för IT-licenser

Minska kostnaderna för mjukvarulicenser i välfärdsnämnderna & utbildningsnämnderna

Nya Microsoft-avtal (6 avtal) på plats under Q1 (Inkl. Bolag under Stadshus samt Rsgbg)

- Licensavtalen - utebliven prishöjning på ca 40 MSEK/år genom förlängning
- Unified Support - förhandling samt inkludering av fler bolag reducerar Intraservice årskostnad jämfört med 2023 (ca 900 000 kr)

Utreda möjlighet till nya licensmodeller för Office 365 - arbetet startas Q3

- A1 (utbildningsnämnder) och F1 (övriga nämnder) – dessa båda licensmodeller möjliggör minskning av licenskostnad för O365. Möjligheter att tilldela dessa licenser är under utredning.
- Ta fram kostnadsmodell med månadshyra och licenspool för tilläggslicenser (ex. Power BI, Visio, Project)
- Initierat dialog med representanter från utbildningsförvaltningen, förskoleförvaltningen och grundskoleförvaltningen

Arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader

Löst tekniska problem med SAM-verktyget (Snow)

- Skapar förutsättningar för samordning av inköp, analys av data och optimering av licensanvändning
- Möjliggöra för verksamheter att själva lägga in licenser – Pilot påbörjad med Miljöförvaltningen

Förbereda framtida organisation

- Tillfälligt förstärkning av teamet (fr.o.m.1:a augusti) - frigör tid för SAM-specialister att arbeta aktivt med optimering och analys av licensanvändande – se summering av effekter i nästa bild
- Utredning av uppbyggnad av SAM-organisation startad – slutrapport lämnas i slutet av oktober
- Använd extern konsult för att förbereda förhandlingar Q1 2025 (avtals värde ca 120 MSEK)

Arbeta stöttande gentemot nämnderna i syfte att minska och effektivisera deras IT-kostnader

Order- och licensadmin-resurs

Ny resurs har ansvarat för:

- inkommande ärenden i servicenow
- inkommande mail till licens funktionsbrevlåda
- Hantering av alla beställningsärenden.

Effekter av tillfälligt förstärkning i teamet (2 månader)

Som effekt av att tid frigjorts för ordinarie SAM-specialister har teamet kunnat arbeta med bl.a. följande värdeskapande aktiviteter (aug-okt):

- Snow (SAM-system) – förbättringsarbete samt arbete med import av licenser och avtal (för kontroll & compliance)
- SPSS (IBM) satt upp en central livcykelhantering – i samarbete men Software maintenance
- Uppdatering av mallar för licensinköp i Serviceportalen - ger användarna en bättre upplevelse vid beställning av licenser
- Inköpsrutiner för licensinköp har kommit på plats
- Aktivt deltagande i bolagskonsolideringsprojektet – bl.a. flyttat in Parkeringsbolaget i stadens Adobe-avtal (för bättre priser och central hantering)

Uppdrag att arbeta stöttande gentemot nämnderna

Utvecklat och förstärkt

- Inför varje år har Intraservice genomgångar med samtliga förvaltningar gällande deras nuvarande behov och tjänsteköp, deras nyttjande av tjänsterna samt hur deras behov ser ut framöver.
- I samband med det ser man över utvecklingen av antal licencer, behörigheter, antal anställda per tjänst för att på så sätt stödja förvaltningarna att hålla nere kostnaderna
- Underåret följs detta sedan upp tillsammans med förvaltningar
- Dialog förs också gällande hur man kan nyttja redan befintliga tjänster på ett mer effektivt sätt
- Dialog inom olika kundkluster för att tillsammans lyfta gemensamma frågor för att se hur vi kan stödja de i deras digitaliseringsarbetet

Andra pågående insatser

Intraservice har fortsatt att stödja förvaltningar och bolag genom att vidareutveckla de påbörjade initiativen inom ett antal områden såsom

- AI
- Robotisering/automatisering
- Digitala assistenter – projekt inom hemtjänsten som nu utökas
- Kunskapsspridning
- Utbildninginsatser tex AI, Lärlabb
- Regelbunden omvärldsbevakning