



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-08-29

Diarienummer 0153/24

Handläggare

Anna-Lena Björk

Telefon: 031-368 29 86

E-post: anna.bjork@intraservice.goteborg.se

Nämndinitiativ gällande förvaltningens möjlighet till måluppfyllnad inom IT- säkerhetsområdet

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Sammanfattning

Nämnden för Intraservice beslutade 2024-05-30 § 95 att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med en presentation om hur förvaltningen bedömer möjligheten till måluppfyllnad inom IT-säkerhetsområdet. Nämnden får i detta tjänsteutlåtande en lägesbeskrivning av förvaltningens arbete med etablering av systematiskt informationssäkerhetsarbete.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Se rubrikerna *Beskrivning av ärende* samt *Förvaltningens bedömning* för bedömning av ärendets ekonomiska konsekvenser.

Bedömning ur ekologisk och social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i FSG 2024-09-19.

Bilagor

Tjänsteutlåtande dnr 0104/23, 2024-06-27

Ärendet

Nämnden för Intraservice beslutade 2024-05-30 § 95 att ge förvaltningen i uppdrag att återkomma till nämnden med en presentation om hur förvaltningen bedömer möjligheten till måluppfyllnad inom IT-säkerhetsområdet. Nämnden får i detta tjänsteutlåtande en lägesbeskrivning av förvaltningens arbete med etablering av systematiskt informationssäkerhetsarbete.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice har vid flertalet revisionstillfällen erhållit kritik för brister i informationssäkerhets- och dataskyddsarbetet. Förvaltningen för Intraservice etablerade under våren 2023 projektet *Etablera Systematiskt Informationssäkerhetsarbete* (ESI) i syfte att förbättra förvaltningens arbete med informationssäkerhet och dataskydd. Projektet fortlöper och förväntas avslutas under 2026.

Nämnden för Intraservice inkom under nämndsammanträdet 2024-05-30 med ett uppdrag till förvaltningen gällande förutsättningarna till måluppfyllnad av IT-säkerhetsarbetet.

Etablering av systematiskt informationssäkerhetsarbete

Förvaltningen startade 2023 ett projekt för etablering av ett systematiskt informationssäkerhetsarbete. Projektets målsättning är ett upprättande av ledningssystem för informationssäkerhet hos Intraservice. Syftet är att säkerställa att Intraservice har de processer och styrande dokument som krävs för att kunna arbeta systematiskt med informationssäkerhet.

De första arbetspaketen inom projektet som genomförts hanterar informationsklassning, riskhantering samt roller och ansvar inom organisationen. De styrande dokumenten för detta arbete fastställdes av nämnden 2024-06-27 §§ 111–115.

Just nu pågår arbete inom projektet med kartläggning och bedömning av de säkerhetsåtgärder som finns implementerade inom förvaltningen, vilket ska ligga till grund för planering av åtgärder som behöver vidtas. Samverkan pågår inom förvaltningen för att identifiera ansvar för genomförande av åtgärderna. Åtgärderna kommer ställa krav på kompetensutveckling och prioritering samtidigt som förvaltningens huvuduppdrag kvarstår.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer i nuläget att arbetet med uppföljning och styrning av informationssäkerhet och dataskydd fortlöper med förväntad leverans och resultat. Måluppfyllanden för styrning och uppföljning bedöms därför vara god.

Projektet har under 2023 och första hälften av 2024 etablerat en styrmodell för informationssäkerhetsarbetet baserat på stadens styrande dokument och ramverket ISO 27000¹. Arbetet har under den här perioden främst fokuserat på delegerande av ansvar och metodik för informationsklassning och riskanalys.

Förvaltningen bedömer att de övergripande styrmekanismerna för informationssäkerhet och dataskydd är etablerade och kommer därför under de kommande två åren ställa krav

¹ ISO 27000 innehåller detaljerade krav för att upprätta, genomföra, upprätthålla, övervaka och förbättra en organisations ledningssystem för informationssäkerhet.

på säkerhetsåtgärder som ska implementeras baserat på informationsklassning och riskanalys.

Implementation av dessa säkerhetsåtgärder medför att förvaltningen framöver kan förvänta sig behov av kompetensutveckling, eventuellt ökad resursåtgång och högre kostnader för infrastruktur. Förvaltningen ser att prioritering av implementation av säkerhetsåtgärder behöver göras i förhållande till resterande delar av huvuduppdraget.

Framöver kommer måluppfyllnaden av informationssäkerhetsarbete styras av hur väl förvaltningen som helhet har möjlighet att implementera säkerhetsåtgärder.

Förvaltningens bedömning är att medel kommer behöva tillföras i enlighet med vad som tidigare tagits upp i tjänsteutlåtande dnr 0104/23, 2024-06-27 (se bilaga 1). Utifrån detta ber förvaltningen att få återkomma till nämnden vid ett senare tillfälle när arbetet med säkerhetsåtgärder har konkretiserats ytterligare. Detta för att kunna precisera eventuella tillkommande behov av medel utöver vad som framgår av *Årlig analys* och därmed finns i budget för respektive kalenderår.

Stina Hall Hellqvist
Avdelningschef Styrning och stöd

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör