



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-05-13

Diarienummer 0133/24

Handläggare

Maria Dahlgren

Telefon: 031-367 80 29

E-post: maria.dahlgren@intraservice.goteborg.se

Tillgänglighet till förtroendevaldas e-post på privata enheter

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

Nämndens uppdrag till förvaltningen från 2024-03-27 § 64 att utreda konsekvensen vid tillgängliggörande av politikers e-post från privata enheter förklaras slutfört

Sammanfattning

Nämnden för Intraservice beslutade 2024-03-27 § 64 att ge förvaltningen i uppdrag utreda förutsättningarna att tillgängliggöra förtroendevaldas e-post från privata enheter. Nämnden för Intraservice har att ta ställning till om uppdraget kan förklaras slutfört utifrån förvaltningens svar.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån de tre hållbarhetsdimensionerna.

Samverkan

Ärendet informeras till de fackliga representanterna i FSG 2024-08-22.

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att ta ställning till förvaltningens svar på uppdraget att se över konsekvenserna för att tillgängliggöra politikers e-post från privata enheter.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för Intraservice beslutade 2024-03-27 § 64 att ge förvaltningen i uppdrag utreda förutsättningarna att tillgängliggöra förtroendevaldas e-post från privata enheter. Nämndens beslut i sin helhet lyder:

Nämnden för Intraservice ger förvaltningen i uppdrag:

1. Att se över konsekvensen för att tillgängliggöra politikers e-post från privata enheter, samt om nödvändigt att politiker i olika bolag/förvaltningar behandlas olika.
2. Att ge nämnden rekommendation i valet inför ett eventuellt införande av lösning utifrån vad framkommit i punkt 1.

Åtkomst till e-post via privata enheter i dagsläget

För närvarande är förvaltningens rekommendation att i första hand använda Outlook på webben om man behöver komma åt sin e-post via en privat enhet. Outlook på webben är alltid tillgänglig och nås via adress: <https://outlook.office.com>. Användaren loggar in med sitt användarnamn och lösenord, samt autentiserar sig med hjälp av appen Microsoft Authenticator. Vidare rekommenderar förvaltningen att detta görs i webbläsarens ”inkognitoläge”.

Åtkomst till e-post via privata enheter i framtiden

Just nu pågår ett arbete på stadsledningskontoret där man tar fram en reviderad version av styrdokumentet *Göteborgs Stads regel för IT-användare*. Detta styrdokument kommer bland annat reglera och ge vägledning till användare som vill komma åt Stadens e-post via privata enheter. I dagsläget finns vissa oklarheter kring vad som faktiskt gäller när det kommer till att läsa Stadens e-post via Microsofts appar på privata bärbara enheter.

Kommunstyrelsen beslutade 2024-06-12 § 568 att återremittera stadsledningskontorets förslag på revidering av *Göteborgs Stads regel för IT-användare*. I väntan på att det nya styrdokumentet ska fastställas rekommenderar förvaltningen att användare fortsätter att i första hand använda Outlook på webben när Stadens e-post behöver komma åt via en privat enhet.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att det i dagsläget finns möjlighet att nå Stadens e-post via privata enheter och att det finns rutiner för hur detta ska hanteras. Vidare förväntar sig förvaltningen att eventuella oklarheter kring användandet av Microsofts appar på privata enheter kommer att redas ut i samband med att revideringen av *Göteborgs Stads regel för IT-användare* fastställs. Med detta anser förvaltningen att nämndens uppdrag är slutfört.

Malin Lundqvist
Avdelningschef Digital infrastruktur

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör