



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-07-16

Diarienummer N165-0398/24

Handläggare

Maria Bäcklund

Telefon: 031-365 00 00

E-post: maria.backlund@socialsydvast.goteborg.se

Yttrande till Riksdagens ombudsmän (JO) gällande Aröd HVB

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Sydväst översänder förvaltningens yttrande enligt bilaga 2 som nämndens egna yttrande till Riksdagens ombudsmän (JO).
2. Socialnämnd Sydväst förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Socialnämnden Sydväst har, den 30 april 2024, fått en begäran om yttrande från JO avseende kritik som riktats mot förvaltningen i en anmälan avseende Aröd HVB:s rutiner för tillsynsrundor och besöksbegränsningar. JO efterfrågar en beskrivning av dessa rutiner samt att få ta del av eventuella skriftliga rutiner som finns avseende dessa områden.

Förvaltningen har sammanställt en redogörelse (bilaga 2) med svar på den kritik anmälaren riktar. Redogörelsen innehåller en beskrivning av målgrupp och uppdrag, boendets utformning, inskrivnings- och uppföljningsprocess, syftet med rutinerna samt en beskrivning av hur verksamheten arbetar. Svaren på kritiken har delats in i sju olika stycken med syfte att svara an på var del för sig.

I den kritik som riktas mot verksamhetens rutiner avseende tillsynsrundor och besökstider är anmälarens ståndpunkt att "rutinerna kränker de boendes rättigheter och utnyttjar deras okunskap". Förvaltningen anser att dessa rutiner är viktiga för att säkerställa en trygg och säker boendemiljö för den målgrupp som Aröd HVB vänder sig till. Rutinerna syftar till att minska risken för att de boende utsätts för situationer som kan ha en menlig inverkan på deras psykiska och fysiska hälsa. Inför inflyttning och i samband med inflyttning säkerställer verksamheten att dessa rutiner är väl kända av den enskilde brukaren. Detta gör det möjligt för denne att tacka nej till erbjudande om boende om personen anser att rutinerna är integritetskränkande.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Utifrån kvalitetssäkring ser förvaltningen det som en viktig del att verksamheten granskas. Förvaltningen konstaterar i sitt svar att de rutiner som finns på boendet har som syfte att säkerställa trygghet och säkerhet för de boende. Utöver detta har förvaltningen inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning utifrån barnrättsperspektivet

Den målgrupp Aröd HVB riktar sig till är personer i åldern 18 till 21 år med beroendeproblematik och/eller psykisk ohälsa samt kriminalitet. Verksamheten har rutiner som säkerställer att minderåriga inte vistas i verksamhetens lokaler. I de fall en minderårig person vill besöka verksamheten ska det godkännas av vårdnadshavare.

Samverkan

Information har skett i lokal samverkansgrupp avdelning Boende och hemlöshet (LSG) den 10 juni 2024 samt på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 21 augusti 2024.

Bilagor

1. Begäran om yttrande från JO
2. Förvaltningens svar på begäran om yttrande
3. Skriftliga verksamhetsrutiner avseende Informationsmöte, "Lathund informationsmöte"
4. Information vid inskrivning, "Välkommen till Aröds HVB"

Ärendet

JO har till socialförvaltning Sydväst den 30 april 2024 inkommit med begäran om redogörelse utifrån klagomål som riktats till Aröd HVB. Klagomålet avser de rutiner för tillsynsrundor och besöksbegränsningar som verksamheten har. Nämndens svar ska ha inkommit till JO senast den 30 augusti 2024.

Beskrivning av ärendet

Den 29 april 2024 inkom en anmälan till JO där det förts fram klagomål avseende Aröd HVB rörande rutiner kring tillsynsrundor och besöksbegränsningar, vilka anmälaren menar är ett "ingrepp i brukarens integritet" och att verksamheten "kränker de boendes rättigheter och utnyttjar deras okunskap".

JO efterfrågar ett yttrande gällande det anmälaren fört fram. Förvaltningen har i bilaga sammanställt en redogörelse med svar på den kritik anmälaren riktar. Redogörelsen innehåller en beskrivning av målgrupp och uppdrag, boendets utformning, inskrivnings- och uppföljningsprocess, syftet med rutinerna samt en beskrivning av hur verksamheten arbetar. Svaren på kritiken har delats in i olika stycken med syfte att svara an på var del för sig. I yttrandet till JO återfinns verksamhetsinformation kring Aröd HVB, svar på den kritik anmälaren riktat samt relevanta rutiner för verksamheten.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att detta yttrande har svarat på JO:s frågor. Förvaltningen föreslår nämnden att anta förslag till yttrande som sitt eget och skicka det till JO.

Beslutet ska skickas till

Beslutet samt tillhörande bilagor ska skickas till Riksdagens ombudsmän (JO).

Maria Bäcklund
Avdelningschef

Annika Ljungh
Förvaltningsdirektör