



Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-03-27

Tid: 13:30– 15.30 (paus 14.30-14.45)

Plats: Rosenlundsgatan 4

Paragrafer: 51-65

Närvarande

Ledamöter

Ordförande Bertil Lidfeldt (S)

1:e vice ordförande Christin Lindström (MP)

2:e vice ordförande Henrik Sjöstrand (M)

Signe Borch (V)

Magnus Emilsson (D)

Andreas Fock (KD)

Anna Stenberg (V)

Tjänstgörande ersättare

Margareta Åvall (S)

Sanel Hamzic (M)

Övriga ersättare

Johan Berg (MP)

Bahman Esmail Nejad (S)

Övriga närvarande

Peter Söderström, förvaltningsdirektör §§ 51-65

Ulrika Cedgård, nämndsekreterare §§ 51-65

Patrik Skog, kanslichef §§ 51-65

Stina Hall Hellqvist, biträdande direktör samt avdelningschef för styrning och stöd samt uppdrag §§ 51-65

Petra Bengelsdorff § 55

Marie-Louise Strand §§ 55-57

Charlotta Öh Brorsson §§ 51-64

Kristina Högström §§ 51-64

Carina Helgesson-Björk §§ 51-64

Malin Lundqvist §§ 51-65

Charlott Johansson § 58

Tommy Karlsson §§ 58 samt 65

Malin Hendén § 65

Razvan Nutu § 65

Personalföreträdare



Protokoll (nr 4)

Sammanträdesdatum: 2024-03-27

Justeringsdag:

Underskrifter

Sekreterare

Ulrika Cedgård

Ordförande

Bertil Lidfeldt

Justerande

Henrik Sjöstrand



§ 51

Upprop av ledamöter och ersättare

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar närvaron enligt förteckningen på protokollets första sida.



§ 52

Godkännande av föredragningslista

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner föredragningslistan med följande ändring:

Ärende 14 ”Nämndinitiativ av Magnus Emilsson (D) samt (M) och (KD) – Möjliggöra access till politikers e-post från privata enheter” ändras till ”Yrkande av Magnus Emilsson (D), Henrik Sjöstrand (M) och Andreas Fock (KD) - Möjliggöra access till politikers e-post från privata enheter”.



§ 53

Val av justerare

Beslut

Nämnden för Intraservice utser Henrik Sjöstrand (M) att tillsammans med ordföranden justera protokollet.



§ 54

Anmälan om jäv

Nämnden för Intraservice antecknar till protokollet att inget jäv anmäls.



§ 55 0002/24

Information om säkerhetsläget

Säkerhetschef Petra Bengelsdorff informerar om säkerhetsläget i Göteborgs Stad.

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.



§ 56 0021/24

Månadsrapport januari - februari 2024

Ekonomichef Marie-Louise Strand och HR-chef Charlotta Öh Brorsson redogör för månadsrapport januari – februari 2024.

Beslut

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens månadsrapport för januari-februari 2024 gällande ekonomisk uppföljning.

Nämnden för Intraservice godkänner förvaltningens prognos för helåret upprättad per februari 2024 gällande ekonomisk uppföljning.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande gällande förvaltningens månadsrapport för januari – februari 2024.

Månadsrapport för januari-februari 2024.

Förvaltningens prognos för helåret upprättad per februari 2024.



§ 57 0020/24

Information om Årlig analys 2025 - kostnad per kund

Ekonomichef Marie-Louise Strand och avdelningschef Carina Helgesson-Björk informerar om hur kundernas kostnader påverkas av Årlig analys 2025.

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Kostnad per kund 2025.



§ 58 0152/22

Information om status avseende upphandling av telefoni och kundtjänst

Avdelningschef Malin Lundqvist, tjänstestrateg Charlott Johansson och upphandlingschef Tommy Karlsson redogör för status avseende upphandling av telefoni och kundtjänst.

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Presentation – upphandling telefoni.



§ 59 0007/24

Information – rapport från ordförande, ledamöter och ersättare

Beslut

Noterades att ingen information fanns att rapportera.



§ 60 0003/24

Förvaltningsdirektören informerar

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Förvaltningsdirektören informerar från möte med strategisk samordningsgrupp den 22 mars 2024.

Förvaltningsdirektören informerar om att Intraservice påbörjar ett arbete med att ompaketera tjänster från avdelningen för digital infrastruktur för att bättre anpassas till kundernas behov. Detta arbete skall vara klart innan arbetet med årlig analys för 2026 påbörjas hösten 2024.

Förvaltningsdirektören informerar om att önskemål inkommit från Stadsledningskontoret om att Intraservice verksamhetsplan för år 2024 omformuleras, i syfte att tydligare adressera kommunstyrelsens mål.

En uppdaterad version av verksamhetsplan 2024 kommer därför att presenteras för behandling och beslut i nämnden den 24 april 2024.

Förvaltningsdirektören informerar om att förvaltningscontrollern har sagt upp sin anställning och slutar i april. Rekrytering av efterträdare pågår.

Förvaltningsdirektören informerar om status lokalprojekt.

Förvaltningsdirektören informerar att stadsrevisionen deltar vid nämndens sammanträde den 24 april 2024.



§ 61 0008/24

Anmälan om delegationsbeslut

Förteckning över beslut fattade via delegation anmäls.

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Delegationsbeslut 240226 - 240317



§ 62 0009/24

Anmälan av postlista

Postlista är utskickad i samband med kallelse.

Beslut

Nämnden för Intraservice antecknar informationen.

Underlag för beslut

Postlista 240226 - 240317



§ 63 0005/24

Övrig fråga

Henrik Sjöstrand (M) anmäler övrig fråga ifrån M, D och KD gällande rådande säkerhetssituation:

”Med tanke på världsläget och den allvarliga hotbild som råder, önskar M D och KD en detaljerad genomgång om hur Intraservice möter Göteborgs stads behov av att hantera detta. Vi önskar med genomgången få svar på: att Intraservice känner sig ha tillräckligt med resurser, medel, processer och övrigt inom säkerhet för att uppfylla Intraservice uppdrag”.

Beslut

Frågan behandlas vid nämndens sammanträde den 24 april 2024.

Underlag för beslut

Övrig fråga ifrån M, D och KD gällande rådande säkerhetssituation.



§ 64 0133/24

Yrkande av Magnus Emilsson (D), Henrik Sjöstrand (M) och Andreas Fock (KD) - Möjliggöra access till politikers e-post från privata enheter

Beslut

Nämnden för Intraservice ger förvaltningen i uppdrag:

Att se över konsekvensen för att tillgängliggöra politikers e-post från privata enheter, samt om nödvändigt att politiker i olika bolag/förvaltningar behandlas olika.

Att ge nämnden rekommendation i valet inför ett eventuellt införande av lösning utifrån vad framkommit i punkt 1.

Underlag för beslut

Yrkande daterat 2024-03-07



§ 65 0130/24

Förnyelse av Microsoft-avtal för utökad support och tjänster 2024

Malin Hendén, projektledare, upphandlingschef Tommy Karlsson, avdelningschef Malin Lundqvist och verksamhetschef Razvan Nutu informerar om bakgrunden till förslag att förnya Microsoft-avtal för utökad support och tjänster år 2024.

Beslut

I nämnden för Intraservice:

1. 1-årig förnyelse av Microsoft Unified Enterprise Support-avtal genom Förhandlat förfarande utan föregående annonsering (kap 9.3 b) godkänns
2. Förvaltningsdirektören får i uppdrag att underteckna avtalet för nämndens räkning.

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande

Bilaga 1 Microsoft Enterprise Support Services Program Description

Bilaga 2 Promemoria – Juridiska förutsättningar att tillämpa förhandlat förfarande utan föregående annonsering p g a tekniska skäl och ensamrätt

Bilaga 3 Tilläggstjänster konsekvensanalys

Bilaga 4 Microsoft Enterprise Services Work Order

Bilaga 5 Presentation bildspel



Göteborgs
Stad

Detta dokument är elektroniskt signerat.

Signed by: BERTIL LIDFELDT

Date: 2024-03-28 16:42:12

BankID refno: 8893806e-86fe-4666-9719-bdb5dbde1715



Ledamot och ordförande: Bertil Lidfeldt

Signed by: Henrik Sjöstrand

Date: 2024-03-28 16:42:21

BankID refno: 35f32053-99bc-4b32-907d-ad1b0d349a82



Ledamot och 2:e vice ordförande: Henrik Sjöstrand

Signed by: Ulrika Cedgård

Date: 2024-03-28 16:35:53

BankID refno: 6c494936-8251-480a-a99a-1dff3a3737be



Nämndsekreterare: Ulrika Cedgård