



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-06-25

Diarienummer N043-0264/21

Handläggare

Anna Lundqvist

Telefon: 031- 365 00 88

E-post: anna.lundqvist@dm.goteborg.se

Återrapportering av uppdrag att under 2024 revidera riktlinjen för Regnbågshuset samt klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget, att under 2024 revidera riktlinjen för Regnbågshuset i enlighet med förvaltningens bedömning/rekommendation i tjänsteutlåtande daterat 2024-02-06, som genomfört.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget, att under 2024 klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset, som genomfört.

Sammanfattning

Nämnden för demokrati och medborgarservice gav den 20 mars 2024, § 26, förvaltningen i uppdrag att under 2024 revidera riktlinjen för Regnbågshuset samt klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset.

Förvaltningen har nu reviderat riktlinjen och klarspråkat anvisningen. Förvaltningen återrapporterar nu uppdragen till nämnden.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

I och med att styrdokumentet klarspråkas blir de mer tillgängliga för fler. Olika grupper som har behov av mer lättlästa texter inkluderas bättre genom sänkta trösklar och får större möjlighet att förstå Regnbågshusets styrning. Detta gör också att vi minskar risken för diskriminering utifrån de sju diskrimineringsgrunderna.

Eftersom syftet med styrdokumentet är att tydliggöra relationen mellan Göteborgs Stad och HBTQI-communityt kan revideringen bidra till ökad transparens kring förväntningar

och regler, vilket i sin tur kan leda till större tillit och trygghet på mötesplatsen, både för befintliga och nya potentiella arrangörer.

Bilagor

1. Reviderad riktlinje för Regnbågshuset
2. Klarspråkad anvisning för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice gav den 20 mars 2024, § 26, förvaltningen i uppdrag att under 2024 revidera riktlinjen för Regnbågshuset samt klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset.

Förvaltningen har nu reviderat riktlinjen och klarspråkat anvisningen. Förvaltningen återrapporterar nu uppdragen till nämnden och föreslår att nämnden förklarar uppdragen som genomförda.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice gav den 20 mars 2024, § 26, förvaltningen i uppdrag att under 2024:

- revidera riktlinjen för Regnbågshuset i enlighet med förvaltningens bedömning/rekommendation i tjänsteutlåtande daterat 2024-02-06 samt
- klarspråka anvisningen för inflytandeformer för hbtqi-communityt i Regnbågshuset.

Förvaltningens bedömning/rekommendation i tjänsteutlåtandet daterat 2024-02-06 var att:

- revidera riktlinjen med fokus på språket för att skapa en större tydlighet i dokumentet och öka inkluderingen i och med större förståelse av dokumentet. Se särskilt över de utpekade avsnitten så som avsnitten Stöd och lärande samt Religiöst och partipolitiskt obunden.
- klarspråka anvisningen och rätta de få otydligheter som finns.

Så har processen gått till

Regnbågshusets enhetschef tog hjälp av förvaltningens klarspråksansvariga kommunikatör för att ta fram ett första förslag på reviderad riktlinje och klarspråkad anvisning, utifrån rekommendationerna i utvärderingen. Enhetschefen genomförde sedan en workshop tillsammans med Regnbågshusets personal, planeringsledare (som ansvarade för utvärderingen av styrdokumentet) och ovan nämnda kommunikatör, där förslaget diskuterades och kompletterades.

Därefter bjöds HBTQI-communityt in via Regnbågshusets nyhetsbrev (skickas till alla som har anslutit sig till Regnbågshusets nätverk) och information på goteborg.se att lämna synpunkter på föreslagna ändringar. Synpunkter kunde lämnas vid en fysisk utställning med styrdokumentet på Regnbågshuset mellan den 1 – 5 juni 2024 eller genom kontakt med Regnbågshusets personal. Detta tidsspann sammanföll med Pre Pride och öppet hus på mötesplatsen.

Arbetsgruppen från workshopen ville även säkerställa att processen gav goda möjligheter till delaktighet för målgruppen. Detta möjliggjordes av att enheten i ett annat uppdrag redan samarbetar med en konsult inom mänskliga rättigheter, som därför kunde bidra med sitt perspektiv på det föreslagna upplägget.

Regnbågshusets personal pekade ut utställningen under rundturer med besökare och informerade även om att den pågick på övriga ställen i lokalen. Det kom inte in några

frågor, synpunkter eller kommentarer från HBTQI-communityt om de föreslagna ändringarna.

Dessa ändringar är gjorda

Uppdraget handlade om att förtydliga formuleringar som tidigare var svårbegripliga eller otydliga, därför har inga ändringar gjorts av själva sakinnehållet. När det gäller avsnittet Stöd och lärande som nämns i utvärderingen landade arbetsgruppen i att eventuella otydligheter egentligen inte har berott på själva texten, utan på arbetssätten kopplat till riktlinjen. Det pågår för närvarande ett utvecklingsarbete i verksamheten som ska klargöra vad som åsyftas i detta avsnitt, så att Regnbågshuset arbetar med stöd och lärande på samma sätt som med de övriga delarna i värdegrunden. Därför har avsnittet lämnats oförändrat i styrdokumentet.

Ändringar i riktlinjen

- Under rubriken *Bakgrund*: Tillägg om att dokumentet är framtaget tillsammans med communityt.
- Under rubriken *Med Göteborgs Stads värdegrund som ram*: Förtydligande om vad Göteborgs Stads värdegrund innebär med hjälp av text från sidan Våra förhållningssätt på goteborg.se.
- Rubriken *Regnbågshusets riktlinjer*: Ändrad till *Regnbågshusets regler*, för att undvika att samma begrepp används på olika sätt.
- Under rubriken *Religiöst och partipolitiskt obundet*: Andra stycket är omskrivet för att undvika dubbelnegationer.
- Under rubriken *Fritt från diskriminering, trakasserier, hot och våld*: Andra stycket är också omskrivet för att undvika dubbelnegationer.
- Under rubriken *Om någon eller några bryter mot riktlinjen*: Konkretiserat ”undantagen” som leder till vistelseförbud genom att förtydliga att det handlar om ”allvarliga överträdelser”. Sista stycket under rubriken är även omskrivet med enklare ord, så att det framgår tydligare hur en kan påverka riktlinjens innehåll.

Ändringar i anvisningen

- Rubriken *Avstämningsdialog*: Ändrad till *Dialog*.
- Rättelser av namnen på *Göteborgs Stads plan för att förbättra hbtq-personers livsvillkor år 2017–2023* och Göteborgs Stads HBTQI-råd.

Ändringar i båda dokumenten

- Begreppet ”samordnande funktion”: Ändrat till ”Regnbågshusets personal”, för att tydliggöra nuvarande ansvarsfördelning.
- Begreppet ”nyttjandekontrakt”: Ändrat till ”överenskommelse med Regnbågshuset”, eftersom namnet har ändrats.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att de föreslagna ändringarna, tillsammans med ytterligare förtydliganden som framkom i processen ovan, bidrar till att de risker för missförstånd som fanns på grund av komplicerade meningsbyggnader, svåra ordval och dubbelnegationer har åtgärdats. Dokumenten är nu mer lättlästa och därmed även mer tillgängliga för fler. Förvaltningen har gett målgruppen information och möjlighet till inflytande genom att de föreslagna ändringarna har tillgängliggjorts för målgruppen, både muntligen och skriftligen, digitalt och analogt.

Den samlade bedömningen är att dokumenten nu bättre uppfyller sitt syfte med att tillgängliggöra Regnbågshusets regler för HBTQI-communityt och att uppdraget från nämnden kan anses som genomfört.

Eva Englund

Karim Zendegani

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Utveckling och analys