



Göteborgs
Stad

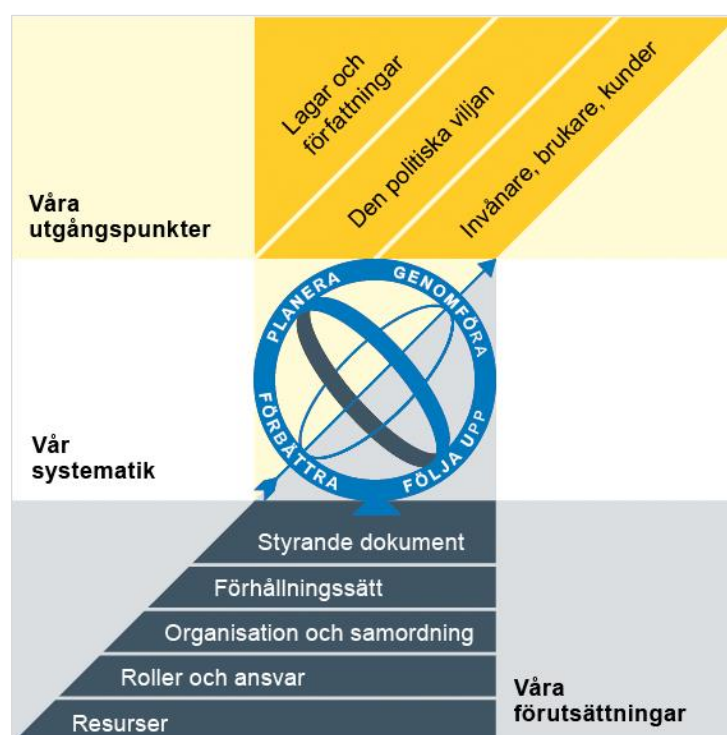
Göteborgs Stads riktlinje för individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning

Reglerande styrande dokument

Policy
► Riktlinje
Regel
Anvisning
Rutin
Instruktion

Göteborgs Stads styrsystem

Utgångspunkterna för styrningen av Göteborgs Stad är lagar och författningar, den politiska viljan och stadens invånare, brukare och kunder. För att förverkliga utgångspunkterna behövs förutsättningar av olika slag. Stadens politiker har möjlighet att genom styrande dokument beskriva hur de vill realisera den politiska viljan. Inom Göteborgs Stad gäller de styrande dokument som antas av kommunfullmäktige och kommunstyrelsen. Därutöver fastställer nämnder och bolagsstyrelser egna styrande dokument för sin egen verksamhet. Kommunfullmäktiges budget är det övergripande och överordnade styrande dokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser.



Om Göteborgs Stads styrande dokument

Göteborgs Stads styrande dokument är våra förutsättningar för att vi ska göra rätt saker på rätt sätt. De anger vad nämnder/styrelser och förvaltningar/bolag ska göra, vem som ska göra det och hur det ska göras. Styrande dokument är samlingsbegreppet för dessa dokument.

Stadens grundläggande principer såsom demokratisk grundsyn, principer om mänskliga rättigheter och icke-diskriminering omsätts i praktisk verksamhet genom att de integreras i stadens ordinarie beslutsprocesser. Beredning av och beslut om styrande dokument har en stor betydelse för förverkligandet av dessa principer i stadens verksamheter.

De styrande dokumenten ska göra det tydligt både för organisationen och för invånare, brukare, kunder, leverantörer, samarbetspartners och andra intressenter vad som förväntas av förvaltningar och bolag. De styrande dokumenten ligger till grund för att utkräva ansvar när vi inte arbetar i enlighet med vad som är beslutat.

Styrande dokument			
Kommunala föreskrifter		Planerande och reglerande styrande dokument	
Normgivning mot enskild	Riktade styrande dokument	Planerande styrande dokument	Reglerande styrande dokument

Dokumentnamn: Göteborgs Stads riktlinje för individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning			
Beslutad av: Nämnden för funktionsstöd	Gäller för: Förvaltningen för funktionsstöd	Diarienummer: N161-0003/21	Datum och paragraf för beslutet: 2021-04-21§ 87
Dokumentsort: Riktlinje	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2021-03-30	Dokumentansvarig: Avdelningschef Myndighet och socialpsykiatri
Bilagor: [Bilagor]			

Innehåll

Inledning	4
Syftet med denna riktlinje	4
Vem omfattas av riktlinjen.....	4
Bakgrund	4
Lagbestämmelser	4
Rättspraxis	5
Nationella föreskrifter och vägledningar	5
Koppling till andra styrande dokument.....	5
Göteborgs Stads förhållningssätt.....	5
Budgetmål.....	6
Reglemente för Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd	6
Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning	6
Samverkan regionalt och lokalt	6
Stödjande dokument.....	7
Riktlinje	8
Målgrupp för riktlinjen	8
Ansvarsfördelning mellan vistelseort och bosättningskommun.....	8
Barnets perspektiv	8
Anmälan om missförhållanden	9
Barn som riskerar att fara illa	9
Anhörigas perspektiv	9
Bistånd till den anhörige.....	9
Kommunal service för stöd som anhöriga.....	10
Föräldrastöd	10
Vägledande och särskilda bestämmelser i Göteborgs Stad.....	10
Beslutsordning och organisering	11
Delegationsordning	11

Göteborgs Stads organisation för verksamhetsområde funktionsstöd	11
Ny nämndorganisation 2021	11
Förvaltningen för funktionsstöd	11
Stadsledningskontoret.....	12
Fastighetskontoret.....	12
Trafikkontoret	12
Förvaltningen Inköp och upphandling	12
Överförmyndarförvaltningen.....	13

Inledning

Syftet med denna riktlinje

Syftet med denna riktlinje är att precisera Göteborgs Stads inriktning gällande individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning. Riktlinjens innehåll konkretiseras i *handboken för handläggning enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning* som är ett stöd i arbetet med den myndighetsutövning som syftar till att ge individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning i Göteborgs Stad.

Riktlinjerna och handboken ska bidra till att beslut som fattas inom myndighetsutövningen på förvaltningen för funktionsstöd (FFS) ska när förutsättningarna är lika bli så lika som möjligt. Riktlinjerna och handboken ska tillämpas oavsett organisation när frågor om insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och bistånd enligt socialtjänstlagen (SoL) för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning aktualiseras.

Vem omfattas av riktlinjen

Riktlinjen och handboken gäller personer i alla åldrar avseende LSS och för handläggning enligt SoL avses åldrarna 0–65 år. Göteborgs stad har en särskild kommunal riktlinje för handläggning av insatser enligt SoL för personer över 65 år.

Bakgrund

Kommunstyrelsen beslutade 2002-05-31 att riktlinjer för insatser enligt Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS) och bistånd enligt Socialtjänstlagen (SoL) skulle utarbetas. Vid revideringen 2014 ändrades den tidigare riktlinjen i två dokument; Riktlinjen för individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning i Göteborgs stad samt handboken för handläggning enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning

Vid revideringen 2021 gjordes förändringar i riktlinjen i samband med Göteborgs Stads nya nämndorganisation där förvaltningen för funktionsstöd blev en egen förvaltning.

Lagbestämmelser

Riktlinjen grundas i lagstiftning, internationella, nationella och regionala överenskommelser, kommunala styrdokument, målgrupp samt bestämmelser för stadens individuella stöd till personer med funktionsnedsättning. Stadens gemensamma processer, den kommunala delegationsordningen samt stadens organisering är stöd i arbetet med riktlinjen. Lagen är överordnad riktlinjerna. En individuell bedömning ska alltid göras i enlighet med gällande lagstiftning och med riktlinjerna som stöd.

Riktlinjerna utgår från lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, Socialtjänstlagen (2001:453), Förvaltningslagen (2017:900), och Hälso- och sjukvårdslagen (2017:30). www.lagrummet.se

Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är främst aktuell i de sammanhang som handlar om samverkan och ansvarsgränser mellan socialtjänsten och hälso- och sjukvården. För

riktlinjer och rutiner inom den kommunala hälso- och sjukvården svarar medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, och medicinskt ansvarig inom rehabilitering, MAR, samt verksamhetschef för hälso- och sjukvård inom äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen.

Rättspraxis

Verksamheterna ska bygga sina beslut på rättspraxis genom att följa förvaltningsdomstolarnas avgöranden. Det är främst domar från Högsta domstolen och Högsta förvaltningsdomstolen som är vägledande. Om det saknas domslut från Högsta förvaltningsdomstolen avseende en fråga kan kamrarrättsdomar ge viss vägledning.

Nationella föreskrifter och vägledningar

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att med utgångspunkt i FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättningar. Detta mål ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas.

Sedan 1 januari 2020 är FN:s konvention om barnets rättigheter svensk lag. Lagen syftar till att synliggöra barns rättigheter och att skapa ett barnrättsbaserat synsätt i all offentlig verksamhet. Det innebär att barnets rättigheter ska beaktas vid avvägningar och bedömningar som görs i ärenden som rör barn.

Socialstyrelsen utfärdar Allmänna råd och föreskrifter som publiceras i Socialstyrelsens författningssamling, SOSFS. Socialstyrelsen utfärdar också meddelandeblad för att redovisa sin uppfattning i vissa frågor. www.socialstyrelsen.se/

Sveriges kommuner och regionen, SKR, arbetar för att höja kvaliteten på stöd och omsorg till utsatta grupper, bland annat genom att stärka socialtjänsten och underlätta samverkan med olika utförare och andra intressenter. www.skr.se

Myndigheten för delaktighet är en statlig myndighet som arbetar för att främja tillgänglighet i samhället och för att öka delaktighet för personer med funktionsnedsättning. www.mfd.se

Försäkringskassans dokument Vägledning Assistansersättning ger vägledning utifrån det lagstyrda delade statliga och kommunala ansvaret för insatsen personlig assistans. www.forsakringskassan.se

Koppling till andra styrande dokument

Göteborgs Stads förhållningssätt

Stadens förhållningssätt är ett gemensamt synsätt på hur Göteborgs Stad ska arbeta tillsammans för göteborgarna. Förhållningssättet ska stödja i att ge olika människor lika villkor.

1. Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för
2. Vi bryr oss
3. Vi arbetar tillsammans
4. Vi tänker nytt

Budgetmål

Budgeten är det övergripande och överordnade styrdokumentet för Göteborgs Stads nämnder och bolagsstyrelser. Budgetens roll är att inom de ekonomiska ramarna och gällande lagstiftning ange kommunfullmäktiges prioriterade mål och inriktningar. Prioritering av mål och områden för uppföljning sker i fullmäktiges årliga budgetbeslut.

Reglemente för Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd

Nämnden för funktionsstöd ansvarar för de uppgifter som ankommer på kommunen inom verksamhetsområde funktionsstöd. Nämnden ska samråda med och aktivt söka samverkan med övriga fem socialnämnder för att genomföra detta uppdrag. Nämnden har dessutom ett särskilt ansvar att samordna, samla kunskap och kompetens inom socialpsykiatri (personer med psykisk funktionsnedsättning/sjukdom/ohälsa).

Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Göteborgs Stads program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning är kommunfullmäktiges beslut om långsiktig politisk inriktning för ett funktionshinderperspektiv i stadens alla verksamheter. Programmet utgör en komplettering till de lagar och andra nationella styrdokument som finns inom området. Programmet är styrdokument för nämnder och styrelser i Göteborgs Stad.

Programmet beslutades av kommunfullmäktige 2015-06-11 § 14. Kommunfullmäktige tog beslut 2019-03-28 § 21 om att revidera programmet för att säkerställa att det fick en tydligare koppling till mänskliga rättigheter och det nationella funktionshinderspolitiska målet. Revideringen har genomförts i samarbete med representanter från Göteborgs Stads råd för funktionshinderfrågor, intresseorganisationer samt Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. Nuvarande plan för full delaktighet är gällande mellan år 2021–2026.

Sedan 2020 har Göteborgs Stad en funktionshinderombudsman med uppgift att skapa en länk mellan politiska beslut om rättigheter för personer med funktionsnedsättning och Göteborgs Stads arbete med att förverkliga dem. Ombudsmannens arbete utgår från programmet för full delaktighet.

Samverkan regionalt och lokalt

Kommunerna i Västra Götalandsregionen har som sjukvårdshuvudmän ett gemensamt ansvar att tillgodose medborgarnas behov av vård och omsorg. För att underlätta samarbetet finns avtal och överenskommelser mellan kommunerna och Västra Götalandsregionen för att skapa en grund för en kvalitativt god och kostnadseffektiv vård och omsorg. Det finns ramavtal, samarbetsavtal och lokala överenskommelser inom flera områden. Ansvarsfördelningen kring hälso- och sjukvård regleras i "Avtal som reglerar hälso- och sjukvårdsansvaret mellan Västra Götalandsregionen och kommunerna i Västra Götaland, 2017–2020". Avtalet gäller tills vidare. www.vastkom.se

Ledningsgruppen för samverkan, LGS, leder samverkan mellan slutenvård, primärvård och kommun i syfte att ge trygg, säker vård och omsorg för invånarna inom Göteborg, Härryda, Mölndal, Partille och Öckerö kommuner. LGS samverkansmål är att skapa en god och säker vård och omsorg, en sammanhållen vårdkedja samt att gemensamma resurser används på ett kostnadseffektivt sätt. Samverkan är till för de personer som är i behov av samordnade vård- och omsorgsinsatser från kommun och region. Det finns fyra temagrupper inom ramen för LGS samverkan. Dessa är: Barn och unga, Psykiatri, Mitt i livet och Äldre. Tretton närområdessamverkansgrupper (NOSAM) arbetar för att nå målen utifrån lokala behov. www.vardsamverkan.se

Stödjande dokument

- Göteborgs Stads förhållningssätt
- Budget för nämnden för funktionsstöd
- Reglemente för Göteborgs Stads nämnd för funktionsstöd
- Program för full delaktighet för personer med funktionsnedsättning
- Hälso- och sjukvårdsavtalet i Västra Götaland
- Handboken för handläggning enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning

Riktlinje

Målgrupp för riktlinjen

Målgruppen för riktlinjen är personer som på grund av funktionsnedsättning har behov av individuellt stöd. Det individuella stödet utgår från lagstiftningen i SoL och LSS.

Funktionsnedsättning definieras enligt Socialstyrelsens Terminologiråd som *en nedsättning av fysisk, psykisk eller intellektuell funktionsförmåga*. En funktionsnedsättning kan uppstå till följd av sjukdom eller annat tillstånd eller till följd av en medfödd eller förvärvad skada. Sådana sjukdomar, tillstånd eller skador kan vara av bestående eller av övergående natur.

Med funktionshinder menas den begränsning som en funktionsnedsättning kan innebära för en person i relation till omgivningen. Exempel på begränsningar är brister i tillgänglighet, bemötande och individuellt stöd. Det kan leda till svårigheter att klara sig själv i till exempel det dagliga livet, i arbetslivet och i sociala relationer.

Ansvarsfördelning mellan vistelseort och bosättningskommun

I socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade framgår ansvarsfördelningen mellan vistelsekommun och bosättningskommun. I de flesta fall är vistelsekommun och bosättningskommun densamma.

Bosättningskommunen är den kommun där personen är stadigvarande bosatt eller dit den enskilde har starkast anknytning. Bosättningskommunen ska ansvara för stöd- och hjälpinsatser även när en enskild under en längre eller kortare period vistas i en annan kommun.

Vistelsekommunen är den kommun där personen befinner sig. Vistelsekommunen har det yttersta ansvaret för att enskilda som vistas där får det stöd och den hjälp som de behöver. Det innebär att vistelsekommunen inte kan neka någon hjälp eller stöd med hänvisning till att behovet kan tillgodoses i en annan kommun utan att vara överens med den andra kommun om vem som bär ansvaret.

Vistelsekommunen är i vissa fall skyldig att, mot ekonomisk ersättning, hjälpa bosättningskommunen med utredning och att utföra beslut. Detta är aktuellt när personer med funktionsnedsättning eller allvarligt sjuka behöver hjälp och stöd att kunna vistas en kortare tid i en annan kommun.

Barnets perspektiv

Den 1 januari 2020 blev FN:s konvention om barnets rättigheter, barnkonventionen, svensk lag. Barnets rättigheter ska beaktas vid alla avvägningar och bedömningar som görs i beslutsprocesser i mål och ärenden som rör barn. Det är ett sätt att skapa en grund för ett mer barnrättsbaserat synsätt i all offentlig verksamhet. Barnombudsmannens hemsida: www.barnombudsmannen.se.

Vid utredningar som rör barn ska barnets vilja synliggöras och utgöra del av beslutsunderlaget för att bedöma vad som är barnets bästa. En kartläggning av barnets

situation ska göras. En analys av såväl positiva som negativa konsekvenser av ett beslut bör redovisas. En prövning av vad som är barnets bästa ska göras och redovisas. Barnets behov kan vara utgångspunkten vid prövning av vad som är barnets bästa, men barnets vilja ska synliggöras och uppmärksammas. Om ett beslut fattas där andra intressen än barnets bästa har vägt tyngre ska detta motiveras.

Barnet har rätt att få uttrycka sin vilja och har samtidigt rätt att slippa ta ansvar för svåra beslut. Det gäller barn som är berörda av bistånd och insatser inom funktionshinderområdet. Det gäller även barn som är anhöriga, till exempel minderåriga barn med en förälder med funktionsnedsättning/allvarlig sjukdom eller barn som är syskon till ett barn med funktionsnedsättning.

Många barn med funktionsnedsättningar har insatser från flera verksamheter och myndigheter. Det kan till exempel vara förskola, skola, funktionsstöd, individ- och familjeomsorg och hälso- och sjukvård. Det är särskilt angeläget att skapa samverkan och samordning kring dessa barn och deras närståendes behov av stöd och service.

Anmälan om missförhållanden

I 14 kap. 1 § SoL framgår att myndigheter vars verksamhet berör barn och ungdom samt andra myndigheter inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten är skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om eller misstänker att ett barn far illa. Skyldigheten gäller alla anställda hos sådana myndigheter.

Barn som riskerar att fara illa

Om vårdnadshavaren till ett barn brister i omsorg om barnet på sådant sätt att det finns påtagliga risker för barnets hälsa eller utveckling, eller om barnet själv genom socialt nedbrytande beteende, missbruk eller brottslig verksamhet, utsätter sin hälsa för påtagliga risker har socialförvaltningarna skyldighet att ge stöd och skydd.

Anhörigas perspektiv

Kommunfullmäktige har beslutat om Göteborgs Stads riktlinje för anhörigstöd till personer som vårdar eller stödjer en närstående.

Anhöriga som vill stödja, hjälpa eller vårda en närstående ska erbjudas olika former av stöd. Stödet ska, så långt det är möjligt, planeras och utföras i samråd med den anhörige och dennes närstående. Stödet ska vara flexibelt och av god kvalitet och vara till nytta för både den anhörige och dennes närstående. Insatserna ska utformas så att det underlättar för den anhörige både fysiskt, psykiskt och socialt. Anhöriga ska mötas med respekt och erkännande och deras kunskap och kompetens ska tas tillvara. Stödinsatserna ska vara av förebyggande och hälsofrämjande karaktär för att bidra till att bevara och främja den anhöriges hälsa. Stödet ska också leda till att den anhörige kan känna trygghet och få en bibehållen eller ökad livskvalitet.

Bistånd till den anhörige

I SoL anges att den anhörige har möjlighet ansöka om stöd för egen del. Om den anhörige önskar få insatser direkt anpassade till det individuella behovet kan en ansökan om stöd göras. Efter utredning och samtal med handläggaren bedöms behovet och det beslutas om

lämplig stödsats. Finns det stöd den anhörige önskar i form av kommunal service ska detta erbjudas som en möjlighet.

Förvaltningen för funktionsstöd har ansvar för att möta anhörigas behov och skapa en verksamhet som möjliggör detta. Det är viktigt att det är tydligt och enkelt för den anhörige att ansöka om bistånd. Ansvaret för att erbjuda och tillhandahålla bistånd till anhöriga ska följa socialtjänstlagens huvudprincip. Det innebär att den kommun där den anhörige vistas är ytterst ansvarig för biståndet.

Kommunal service för stöd som anhöriga

Stöd som kommunal service innebär ett erbjudande om allmänt inriktade insatser eller generellt utformade sociala tjänster. Stödet ska vara tillgänglig för alla utan föregående biståndsbedömning. Stöd som erbjuds som kommunal service ska, enligt kommunallagen, vara likvärdigt i hela kommunen. Förvaltningen för funktionsstöd ska erbjuda:

- Stödsamtal
- Råd och vägledning
- Information/utbildning/föreläsningar
- Anhöriggrupper/kafé/cirklar/träffar med varierande innehåll utifrån de anhörigas behov

Stöd i form av kommunal service ska erbjudas anhöriga som bor i kommunen eller har sin närstående boende i kommunen.

Föräldrastöd

Att vara förälder till ett funktionsnedsatt barn innebär oftast ett utökat föräldraskap. Stöd enligt LSS och SoL kan användas för att verka förebyggande så att föräldrarna får möjlighet att orka och därmed förutsättningar att ge sina barn en god uppväxtmiljö.

Vägledande och särskilda bestämmelser i Göteborgs Stad

Kommunfullmäktige har antagit vissa bestämmelser som går utöver den nivå som lagstiftningen anger enligt LSS och SoL:

- Den enskilde ska möta *en* socialsekreterare som ansvarar för utredning och beslut enligt LSS och/eller SoL, gällande personens hela behov av stöd utifrån funktionsnedsättningen
- Habiliteringsersättning för personer i daglig verksamhet enligt 10 § LSS
- Resor i samband med LSS-insatser ska vara kostnadsfria inom staden
- Hemvårdsbidrag till barn och vuxna
- Rätt till boendestöd enligt SoL för personer med psykiska, intellektuella och neurologiska funktionsnedsättningar
- Garantibelopp i bostad med särskild service enligt SoL och LSS
- Kostnadsfria insatser enligt SoL:
 - Boendestöd i ordinärt och särskilt boende.
 - Ledsagarservice för personer som fått en funktionsnedsättning före 65 års ålder
 - Avlösare i hemmet
 - Fixartjänster för personer under 67 år med funktionsnedsättning

I Göteborgs stad finns dessutom särskilda regler rörande överflyttningar av ärenden gällande socialtjänsten och inom stadens verksamheter som heter Göteborgs Stads Riktlinjer för tillhörighet och överflyttning av ärenden inom individ och familjeomsorg samt funktionshinder.

Beslutsordning och organisering

Delegationsordning

Kommunalrättslig delegering innebär att en nämnd överför självständig beslutanderätt till en förtroendevald eller tjänsteman. Delegering innebär överlåtande av en beslutsfunktion, vilket betyder att delegaten – den som fått rätten att fatta ett visst beslut – inträder i nämndens ställe. Beslutet ska kunna överklagas antingen genom laglighetsprövning eller förvaltningsbesvär. Även rätten att avge yttranden behöver delegeras, trots att yttranden normalt inte kan överklagas.

Den som fattar ett beslut måste ta reda på om det finns tillräckliga medel för de kostnader som beslutet kan ge. Beslutsfattaren ska också försäkra sig om att det finns tillräckligt med resurser för att beslutet ska kunna verkställas. Socialsekreterare ska samtidigt säkerställa efterlevnad av SoL och LSS samt kommunallagen.

Inför större projekt, ekonomiska åtaganden av långvarig karaktär, beslut som får konsekvenser för andra enheter än den egna eller ärenden som kan uppfattas som kontroversiella, bör delegaten ha ett samråd med närmaste chef.

Den som har fattat ett beslut med stöd av delegation ska dokumentera detta i enlighet med gällande lagstiftning. Beslut i socialtjänstens individärenden, beslut enligt LSS och beslut enligt föräldrabalken anmäls till utskottet, vars protokoll sedan anmäls till nämnden.

Förvaltningen för funktionsstöd upprättar en delegationsordning av vilken förvaltningens beslutsnivåer framgår.

Göteborgs Stads organisation för verksamhetsområde funktionsstöd

Ny nämndorganisation 2021

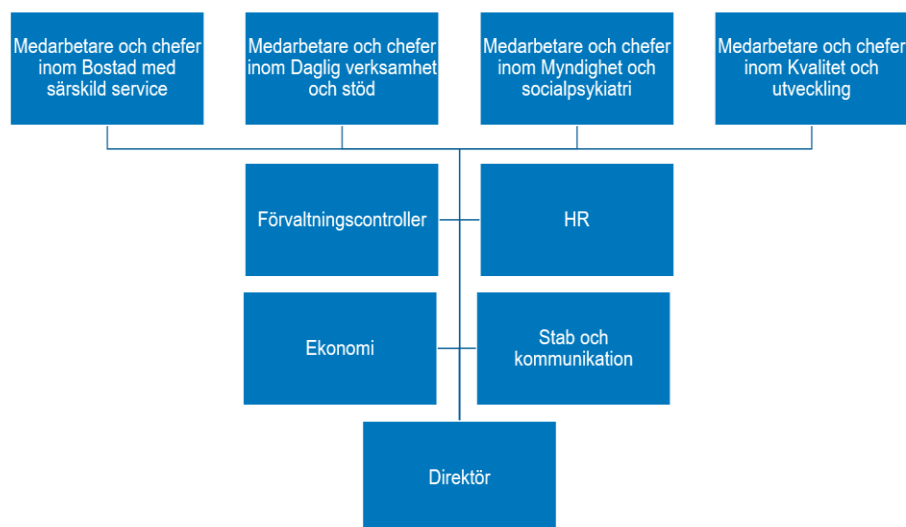
Årsskiftet 2020/2021 fick Göteborgs Stad en ny nämndorganisation. Stadsdelsförvaltningarna och social resursförvaltning ersattes med fackförvaltningar. Förvaltningen för funktionsstöd blev därmed en egen förvaltning med ansvar för individuellt stöd till personer med funktionsnedsättning i Göteborgs Stad.

Den kommunala hälso- och sjukvården i Göteborgs Stad är organiserad inom den nya äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen vilken omfattar kommunal hälso- och sjukvård för stadens medborgare i alla åldrar.

Förvaltningen för funktionsstöd

Förvaltningen för funktionsstöd har ansvar för de uppgifter som ankommer på kommunen inom verksamhetsområde funktionsstöd. Förvaltningen har dessutom ett särskilt ansvar att samordna, samla kunskap och kompetens inom socialpsykiatri.

Förvaltningen är organiserad enligt följande:



Vidare beskrivning av avdelningarnas uppdrag framgår av *Handbok förhandläggning enligt SoL och LSS till personer med funktionsnedsättning*.

Stadsledningskontoret

Stadsledningskontoret är kommunstyrelsens förvaltning och stödjer kommunstyrelsen samt förvaltnings- och bolagsledningar i uppdraget att leda, styra och utveckla Göteborgs Stads verksamheter. Utgångspunkten är de mål och inriktningar som fastställs av kommunfullmäktige i budget, verksamhetsplaner och övriga dokument.

Fastighetskontoret

Fastighetskontorets uppgift är att skapa förutsättningar för goda bostäder och ett bra boende för dem som bor och vill bo i Göteborg samt stödja näringslivet genom att erbjuda mark för industri, handel, utbildning/forskning mm. Inom funktionshinderområdet ansvarar fastighetskontoret för bostadsanpassning, medicinsk och social förtur till bostad, F100 och kommunalt bostadstillägg (KBH). www.boendeportalen.goteborg.se

Trafikkontoret

Trafikkontoret ansvarar för att de som har svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer får stöd i form av färdtjänsttillstånd. Trafikkontorets enhet för Färdtjänsttillstånd Serviceresor prövar om personers rätt till färdtjänst och utdelar färdtjänsttillstånd. www.goteborg.se

Förvaltningen Inköp och upphandling

Förvaltningen Inköp och upphandling är Göteborgs Stads strategiska resurs i inköpsfrågor. Förvaltningen är också stadens inköpscentral och tillhandahåller ramavtal för varor och tjänster av gemensamt intresse för Göteborgs Stads förvaltningar och bolag. www.goteborg.se

Överförmyndarförvaltningen

Överförmyndare är en obligatorisk verksamhet som finns i alla Sveriges kommuner. I Göteborg har överförmyndaren en egen politiskt tillsatt nämnd och tillhör förvaltningen för konsument- och medborgarservice. Överförmyndarens uppgift är att utreda behov av god man och förvaltare, och utöva tillsyn över dessa. Denna tillsyn skyddar personer som inte själva kan ta vara på sina rättigheter eller sköta sin ekonomi och som av den anledningen har en god man, förvaltare eller förmyndare. www.goteborg.se