



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-01-20

Diarienummer 1643/22

Handläggare

Amanda Waldem, Karolina Wogel

Telefon: 031-365 00 00 (växel)

E-post: fornamn.efternamn@arbvux.goteborg.se

Kvalitetsrapport vuxenutbildning 2022

Förslag till beslut

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning godkänner kvalitetsrapport för vuxenutbildning 2022,.

Sammanfattning

Skollagens (4 kap 2–8§) krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen. Detta genom att bland annat analysera resultat i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. I detta ärende sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån nämndens reglemente.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är inte huvudman för de utbildningar som sker i egen regi varför utbildningsnämndens senaste kvalitetsrapport för vuxenutbildning och yrkeshögskola finns med som bilaga i detta ärende.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för det livslånga lärandet och möjligheten till att skola om sig och/eller få ett första jobb på arbetsmarknaden. Kvalitetsrapporten redovisar hur förvaltningen säkerställt att utbildningsbudgeten används på ett ändamålsenligt sätt med syfte att göteborgare ska kunna komma ut i arbete eller vidare studier.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Målen för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande, och ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling. Utbildningen inom kommunal vuxenutbildning ska ge en god grund för elevernas fortsatta utbildning, och ska utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen till arbetslivet. Utgångspunkten för utbildningen av en enskild elev ska vara elevens behov och förutsättningar.

När det gäller kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå och kommunal vuxenutbildning som särskild utbildning på gymnasial nivå ska de som har störst behov av utbildning prioriteras (29 kap, 2 §, skollagen).

Den verksamhet som bedrivs inom ramen för nämndens uppdrag påverkas till stor del av händelser i det omgivande samhället. Den statliga styrningen inom områdena vuxenutbildning och arbetsmarknad är något som ständigt behöver tas i beaktande.

Samverkan

Information vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 31 januari 2023.

Bilagor

1. Kvalitetsrapport 2022 - Vuxenutbildningsavdelningen
2. Kvalitetsrapport 2021 - Utbildningsnämndens vuxenutbildning och yrkeshögskola

Ärendet

I ärendet redovisas det årliga uppföljningsarbetet av vuxenutbildningens genomförande enligt skollagen.

Beskrivning av ärendet

I kvalitetsrapporten sker en redovisning utifrån skollagens krav på systematiskt kvalitetsarbete men även utifrån reglementet. Skollagens (4 kap 2–8§) krav på systematiskt kvalitetsarbete innebär att huvudmän systematiskt och kontinuerligt ska planera, följa upp och utveckla utbildningen. Detta genom att bland annat analysera resultaten i förhållande till de nationella målen. I 6 § anges att det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 §§ ska dokumenteras. Detta sker i ett särskilt ärende (bilaga 1) varje år till nämnden.

I rapporten ges en sammanfattande och övergripande bild av resultatutvecklingen samt huvudmannens analys av föregående kalenderår. Rapporten baseras på verksamheternas resultat, utvärderingar och analyser av resultaten. Utvecklingsområden har identifierats som underlag för framtida prioriteringar och målsättningar.

Då nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning inte är huvudman för de utbildningar som sker i egen regi, redovisas det systematiska kvalitetsarbetet och resultat för dessa utbildningar i utbildningsnämndens senaste kvalitetsrapport för vuxenutbildning och yrkeshögskola som bilaga till detta ärende.

Förvaltningens bedömning

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning föreslås besluta att godkänna redovisningen i kvalitetsrapport 2022 för vuxenutbildningen.

Andreas Lökholt
Förvaltningsdirektör

Mia Strand Wessling
Avdelningschef vuxenutbildning tillika skolchef

Kvalitetsrapport 2022

Vuxenutbildningsavdelningen

Bilaga till årsrapport Arbetsmarknad och vuxenutbildning

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
1.1	Systematiskt kvalitetsarbete vid utbildning på entreprenad	3
1.2	Utgångspunkt för förvaltningens systematiska kvalitetsarbete.....	3
2	Karriärvägledning och ingången till studier	4
2.1	Karriärvägledning	4
2.2	Kartläggningsenheten	5
2.3	Antagning och information	5
2.4	Utvecklingsarbete område KVIST	6
3	Kommunal vuxenutbildning på entreprenad	11
4	Kommunal utbildning i svenska för invandrare	12
4.1	Kunskaper.....	12
4.2	Trygghet och trivsel.....	14
4.3	Kvalitet, inflytande och klagomål.....	15
4.4	Utvecklingsområde för år 2023.....	18
5	Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå....	18
5.1	Kunskaper.....	19
5.2	Trygghet och trivsel.....	21
5.3	Kvalitet, inflytande och klagomål.....	22
6	Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, fristående kurser	24
6.1	Kunskaper.....	26
6.2	Trygghet och trivsel.....	29
6.3	Kvalitet, inflytande och klagomål.....	30
6.4	Utvecklingsområde för år 2023.....	31
7	Yrkesinriktad gymnasial utbildning.....	31
7.1	Kunskaper.....	32
7.2	Trygghet och trivsel.....	36
7.3	Kvalitet, inflytande och klagomål.....	37
7.4	Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet.....	39
7.5	Utvecklingsområden för år 2023.....	41

1 Inledning

1.1 Systematiskt kvalitetsarbete vid utbildning på entreprenad

Kvalitetsrapport 2022 ska utgöra en dokumentation av vuxenutbildningens systematiska kvalitetsarbete i enlighet med skollagen (4 kap. 6 §). Syftet med kvalitetsrapporten är också att utgöra underlag i nämndens kvalitetssäkring utifrån ansvar att vuxenutbildning på entreprenad genomförs i enlighet med skollagen, Skolverkets föreskrifter och övriga bestämmelser för utbildningen (2 kap. 8 § skollagen). Sammanställningar, analyser och slutsatser i rapporten bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamhetens årsrapport och verksamhetsplaner, tillsyn/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter.

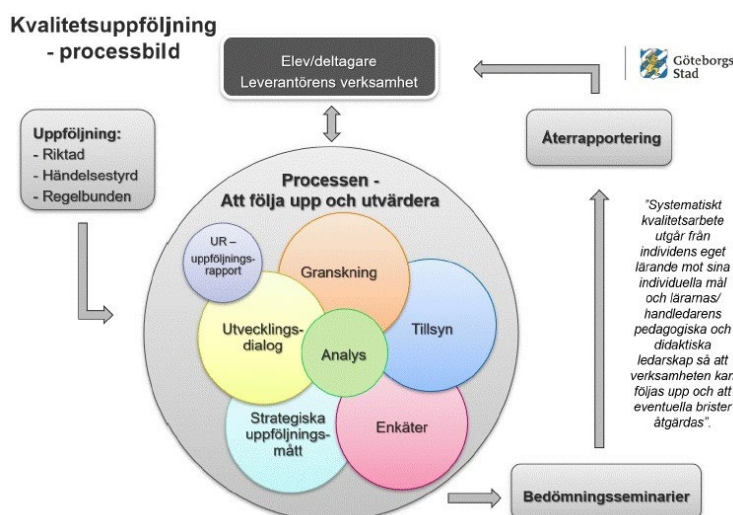
Som huvudman har kommunen ett viktigt ansvar att kvalitetssäkra upphandling, styrning och ledning av den utbildningen, liksom att kontinuerligt och systematiskt planera för hur uppföljning och utvärdering ska genomföras. Det systematiska kvalitetsarbetet är lika viktigt oavsett om utbildningen genomförs av den egna organisationen eller av en extern utförare och är en viktig förutsättning för likvärdighet och rättssäkerhet för eleverna.

1.2 Utgångspunkt för förvaltningens systematiska kvalitetsarbete

Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen. Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Skollag (2010:800). Rektorn ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs, förordning (2018:1303). Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls. Det systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras.

1.2.1 Systematiskt kvalitetsarbete Arbetsmarknads- och vuxenutbildningsförvaltningen

Utgångspunkter är Skollagen (2010:800) och Lvux12- Läroplan för kommunal vuxenutbildning, vilka kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige samt nämndspecifika mål. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process och har sitt mål i att de nationella målen uppnås och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.



För att kontinuerligt och systematiskt följa upp och utvärdera verksamheten använder förvaltningen olika aktiviteter som finns inom processen "Att följa upp och utvärdera", vilken är beslutad av nämnden. (Dnr 0177/18) Syftet med denna process är att bidra med olika underlag så att förvaltningen effektivt ska kunna styra och leda vuxenutbildningen/skräddarsydd kompetensutveckling mot uppsatta mål.

Det är förvaltningens ansvariga rektorer som tillsammans med medarbetare och leverantörernas rektorer identifierar och analyserar årets resultat samt verksamhetens framgångsfaktorer och utvecklingsområden. För att skapa goda förutsättningar att bedriva det systematiska kvalitetsarbetet finns en övergripande struktur för arbetet och gemensamt fastställda rutiner. Ett ramverk när detaljerade processer för hur kvalitetsarbetet ska bedrivas på respektive område och skolenhet tas fram. Kvalitetsarbetet följer ett gemensamt årshjul med utgångspunkt när skolenheter och huvudman möts i arbetet. Årshjulet skapar förutsägbarhet och systematik i planerings- och uppföljningsarbetet.

På utbildningsenheten inleds året med att enhetschef med rektor och medarbetare färdigställer en nulägesbeskrivning, som bygger på kvalitetsrapporten, för kommande år. Med grund i gjorda analyser och slutsatser upprättas sedan en ny verksamhetsplan. Under året arbetar enheten med sina utvecklingsområden och genomför verksamhetsplanens prioriterade insatser. De olika utvecklingsområdena följs upp och dokumenteras under olika tidsperioder. På så sätt kan också huvudmannen följa upp verksamheten löpande.

2 Karriärvägledning och ingången till studier

Området karriärvägledning och ingången till studier (KVIST) ansvarar i samarbete med utbildningsenheten för att besvara göteborgares frågor om komvuxstudier, kartlägga sökandes förutsättningar för studier, bedöma behov av anpassning eller stöd, bedöma förkunskaper, samt att anta sökande till utbildning. Studie och yrkesvägledare arbetar med att erbjuda karriärvägledning både generellt och kopplat till ansökan till Komvux

2.1 Karriärvägledning

Karriärvägledningen vänder sig i första hand till unga vuxna och vuxna i Göteborgs stad från 19 år och äldre. Studie- och yrkesvägledare möter bland annat nyanlända, långtidsarbetslösa, de som vill yrkesväxla och internationella talanger för att nämna några kategorier. Även den som avser att påbörja en utbildning ska ha tillgång till vägledning. (1 kap. 29 § skollagen). Hemkommunen har en skyldighet att se till att den som avser att påbörja utbildning i svenska för invandrare, grundläggande nivå eller särskild utbildning på grundläggande nivå erbjuds studie- och yrkesvägledning. (20 kap. 30 §, 10 § Skollagen).

Karriärvägledning är en viktig del i det livslånga lärandet och ett stöd i en individs ständigt pågående karriärprocess där studier kan vara ett delmål på vägen till arbete och egenförsörjning. Övergripande arbetar studie- och yrkesvägledare i både snäv och vid bemärkelse i enlighet med de allmänna råden (Skolverket 2013). För att hantera valsituationer behöver eleven utveckla ett antal kompetenser som visar på strukturerade sätt att samla, analysera, sätta samman och organisera sig själv och utbildnings- och yrkesinformation. Samt ha färdigheter att kunna fatta och genomföra beslut och hantera övergångar och växlingar i livet. Med andra ord ska eleven ges möjlighet att utveckla en så kallad valkompetens med stöd av studie- och yrkesvägledare. (Sultana, R G, (2010) Learning career management skills in Europe. 9. Skolverket (2008) Kvalitet i studie- och

yrkesvägledning – Hela skolans ansvar.) Karriärvägledningen är för närvarande organiserad i två enheter – Haga och Linné. Enheterna drivs av respektive enhetschef och ingår i område KVIST (Karriärvägledning och ingång till studier). Studie- och yrkesvägledare arbetar och är representerade och placerade på flera arenor i staden så som. International House, Kompetenscenter, Centrum för arbetsmarknadsanställningar, Integrationscentrum, Socialförvaltningen nordost, NextGen, och Jobbspår.

2.2 Kartläggningsenheten

Kartläggningsenheten arbetar med ingången till studier för sökande till vuxenutbildningen med uppdrag att.

- Kartlägga och bedöma förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen.
- Kartlägga och bedöma förkunskaper inför antagning till utbildningen.
- Kartlägga och bedöma behov av anpassning eller särskilt stöd inför kommande utbildning. (20 kap. Kommunal vuxenutbildning, Skollag 2010:800)

Kartläggningsenheten är indelad i två team: Pedagogisk kartläggning och Resursteamet.

2.2.1 Kartläggningsenheten - Pedagogisk kartläggning

Pedagoger kartlägger sökande till utbildning i svenska för invandrare (sfi), bedömer förutsättningar för studier, lämplig studieväg och startnivå på sökt utbildning, samt remitterar vid behov sökande till fördjupad kartläggning i resursteamet. Antalet sfi-ansökningar till v.45 var 8576. Som sfi-ansökan räknas antal inbokade kartläggningssamtal samt ansökningar gjorda via e-tjänst. Antalet ansökningar skiljer sig från antalet som efter bland annat behörighetsgranskning de facto antas till utbildning. Prognosen är att antal sfi- sökande kommer att bli över 10 000 under 2022. Nivåbedömningar görs i ämnena svenska, svenska som andraspråk, sfi, matematik, samt engelska. Antalet genomförda nivåbedömningar var v. 45 1646. Prognosen är ca 1700 nivåbedömningar genomförs innan årets slut.

2.2.2 Kartläggningsenheten - Resursteam

Specialpedagoger och kuratorer genomför specialpedagogiska och psykosociala kartläggningar och bedömer sökandes förutsättningar att klara av sökt utbildning, samt bedömer sökandes eventuella behov av anpassning eller stöd i kommande utbildning. Kuratorer och specialpedagoger har inte fört statistik på likvärdigt sätt föregående år. Från 2022 har resursteamet tagit fram nya former för statistisk uppföljning som är jämförbara mellan professionerna och skolformerna. Syftet är att statistik ska föras på likvärdigt sätt inom resursteamet, oavsett profession och skolformsdel, för att jämförelser ska kunna göras. Prognosen för 2022 är att antalet inkomna ärenden till resursteamet blir ca 1200 innan årets slut.

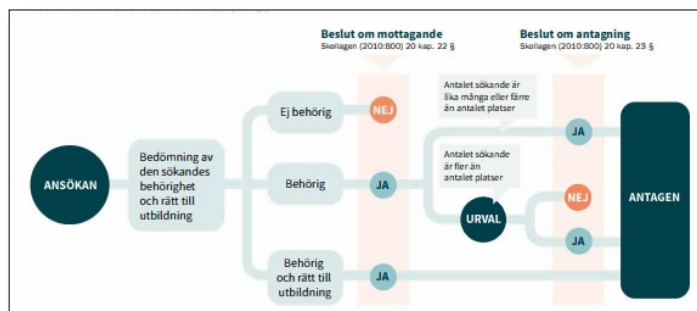
2.3 Antagning och information

Antagningen arbetar med förordningstext och överklagande. Två team handlägger ansökningar till Komvux svenska för invandrare, Göteborgs och Göteborgsregionens utbildningar på grundläggande och gymnasial nivå. Teamen granskar ansökningar och bedömer sökandes behörighet utifrån fastställd prioriteringsordning, kallar till nivåbedömning eller studieplanering samt antar och fördelar elever. Enheten antar och administrerar uppdrags- och företagsutbildningar för arbetsmarknadsavdelningen vilket inte innefattar komvuxuppdraget.

2.3.1 Antagning

Antagningens uppdrag är att utifrån förordningstext behörighetsgranska och prioritera

inkomna ansökningar samt arbeta med överklaganden i samarbete med rektor. Det finns två olika team. Sfi- antagningen handlägger ansökningar till svenska för invandrare. Antagning gruv/gy handlägger ansökningar till grundläggande samt gymnasiala kurser/ utbildningar både lokalt och regionalt Omkring 70 000 ansökningar hanteras årligen. Enheten antar och administrerar uppdrags och -företagsutbildningar för arbetsmarknadsavdelningen vilket inte innefattar komvuxuppdraget.



Bilden ska ge en förklarande bild av vad mottagning och antagning till Komvux innebär för huvudmannen. Processen är framtagen av Skolverket och är även publicerad på deras hemsida.

2.3.2 Studie- och yrkesinformation

Studie- och yrkesinformatörer (SYI) är Arbetsmarknad- och vuxenutbildningens (Arbvux) ansikte utåt med att besvara frågor specifikt för vuxenutbildningsavdelningen. De möter våra göteborgare på Brogatan, i telefon samt via e-post. De besvarar frågor kring antagningsbesked, kurskatalog, ansökan med mera samt hänvisar i förekommande fall vidare frågor externt men främst internt till andra kompetensgrupper och funktioner genom ärendehanteringssystemet Kosmos.

2.4 Utvecklingsarbete område KVIST

Utvecklingsområden för 2022 har varit följande:

- Digitalisering: öka användandet av digitala system och verktyg för att öka rättssäkerhet, effektivitet och tillgänglighet
- Samarbete: ökad systematik kring tvärfunktionella processer för att stärka samarbetet på området och avdelningen.
- Uppföljning: ta fram mått och mätetal.

2.4.1 Utvecklingsarbete för studie- och yrkesvägledning 2022

Områdets utvecklingsarbete under 2022 har fortsatt koncentrerats på att utveckla rättssäkerhet, likvärdighet och god kvalitet. För att öka användandet av digitala system publicerades i juni 2022 karriärvägledningens enhetssida. På enhetssidan finns en rad olika ämnen att fördjupa sig inom beroende på den sökandes behov och är under ständiga utveckling med förbättringar. Alla aktiviteter, information och verktyg som vägledningsenheten bistår med finns representerade på sidan för att den sökande ska ges möjlighet att få en förståelse av vad som krävs eller för att själv anmäla sig till studier. Genom rätt och tillgänglig digital information möjliggörs i högre utsträckning för den sökande att göra ansökningar på ett rättssäkert och likvärdigt sätt. Tillgängligheten för göteborgaren har ökat då sidan är online dygnet runt. Karriärvägledning -Göteborgs Stad (goteborg.se). Under 2022 har vi aktivt genomfört en reklamkampanj på bred front i samverkan med START kommunikationsbyrå och Bright media. Syftet är att marknadsföra karriärvägledningen på arbetsmarknad och vuxenutbildning. Kampanjen har varit riktad via TV, sociala medier samt kollektivtrafik i Göteborg med målet att hänvisa göteborgaren till enhetssidan/karriärvägledning. Kampanjen "Kommunicera ut karriärvägledningssuppdraget till göteborgarna, fokus 20–35 år" pågick i ett första skede

under månaderna juni – oktober. Kampanjen förlängdes till årets slut 2022. För 2023 kommer nya kampanjer att genomföras.



Efterfrågan och kontakten med studie och yrkesvägledare har ökat det under angiven mättningsperiod med 248 samtal. Vår hypotes är att kampanjen har bidragit till ökad kunskap om att tjänsterna finns att tillgå, då redovisning av sökträffar via Start kommunikationsbyrå påvisat. En chatbott har utvecklats under året och publicerades under september 2022. Den är nu publicerad för användande. Tjänsten utvecklas kontinuerligt och återfinns på stadens hemsida samt på enhetssidan för karriärvägledning. Chatbotens ger specifika svar till göteborgaren och hänvisar sökanden till hemsidor med information samt till vidare kontakt vid behov.

Under 10 veckor då Chatboten varit aktiv har det inkommit totalt 979 reella konversationer i chatten. En bråkdel, cirka 150 rör frågor kopplat till arbetsmarknad och resterande 829 frågor till vägledningssidan. Chatboten modifieras i takt med att frågeställningar kommer in för att kunna täcka en så stor del av göteborgarnas behov som möjligt (personliga frågor hänvisas dock alltid till telefon eller mail) Vidare kan vi se en ökning av frågor som är kopplade till SFI-studier. Detta innebär att vi nu är i processen med att bygga till ett separat träd på engelska språket. I övrigt är det flertalet frågor som berör intyg för studier, anmälan till Komvux och kontakt med studie och yrkesvägledare.

Vägledningsaktiviteter

Bokade vägledningsaktiviteter	2021	2022
Drop-in, fysiskt besök, ej förbokat		135
Bokade vägledningssamtal via telefon online eller besök	340	588
Besvarade samtal telefonkontakt	1243	1449

2.4.2 Karriärvägledning, elevuppföljning 2022 – studie- och yrkesvägledning

Varje år genomförs enkätuppföljningar av elevernas delaktighet och inflytande samt trygghet och studiero, som redovisas i Elevuppföljningen (EUP). Uppföljningen görs vår och höst för grundläggande och gymnasiala fristående kurser, och under hösten för gymnasiala yrkeskurser samt Komvux svenska för invandrare. Det delavsnitt som undersöker elevens studieplanering kommenteras här – procentandelen i tabellerna anger jakande svar. Andelen elever som har ett mål med sina studier är i princip oförändrad över tid inom samtliga inriktningar och håller en hög nivå enligt siffrorna.

Elevers studieplanering

Grundläggande och gymnasiala kurser	Vår 2019	Höst 2019	Vår 2020	Höst 2020	Vår 2021	Höst 2021	Vår 2022
Jag har ett mål med mina studier.	97 %	97 %	96 %	97 %	96 %	96%	96%
Jag har pratat om mitt mål med SYV.	59 %	56 %	54 %	47 %	46 %	50%	49%
Jag har planerat med en SYV vilka kurser jag ska läsa.	55 %	53 %	49 %	44 %	46 %	48%	46%
Vet du hur du kommer i kontakt med en SYV?	Ingen data	Ingen data	Ingen data	Ingen data	75 %*	77%	77%

Svarsfrekvens: 3297 individer vår 2021, * Omarbetad fråga 2021, svarsfrekvens 2544 individer vår 2022

Andelen som pratat om sitt mål med studie- och yrkesvägledare (SYV) samt frågan om vem som är SYV på skolan har ökat mellan vår 2021 och vår 2022. Ökningen antas främst vara orsakat av att SYV är tillbaka fysiskt på skolorna i högre grad och är mer synliga och närvarande i elevernas vardag. En analys av tre årsperspektivet är att färre elever är i kontakt med en SYV vid planering av sina kurser och målplanering. Samtidigt ser vi (enligt första stycket) att kontakten ökar. Vi ser att nästan alla elever har ett mål med sina studier men hypotesen är att kontakten med SYV kommer att öka ytterligare på grund av att vi har vår enhetssida på plats.

Elevers studieplanering

Gymnasiala yrkeskurser	Höst 2019	Höst 2020	Höst 2021	Höst 2022
Jag har ett mål med mina studier	97 %	98 %	97%	Ingen data
Jag har pratat om mitt mål med SYV	64 %	53 %	49%	Ingen data
Vet du vem som är SYV på skolan?	73 %	69 %	81%	Ingen data

Svarsfrekvens: 1145 individer höst 2020, svarsfrekvens: 1557 individer höst 2021

På frågan "Vet du vem som är SYV på skolan"? till eleverna inom de gymnasiala yrkeskurserna kan vi se en tydlig ökning mellan åren 2020 och 2021.

Av ovanstående siffror är att fler elever vet vem som är SYV på skolan, men färre som trots denna vetskap har talat om sina mål med studie och yrkesvägledaren inom yrkeskurserna. Det som statistiken ej visar är att flertalet sökande till yrkesutbildningar söker kurser även inom GR-regionen och att de söker flera olika yrkesutbildningar. Vad hade hänt om fler än ca: 50% av de sökande varit i kontakt med en studie och yrkesvägledare innan de söker sina kurser? Vi ser att det kan finnas några uppenbara slutsatser att dra av dessa siffror. Det hade bidragit till en ökad kunskap och vad vi tror målmedvetenhet hos den sökande kring arbetsmarknadsläget, yrkets krav och förutsättningar, möjliga karriärvägar, valideringsaspekter samt kunskap om sökvägar till studier samt prioritera deras tänkta val.

Elevers studieplanering

Sfi	Höst 2019	Höst 2020	Höst 2021	Höst 2022
Jag har ett mål med mina studier	97 %	97 %	96%	Ingen data
Jag har pratat om mitt mål med SYV	54 %	50 %	48%	Ingen data
Vet du vem som är SYV på skolan?	51 %	43 %	53%	Ingen data

Svarsfrekvens: 3280 individer höst 2020, svarsfrekvens 4940 individer höst 2021

Även här kan vi konstatera att siffrorna gått ned på frågan om de har talat med en SYV om sitt mål. En analys är att denna siffra kommer att öka då vi inte hade full bemanning hos utbildningsanordnarna under hösten 2021. Vi ser trots detta att siffran är alldeles för

låg för sökanden. Tillgängligheten och målarbetet med karriärvägledningsprocessen behöver synliggöras.

2.4.3 Utvecklingsområde studie- och yrkesvägledning 2023

Nya kampanjer kommer att genomföras liksom en sökordsoptimering till enhetssidan för karriärvägledning. Vägledningensheten kommer att ta fram ett digitalt system med hjälp av IT-enheten med syfte att göteborgaren som är i kontakt med vägledningen ska besvara hur de fått information om aktiviteterna som erbjuds för att vi än tydligare ska kunna analysera, utvärdera och förbättra räckvidden mot sökanden. Chatbotten utvecklas kontinuerligt, för 2023 kommer fler språk bli tillgängliga - först kommer engelska språket att bli tillgängligt. Anordna fler aktiviteter, utveckla SYV- kompetensteam och utöka personalresurser i ingången till studier (vuxenutbildningens expedition). Vidareutveckla aktiviteter och samarbete hos leverantörer för att tydliggöra syvs:s uppdrag och insatser för en högre måluppfyllelse. Syftet med denna insats är att höja kompetens och likvärdighet hos alla parter. Stärka samarbetet mellan rektorer, lärare och studie och yrkesvägledare genom att arbeta med förvaltningens årshjul. Vidare att påbörja arbetet med en plan för studie- och yrkesvägledares uppdrag och hur det kan implementeras hos leverantörer då det enligt skollag är hela skolans ansvar. I samband med detta se över digitala system som Alvis. Ca: 96% i ovan siffror uppger att de har ett mål med studierna men ser vi på de individuella studieplanerna (ISP) idag är det uppskattningsvis ca 25% som har målet inskrivet i sin studieplan. Vidareutveckla samarbetet på arbetsmarknadsavdelningen för att rusta deltagarna mot vidare studier och arbete.

2.4.4 Utvecklingsarbete Antagning och information 2022

Under året har arbetet med den lagförändring 2021 som innebar beslut om mottagande till utbildning och på vilken eller vilka grunder en sökande tas emot fortsatt att implementerats. Ett inre arbete med antagningens principer har påbörjats under året. Kontaktfrekvensen är fortfarande högre i samband med ansökningsperioder, kursbesked och kursstart, samt utskick av beslut om mottagande. Den drygt hundra procentiga ökningen av inkommande e-post, se tabellen nedan, tillsammans med en markant ökning av antalet telefonsamtal, som är en uppskattning utifrån mätning som genomfördes v. 9–34, motsvarar till viss del en kraftigt minskad besöksfrekvens i förstamötet, medan ökningen av antalet unika individer såväl som antalet kursdeltagare, samt utskick av beslut om mottagande står för merparten av ökningen.

Avseende telefoningången visar siffrorna att göteborgaren vill komma i kontakt med verksamheten via telefon i betydligt större utsträckning än vad som kan mötas upp med nuvarande bemanning. Omkring 50% av de inkommande samtalen kopplas fram eller placeras i kö för besvarande. Av dessa samtal besvaras 85 %.

	Inkommande samtal 2022	Besvarade samtal 2022
Telefon	42 528	22 093

Period för mätningen; v1 till och med v43 innefattar lägsäsongen v 19-v 30

Inkommande kontakter

Inkommande kontakter	2019	2020	2021	2022
E-post	7884	16 024	15 629*	14 134**
Besök	Ingen data	Ingen data	Ca 2500	

* Beräknad ur Kosmos ärendehanteringssystem från 2020-12-15 till och med 2021-12-14, **är beräknad ur Kosmos ärendehanteringssystem från 2021-12-14 till och med 2022-10-25

2.4.5 Antagning

Sammantaget har antagningsenheten administrerat ett färre antal ansökningar till samtliga utbildningsformer 2022 jämfört med 2021 förutom till grundläggande vuxenutbildning och gymnasiala fristående yrkeskurser.

Sökta kurser	2020	2021 (jan-okt)	2022 (jan-okt)
Komvux svenska för invandrare (sfi)	9 177	8 504*	7433
Grundläggande vuxenutbildning	6 189	6 692	9756
Gymnasiala fristående kurser	43 786	51 632	49 378
Gymnasiala fristående yrkeskurser	0	228	1022
Gymnasiala yrkespaket	7635	8117	6640
Särvux - gy	124	152**	88
Särvux - gr	73	106**	69

2.4.6 Utvecklingsarbete Kartläggning 2022

Fokus för pedagogisk kartläggning har under året varit att bredda och öka tillgängligheten för göteborgaren genom ökad digitalisering, för att kunna tillmötesgå göteborgarens olika önskemål och behov. Målsättningen är att kunna erbjuda kartläggning och nivåbedömning såväl fysiskt på plats som på distans på ett likvärdigt, säkert och kvalitativt sätt. Den ökade tillgängligheten har möjliggjorts genom utveckling av mötesfunktioner i Teams, upphandling av distanstester för nivåbedömning, samt omorganisering för att kunna möta sökande på plats och på distans på ett klokt och effektivt sätt. Erfarenheten under pandemin har visat att digitala lösningar är bra men fungerar inte för alla målgrupper, vilket behöver tas i beaktande vid planeringen. Fördelningen mellan nivåbedömningar och sfi- kartläggning på plats visavi på distans är därför ca 60–70% på plats och ca 30–40% på distans. Ytterligare digital utveckling som är på gång i teamet är en förbättrad e-tjänst och ett nytt bokningssystem som bättre möter göteborgarens och verksamhetens behov. Ansökningar och bokningar som genomförs resulterar frekvent i olika typer av felbokningar eller felansökningar (se tabell nedan). Dessa måste justeras manuellt i respektive system, vilket är resurskrävande. Felansökningar/felbokningar kan också försvåra för göteborgaren och platser upptas av fel personer. Med anledning av detta är ett utvecklingsarbete påbörjat och målsättningen är att det ska finnas en ändamålsenliga e-tjänst med bokningssystem på plats våren 2023. Teamet har även utvecklat arbetssättet med återsökande till sfi, som har en studiehistorik med många avbrott, långsam progression och/eller slutintyg. Denna målgrupp uppgår till ca 25–30% av totala antalet återsökande (se tabell nedan). Arbetssättet innebär fördjupad kartläggning med tolk, samt samarbete med studie- och yrkesvägledningen och resursteamet runt sökande. Målsättningen är att de som har behov av stöd identifieras och remitteras vidare till resursteamet, samt att de som har behov av samtal med en vägledare om sina mål med studier bokas in till vägledningssamtal. Arbetssättet främjar även ett ökat samarbete mellan professioner och ökad systematik kring de tvärfunktionella processerna, som stärker samarbetet på området och avdelningen. Det nya arbetssättet kommer att följas upp i juni 2023.

För resursteamet har fokus under året varit implementering av det digitala journalsystemet PMO. Målsättningen för digitaliseringen är att effektivisera arbetet och kunna arbeta på ett likvärdigt, systematiskt, säkert och kvalitativt sätt med de ärenden som remitteras till resursteamet. En uppdragsbeskrivning har tagits fram för teamets två lokala verksamhetsstöd (LVS) som ansvarar för systemadministrationen i PMO. Arbetet

med att implementera PMO har varit resurskrävande, ca 20–30% tjänst har krävts för LVS-ansvaret. Löpande uppföljning visar att systemet fyller de behov som har efterfrågats, men kräver viss administration för samtliga och främst för LVS. Uppdraget att förbättra systematiken kring de tvärfunktionella processerna för att stärka samarbetet på området och avdelningen har lett till en omorganisering av bemanning och arbetssätt inom Resursteamet. Målsättningen har varit att förenkla och effektivisera professionernas arbete runt de sökande i behov av anpassning och stöd. Nya processbeskrivningar togs fram under våren 2022. Omorganisation och nya arbetssätt har implementerats under hösten 2022. Nytt arbetssätt kommer att följas upp i juni 2023. En utökning i form av en kurator har gjorts under året utifrån föregående års statistik, som visade att andelen psykosociala ärenden ökat markant, särskilt bland målgruppen återsökande till sfi.

Sfi nya sökande*		Sfi återansökande*	
Erbjudna platser nya sökande	5023	Ansökningar i e-tjänst (återsökande)	4435
Bokade platser nya sökande	4141	Fördjupad kartläggning	1063
Beslut om mottagande	3444	Beslut om mottagande	2937
Felaktiga bokningar och frånvaro	697	Felaktiga ansökningar	435
Totalt antal sfi-ärenden*			9458

**Till och med v. 45. Erbjudna platser - det totala antalet bokningsbara platser. Bokade platser - andelen bokade platser av de erbjudna. Fördjupad kartläggning – Komplexa ärenden där sökande har långsam progression, flera avbrott, slutintyg.*

3 Kommunal vuxenutbildning på entreprenad

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning är huvudman för kommunal vuxenutbildning på entreprenad. Då det är utbildningsnämnden som är huvudman för genomförandet av kommunal vuxenutbildning i kommunal regi följs det systematiska kvalitetsarbetet upp i utbildningsnämndens kvalitetsrapport för vuxenutbildning och yrkeshögskola.

Kommunal vuxenutbildning ska utformas flexibelt så att den enskildes studier kan kombineras med andra studier inom och utom vuxenutbildningen samt med arbete (1 kap. 3 § förordning om vuxenutbildning; Lvux12 s. 4). Utbildning i svenska för invandrare ska som huvudregel i genomsnitt under en fyraveckorsperiod omfatta minst 15 timmars undervisning i veckan. Huvudmannen ska verka för att undervisningen erbjuds på tider som är anpassade efter elevens behov (20 kap. 24 § 1-2 st skollagen).

Utbildningsformer

Komvux svenska för invandrare (sfi), Komvux på grundläggande nivå (gruv), fristående kurser på gymnasial nivå (gy) Gymnasial yrkesutbildning (yrk). Vuxenutbildningen är indelad i fem rektorsteam.

Utbildningsleverantörer 2023

Cuben Utbildning (sfi, gruv, gy, yrk), ABF Vux (sfi, gruv, gy, yrk), Hermods AB (sfi, gruv, gy), Iris Hadar AB (sfi, gruv), Folkuniversitetet (sfi, gruv), MoA Lärcentrum (yrk), Movant AB (yrk) Veldi AB. (yrk)

Utbildning på vetenskaplig grund

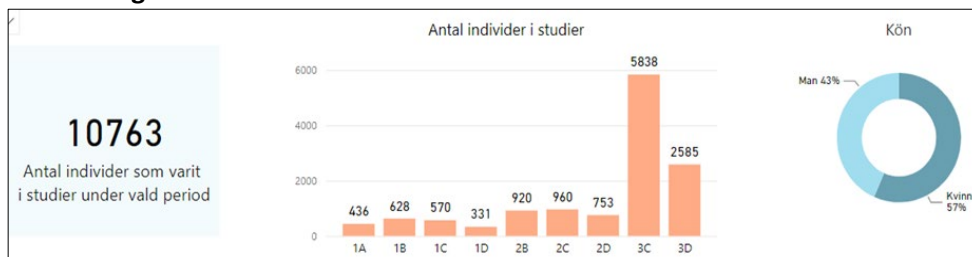
Enligt 1 kap 3 § 3 st skollagen ska utbildningen i svensk skola vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. I enlighet med uppdrag från kommunfullmäktiges har en

samordningsgrupp tagit fram ett förslag på hur en vetenskaplig arena skulle kunna formas i Göteborgs Stad samt hur glappet gällande resurser skulle identifieras. 2022 har arbetet fortsatt att skapa beslutad organisation med "NAV" och "NOD" utifrån utbildningsförvaltningarnas förutsättningar. Arbetet hålls ihop av utbildningsförvaltningen genom Center för skolutveckling och en anställning av vetenskaplig ledare gjordes 2022 på 50%.

4 Kommunal utbildning i svenska för invandrare

Cuben Utbildning, ABF Vux, Hermods AB, Folkuniversitetet och Iris Hadar

Antal antagna



Under perioden hösten 2021 och våren 2022 var 10 763 individer antagna till sfi. 78% av dessa individer studerade i studieväg 3 och 57% var kvinnor. Under föregående period hösten 2020 och våren 2021 var 11 516 individer antagna.

4.1 Kunskaper

Andel godkända betyg

Andel godkända betyg inom kommunal utbildning i svenska för invandrare (sfi) är en indikator som behöver ställas i relation till antalet timmar till betyg, eftersom det inte är fasta kurstider på samma sätt som inom övrig kommunal vuxenutbildning. För perioden hösten 2021 till och med våren 2022 var andelen godkända betyg på sfi 87%, vilket är en minskning från föregående period då siffran låg på 90%. För gruppundervisning på dagtid är andelen godkända betyg 85%, på kvällstid 94% och för distans 75%. En minskning av andel godkända betyg skedde framför allt inom distans under våren 2022, vilket påverkar totala andelen. En förklaring till nedgången är att Folkuniversitet tydligare arbetat med planerat kursslut. Elever med låg studieaktivitet och uteblivna provresultat har då inte fått reviderat kursslut utan fått IG på kursen.

Andelen godkända betyg skiljer sig mellan de olika studievägarna. För studieväg 1 ligger andelen godkända betyg på 73%, för studieväg 2 på 82% och för studieväg 3 på 90%. Trots sammanhållna studievägar med målgruppsanpassad pedagogik, studiehandledning på modersmål och andra stödjande insatser, ligger måluppfyllelsen konstant lägre för studieväg 1. Det som gett effekt på måluppfyllelsen är utökad undervisning och handledning. Därför påbörjades arbetet under våren 2021 med att förbereda skolor, elever och socialtjänst på att elever med utbildningsplikt och elever på studieväg 1 från och med 1 augusti 2022 erbjuds 30 timmars undervisning.

Skilnaden mellan skolorna avseende andel godkända betyg beror till viss del på fördelning av elever på de olika studievägarna, men avspeglar också i vilken mån man reviderar kursslut och låter elever studera tills de uppnår målen. Lägst andel godkända betyg inom gruppundervisning har ABF Vux på 75%, följt av Iris Hadar som har 86%. Dessa skolor har flest elever på studieväg 1, och ABF Vux har varit den skola som arbetat

mest med förväntat kursslut och i mindre grad reviderat dessa. Högst andel godkända betyg har Hermods på 96%, men där återfinns nästan enbart elever inom studieväg 3. Cuben utbildning som också har många akademiker, ligger på 94%.

Andel godkända betyg av betygsatta jämfört med nationellt prov

För alla skolor är andelen godkända betyg 87% jämfört med 83% godkända betyg på nationella prov. Skillnaden varierar från som lägst 2 procentenheter på Hermods AB och 7 procentenheter på Iris Hadar. Beträffande de olika kurserna är skillnaden stor mellan betyg och nationella prov för de senare kurserna på studieväg 1, upp till 20 procentenheter, medan det bara skiljer mellan 1 och 3 procentenheter för kurserna på studieväg 3. Förhållandena är desamma på alla skolor och vittnar om svårigheter för kortutbildade att genomföra samma prov som elever med god studiebakgrund.

Timmar till betyg

Timmar till betyg är det mått vi har för att följa elevers lärsträcka. Mediantiden för erbjudna timmar ligger till grund för riktiderna. För de flesta kurser har timmar till betyg minskat vilket var väntat då undervisningen nu återgått till närundervisning. Antalet timmar till betyg är lägre för elever som studerar på kvällstid. Merparten av kvällseleverna arbetar dagtid, och ges i många fall möjlighet att lära svenska utanför klassrummet. Som tidigare beskrivits står andel godkända betyg i relation till timmar till betyg. ABF Vux som har lägst andel godkända betyg för elever på studieväg 1, har betydligt lägre mediantider för timmar till betyg än Iris Hadar, där måluppfyllelsen är högst för studieväg 1. För några kurser skiljer det 500 timmar eller mer. Trots rutiner och återkommande dialog med skolorna runt riktider och förväntad progression är det svårt att nå fullständig samsyn runt dessa frågor, så länge det inte är reglerat av Skolverket.

Närvaro

Den totala närvaron för alla sfi- kurser var 76% för hösten 2021 och 75% för våren 2022. För hela perioden var närvaron för kvinnor 76% och för män 75%. Under pandemin ökade närvaron, troligen beroende på att det var lättare för elever att få närvaro genom att till exempel logga in på en lektion men sannolikt också beroende på att undervisningen hade mindre konkurrens av arbete och andra aktiviteter. Jämfört med tiden före pandemin är närvaron ganska oförändrad, men en viss ökning för studieväg 3. Troligen har de planerade kurssluten en positiv effekt för ökad närvaro, då stor frånvaro kan ligga till grund för att ett kursslut inte revideras.

Ökad genomströmning

För att öka genomströmningen inom sfi beslutades 2019 att riktider för planerade kursslut skulle införas på sfi. Riktiderna utgick från medianvärdet för timmar till betyg på respektive kurs. Det planerade kursslutet ska dokumenteras i Elevens pedagogiska planering (EPP), i förvaltningens elevhanteringssystem (Alvis). Sedan 2021 har förvaltningens rektorsteam regelbundet följt upp att alla sfi- elever har en EPP i Alvis, samt tagit stickprov för att kontrollera att kvaliteten i dokumentationen följer de krav som angetts i rutinen. Nu bedöms de flesta elever ha en EPP som uppfyller kraven, även om förbättringsområden finns.

Kommunen ska bedriva utbildning under hela året (20 kapitlet 2 § skollagen, 2 kapitlet 25 § förordningen om vuxenutbildning och Läroplan för vuxenutbildningen) Sedan 2022 avropar förvaltningen sfi var tredje vecka. Syftet är att ha kontroll över att elever fördelas enligt upphandlingsresultat, men också för att minska frekvensen av mottagandet av nya elever i befintliga klasser. Ett mått som Sveriges kommuner och regioner (SKR) tagit

fram för genomströmning är andel sfi- elever som klarat minst två kurser, av de som var nybörjare två år tidigare. För Göteborg var detta mått 33% för 2021, vilket är en förbättring från år 2020, då andelen var 31%. Pandemin har haft en inverkan på resultatet och utvecklingen har varit liknande i övriga storstäder.

Förvaltningen har tagit fram ett eget motsvarande mått för att kunna bryta ned det på studievägar och skolor. Det man kan se är en positiv utveckling för elever på studieväg 1 och 2, medan utvecklingen varit den motsatta för studieväg 3. Ett antagande är att färre elever inom studieväg 3 har möjlighet att studera på heltid

Andel avbrott av antagna

Andel avbrott ligger under perioden hösten 2021 på 20% och för våren 2022 på 27%, totalt för perioden på 24%. Det är en ökning sedan pandemin, då nivåerna var ovanligt låga och som lägst 13%. Andelen avbrott är nu tillbaka på nivåerna före pandemin. För elever som studerar dagtid är den totala andelen avbrott 20% för hösten 2021 och våren 2022 och för kvällsstuderande elever är motsvarande siffra 29%. Högst andel avbrott återfinns bland elever som studerar på distans, där andelen avbrott är 31%. Den vanligaste avbrottsorsaken för elever som studerar på dagtid är privata skäl, vilket innefattar sjukdom, föräldraledighet, resor och övrigt som inte relaterar till studierna i sig. 14% av avbrotten beror på arbete eller praktik och 30% av avbrotten sker utan att eleven uppger orsaken till det, oftast genom att utebli från undervisningen mer än tre veckor. För distansundervisning är det 61% av avbrotten där orsak inte är känd, vilket kan beror på att målgruppen inte har samma kontinuerliga kontakt med skolan och lärare.

Särskilt stöd

Under hösten 2021 och våren 2022 har förvaltningen fortsatt att skapa förutsättningar för skolorna att ge utökat stöd till elever då det för många varit svårare att studera och träna alla färdigheter under pandemin, när undervisningen i varierande grad bestått av fjärr- och distansstudier. Stödet har getts i grupp och individuellt, framför allt som orienteringskurser i studieteknik och grundläggande digital kompetens. Enligt rapporter från skolorna har stödet varit välkommet och haft stor betydelse för flera elevers möjlighet att nå målen. Det särskilda stödet följs upp av rektorsteam vid verksamhetsavstämningar. Statistik har tagits fram per leverantör. Under hösten 2021 och våren 2022 fick 185 elever beviljat stöd i olika grad utifrån individuella behov varav 26 elever erbjöds en högre grad av stöd. Av de eleverna fick 66 elever ett godkänt betyg och 24 elever fick ett underkänt betyg på kursen. 25 elever gjorde avbrott från kursen.

4.2 Trygghet och trivsel

Uppföljning av arbete med likabehandling och plan mot diskriminering och kränkande behandling

I skolornas plan mot diskriminering och kränkande behandling ska det främjande och förebyggande arbetet redovisas samt vilka aktiva åtgärder skolan ska arbeta med under året. Samtliga leverantörer har ett tydligt och omfattande likabehandlingsarbete samt likabehandlingsplaner som i stort sett uppfyller kraven i skollag och diskrimineringslag, även om det finns förbättringsområden hos alla leverantörer. Det förebyggande och främjande arbetet består bland annat av att göra planen känd för alla elever vid introduktionen och att den återkommande diskuteras i undervisningen och på elevråd. Genom enkäter och elevråd blir elever delaktiga i arbetet med planen. Exempel på aktiva åtgärder som skolor arbetat med är att säkerställa att alla elever förstår innehållet i likabehandlingsplanen och att de vet vart de ska vända sig om de upplever att de utsatts

för kränkande behandling eller diskriminering. Rutiner finns för personal för vilka åtgärder som ska vidtas då de får kännedom om att elever utsatts för kränkande behandling.

Elevuppföljning Trygg elev

Index för elevuppföljningen (EUP) Trygg elev låg på 85 hösten 2021 totalt och ökade från hösten 2020 då index låg på 83. Under pandemin gick index ned för att nu vara tillbaka på samma nivå igen. Det framgick bland annat på studeranderåd att en del elever upplevde minskad trygghet på grund av smittorisk i och på vägen till och från skolan. Pandemin pågick fortfarande när enkäten genomfördes. Index för Trygg elev var som lägst 83 på Cuben utbildning, med relativt mycket undervisning på plats, medan Hermods AB med mestadels fjärr- och distansundervisning hade 87, liksom Folkuniversitetet som bara har distans.

Kränkande behandling

Andelen som i EUP svarat att de blivit utsatta för kränkningar har minskat från hösten 2020 med 5% till 4% hösten 21. Den andel som framkommer i EUP är alltid avsevärt högre än antalet anmälningar om kränkande behandling till skolorna, varför de höga siffrorna är svåra för skolornas rektorer att förstå eller analysera men av vikt att fortsätta arbeta med.

Icke-konfessionell utbildning

Leverantörernas arbete med hur de säkerställer att undervisningen är icke-konfessionell sker bland annat genom att rekrytera behöriga lärare, tydliggöra uppdraget enligt styrdokument vid rekrytering och introduktion av ny personal. Vidare att arbeta med elevinflytande och elevdemokrati, granska undervisningsmaterial ur likabehandlingsperspektiv och kompetensutvecklingsinsatser.

4.3 Kvalitet, inflytande och klagomål

Elevuppföljning Kvalitet och inflytande

Elevuppföljning för sfi genomfördes senast hösten 2021. Index för kvalitet och inflytande låg på 74, en liten ökning från hösten 20, då index var 72. Den skola som hade lägst index var Cuben utbildning på 70 och högst låg Iris Hadar på 76. Folkuniversitetet är den skola som haft störst positiv utveckling, från 68 hösten 2020 då de var nya som leverantörer av sfi på distans, till 73 hösten 2021. De frågor som i de flesta fall drar ned index är om eleverna planerat sina studier med läraren och om de vet vad de behöver kunna för att nå godkänt betyg. Resultaten kan skilja markant mellan dag och kväll inom skolorna. För dag ligger Iris Hadar och Hermods AB högst på index 79 och Cuben utbildning lägst på 71. Beträffande kvällsundervisning är Cuben utbildning i topp medan Hermods AB och Iris Hadar ligger lägst på index 61 respektive 63. Samtidigt som 40% av alla elever som läser inom gruppundervisning studerar på kvällen har skolorna haft svårt att rekrytera personal som vill arbeta på kvällstid. När skolor har lärare som enbart undervisar på kvällen, blir de inte lika delaktiga i skolans systematiska kvalitetsarbete, vilket förmodas ha en negativ effekt på undervisningen. För närvarande råder inte brist på behöriga och legitimerade lärare inom sfi i Göteborg, vilket framåt bör göra det lättare för skolorna att bemanna på kvällstid.

Klagomål

Antalet inkomna klagomål till förvaltning har fortsatt att minska under hösten 2021 och våren 2022. Leverantörerna inkommer med klagomål och analys under

verksamhetsavstämningar två gånger om året. Leverantörerna har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt tydliggöra rutinen för elever och lärare. Generellt är det svårt att dra slutsatser utifrån de få klagomål som inkommer. Oftast handlar det om missnöje hos enskilda elever rörande undervisningens upplägg, betygsättning och lärares bemötande. Till förvaltningen har det inkommit 16 klagomål gällande sfi hösten 2021 – våren 2022.

Överklagande skickade till Skolväsendets överklagandenämnd

De beslut som överklagats inom sfi avser beslut om mottagande, då eleven inte tas emot. I de fall inga särskilda skäl framkommit för att på nytt erbjuda sökande sfi- studier har överklagan skickats vidare till Skolväsendets överklagandenämnd. Under hösten 2021 till och med våren 2022, gällde detta fem överklaganden. Då handläggningstiden hos myndigheten för närvarande är mellan ett och ett och ett halvt år, har inga bifall eller avslag inkommit till förvaltningen gällande dessa ärenden.

Utbildningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet

Skolorna ger exempel på olika utvecklingsarbeten som bedrivs där man tar del av aktuell forskning genom föreläsningar och litteraturstudier, samt arbetar med Skolverkets och Skolinspektionens material, som diskuteras i lärarlag för att anpassas och omsättas i praktiken. Det kollegiala lärandet främjas av alla leverantörer.

Personella resurser

Vid uppföljning av personella resurser framkom att samtliga leverantörer har legitimerade lärare och rektor enligt avtalets krav. Folkuniversitetet Iris Hadar, ABF Vux, Cuben utbildning gavs påpekande om att uppfylla avtalets krav inom kuratorsresurs med socionomutbildning och specialpedagogresurs. Samtliga krav om personella resurser gällande kurator och specialpedagog uppfylldes under våren 2022. Kravet om studiehandledare på modersmål för de tre största språken uppfylldes inte av Hermods AB och Folkuniversitetet, men är nu åtgärdat.

Elevråd

Under hösten 2021 skedde de flesta elevråd på plats i skolan, men med ett minskat antal deltagare, för att under våren 2022 återgå till ordinarie format. En del elever, särskilt inom studieväg 3 saknar det flexibla upplägget som studier på distans erbjöd under pandemin. Elever är över lag nöjda med sin utbildning och tycker att stämningen är god. Frågor som rör allmänna utrymmen är vanliga frågor som diskuteras. När det gäller pedagogiska aspekter av elevernas utbildning är vanliga frågor önskan om en fast lärobok, fler tillfällen att träna de muntliga färdigheterna samt utökad SYV-resurs. På distans har elevråden en annan karaktär än hos leverantörer med gruppundervisning och har ofta fokus på lärplattformens utformning, liksom synpunkter på webinarier och handledning.

Kvalitetsgranskning

Kvalitetsgranskning har under året genomförts av särskilda undervisningsgrupper elever med neuropsykiatriska och psykiska funktionsnedsättningar på ABF Vux, samt för elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning och elever med hörselnedsättning, på Iris Hadar. Områden som granskningen avsåg var styrning, ledning och systematiskt kvalitetsarbete, individanpassning och värdegrundsarbete.

ABF Vux

Granskningen visade på god kvalitet, utifrån att ABF Vux bedöms skapa förutsättningar

för att arbetet bedrivs i enlighet med aktuell lagstiftning, nationella styrdokument, ramavtal samt att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs med utgångspunkt i utbildningens huvudprocess. De förbättringsområde som ABF Vux uppmanades att arbeta vidare med var att lärare inom särskild undervisningsgrupp sfi skulle ges likvärdig kompetensutveckling inom området som lärare inom särskild undervisningsgrupp på grundläggande nivå. Förvaltningen bedömde att ABF Vux i hög utsträckning skapar förutsättningar för ett främjande och åtgärdande värdegrundsarbete. En anmärkning gavs för att ABF Vux vid granskningstillfället inte organiserat det hemklassrum med anpassningar, som utlovats vid anbudsförfarandet. Detta åtgärdades under våren.

Iris Hadar

Granskningen av Iris Hadar visade god kvalitet utifrån att mål och krav i styrdokument och ramavtal uppfylls i flera delar. Iris Hadars ledning har i hög utsträckning skapat förutsättningar för ett främjande värdegrundsarbete, samt i hög utsträckning skapat förutsättningar för lärarna att individanpassa undervisningen. Gällande styrning och ledning och systematiskt kvalitetsarbete bedömdes att ledningen inte fullt ut säkerställt organiseringen av kravet i avtal, att eleverna har tillgång till en bemannad studiehall. Förvaltningen bedömde att Iris Hadars rektor inte fullt ut säkerställt att eleverna känner till organiseringen av modersmålsstödet och att rektor fortsatt bör säkerställa att mål- och utvecklingssamtal genomförs med all personal. Granskningen ledde till anmärkning. Även för gruppen med hörselnedsättning lämnades en anmärkning inom samma område, samt för avtalsskrivning om elevers tillgång till bemannad studiehall. Vid uppföljning var båda anmärkningarna åtgärdade.

Uppföljning av skolornas systematiska kvalitetsarbete

Alla skolor arbetar utifrån målen att öka måluppfyllelsen och minska avbrotten samt få elever att känna sig trygga på skolan. ABF Vux har arbetat med att specialpedagoger ska vara mer involverade i undervisningssituationen och göra klassrumsobservationer, för att tydligare kunna handleda lärare och även bistå läraren i att fånga upp elever med behov av utökat stöd. Cuben utbildning har utifrån synpunkter som inkommit tagit fasta på att få en tydligare och mer enhetlig struktur på undervisningen. Elever ska känna igen sig i lärplattformens kursrum oavsett lärare. Folkuniversitetet har under perioden arbetat med att utveckla introduktionen och att ge ökat stöd för elever med bristande digital kompetens, som ändå sökt distansstudier. De har även arbetat för att utveckla progressionssamtalet och dokumentationen i elevens pedagogiska planering, samt öka elever närvaro på webinarier. Iris Hadar har fortsatt arbetat med den digitala elevens pedagogiska planering som ett redskap för att medvetandegöra eleven om sin progression. Hermods har som utvecklingsområde att öka genomströmningen, särskilt för elever som läser på studieväg 3 på kvällstid. En åtgärd har varit att organisera om verksamheten så att det blir samma lärare som arbetar på dagtid och kvällstid.

Uppföljning av gruppstorlek

Under året har uppföljning skett av gruppstorlekar hos samtliga leverantörer, för att säkerställa att dessa överensstämmer med krav i avtalet. Vid uppföljning våren 2022 visade det sig att ABF Vux och Cuben utbildning i flera fall hade grupper som översteg angivet antal i avtalet, främst på kvällstid och på helger. Förvaltningen följde därefter upp gruppstorlekarna igen efter några veckor då det kunde konstateras att felet var åtgärdat.

Uppföljning av schemalagd tid

Under våren 2022 ombads leverantörerna att inkomma med scheman för lärare och elever som studerar dag, kväll och helg. Detta för att visa att schemalagd tid fanns för

återkoppling gällande elevens progression genom dialog mellan lärare och elev utanför ordinarie lektionstid. De flesta hade schemalagt tid för ändamålet, medan en leverantör uppfattat det som att den avsatta tiden kunde inkluderas i undervisningstiden. Efter påpekande om förvaltningens tolkning, justerades detta.

4.4 Utvecklingsområde för år 2023

Utökade studier för elever inom studieväg 1

Under 2022 har ökad måluppfyllelse för elever på studieväg 1 prioriterats. Det är betydligt lägre andel elever inom studieväg 1 som fullföljer sina sfi-studier med betyg i den avslutande D-kursen i jämförelse med studieväg 2 och 3 och större andel betygsatta får dessutom ett icke godkänt betyg. I syfte att öka måluppfyllelsen för elever på studieväg 1, så att fler elever tar sig igenom hela sfi med godkänt betyg, på förhoppningsvis kortare tid, infördes ett utökat studieupplägg på 30 timmar i veckan i augusti under året. Fortsatt implementering av upplägget med utökade studier kommer att ske under hela hösten 2022 och fortsätta under 2023, då detta är en stor förändring för elever på studieväg 1. Antalet elever som önskar skolbyte till folkhögskola har ökat eftersom studieupplägg om utökade studier inte omfattar folkhögskolor. Kravställande från socialtjänst om att delta i utökat upplägg är en förutsättning för resultat i form av fler elever som snabbare fullföljer sina studier inom sfi. Förvaltningen kommer att fortsätta informationsinsats och dialog som påbörjats med socialtjänstens handläggare, för en tydlighet runt kravställande om närvaro.

Språkpraktik - verksamhetsförlagt lärande och Talanger

Generellt har det varit svårare att få ut elever i språkpraktik (vfl) och starta Talang-upplägg under pandemin. Tillgången på arbetsplatser minskade och rekrytering av elever har under en längre tid varit svår. Behovet av en synlig rekryteringskanal har lyfts under året och kommer att finnas på plats på goteborg.se från och med januari 2023. Under 2022 har Talang-upplägg startats inom lokalvård, truck, handel, restaurang och hotell. I de fall eleven fullföljt sin utbildning har det inom flera branscher funnits goda möjligheter till anställning. Antalet elever som kommit ut i språkpraktik har ökat under året och målsättningen är att fler elever ska ta del av vfl under 2023.

Yrkesinriktad sfi

Yrkes-sfi riktar sig mot elever som studerar sfi D-kursen, i syfte att förbereda för utbildning med språkstöd mot vårdbiträde eller barnskötare. Under 2022 har yrkes-sfi haft två starter med inriktning barn och en start med inriktning vård. Efter genomgången kurs prioriteras eleven vid ansökan till yrkesutbildning med språkstöd. Ett utvecklingsområde är att skapa fler yrkesinriktade sfi- utbildningar, både som förbereder för kommande gymnasiala yrkesutbildningar med språkstöd och utbildningar som tas fram i samarbete med olika branscher där yrkessvenska, praktik och branschkunskap kombineras med sfi, utan att vara gymnasieutbildningar. Målsättningen är en anställning efter avslutad utbildning.

5 Kommunal vuxenutbildning på grundläggande nivå

Cuben utbildning, ABF Vux, Hermods AB, Folkuniversitetet och Iris Hadar

Antal antagna

Trenden är att antalet sökta kurser, antagna individer och antal kursdeltagare har ökat under de senaste två åren med ca 30% vad gäller antagna individer. Fler elever än tidigare läser mer än en kurs. Under senaste året är andelen sökande till distansutbildning fortsatt

hög, vilket innebär att mellan 40% och 50% av sökande antas till kurs på distans. Då fler elever antas till distansutbildning blir konsekvensen att alla kurser hos leverantörer med gruppundervisning inte kan starta. Alla sökande som har förutsättningar för studier och är behöriga till studier på grundläggande nivå omfattas av rättighetslagstiftning. Antalet kursdeltagare på grundläggande nivå har ökat över tid, från 1352 kursdeltagare våren 2019 till 2526 kursdeltagare våren 2022. Andelen elever som studerar på kvällen har minskat något. En tänkbar förklaring till det är att sökande väljer studier på distans istället. Dubbelt så många kvinnor är antagna till kurs på grundläggande nivå i jämförelse med män.

5.1 Kunskaper

Måluppfyllelsen i form av andel godkända betyg är högre för kvinnor i svenska som andraspråk och engelska men män har högre andel godkända betyg i matematik. Män står för en högre andel avbrott inom svenska som andraspråk och engelska och kvinnor för fler avbrott inom matematik. Andelen avbrott är relativt jämnt fördelad utifrån ålder vilket är skillnad från förra årets uppföljning då åldersgruppen 20–24 år stod för en något högre andel avbrott. Den vanligaste orsaken till avbrott är privata skäl (29 %) och arbete (8%). De angivna avbrottsorsakerna är i stort desamma som vid förra årets uppföljning. Få avbrott uppges vara studierelaterade. Andelen elever som inte svarat på varför de gör avbrott är fortfarande hög (47%) vilket innebär att leverantörerna fortsatt behöver arbeta med att ta reda på orsaken till avbrott för att kunna arbeta förebyggande. Förvaltningens arbete för att förebygga avbrott inom distansundervisning har resulterat i att det inte längre är möjligt att studera med studietakt om 10 veckor för delkurs 2 inom alla ämnen. Resultaten i form av låg andel godkända betyg och många avbrott visade att få elever hade förutsättningar att studera de inledande kurserna med hög studietakt. Möjlighet finns fortfarande för de elever som kan klara kursen på kort tid att göra det utifrån individuell planering.

Då vi tog bort internantagningen under 2021 fick det som konsekvens att elever kunde få byta skola på grund av fördelning av elever enligt upphandlingsresultat vid varje avropstillfälle. Eleven ses som antagen till hela kursen men avropas för varje kursdel i form av inrapporterad volym för överliggande kurs. Det kan ha haft viss betydelse för både ökade avbrott och minskad andel godkända betyg. Internantagning återinfördes inför augustistarten för att elever ska kunna läsa hela kursen på samma skola. Hur internantagning påverkar resultaten kan följas upp först nästa år. Uppföljning av antal lektioner per kurs visade att alla leverantörer ger färre lektioner än i förra ramavtalet, men att det råder likvärdighet mellan leverantörerna i antal lektioner per kurs.

Andel godkända betyg av betygsatta

Andel godkända betyg totalt för alla kurser är fortfarande lägre än vad resultaten var före pandemin. Andelen godkända betyg är högre inom svenska som andraspråk (87%) och matematik (85%) i jämförelse med engelska (72%). Under året har insatser gjorts för att höja måluppfyllelsen inom såväl engelska som matematik.

Andel godkända betyg och avbrott svenska som andraspråk

Kurserna i svenska som andraspråk har högst andel godkända betyg både inom grupp- och distansundervisning (89%). Under pandemin ökade måluppfyllelsen för elever som läste på kvällstid till 90% men under våren minskade andelen godkända betyg till 83%. En förklaring till varför måluppfyllnaden ökade för kvällselever under pandemin kan vara att eleverna deltog i större utsträckning på lektionerna då dessa skedde i form av fjärrundervisning. Det finns ett behov av att i framtiden kunna kombinera

gruppundervisning på kvällstid med fjärr- och distansundervisning, för att bättre matcha elevernas behov av undervisning på varierande tider och i varierande studieform. Avbrott har ökat inom både distans- och gruppundervisning vilket innebär att 30% av eleverna inte fullföljde sina studier. Möjligtvis kan det bero på en bättre arbetsmarknad under året samt att elever gjort avbrott för att de antagits till utbildning med språkstöd. När det gäller avbrott inom kvällsundervisning (28%) så har det skett en ökning sedan undervisningen åter sker på plats. Andelen avbrott skiljer sig inte nämnvärt mellan leverantörerna.

Andel godkända betyg och avbrott i matematik

Inom matematik ökade måluppfyllelsen från 78% hösten 2021 till 85% under våren 2022, samtidigt som avbrotten ökade markant. Under våren 2022 gjorde 52% av eleverna avbrott i sin kurs i matematik. När det gäller elever som studerar på distans är det 66% av eleverna som gjorde avbrott. Av de elever som fullföljde sin utbildning fick en högre andel godkänt betyg under vårens studieperiod. Matematik på distans startade hösten 2020 och är en del av det sämre resultatet vad gäller andel godkända betyg och avbrott. Årets utvecklingsområde omfattade målet att fler elever ska fullfölja sin kurs med godkänt betyg. Därför har elever som studerar delkurs 2, och i vissa fall delkurs 3, erbjudits en orienteringskurs parallellt med kursen i matematik, med fokus på begrepp och det svenska språket inom ämnet matematik. Bäst effekt för resultat i form av andel godkända betyg har den erbjudna kursen haft inom kvälls- och distansundervisning.

Andel godkända betyg och avbrott engelska

Trenden är att andel godkända betyg i engelska minskar. Hösten 2021 fick 75% av eleverna som betygsattes ett godkänt betyg och under våren 2022 minskade andelen till 72%. Andelen elever som får godkänt betyg har ökat inom gruppundervisning på dagtid (86%), medan elever som studerar på kväll och distans når godkänt betyg i lägre utsträckning (65%). Skillnad finns i resultat mellan leverantörerna och Cuben utbildning är den leverantör som sticker ut med ett betydligt bättre resultat i form av godkända betyg (97%). Det beror troligtvis på den utökade handledningen i form av orienteringskurs som erbjudits eleverna. Cuben utbildning har även haft en riktad kompetensutveckling i läs- och skrivutveckling på engelska för lärare som undervisar i engelska. Andelen avbrott har ökat något inom såväl gruppundervisning dag (34%) som kvällsundervisning (35%) och distansundervisning (41%). En förklaring till avbrott i engelska är, liksom för övriga avbrott på grundläggande kurser, att det är svårare att kombinera studier med arbete och att elever tenderar att värdera förbättrade kunskaper i svenska högre, och därmed prioriterar kursen i engelska lägre.

Särskilda undervisningsgrupper

Under hösten 2021 studerade 107 kursdeltagare i särskilda undervisningsgrupper för elever med syn- och hörselnedsättning, döva och blinda (Iris Hadar) samt elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ABF Vux). Ytterligare ett tiotal elever studerar grundläggande kurser på komvux som särskild undervisning (utbildningsplats Lärvox på Studium). Under vårens studieperiod ökade antalet kursdeltagare till 131. Andel avbrott ligger mellan 10% och 15%. Andel som fullföljer med godkänt betyg förutsätter att man mäter över längre tid då eleverna vanligtvis läser kurserna i lägre studietakt. Under året har 30 kursdeltagare fått godkänt betyg.

Sammanfattande analys av resultat godkända betyg och avbrott

En förklaring till ökning av avbrott inom engelska och matematik är att många elever söker och antas till flera kurser på grundläggande nivå för att kunna studera heltid. Eleverna saknar ofta både realistisk studieplan och insikt om den omfattning av

självstudier som ingår i kurser på grundläggande nivå. När det gäller studier på distans saknar eleverna ofta grundläggande digital kompetens för att logga in på lärplattformen och påbörja kursen. Närvaron på webinarium/handledning är låg inom alla kurser på distans. Svenska som andraspråk fullföljs i större utsträckning då många elever ser att kunskaperna är nödvändiga för arbetslivet. Alla leverantörer påpekar att studie- och yrkesvägledning behöver förstärkas vid ingång såväl som under studierna, för planering av studier utifrån elevens mål. Behov finns av att kunna kombinera olika studieformer för att elever ska kunna studera mer flexibelt.

Särskilt stöd (Nivåstöd)

Under hösten 2021 genomfördes en utveckling av processen för leverantörernas ansökan om nivåstöd för enskilda elever. Målet har varit att minska det administrativa arbetet både för leverantör och förvaltning samt möjliggöra för att alla elever i behov av stöd ska erbjudas det. Den nya rutinen för ansökan av nivåstöd trädde i kraft i januari 2022. Nivåstöd har följts upp i verksamhetsavstämning vad gäller ansökan per skola, avbrott och betyg. Utökat stöd har beviljats till 71 elever, varav 32 elever har fått godkänt betyg. 20 elever fortsatte kursen under hösten 2022. Möjligheten att få ett utökat stöd är för eleven viktigt för att nå betyg i kursen.

5.2 Trygghet och trivsel

Uppföljning av arbete med likabehandling och plan mot diskriminering och kränkande behandling

Samtliga leverantörer har tydligt och omfattande likabehandlingsarbete samt likabehandlingsplaner som i stort sett uppfyller kraven i skollag och diskrimineringslag, även om det finns förbättringsområden hos alla leverantörer. Exempel på aktiva åtgärder som skolor arbetat med är att säkerställa att alla elever förstår innehållet i likabehandlingsplanen och att de vet vart de ska vända sig om de upplever att de utsatts för kränkning eller diskriminering. Rutiner finns för personal för vilka åtgärder som ska vidtas då de får kännedom om kränkingsärenden. De förbättringsområden som påpekats har rört konkretisering av kränkning och diskriminering i planen, samt att i större utsträckning utvärdera och analysera föregående periods aktiva åtgärder.

Elevuppföljning Trygg Elev

Elevuppföljningen (EUP) för samtliga leverantörer genomfördes hösten 2021 och våren 2022. Ungefär en tredjedel av eleverna på grundläggande kurser har besvarat frågorna i enkäterna. Trygg elev hade index 86 under våren 2022, vilket är samma resultat som hösten 2021.

Kränkningar

Andelen elever som i EUP svarat att de blivit utsatt för kränkning har minskat över tid och senaste åren legat på 4%. Trots att elever anger att de blivit utsatta för kränkande behandling, är det få elever som gör en anmälan. Leverantörerna saknar kännedom om vilka elever som blivit utsatta och har därmed svårt att utreda händelser. I leverantörsrapporten och i planen mot diskriminering och kränkande behandling beskriver leverantörerna olika metoder och förbättringsarbeten för att säkerställa att eleverna har kännedom om hur de ska agera om de känner sig utsatta eller uppmärksammar att någon annan blir utsatt. Bedömningen är att alla skolor har ett värdegrundsarbete och att det finns ett stort engagemang i frågor som rör elevers trygghet och arbetet för att främja en leverantör fri från kränkning och diskriminering. Inga anmälningar om kränkningar har inkommit till förvaltningen under året.

Icke-konfessionell utbildning

Leverantörerna säkerställer att undervisningen är icke-konfessionell sker bland annat genom att rekrytera behöriga lärare, tydliggöra uppdraget enligt styrdokument vid rekrytering och introduktion av ny personal, arbeta med elevinflytande och elevdemokrati, granska undervisningsmaterial ur likabehandlingsperspektiv och kompetensutvecklingsinsatser.

5.3 Kvalitet, inflytande och klagomål

Uppföljning leverantörernas systematiska kvalitetsarbete

Samtliga leverantörer har ökad måluppfyllelse och minskad andel avbrott som en del i sitt systematiska kvalitetsarbete. ABF Vux har under året arbetat med att öka andelen godkända betyg och minska andelen studierelaterade avbrott. Cuben utbildning har under året arbetat med samplanering, sambedomning och formativ bedömning. Folkuniversitetet har arbetat under en längre tid med att utveckla information och introduktion vid kursstart samt utveckla stöd för elever med bristande digital kompetens. Hermods AB har utvecklat en elevhälsoplan för att tidigt upptäcka behov av extra anpassning eller särskilt stöd, för att öka måluppfyllelsen i svenska som andraspråk. Hermods AB har få elever som läser på grundläggande kurser och större delen av förbättringsarbetet ligger inom sfi. Iris Hadar arbetar fortsatt med utveckling av det egna digitala verktyget Sana Learn, som ska ge eleverna ökade möjligheter att träna svenska med självständigt lärande. Utvecklingsområdet inom metoden Lesson Study syftar till att utveckla det kollegiala lärandet utifrån lektionsinslag som analyseras gemensamt.

Klagomål

Antalet inkomna klagomål till förvaltningen har fortsatt att minska under året. Leverantörerna ombeds inkomma med dokumentation och analys av klagomål i verksamhetsavstämning 2 och 4. Samtliga leverantörer har skriftliga rutiner för klagomålshantering men behöver fortsatt tydliggöra rutinen för elever och lärare om när ett klagomål ska upprättas. Strukturerad introduktion för nya elever tydliggör både vilka krav eleven kan ställa på skolan och vad som krävs av eleven, vilket kan vara en förklaring till att få klagomål inkommer. Totalt har fem klagomål inkommit under året. Det svårt att dra slutsatser utifrån så få klagomål. Oftast handlar det om missnöje hos enskilda elever rörande undervisningens upplägg, betygsättning och lärares bemötande.

Överklaganden

Inga överklaganden rörande grundläggande utbildning har sänts till Skolväsendets Överklagandenämnd.

Elevuppföljning Kvalitet och inflytande

Elevuppföljningen (EUP) för samtliga leverantörer inom grundläggande utbildning genomfördes hösten 2021 och våren 2022. Ungefär en tredjedel av eleverna på grundläggande kurser har besvarat frågorna i enkäterna. Kvalitet och inflytande hade index 80 våren 2022, i jämförelse med index 79 hösten 2021. Alla leverantörer har påtalat att elevuppföljningen behöver utvecklas och att det för vissa frågor behövs följdfrågor. Det är osäkert hur elever förstår frågorna och frågorna passar inte för elever som läser på distans. Ett arbete är påbörjat på förvaltningen för att revidera frågorna i elevuppföljningen.

Kvalitetsgranskning av särskilda undervisningsgrupper

Kvalitetsgranskning av särskilda undervisningsgrupper har genomförts under året med

fokus på styrning, ledning och systematiskt kvalitetsarbete, individanpassning och värdegrundsarbete. Granskningen visade god kvalitet utifrån att mål och krav i styrdokument och ramavtal uppfylls i flera delar.

Bedömning av ramavtalsområde 4 (elever som är döva, blinda eller har grav synnedsättning) och ramavtalsområde 5:1 (elever med hörselnedsättning)

Granskningen visade att Iris Hadars ledning och rektorer i hög utsträckning har skapat förutsättningar för ett främjande värdegrundsarbete, samt i hög utsträckning skapat förutsättningar för lärarna att individanpassa. Gällande styrning och ledning och systematiskt kvalitetsarbete bedömdes att ledningen inte fullt ut säkerställt organiseringen avtalsskrivning om elevernas tillgång till bemannad studiehall där elever kan studera enskilt eller i grupp, med tillgång till datorer och där handledning erbjuds under merparten av dagen. Granskningen ledde till anmärkning för ramavtalsområde 4 för att rektor inte fullt ut säkerställt att eleverna känner till organiseringen av modersmålsstödet. Även för ramavtalsområde 5.1 lämnades en anmärkning inom samma område samt avtalsskrivning om tillgång till bemannad studiehall. Vid uppföljning var båda anmärkningarna åtgärdade.

Bedömning av avtalsområde 5.2 (elever med neuropsykiatriska och psykiska funktionsnedsättningar)

Granskningen visade att ABF Vux har skapat förutsättningar för att bedriva arbetet i enlighet med aktuell lagstiftning, nationella styrdokument, ramavtal samt att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs med utgångspunkt i utbildningens huvudprocess. ABF Vux har i hög utsträckning skapar förutsättningar för ett främjande och åtgärdande värdegrundsarbete. Granskningen visade också att ABF Vux behöver säkerställa en organisering av klassråd, som ska skapa förutsättningar för ett systematiskt elevinflytande inom särskildundervisnings grupperna. Förbättringsområdet vad gäller organisering av klassråd för systematiskt elevinflytande har följts upp i verksamhetsavstämning och är nu åtgärdat.

Elevinflytande - Elevråd

Under hösten 2021 genomfördes de flesta elevråd på plats i skolan, men med ett minskat antal elever för att efterleva Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Under våren 2022 återgick elevråden till det normala igen. Organiseringen av elevråd ser olika ut hos leverantörerna. Några leverantörer har sfi och grundläggande utbildning tillsammans, medan andra har separerat möten. De flesta elever är nöjda med att undervisningen är åter sker på plats även om de saknar det mer flexibla upplägget. Elever är överlag nöjda med sin utbildning och tycker att stämningen är god både i klassen och mellan lärare och elever. Frågor som rör allmänna utrymmen är vanliga frågor som diskuteras. På distans har elevråden en annan karaktär än hos leverantörer med gruppundervisning och har ofta fokus på lärplattformens utformning, liksom synpunkter på webinarier och handledning.

Uppföljning av personella resurser

Vid uppföljning av personella resurser framkom att samtliga leverantörer har haft legitimerade lärare och rektor enligt avtalets krav. Folkuniversitetet Iris Hadar, ABF Vux och Cuben utbildning gavs påpekande om att snarast uppfylla avtalets krav inom kuratorsresurs med socionomutbildning och specialpedagogresurs. Samtliga krav om personella resurser gällande kurator och specialpedagog uppfylldes under våren 2022. Kravet om studiehandledare på modersmål för de tre största språken uppfylldes inte av Hermods och Folkuniversitetet. Eleverna får dock information vid kursstart om möjligheten att få individuellt stöd på modersmål, och erbjuds detta vid behov.

Uppföljning av gruppstorlek

Under året har uppföljning skett av gruppstorlekar hos samtliga leverantörer, för att säkerställa att dessa stämmer med avtalets krav. Ingen leverantör har fått anmärkning vid uppföljningen.

Uppföljning av schemalagd tid

Under våren 2022 ombads leverantörerna att inkomma med scheman för lärare och elever som studerar dag, kväll och helg. Detta för att visa att schemalagd tid fanns för återkoppling gällande elevens progression genom dialog mellan lärare och elev utanför ordinarie lektionstid. De flesta hade schemalagt tid för ändamålet, medan en leverantör uppfattat det som att den avsatta tiden kunde inkluderas i undervisningstiden. Efter påpekande om förvaltningens tolkning, justerades detta.

Utbildning vilar på vetenskap och beprövad erfarenhet

I leverantörsrapporten hösten 2021 ombads skolorna att redogöra för hur utbildningen vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Skolorna ger exempel på olika utvecklingsarbeten som bedrivs där man tar del av aktuell forskning genom föreläsningar och litteraturstudier, samt arbetar med Skolverkets och Skolinspektionens material, som diskuteras i lärarlag för att anpassas och omsättas i praktiken. Det kollegiala lärandet främjas av alla leverantörer.

Utvecklingsområden för år 2023

- Ökad måluppfyllelse i engelska genom att fortsatt erbjuda orienteringskurs för studieteknik och kommunikativ förmåga.
- Ökad måluppfyllelse i matematik genom att fortsatt erbjuda orienteringskurs för att utveckla begrepp och svenska språket inom ämnet.
- Erbjuder eleverna digital kunskap för att hantera sin vardag – orienteringskurs ”Min digitala vardag”.
- Erbjuder fler kurser på grundläggande nivå inom distansstudier (religion, historia, geografi och biologi). Utveckla kursstruktur för SO-blocket del 1 och NO-blocket del 1 inom distans.
- Informationsinsats för att bättre förbereda sökande inför studier på grundläggande nivå.
- Rekrytera fler elever till matematik genom att elever som läser sfi inom studieväg 1 ges möjlighet att studera inom 30-timmarupplägget.

6 Kommunal vuxenutbildning på gymnasial nivå, fristående kurser

Cuben utbildning, ABF Vux och Hermods AB

Utvecklingsområden under 2022

Ökad måluppfyllelse i matematik och engelska

En översyn av insatser runt ämnet matematik och förändra upplägg för ökad måluppfyllelse

Förändringen genomfördes från och med augusti 2022 och kommer följas upp under 2023. Förändringen innebär att fler sökande till matematik erbjuds ett intensivupplägg med mer undervisningstid i veckan och möjlighet att repetera matematik från tidigare kurser samtidigt som man läser en nationell kurs i matematik. Matematikpreparand som

fjärrundervisning startar januari 2023. I analys med leverantörerna lyftes effekten av pandemin fram som en orsak. För att vända resultaten i engelska har eleverna erbjudits färdighetsträning parallellt med de nationella kurserna engelska 5 och 6. Resultaten i kurserna har ökat under våren 2022 och hösten 2022.

Information

Informationsinsats för sökande till fristående kurser med fokus på de olika studieformerna för att fler elever ska söka rätt studieform från början.

Tillsammans med kommunikationsavdelningen har en informationsinsats tagits fram för målgruppen som söker fristående kurser.

Studieplanering för fler sökande till fristående kurser

Sätta in tidiga insatser för att minska avbrott, exempelvis arbeta med att nå ut med erbjudandet om studieplanering till fler sökande och studerande på fristående kurser.

Utvecklingsområdet hänger tätt ihop med uppdraget kring studieplanen och hur den upprättas och hur studieplaneringen dokumenteras i den. Arbetet fortsätter på förvaltningen tillsammans med karriärvägledningen under 2023.

Avbrott

Fortsatt fokus på insatser i form av stöd på skolan för att minska avbrotten genom att identifiera elever som inte följer förväntad progression och har frånvaro.

Exempelvis kontaktas elever som studerar på distans som har en tidigare historik av avbrott och betyg F med erbjudande om stöd i samband med kursstart. Elever som läser på distans erbjuds studiehjälp på plats i skolan.

Antal ansökningar

HÖST 2021/ VÅR 2022	Antal ansökningar individer	Antal ansökningar kursdeltagare
ABF Vux	3 450	6 133
Cuben utbildning	3 477	7 774
Hermuds AB	12 394	41 267
Totalt	14 761	55 174

Antal antagna

HÖST 2021/ VÅR 2022	Antal antagna individer	Antal antagna kursdeltagare
ABF Vux	1 916	2 652
Cuben utbildning	2 290	4 152
Hermuds AB	9 363	23 029
Totalt	11 460	29 833

Söktrycket är högst till distans, även om andelen som söker och blir antagna har minskat något jämfört med tidigare läsår. Orsaken till minskad efterfrågan är kopplad till arbetsmarknadsläget. Vi såg en tydlig ökning av ansökningar under pandemin när många med tillfälliga jobb stod utan sysselsättning. Skillnaden mellan antal ansökningar och antal antagna beror delvis på att många söker fler utbildningar än de kan bli antagna till. De kurser som söktes utöver heltidsstudier blir andrahandsval och sökande blir därför inte antagna till dem.

Volym av interkommunala ersättningar, fristående kurser på gymnasial nivå, även yrkeskurser som inte ingår i kurspaket

HÖST 2021/ VÅR 2022	Antal godkända ansökningar kursdeltagare
Annan kommun	1 286

Volym av ansökningar till fristående gymnasiala kurser vi godkänt i annan kommun uppgår knappt till 0,5 % av de som antagits till gymnasiala kurser totalt. Cirka 20 % av kurserna är ansökningar till fristående yrkeskurser och resterande är ansökningar till högskoleförberedande kurser. Den målgrupp som söker utbildning i annan kommun gör det av flera olika anledningar. En anledning är att kurserna inte finns i utbudet i Göteborg. Det kan också vara sökande som missat ansöka under vår ansökningsperiod och inte vill vänta med sina studier, utan vänder sig till en kommun där studierna kan påbörjas snabbare.

Överklaganden till överklagandenämnden

	HÖST 2021	VÅR 2022
Överklagande på beslut att inte ta emot sökande till kurser i Göteborg	7	1
Överklagande att inte stå för kostnad i annan kommun (IKE)	0	0

I oktober 2021 förändrades arbetssättet med beslut om mottagande på förvaltningen. Inledningsvis inkom fler överklagande än tidigare, och förvaltningen har mottagit beslut från Skolväsendets Överklagandenämnd gällande två ärenden. I ett fall biföll överklagandenämnden ärendet, det gällde en sökande som hade betyg i motsvarande sökt kurs, men med anledning av att betyget var 28 år gammalt hade sökande rätt att läsa om motsvarande kurs. Övriga överklaganden avskrevs av Överklagandenämnden med anledning av att klaganden inte inkommit med kompletterande uppgifter.

6.1 Kunskaper

Andel godkända betyg av betygssatta

HÖST 2021/ VÅR 2022	Kvinnor	Män	Totalt
ABF Vux	70 %	66 %	69 %
Cuben utbildning	85 %	79 %	83 %
Hermuds AB	80 %	78 %	79 %
Totalt	80 %	77 %	79 %

Korrelationen mellan betyg i förhållande nationella prov

HÖST 2021/ VÅR 2022	Andel godkända betyg på nationella prov	Andel godkända betyg i kursen av de som gjort nationellt prov
ABF Vux	66 %	71 %
Cuben utbildning	84 %	91 %
Hermuds AB	71 %	78 %
Totalt	73 %	79 %

ABF Vux

Målgruppen som studerar på ABF Vux skiljer sig från målgruppen hos övriga leverantörer då det finns riktade upplägg för elever som kommer via socialtjänsten och för elever i behov av särskilt stöd samt preparandupplägg för elever med bristande förkunskaper i matematik. Avvikelse som tidigare noterats inom engelska på ABF Vux har under våren 2022 återhämtat sig och ligger närmare resultat för måluppfyllelsen nationellt. ABF Vux har lägre andel godkända betyg på nationella prov jämfört med övriga leverantörer, men det överensstämmer med måluppfyllelsen i kurserna.

Cuben utbildning

Cuben utbildning har ökat antal godkända betyg. Cuben utbildning har många elever i ämnet svenska som andraspråk som kommer från studieväg 3 och har läst intensivspåret.

Dessa elever har en högre studietakt och i regel en högre måluppfyllelse. Resultaten för ämnet matematik påverkas också av att Cuben utbildning har de högre kurserna i matematik som elever läser för särskild behörighet och som även nationellt har en högre måluppfyllelse inom Komvux. Cuben utbildning har högst andel godkända betyg på nationella prov, vilket även det överensstämmer med måluppfyllelsen generellt på Cuben utbildning. Det ämnet där flest får godkänt betyg utan att ha klarat godkänt på nationella provet är svenska som andraspråk.

Hermods AB

Hermods AB har bara utbildning på distans och har flest antal kursdeltagare. Resultaten på Hermods AB ligger mer konstant över tid och skillnaderna mellan könen är mindre än för elever som läser gruppundervisning. Måluppfyllelsen runt 80 % ligger i paritet med måluppfyllelsen för Komvux i landet. När det kommer till korrelation mellan resultat på nationella prov och betyg finns en diskrepans i ämnet matematik där andel godkända betyg på nationella prov är lägre än andelen godkända kursbetyg.

Sammanfattning av betyg och nationella prov

Läsåret 2020/2021 låg måluppfyllelsen totalt för staden på 81%. Vi kan alltså se en svag nedgång under läsåret 2021/2022 där måluppfyllelsen låg på 79 % totalt. Måluppfyllelsen för elever med nivåstöd ligger några procentenheter högre än för övriga elever. I analys med leverantörerna framkommer att återgången till gruppundervisning efter pandemin var inte helt oproblematiskt. Under pandemin gick gruppundervisningen över till fjärrundervisning. Detta innebar att närvaron ökade bland eleverna då de kunde vara med på lektion även om de var lite sjuka eller hade barn som inte var i skolan och i barnomsorg. Under pandemin skrev inte heller eleverna nationella prov till följd av att Skolverket ställde in dem och förvaltningen beslutade att inte genomföra alla nationella prov med hänvisning till smittspridning. Måluppfyllelsen var högre under 2020 och avbrotten ovanligt låga. När klassrumsundervisningen kom igång igen var det låg närvaro band annat till följd av sjukdom, samt att leverantörerna berättade att eleverna inte var vana att skriva nationella prov. Resultaten sjönk och lärarna noterade särskilt kunskapsluckor förmågor som läsförståelse hos eleverna. Som ett resultat noterades lägre måluppfyllelse i matematik och engelska. Om det beror på pandemin och fjärrundervisning eller om det finns andra orsaker till att eleverna i lägre utsträckning klarade kurserna efter pandemin vet vi inte med säkerhet. Skillnaden mellan män och kvinnors resultat skiljer sig åt mellan ämnena och det är större skillnad i gruppundervisning jämfört med distans. Det ämne där skillnaden är störst och där kvinnor får högre betyg än män är engelska där det skiljer 5 procentenheter. Generellt ligger kursbetygen på kurser som har nationella prov högre än resultatet på det nationella provet i samma kurs. Ämnena matematik och svenska som andraspråk har betydligt större andel elever med godkänt betyg på kursen och betyg F på det nationella provet jämfört med ämnena svenska och engelska där diskrepansen endast är någon procentenhet.

Åtgärder som vidtagits under 2021/2022 för ökad måluppfyllelse

ABF Vux och Cuben utbildning som har gruppundervisning ser en stark korrelation mellan elevernas närvaro och godkända betyg. För ökad måluppfyllelse i matematikkurserna 1, 2 och 3 har preparandupplägget förändrats. För att öka genomströmning och måluppfyllelse får eleverna mer undervisningstid under en kortare period jämfört med tidigare upplägg som sträckte sig över 40 veckor. Åtgärden planerar att starta även för elever som önskar läsa på distans från januari 2023. Som en åtgärd efter resultatuppföljning för hösten 2021 och våren 2022 har elever som läser kurser med lägre

måluppfyllelse, exempelvis matematik 1 och 2, engelska 5 och svenskas som andraspråk 1 fått extra studieteknik kopplat till färdighetsträning inom ämnet. Alla leverantörer har arbetat med den förändrade principen för betygssättning som gäller från och med 1 juli 2022, men ser ett behov av utökad samverkan mellan lärare kring bedömningsfrågor för en ökad likvärdighet. Förvaltningen ser över möjligheten att samordna samverkan mellan leverantörer kring bedömning. Samtliga leverantörer har arbetat systematiskt med att identifiera elever med behov av stöd. Stödet ges på olika sätt på hos de olika leverantörerna utifrån elevens behov. Det kan ges både av specialpedagog och kurator samt i ämnesgrupper och genom insatser i form av orienteringskurser.

Andel avbrott av antagna

	HÖST 2020/VÅR 2021	HÖST 2021/ VÅR 2022
ABF Vux	35 %	39 %
Cuben utbildning	31 %	35 %
Hermods AB	49 %	57 %
Totalt	45 %	52 %

Andelen avbrott på gymnasiala fristående kurser har ökat över tid. Andel avbrott har ökat mer på distans än på gruppundervisning. Hos leverantörerna med gruppundervisning har engelska och matematik betydligt högre avbrott än övriga ämnen. Några procentenheter fler män avbryter engelska, svenska, samhällskunskap och svenska som andraspråk medan några procentenheter fler kvinnor avbryter matematik. Ungefär en tredjedel av de elever som avbryter lämnar avbrottsorsak. Av de som lämnar orsak utgör Ej studierelaterade avbrott den absolut största delen (73%). Av dessa utgör privata skäl 58% och arbete 15%. Studierelaterade avbrott uppgår till 22% följt av Kursen ej längre aktuell/Valde fel kurs (6%). Leverantören för distansundervisning har gjort en nationell avbrottsanalys vilken visar att krav på studieplanering inför antagning leder till färre avbrott.

Leverantören för distansundervisning har gjort en nationell avbrottsanalys vilken visar att krav på studieplanering inför antagning leder till färre avbrott. Orsaker till avbrott som framkommit i analysen tillsammans med leverantören för distansutbildning:

- Många elever saknar en aktuell studieplan vilket får konsekvensen att de söker fler kurser än vad de har möjlighet att genomföra, de söker fel kurser och de söker kurser i fel ordning.
- Elever efterfrågar mer hjälp och mer tid med läraren än vad de kan få i studieformen distans.
- Distans är den enda möjliga studieformen på grund av 1) kursen finns inte i gruppundervisning, 2) eleven vill kombinera studier med arbete. Många elever som söker distans har inte förutsättningar klara studier på distans och avbryter därför kurserna.

Orsaker till avbrott som framkommit i analysen tillsammans med leverantörerna för gruppundervisning:

- Elever efterfrågar mer tid med läraren och ett relationellt och coachande förhållningssätt från lärarens sida.
- Återgången till klassrumsundervisning efter pandemin kan ha påverkat avbrotten genom minskad möjlighet att kombinera arbete med studier.

Åtgärder som vidtagits under 2021/2022 för minskade avbrott

Förutom pedagogiska insatser såsom specialpedagogiskt stöd, handledning, extra insatser i form av exempelvis räknestuga, orienteringskurser och tillgång till studiehall för hjälp och stöd arbetar man med elevhälsan som kan identifiera elever som behöver stöd i sina studier och som potentiellt skulle kunna avbryta på grund av privata skäl såsom hälsoskäl eller brist på självförtroende i studierna.

Sammanfattande analys av avbrott och avbrottsorsaker

De slutsatser som kan dras efter analys av avbrottsorsaker är brist på studieplanering påverkar andelen avbrott och att ren distans som studieform inte fungerar för många elever som skulle behöva mer lärarledd lektionstid, detta särskilt i ämnet matematik. Dialog med studie- och yrkesvägledningen kring studieplanering för fler elever som söker fristående kurser har inletts och arbetet fortsätter på förvaltningen tillsammans med karriärvägledningen under 2023.

6.2 Trygghet och trivsel

Resultat index i elevenkäten – trygg elev

	HÖST 2020 / VÅR 2021	HÖST 2021/ VÅR 2022
ABF Vux	84	87
Cuben utbildning	83	82
Hermods AB	70	73
Totalt	80	82

Under pandemin sjönk elevernas upplevelse av trygghet på skolan enligt uppföljning av trygghet i enkätundersökning. Svarsfrekvensen för eleverna på distans är lägre än för elever som läser gruppundervisning, ca 35 % av eleverna på distans har svarat på enkäten. För trygg elev-index finns endast en fråga för elever som läser på distans, därför är resultatet svårt att jämföra med gruppundervisning. Avvikelsen för elever som läser på distans kopplas i analys till att frågan inte upplevs relevant för elever som läser sin utbildning på distans och inte har varit i skolan fysiskt. Under läsåret 2021/2022 har elevernas upplevelse av trygghet ökat.

Exempel på åtgärder för förbättrad studiemiljö är; ABF Vux har satsat på en förbättrad studiemiljö med studiehall med ämneslärare så att eleverna kan få hjälp i det ämne de studerar. Cuben utbildning har anpassat handledningstiden så att fler elever ska ha möjlighet att träffa sin lärare i samband med sin lektion för att kunna få personligt stöd och känna en trygghet i sina studier. ABF Vux och Cuben utbildning har arbetat med lärplattformen för att göra den digitala lärmiljön mer likvärdig och trygg för eleverna. Hermods AB har öppnat en studieverkstad på plats och på distans varannan vecka dit eleverna kan komma för hjälp med sina studier och stöd. Man har också ökat tillgängligheten för eleverna att träffa personal på skolan, både digitalt och i skolans lokaler.

Kränkande behandling

Svar på frågan om man blivit utsatt för kränkande behandling i enkäten

	HÖST 2020	VÅR 2021	HÖST 2021	VÅR 2022
ABF Vux	5 %	2 %	3 %	4 %
Cuben utbildning	4 %	4 %	2 %	4 %
Hermods AB	3 %	3 %	3 %	4 %

Inga fall av kränkande behandling har utretts och redovisats för nämnden under läsåret 2021/2022. I elevenkäten är det konstant några få procentenheter av eleverna som svarar att de blivit utsatta för kränkande behandling. Utifrån leverantörernas egna uppföljningar görs analysen att kunskapen om vad kränkande behandling är inte är förankrad hos alla elever. Uppföljning av hur leverantörerna genomför en undervisning som inte är konfessionell genomfördes under hösten 2021. Det fanns inga indikatorer på att det förekom konfessionella inslag i undervisningen. Alla leverantörer arbetar efter ett vetenskapligt förhållningssätt.

6.3 Kvalitet, inflytande och klagomål

Resultat index från enkät om Kvalitet och inflytande

	HÖST 2020/ VÅR 2021	HÖST 2021/ VÅR 2022
ABF Vux	69	70
Cuben utbildning	71	67
Hermuds AB	65	66
Totalt	67	68

ABF Vux har ett systematiskt arbete där klassråd och kursutvärderingar ingår. Förbättringsområden enligt leverantören är att få alla lärare att genomföra aktiviteter för elevinflytande. Cuben utbildning har börjat arbete med pedagogiska forum för att öka kvaliteten på utbildningen samt delaktigheten för eleverna. På Hermuds AB ges eleverna möjlighet till inflytande via studeranderåd, men endast ett fåtal elever deltar. Eleverna ges möjlighet till inflytande genom kursutvärderingar. Sammanfattningsvis har leverantörerna ett formellt arbete för att främja elevernas inflytande och delaktighet i sin utbildning. Formerna ser olika ut mellan leverantörer.

Utmaningar med elevinflytande i utbildningen ligger i att många elever läser en eller två kurser under kort tid och ser inte elevråd som prioriterat. För elever som läser med kort studietakt på distans ges inte heller samma möjlighet för elever att planera sin kurs och genomföra förändringar utifrån elevens individuella behov och förutsättningar. Det är lättare med elevinflytande för elever som läser gruppundervisning, där läraren lättare kan fånga upp elevernas åsikter och kan styra undervisningen därefter.

Klagomål (till förvaltningen, diarieförda)

Under läsåret 2021/2022 inkom fem klagomål till Arbetsmarknad och Vuxenutbildning som gällde ABF Vux. Tre av dem gällde undervisningen i matematik. Arbetet pågår med att utveckla undervisningen och att förstärka samarbetet i lärarlaget för matematik. Sex klagomål till Arbetsmarknad och Vuxenutbildning gällde Hermuds AB. Samtliga gällde bedömning och betygsättning. Efter våren 2021 då ett flertal klagomål gällande bedömning och betygsättning inkom till Arbetsmarknad och Vuxenutbildning har Hermuds AB förbättrat och förtydligat sin information om återkoppling, bedömning och betygsättning. Tre klagomål till Arbetsmarknad och Vuxenutbildning gällde Cuben utbildning. Klagomålen har handlat om undervisningen i tre olika ämnen. Cuben utbildning har hanterat de enskilda klagomålen.

Hur säkerställs att utbildningen vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet?

Leverantörerna arbetar på olika sätt utifrån vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Kollegialt lärande är en metod som används av samtliga leverantörer för att säkerställa att undervisningen vilar på vetenskaplig grund. Två av fokusområdena har varit betyg och bedömning och stöd och anpassningar. Exempelvis har föreläsare från Göteborgs

Universitet bjudits in och lärare har läst och bearbetat vetenskapliga artiklar samt material från Skolverket.

Medarbetarnas kompetens

April 2022	Andel behöriga och legitimerade lärare	Andel rektorer med statlig befattningsutbildning
ABF Vux	80 %	100 %
Cuben utbildning	59 %	100 %
Hermods AB	100 %	100 %

Behörighetsgraden bland de lärare som är anställda hos leverantören följs upp årligen. Vid uppföljning noterades att det på Cuben utbildning var en för låg grad av behöriga lärare som undervisade i förhållande till avtalskrav. En anmärkning lämnades med anledning av detta på Cuben utbildning 31 maj 2022. Den 1 september 2022 redogjorde Cuben utbildning för behörighetsgraden och den var då 88 % av de undervisande lärarna. Alla lärare utom en har lärarlegitimation, men undervisar i något fall i ämnen där de inte har full behörighet enligt legitimationskrav. Alla rektorer har statlig befattningsutbildning.

6.4 Utvecklingsområde för år 2023

Förbättrad studieplanering som dokumenteras i elevens studieplan för att minska antalet felansökningar som inte leder fram till antagning och för att minska andelen avbrott. Arbeta med att förkorta ledtider från ansökan till antagning och undersöka möjligheten att ha kontinuerlig ansökan och antagning till fristående kurser på distans. Likvärdig bedömning är en mycket aktuell fråga i och med den nya principen för betygsättning som infördes 1 juli 2022.

7 Yrkesinriktad gymnasial utbildning

Cuben utbildning, ABF Vux, Moa Lärcentrum, Movant AB, Veldi AB.

Utvecklingsområden under 2022

Utbud av utbildning

Under året har yrksteamerna haft en tätare dialog och samarbete med branschen. Exempel återfinns i samarbete med andra förvaltningar, t.ex. inom Äldreomsorgslyftet. Under 2022 har vi också haft som mål att skapa en tydligare dokumentation i utbudsprocessen.

Systematisera uppföljningen av leverantörernas kvalitet

Arbetsplan för uppföljning av leverantörer har kommunicerats i god tid inför att vi har gått in i ett nytt år gällande leverantörsdialogen. Ett gemensamt sätt att presentera uppföljningsunderlag för leverantörerna vid verksamhetsavstämningar har tagits fram. I arbetet med uppföljningsunderlag utvecklar vi måtten i statistikverktyget BI tillsammans med statistikansvarig för att anpassa måtten till uppföljning av yrkesutbildningar.

Antal ansökningar inom vuxenutbildningen (individer)

Leverantör	Avtalsområde	Antal ansökningar HÖST 2021	Antagna HÖST 2021	Antal ansökningar VÅR 2022	Antagna VÅR 2022
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	492	171	441	219
Movant AB	3. Bygg och anläggning A *	455	142	306	117

Movant AB	4. El och energi*	225	88	87	46
Movant AB	5. Fordon och transport A*	0	0	104	32
MoA Lärocentrum	6. Handel och administration*	499	197	346	161
ABF Vux	7. Hotell och turism*	32	0	255	100
Veldi AB	8. Industri*	166	69	277	126
Movant AB	9. VVS och fastighet*	276	121	222	74
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg **	381	140	405	171
ABF Vux	10. Vård och omsorg**	859	271	464	248

*gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag, ** gruppundervisning med distansinslag, Antal personer sökt utbildning = antal unika individer som sökt en utbildning oavsett antal gånger eller olika utbildningar Antal personer som antagits = antal unika individer som har antagits till en utbildning

Volymmått inom vuxenutbildningen (individer)

Leverantör	Avtalsområde	Antal antagna HÖST 2021	I studier HÖST 2021	Antal antagna VÅR 2022	I studier VÅR 2022
MoA Lärocentrum	1. Barn och fritid**	418	370	427	351
Movant AB	3. Bygg och anläggning A*	161	116	176	130
Movant AB	4. El och energi*	119	87	90	72
Movant AB	5. Fordon och transport A*	47	13	40	24
MoA Lärocentrum	6. Handel och administration*	186	91	170	104
ABF Vux	7. Hotell och turism*	0	16	91	49
Veldi AB	8. Industri*	84	57	158	105
Movant AB	9. VVS och fastighet*	147	91	122	90
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg**	418	396	361	340
ABF Vux	10. Vård och omsorg **	542	497	526	452

* gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag, ** gruppundervisning med distansinslag, Antal antagna personer = antal unika individer som har varit antagna till start inkluderat fortsättare från tidigare terminer. Antal ej till start medför differens i antal i studier.

Volym av interkommunala ersättningar (IKE)

Yrkesområde	IKE ut HÖST 2021	IKE ut VÅR 2022
Barn och fritid	1	5
El och energi	2	4
Fordon och transport	1	0
Handel och administration	4	4
Hantverk	5	10
Industri	0	1
Naturbruk	7	24
Vård och omsorg	0	3
TOTALT	20	51

Antal individer som blivit beviljade interkommunal ersättning för sökt yrkesutbildning i annan kommun utanför GR

7.1 Kunskaper

Andel godkända betyg av betygssatta

ABF Vux, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Andelen godkända betyg ligger på 87% för våren 2022 (snittet för alla yrkesutbildningar var 90%), vilket är lägre än hösten 2021 då siffran låg på 94% (snittet för alla yrkesutbildningar var då 92%). Andelen F ligger på 18% för män och 11% för kvinnor. ABF Vux har fångat upp dessa elever med låg måluppfyllelse och jobbar just nu med en del prövningar. En högre studiefrånvaro bland män är också något ABF Vux jobbar vidare med.

ABF Vux, Hotell och turism

Signaler om att det fanns svårigheter att anskaffa arbetsplatsförlagda utbildningsplatser på grund av pandemin från andra kommuner inom GR medförde att beställningarna bromsades under hösten 2021. Under våren 2022 var andelen godkända betyg 75% vilket är lägre än på alla yrkesutbildningar (90%). För de elever som fick F har ett arbete påbörjats där lärare och specialpedagog i tätt samarbete stöttar eleverna för att kunna nå godkända betyg. Nivåstöd kommer att sökas för dessa insatser.

Cuben utbildning, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

92% är godkända betyg vilket är ett gott resultat, En något högre andel av männen får betyg F, vilket lärarna arbetar med i diskussioner kring betyg, bedömning och stöd i studier.

MoA Lärcentrum, Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

90% godkända betyg förvåren 2022. Siffran gått ner något, från 92% förra perioden. Inom barn- och fritidsutbildningarna är det mycket vanligt att elever arbetar och MoA ser att studiemotivationen inte är lika hög bland alla elever.

MoA Lärcentrum, Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Andelen godkända betyg har gått ner från 91% hösten 2021 till 84% våren 2022. E-handel har varit en utbildning där vi har haft stora problem med att elever inte har påbörjat eller avbrutit sina studier. Det har varit svårt att motivera en del elever att ta emot det stöd som erbjudits.

Movant AB, Bygg och anläggning A, El och energi, Fordon och transport A och VVS och fastighet

Hos Movant AB så finns en minskning från 86% till 83% inom fordon och transport. Det är ett generellt problem inom Movant ABs alla branscher då flertalet elever är nöjda med att få ett godkänt betyg och lägger inte ner det extra som krävs för ett godkänt betyg.

Veldi AB, Industri

Betygen ligger högt under båda redovisade perioder. Under pandemin var resultatet lägre, 85% men nu ligger resultatet från mätperioden i fas med tidigare års resultat. I betygsfördelningen mellan kvinnor och män ser man, precis som under tidigare år, att kvinnorna har ett högre resultat än vad männen har.

Andel avbrott av antagna

Leverantör	Avtalsområde	HÖST 2021 (Individer)	VÅR 2022 (Individer)
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	24%	19%
Movant AB	3. Bygg och anläggning A**	34%	32%
Movant AB	4. El och energi**	26%	24%
Movant AB	5. Fordon och transport A**	62%	54%
MoA Lärcentrum	6. Handel och administration**	49%	44%
ABF Vux	7. Hotell och turism**	Inga beställningar	34%
Veldi AB	8. Industri, **	19%	20%
Movant AB	9. VVS och fastighet**	16%	18%
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	25%	21%
ABF Vux	10. Vård och omsorg*	26%	26%

*gruppundervisning med distansinslag, ** gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Moa Lärcentrum, Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

Avbrottsstatistiken under hösten 2021 var en liten ökning som Moa Lärcentrum kopplade till återgången till klassrumsundervisning efter distans på grund av Covid-19. Under våren 2022 har man arbetat med information till antagna elever om vad flexibla studier innebär vilket resulterade i en minskning av antalet avbrott med 3% under totalen för yrkesutbildningar.

Moa Lärcentrum, Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

En generell minskning av andel avbrott har skett på MoA Lärcentrum. Men en ökad andel avbrott återfinns på utbildningen inom E-handel under båda perioderna. Det beror till stor del på att eleverna förväntat sig en annan typ av utbildning och andra typer av arbetsplatsförlagda utbildningsplatser. Arbvux har i dialog med MoA justerat informationen om utbildningen i syfte att förtydliga utbildningens innehåll. MoA gör ett gediget arbete kring sin avbrottsstatistik och kartlägger avbrottsorsaker på detaljerad nivå med ambitionen att arbeta förebyggande framöver. MoA följer upp elever som riskerar avbrott på grund av inaktivitet och arbetar med att stödinsatser för eleverna kan sättas in. Under rapporteringsåret har förvaltningen krävt åtgärder när det gäller tid för lärarnas förutsättning att ge återkoppling gällande elevens progression.

ABF Vux, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Få studierrelaterade avbrott är registrerade. ABF Vux tror att hög lärarkompetens är en av anledningarna till detta.

ABF Vux, Hotell och turism

Inom hotellutbildningarna har den dominerande avbrottsorsaken varit att eleverna fått jobb på den arbetsplatsförlagda utbildningen eller hos andra arbetsgivare inom branschen, under sin utbildning.

Cuben utbildning, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

För hösten 2021 låg avbrotten på samma som snittet för yrkesutbildningar i Göteborg (19%), en positiv trend då studerandeformen flexibla studier ofta tenderar att hamna över snittet.

Movant AB, Bygg och anläggning A, El och energi, Fordon och transport A, VVS och fastighet

Avbrotten inom Fordon och transport ligger mycket högt. Anledningen kan vara att utbildningen är relativt ny och att namnet inte tydligt speglar utbildningens innehåll eller yrkesutgång. Movant AB anser att utbildningens namn behöver ses över inför kommande starter för att attrahera fler sökande och för att tydliggöra yrkesutgången. VVS och fastighet har lägst avbrottsiffror inom yrkesutbildningar. Även El och energi har relativt låga avbrottsiffror. En tänkbar förklaring kan vara att både dessa branscher har en mycket gynnsam situation på arbetsmarknaden.

Veldi AB, Industri

Andelen avbrott har förändrats mycket lite mellan hösten 2021 och våren 2022. Veldi AB har arbetat med att utforma interna rutiner för att proaktivt jobba med att fånga upp elever som ligger i riskzonen för avbrott.

Validering, orienteringskurs och antal genomförda provningar efter validering

Leverantör	Avtalsområde	Orienteringskurs HÖST 2021 (individer)	Orienteringskurs VÅR 2022 (individer)
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	26	53
ABF Vux	2. Barn och fritid**	0	30
Movant AB	4. El och energi***	1	2
Movant AB	9. VVS och fastighet***	0	2
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	33	1
ABF Vux	10. Vård och omsorg* 11. Vård och omsorg**	6	162

*gruppundervisning med distansinslag, ** distans, ***gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag
målvärdet för 2021: 100 st

Validering, antal genomförda provningar efter validering

Leverantör	Avtalsområde	Validerade kurser HÖST 2021 (Individer)	Antal validerade kurser Höst 2021	Validerade kurser VÅR 2022 (Individer)	Antal validerade kurser VÅR 2022
Moa lärcentrum	1. Barn och fritid*	14	21	42	69
ABF Vux	2. Barn och fritid**	1	2	9	35
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	5	9	5	8
ABF Vux	10. Vård och omsorg* 11. Vård och omsorg **	2	3	23	63

*gruppundervisning med distansinslag, ** distans, ***gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag
målvärdet för 2021 200 st

Tabellen ovan visar inte Äldreomsorgslyftet provningar efter validering i denna statistik, då statsbidraget inte täcker validering. Men förvaltningen har själv valt att validera deltagarna vilket innebär att fler valideringar har skett inom Vård och omsorg än vad som syns i tabellen.

Antal med slutförd utbildning

Leverantör	Avtalsområde	Antal HÖST 2021	Antal VÅR 2022
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	175	89
Movant AB	3. Bygg och anläggning A**	50	31
Movant AB	4. El och energi**	40	13
Movant AB	5. Fordon och transport A**	5	5
MoA Lärcentrum	6. Handel och administration**	45	41
ABF Vux	7. Hotell och turism**	0	0
Veldi AB	8. Industri, gruppundervisning **	26	15
Movant AB	9. VVS och fastighet**	63	32
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	219	130
ABF Vux	11. Vård och omsorg*	205	26

*gruppundervisning med distansinslag, ** gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

När eleven slutför sin utbildning påverkas av när de påbörjar utbildningen, vilken studietakt de har, eventuell exkludering av kurser, validering av kurser samt eventuell förlängning av yrkespaketet på grund av omläsningar eller studieuppehåll. När det gäller antal våren 2022 är det fler som kommer att avsluta sin utbildning under hösten 2022 alternativt våren 2023.

7.2 Trygghet och trivsel

Resultat index i elevenkäten – trygg elev

Leverantör	Avtalsområde	HÖST 2021
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	88
Movant AB	3. Bygg och anläggning A**	87
Movant AB	4. El och energi**	89
Movant AB	5. Fordon och transport A**	83
MoA Lärcentrum	6. Handel och administration**	85
ABF Vux	7. Hotell och turism**	---
Veldi AB	8. Industri**	76
Movant AB	9. VVS och fastighet**	79
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	79
ABF Vux	10. Vård och omsorg*	82

*gruppundervisning med distansinslag, **gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Cuben utbildning, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Låg svarsfrekvens i enkäten (42%) men ingen elev har angett att de utsatts för kränkande behandling. Inget ärende om kränkande behandling har kommit förvaltningen till kännedom.

ABF Vux, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Resultatet på 82, överensstämmer med snittet för yrkesutbildningar i Göteborg. 12 elever (motsvarande 6%) har svarat att de varit utsatta för kränkande behandling. Merparten av dessa har direkt koppling till ett kränkingsärende från april 2022, där elever upplevt sig kränkta av en lärares bemötande. Lärarens provanställning på ABF Vux upphörde i samband med detta och eleverna har fått kompensation form av extra undervisning.

MoA Lärcentrum, Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

Resultatet av enkäten visar på resultat över snittet för yrkesutbildningar i Göteborg (82). 11 elever har i enkäten uppgett att de känt sig utsatta för kränkande behandling. Rektorn på MoA menar att en del av detta är begreppsförvirring kring vad som är en kränkning, och att det i stället handlar om missuppfattningar och en annan del är sociala konflikter elever emellan. Diskussioner pågår mellan rektor och förvaltning. Ett kränkingsärende inkom i mars 2022 till förvaltningen, där en elev kränkt skolans personal och föranlett oro för andra elever. Detta ärende ledde till skolbyte då nödvändiga anpassningar kunde göras i annan lärform med särskilt stöd.

MoA Lärcentrum, Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Siffran för trygg elev har gått upp från 24 hösten 2020 till 85 hösten 2021. Av de 35 elever som besvarat enkäten har ingen uppgett sig blivit utsatt för kränkande behandling på skolan. Ett fall av kränkande behandling har redovisats för nämnden. En elev kränkte en annan elev på apl-platsen och ärendet ledde till en, i skoljuridisk mening, avstängning från viss utbildning med praktiska inslag. Leverantören hanterade dock inte ärendet på det sättet. Leverantören har därför fått ett skriftligt påpekande om detta.

Movant AB, Bygg och anläggning A, El och energi, Fordon och transport A, VVS och fastighet

Trygg elev hösten 2021 har ökat: Bygg och anläggning 87, El och energi 89, Fordon och transport 83 och VVS och fastighet 79. Siffran från hösten 2020 påverkades starkt av oro för pandemin och distanslösningarnas avsaknad av regelbunden lärarkontakt. Leverantören ligger mycket högt när det gäller trygghet och trivsel.

Veldi AB, industri

Veldi AB ligger lägre till jämfört med övriga leverantörer avseende trygghet och trivsel med 76. Trots att Veldi AB säger sig kommunicera tätt med eleverna under pandemin kände sig eleverna inte trygga. Leverantören behöver därför säkerställa att information verkligen har uppfattats av mottagaren.

Säkerställa ickekonfessionell undervisning

Vid anställning informeras personal om Cuben utbildnings värdegrund som belyser vikten av allas lika värde samt att undervisningen ska bedrivas enligt gällande styrdokument. Inom ramen för lärarens befattningsbeskrivning framgår att personalen ska arbeta för ökad kunskap om olika kulturer och motverka rasism genom att t.ex. blanda olika former av grupper med individer för olika kulturer och med olika trosuppfattningar ABF Vux menar att skolan följer de nationella styrdokumentet och att undervisningen vilar på en humanistisk grund. Skolan har pedagogmöten varje månad samt lagmöten varje vecka där rektor deltar enligt ett rullande schema för att ha insyn i varje kurs och varje arbetslags upplägg. Skolan fokuserar på mångfald och likabehandling. MoA Lärcentrum anger att de genom att följa skollagen får en undervisning som är ickekonfessionell. Undervisningen ska ske på ett objektiva, kritiskt och pluralist sätt så att eleverna får möjlighet att utveckla ett kritiskt förhållningsätt. Movant AB säkerställer att utbildning bedrivs icke-konfessionellt genom att följa styrdokument. Veldi ABs värdegrund; alla är lika mycket värda och olika är bra, ska återspegla all verksamhet enligt Veldi AB. Arbetet följs upp på klassråd, i samtal, och i enkäter.

7.3 Kvalitet, inflytande och klagomål

Resultat index, enkät om Kvalitet och inflytande

Leverantör	Avtalsområde	HÖST 2021
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	82
Movant AB	3. Bygg och anläggning A	78
Movant AB	4. El och energi**	81
Movant AB	5. Fordon och transport A**	80
MoA Lärcentrum	6. Handel och administration**	75
ABF Vux	7. Hotell och turism**	---
Veldi AB	8. Industri**	61
Movant AB	9. VVS och fastighet**	76
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg***	73
ABF Vux	10. Vård och omsorg ***	72

*Gruppundervisning med distansinslag, **gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag,

***gruppundervisning med distansinslag

Cuben utbildning, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Svarsfrekvensen är mindre än tidigare vilket Cuben utbildning förklarar med att förutsättningarna att göra enkäten på lektionstid har förändrats. Kvalitet och inflytande Index har sjunkit. Dialog förs kring vilka förväntningar elever har på inflytandet av sin utbildning då vissa elever har enligt Cuben utbildning höga förväntningar på vad de kan ha inflytande på, tex tider för lektioner. Cuben utbildning uppfyller kraven vad gäller rektor med statlig befattningsutbildning då rektorsutbildning är avslutad.

Medarbetares kompetens

Lärare	Totalt*	Antal**
Anställda	6	6
varav legitimerade	6	6
varav behöriga	6	6

* antal personer, **uttryckt som heltidsanställda

ABF Vux, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

En lätt nedåtgående trend på Kvalitet och inflytande (till 79) ABF Vux upplever att det är svårt att få med elever i tex elevråd för att öka känslan av inflytande, då merparten av eleverna även arbetar. ABF Vux uppfyller kraven vad gäller rektor med statlig befattningsutbildning då rektorsutbildning är avslutad.

Medarbetares kompetens

Inriktning	Barn och fritid		Vård och omsorg		Hotell och turism	
Lärare	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**
Anställda	6	6	13	9,5	2	1,5
varav legitimerade	6	6	9	8	2	1,5
varav behöriga	6	6	9	8	2	1,5

*antal personer, **uttryckt som heltidsanställda

MoA Lärcentrum, Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

Generell positiv ökning från 2021 En positiv utveckling är att svaret "Planerat studier med lärare" har ökat till 75 från 63 MoA lärcentrum uppfyller kraven vad gäller rektor med statlig befattningsutbildning.

MoA Lärcentrum Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Kvalitet och inflytande har gått ner från 80 till 75. En fortsatt hög andel elever har ett tydligt mål med sina studier. Siffran för om eleverna kan rekommendera skolan till andra ligger på 40%, vilket är avsevärt lägre än för eleverna inom barn och fritid (67%). Under våren 2022 inkom två klagomål till förvaltningen. Det ena handlade om missnöje med apl på E-handel och det andra om avbrott på grund av inaktivitet och frånvaro.

Medarbetares kompetens

Inriktning	Barn och fritid		Handel och administration	
Lärare	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**
Anställda	5		3	
varav legitimerade	4		3	
varav behöriga	4		3	

*antal personer, **uttryckt som heltidsanställda

Movant AB, Bygg och anläggning A, El och energi, Fordon och transport A, VVS och fastighet

Generell positiv ökning på samtliga utbildningar från föregående år. Movant AB har en väl fungerande rutin för elevråd som genomförs frekvent och har genomfört ett aktivt värdegrundsarbete och har egna enkäter fyra gånger/år för att fånga elevernas synpunkter. Elevinflytandet har bland annat lett till miljöstationer i skolans lokaler.

Medarbetares kompetens

Inriktning	Bygg och anläggning		El- och energi		Fordon och transport		VVS och fastighet	
Lärare	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**	Totalt*	Antal**
Anställda	9	4	3	3	2	2	7	5
varav legitimerade	2	2	2	2	2	2	3	2
varav behöriga	9	9	3	3	2	2	7	7

*antal personer, **uttryckt som heltidsanställda

Veldi AB, Industri

Veldi AB ligger lågt i dessa mätningar. En orsak är svårigheten att hitta behöriga svetslärare vilket ger bristande planering av elevernas studier. Man kan se att bristen på kontinuitet på ledningssidan har påverkat elevernas upplevelse av utbildningen.

Medarbetares kompetens

Lärare	Totalt*	Antal**
Anställda	9	8
varav legitimerade	1	1
varav behöriga	1	1

* antal personer, ** uttryckt som heltidsanställda

Överklaganden till överklagandenämnden

Överklagande till överklagandenämnden gällande beslut om interkommunal ersättning handlar om att sökande finner missnöje med ett beslut som förvaltningen har fattat kring finansiering av utbildning i annan kommun som inte är samverkad inom GR för den enskilde. Således är inte detta ett mått på kvalitet och inflytande. Den koppling man eventuellt skulle kunna göra till inflytande är att ett högt antal överklaganden visar på att informationen om hur sökande gör ett överklagande verkligen når ut. Avslag har givits för de utbildningar som finns i Göteborgs eller GR:s utbud. Detta gäller sökta utbildningar inom Barn och fritid, El och energi, och sökta utbildningar inom Naturbruk under hösten 2021.

Säkerställa att utbildningen vilar på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet

Cuben utbildnings skolledning ansvarar för att lärarna får stöd i att ta del av relevant forskning och har tid för att behandla frågeställningar i verksamheten till exempel arbetslagsmöten och veckomöten. Rektorerna, utbildningsledarna och utvecklingsledare omvärldsbevakar och håller sig ajour med relevant aktuell forskning, initierar utvecklingsprojekt, leder reflekterande lärandesamtal i det kollegiala lärandet och handleder lärare. Förutom att delta i externa fortbildningar och konferenser anordnar Cuben utbildning egna fortbildningsdagar.

Inför varje läsår tar rektor, specialpedagog och lagledare för de olika arbetslagen på ABF Vux fram en plan för vad som behöver utvecklas. Planen diskuteras med övriga lärare och fastställs gemensamt. Samtliga lärare inom Hotell och turism var vid rapporteringstillfället våren 2022 legitimerade och behöriga. MoA anger att de följer upp antal validerade elever systematiskt. Under våren 2020 har utvecklingsarbete gällande *validering och validerande förhållningssätt* bedrivits. Utvecklingsarbetet har byggt på Skolverkets material "Validering inom vuxenutbildning". Studie- och yrkesvägledare är idag tydligare involverad i valideringsprocessen och detta har bidragit till att fler elever har validerat delar av sin utbildning.

7.4 Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

Under 2022 har leverantörerna fått i uppdrag att lägga ut orienteringskurs i arbetsliv och grundläggande digitalkompetens på vardera 20 poäng. Syftet med insatsen är att stärka elevernas digitala kompetens och förbereda dem för arbetslivet. Under rapporteringsåret har anpassning i utbildningsuppläggen skett för att underlätta för eleverna att kunna kombinera arbete med studier. För elever med tillsvidareanställningar inom barnomsorgen har vi i samverkan med förskoleförvaltningen kommit överens om att eleverna ska kunna använda sin arbetsplats som APL-plats.

Andel som arbetar efter avslutade studier respektive innan studier

Leverantör	Avtalsområde	Andel som arbetar före studier VÅR 2021	Andel som arbetar efter studier VÅR 2021	Andel som arbetar före studier VÅR 2022	Andel som arbetar efter studier VÅR 2022
MoA Lärcentrum	1. Barn och fritid*	54%	73%	41%	80%
ABF Vux	10. Vård och omsorg*,	61%	79%	67%	90%
Movant AB	3. Bygg och anläggning A**	44%	78%	38%	69%
Movant AB	4. El och energi**	---	---	62%	81%
Movant AB	5. Fordon och transport A**	---	---	---	---
MoA Lärcentrum	6. Handel och administration**	33%	17%	18%	73%
ABF Vux	7. Hotell och turism**	27%	33%	0%	50%
Veldi AB	8. Industri**	23%	62%	17%	50%
Movant AB	9. VVS och fastighet**	58%	69%	82%	82%
Cuben utbildning	10. Vård och omsorg*	32%	61%	42%	68%

* gruppundervisning med distansinslag, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

ABF Vux, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

Siffrorna visar en större utbildningseffekt generellt än vid förra mätningen, framför allt för kvinnor. Hela 90% går ut i jobb efter vårdutbildningen på ABF Vux, snittet för samtliga yrkesutbildningar är 79%. Vid förra enkäten angav 79% att de fått jobb inom vården efter studierna.

ABF Vux, Hotell och turism, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Svarsfrekvensen gäller elever som startade hösten 2021. På grund av den låga svarsfrekvensen, 15 svar hösten 21 och 2 svar våren 22, är det svårt att dra några statistiskt säkra slutsatser av resultatet.

Cuben utbildning, Vård och omsorg, gruppundervisning med distansinslag

42 % av eleverna som svarat på enkäten våren 2021 har angett att de arbetade inom yrket redan innan studierna. Endast 21 % av männen har angett att de arbetade inom yrket innan, medan 53% av männen arbetade efter studierna. Av kvinnorna har 68% angett att de gått ut i arbete efter studierna. Dessa siffror är lägre än snittet för alla yrk, där 79% har angett att de har arbete inom yrkesområdet efter studierna.

MoA Lärcentrum, Barn och fritid, gruppundervisning med distansinslag

Fortsatt god effekt av studierna till barnskötare. Enkäten visar att 41% har arbete inom yrkesområdet innan studierna och 80% efter. Andelen som angett att de fått jobb efter studierna har ökat från våren 2020 då siffran låg på 73%.

MoA Lärcentrum, Handel och administration, gruppundervisning och gruppundervisning med distansinslag

Effekten av utbildningen har ökat i resultaten från enkäten våren 2022. Dock är det svårt att dra några långtgående slutsatser då siffrorna från våren 2021 bygger på endast 6 svar. Våren 2022 svarade 11 personer på enkäten.

Movant AB, Bygg och anläggning A, El och energi, Fordon och transport A, VVS och fastighet

Inom samtliga yrkesområden uppger ca 70% att de arbetar inom det område de utbildat sig till. När man jämför de olika kurspaketen ser man en tydlig skillnad för betongarbetare som svarar att de inte arbetar inom sitt område medan 100% av de som läst till plattsättare, byggnadsträarbetare och golvläggare gör det. Resultatet överensstämmer inte med arbetsmarknaden som är mycket god för betongarbetare. Möjligtvis kan det vara så att de som fått anställning som betongarbetare inte har svarat på enkäten.

Veldi AB, Industri

Under bägge mätperioderna uppger majoriteten av de som svarat på enkäten att de arbetar heltid som anställd, dock svarar mer än 60% att de inte arbetar inom det område som de utbildat sig inom.

7.5 Utvecklingsområden för år 2023**Säkerställa framtagande av tillförlitlig statistik för att kunna göra välgrundade uppföljningar**

Utvecklingsområdet handlar både om att säkerställa de mått vi idag arbetar med och framtagande av nya mått inom följande:

- Antal ansökningar i relation till antal antagningar (finns idag, men behöver tas fram på ett annat sätt)
- Nationella prov och betyg
- Validering
- Fristående yrkeskurser
- Särskilt stöd (nivåstöd)

Utveckla det språk- och kunskapsutvecklande arbetssättet inom utbildningarna utifrån ett beställarperspektiv

- Utarbeta en tydlig beställningsformulering till den planerade beställningen
- Utarbeta en plan för uppföljning av beställning av språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Förvaltningen ska säkerställa att utvecklingsarbetet följs upp så att eleverna får det stöd som är beställt.

Förbättrad validering och högre grad av antal elever som gör prövning efter validering

- Fortsatt implementering av de rutiner som skapats kring validering under föregående år
- Arbeta för att fler elever får orienteringskursen som ger tillfälle till att kartlägga, bedöma, värdera och dokumentera genom validering.



Kvalitetsrapport 2021

Utbildningsnämndens vuxenutbildning och
yrkeshögskola

Innehållsförteckning

1	Inledning.....	3
2	Kommunal vuxenutbildning i egen regi.....	3
2.1	Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning	3
2.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2021 kommunal vuxenutbildning.....	4
2.2.1	<i>Kunskaper</i>	4
2.2.2	<i>Utbildningsval - arbete och samhällsliv</i>	12
2.2.3	<i>Bedömning och betyg</i>	13
2.3	Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning.....	15
3	Yrkeshögskolan (Yrgo)	17
3.1	Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo).....	17
3.2	Uppföljning av verksamhetsåret 2021 Yrkeshögskolan (Yrgo)	18
3.3	Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)	20

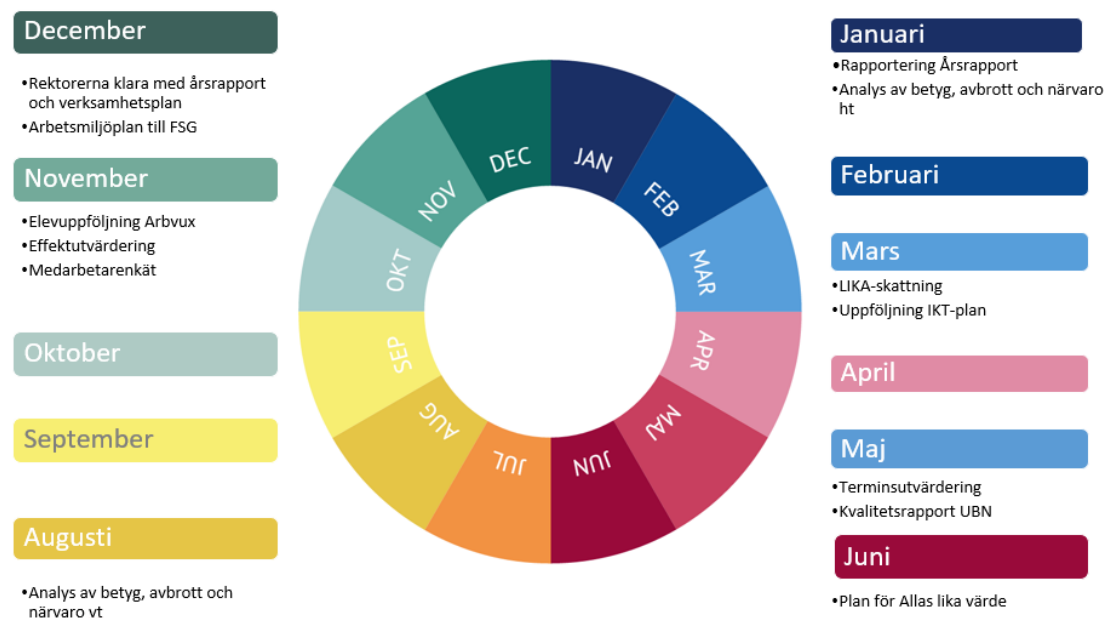
1 Inledning

Kvalitetsrapport 2021 innehåller utbildningsnämndens årliga dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet som huvudman för vuxenutbildningen i egen regi och yrkeshögskolan. Sammanställningar, analyser och slutsatser bygger huvudsakligen på de uppgifter som framkommit i verksamheternas årsrapporter och verksamhetsplaner, tillsyner/granskningar/revisioner, enkäter, dialoger, nationella jämförelser och rapporter.

2 Kommunal vuxenutbildning i egen regi

2.1 Systematiskt kvalitetsarbete kommunal vuxenutbildning

Verksamhetsplanen utgör grunden i Studiums systematiska kvalitetsarbete. Utgångspunkter är Skollagen och Lvux12 - Läroplan för vuxenutbildningen. Dessa kopplas samman med målen satta av kommunfullmäktige och nämndspecifika mål. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla deltar och har sitt mål i att de nationella målen uppnås och de av verksamheten uppsatta målen uppnås.



I verksamhetsplanen finns ett årshjul över när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Tider för utvärderingar och uppföljningar anpassas efter olika uppdrag. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, på utbildningsråd, genom personliga samtal och enkäter, på avstämningskonferenser och på arbetsplatsträffar. Rapportering av kvalitetsarbetet sker också i uppföljningsrapporter till utbildningsnämnden samt dialogmöten där nyckeltal och verksamhet följs upp. Studium följer upp kvalitetsarbetet per kalenderår.

Den del av vuxenutbildningen som ligger inom något av de tre gymnasieområdena väver in kvalitetsarbetet som en del i sin verksamhetsplan och årliga uppföljning i den modell som gymnasieskolan har utarbetat från 2016. Uppföljning sker läsårsvis. Här pågår arbete med att anpassa uppföljningen till den modell som Studium följer. Målsättningen har varit att slutföra arbetet under 2021. Detta har inte uppnåtts bland annat till följd av för liten ledningsresurs. Översyn av ledningsresurser pågår för att ge förutsättningar att arbeta med kvalitetsarbetet på skolenhetsnivå.

Nämnden för arbetsmarknad och vuxenutbildning, som är beställare av kommunal

vuxenutbildning, har en kontinuerlig dialog med sina utbildningsanordnare som ett led i uppföljningen. Resultaten från dialogerna ligger också till grund för utveckling och förbättring av verksamheten hos egenregin. Egenregins kvalitetsrapport biläggs den kvalitetsrapport som Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning tar fram.

2.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2021 kommunal vuxenutbildning

2.2.1 Kunskaper

För att kunna följa upp och analysera måluppfyllelse används nyckeltal; andel godkända betyg, andel avbrott och närvaro. Statistiken finns uppdelad på olika skolformer, utbildningar, kurser och könsuppdelat.

När en elev gör avbrott ska orsak anges till varför avbrottet skedde, men det vanligaste är att man inte vet avbrottsorsaken då eleven trots påminnelser inte svarar. För elever som svarar och anger skäl till avbrottet är det vanligaste skälet arbete följt av personliga skäl som exempelvis ekonomiska förutsättningar saknas, sjukdom eller föräldraledighet. För att förebygga avbrott görs insatser för att anpassa utbildningen på olika sätt, så att exempelvis arbete och studier går att kombinera.

Grundläggande vuxenutbildning (Gruv)

Andel godkända Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	75	76	75
2021 vt	84	83	84
2020	81	79	80
2019	91	85	89
2018	90	82	87
2017	84	85	84
Andel avbrott Gruv %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	18	19	19
2021 vt	12	14	13
2020	15	24	19
2019	17	19	18
2018	17	21	19
2017	19	27	22
Närvaro %	2019	2020	2021
Gruv	75	76	79

Tabell 1. Andel godkända betyg, andel avbrott och närvaro inom grundläggande vuxenutbildning.

Andel godkända betyg inom grundläggande vuxenutbildning har minskat från 2020, främst på grund av pandemin, men också till följd av en förändrad målgrupp som läser grundläggande kurser. Andelen elever som läser en yrkesutbildning i kombination med sfi eller svenska som andraspråk har inom egenregin ökat. Måna som läser en kombinationsutbildning har kort utbildningsbakgrund och kraven för att uppnå godkända betyg i en språkkurs kan upplevas svårare än att lyckas i de mer praktiska yrkesämnena. Från hösten 2021 bedriver egenregin endast grundläggande kurser inom svenska som andraspråk som fristående kurs och det är en förklaring till nedgången i andel godkända från hösten 2021. Andelen godkända bland övriga

kurser på grundläggande nivå har tidigare år generellt varit hög.

Andelen avbrott var under våren 2021 låg, speciellt bland män. En trolig orsak till detta kan vara att utbildningen till stora delar bedrevs på distans, vilket ökade möjligheten till att kombinera studier och arbete. Från hösten 2021 när åter utbildningen bedrevs på plats ökade andelen avbrott. En bidragande orsak är troligen att man haft jobb och haft svårare att kombinera studier och arbete. Med en god arbetsmarknad är det fler som arbetar och behovet av att studierna kan bedrivas flexibelt ökar. Det har över tid varit en trend att fler väljer att studera på distans. Denna trend fanns även före pandemin men har under pandemin accelererat. Skillnaden i andel avbrott bland män och kvinnor är oftast att fler män än kvinnor är i arbete. En anledning till avbrott är också för de som läser en fristående kurs att de sökt en kombinationsutbildning och blivit antagna. Staten har under pandemin ökat bidragen för kombinationsutbildningar för att fler ska komma i arbete på ett snabbare sätt. I kombinationsutbildningarna är andelen avbrott betydligt lägre. Där ligger andelen avbrott på ca 5-10 procent beroende på yrkesinriktning.

För att fler ska lyckas i sina studier har arbetet med att öka andelen digitaliserade material, som finns tillgängligt för eleverna via lärplattformen, fortsatt för att stödja elevens lärande. Tanken är att digitaliserat material kompletterar det som sker vid undervisning i skolan och kan stötta eleverna i deras lärande på ett positivt sätt. Då det är viktigt att eleverna har tillgång till en dator för att kunna ta del av digitalt material och jobba med uppgifter mellan lektionerna. Under 2021 har Chromebooks kunnat lånas ut till elever som inte haft en dator att använda hemma. Detta har varit mycket uppskattat och förhoppningsvis kan det fortsätta även framöver. Hjälp med att komma i gång och hantera Chromebooks får eleven av personal i Studiehallen.

De elever som är i behov av extra stöd kan få det på handledningspass som varje lärare har eller vid behov via tid med speciallärare. Lärarna ser ibland att en elev inte har rätt förutsättningar vid ingången till studier och för att öka möjligheterna att nå godkänt betyg tas kontakt med speciallärare. Stöd kan ges både individuellt och i grupp. Hösten 2021 hade flera elever problem med läsförståelse och att tala. Detta blev då två fokustillfällen för elever att delta i tillsammans med specialläraren. Lärarna upplever att eleverna vid ingången av kurserna detta år haft med sig lägre förkunskaper, bland annat just när det gäller att tala och läsa. En förklaring till detta kan vara att eleverna under pandemin haft mycket distansundervisning och inte haft lika stor möjlighet att tala och läsa tillsammans med andra som om de varit i skolan. Dessutom har språkcaféer och läxhjälp på bland annat bibliotek varit nedstängda så tillfällena att öva svenska språket har varit färre.

Från hösten 2022 avvecklas fristående kurser på grundläggande nivå inom egenregion. Antalet som studerar fristående kurser och som väljer platsbunden utbildning har minskat och möjliggör inte att bedriva utbildningarna med ekonomisk bärkraft. Inom språkstödsutbildningar kommer fortsatt kurser i svenska som andraspråk att ingå. Beslut om avveckling har tagits i samråd med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

Fristående gymnasiala kurser (högskoleförberedande)

Andel godkända fristående gykurser (%)	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht – <i>kurserna har upphört</i>			
2021 vt	80	76	78
2020	83	77	80
2019	86	73	81
2018	93	82	89
2017	92	90	92
Andel avbrott fristående gykurser (%)	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht - <i>kurserna har upphört</i>			
2021 vt	28	33	30
2020	27	31	29
2019	27	19	22
2018	27	24	26
2017	18	28	22
Närvaro %	2019	2020	2021
Fristående kurser gymnasiet	71	68	75

Tabell 2. Andel godkända betyg, andel avbrott och närvaro inom fristående gymnasiala kurser.

Från att ha haft en liten andel fristående kurser på tre procent inom egenregin ökade volymen till 30 procent från hösten 2019 då antalet utbildningsanordnare minskades. Det var främst inom naturvetenskapliga ämnen och matematik som ökningen skedde. Från hösten 2021 har de fristående kurserna avvecklats inom egenregin då andelen elever som väljer att studera på distans kraftigt ökat och det då saknades ekonomiska förutsättningar för att driva verksamheten inom egenregin. Nu väljer 75-80 procent av eleverna att studera på distans. Beslut om avveckling av fristående gymnasiala kurser inom egenregin togs i samråd med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

Andelen godkända betyg och andel avbrott har under våren 2021 varit i paritet med föregående år.

Genom att kurserna är uppdelade mellan olika leverantörer blir det ofta problem med schemakrockar, vilket kan vara en orsak till avbrott men också varför man väljer att studera på distans. Den goda arbetsmarknaden är huvudorsaken till att allt fler väljer studieformen distans där arbete och studier lättare kan kombineras.

För att elever ska lyckas i sina studier finns material och upplägg på lärplattformen så att elever kan ta del av undervisningen på annan tid än lektionstid. Eleverna har också fått stöd i studieteknik och handledning av lärare. Eleverna har uppmanats att vara närvarande och aktiva på lektionerna.

Gymnasiala yrkesutbildningar

Andel godkända yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	90	90	90
2021 vt	94	91	93
2020	90	88	90
2019	94	86	92
2018	94	93	94
2017	92	90	91
Andel avbrott yrkesutbildningar %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	8	8	8
2021 vt	6	7	6
2020	6	5	5
2019	7	9	8
2018	7	9	7
2017	5	11	7
Närvaro %	2019	2020	2021
Yrkesutbildningar gymnasiet	82	82	87

Tabell 3. Andel godkända betyg, andel avbrott och närvaro inom yrkesutbildningar på gymnasial nivå.

Egenregin bedriver en stor andel av yrkesutbildningarna i Göteborg. Här är andelen avbrott relativt låg och andelen godkända betyg hög. Detta gäller både för män och kvinnor. Tidigare har kvinnorna mer sällan avbrutit sina studier och de har även i större utsträckning lyckats uppnå betyget godkänt men från hösten 2021 ligger man på samma nivå. Det finns en viss variation mellan olika yrkesutbildningar främst när det gäller andel godkända betyg.

De elever som inte når ett godkänt betyg har ofta hög frånvaro eller otillräckliga förutsättningar för studier i form av otillräckliga svenskkunskaper eller låg förförståelse för karaktärsämnen. En åtgärd har bland annat varit att kraven för att söka en kombinationsutbildning till måltidsbiträde har höjts från att vara klar med sfi B till sfi C och för barnskötare och vårdbiträde ska man ha betyg i sfi D där kravet tidigare var sfi C. De ändrade förkunskapskraven handlar både om att ha rätt förutsättningar för studier men också att efter slutförda studier vara anställningsbar.

Närvaron har ökat 2021 och kan delvis ha att göra med att utbildningar till stora delar har bedrivits på distans på grund av pandemin som exempelvis till undersköterska och barnskötare och har upplevts som en mer flexibel utbildning.

Inom yrkesutbildningarna har ett utvecklingsarbete pågått sedan 2016 med språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Arbetet har visat att för att kunna utveckla det språk- och kunskapsutvecklande arbetssättet och det formativa förhållningssättet behövs en tydlig och anpassad lektionsplanering. I samband med pandemin och att utbildningen till stora delar har bedrivits på distans under 2020 och delar av 2021 har detta blivit än mer tydligt. På grund av pandemin blev fokus under 2020 och delvis även 2021 på införande av Google Classroom och få till en god undervisning på distans medan övriga fokusområden fick stå tillbaka. Under 2021 har åter fokus kunnat läggas på det språk- och kunskapsutvecklande arbetssättet. Inom restaurangutbildningarna har man under 2021 arbetat med att på ett evidensbaserat sätt identifiera elevbehov och anpassa undervisningen därefter.

Eftersom många av yrkesutbildningarna bedrivs som kombinationsutbildningar har verksamheten förstärkts med studiehandledning på det egna modersmålet i de stora språken. I kombinationsutbildningarna får eleverna låna en chromebook under studietiden. Detta har förbättrat förutsättningarna för dessa elever att tillägna sig utbildningen. Det ger varje elev

möjlighet att utifrån behov och förutsättningar både förbereda sig inför det skolförlagda lärandet, samt repetera viktiga kunskaper vid valfritt tillfälle och på valfri plats men också ett ökat lärande genom individanpassning. Skolorna har också prioriterat att dessa elevgrupper under pandemin fick vara i skolan i så stor utsträckning som möjligt. Många i elevgruppen har kort skolbakgrund och behöver mycket stöd för att klara sina studier. Att erbjuda alla elever chromebooks är inte möjligt då eleversättningen inte täcker dessa kostnader. Många elever har heller inte grundläggande it-kunskaper och lärare får lägga mycket tid för att hjälpa till. Utvärderingar visar att eleverna behöver mer stöd och systematisk undervisning i datorkunskap för att på ett effektivt dra nytta av det i sin undervisning. Detta arbete fortsätter under 2022.

Svenska för invandrare (Sfi)

Andel godkända Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	89	92	90
2021 vt	92	93	93
2020	94	94	94
2019	93	91	92
2018	95	94	95
2017	97	95	96
Andel avbrott Sfi %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	19	23	21
2021 vt	15	19	17
2020	17	24	20
2019	18	27	22
2018	21	25	23
2017	23	29	26

Tabell 4. Andel godkända betyg och avbrott inom sfi (svenska för invandrare).

Närvaro i procent	2019	2020	2021
Andel närvarande inom sfi – dag	65	71	76
Andel närvarande inom sfi – kväll	63	67	73

Tabell 5. Närvaro inom sfi (svenska för invandrare).

Andel godkända betyg har legat relativt stabil över tid. Kvinnor har i högre utsträckning nått godkänt betyg än män. Hösten 2021 har dock färre kvinnor nått godkänt betyg än män. Här får vi följa utvecklingen och se om det är en trend eller om det var en tillfällig nedgång. Inom sfi har antalet avbrott minskat fram till och med våren 2021 för att därefter öka. Under hösten bedrevs undervisningen till största delen på plats, vilket kan vara en orsak till att andelen avbrott ökade till samma nivå som vid ingången till pandemin på ca 20 procent. Kvinnor har en lägre andel avbrott än män och en trolig orsak är att fler män än kvinnor arbetar samtidigt som de studerar Sfi. Andelen elever som studerar på kvällstid har ökat markant de senaste åren men ändå har det varit en positiv trend vad gäller andelen avbrott. Att anpassa när elever önskar studera förbättrar förutsättningarna för studier och andelen som gör avbrott minskar. Det finns även möjlighet att välja studieformen Digiflex, som innebär att studierna sker på distans med inslag av utbildning på plats för att exempelvis öva uttal. Vid kortare frånvaro ska eleven kunna följa kursen och få viktig information via lärplattformen för att förhindra avbrott.

Från 2020 finns fastslagna riktider hos Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning för de olika kurserna inom Sfi. Vid antagning och vid ingång till studier påtalas vikten av god närvaro för att klara sina studier på förväntad riktid. Närvaron har ökat över tid. För hösten

2021 går närvaron för kvällselever ned något vilket kan ha ett samband med att utbildningen då bedrevs på plats.

Nyckeltal %	Rikttider	2019	2020	2021
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1A	3-500	102 / 9	435 / 25	279 / 25
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1B	5-800	165 / 18	294 / 18	468 / 33
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1C	400	105 / 10	351 / 7	671 / 22
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U1D	400	63 / 11	900 / 2	757 / 8
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2B	500	224 / 26	396 / 36	344 / 66
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2C	500	432 / 57	649 / 54	468 / 96
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U2D	400	311 / 39	681 / 30	646 / 68
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3C	400	392 / 450	444 / 351	473 / 357
Antal timmar till betyg medelvärde / Antal satta betyg U3D	300	255 / 340	398 / 269	380 / 330
Antal timmar till betyg / Antal satta betyg Totalt		324 / 880	437 / 671	450 / 810

Tabell 6. Andel timmar till betyg medelvärde och antal satta betyg inom sfi (svenska för invandrare).

Antalet satta betyg har under inledningen till pandemin minskat och därmed har också lärsträckan till betyg ökat. Pandemin har haft störst påverkan på de med kort utbildningsbakgrund. Under de terminer som pandemin har pågått har undervisningen behövt anpassas på olika sätt i enlighet med rekommendationerna från Folkhälsomyndigheten. Det har förekommit perioder med undervisning helt på distans och perioder med större delen av undervisningen på distans. Det har medfört införande av många olika upplägg anpassat till respektive grupps studievana och med uppdelning i halvklass i vissa perioder. Detta har inneburit svårigheter för de flesta av eleverna att uppnå godkända resultat inom förväntad tid. Datum för förväntat kursslut har i många fall behövt flyttas fram till ett senare datum, vilket innebär att det behövs fler timmar än normalt på kursen för att nå godkänt resultat under coronatiden. På studieväg ett så är det vissa år få elever, vilket innebär att resultaten varierar stort mellan åren.

För att eleverna ska lyckas i sina studier pratar lärarna med eleverna kring målen med sina studier och kompletterar med matriser, studieteknik och samtal om motivation och vikten av god närvaro. Matriserna är beskrivna på lätt svenska och finns översatta till engelska, arabiska, persiska, kurdiska och somaliska och finns tillgängliga i alla klassrum och på vår lärplattform.

Under 2021 har arbete pågått för att hitta mer gemensamma strukturer i Classroom för att elever som byter grupp ska känna igen sig och hitta uppgifter på ett lättare sätt. Detta arbete fortsätter även 2022 för att bl.a. hitta mer mobilvänliga arbetssätt då många av eleverna saknar en egen dator.

Komvux som särskild utbildning

Andel avbrott komvux som särskild utbildning %	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	6	2	4
2021 vt	9	9	9
2020	10	5	8
2019	15	7	12
2018	11	20	15
2017	8	7	8

Tabell 7. Andel avbrott inom Komvux som särskild utbildning.

Från januari 2018 utförs all utbildning inom skolformen Komvux som särskild utbildning inom egenregin vid Studium. Det innebär att verksamheten utökades med utbildningar på gymnasial nivå - fristående kurser och yrkesutbildningar som tidigare utfördes av Vuxenskolan. Verksamheten är fortfarande liten och totalt uppgår antalet elever till knappt 100 elever. Med få elever kan de statistiska resultaten variera stort mellan åren.

Andelen avbrott har inom skolformen komvux som särskild utbildning varit lägre än tidigare. För att minska andelen avbrott är vägen in i studier viktig. Nya elever är välkomna på ett första studiebesök och samtal med sin lärare. Sedan träffar de läraren vid några tillfällen för kartläggning innan studierna startar. Det är viktigt att förstå individens hela livssituation men även vilka speciella behov eleven har i sin studiesituation. För elever som ska läsa en yrkesutbildning inleds studierna med en orienteringskurs i grupp under sex veckor, *Vägen mot yrkesutbildning*. I kursen ingår det att ta reda på elevernas intressen, förutsättningar och val av yrkesinriktning. Eleverna lär sig om vilka krav och förväntningar som ställs på en arbetsplats. Eleverna behöver inte ha valt utbildningsväg innan de börjar utan detta görs i slutet av orienteringskursen. Här deltar både lärare och studie- och yrkesvägledare samt att det finns möjlighet till studiebesök på arbetsplatser.

Antal satta betyg Komvux som särskild utbildning	Kvinnor	Män	Totalt
2021 ht	23	24	47
2021 vt	35	30	65
2020	58	31	89
2019	64	26	90
2018	61	45	106
2017	10	1	11

Tabell 8. Antal satta betyg inom Komvux som särskild utbildning.

Betyget F används inte inom Komvux som särskild utbildning. Vissa elever har dock inte förutsättningar att nå samtliga kunskapskrav för betyget E inom en kurs och då avslutas kursen istället med intyg. Intyget är viktigt för eleven eftersom det där framgår vad eleven uppnått och klarat av i kursen, vilket kan vara användbart om eleven vill återuppta sina studier och arbeta med de delar de inte tidigare nått. På de gymnasiala kurserna inom komvux som särskild utbildning uppnår eleverna vanligtvis kunskapskraven och får betyg.

Utvecklingen med ett minskande antal elever har varit tydlig i flera år, inte bara i Göteborg utan även på en nationell nivå, något som uppmärksammats av Skolverket i rapporten "Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier"¹. De flesta av eleverna har även daglig verksamhet och sannolikt är det många i målgruppen som väljer enbart detta som sysselsättning. Det kan även finnas andra anledningar och vi ser inom egenregin ett behov av att

¹ [Komvux som särskild utbildning – flera hinder på vägen till och under studier - Skolverket](#)

fortsatt ta en mer aktiv roll vad gäller marknadsföringen av kurser och utbildningspaket. Detta måste givetvis ske i samverkan med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning, vilka har ansvar för att nå ut med information till målgruppen. Översyn pågår hur verksamheten syns i t.ex. olika sociala medier och på hemsidan och att ta fram en kommunikationsstrategi, vad är budskapet och hur nås målgruppen på bästa sätt. Verksamheten vill kunna arbeta mer uppsökande, t.ex. besöka olika dagliga verksamheter och åter arrangera Öppet hus i lokalerna, eller på andra sätt synas för fler än i dag. Det har tidigare funnits GR-nätverk för lärare inom Komvux som särskild utbildning. Undersökning pågår om det går att starta upp det igen. Utöver att utbyta erfarenheter med andra är det intressant att visa för kommuner inom GR hur Göteborg gör t.ex. när det gäller yrkesutbildning då de kan tänkas bevilja egna kommuninvånare att läsa i Göteborg då de själva inte erbjuder yrkesutbildning till målgruppen. När elevantalet minskar finns en risk med en negativ spiral då anpassning av resurser i form av lärare behöver ske, vilket i sin tur leder till ett mindre utbud osv

Under de senaste åren har andelen elever med utländsk bakgrund ökat och i dagsläget har ca 50 procent eleverna annat modersmål än svenska. Utöver ett 10-tal elever som läser SFI är det flera som läser olika kurser i svenska som andraspråk och inom övriga kurser finns många elever med just svenska som andraspråk. Det ställer krav på alla lärare att arbeta med ett språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt. Eleverna som är relativt nya i Sverige har en önskan att se hur olika saker fungerar i samhället. Därför har två lokala kurser skapats "Att leva i Sverige på lätt svenska" och "Göteborg en stad att upptäcka" där vi besöker t.ex. bibliotek, museum och olika delar av Göteborg. Allt för eleverna ska lära sig navigera i sitt nya land och sin nya stad.

Under 1,5 år har regelbunden kontakt haft med motsvarande verksamhet i Malmö och Stockholm. Skolledningarna har haft ett antal möten via Teams och även träffats tillsammans med representanter för Skolverket gällande Sfi inom Komvux som särskild utbildning. Även lärare och studie- och yrkesvägledare har träffats digitalt för samtal kring gemensamma frågeställningar och att utbyta erfarenheter. Detta är en samverkan som kommer fortsätta då det finns mycket att lära av varandra.

Elevernas trivsel

	2017	2018	2019	2020	2021
Skolan arbetar för att skapa en god studiemiljö	78	82	81	80	82
Andelen elever som upplever sig kränkta de senaste 6 månaderna %	7,0	6,9	9,2	6,3	5,9
NSI (Nöjd studerande index)	66	67	70	69	71

Tabell 9. Nyckeltal inom egenregion kring trivsel – egenregion som helhet.

Egenregion har som ett av sina fokusområden att våra elever ska trivas. Vi tror att elever som trivs lyckas bättre i sina studier. Det är glädjande att värdena bibehållits eller förbättrats trots att stora delar av de två senaste åren präglats av pandemin. Tyvärr har många arrangemang behövt ställas in som de flesta sammanhang i samhället. Vissa aktiviteter har kunnat genomföras under hösten då eleverna i större utsträckning kunnat vara i skolan. Det värde som förbättrats mest avser andelen elever som upplever sig kränkta. Det faktum att undervisningen till stora delar bedrivits på distans innebär att det uppstår färre möjligheter till missförstånd och konflikter. Under 2021 fanns inga anmälda kränkingsärenden till huvudmannen. Studium arbetar efter sin Plan för allas lika värde som årligen vid halvårsskiftet utvärderas och nya mål tas fram för kommande år både på rektorsnivå och på Studium som helhet. Under 2019 togs ett kommunikationsmaterial och ordningsregler fram som kommuniceras i samband med kursstart. Materialet är även framtaget på de vanligast förekommande språken.

Inom komvux som särskild utbildning har elevråd fortsatt att genomföras på distans även efter pandemin då detta har uppskattats av eleverna. Lärare och utbildningsledare upptäckte att fler elever är aktiva då elevråden genomförs digitalt. Detta har inneburit att fler synpunkter har lyfts fram.

Under 2021 togs tre olika enkäter fram för elever inom komvux som särskild utbildning som 60 procent av elever besvarade kring hur de trivs och vad de tycker om sin studiesituation. Enkäterna kommer revideras under 2022. Vissa frågor var för svåra att förstå eller kunde tolkas olika. Revideringen kommer ge verktyg för att få bättre insikter i elevernas upplevelse samt hur vi kan få än fler att trivas och lyckas med sina studier.

2.2.2 Utbildningsval - arbete och samhällsliv

Inom Utbildningsförvaltningen har vi god tillgång till studie- och yrkesvägledare. Vi tror att elever som får samtala med SYV, oftare har möjlighet att sätta upp tydliga målsättningar med sina studier och att detta ökar motivationen att slutföra studierna. Inom Studium har vi en plan för studie- och yrkesvägledningen. Planen tydliggör vad som garanteras eleven och vad som erbjuds. Utgångspunkt är Skolverkets allmänna råd för studie- och yrkesvägledning. Under 2022 kommer planen att ses över och revideras.

I de elevuppföljningar som genomförs finns frågor kring om man vet vem man ska vända sig till om man vill prata om framtida studie- och yrkesval, om man planerat sina kurser med SYV eller om man samtalat med SYV kring sina mål. Eleverna på Sfi har minst kunskap om vem som är SYV på skolan. En förklaring till detta är att SYV är mer närvarande i slutet av de högre Sfi-kurserna då eleven är redo att ta nästa steg i sina studier. Andelen som vet hur man kom i kontakt med SYV minskade under 2020 och troligtvis har pandemin bidragit till detta. För 2021 är frågan något omformulerad, vilket innebär att siffrorna bakåt inte är helt jämförbara. I jämförelse med externa leverantörer har egenregin generellt högre värden inom de olika skolformerna kring att man vet hur man kommer i kontakt med SYV på skolan.

SYV har under pandemin utvecklat en Google Site för att nå fler elever och att de lättare skall kunna navigera digitalt. SYV ger Sfi-eleverna både enskild och gruppvis vägledning och information gällande utbildningskartan, arbetsmarknaden och studiestöd. Eleverna delges också information om olika Öppet hus på Göteborgs universitet, folkhögskolor, mässor som Future Skills och Kunskap och Framtid, men även information om bibliotekens språkcaféer och läxhjälp runt om i stadsdelarna under de perioder då inte pandemin satt stopp för detta.

Elever som kommer till Studium direkt från Språkinträdning på ungdomsgymnasiet erbjuds orienteringskurs inom arbetsliv som studie- och yrkesvägledare och praktikcoach genomför tillsammans.

	2017	2018	2019	2020	2021
Jag vet hur jag kommer i kontakt med studie- och yrkesvägledare på skolan, %	70	66	67	64	72

Tabell 10. Jag vet hur jag kommer i kontakt med SYV på skolan

Skolorna deltar regelbundet i olika nätverk och dialogmöten med representanter för branschen. Här diskuteras bland annat utvecklingsbehov utifrån olika arbetsgivares krav på kompetens, tillgången på APL- och lärlingsplatser, kraven på genomförande och bedömning av APL och möjliga samarbeten. Representanter från branschen kommer också regelbundet till skolan både för att informera om vilka möjligheter som finns, vilka krav som ställs, samt att förbereda elever för rekrytering och anställning.

Pandemin har försvårat och till viss del begränsat möjligheterna för eleverna att komma ut och genomföra sitt arbetsplatsförlagda lärande (APL) på en arbetsplats. APL har i vissa fall fått genomföras på skolorna men i de flesta fall har eleverna fått sin APL ute på en arbetsplats.

Vi ställer krav på att våra medarbetare håller sig uppdaterade med utvecklingen i branschen och ger möjligt för läraren att genomföra yrkespraktik på arbetstid. Detta säkerställs i den individuella kompetensutvecklingsplanen som upprättas årligen.

För elever med yrkeserfarenhet erbjuds validering. Det finns möjligheter att kunna öka andelen elever som validerar om vi även kan erbjuda dem distanskurser. Det gäller t.ex. utbildningarna inom vård- och omsorg samt barnskötare. I dagsläget är egenregin inte leverantör av distanskurser utan det är en extern utbildningsleverantör. Dialog får här föras med vår beställare Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning.

För elever som studerar på Sfi finns möjlighet till språkpraktik för att träna svenska språket samt praktik för att få kännedom om den svenska arbetsmarknaden med syfte att få en anställning. Våra insatser för praktik behöver fortsätta att utvecklas under det kommande året.

Inom Komvux som särskild utbildning träffar eleven SYV vid den inledande introduktionen som sedan regelbundet följer och stöttar individen under utbildningens gång. Vid övergången från studier till annan sysselsättning arbetar SYV, lärare och utbildningsledare tillsammans med t.ex. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan och andra parter, vilka är aktuella utifrån individens situation. Målet är att finna en sysselsättning, t.ex. arbete eller daglig verksamhet som motsvarar individens kompetens efter avslutad utbildning, intresse, behov och förutsättningar.

	2017	2018	2019	2020	2021
Andel personer i relevant yrkesarbete/vidare studier 6 månader efter avslutad yrkesutbildning på gymnasial nivå inom vuxenutbildningen %	86	90	91	93	92

Tabell 11. Andel i relevant yrkesarbete eller vidare studier.

Inom yrkesutbildningarna mäter vi hur många av de som avslutat en yrkesutbildning som sex månader senare är vidare i relevant yrkesarbete eller vidare studier. För 2021 uppgår värdet till 92 procent, vilket är mycket högt. De goda värdena har en tydlig koppling till en gynnsam arbetsmarknad men samtidigt arbetar vi kontinuerligt tillsammans med branscherna för att innehållet i utbildningarna ska stämma överens med branschernas krav. Andelen som är i relevant yrkesarbete eller vidare studier varierar mellan olika branscher från bageri med 78 procent till undersköterska med 94 procent. När konjunkturen går nedåt får vi räkna med att andel som får arbete efter studier också kommer att sjunka även om samtliga utbildningar vi utbildar för är bristyrken.

Vi utbildar allt fler elever med kort utbildningsbakgrund och som har låga språkkunskaper. Kombinationsutbildning kombinerar sfi/sva och en yrkesutbildning, exempelvis till vård- eller måltidsbiträde. Det finns vissa problem med den låga nivån i svenska även efter slutförd utbildning där missförstånd kan få allvarliga konsekvenser i verksamheterna. Ett sätt att höja språknivåerna för redan anställd personal pågår där Göteborgs stad köper kurser i yrkessvenska inom verksamheterna vård- och omsorg, barnskötare och stödassistent. Under 2022 kommer dessa utbildningar att utvecklas för att öka lärandet även ute på arbetsplatserna under och efter avslutad insats. Det skedde inför 2021 en översyn inom GR av vilken språknivå som ska gälla för olika kombinationsutbildningar och förkunskapskraven har i vissa fall höjts. Detta innebär både bättre förutsättningar att tillgodogöra sig studierna på gymnasienivå men också att de arbetsplatser som anställer våra elever efter genomförd utbildning upplever att personalen har rätt kunskaper.

I utbildningen till vårdbiträde har lärarna i svenska gjort en analys som säger att eleverna prioriterar yrkesämnen. Utbildningar på komvux bedrivs på kort tid och många elever upplever stress över att klara av sina studier. Samarbetet mellan lärare i svenska och yrkesämne behöver fortsatt utvecklas samt att motivera eleverna att satsa på svenskan och inte prioritera bort den.

2.2.3 Bedömning och betyg

Vuxenutbildningens mål är att varje elev tar ansvar för sitt lärande och sina studieresultat, och kan bedöma sina studieresultat och utvecklingsbehov i förhållande till kraven för utbildningen.

Under våren 2020 och våren 2021 genomfördes inga nationella prov på grund av pandemin. Det har inom Sfi inneburit att man arbetat med provkonstruktion och skapat egna prov som bedömningsinstrument.

Korrelation mellan betyg i kurs och betyg på nationellt prov.	2019	2020	2021
Procentandel	95	89	90

Tabell 12. Korrelation mellan betyg i kurs och betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi

Ovan visas korrelationen mellan betyg i förhållande till nationellt prov inom Sfi. Vi kan se en högre korrelation före pandemin och får följa utvecklingen framåt. Den nya betygsskalan inom Sfi kommer troligen bidra till en ökad korrelation.

Samtliga delar inom vuxenutbildningens egenregi arbetar med betyg och bedömning men på olika sätt. Målet är:

- att säkerställa att lärare och elever har insyn i och förståelse för lär- och bedömningsprocessen.
- att lärare har tillräcklig kompetens om betyg och bedömning.
- att lärare samarbetar och följer rutiner och använder matriser och lathundar i arbetet med betygsättningen.
- att betygsunderlag dokumenteras i elevens pedagogiska planering och att eleven får tydlig återkoppling på sin progression och sina studieresultat både under kursens gång och vid kursens slut.

I lärarlagen arbetas det kontinuerligt med sambedömning. Alla lärare har avsatt tid till arbetslagsarbete varje vecka. Inom sfi finns även återkommande separata studiedagar med fokus på bedömning av olika färdigheter i svenska språket för att kalibrera lärarna i bedömningen. Lärarna har också tillgång till Skolverkets bedömningsportal och denna används flitigt, särskilt i de ämnen där det enbart finns en lärare med ämneskompetensen. Som ett av våra fokusområden arbetar man med formativt förhållningssätt. Eftersom kurserna inom vuxenutbildningen genomförs på kort tid är det en utmaning att få eleven medveten om sin progression och hur de ligger till i förhållande till kunskapsmålen. Matriser och delmatriser har utarbetats och används som en del i den formativa bedömningen. Matriserna har av eleverna upplevts som positiva för att förstå sin kunskapsutveckling.

Kompetensutvecklingsinsatser pågår kontinuerligt både inom betyg och bedömning och för att utveckla det formativa förhållningssättet. För 2022 kommer Vklass att införas och möjliggöra nya arbetssätt kring bedömning.

	2017	2018	2019	2020	2021
Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D E på de kurser som jag läser, %	78	75	77	78	80

Tabell 13. Andel elever som vet vad de behöver lära sig för att uppnå ett visst betyg i kursen

Vi har en fråga i elevuppföljningen **”Jag vet vad jag behöver lära mig för att få betygen A, B, C, D, E på de kurser som jag läser”**. Hösten 2021 var det 80 procent som ansåg att de visste vad som krävdes för att få ett visst betyg. Högst värden är det inom yrkesutbildningarna, och lägst inom grundläggande vuxenutbildning. Tidigare har sfi haft lägst värden men har de senaste åren haft en positiv trend. Siffrorna visar på att vi fortsatt måste hitta fler och bättre sätt att kommunicera kunskapskraven.

Under hösten 2021 förberedde sig både Sfi och grundläggande vuxenutbildning på den nya betygsskalan som införts från 2022. Det är en förenklad betygsskala med färre betygssteg. Kunskapsmatriser har reviderats som används som en del i arbetet med formativ bedömning. Under 2022 behöver informationsmaterial, uppgifter mm uppdateras så att det som kommuniceras till eleverna motsvarar de nya kunskapskraven. Det kollegiala samarbetet med likvärdiga bedömningar blir viktigt under 2022.

Inom vård- och omsorg infördes nya kursplaner från hösten 2021. Här har arbetslaget arbetat med att förbereda sig på de nya kursplanerna. Det handlar bland annat om att skapa samsyn i arbetskollegiet och därmed skapa förutsättningar för likvärdighet vid betyg och bedömning.

Inom Komvux som särskild utbildning används främst de återkommande uppföljningssamtalen för att samtala med eleven kring dess progression. Inom yrkesutbildningarna på Komvux som särskild utbildning används också regelbundet kunskapsmatriser och här är Google Drive en viktig kommunikationslänk med eleven under kursernas gång för att tydliggöra vad som ska göras.

2.3 Utveckling och prioriterade insatser kommunal vuxenutbildning

Vi har fortsatt goda värden och vi når hög målnöjdhetsgrad inom de flesta utbildningar men de kan fortsatt förbättras. Pandemin innebar delvis att värdena försämrades men att det huvudsakligen skedde under inledningen av pandemin 2020. Elever med kort skolbakgrund har drabbats mer även om vi prioriterat att dessa elever fått vara mer tid i skolan men även gett stöd i form av utökad handledning, lån av Chromebooks mm. Våra elever har inte fullt ut förutsättning att studera på distans då många har kort skolbakgrund, diagnoser och ofta saknar digitala redskap. Vi ser också att den goda arbetsmarknaden spelar roll för hur våra elever lyckas och att vi där fortsatt måste fortsätta att utveckla kursupplägg som möjliggör att kombinera arbete och studier även om man valt gruppundervisning. Vi behöver också tydliggöra för elever att studierna kräver att man lägger tid på dem för att lyckas. Inom vuxenutbildningen tror vi på att fortsätta att utveckla områdena:

- Formativt förhållningssätt
- Språk- och kunskapsutvecklande arbetssätt
- Ökad digitalisering för att möjliggöra individanpassning
- Våra elever ska trivas

Dessa prioriterade insatser bidrar till att öka målnöjdhetsgraden hos våra elever och stämmer väl överens med de framgångsfaktorer som lyfts fram i det upphandlingsunderlag som Arbetsmarknad och vuxenutbildning har för innevarande avtalsperiod. Vi genomför vissa generella kompetensutvecklingsinsatser för all personal men främst utvecklas insatserna på varje enhet under ledning av rektor kopplad till sina specifika förutsättningar. Det kollegiala lärandet är en viktig del i utvecklingsarbetet.

Vuxenutbildningen ska i sin form vara flexibel i tid, utgå från elevens förutsättningar och vid behov tillhandahålla elevstöd och särskilda anpassningar. Alla sektorer använder från 2021 Google Classroom som lärplattform där allt kursmaterial finns tillgängligt. Verksamheterna fortsätter att arbeta mer strukturerat och ta fram arbetssätt för att eleverna ska lyckas i sina studier. Under 2022 kommer Vklass att införas och inom vuxenutbildningen behöver vi se över vilka delar som är användbara och ger ett mervärde för våra elever och lärare. Att utveckla mer mobilanpassade upplägg är också viktigt då många elever saknar dator och endast har en mobiltelefon för sitt lärande. Det ger ett bättre stöd för de elever som kombinerar studier och arbete eller som har behov av extra stöd och repetition. Detta kombineras också med handledning och specialpedagogiskt stöd. Även om vi ser att många elever lär sig bäst i skolan har vi under pandemin utarbetat många nya arbetssätt som vi även fortsatt kommer använda. Det gäller såväl lärarpersonal som övrig personal. Vi har under de senaste två åren haft möjlighet att låna ut ett mindre antal Chromebooks till elever som saknar dator. Vi har kunnat köpa ut ett mindre antal Chromebooks som lämnats tillbaka inom gymnasieskolan. Detta har underlättat studierna för de som haft möjlighet att låna en Chromebook. Vi hoppas att vi även fortsättningsvis kommer kunna låna ut Chromebooks i någon omfattning.

Målgruppen har över tid förändrats med en högre andel elever som inte har svenska som modersmål. Elever, som i många fall har flera skolmisslyckanden bakom sig eller som på andra sätt har behov av en anpassad vuxenutbildning, ökar. Vi behöver därför fortsätta att utveckla

koncepten med kombinationsutbildningar ytterligare där yrkesutbildning och språkutbildning på sfi/sva-nivå kombineras. Våra koncept kan med erfarenhet förbättras ytterligare för att bättre stödja dessa elever att lyckas med sin utbildning och också vara anställningsbara efter avslutad utbildning.

De nya förenklade betygsskalan inom Sfi och grundläggande vuxenutbildning behöver implementeras. Material till eleverna behöver uppdateras för att motsvara de nya kunskapskraven. Det kollegiala samarbetet kring likvärdig bedömning blir viktigt under 2022.

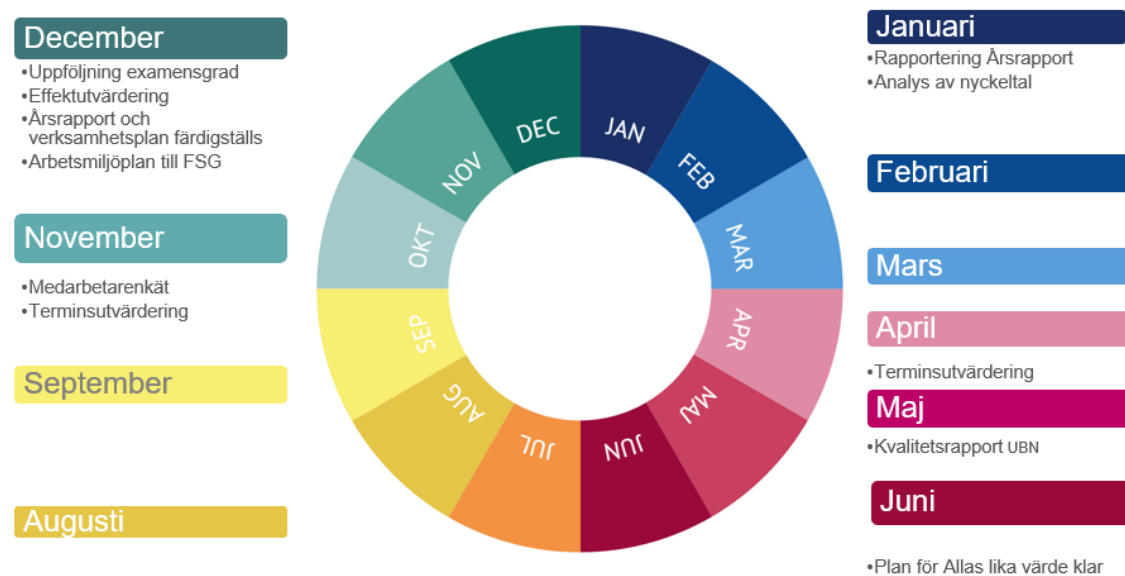
Kompetensutvecklingsinsatser kommer ske till samtliga lärare kring det förändrade regelverket för betygsättning som införs från 1 juli 2022. De nya bestämmelserna innebär att kravgränserna för betygen D–A inte längre är lika skarpa. Läraren ska få större möjligheter att göra en sammantagen bedömning och sätta det betyg som bäst motsvarar elevens kunskaper med hjälp av betygskriterierna. För betyget E behålls regeln om att elevens kunskaper måste motsvara samtliga betygskriterier.

Inom Komvux som särskild utbildning är det av vikt att se till att elevunderlaget inte minskar ytterligare. För att kunna ha ett brett utbud krävs en viss volym. Det krävs mer av uppsökande verksamhet för att nå målgruppen. Arbete pågår tillsammans med Förvaltningen för arbetsmarknad och vuxenutbildning kring insatser för att fler inom målgruppen ska få möjlighet att studera. Möjligheten att kunna få studera kurser samtidigt som eleven också har daglig verksamhet utan att förlora sin dagersättning skulle möjliggöra att fler väljer att studera. Det finns kurser som skulle ge individen möjligheter att utvecklas på sin dagliga verksamhet.

3 Yrkeshögskolan (Yrgo)

3.1 Systematiskt kvalitetsarbete Yrkeshögskolan (Yrgo)

Yrgo genomför yrkeshögskoleutbildningar och styrs inte av skollagen utan Lag om yrkeshögskolan och Förordning om yrkeshögskolan. Rektor arbetar utifrån PDSA-hjulet med de mål som finns för utbildningarna och med de förbättringsområden som framkommer efter uppföljningar och utvärderingar. Det systematiska kvalitetsarbetet är en ständigt pågående process där alla, både personal, studerande och arbetsliv aktivt deltar på olika sätt.



I årshjulet framgår när utvärdering och uppföljning ska genomföras. Avstämning och uppföljning sker, förutom genom utvärderingar och uppföljningar, på utbildningsråd, studenteråd, arbetslagsträffar och utbildningarnas ledningsgrupper. De delar som är intressanta för helheten lyfts av respektive chef till Yrgos ledningsgrupp. Yrgo följer upp sitt kvalitetsarbete per kalenderår.

Yrgo har certifierat sin verksamhet enligt kvalitetsstandard ISO 9001. Arbetet påbörjades hösten 2011 och i maj 2013 ISO-certifierades verksamheten. I processen med att ta fram kvalitetssystemet har alla personalkategorier och en stor andel av personalen varit delaktiga genom bland annat workshops.

Internrevision sker av samtliga processer enligt ett fastställt årshjul. Revisionerna redovisas på Yrgos ledningsgrupp där beslut om förbättringar tas. Kvalitetssystemet finns tillgängligt som ett webbaserat system som all personal har tillgång till. Förutom revisionerna har all personal ett ansvar att ständigt se om vi arbetar utifrån systemet, att anmäla avvikelser men också att anmäla förbättringsförslag till kvalitetssamordnaren.

Årligen genomförs en extern revision. Under 2021 har vi ytterligare kalibrerat våra administrativa processer. Det underlättar för alla inblandade om rutiner och dokumentation kring processer som exempelvis antagning och betygssättning är gemensam. Det minskar risken för missförstånd och leder till ökad rättssäkerhet. Det gör det också lättare att introducera ny personal och att hjälpa varandra vid sjukdom eller arbetstoppar. Vi har också utvecklat organisation och arbetssätt när det gäller hur vi skapar nya utbildningskoncept.

I syfte att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet i yrkeshögskoleutbildningarna har Myndigheten för yrkeshögskolan slagit fast att alla yrkeshögskoleutbildningar ska ha en kvalitetshandbok där hela kvalitetsarbetet med samtliga mål, processer och ansvarsfördelning finns med. Där ska också framgå vilka mål som utbildningens ledningsgrupp sätter för

utbildningen. Kvalitetshandboken kommuniceras med studerande, personal och ledningsgrupp.

I slutet av varje kurs genomförs en kursutvärdering. Studerande svarar anonymt, resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras, föreslås och dokumenteras. Utvärderingarna följs upp i öppna samtal mellan de studerande, läraren, utbildningsledaren, rektor och ledningsgruppen. Förslag till förbättringar protokollförs vid ledningsgruppsmöten och följs upp vid nästa möte efter återkoppling till de studerande. I slutet av varje termin genomförs en terminsutvärdering. Studerande svarar anonymt och resultaten redovisas för klassen och eventuella åtgärder diskuteras och föreslås. Terminsutvärderingarna redovisas i ledningsgruppen där beslut om eventuella åtgärder tas.

Myndigheten för yrkeshögskolan genomför regelbundet tillsyn av yrkeshögskoleutbildningar för att se att utbildningarna följer lag och förordning. Därutöver genomför myndigheten också kvalitetsgranskningar som syftar till att identifiera utvecklingsområden. Efter varje kvalitetsgranskning görs en samlad bedömning av utbildningens kvalitet. Utbildningen kan placeras på fyra olika nivåer på en skala mellan mycket hög och bristande kvalitet. Resultatet publiceras på myndighetens webbplats.

Yrkeshögskolans kvalitetsarbete följer kalenderåret vilket innebär att i det redovisade materialet nedan är uppföljning per 2021. Underlaget för 2022 bli klart först efter årsskiftet 2022-2023.

3.2 Uppföljning av verksamhetsåret 2021 Yrkeshögskolan (Yrgo)

	2018	2019	2020	2021
Andel examinerade i procent	92	91	89	92
Examensgrad	76	71	72	70
Andel examinerade i relevant yrkesarbete 6 mån efter avslutad utbildning i procent	99	96	88	94
Nöjd studerandeindex (NSI)	75	77	76	78
NSI inflytande ansvar	74	77	78	79
NSI bemötande	90	91	90	91

Tabell 14. Andel examinerade, examensgrad, andel i relevant yrkesarbete samt NSI

Andel examinerade och examensgrad

Undersökningen kring andelen examinerade och examensgrad är gjord på 45 utbildningar som avslutades hösten 2020 och våren 2021, totalt 1368 studerande.

Resultatet om 92 % examinerade, av dem som fullföljt utbildningen, innebär att vi ligger tre enheter över vårt mål för 2021 och att vi har mycket goda resultat när det gäller de studerande som fullföljer utbildningen. Resultatet får betraktas som mycket tillfredsställande även om strävan fortsatt är att alla som fullföljer utbildningen också ska examineras.

Variationer syns mellan olika utbildningar och olika branscher. Inom några branschområden får de studerande arbete innan utbildningen avslutats vilket kan minska de studerandes motivation för examination och även möjlighet att fullfölja studierna. Åtgärder under året för att öka andelen examinerade har varit informationen till såväl arbetsgivare som studerande om vikten av examination, förbättrade möjligheter för studerande att fullfölja sin utbildning efter avslutad utbildning samt förbättrat stöd till studerande med studiesvårigheter och/eller funktionsnedsättning. Vi har också mycket aktivt verkat för att fylla våra klasser och som ett led i att minska avbrotten har vi arbetat med tätare uppföljning av de studerandes resultat. Trots att pandemin inneburit stora anpassningar i våra utbildningar håller vi en mycket hög nivå när det gäller andelen examinerade. Det är resultatet av många, stora och goda insatser som vår personal och våra studerande genomfört tillsammans och det är vi stolta över. Under 2022

kommer åtgärderna att fortsatt utvecklas, i syfte att minska avbrotten under utbildningen samt att öka andelen examinerade.

Examensgraden avser hur stor andel som är examinerade av dem som fanns med i första rekvisitionen till Myndigheten för yrkeshögskolan. Resultatet är 70% och ligger två enheter lägre än förra året och under vårt mål. Det är det värde som gått ner jämfört med förra året och fortsatt analys krävs kring resultatet. Vi kan konstatera att för de studerande som finns kvar i klasserna vid utbildningens slut är andelen examinerade fortsatt högt. Den skillnad vi ser när vi jämför andel examinerade och examensgrad är att vi tappar studerande mellan första rekvisitionen och utbildningens slut. Det är ett mönster som vi kan se hos konkurrenterna också. I samband med expansionen av antalet platser inom YH är konkurrensen för att behålla de studerande hårdare än tidigare. Vi ser en tydlig skillnad mellan kvinnor och män när det gäller examensgraden där kvinnor har 72% och män har 66% och det syns även stora skillnader mellan olika utbildningar. För de klasser som avslutar sin utbildning under denna mätperiod har det varit exceptionella omständigheter där mycket stora delar av utbildningstiden inte kunnat genomföras på plats som planerat. Det har påverkat resultatet och möjligheten att behålla studerande i klasserna. För att öka examensgraden behöver vi arbeta med tätare uppföljning och förstärka stödet till studerande med studiesvårigheter. Vårt värde för 2021 ligger lägre än det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan publicerat på 72 % för riksgenomsnittet för 2020. Myndigheten har viss eftersläpning av resultatet för examensgraden då kompletteringar fortfarande kan komma in och de räknar med en nedgång 2021 jämfört med 2020. För att öka examensgraden ytterligare under 2022 gäller fortsatt utveckling av de åtgärderna som beskrivits ovan kopplat till andelen examinerade.

Andel examinerade i relevant yrkesarbete

Uppföljning har gjorts av de studerande som examinerats under höstterminen 2020 och vårterminen 2021. I enlighet med Myndigheten för yrkeshögskolans krav görs uppföljningen 6 månader efter det att studierna avslutats. Undersökningen omfattar 906 individer som examinerats i 43 olika klasser.

Resultatet visade att 89 % av de svarande var i förvärvsarbete eller arbetade inom eget företag. Det innebär att andelen i arbete, som förra året gjorde ett rejält steg tillbaka till 80%, nu återigen ligger på de höga nivåer som vi har haft de senaste åren. Av dessa arbetade 94 % helt eller delvis inom det område utbildningen avsåg.

Det överträffar med stor marginal det värde som Myndigheten för yrkeshögskolan rapporterat som riksgenomsnitt på 89 %. Myndigheten för yrkeshögskolan har viss eftersläpning och värdet avser år 2020. Pandemin har påverkat de senaste årens resultat men de värden vi når 2021 är nästan i nivå med tidigare höga värden före pandemin. De goda resultaten visar att utbildningarna är väl anpassade mot arbetslivets behov och att de studerandes kompetens är efterfrågad.

NSI – Nöjd Studerandeindex, inflytande och ansvar

Terminsutvärderingar som genererar de tre NSI-värdena har genomförts i 92 olika klasser under höstterminen 2021. Svarsfrekvensen är mycket god och ligger på 76 procent.

Resultatet för Nöjdstuderandeindex uppgår till 78 vilket klart överträffar vårt högt uppställda mål och ligger två enheter högre än förra året. Det är det bästa resultat vi haft sedan vi började mäta NSI och vi är extra stolta över nivån mot bakgrund av att vi under stora delar av året fått ge vår undervisning nätbaserat i stället för på plats på grund av pandemin. Det har inneburit stora utmaningar men resultatet visar att vi klarat omställningen på ett utmärkt sätt.

Stor variation ses mellan olika utbildningar och klasser och vi måste analysera och arbeta vidare med det under 2022 för att få ett än bättre resultat.

Resultaten per utbildning och klass redovisas och analyseras i såväl klasserna, arbetslagen som i ledningsgrupperna.

Den goda nöjdheten kan bland annat förklaras med att utbildningarna utvecklas och genomförs i nära samarbete med arbetslivet. Det medför ständigt aktuell branschkunskap och stimulerande arbetssätt där fokus ligger på målet, d.v.s. arbete direkt efter avslutad utbildning.

Resultatet för NSI ansvar och inflytande är 79 och överträffar vårt högt ställda mål på 78. Vi har under 2022 fortsatt arbeta aktivt för att öka graden av inflytande då vi ser en stark koppling mellan Nöjd studerandevärdet och graden av inflytande.

Kurs- och terminsutvärderingar är viktiga verktyg för att kontinuerligt stämna av hur utbildningarna fungerar och för att kunna förbättra våra utbildningar. Vi genomför studerande- och utbildningsråd systematiskt under året och genom utbildningarnas ledningsgrupper har de studerande goda möjligheter att kontinuerligt påverka utbildningen.

Utöver våra egna arenor för studerandeflytande har Yrgo en studeranderepresentant som deltar i Studentforum, som är ett dialogforum för studentfrågor med representanter från staden, Chalmers, Göteborgs Universitet, olika studentkårer och studerande från yrkeshögskoleutbildningar.

NSI för bemötande är 91 och det innebär att vi överträffar vårt högt uppställda mål. Det är ett mycket gott resultat som bekräftar att de studerande upplever sig väl bemötta och att medarbetarnas förhållningssätt stämmer väl med styrdokument och andra utfästelser. Det har varit särskilt utmanande att säkerställa bemötandet då studerande i mycket liten utsträckning har varit på plats på skolan och där stor del av undervisning genomförts nätbaserat under mätperioden. Alla medarbetare är medvetna om betydelsen av gott bemötande vid mottagande och under studiernas gång. Verksamhetens värderingar hålls ständigt levande.

3.3 Utveckling och prioriterade insatser Yrkeshögskolan (Yrgo)

Under 2022 kommer Yrgo ha fokus på följande områden för att öka måluppfyllelsen:

- Förstärka kompetensen kring digitala metoder och verktyg i syfte att öka kvaliteten i utbildningarna
- Förstärka det kollegiala lärandet
- Förstärka de processer som leder till ökad examensgrad

Under förra hösten inledde vi övergången från lärplattformen Hjärntorget till Google Classroom och från hösten 2022 kommer alla klasser att använda Google Classroom. Vi har arbetat fram en gemensam struktur för hur utbildningarna på Yrgo ska byggas upp där. Syftet med en gemensam struktur är att det blir lätt, för både studerande och utbildare, att hitta det man söker oavsett vilken kurs eller utbildning det gäller. Vi har satsat stort på fortbildning för att bygga upp kompetensen hos både vår egen personal och våra externa utbildare i syfte att säkerställa att man har den kompetens som behövs. I de olika sektorerna pågår nu utvärdering av hur den nya plattformen fungerar och dialog förs kring hur vi kan arbeta än bättre i den framöver. Det pågår ett kontinuerligt kollegialt lärande med koppling till plattformen.

De senaste åren har tagits stora steg framåt när det gäller digitaliseringen inom Yrgo. Långa perioder av distansutbildning har lett till att vi hittat nya lösningar för hur vi kan genomföra moment, kurser eller hela utbildningar på ett helt nytt sätt jämfört med tidigare. Digitaliseringen har varit en viktig nyckel för att fortsatt kunna genomföra utbildningarna med god kvalitet. Vi kan konstatera att vi under perioden hittat lösningar och arbetssätt som vi nu tar med oss i framtida upplägg och arbete. Vi ser till exempel att vi kan och bör förstärka med distansinslag i utbildningar som normalt ges på plats för att ägna tiden på plats åt det som görs bäst när man möts i klassrummen.

Tack vare att vi har en ökad kompetens inom digitalisering har vi nu också kunnat anordna satellitutbildningar. Det är utbildningar som genomförs av och hos Yrgo men som också sänds ut "live" till samarbetspartners i olika delar av Sverige. Vi samarbetar med ett antal kommuner och vid deras lärcentra kan de studerande ta del av vår utbildning. Detta är en utbildningsform som Myndigheten för yrkeshögskolan gärna ser att vi utvecklar. Detta sätt att organisera utbildning kan vara lämpligt då behovet av en viss kompetens i arbetslivet finns på flera orter men där behovet på respektive ort inte är så stort att det motsvarar fulla avgångsklasser. Det kan också vara en lösning då söktrycket på en ort inte är tillräckligt stort för att kunna starta utbildningen. Genom att då ha studerande på flera olika orter kan vi få fulla klasser till utbildningen. Samverkan med andra utbildningsanordnare kan också öka våra chanser att få våra utbildningsansökningar beviljade. Tack vare samarbetet med andra kommuner får vi också möjlighet att lära av andra och kan utveckla vårt arbetssätt och hur vi organiserar oss. Samma funktion fyller de samarbeten och nätverk vi har med andra utbildningsanordnare internationellt.

Vi har sedan 2019 haft kollegialt lärande som ett av våra fokusområden. Vi har genomfört flera fortbildningsinsatser och utvecklat arbetet med det i de olika sektorerna. Som tidigare nämnts har det bland annat varit en viktig nyckel i kompetensutvecklingen inom digitalisering men det har också varit viktigt när det gäller arbetet med våra ansökningar. Vi ser ett ökat intresse för att utbyta erfarenheter med varandra och mellan sektorer och det är mycket positivt. Kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan kollegor och sektorer är viktiga för att tillvarata och sprida goda exempel inom vår organisation.

När det gäller examensgraden ser vi en trend nationellt, och hos oss, att den sjunkit om man jämför några år tillbaka i tiden. Vi arbetar kontinuerligt för att bibehålla och helst öka examensgraden. Där ingår flera olika delar som tillsammans bidrar till högre examensgrad. Redan innan de studerande påbörjar sina studier hos oss behöver vi säkra att de fått så god information som möjligt om utbildningen så att det är tydligt vad den leder till och vilka möjligheter som ges efter den. Ett högt söktryck bidrar också då det lägger grund till att få fulla klasser. När de studerande påbörjat sina studier hos oss behöver vi arbeta i nära dialog med dem och ha tidig och tät uppföljning av deras resultat. Där stöd behövs ska det sättas in tidigt så att de studerande känner att det är möjligt att ligga i fas med studierna. För studerande som får arbete innan utbildningen avslutas behöver vi arbeta för att tillsammans hitta flexibla lösningar som gör att de kan slutföra sina studier. När det gäller examensgraden är det av stor vikt för både våra studerande och oss som utbildningsanordnare att vi kan hålla en hög nivå. Det är viktigt för individerna som satsar på utbildning att det finns förutsättningar och ges möjlighet att slutföra studierna. För arbetslivet är det viktigt att våra studerande slutför studierna så att de kan fylla det kompetensbehov som arbetslivet behöver.