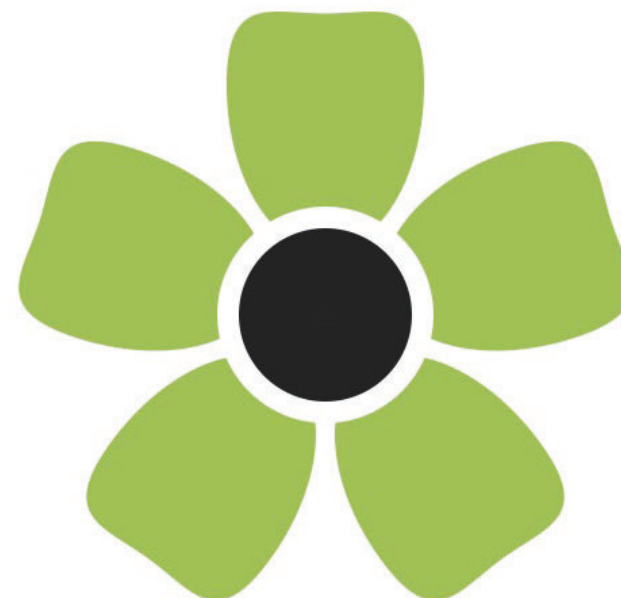
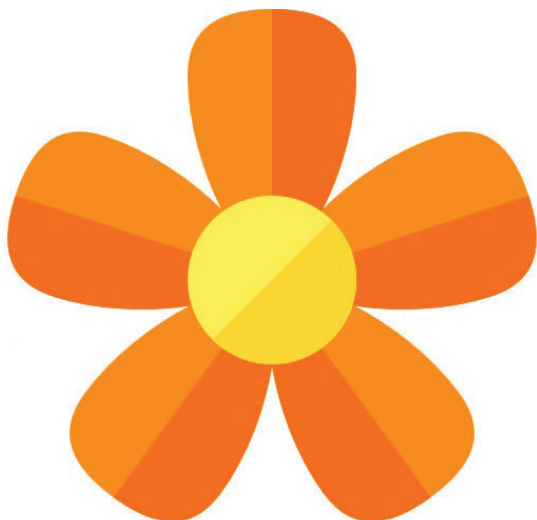


Välkommen till Aröds HVB!



Basuppgifter



Göteborgs
Stad

Lägenhet: _____ **Namn:** _____ **Tel:** _____
Personnummer: _____ **E-postadress:** _____

Viktig kontakt:

Namn: _____ **Relation:** _____ **Tel:** _____

Handläggare: _____ **E-post:** _____ **Tel:** _____

Ekonomihandläggare: _____ **E-post:** _____ **Tel:** _____

Försörjning: _____

Hemspråk (vid tolkbehov): _____

Professionella kontakter: _____

Nycklar och tagg



- Du får en nyckel till din lägenhet.
- Du får en tagg som går till entréporten och din port som fungerar dygnet runt.
- Du kvitterar ut en nyckel och tagg när du flyttar in och kvitterar in samma nyckel och tagg när du flyttar ut.

Alla portar är alltid stängda och låsta, du kan alltid ringa på så öppnar personal.

Inför inflytt eller under tiden du bor här kan Aröd tillsammans med dig ta beslut om att du inte har en tagg. Det är alltid en tidsbestämd period.

Det är om Aröd har en stor oro för dig, och du själv varit med och tagit beslutet att inte ha en tagg, tex:

- Du mår väldigt dåligt, psykiskt eller fysiskt
- Du använder droger eller alkohol
- Du har ett behov av skydd från andra personer
- Du släpper in personer på Aröd som kan vara skadliga för dig eller andra i verksamheten.

Det är inte tillåtet att låna ut/släppa in andra med din nyckel eller tagg, oavsett boende på Aröd eller ej. Berätta direkt för personal om du tappat din nyckel eller tagg.

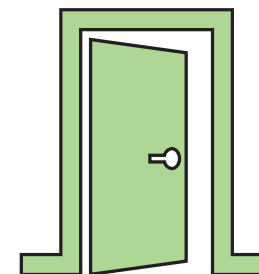
Jag har fått information om och samtycker till Aröds rutiner kring nyckel och tagg

Namn och datum: _____

Jag samtycker till att inte ha en tagg under perioden: _____

Namn och datum: _____

Du kan häva ditt samtycke till att inte ha en tagg när du vill, det gör du genom att prata med personal eller enhetschef.



Nyckelkvittens

Datum:

Härmed intygas att _____

har mottagit nyckel nr _____ till lägenhet _____

Namnunderskrift, boende

Namnunderskrift, personal

Återlämning av lägenhetsnyckel

Datum:

Namnunderskrift, boende

Namnunderskrift, personal



Göteborgs
Stad

Datum:

Härmed intygas att _____

har mottagit tagg nr _____

Namnunderskrift, boende

Namnunderskrift, personal

Återlämning av tagg

Datum:

Namnunderskrift, boende

Namnunderskrift, personal

Viktig information när du flyttar in

Rutiner på Aröd

Två kontaktpersonal.
Träffar minst två gånger i veckan.

Två tillsynsrundor om dagen:
vardagar 9.00 och 21.30
helg 10.00 och 21.30.
Om du inte öppnar går personalen in.

På **måndagar** under kvällsrundan kollar personal **brandsäkerhet** och **felanmälningar**.

Trygghetsregler

Porten till gatan och dörrarna till trappuppgångarna ska vara **stängda**.

All **personal har sekretess**, men får prata med socialtjänsten. För undantag krävs samtycke.

Vid stor oro går personalen in i lägenheten för att säkerställa att du mår bra. Vi kontaktar alltid dig innan.

Alla ska följa brandskyddsreglerna.

Låna inte ut din nyckel eller tagg.

Skäl till att Aröd kan avsluta boendet

Hot och våld.

Att ha **droger, lustgas** eller **alkohol** på boendet.

Upprepat bryta mot boendets **trygghetsregler**.

Jag samtycker till ovanstående:

Namn och datum: _____

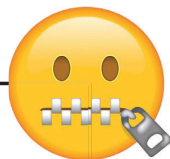
Besöksrutiner

Ibland kanske du vill ha hit kompisar och sällskap, så därför tänker vi att vi vill förtydliga och påminna lite vad som gäller med besök på Aröd.

- Vi önskar att du har ett besök åt gången, detta då det bor andra i trapphuset som kan störas av mycket spring i trappan. Du behöver inte föränmäla besök på dagtid.
- Gällande godkända nattbesök så behöver du meddela personalen innan kl. 20:00 samma dag du ska ha besök. Det går bra att ringa eller komma till kontoret.
- Om du har någon som sover hos dig kommer personalen säga hej till besöket på morgonrundan 09:00 och kvällsrundan 21:45.
- Om personalen uppfattar att din gäst eller du är påverkade av alkohol eller narkotika, så kommer ditt besök att få lämna boendet.
- När ditt besök kommer ska du/ni knacka på kontoret och säga att du/ni kommit. Samma sak ska ske när du/ni lämnar boendet. Detta för att personal ska veta hur många och vilka som befinner sig i boendet.
- Besök som är yngre än 18 år behöver få godkänt av sina vårdnardshavare för att få hälsa på, på Aröd. Är personal tveksam över om din gäst är 18 år kommer de vilja se gästens ID-handling .
- Du får inte lämna din gäst ensam i lägenheten.
- Kom eller ring gärna till kontoret på numret 031-367 95 70 om du har några frågor!



Sekretess



Göteborgs
Stad

Vad betyder sekretess?

Det innebär att vi som jobbar på Aröd **inte** får:

- prata med någon person om dig
- prata med andra boende om dig och att vi inte pratar med dig om andra boende.

Även om vi har sekretess så finns det personer vi **får och måste** prata med:

- personal på Aröd
- personer från socialtjänsten och vissa myndigheter



Journalanteckningar

När du bor hos oss har vi skyldighet att skriva anteckningar om vad som händer under din boendetid. Anteckningarna är till för Socialtjänsten och det är bara Socialtjänsten som har tillgång till dem. Du kan *alltid* be personalen om att få läsa vad som skrivits om dig.

Samtycke

Om du **vill** att Aröd ska kunna prata om dig med andra myndigheter eller någon du känner kan du skriva under ett samtycke. Samtycke betyder att du godkänt att Aröd pratar om dig med en specifik person, eller att någon annan pratar om dig med personal på Aröd.

Jag har tagit del av och samtycker till ovanstående

Underskrift av den boende

När och varför pratar vi med andra om dig?

- Misstänker eller bedömer vi att det finns en missbruksproblematik, kriminalitet, hotbild eller något annat som kommer att påverka din trygghet, din hälsa eller din boendetid på Aröd så kommer vi att informera **Socialtjänst** och eventuellt andra myndigheter.
- Om någon person från **polisen, kriminalvården, kronofogden** eller annan myndighet kontaktar oss så kommer vi att samarbeta med dem.
- Vi *måste* prata med **polis** om det handlar om en misstanke om brott med 1 års fängelse som påföljd.
- Om du begår något brott på Aröd kommer vi att **polisanmäla** händelsen.
- Vi ringer också **polis** om vi bedömer att du kan vara en fara för dig själv och/eller andra.
- Om du kör bil måste du kunna visa ditt körkort. Om du inte visar körkort och kör bil eller andra fordon som kräver körkort kommer vi att ringa **polis**.

Samtycke till informationsutbyte

Personal på Aröds HVB får kontakta och kontaktas av:

Namn/enhet: _____

Telefon/ epost: _____

Relation/roll _____

Datum: **Från:** _____ **Till:** _____

Underskrift: _____

.....

Samtycket återkallas:

Datum: _____

Underskrift: _____



Göteborgs
Stad

Samtycket gäller:

- ☐ Hur jag mår
- ☐ Om jag är hemma
- ☐ Tider och planering
- ☐ Vid oro
- ☐ Beroende/missbruk
- ☐ Annat (beskriv vad nedan):

När du flyttat ut



Kvarlämnade tillhörigheter

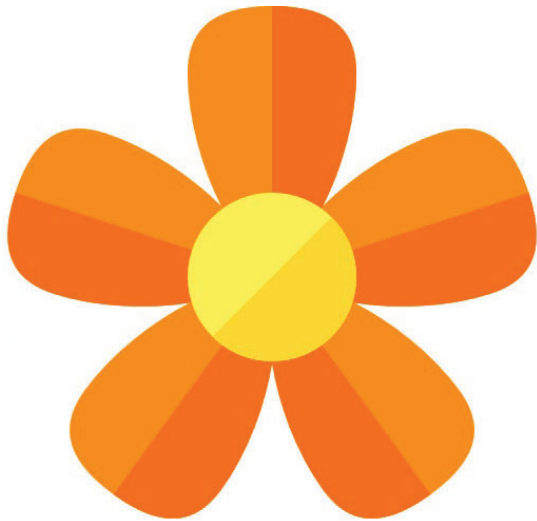
- Om du flyttar och inte tagit med dig dina saker har du **EN MÅNAD** på dig att hämta dessa.
- Aröds HVB har enligt lag (Jordabalken kap 12, 27§) skyldighet att förvara egendom (till exempel kläder, dator, böcker mm) som hyresgästen lämnat kvar i 1 månad om hyresgästen blivit informerad skriftligen.
- Därefter tillfaller tillhörigheterna kommunen som själv avgör vad som ska göras med tillhörigheterna.
- Om det blir inbrott, vattenskada eller om brand uppstår under den period som du förvarar dina saker på Aröd har verksamheten inget ersättningsansvar.



Jag har tagit del av och samtycker till ovanstående:

Underskrift av den boende _____

Info om Aröds HVB



Välkommen till Aröds Ungdomsboende HVB

Välkomstsamtal	Informationsträff	Planeringsträff
Personal: Datum:	Första KP-träffen personal: Datum:	Andra KP-träffen personal: Datum:
☐ Är det något du vill att vi ska veta om dig? ☐ Är det något du undrar om boendet? ☐ Vi går igenom och skriver under Basuppgifter Nyckel och tagg Nyckelkvittens Viktig info vid inflytt Sekretess Samtycke När du flyttat ut ☐ Rundtur på boendet (tvättstuga, soprum) ☐ Boka tid för Informationsträff och Planeringsträff med din kontaktpersonal (KP) så snart som möjligt	☐ Har du några frågor? ☐ Lägenhetsbesiktning tillsammans med personal ☐ Vi går igenom välkomstbrevet tillsammans ☐ Lämna namn och telefonnummer till viktiga kontakter i ditt nätverk ☐ Skriv under samtycke och medgivande till dem du vill att vi ska ha kontakt med	☐ Hur trivs du? Har du några frågor? ☐ Gå igenom socialtjänstens arbetsplan och uppdrag tillsammans med din KP ☐ Vad är en Genomförandeplan? ☐ Vad är en BoendeDOK? ☐ Gör ett kalenderblad med månadens mötestider tillsammans med din KP

Kontakt



Göteborgs
Stad

Telefonlista:

Nattpersonal:

Mail: arod.ungdomsboende@socialsydvast.goteborg.se

Din adress: Lambergsgatan 4 A-C, 418 76 Göteborg

Hållbar stad – öppen för världen

Din kontaktpersonal (KP) heter:

Namn: _____

Namn: _____



Hyresavtal - rättigheter och skyldigheter



Göteborgs
Stad

Hyreslagen:

Reparation

Om något behöver lagas i din lägenhet så måste personal eller hantverkare få komma in i lägenheten.

Tänk på dina grannar

Visa hänsyn till dina grannar runt omkring. Mellan klockan 22.00 och 7.00 ska det vara tyst och lugnt i huset, i trappuppgången och på området.

Ta hand om din lägenhet

Håll fint i din lägenhet, på gården och i tvättstugan. Städa efter dig och var försiktig så att inget går sönder. Om något går sönder i din lägenhet eller i tvättstugan, säg till personal.

Rökning

Du får röka cigaretter utomhus.

Extra nycklar

Personalen har extra nycklar till din lägenhet. Om du skulle tappa bort dina egna nycklar, säg till personal. Personal går in i din lägenhet om du inte är hemma vid morgonrundan och kvällsrundan. En gång per vecka kommer personal in i din lägenhet för att se om lägenheten är i ordning.

Husdjur

Du som vill ha husdjur måste komma överens med personal om detta. Det gäller även om ett husdjur skall komma på besök. Det är inte alltid möjligt att ha husdjur på Aröd.

**Alla som bor i en lägenhet måste följa hyreslagen.
Prata med personal om du har frågor om hyreslagen!**

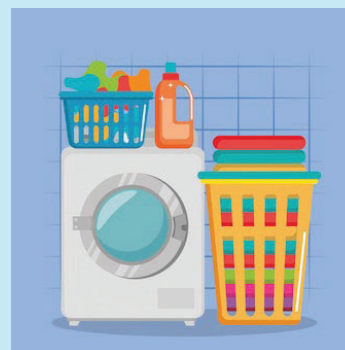


Praktisk information och tips

TVÄTTSTUGAN

Tvättstugan finns i källaren i port A. Nyckel till tvättstugan lånar du av personal. Du har möjlighet att tvätta mellan kl 08.00-20.00 alla dagar i veckan.

Glöm inte att torka ur tvättmedelsfacken och töm torktumlaren på ludd. Släng skräp och ställ i ordning så att tvättstugan är fräsch. Fattas det städutrustning så säg till så ordnar personalen nytt.



OMRÅDET

- Närmaste bankomat ligger vid Eriksbergs köpcentrum.
- Närmaste mataffär är Coop Eriksberg.
- Närmaste Apotek finns vid Eriksbergs köpcentrum.
- Närmaste busshållplats är Danaplatsen. Buss nummer 58.



WIFI

Du kan skaffa ett bibliotekskort och med det kan du ansluta till nätverket som heter "Bibliotek". Ett bibliotekskort hämtar du på något av biblioteken i Göteborg. Tänk på att du då behöver ha ett ID.

Du kan skaffa ett tillfälligt bibliotekskort på hemsidan:

https://www.gotlib.goteborg.se/selfreg*swe/



Post, adress och försäkring



Göteborgs
Stad

HEMFÖRSÄKRING

Om du vill ha dina egna saker (dator, tv-spel m.m) försäkrade måste du skaffa en hemförsäkring.

Det kostar ca 100kr i månaden, det beror på vilket försäkringsbolag och hur du väljer att betala.

Du kan ansöka om att få kostnaden utbetald av socialtjänsten.

Hjälp!

Vi hjälper dig gärna med hemförsäkring så tveka inte att be om hjälp!

Få din post och ny adress

Om du vill få din post till boendet kan du göra en flyttanmälan och folkbokföra dig här.

Din adress är Lambergsgatan 4 A-C, 418 76 Göteborg.

Hur anmäler jag ny adress?

- Gör en flyttanmälan på www.adressandring.se (gratis)
- Gör en flyttanmälan på telefon 0771-97 98 99 (ring från mobil)
- Eftersänd din post (195 kr)

Mer info om adressändring finns på www.adressandring.se

Hjälp!

Prata gärna med din kontaktperson om vad som är bäst för dig eller om du behöver hjälp.

WARNING! Om du gör din flyttanmälan på internet så var säker på att det är www.adressandring.se och ingen annan sida. Det finns tyvärr bluffsidor.



Brandskydd

Återsamlingsplats: Lambergsgatan 1A, andra sidan gatan



Göteborgs
Stad

Om brand uppstår:

RÄDDA den som är i uppenbar fara, stäng dörren till brandhärden.

Om det är omöjligt att ta sig ut, stanna kvar, stäng dörrar och påkalla Uppmärksamhet med exempelvis din telefon.

Tänk på: inta låg ställning vid rökutveckling. Det är mindre rök och värme närmast golvet.

VARNA dem som hotas av branden!

LARMA genom att ringa 112: tala om var det brinner, vad som brinner, vem som ringer, om någon är skadad.

SLÄCK branden om du kan, ta inga risker! Du kan fördröja att branden sprids genom att stänga dörren till rummet. Kontrollera att branddörrar till trapphus etc är stängda.

Brandskyddsregler:

BRANDEKTEKTORER finns i varje lägenhet. Vid rökutveckling från lägenheten går ett larm i lägenheten och på kontoret. Om du plockar ner eller täcker för branddetektorerna riskerar du att bli utskriven från boendet.

UTRYMNINGSVÄGAR ska hållas fria. Utrymningsvägar är fönster, ytterdörr, källardörr och port. Ytterdörr eller fönster får inte blockeras. Det är viktigt att du inte lägger saker utanför din ytterdörr.

LEVANDE LJUS och rökelse är inte tillåtet att ha i lägenheten.

LUSTGAS är ej tillåtet att förvara i boendet på grund av brandrisk.

TRASIG ELEKTRISK UTRUSTNING ska inte användas och personal ska meddelas vid upptäckt.

När du upptäcker brand: Ta initiativ - handla inte i panik utan försök att behålla lugnet.

- | | |
|---|--|
| ☐ Är branddörrar blockerade? | ☐ Vad har du för utrymningsvägar? |
| ☐ Är utrymningsvägar fria? | ☐ Var finns återsamlingsplatsen? |

Tips på kontakter i närheten

Behandlingsgruppen Hisingen

Adress: Vågmästaregatan 1b, 417 02 Göteborg

Telefon: 031-367 93 13

Telefontid: mån-tors 8.00-16.30, fre 8.00-15.00.

Övrig tid kan du lämna ett meddelande på telefonsvararen så ringer de upp dig.

Du som använder droger och är över 20 år, eller anhörig till person med drogproblem kan vända dig till Behandlingsgruppen.

Behandlingsgruppen har:

Enskilda samtal, krissamtal, anhörigsamtal, information om narkotika och hur den påverkar din hälsa, återfallsprevention och Haschprogrammet.

Nationella hjälplinjen

Hjälplinjens jourtelefon: 020 22 00 60

Telefontid: 13.00-22.00 alla dagar

Hjälplinjens telefonjour erbjuder psykologisk hjälp till människor i kris. Du kan ringa både för din egen del eller om du är orolig för någon i din närhet. Vi erbjuder ett första stödsamtal men ingen behandling eller upprepade kontakter. Samtalet till Nationella Hjälplinjen är kostnadsfritt och syns inte på din telefonräkning. Du är anonym.

Om du föredrar att skriva hänvisar vi dig till frågetjänsten inom Tema Psykisk hälsa på 1177.se. Du kan skriva anonymt och du får svar av psykologer och socionomer.

Närhälsan Eriksberg vårdcentral

Adress: Sjöporten 4, 417 64 Göteborg

Telefon: [031 - 747 97 00](tel:031-7479700)

Telefontider: mån - fre 8.00 – 17.00

Öppettider: mån - fre 8.00 – 17.00

Sjukvårdsupplysningen 1177

Har öppet dygnet runt för medicinsk rådgivning och hänvisning

Telefon: 1177

SOS ALARM

Vid akut sjukdom ring: 112

Ungdomsmottagningen Hisingen Tidsbokning och rådgivning

Adress: Vågmästaregatan 1B, 417 02 Göteborg

Telefon: 031-366 67 33

Telefontider: mån – fre 7:00 – 12:00

Mail: umohisingen@goteborg.se

Hemsida: www.umo.se

När du ringer upp väljer du om du vill prata med barnmorska eller kurator/psykolog. Lämna ditt telefonnummer och du får en tid då personal ringer upp. Samma telefontider för barnmorska och kurator/psykolog.

Du som är 13-24 år är välkommen till UMO när du behöver hjälp eller har funderingar kring bland annat: sexualitet, preventivmedel, graviditet, könssjukdomar, relationer och nedstämdhet. Du är också välkommen att hämta gratis kondomer på ungdomsmottagningen. Ungdomsmottagningen arbetar på ungdomars uppdrag och har tystnadsplikt. Billigare preventivmedel för dig upp till 20 år. Personalen på ungdomsmottagningen är HBTQ-diplomerade. Oavsett sexuell läggning och könsidentitet är du självklart välkommen dit.

Viktigt att tänka på under tiden på Aröd

Du träffar din kontaktpersonal enligt överenskommelse

Det innebär att det är viktigt att du kommer i tid och inte avbokar de avtalade kontakträffarna. Om du inte kan komma är det viktigt att du i god tid säger till någon av dina kontaktpersoner, för att boka ny tid. Det är också viktigt att säga till om du blir sen till träffen.



Vi har ett bra samarbete

Det är viktigt att du och din kontaktpersonal har ett gott klimat så att samarbetet flyter på. Om det är någonting du tycker är konstigt eller om du känner dig orättvist behandlad är det viktigt att vi pratar om det så att vi kan hjälpas åt att lösa problemet.



Besiktning:

När du flyttar in i din lägenhet har det genomförts eller kommer att genomföras en *lägenhetsbesiktning*. Det innebär att personal från Aröd går igenom lägenheten och noterar de brister och felaktigheter som finns.

När du bor i en lägenhet har du skyldighet att ta hand om din lägenhet. Vi i personalen kommer därför att regelbundet kontrollera skicket och hanteringen av lägenheten.



Synpunkter:

Om du har synpunkter på verksamheten, personal, området eller liknande så prata med personal eller din socialsekreterare eller fyll i Göteborgs Stads synpunktsblankett som du hittar online:

[Lämna synpunkter - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](https://www.goteborg.se/synpunkter)

Om du inte vill vända dig till personal kan du istället prata direkt med vår enhetschef.

