



Länsstyrelsen
Västra Götaland

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till vastragotaland@lansstyrelsen.se eller Länsstyrelsen
Västra Götaland, 403 40 Göteborg

Statsbidrag avseende år 2024

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Göteborgs stad Förvaltningen för funktionsstöd		
Utdelningsadress Box 4053	Postnummer 422 48	Postort Hisings Backa
Kontaktperson Anna Bergsten	Avdelning/Enhet Förvaltningen för funktionsstöd	
Nämnd Nämnden för Funktionsstöd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 031-3652736	E-postadress anna.bergs- ten@funktions- stod.goteborg.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Göteborg

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen/kommunerna under 2024:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 19

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Ange antalet personliga ombud	16	5	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. Under 2024 har de personliga ombuden genomgått följande utbildningar. Viktigt att beakta att det kan vara ett PO eller några PO på nedanstående utbildningar och inte alla. Då det görs en individuell kompetensutbildningsplan. 1.Föreläsning med Psykiater Margda Waern anordnad av Anhörigstöd under 65, delar med sig av sina erfarenheter av suicid utifrån olika perspektiv. Göteborgs stad. 2.Webinarie: Vård som inte kan anstå. Anordnare: Kunskapscentrum för jämlik vård. 3.Hjärnkollsambassadör Hedvig, Hon berättar om erfarenheter som transperson och hur det påverkat den psykiska hälsan. 4.Lunchwebbinarie Från stöd till egenmakt. Personligt Ombud, Göteborg, Bräcke Diakoni 5.Arbeta mot våld i nära relation. Socialstyrelsen.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

- 6.Digitalt kompetenspass. Beteendemedicin. Anordnare: Finsam.
- 7.Digital utbildning: Särskilt tandvårdsstöd. Anordnare: VG-regionen.
- 8.Digital föreläsning med Mattias Jonson: Suicidalitet och depression bland äldre. RPT Suicid-prevention.
- 9.Lunchwebbinarie Lisbeth Sandvall. ”Att möta personer med ek. svårigheter”.
- 10.SKR Film-Framtidens Socialtjänst-vart är vi på väg?
- 11.Digitalt seminarium Nya SoL 2025, Insatser utan biståndsbeslut.
- 12.Antidiskrimineringsbyrån Väst Diskrimineringslagen, normer och minoritetsstress.
- 13.Webbinarium: Hur hälso- och sjukvården och tandvården kan arbeta för att motverka ras-ism och diskriminering Anordnare: Kunskapscentrum för jämlik vård.
- 14.Göteborgs centrum för kompetensutveckling (GCK); Podden ”Kriminella hälsningar”
- 15.Film med efterföljande diskussion; ”Blott du mig älskar”. Film om våld i nära i samkönade äktenskap/förhållanden.
- 16.Webbföreläsning: Undvikande/restriktiv ätstörning (ARFID) och NPF minarium.

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning från psykodynamiskt perspektiv. Det är en grund för att på ett fördjupat och konstruktivt sätt, kunna ge de Personliga ombuden verktyg att möta uppdragsgivaren, samt få verktyg till det dagliga arbetet. Utöver det psykodynamiska synsättet är handledarna förtrogna med den systemteoretiska inriktningen samt använder kognitiva strategier och bemötanden.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud under 2024. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke bi-nära
Totalt antal klienter	416	246	14
därav mellan 18 och 29 år	58	40	5
därav mellan 30 och 49 år	201	111	9
därav mellan 50 och 64 år	135	79	0
därav 65 år och över	22	16	0

Antal nya klienter	197	114	4
därav mellan 18 och 29 år	27	22	3
därav mellan 30 och 49 år	91	45	1
därav mellan 50 och 64 år	69	41	0
därav 65 år och över	10	6	0

Antal avslutade klienter	169	103	9
därav mellan 18 och 29 år	29	15	2
därav mellan 30 och 49 år	88	47	7
därav mellan 50 och 64 år	43	33	0
därav 65 år och över	9	8	0

Klienter med hemmavarande	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	33	20	0

3. Kontakt med verksamheten

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktersak	Antal kvinnor	Antal män	Antal icke-bi-nära
Ekonomi	133	91	1
Bostad	80	72	2
Sysselsättning	96	57	5
Struktur i vardagen			
Bryta isolering			
Relationsfrågor			
Existentiella frågor			
Stöd i kontakten med myndighet	208	137	9
Stöd i kontakten med sjukvården	211	116	7
Annan orsak	166	83	4
Om annan orsak, ange vilken. Samordna insatser 68/35/2 Överklagande/juridik 35/23/0 Annat 63/25/2			

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt under 2024

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

Högt tryck med nya uppdragsgivare 98 st fler än 2023. Fler överklagningar till förvaltningsrätten, Försäkringskassan, Ekonomiskt bistånd och Boendestöd, svårtillgängling sjukvård sår remisserna far både internt inom psykiatri och fram och tillbaka från primärvård, och inom beroende och psykiatri, boendestödfrågor angående att få utökade tider bla. Ökad fattigdom för målgruppen.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2024? I så fall, på vilket sätt?

En ökning av Uppdragsgivare/klienter som har skyddad id, klienter som står in för vräkning har ökat. En markant ökning av stöd gällande ekonomi, bostad, sysselsättning se statistiken ovan

Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som har eller har haft kö under 2024.	Nej, vi har ingen väntetid (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner som inte har kö/väntetider)
4. Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2024?		X
Om ja , uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2024. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja , ange orsak/orsaker till att kö eller väntetider för kontakt med PO-verksamheten per kommun:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
4 c. Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja , rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Prioritering av ärenden där det finns minderåriga, hemmavarande barn (i någon omfattning) samt ärenden där det föreligger hot om vräkning.		
Om nej , ange varför.		

Organisation, ledning och samverkan

5. Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i kommunen/kommunerna under 2024.

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse	X	
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn Bräcke diakoni		

5 a. Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	X	

5 b. Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		NSPH Västra Götaland och Göteborg
Anhörigorganisationer			
Annan organisation	X		SHEDO

5 c. Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården är inbjuden till varje tillfälle då ledningsgruppen sammanträder eller har planeringsdag men avböjer medverkan.

5 c. Ange hur kommunen/kommunerna arbetar för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Via olika samverkansarenor och kontakter informerar och bjuder kommunen in till deltagande i PO's ledningsgrupp.

Tillgång till samhällsservice

	Ja, (ange antal kommuner som har svarat ja)	Nej, (ange antal kommuner som har svarat nej)
6. Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

6 a. Sammanfatta uppmärksammade brister under 2024 om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Systembristarbete under 2024.

1. Bristande tillgänglighet vid digital ansökan om ekonomiskt bistånd (Göteborgs stad socialförvaltningarna):

Digitaliseringen har gjort det svårt för många att ansöka om ekonomiskt bistånd. Särskilt för personer i målgruppen för personligt ombud är systemen otillgängliga och kräver betydande teknisk kunskap.

2. Förändringar har skett vad gäller stöd till och från möten med vården (Göteborgs stad förvaltningen för funktionsstöd):

En förändring kan innebära att brukare inte längre kan få hjälp att ta sig till och från möten eller få stöd under möten med vård och myndigheter. Detta riskerar att försämra hälsan och livsvillkoren för personer som är beroende av detta stöd.

3. Personer bollas mellan vårdinrättningar inom psykiatri (Västra Götalandsregionen): Brister i samordning gör att patienter bollas mellan mottagningar som beroendemottagningen och affektiva mottagningen. Detta sker också mellan psykiatri och primärvården samt mellan olika kommuner. Följden blir fördröjd behandling, rehabilitering och återhämtning.

4. Passivitet kopplad till aktivitetsersättning (Försäkringskassan):

Aktivitetsersättning, som ska stödja unga med funktionsnedsättningar misslyckas med att få unga personer i aktiviteter och sysselsättning. Många står vid 30 års ålder långt från arbetsmarknaden och i socialt utanförskap.

5. Avvikelser i Arbetsförmedlingens stöd (Arbetsförmedlingen):

Det har rapporterats brister i hur Arbetsförmedlingen arbetar med personer som har aktivitetsersättning. Otydlighet och bristande kontinuitet i insatserna skapar hinder för uppdragsgivare som behöver långsiktigt stöd

6 b. Ge exempel på åtgärder som har verksamheten har vidtagits för att komma tillrätta med en del av bristerna som har identifierats under 2024.

(Ge gärna så tydliga och konkreta exempel som möjligt)

1.Dialog och samverkan kring tillgängligheten i digitala system (Göteborgs stad):

En skrivelse från Göteborgs Brukarstödnätverk om tillgänglighetsbrister vid ansökan om ekonomiskt bistånd presenterades för Göteborgs Stadsråd för funktionsrätt i december 2023. Detta resulterade i möten med tjänstepersoner, enhetschefer och webbstrateger för att förbättra tillgängligheten.

2.Skrivelse om indraget stöd vid möten (Göteborgs stads funktionsstödsförvaltning):

En skrivelse som belyser konsekvenserna av att stöd till och från möten med vården tagits bort har utarbetats och ska presenteras för Rådet för funktionsstödsfrågor den 23 januari 2025. Den skickas även till nämnden för funktionsstödsförvaltningen.

3.Dialogmöte med beslutsfattare om samordning inom psykiatrin (Västra Götalandsregionen):

Den 30 maj 2024 mötte personligt ombud Carina Örgård, ordförande för delregional nämnd Göteborg, och Mats Berglund, ersättare operativ hälso och sjukvårdsnämnd. Under mötet diskuterades hur bristen på samordning inom psykiatrin påverkar vården, särskilt när patienter bOLLAS mellan olika mottagningar.

4.Förbättringar inom aktivitetsersättningen (Försäkringskassan):

En hubb för personliga ombud, där PO Göteborg deltar, identifierade att aktivitetsersättning ofta leder till passivitet. En skrivelse skickades till Försäkringskassan, som svarade med att avsätta mer resurser för att stödja personer med aktivitetsersättning i att hitta sysselsättning eller arbete.

5.Framtida arbete med Arbetsförmedlingen (Arbetsförmedlingen):

Hubben för personligt ombud arbetar nu med en skrivelse för att belysa avvikelser i Arbetsförmedlingens insatser. Resultaten och åtgärdsförslag kommer att presenteras i nästa verksamhetsrapport.

6. Erfarenhetsdelning genom dialogmöte och podd (Göteborgs stad och nationella aktörer):

Under ett dialogmöte den 21 maj 2024 samlade PO tjänstepersoner, brukare och anhöriga för att diskutera teman som psykiatri, ekonomiskt bistånd och boendestöd. Diskussionerna kopplades till Göteborgs stads program för delaktighet 2021–2026. Erfarenheter delades också i "PO-podden," där olika myndigheter bjudits in för samtal om systembrister.

PO hade en konstruktiv återkoppling mellan hubben och Försäkringskassan och fick möjlighet att ge förslag på hur de bättre kunde samverka och bidra till att unga med aktivitetsersättning kommer i meningsfull sysselsättning eller arbete.

Försäkringskassan har senare informerat att de kommer att lägga mer resurser på personer som har aktivitetsersättning, så tiden används på ett kvalitativt sätt.

I skrivande stund fokuserar hubben på avvikelser PO erfarit kring Arbetsförmedlingen. Detta återkommer PO till i nästa verksamhetsrapport.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2024

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7 519 706 kr	19,00

Förbrukat statsbidrag 2024

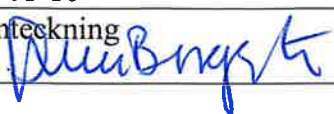
Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7 519 706 kr	19,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange orsakerna här nedan:

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten under 2024.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2025-01-10	
Namnbeskrivning 	Namnförtydligande Anna Bergsten
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Göteborgs Stad, Förvaltningen för Funktionsstöd
Telefon (inkl. riktnummer) 031-365 27 36	E-postadress anna.bergsten@funktionsstod.gote- borg.se