

**Tjänsteutlåtande**  
Utfärdat 2023-09-27  
Ärendenummer  
SMF-2023-06367

Handläggare  
Tommy Ståhl  
Telefon: 031-368 24 83  
E-post: tommy.stahl@stadsmiljo.goteborg.se

## Avgiftsfria resor i flexlinjen för färdtjänstresenärer

### Förslag till beslut

1. Stadsmiljönämnden beslutar att förlänga försöksperioden för avgiftsfria resor i flexlinjen för personer med färdtjänststillstånd till 30 juni 2024.

### Sammanfattning

Trafiknämnden beslutade den 18 november 2022 att under 2023 genomföra en försöksperiod då avgift i flexlinjer i Göteborg inte ska tas ut av resenärer med färdtjänststillstånd. Försöksperioden sträckte sig till 31 december 2023. I syfte att få fastare underlag för utvärdering av nyttan med förslaget föreslår stadsmiljöförvaltningen att försöket förlängs med sex månader till 30 juni 2024.

### Bedömning ur ekonomisk dimension

Den ekonomiska nyttan med en förlängning av försöksperioden är att det fortsatt medverkar till en överflyttning av resenärer från ordinarie färdtjänsttrafik till flexlinjer. Inom flexlinjetrafiken finns utrymme att ta emot fler resenärer utan att trafikkostnaderna ökar. Samtidigt innebär överflyttning av resor från färdtjänst att kostnaderna för dessa kan minskas samt att en hög servicenivå i övrigt inom serviceresor lättare kan upprätthållas.

På nedsidan ekonomiskt finns ett visst bortfall av egenavgifter till Västtrafik, som senare avräknas från kostnaden för tillköp av flexlinjen.

### Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsmiljöförvaltningen bedömer att beslutet har marginell betydelse ut ekologisk dimension, då syftet med beslutet är att resenären ska välja en annan fordonstyp snarare än att avstå från att resa.

### Bedömning ur social dimension

Flexlinjen är ett fullgott resealternativ för de flesta färdtjänstresenärer som har ett ärende inom sin flexlinjes trafikeringsområde. Av de resenärsundersökningar som löpande görs vet vi att omkring 95 % av resenärerna är nöjda eller mycket nöjda med sina resor i flexlinjen. Om resan under en försöksperiod blir avgiftsfri så bör det endast uppfattas positivt.

## Ärendet

Flexlinjerna i Göteborg har kapacitet att ta emot fler resenärer under de högtrafiktimmar då serviceresor har svårt att erbjuda resor till andra resenärsgupper, såsom skolelever och resenärer till daglig verksamhet. Ett försök pågår sedan 6 mars med avgiftsfria resor i flexlinjen för personer med färdtjänsttillstånd i syfte att i viss mån avlasta den vanliga serviceresetrafiken och underlätta att hålla hög service och kvalitet där.

Stadsmiljöförvaltningen vill förlänga försöket med sex månader för att få bättre underlag för utvärdering av förslaget.

## Beskrivning av ärendet

### Bakgrund

På sitt möte den 18 november 2022 beslutade trafiknämnden att under 2023 genomföra en försöksperiod då avgift i flexlinjer i Göteborg inte skulle tas ut av resenärer med färdtjänsttillstånd.

Försöksperioden närmar sig nu sitt slut. En utvärdering behöver göras och stadsmiljönämnden bör ta ställning till utfallet samt om försöket ska upphöra eller förlängas.

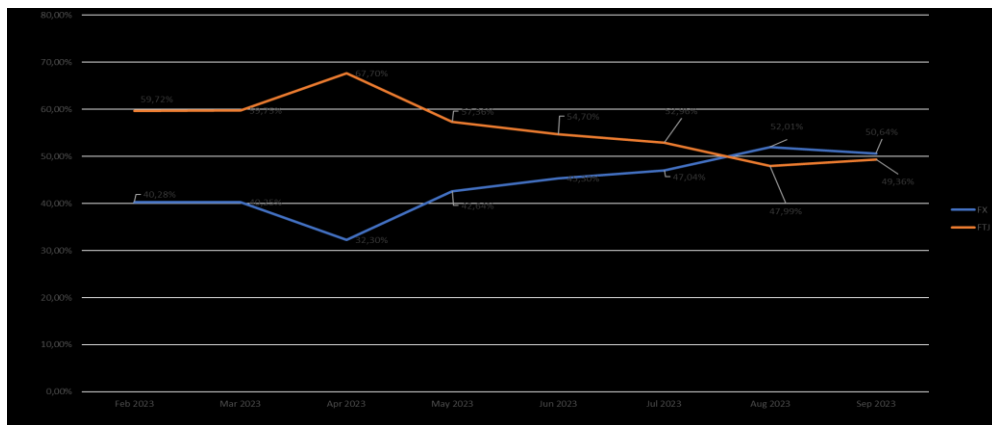
Anledningen till försöket kan sammanfattas så här: Flexlinjerna i Göteborg har kapacitet att ta emot fler resenärer. Det gäller även under de högtrafiktimmar då serviceresor har svårt att erbjuda resor till andra resenärsgupper, såsom skolelever och resenärer till daglig verksamhet. Trafikkontoret ville därför under 2023 pröva möjligheten att locka färdtjänstresenärer att välja flexlinjen i stället för färdtjänst genom att erbjuda avgiftsfria resor i flexlinjen. Ett sådant beslut skulle medföra ett intäktsbortfall men det bedömdes samtidigt kompenseras genom att färre färdtjänstresor skulle göras och att möjligheten att få resa vid önskad tid kunde förbättras för andra resenärer.

Varje extra resa i flexlinjen som genom försöket med avgiftsfria resor ersätter en färdtjänstresa är välkommen. Ett visst extra fokus har under året ändå funnits på resenärer i åldersgruppen 20 – 64 år, då dessa inte har tillgång till seniorkorten och har i sina resvanor oftare än seniorerna behov av att resa i högtrafiktid.

### Status i försöket

Försöksperioden startade den 6 mars i år och har idag pågått i sju månader. Det stadsmiljöförvaltningen ser så här långt är relativt svaga positiva tendenser i resandet.

- Färdtjänstresenärernas totala resande i flexlinjen ökar. Samtidigt ökar antalet färdtjänstresor procentuellt ännu mer.
- Antalet och andelen personer i åldersgruppen 20 – 64 år som åker med flexlinjen har ökat något under försöksperioden men utgör fortfarande bara omkring 10 procent.
- De 20 – 64-åringar som reser i flexlinjen har också ökat sin andel flexlinjeresor i förhållande till sitt totala resande. Det är mycket positivt men förändringen blir tydlig först de senaste månaderna. Sedan augusti gör nu dessa resenärer drygt hälften av sina resor med flexlinjen. I början av året var den siffran cirka 40 procent. Se diagram nedan.



## Förvaltningens bedömning

Stadsmiljöförvaltningen anser att den fria kapacitet som vi ser i flexlinjetrafiken ska användas på bästa sätt. Ett sätt att göra det är att genom avgiftsfria resor locka färdtjänstresenärer att välja flexlinjen vid de tillfällen det är ett fungerande alternativ till en färdtjänstresa. Genom det minskar överbelastningen som idag råder på de personbilar och rullstolsbussar som stadsmiljöförvaltningen idag har tillgängliga.

Under den korta period försöket hittills har löpt syns en del positiva tendenser. Stadsmiljöförvaltningen ser det som värdefullt om underlaget i en utvärdering kan förbättras genom en förlängning fram till 30 juni 2024.

Tommy Ståhl

Ledningskoordinator

Jenny Olsson

Avdelningschef mobilitet och serviceresor