



Länsstyrelsen
Västra Götaland

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till: vastragotaland@lansstyrelsen.se
eller Länsstyrelsen Västra Götaland, 403 40 Göteborg

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Göteborgs stad		
Utdelningsadress Box 4053	Postnummer 422 48	Postort Hisings Backa
Kontaktperson Anna Bergsten	Avdelning/Enhet Förvaltningen för funktionsstöd	
Nämnd Nämnden för Funktionsstöd	Telefon (inkl. riktnum- mer) 031-3652736	E-postadress anna.bergs-ten@funktions-stod.goteborg.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner Göteborg

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 19,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud 21	14	7

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Bräcke diakoni har en intern utbildningsplattform vid namn Speranza Akademi. Inom utbildningsenheten bedrivs introduktion för nyanställda samt erbjuds möjligheter till fortbildning i olika former. Under 2022 har de personliga ombuden genomgått följande utbildningar och seminarium: Konsumentrådgivningen informerade om vilka de är, vad de gör, vilken hjälp de kan ge de människor vi möter i vårt dagliga arbete och om hur vi kan kontakta dem. Förälder på avstånd (stöd för föräldrar med barn placerade i familjehem eller institution) Hållbar konsumtion och privatekonomi Budget och skuldrådgivningen/Konsumentrådgivningen Rättshaveristiskt beteende, Föreläsning via Teams av Jacob Carlander Hur ska arbetssökande med funktionsnedsättning få stöd inom en reformerad Arbetsförmedling? Workshop Improverket/etiska dilemman Ätstört 3 delar på SVTPlay, dokumentär serie om ätstörningar Info om FK:s uppdrag kring personer med nedsatt arbetsförmåga pga sjukdom. Info om bla sjukpenning, aktivitetsersättning och sjukersättning. Digitalt dialogfika, NSPH i Västra Götaland och Göteborg. Lots, Göteborg Stad berättar om sin verksamhet SHEDO-Ego Nova, Föreläsning om självskadebeteende och ätstörningar Två Personliga ombud Introduktionsutbildning för personliga ombud, Socialstyrelsen. Anders Printz samsjuklighetsutredningen.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Handledning enligt den psykoanalytiska teorin. Det är en grund för att på ett fördjupat och konstruktivt sätt, kunna ge de Personliga ombuden verktyg att möta uppdragsgivaren, samt få verktyg till det dagliga arbetet. Utöver det psykodynamiska synsättet är handledarna förtrogna med den systemteoretiska inriktningen samt använder kognitiva strategier och bemötanden.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	333	232
därav mellan 18 och 29 år	75	41
därav mellan 30 och 49 år	150	116
därav mellan 50 och 64 år	95	64
därav 65 år och över	13	11

Antal nya klienter	129	112
därav mellan 18 och 29 år	29	15

därav mellan 30 och 49 år	66	60
därav mellan 50 och 64 år	28	32
därav 65 år och över	6	5

Antal avslutade klienter	142	92
därav mellan 18 och 29 år	38	16
därav mellan 30 och 49 år	61	42
därav mellan 50 och 64 år	37	31
därav 65 år och över	6	3

Klienter med hemmavarande barn	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	57	21

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	59	42
Bostad	49	46
Sysselsättning	55	33
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	157	95

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Stöd i kontakten med sjukvården	113	72
Annan orsak	112	75
Om annan orsak, ange vilken. Samordna insatser, överklaga och annat.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Vräkningsshot, Budget- och skuld, Överklagande/andra juridiska frågor samt Samordna insatser. Arbetsförmedlingen har varit mycket otillgängliga under senaste åren.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Ensamstående kvinnor och män med hemmavarande barn.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Prioritering av ärenden där det finns minderåriga, hemmavarande barn (i någon omfattning) samt ärenden där det föreligger hot om vräkning.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun		
Förening		
Stiftelse	X	
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård		X
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer	X		SHEDO
Brukarorganisationer	X		NSPH i Västra Götaland och Göteborg.
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation		X	

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Primärvården har varit svårt att få med under alla år, men 2022 har vi fått kontakt med tjänstemän/kontaktpersoner som kommer att sitta med i vår ledningsgrupp from januari 2023

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Genom olika samverkansarenor och kontakter informerar och uppmuntrar kommunen till deltagande i ledningsgruppen.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Även under 2022 har den ökade digitaliseringens skuggsida uppmärksammats av personligt ombud. Uppdragsgivare som inte har smarttelefon eller BankID har svårare att nyttja myndigheters, vårdens och andra aktörers tjänster. Brister att förstå den digitala världens logik av uppdragsgivare som dock använder sig av de digitala tjänsterna har belysts (exempelvis, att bara radera Kivra appen innebär inte att post börjar åter komma i brevlådan).

Arbetsförmedlingen – det har även under 2022 varit svårt för målgruppen att få kontakt med Arbetsförmedlingen. Förutom långa telefonkötider, så har det varit svårt att nå respektive handläggare/jobbcoach. Förutom det frånvarande stödet har det varit brister i information kopplat till aktivitetsrapportering och hur detta lett till uteblivna ersättningar.

Psykiatrin – majoriteten av bristerna inom psykiatrin har handlat om haltande kommunikation och tillgänglighet. Exempelvis har medicinjustering inte kommunicerats med uppdragsgivaren/patienten. Det har även varit svårigheter vad gäller att få adekvat behandling och utredning, och det har uppstått glapp mellan olika vårdenheter vid utskrivning.

Försäkringskassan – även i kontakt med Försäkringskassan har uppdragsgivarna mötts av bristande information, kommunikation långa handläggningstider och bristande tillgänglighet. Dessa brister har lett till att ersättningar i någon form har uteblivit.

Socialtjänsten – För att söka ekonomiskt bistånd har kommunikationen i dessa processer setts som bristfälliga. Bl.a. har information om möjligheten att söka muntligt inte meddelats av socialtjänsten till uppdragsgivare. Även strikta krav av att inkomma med ett läkarintyg i samband med ansökan om ekonomiskt bistånd har uppmärksammats. Handläggningen av boendestödinsatsen har i flera fall tagit lång tid, och flera byten av boendestödjare (med en efterföljande känsla av otrygghet för uppdragsgivare) och deras kompetens kring bemötandet av målgruppen har varit bristfälliga.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma till rätta med de brister som har identifierats under året.

Två ledningsgruppsmöten där systembrister lyfts. En heldag med ledningsgruppen och de personliga ombuden där årets “erfarenhetsrapport” med uppmärksammade systembrister lyfts. Den spreds också till berörda myndigheter, sjukvård, politiker, brukarorganisationer, civilsamhället samt har lagts ut på sociala medier. Fyra avsnitt av PO-podden, en podcast, har skapats. I den diskuterade vi de svårigheter vår målgrupp möter samt positiva exempel och verksamheter för målgruppen. Fem skrivelser/synpunkter till politiker, sjukvård eller myndigheter har skrivits: Två om försörjningsstöd; att busskort dragits in för en stor andel av vår målgrupp samt att information om ansökan om ekonomiskt bistånd är otydlig på stadens hemsida. En om att synpunktsregistreringen på Göteborgs stad är otydlig. En till öppensykiatrien om att det saknas namn och profession vid kallelser. En om problemet med digitaliseringen för målgruppen.

Varit i radio P4/Väst angående omorganisationen i psykiatrien.

Nationellt systembrist/förbättrings arbete med nationella nätverket Personligt ombud.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7712tkr	19,0

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
7712tkr	19,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	
Nej	X
Vet inte	

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-01-11	
Namnteckning	Namnförtydligande Anna Bergsten
Titel Verksamhetschef	Tjänsteställe Förvaltningen för Funktionsstöd, Göteborgs Stad
Telefon (inkl. riktnummer) 031-3652736	E-postadress anna.bergsten@funktionsstod.goteborg.se