



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-02-20

Diarienummer N050-0469/23

Handläggare

Edward Lundquist

Telefon: 031-366 37 33

E-post: edward.lundquist@ink.goteborg.se

Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2024

Förslag till beslut

1. Inköps- och upphandlingsnämnden noterar informationen.
2. Nämnden beslutar att lämna Årlig analys för digital utveckling och förvaltning 2024 vidare till strategisk samordningsgrupp i enlighet med *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning*.

Sammanfattning

Inköps- och upphandlingsnämnden är sedan 2023 digital leverantör av gemensamma tjänster inom inköpsområdet till staden förvaltningar och bolag. Nämnden ska i enlighet med *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning* årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen. Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster.

Den årliga analysen innehåller en analys av pågående och planerade satsningar, behov av utveckling som behöver ske för att möta kommunkoncernens behov av gemensamma digitala tjänster inom inköpsområdet

Genom leverans av tydliga gemensamma tjänster, hög kompetens inom inköpsområdet och bra systemstöd skapar Inköps- och upphandlingsnämnden förutsättningar till den strategiska inriktningen att öka stadens inköpsmognad. Gemensamma digitala tjänster är ett viktigt verktyg för att skapa kontroll över inköpsprocessens olika aktiviteter och nivåer samt möjliggöra faktabaserade analyser som leder till avvägt och fokuserat förbättringsarbete.

Årlig analys 2024 påvisar nämndens kontinuerliga och framåtskridande arbete med att hantera de grundläggande områdena för ett effektivt, kvalitetssäkert och hållbart inköpsarbete. Exempel på detta är pågående implementeringen av tjänsten – *Stöd vid upphandlings-leverantörs och avtalshantering (ULA)*

De stora utvecklingsinsatserna förvaltningen ser bortom 2024 är resultatet av kommande konkurrensutsättningen av e-handelssystemet som kommer öppna upp för utveckling av nya funktioner och möjligheter för ännu bättre tjänster.

Analysen visar också att arbetet ligger helt i linje med de aktiviteter som Kommunfullmäktige beslutade om i Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetens i alla Stadens nämnder och styrelser kan stärkas 2021 (Diarenr 1530/20)

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Stadengemensamma digitala tjänster för inköp och upphandling skapar förutsättningar för staden att åstadkomma nytta och effekter inom såväl ekonomisk, ekologisk och social dimension.

Digitala tjänster möjliggör ordning, reda och kontroll som leder till effektiv uppföljning och informationsdelning av inköpsmönster, leverantörer och avtal mellan stadens verksamheter.

Genom att information om avtal, leverantörer, avrop/beställningar och betalningar samlas kan staden analysera lämpliga förbättringsområden kopplat till ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet och adressera dessa i dialogen med leverantörerna vilket på sikt bidrar till hållbar utveckling och sund konkurrens på marknaden.

Gemensamma arbetssätt och digitala stöd bidrar till effektivare inköpsprocesser och automatiserade flöden vilket leder till en kostnadseffektiv inköpsverksamhet. Det frigör även på sikt resurser från administration till att proaktivt utveckla inköpsverksamheten och leverantörsmarknaden i samtliga hållbarhetsperspektiv.

I årlig analys beskrivs hur kostnaderna för förvaltning och utveckling av digitala bastjänster ska fördelas mellan stadens förvaltningar och bolag.

Ingen förändring av fördelningsnycklar för de befintliga tjänsterna *Stöd vid inköp/beställning* samt *Stöd vid fakturahantering* föreslås för 2024.

För utvecklingsinitiativet *Stöd vid upphandlings-leverantörs och avtalshantering (ULA)* föreslås att Inköp och upphandlingsförvaltningen tar 15% av utvecklingskostnaderna för 2024. Anledningen till detta är att Inköp- och upphandlingsförvaltningen har många potentiella användare av tjänsten och det därmed bör bära en större del av utvecklingskostnaden jämfört med 2023. Resterande 85% av utvecklingskostnaderna fördelas på förvaltningar och bolag i enlighet med 2023 års fördelningsnyckel.

Fördelningsnyckeln för utvecklingsinitiativet *Konkurrensutsättning av e-handelssystemet* kvarstår från 2023 mot bakgrund av att samtliga förvaltningar och bolag nyttjar eller kommer att kunna nyttja tjänsten och den utveckling som sker i samband med en konkurrensutsättning. Således fördelas kostnaderna solidariskt mellan samtliga förvaltningar och bolag.

Bilagor

Bilaga 1 *Årliga analys av digital utveckling och förvaltning 2024*

Ärendet

Inköps- och upphandlingsnämnden ska i enlighet med *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning* årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen. Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster inom inköpsområdet.

Beskrivning av ärendet

Inköps- och upphandlingsnämnden är sedan 2023 digital leverantör av gemensamma tjänster inom inköpsområdet till staden förvaltningar och bolag. Ansvaret övertogs från nämnden för Intraservice. I enlighet med *Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning* ska Inköps- och upphandlingsnämnden årligen inkomma med en analys till den strategiska samordningsgruppen. Den årliga analysen syftar till att tydliggöra den strategiska riktningen som ligger till grund för digital utveckling och förvaltning för gemensamma tjänster inom inköpsområdet.

Den årliga analysen innehåller en analys av pågående och planerade satsningar, behov av utveckling som behöver ske för att möta kommunkoncernens behov av gemensamma digitala tjänster inom inköpsområdet.

Inköp och upphandlings gemensamma bastjänster nyttjas av samtliga förvaltningar och de flesta av stadens bolag.

Genom leverans av tydliga gemensamma tjänster, hög kompetens inom inköpsområdet och bra systemstöd skapar Inköps och upphandlingsnämnden förutsättningar till den strategiska inriktningen att öka stadens inköpsmognad. Gemensamma digitala tjänster är ett viktigt verktyg för att skapa kontroll över inköpsprocessens olika aktiviteter och nivåer samt möjliggöra faktabaserade analyser som leder till avvägt och fokuserat förbättringsarbete.

De största pågående eller planerade förändringsinsatser för 2024 och framåt är:

- Införande av en ny bastjänst för ”Stöd vid upphandling, leverantörs och avtalshantering (ULA)”
- Konkurrensutsättning av e-handelssystem

Årlig analys 2024 påvisar nämndens/förvaltningens kontinuerliga och framåtskridande arbete med att hantera de grundläggande områdena för ett effektivt, kvalitetssäkert och hållbart inköpsarbete. Exempel på detta är pågående implementering av tjänsten – ”Stöd vid upphandlings-leverantörs och avtalshantering” (ULA) som bland annat förväntas att ge

- Ökade möjligheter till att kunna följa upp stadens samlade inköpsverksamhet.
- Ökade möjligheter att nå ut med information och ge råd.
- Ökade möjligheter för verksamheter att kunna köpa genom upphandlade avtal.
- Ökade möjligheter att tillhandahålla avtal på behov som finns/förutses.

De stora utvecklingsinsatserna förvaltningen ser bortom 2024 är resultatet av kommande konkurrensutsättningen av e-handelssystemet som kommer öppna upp för utveckling av nya funktioner och möjligheter för ännu bättre tjänster.

Analysen visar också att arbetet ligger helt i linje med de aktiviteter som Kommunfullmäktige beslutade om i Göteborgs Stads handlingsplan för hur inköps- och beställarkompetens i alla Stadens nämnder och styrelser kan stärkas 2021 (Diarenr 1530/20)

Inköp och upphandlings tjänster ska långsiktigt säkerställa en gemensam plattform för inköp och upphandling för att bidra till denna positiva hållbarhet som staden eftersträvar. En gemensam plattform är en förutsättning för att driva, leda och utveckla Göteborgs stads gemensamma inköpsprocess och därigenom öka staden inköpsmognad.

Edward Lundquist

Enhetschef Gemensam inköpsprocess
och digitala tjänster

Henrik Karlsson

Förvaltningsdirektör