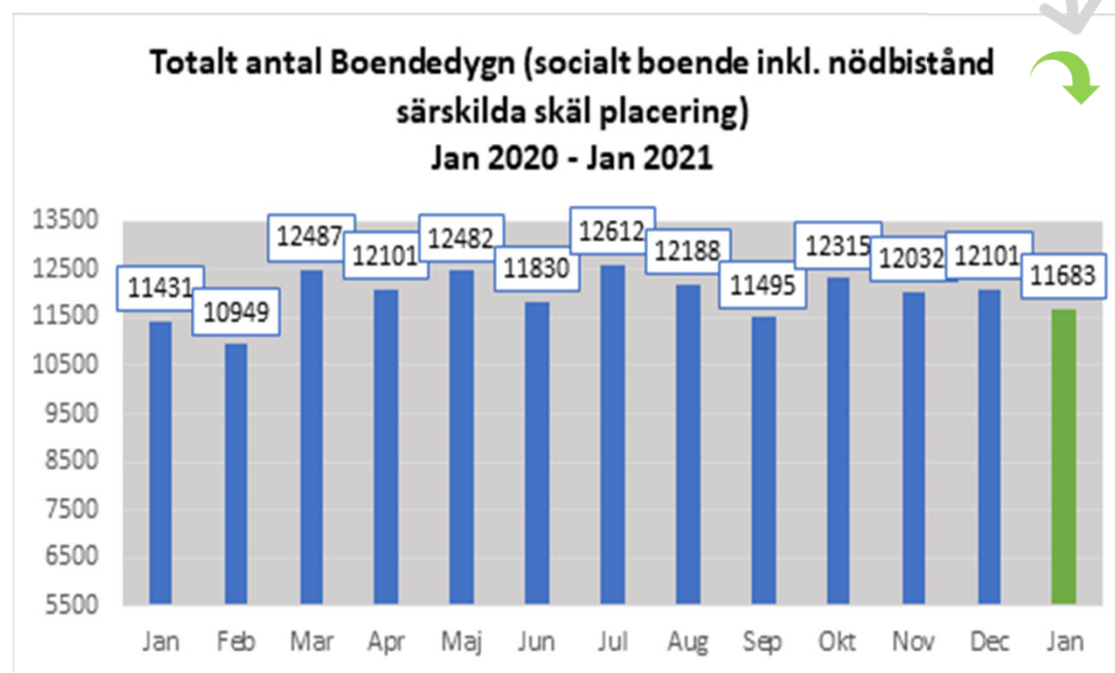


Nyckeltal Socialnämnden Nordost

September 2023

Förklaring

Ovanför diagrammen visas en pil som visar trenden för nyckeltalet – nedgång, stabilt eller uppgång. Färgkodning hjälper till att förklara om det är positivt (grönt), negativt (rött) eller inget av det (gult).

 **Nedgång** **Stabilt** **Uppgång**

Ekonomiskt bistånd

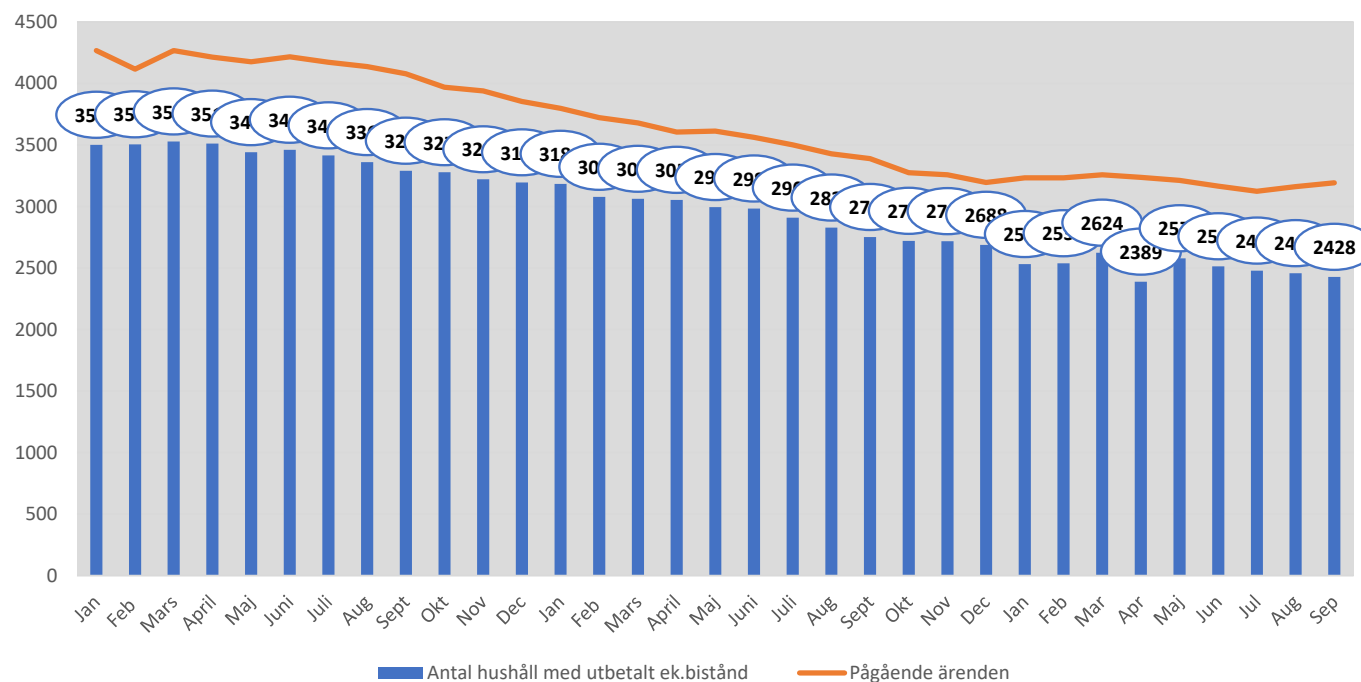
- Antal hushåll med utbetalt försörjningsstöd
- Antal ärenden
 - Pågående, nya och avslutade, varav långtid över 10 månader
 - Varav unga vuxna, pågående, nya och avslutade, långtid över 10 månader
 - Varav Barnfamiljer och antal barn
- FUT (Felaktiga utbetalningar)
 - *FUT-gruppen bestå av en 1:e socialsekreterare samt 3 socialsekreterare*
 - Återkrav FUT samt bedömt felaktigt utbetalt



Försörjningsstöd antal hushåll



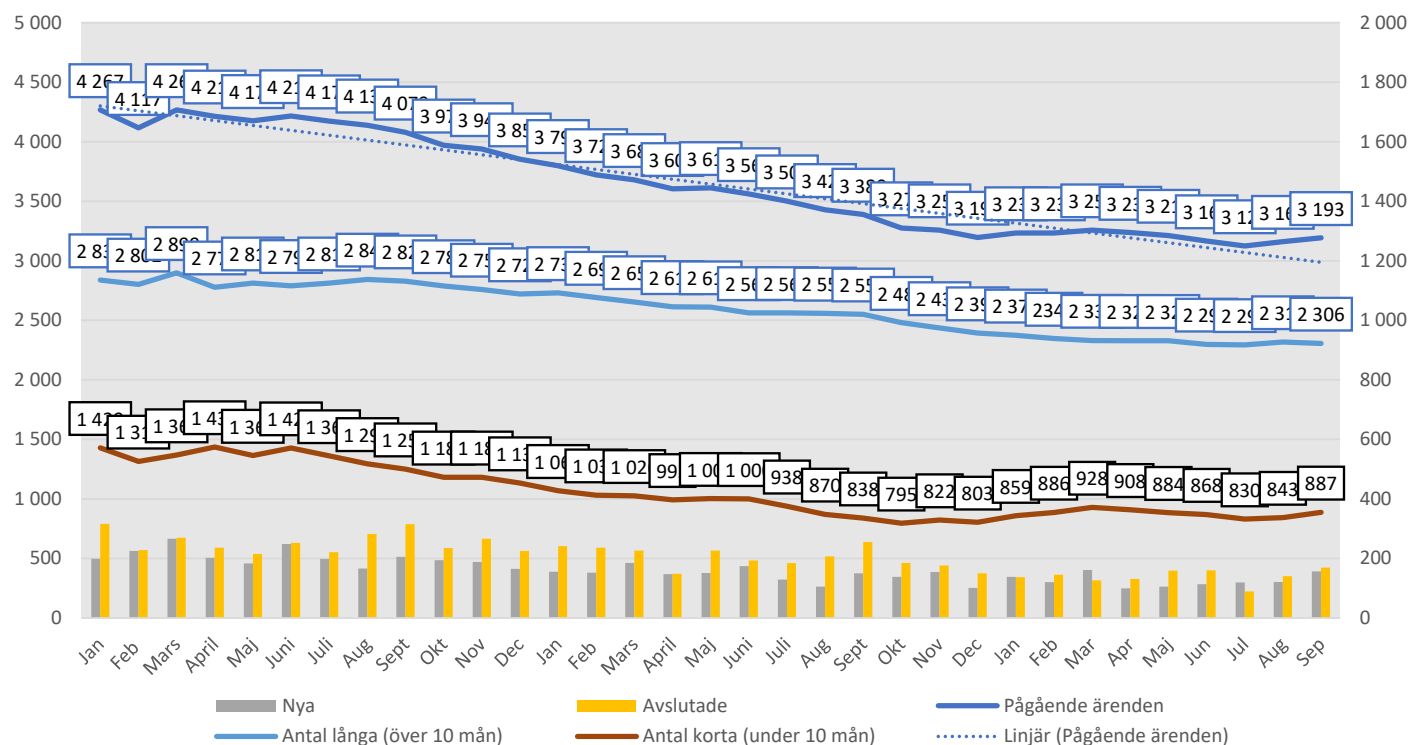
Antal hushåll med utbetalt ek.bistånd
2021-2023



- Antal hushåll fortsätter att minska
- Trots ökat antal ärenden ingen ökning i hushållen med utbetalt försörjningsstöd
- Automatiseringen har frigjort tid för socialsekreterare att arbeta mer aktivt i ärendena

Försörjningsstöd antal ärenden

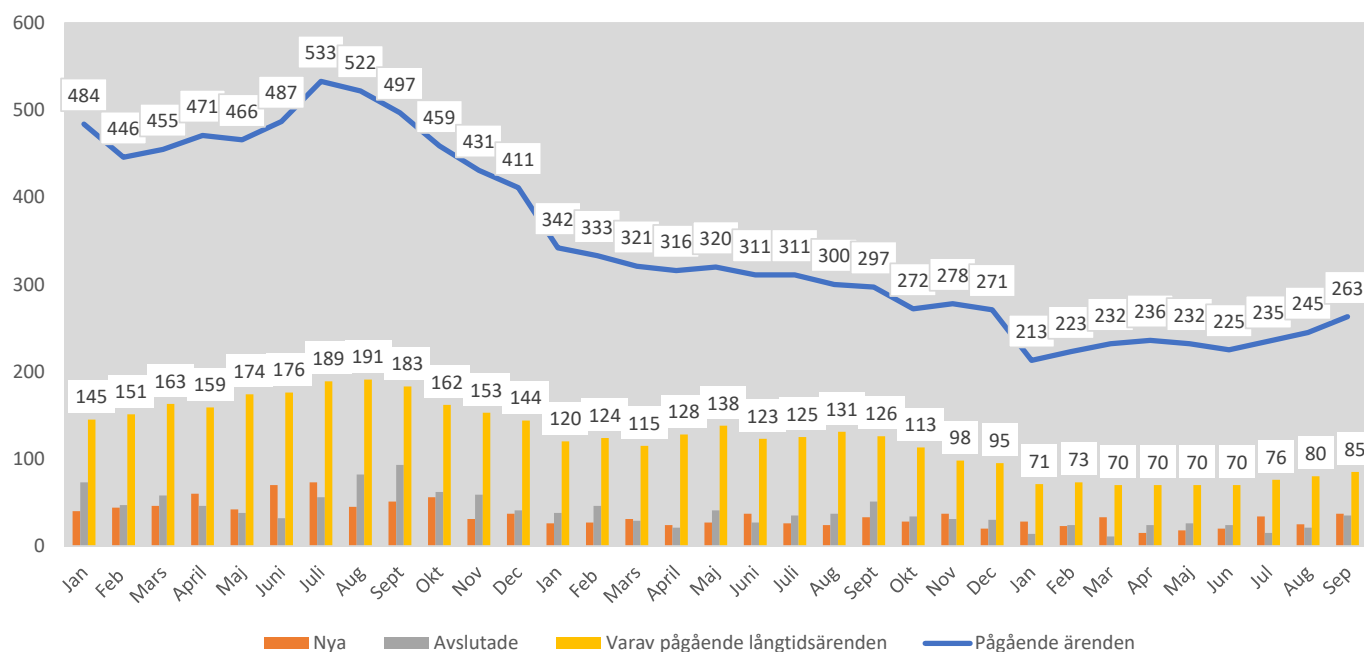
Pågående ärenden, nya och avslutade,
varav antal långa och korta



- En ökning av pågående ärenden och korta ärenden
- Att de ökade FUT-ärendena ingår i dessa siffror är sannolikt en del av förklaringen
- Arbetslösheten och varslen ökar enligt Arbetsförmedlingens analys
- Antal ärenden i långtidsberoende har dock fortsatt minska

Försörjningsstöd antal ärenden unga vuxna

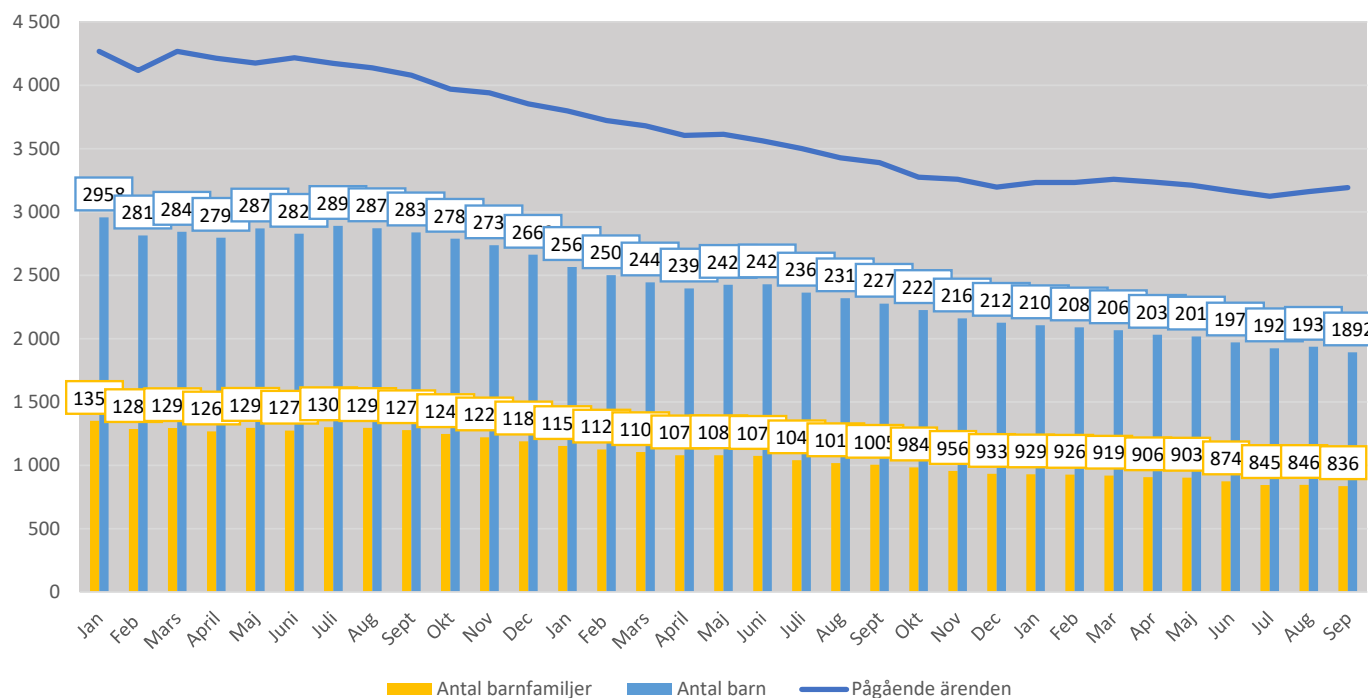
Unga vuxna 18-24 år - pågående, nyttillkomna, avslutade samt långtidsärenden
2021 - 2023



- Antal ärenden ökar liksom antalet långtidsärenden
- Enligt Arbetsförmedlingen (AF) stiger arbetslösheten samtidigt som antalet varsel ökar markant
- AF:s analys är att arbetsmarknaden är på väg att vända och kan vara förklaringen till att just unga vuxna ökar
- Fler nya ärenden än avslutade i september månad

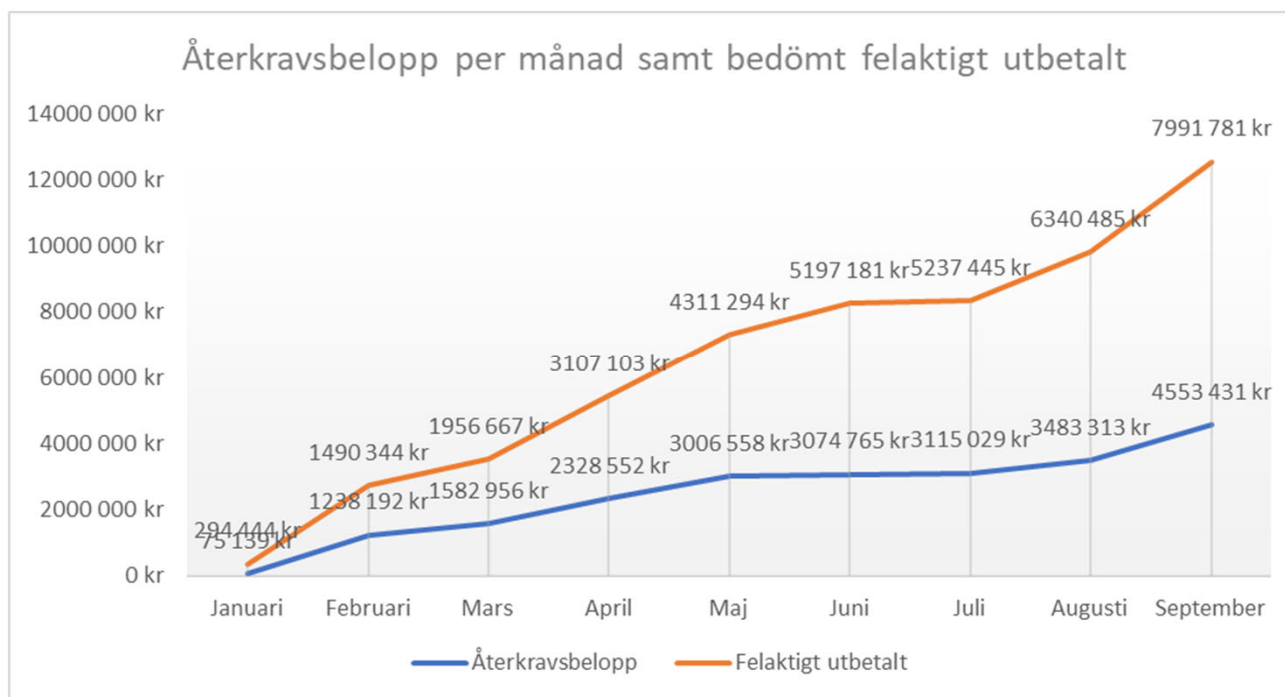
Försörjningsstöd antal ärenden barnfamiljer och antal barn

Antal barnfamiljer samt antal barn med försörjningsstöd
Jan 2021 - 2023



- Antal barnfamiljer sjunkit med tio familjer och 44 barn barn i september
- Fortsatt en prioriterad målgrupp som arbetas aktivt med
- Automatiseringen har frigjort tid för socialsekreterare att arbeta mer aktivt i ärendena

Återkrav* FUT samt bedömt felaktigt utbetalt



- 
- Tydligt att återkravsbeloppen stiger ju fler ärenden FUT-gruppen hinner handlägga klart.
 - 2 återkravsärenden har betalat tillbaka, totalt om 29 600 kr. Majoriteten av ärenden har inte betalat tillbaka. Fokus ligger på att förhindra framtida felaktiga utbetalningar.
 - Det är just nu ett högre inflöde än vad som hinner hanteras. Kö in till FUT-gruppen är cirka 69 ärenden.

*Avser de återkravsbeslut som FUT-gruppen fattat beslut om per månad. Endast belopp 3 år bakåt i tiden kan återkrävas p.g.a. gällande preskriptionstid. Orange linje visar totalt felaktigt utbetalt bistånd och den blå linjen vad som är möjligt att återkräva.

Socialt boende

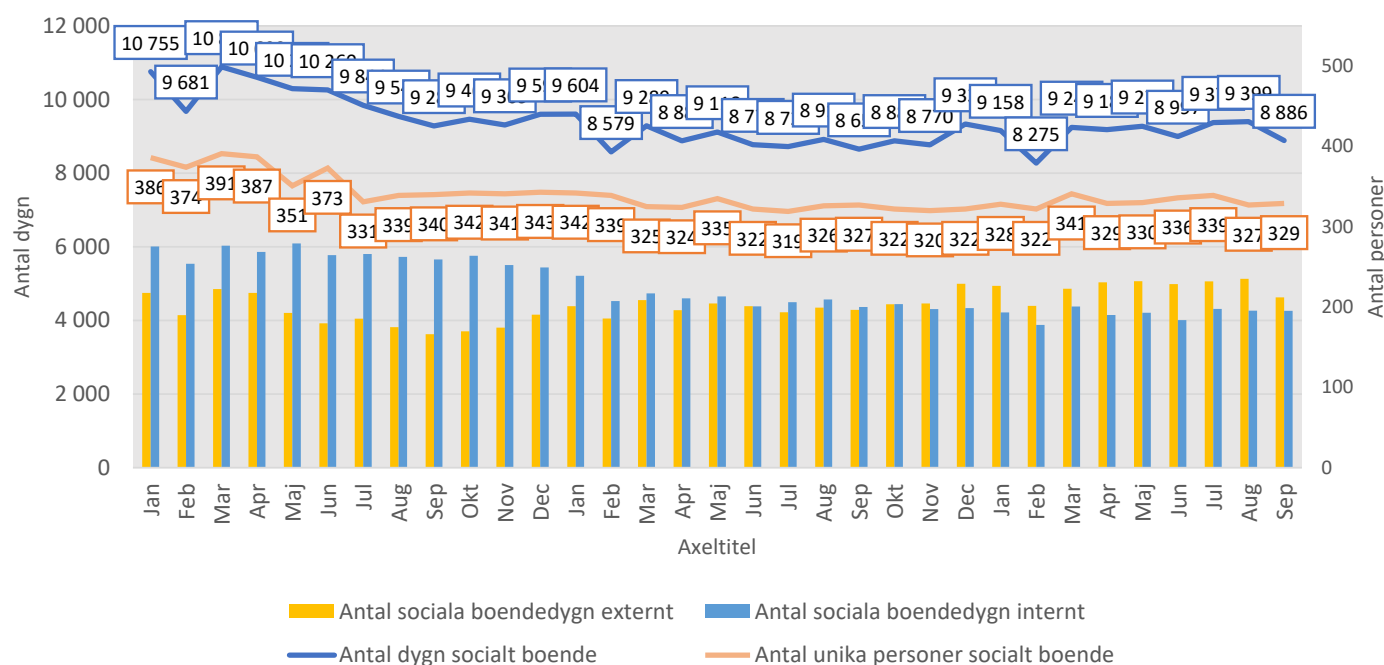
- Antal dygn och personer i socialt boende, hos intern resp. extern utförare.
- Antal dygn och personer med orsak våld i nära relation/heder i socialt boende inkl. skyddat boende
- Antal insatser gällande nödbistånd särskilda skäl socialt boende, pågående, nya och avslutade
- Antal beslut om nödbistånd inkl. nödbistånd särskilda skäl placering



Antal dygn och personer i socialt boende hos intern respektive extern utförare (ej nödbistånd)

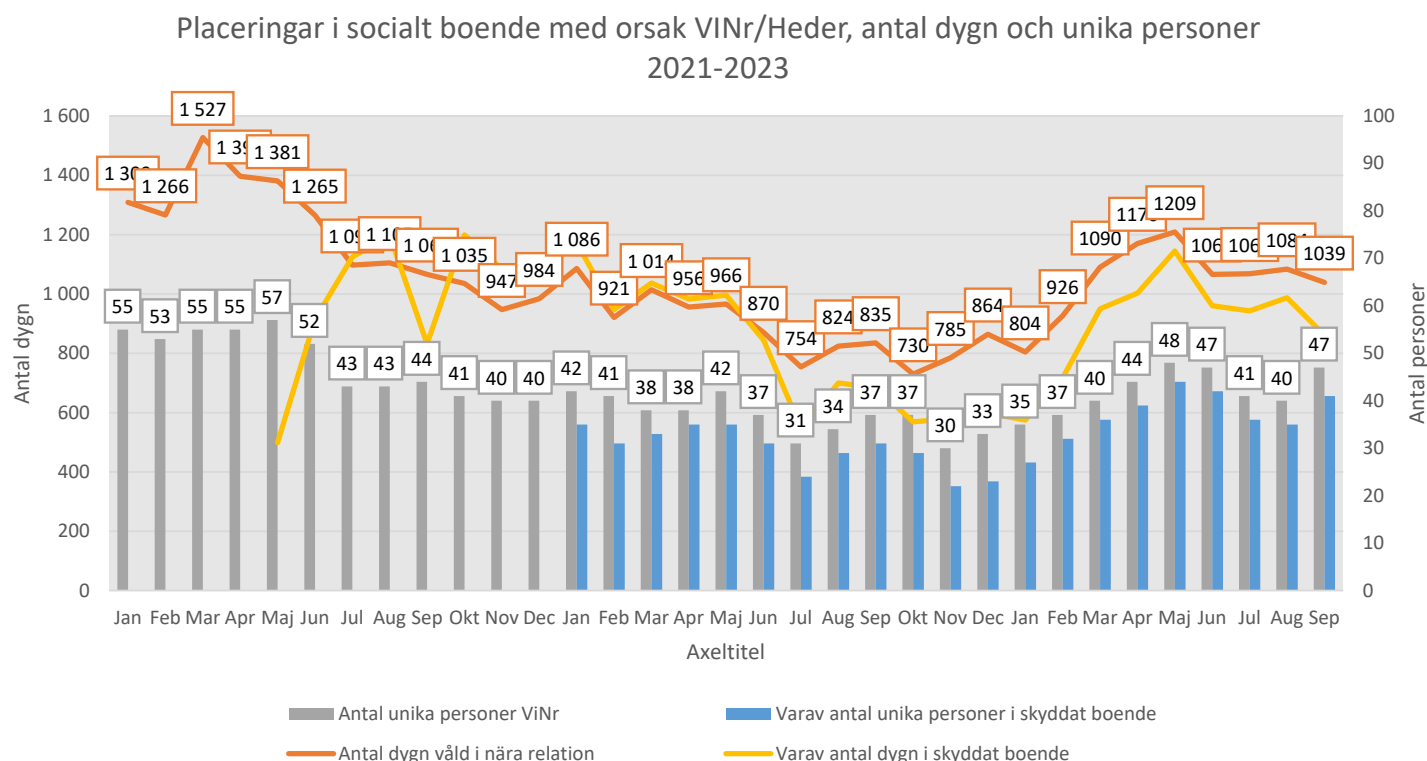


Antal boendedygn varav externa resp. interna utförare
(ej nödbistånd) Jan 2021 - 2023



- Förvaltningen ser en jämn trend av antal dygn och unika personer det senaste året.
- Sedan årsskiftet är de externa boendedygnen fler än de interna. Orsaken är för få interna platser inom staden eller att ledig plats inte matchar individens behov.

Placeringar i socialt boende med orsak VINr/Heder, antal dygn och unika personer



- En minskning har skett under sommaren. Trenden är att det sjunker varje sommar.
- En ökning av antalet personer i september

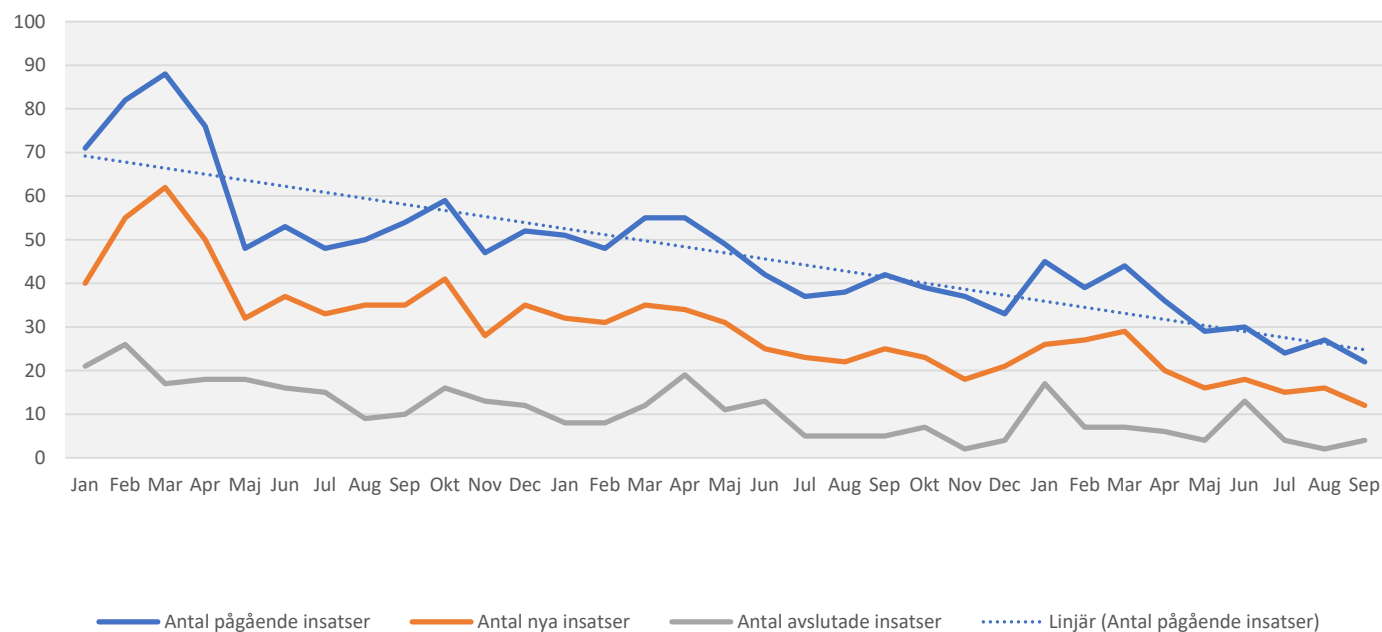
Vårens ökning bedöms bero på:

- Ökat antal ställda FREDA kortfrågor.
- Resursenhet Vuxen har öppen rådgivning på Medborgarkontoren, erbjuder råd, stöd och vägleder till socialtjänsten.
- Resursenhet Vuxen har inrättat stödtelefon dit våldsutsatta eller personer som utsätter någon för våld kan vända sig.

Antal insatser nödbistånd särskilda skäl



Pågående, nya och avslutade insatser nödbistånd särskilda skäl
Jan 2021 - 2023

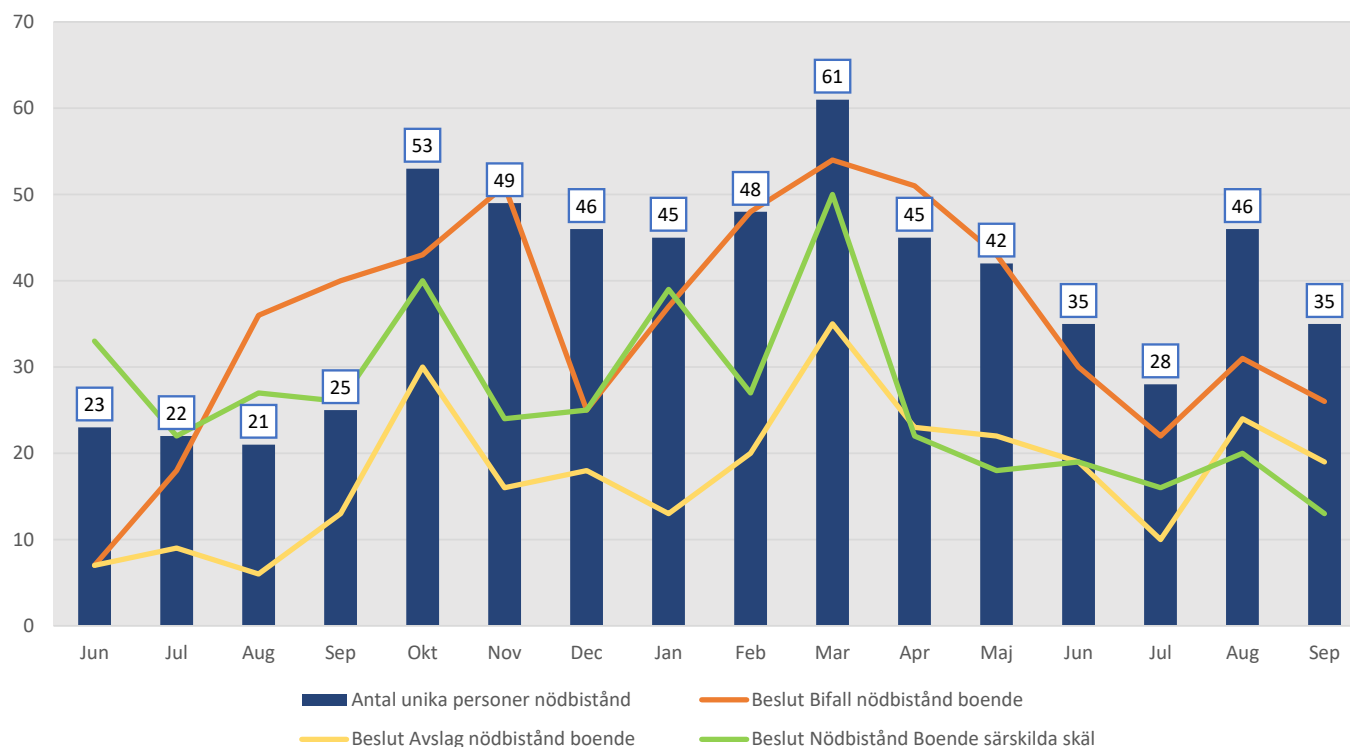


- Förvaltningen ser en nedåtgående trend över tid, jämfört med september 2021 och september 2022 gällande pågående insatser nödbistånd särskilda skäl.

Antal beslut om nödbistånd



Antal beslut om nödbistånd och antal unika personer totalt juni 2022-2023



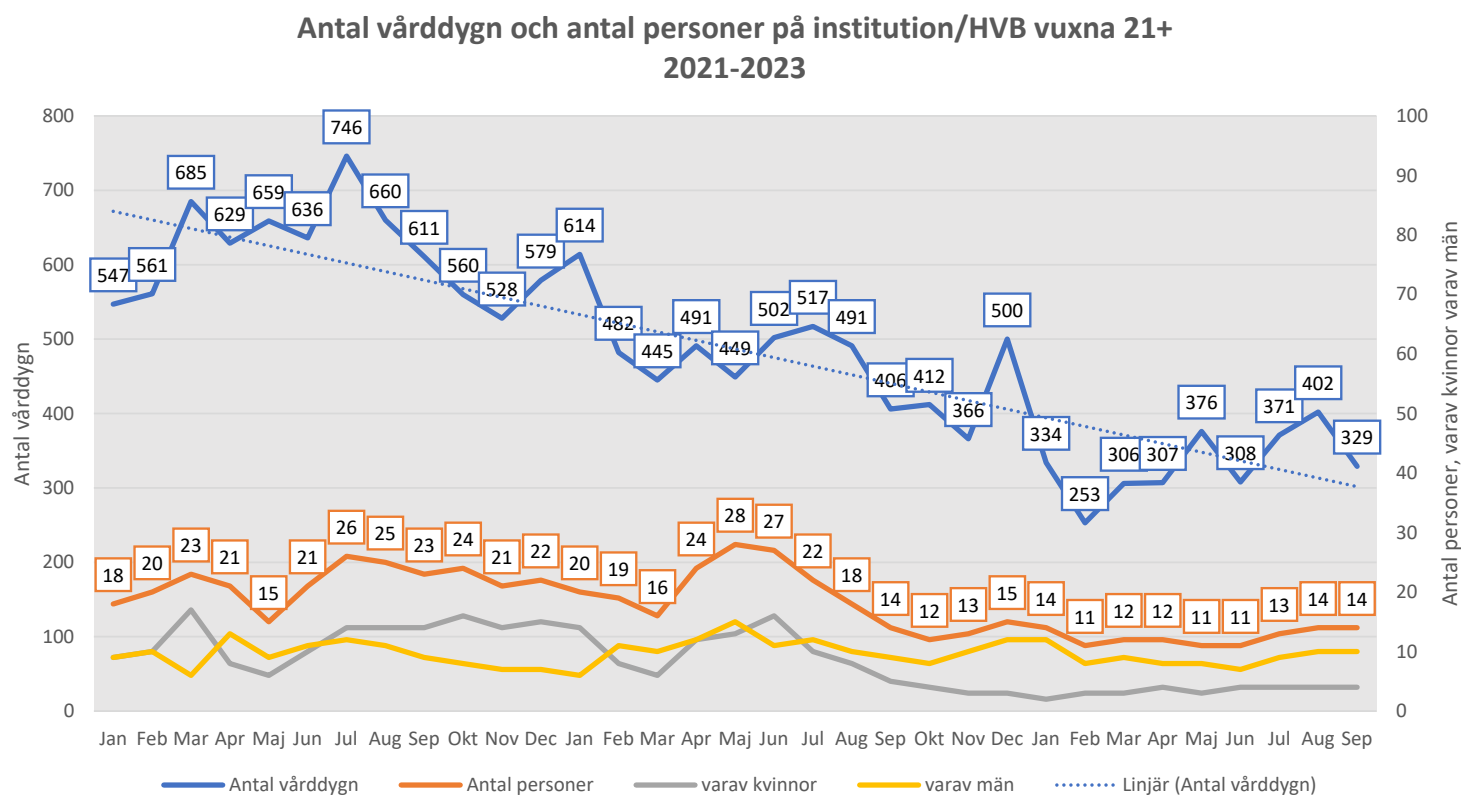
- Besluten om nödbistånd varierar, troligtvis beroende på beslutens längd (flera korta beslut)
- Antal personer som söker nödbistånd har minskat i september

Vuxna vård

- Antal vårddyggn (lagen om vård av missbrukare), antal personer (21+ år) på institution, varav män och kvinnor
- Antal vårddyggn, antal personer (18-20 år) på institution, varav män och kvinnor *Nytt från maj 2023*
- Antal LVM-placeringar

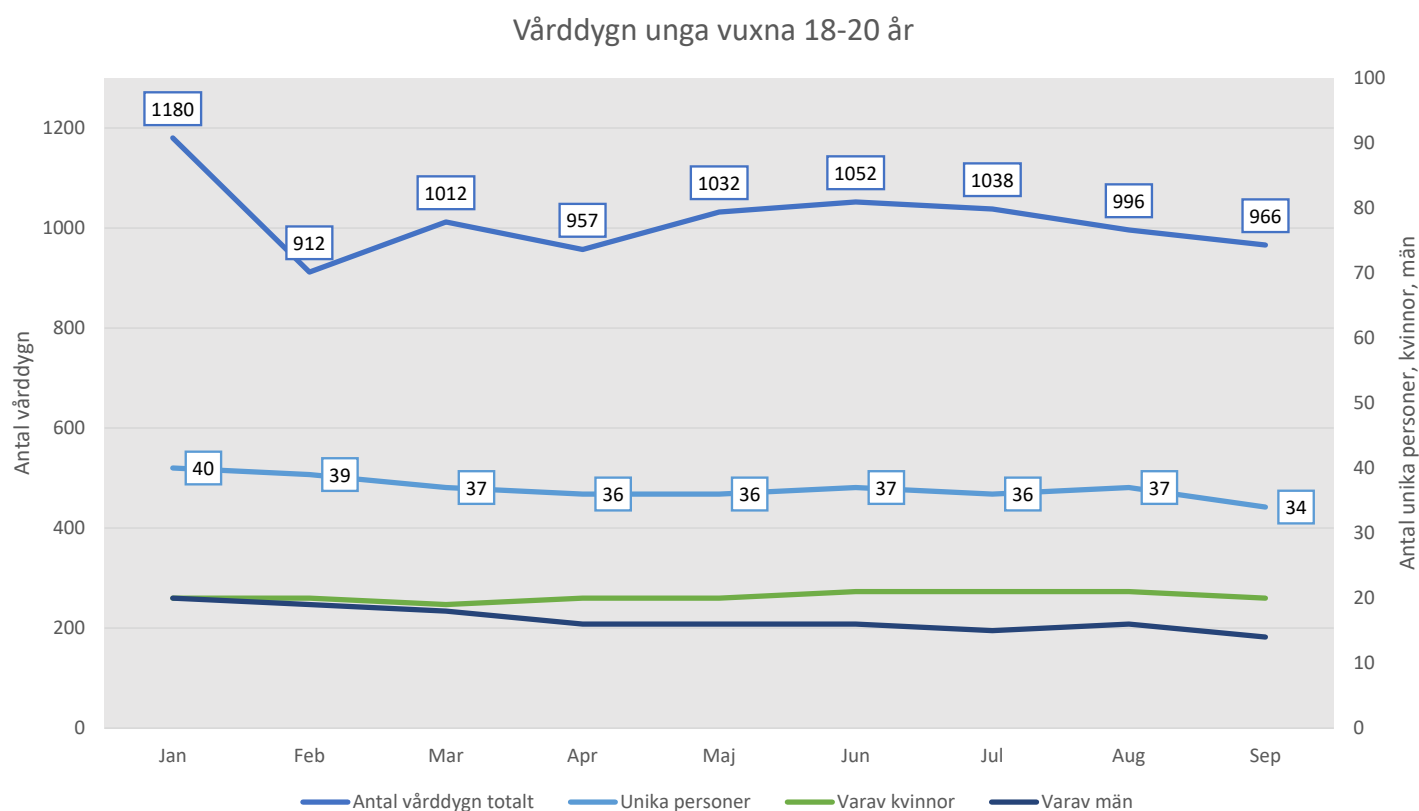


Antal vård dygn och antal personer på institution (21+ år), -varav kvinnor och män



- Förvaltningen ser en nedåtgående trend över tid.
- Motiverar där möjlighet finns.
- Det är fler män än kvinnor placerade på institution.

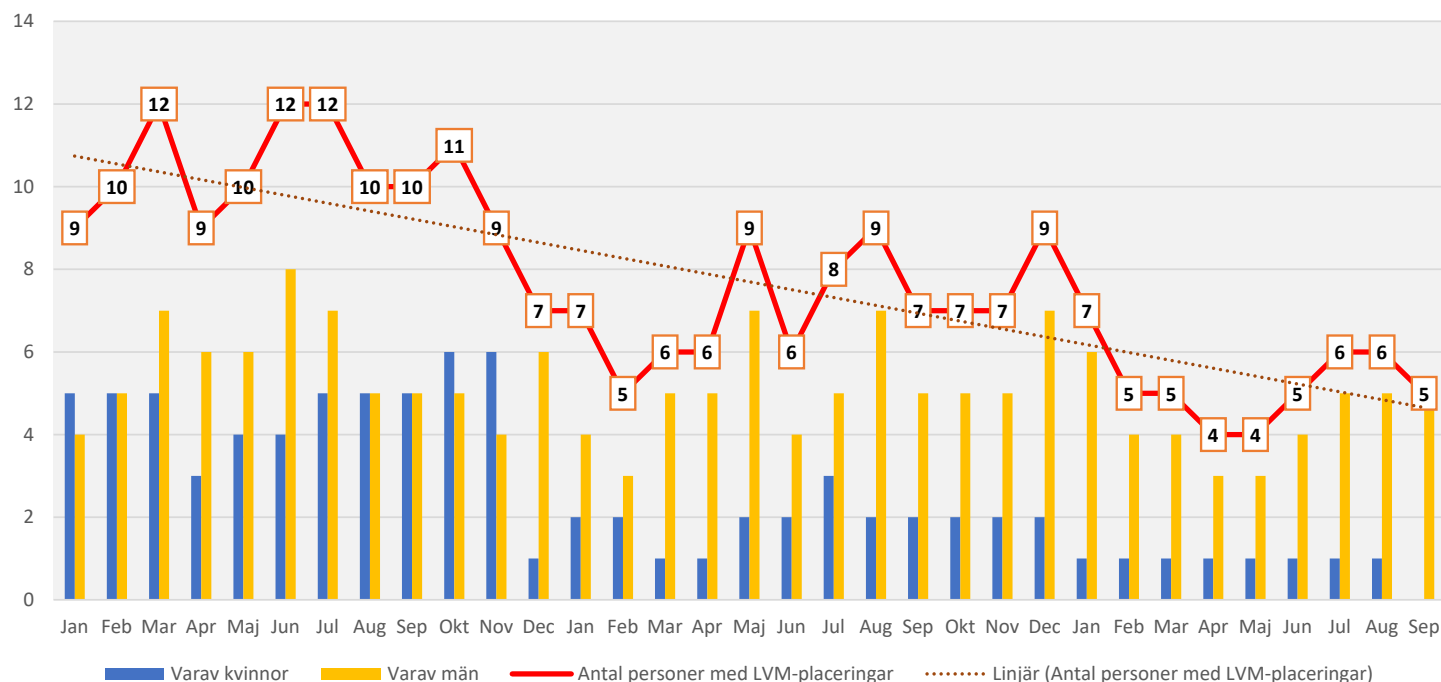
Antal vårddyggn och antal personer på institution (unga vuxna 18-20 år), -varav kvinnor och män



- Institutionsvården för unga vuxna är stabilt sedan ett halvår tillbaka
- Det är nästan tre gånger fler unga vuxna 18-20 år på institution än vuxna över 21 år
- Det är fler kvinnor än män i institutionsvård 18-20 år

Antal LVM-placeringar

Antal personer med LVM-placeringar (samtliga former)
2021 - 2023



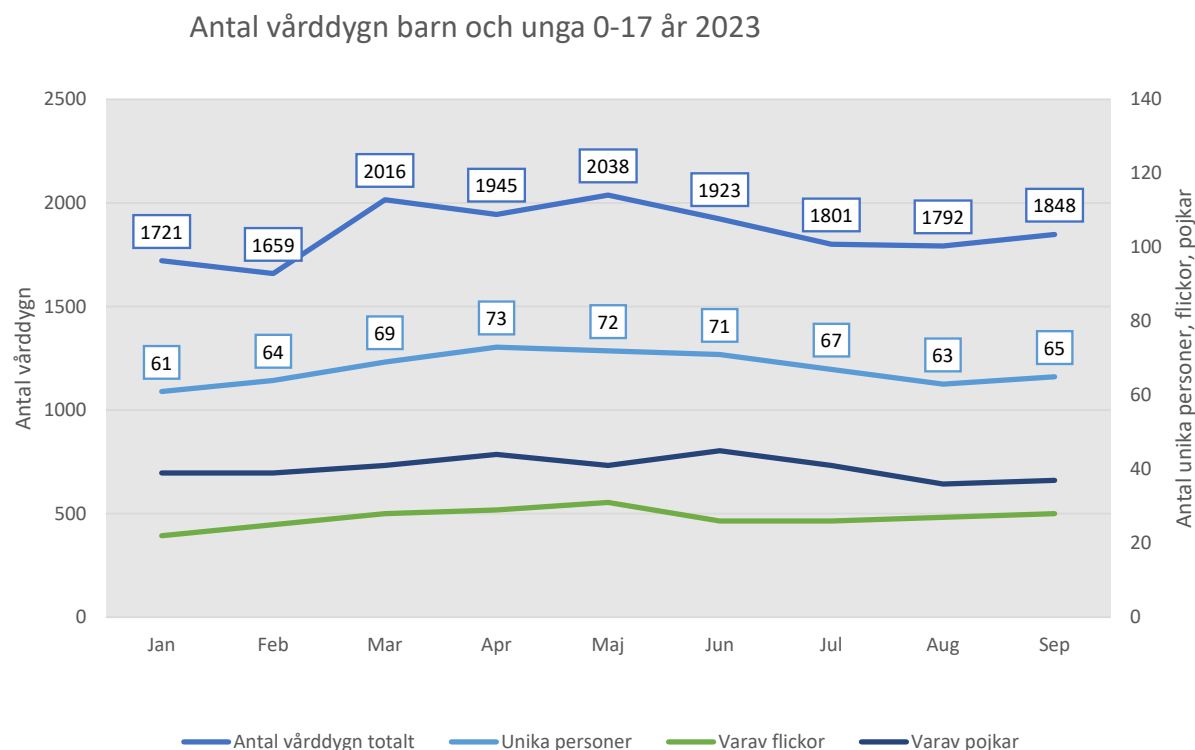
- 
- Nedåtgående trend vad gäller tvångsplacering enligt LVM sedan 2021.
 - Fler LVM under sommaren.
 - Fler män än kvinnor vårdas enligt LVM.

Barn och unga institutionsvård

- Antal vårddygner och antal personer på institution varav pojkar/flickor
- Antal LVU, pojkar/flickor
- Antal personer i stödboende
- Antal dygn i stödboende –visas inte i nuläget då statistiken inte stämmer
- Antal placeringar HVB, hem för vård och boende över 6 mån
- Antal placeringar SiS, Statens institutionsstyrelse över 3 mån
- Antal barn i familjehem, varav i egen regi, nätverksplacerade och konsulentstödda (externa)
- Antal aktualiseringar
- Antal utredningar som pågått över 120 dygn



Antal vårddyggn och antal personer på institution (barn och unga 0-17 år) varav flickor och pojkar

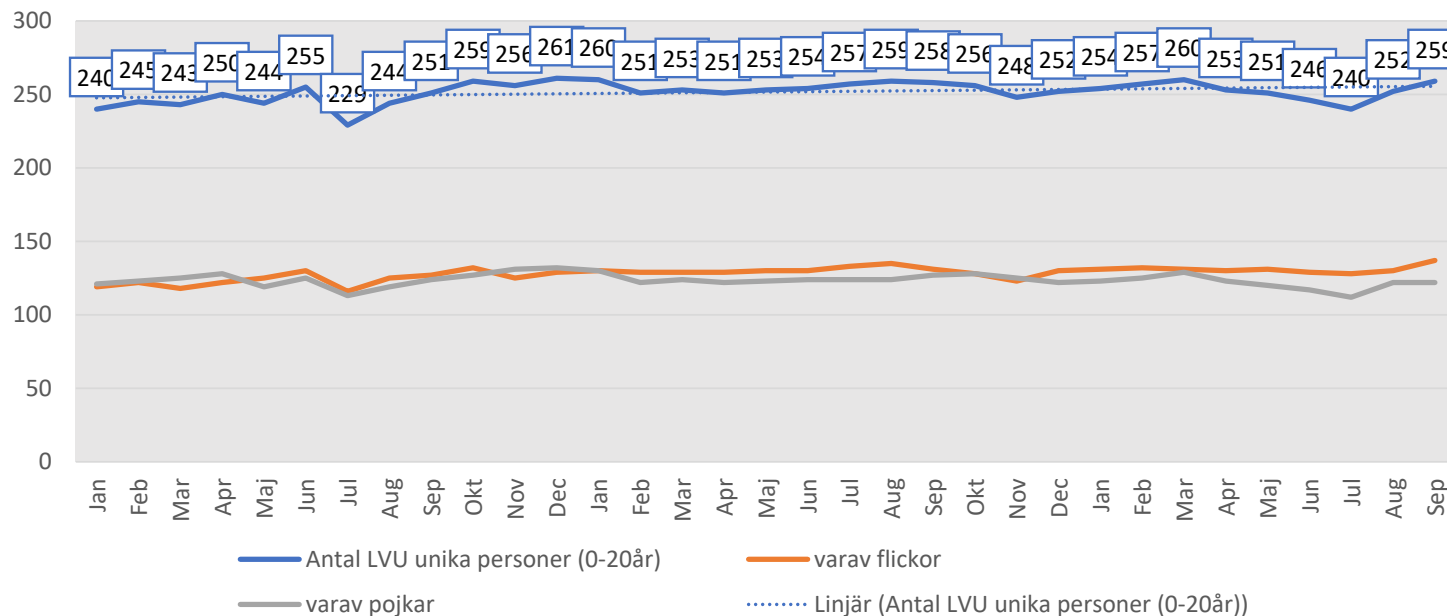


- Antal unga på institution har ökat med två personer i september men är jämnt över tid
- Det är fler pojkar än flickor i institutionsvård 0-17 år

Antal LVU (0-20 år)



Antal LVU (0-20 år)
Samtliga placeringsformer
2021 - 2023

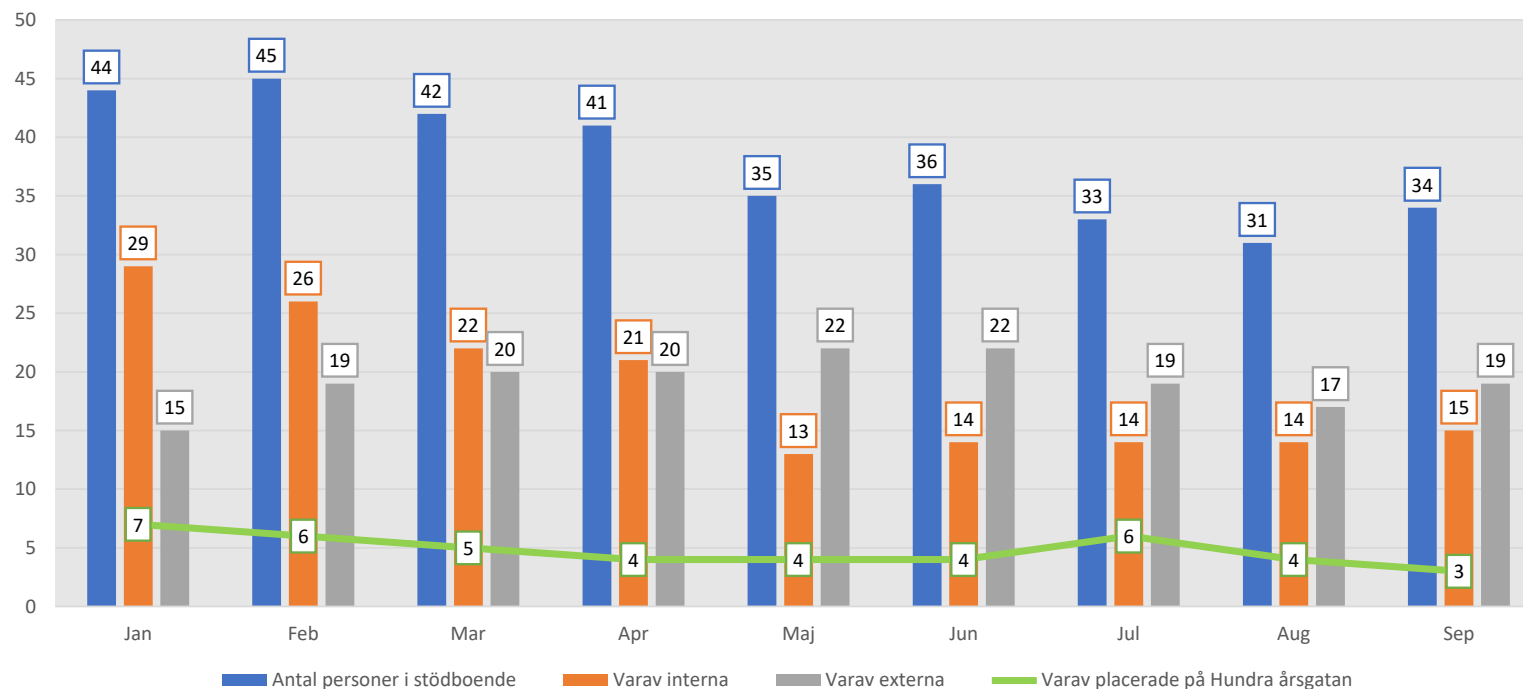


- Antal LVU är jämnt över tid men har ökat med 7 personer i september
- Det är oftast fler flickor än pojkar som vårdas enligt LVU

Stödboende 16-20 år, antal personer varav externt resp. internt placerade



Stödboende 16 - 20 år
Antal personer extern resp. internt 2023

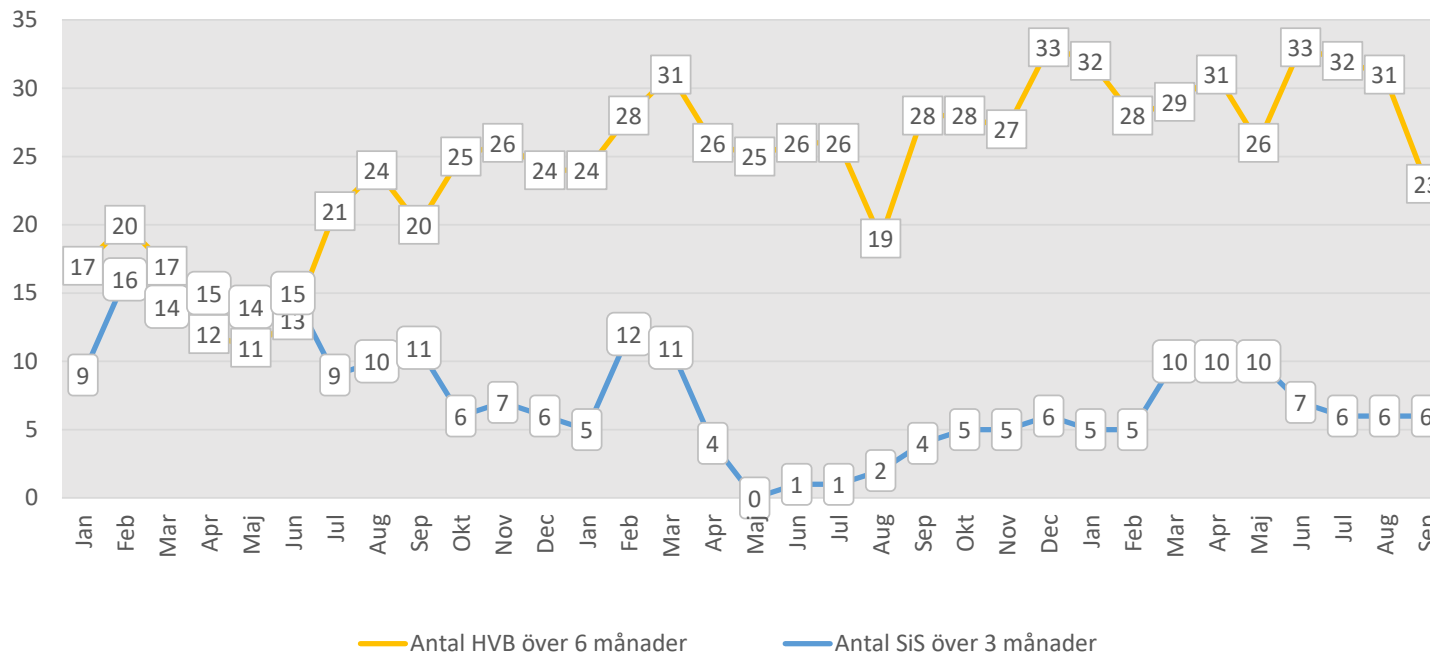


- Antal personer i stödboenden har ökat i september
- Placeringar i externa boenden har ökat
- Antal placeringar på Hundra årsgatan har minskat med 1 placeringar och uppgår i september månad till 3 av totalt 14 platser (9 lägenheter + 5 lägenheter med referens)
- Beläggningen är ca 21% (om man slår ihop)

Antal insatser som pågått längre än 3 respektive 6 månader barn och unga



Antal HVB över 6 månader och antal SiS över 3 månader
2021 - 2023

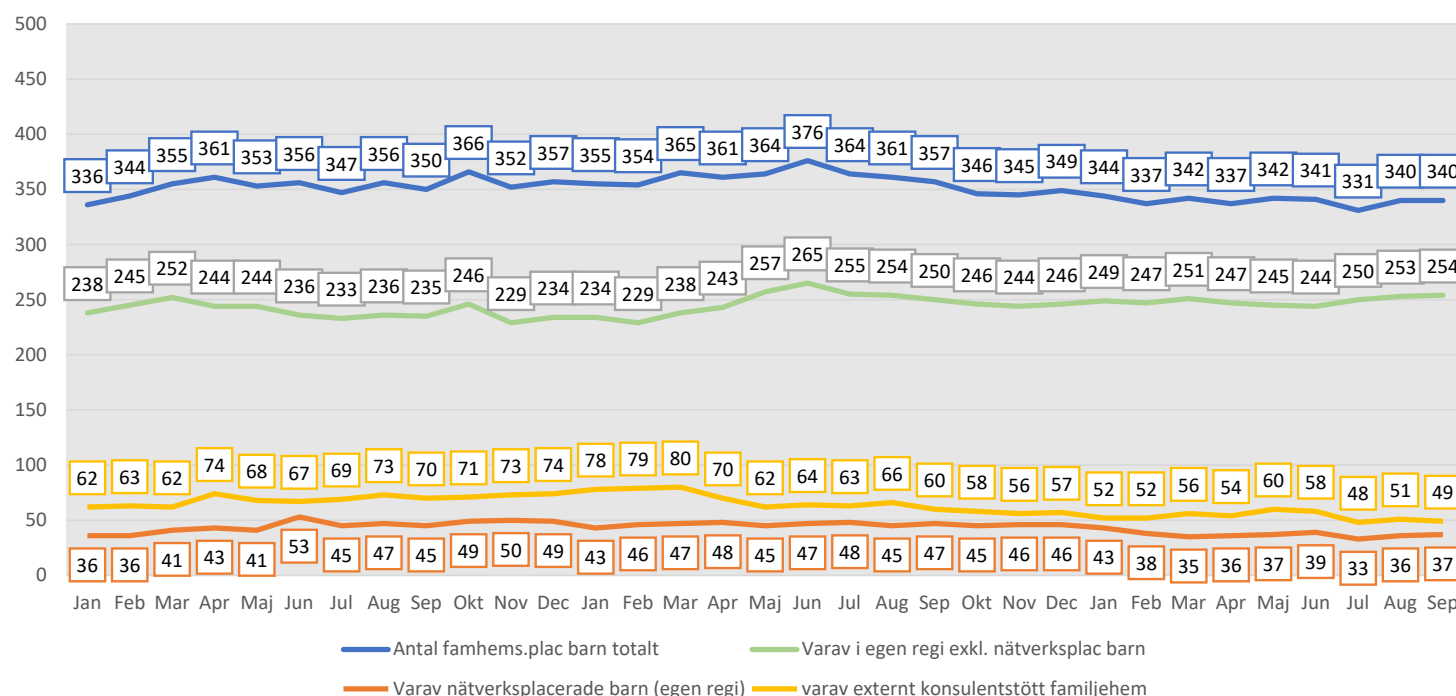


- Det stora antalet barn och unga som stannar kvar längre på HVB hem är relativt stabilt sedan mer än ett år tillbaka. Det rör sig om mellan 25-30 unga. Det kan bero på svårigheten att hitta ett familjehem som matchar den unges behov.
- Det kan också bero på att det är svårt att få plats på SIS samt att fler blir kvar längre tid på SIS

Antal barn i familjehem (0-20 år)



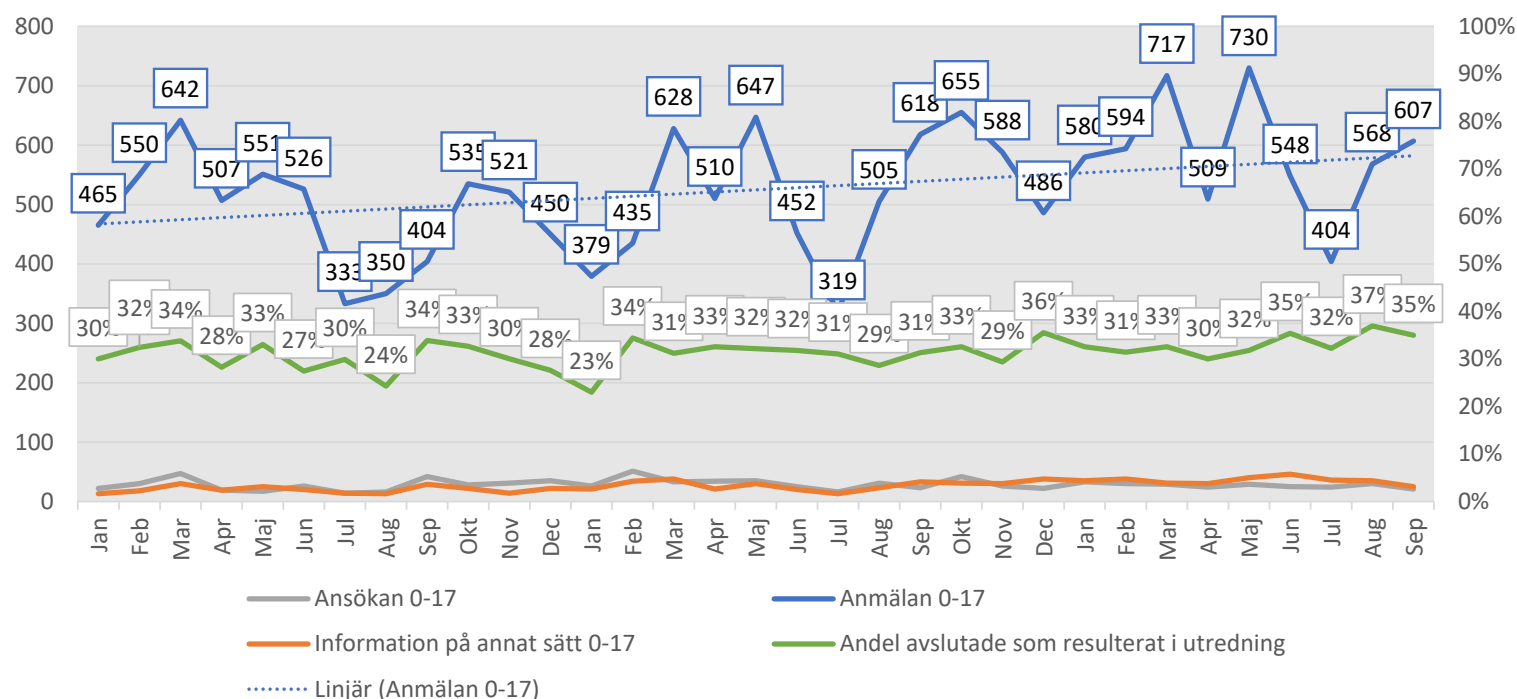
Familjehemsplacerade barn
2001 - 2023



- Antalet barn placerade i familjehem är stabilt sedan årsskiftet
Nätverksplacerade barn har minskat sedan årsskiftet
- Antalet barn i extern konsulentstött familjehem har minskat med 11 barn sedan maj månad, samtidigt som placeringarna i intern regi ökar

Antal aktualiseringar (anmälan och ansökan) 0-17 år

Antal aktualiseringar 0-17 år
2021 - 2023



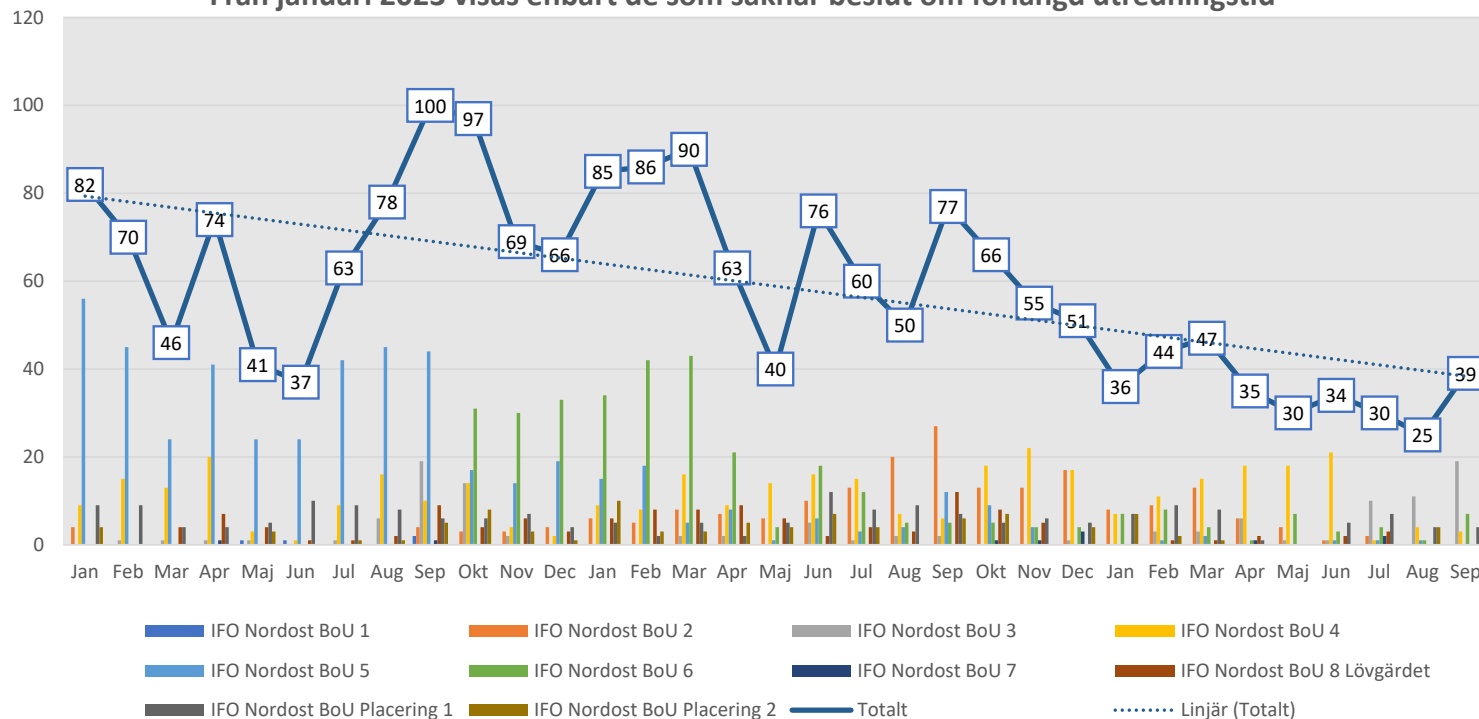
- Varje sommar ser man en markant lägre andel anmälningar som inkommer till förvaltningen
- Trenden är att antalet aktualiseringar ökar något över tid
- Andelen avslutade aktualiseringar som resulterar i utredning varierar och brukar ligga på ca 32%

Antal utredningar som pågått mer än 120 dagar avseende barn och unga



Antal utredningar över 120 dagar 2021-2023.

Från januari 2023 visas enbart de som saknar beslut om förlängd utredningstid



- Minskning sedan september 2022.
- Handlingsplaner med åtgärder är upprättade och följs upp på enheter med sena utredningar.

Interna HVB och stödboende inom SF Nordost - uppföljning per månad

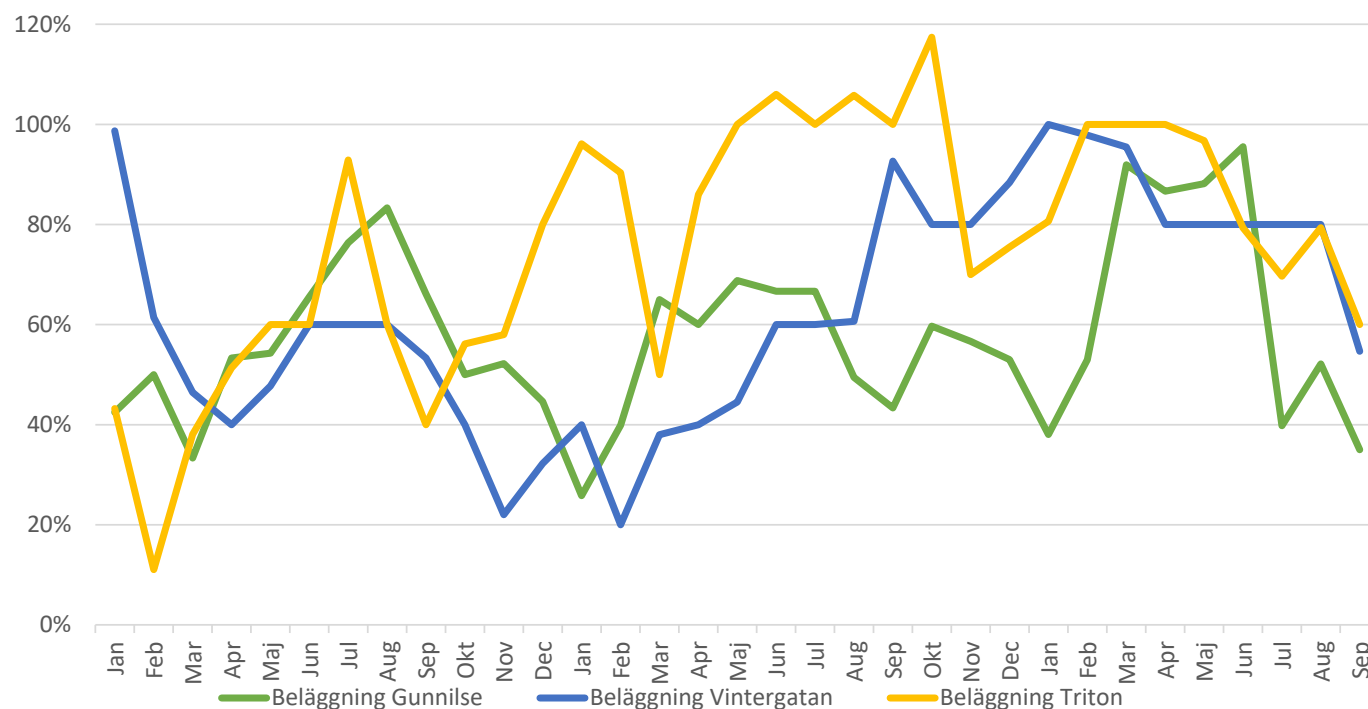
- Belägningsgrad, vårddygn & antal barn
 - HVB Gunnilse
 - HVB Vintergatan
 - HVB Triton
 - Hundraårgatans stödboende 16-20 år (9 lägenheter)
 - Hundraårgatans stödboende med referens - externa lägenheter 16-20 år (5 lägenheter)



Interna HVB – Beläggningsgrad



Beläggningsgrad 2021 - 2023



- På **Vintergatan** och **Triton** finns 5 platser vardera till förfogande. **Gunnilse** har 6 platser till förfogande
- Beläggningsgraden i september;

Gunnilse 35%

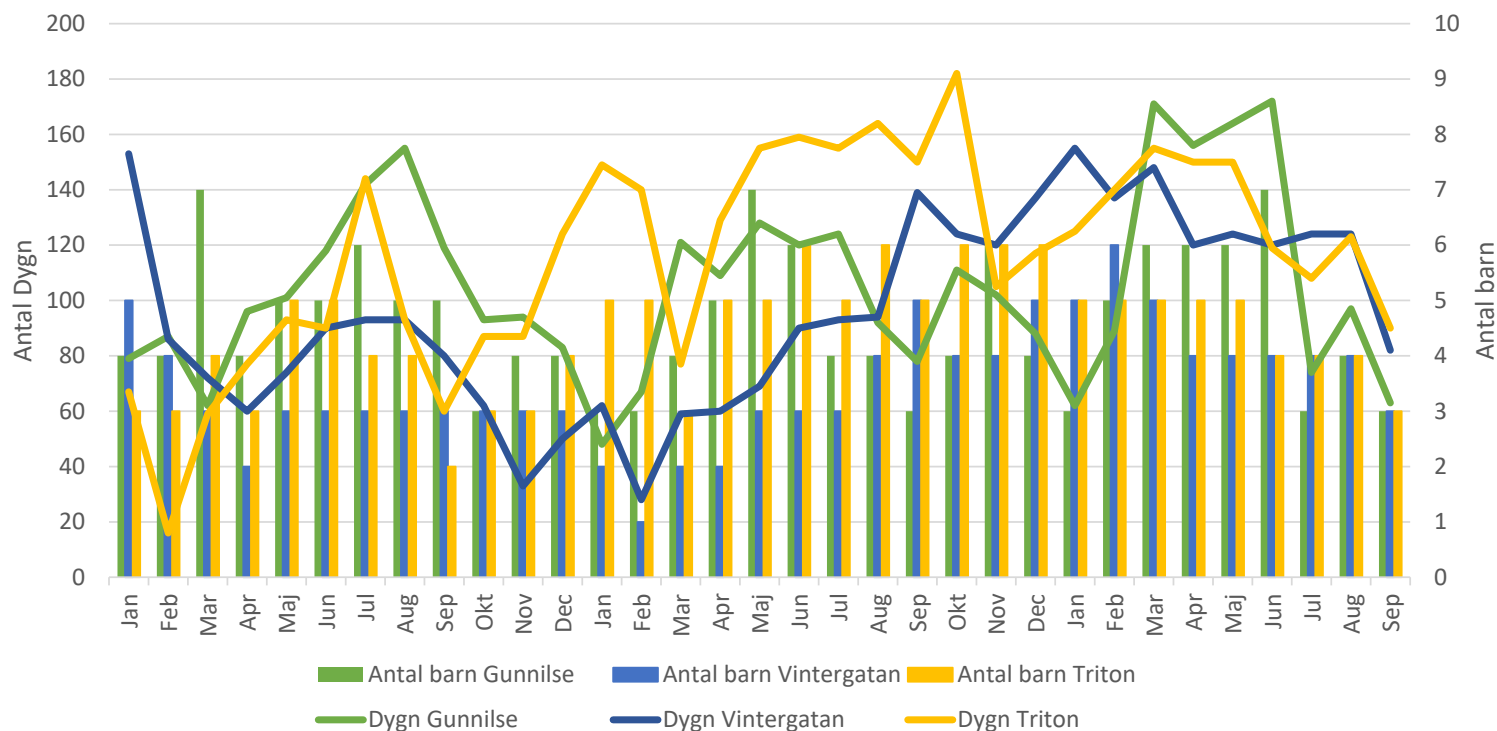
Vintergatan 55%

Triton 60%

Interna HVB – Vårddygn och antal barn



Antal dygn och barn 2021 - 2023



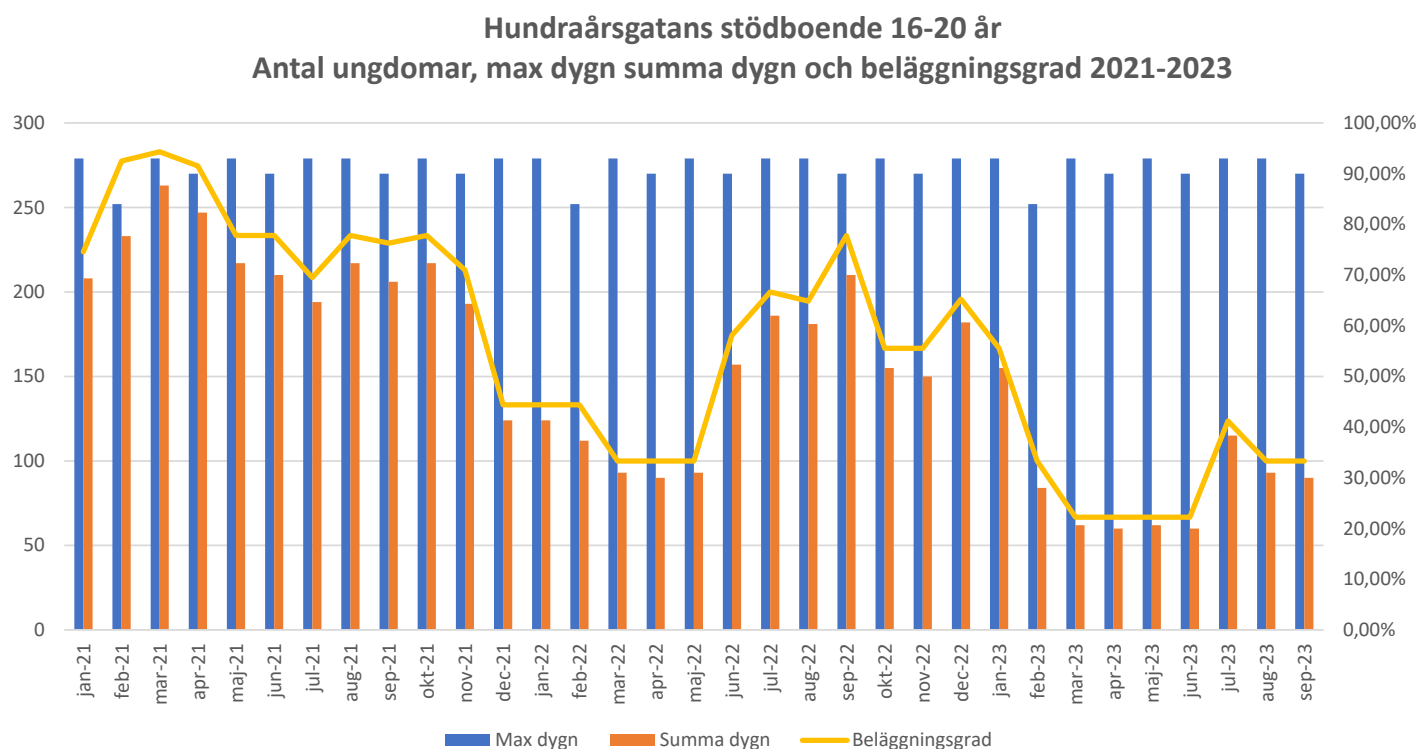
Antal dygn september

- Gunnilse 63
- Vintergatan 82
- Triton 90

Antal barn september

- Gunnilse 3
- Vintergatan 3
- Triton 3

Hundraårsgatans stödboende - Antal vård dygn och belägningsgrad 16-20 år

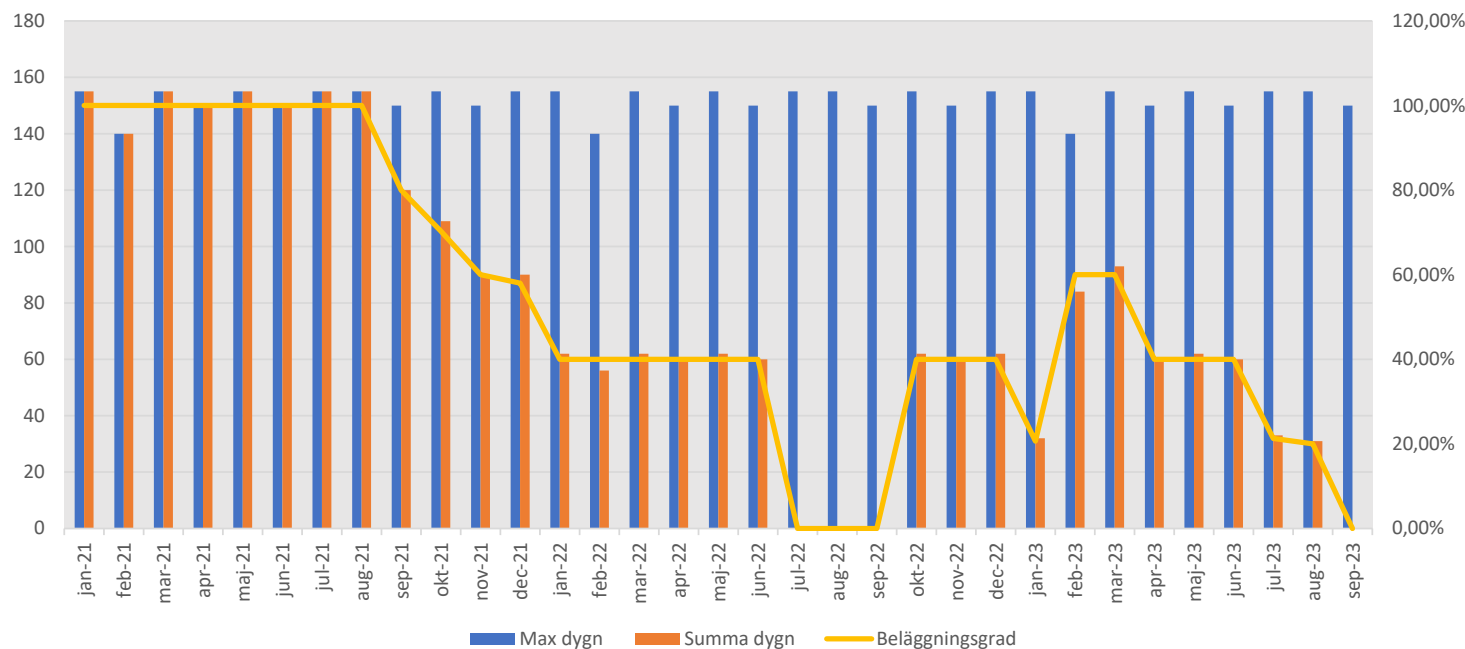


- 
- På **Hundraårsgatans stödboende** finns 9 lägenheter till förfogande
 - Antal placeringar är oförändrat i september månad och uppgick till 3 ungdomar på Hundraårsgatans stödboende.
 - Belägningsgraden är 33%

Hundraårgatans stödboende med referens (5 lägenheter)

Antal vård dygn och belägningsgrad 16-20 år

Hundraårgatans stödboende 16-20 år
Fristående lägenheter
Antal ungdomar, max dygn och belägningsgrad



- Totalt finns 5 st lägenheter till förfogande.
- I september var det ingen ungdom placerad i Hundraårgatans stödboende med referens

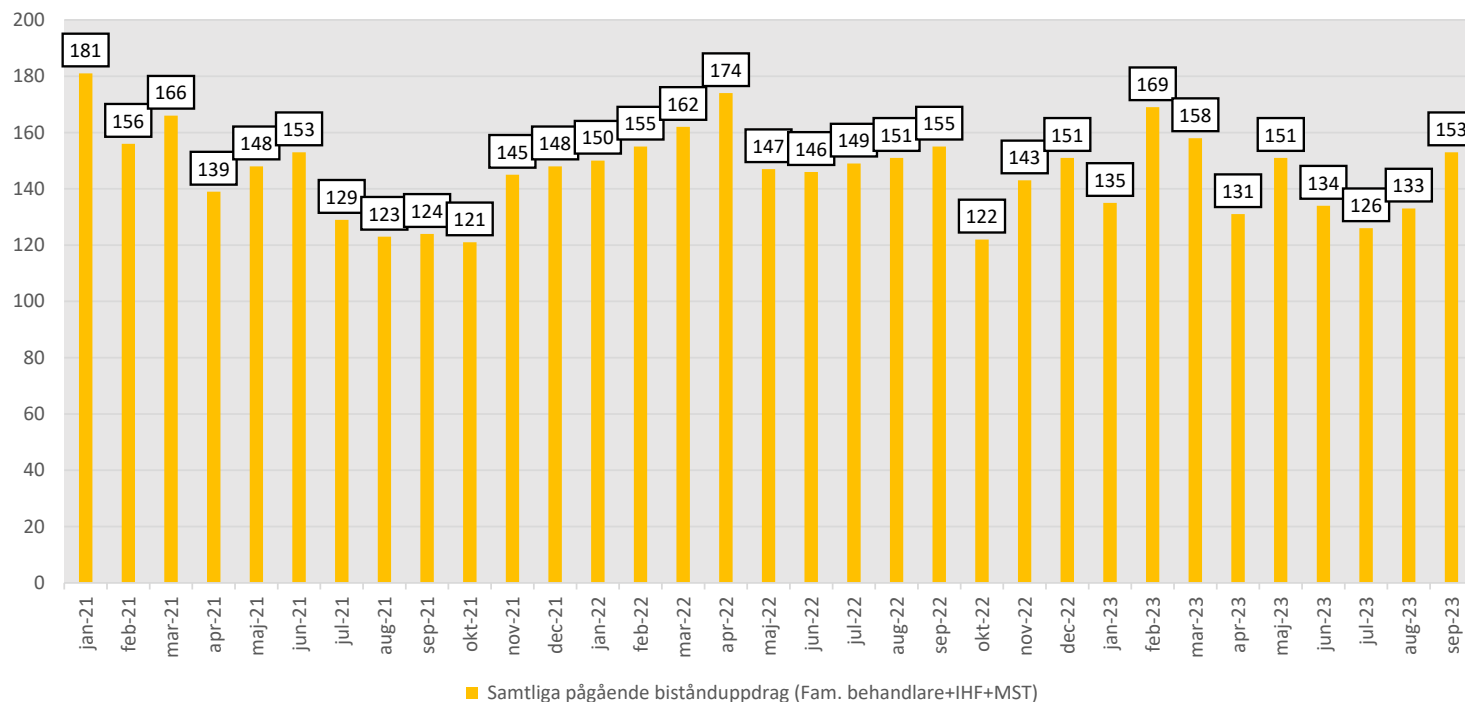
Utförare – barn och unga

- **Samtliga pågående biståndsuppdrag (familjebehandlarna, MST, IHF)- Familjer med barn (barn 0-18 år)**
- **Pågående biståndsuppdrag-barn 0-12 år**
- **Pågående biståndsuppdrag- unga 12-18 år**
- **Ung Öst- Antalet ungdomar(15-25 år) som går på behandling hos ungdomsbehandlarna**
- **Ung Angered**



Samtliga pågående biståndsuppdrag (familjebehandlarna, MST, IHF) - Familjer med barn 0-18 år, Resursenhet 1

Samtliga pågående biståndsuppdrag (familjebehandlarna, MST, IHF)- Familjer med barn (barn 0-18 år) 2021-2023



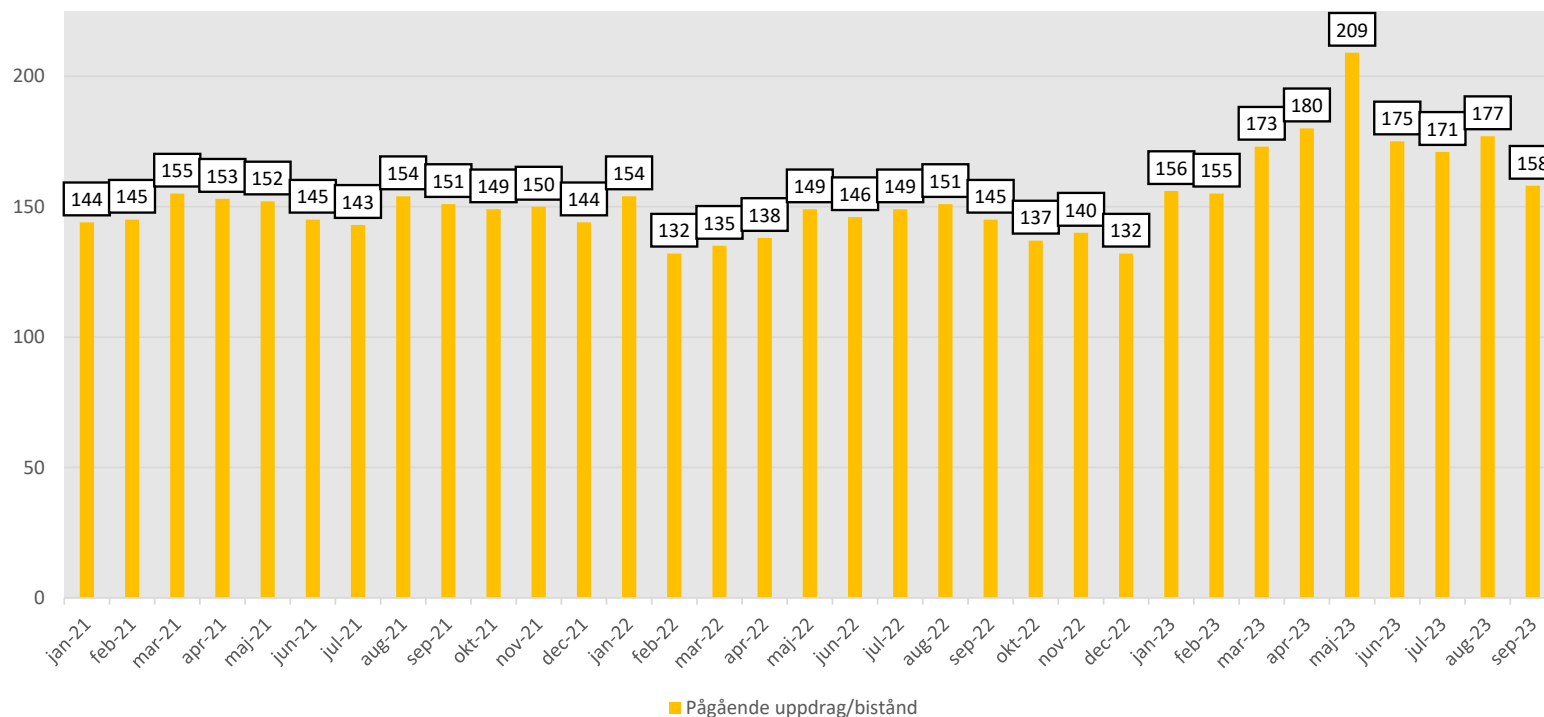
- 
- Pågående biståndsuppdrag visar ett jämnt flöde över tid

Pågående biståndsuppdrag - barn 0-12 år

Resursenhet barn



Pågående biståndsuppdrag - barn 0-12 år

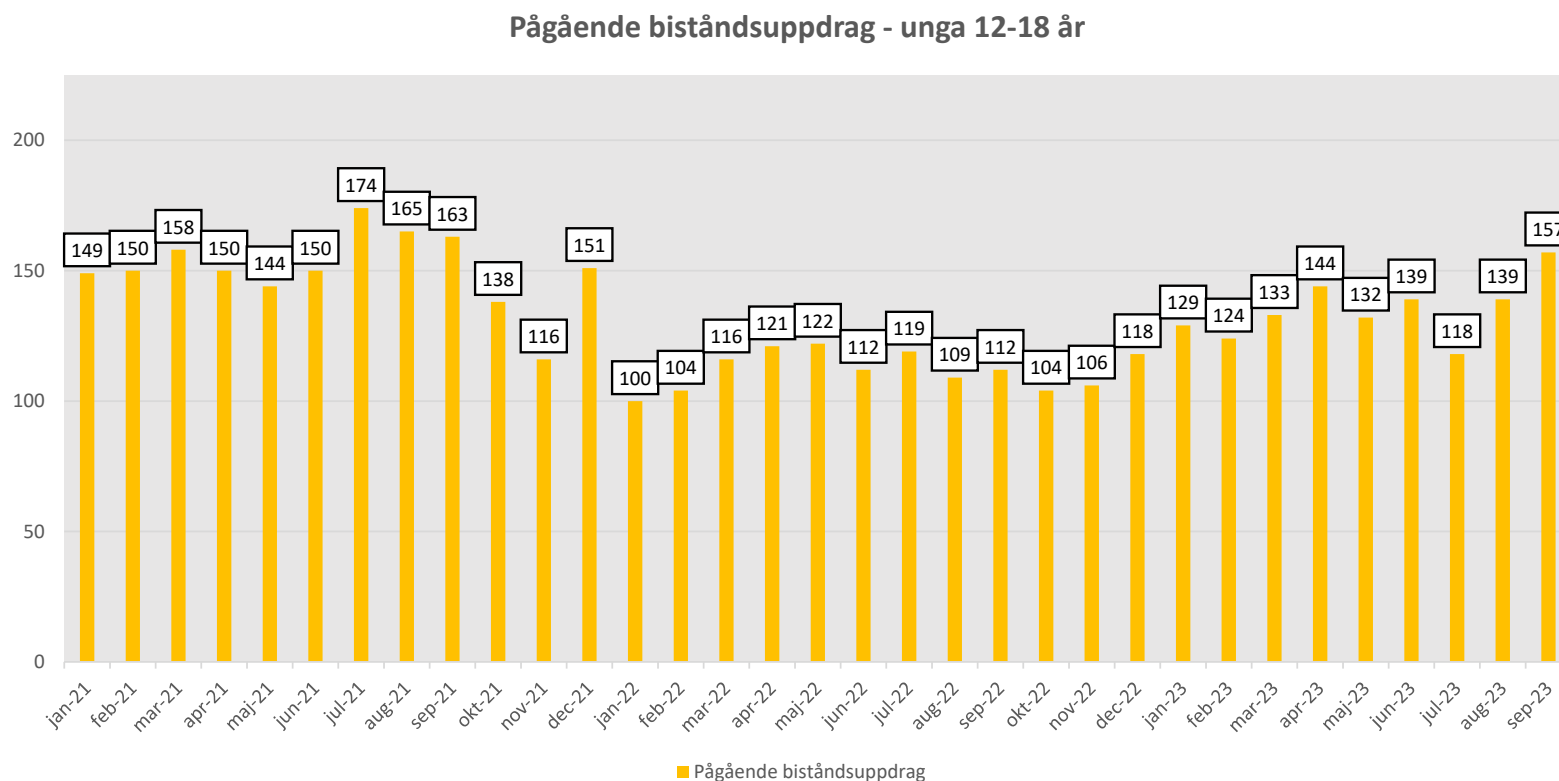


- Det har varit ett ökat tryck på enheten under våren
- Att det blivit en så stor ökning under året kan förklaras av att hela HIT-Teamet nu ligger under enheten samt att det varit full bemanning, vilket ökat kapaciteten

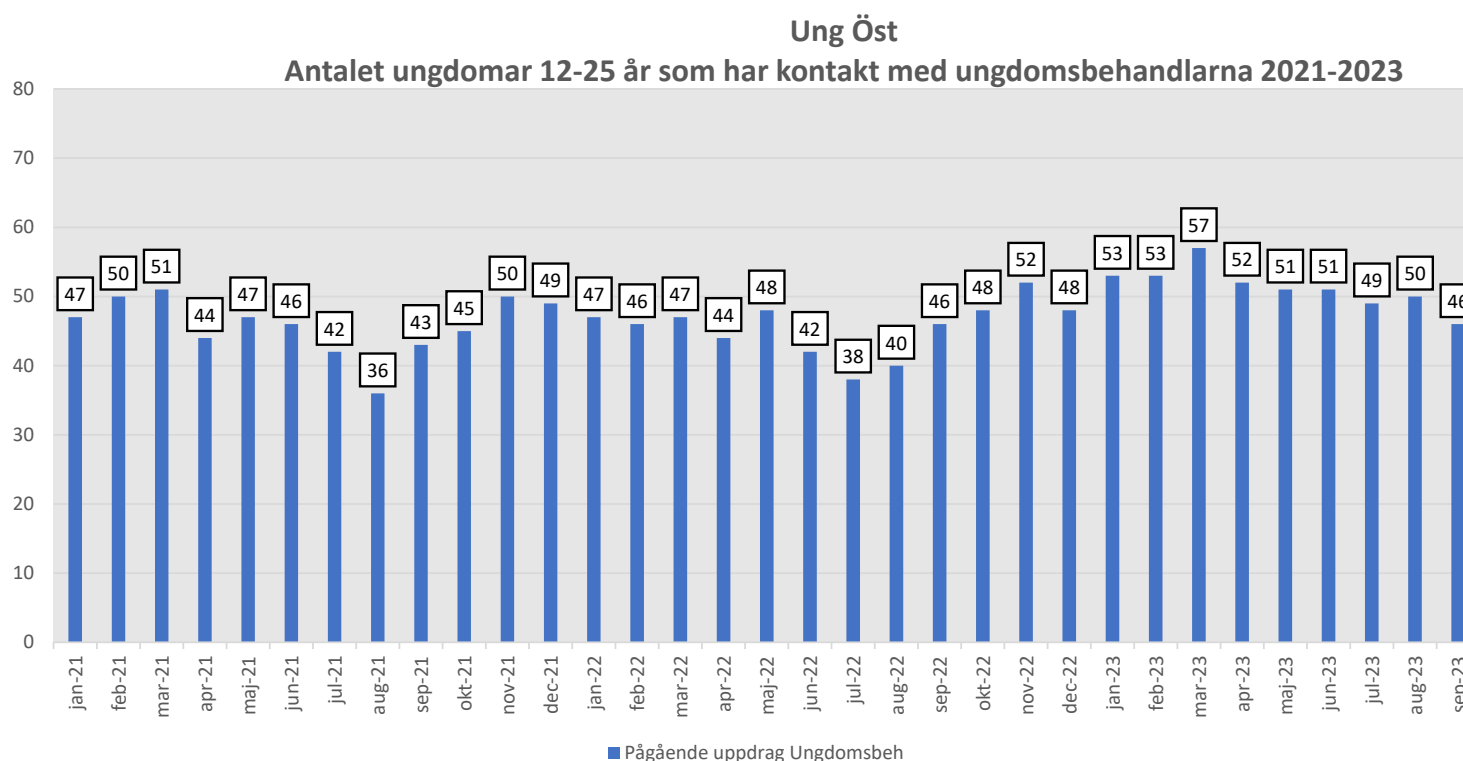
Pågående biståndsuppdrag - unga 12-18 år Resursenhet unga



- Ökning av biståndsuppdragen sedan november 2022.



Ung Öst - Antal ungdomar (12-25 år) som går på behandling hos ungdomsbehandlarna

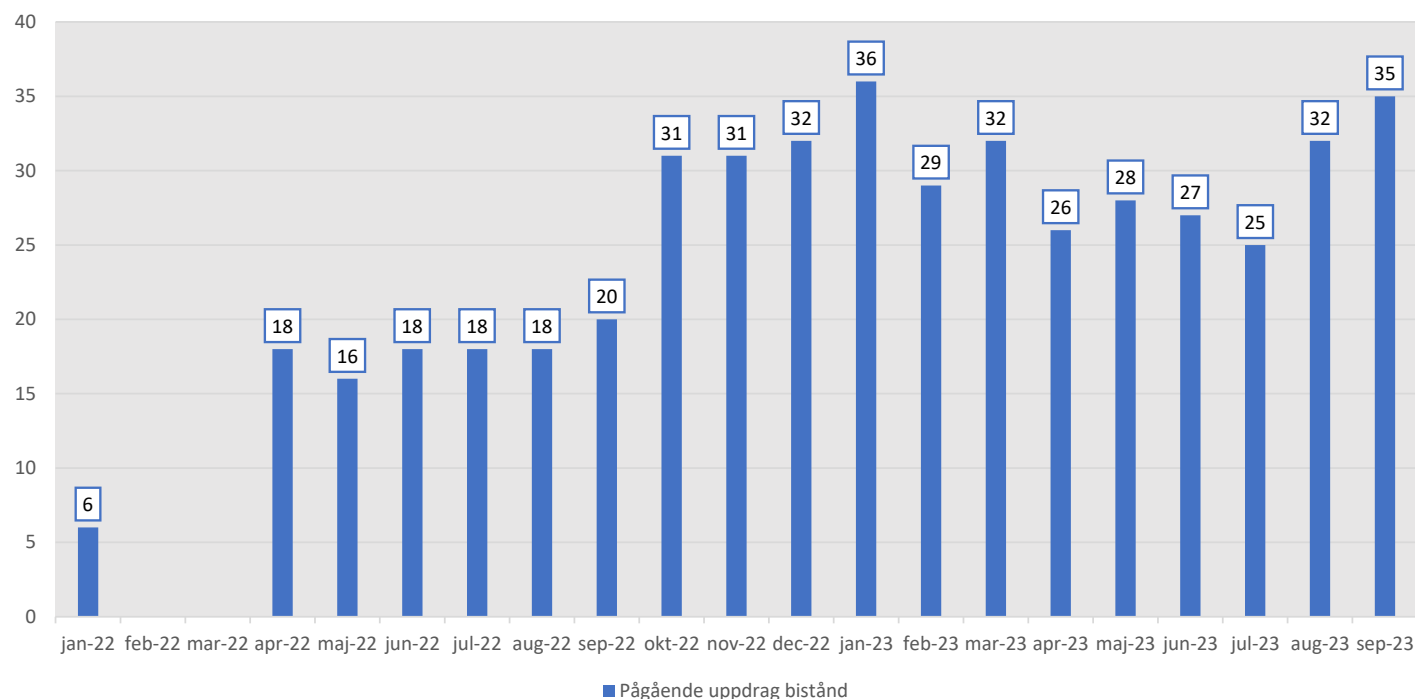


- Stabilt över tid

Ung Angered – Antal ungdomar (12-25 år) som går på behandling hos ungdomsbehandlarna och familjebehandlarna



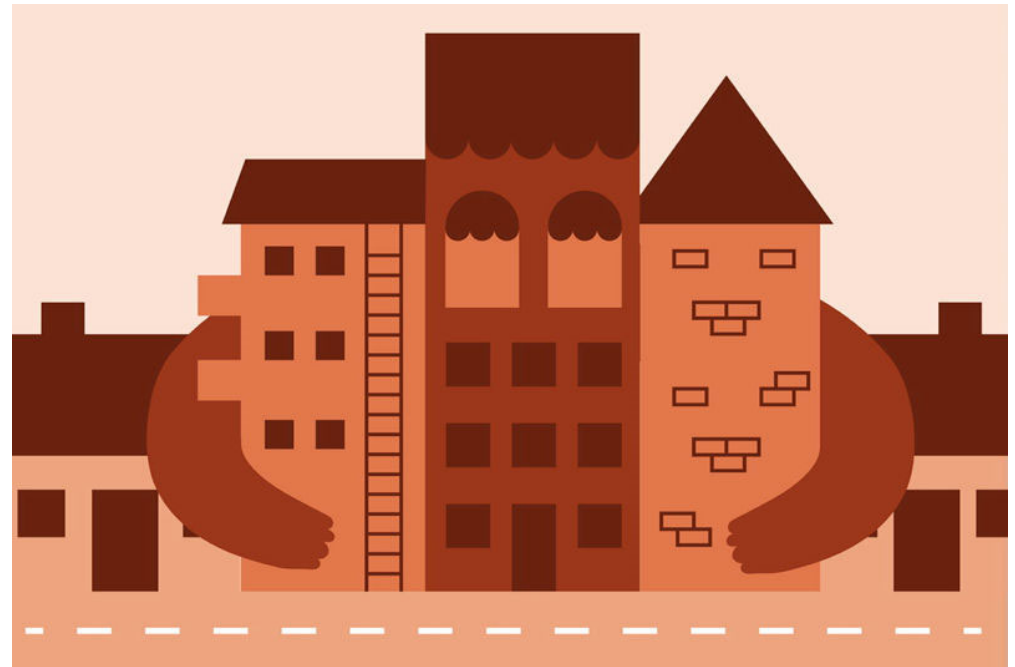
Ung Angered (12-25 år ungdomsbehandling och familjebehandling)
Pågående biståndsuppdrag 2022-2023



- Antalet biståndsuppdrag är stabilt sedan oktober 2022

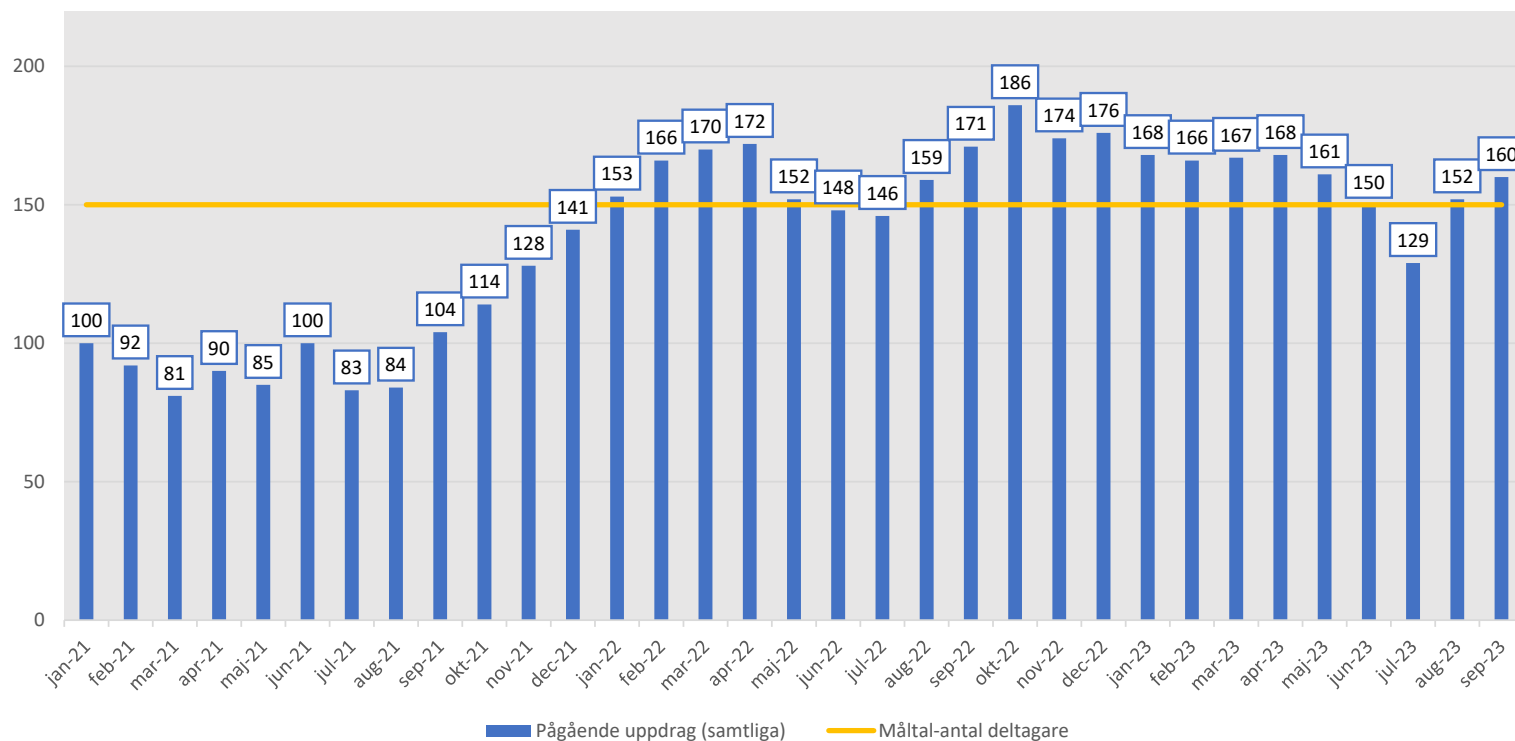
Utförare vuxna i försörjningsstöd

- Arbetsliv och hälsa -Arbetslivsrehabilitering



Arbetslivsrehabilitering - pågående uppdrag

Arbetslivsrehabilitering. Pågående uppdrag 2021-2023



- Stabilt antal deltagare sedan januari 2023
- Över måltalet 150 deltagare per månad

Hälsotek inom SF Nordost - uppföljning per månad

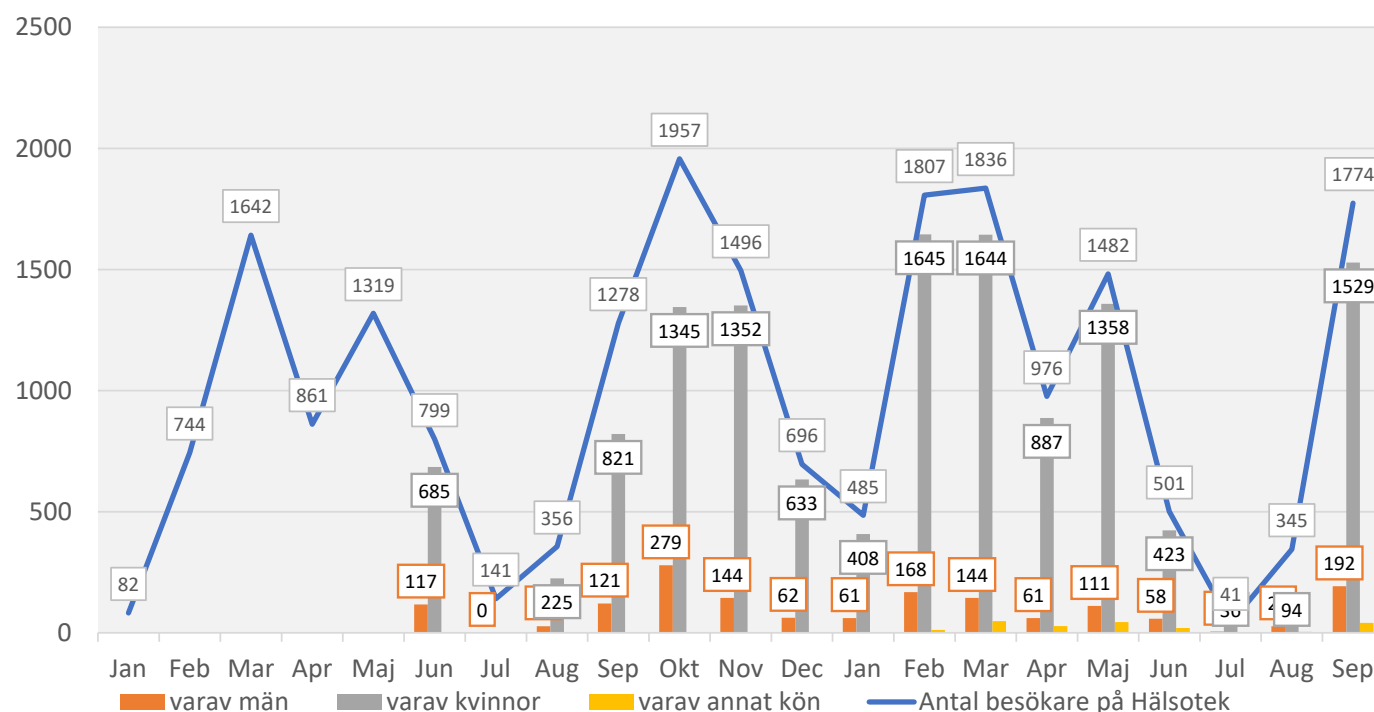
- Hälsotek inom SF Nordost – antal deltagare



Antal besökare på hälsotek i Nordost



Besökare på Hälsoteken i Nordost
2022 -2023



- Det är en årligen återkommande uppgång i början på vår och höst som sedan planar ut under terminen. Samma mönster återkommer varje år.
- Det är betydligt fler kvinnor än män som besöker hälsoteket.

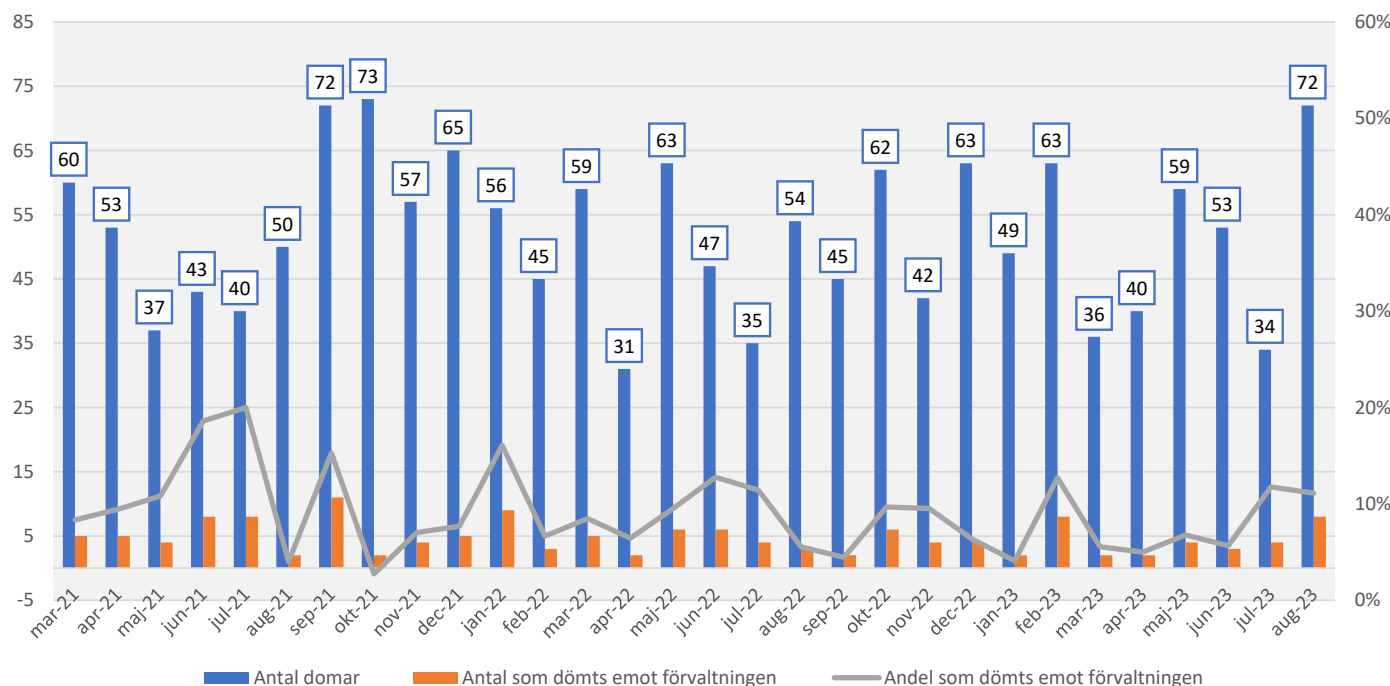
Domar - uppföljning per månad

- Ekonomiskt bistånd
- Övrigt bistånd SoL
- Övrigt bistånd LVU och LVM



Domar avseende ekonomiskt bistånd

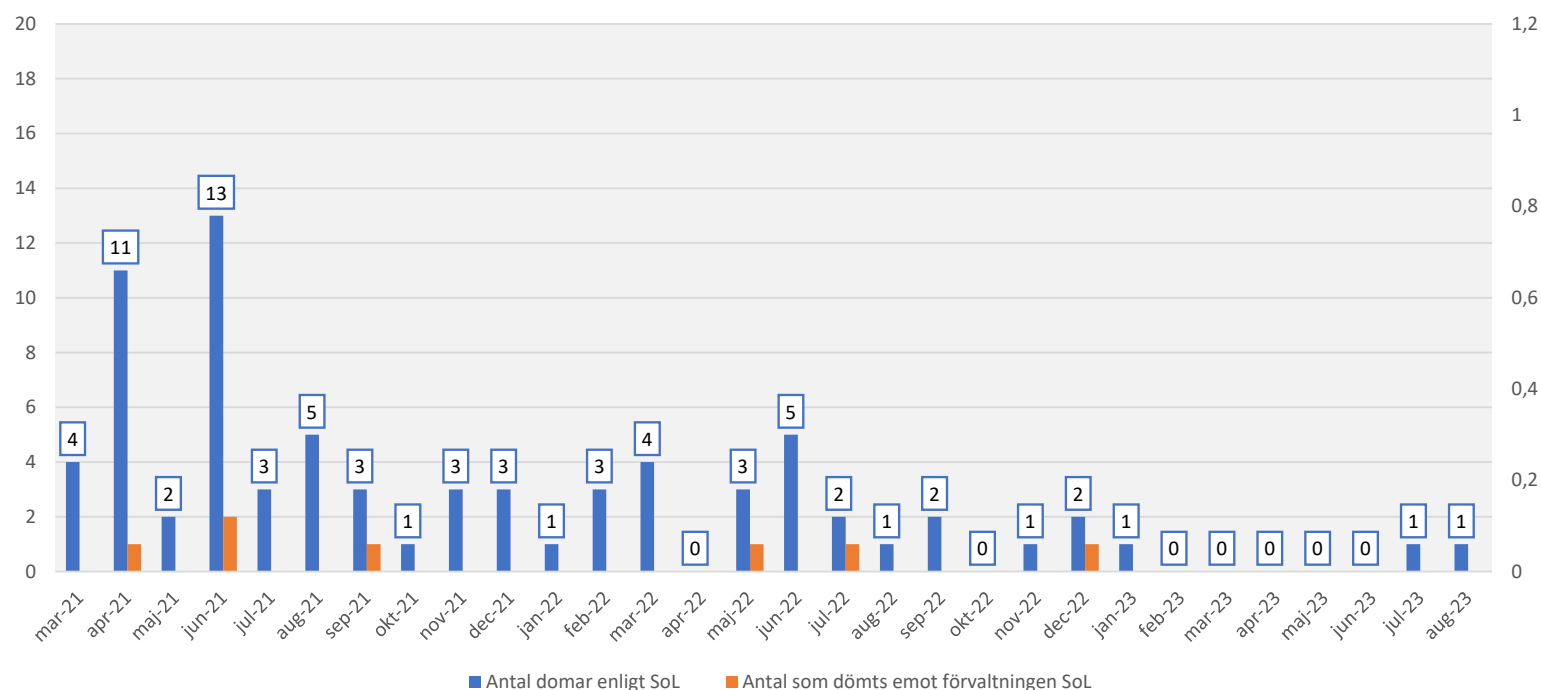
Antal domar ekonomiskt bistånd
mars -2021 - 2023



- Fortsatt få domar som döms mot förvaltningen.

Domar avseende övrigt bistånd SoL

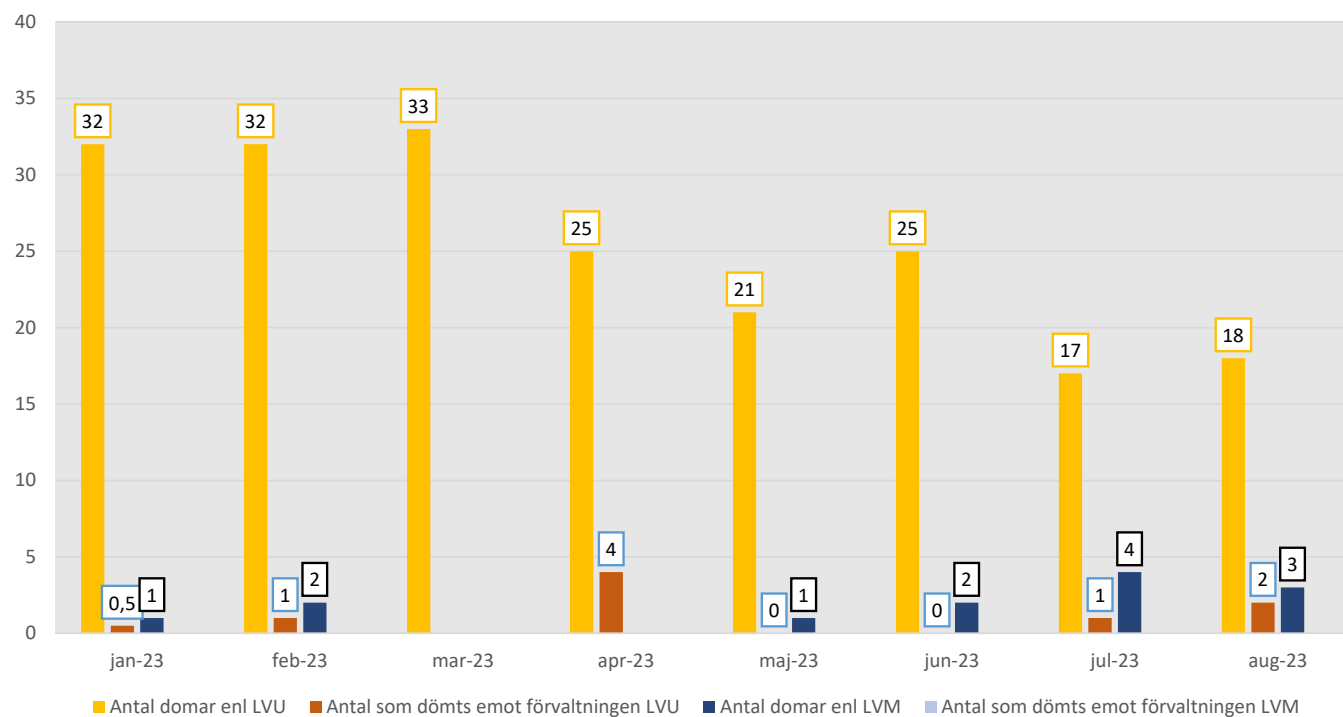
Antal domar övrigt bistånd SoL
mars 2021 - 2023



- Få domar sett till antalet jämfört med ekonomiskt bistånd men även här dömer domstolen till förmån för förvaltningen i de allra flesta fall.

-Domar avseende övrigt bistånd LVU och LVM

Antal domar övrigt bistånd LVU och LVM 2023



- Ett fåtal domar döms mot förvaltningen

HR nyckeltal

- Antal anställda
- Sjukfrånvaro/förvaltningsnivå
- Personalomsättning/antal avgångar
- Arbetsskador och tillbud/förvaltningsnivå

Antal anställda

2023													
Tillsvidareanställda	Aug	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Totalt tv-anställda	939	945	954	964	981	1000	1008	1001	1010	1017	1027	1021	1029
Män	195	195	195	198	196	196	201	201	205	209	207	202	206
Kvinnor	744	750	759	766	785	804	807	807	805	808	820	819	823
Andel timanställda %	10,4	4,9	5,1	6,4	4,8	4,1	3,9	4	3,1	4,8	11,8	8,9	4,9

Sjukfrånvaro samt VAB/förkortad arbetstid

2023													
Sjukfrånvaro total och korttid samt VAB	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep
Totalt sjukfrånvaro	6,3	6,9	6,9	7,2	5,5	6,4	7,6	6,6	6,3	5,4	4,7	5,2	6,2
1-14 dagar	2,2	2,5	2,7	3,6	2	2,7	2,9	2,2	2	1,6	1,2	2,1	2,6
Vård av barn	0,9	1,1	1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	0,7	0,7	0,5	0,2	0,9
Förkortad arbetstid med föräldrapenning	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	0,4

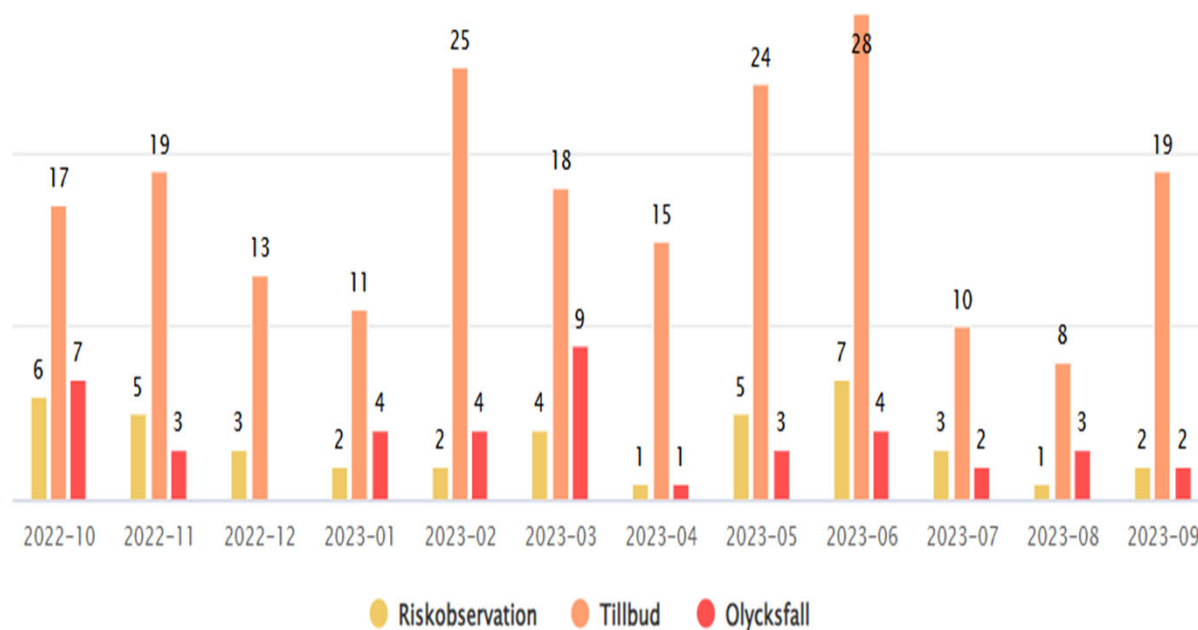
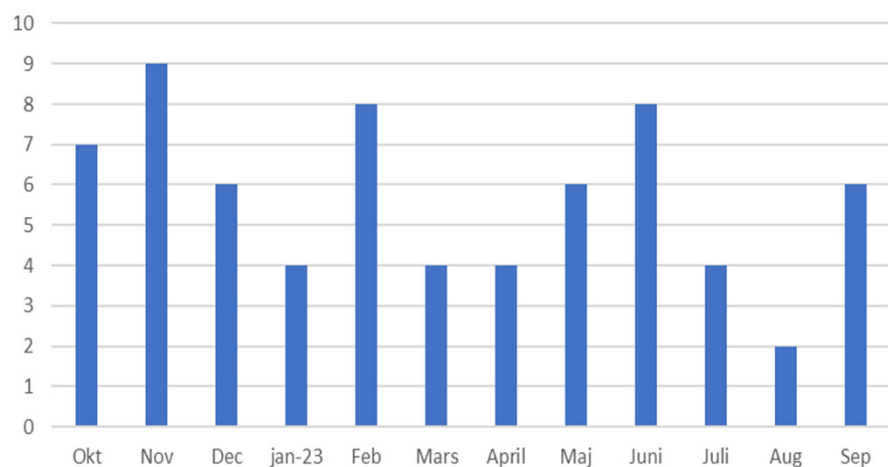
Avgångar –

helt extern eller till annan förvaltning

2023													
Avgångar (tillsvidareanställda) Externt el till annan förv	Sep	Okt	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep
Avd Vuxna och Försörjningsstöd	7	2	5	3	6	5	5	6	4	4	4	2	3
Avd Barn och Unga	8	3	2	2	4	7	4	3	3	2	4	6	2
Avd Familjemottagning och resurser barn och vuxna	4	1	0	2	3	2	4	2	0	2	0	5	1
Avd Stadsområde, välfärd och fritid	2	2	1	3	3	2	1	2	0	2	0	1	2
Totalt	22	8	8	13	17	15	14	15	8	12	10	15	12

Otillåten påverkan m.m.

Registrerat som Otillåten påverkan



Kontakt

Förvaltningsledningen