



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-04-28

Diarienummer N166-0437/23

Handläggare

Theres Carlsson, Karita Saapunki Björk

Telefon: 031-366 02 81, 031-366 06 14

E-post: theres.carlsson@socialhisingen.goteborg.se,
karita.saapunki.bjork@socialhisingen.goteborg.se

Socialtjänstrapport 2023

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Hisingen antecknar mottagandet av informationen om Socialtjänstrapport 2023 till protokollet.

Sammanfattning

Under våren 2022 gav förvaltningsdirektörerna för de fyra regionala socialförvaltningarna socialförvaltningen Centrum i uppdrag att leda framtagandet av en socialtjänstrapport.

I maj 2022 beslutade förvaltningsdirektörerna om en inriktning för uppdraget.

Socialförvaltningen Centrum har hållit samman arbetet med att ta fram rapporten. De fyra regionala socialförvaltningarna har bidragit med verksamhets- och statistikkompetenser.

Målet är att rapporten ska bidra till verksamhetsutveckling inom ramen för socialförvaltningarnas gemensamma förändringsarbete. Målgrupp för socialtjänstrapporten är primärt ledning och medarbetare i de fyra socialförvaltningarna.

I andra hand riktar sig rapporten till intressenter utanför socialförvaltningarna.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Socialtjänstrapporten innebär inte i sig några ekonomiska konsekvenser för stadens ekonomi. Det utvecklingsarbete som berörda nämnder kan komma besluta om som en följd av rapporten kan dock i förlängningen innebära ekonomiska konsekvenser. Det kan handla både om kostnadsökningar i form av förändrade arbetssätt eller insatser, och minskningar av kostnader genom en effektivare socialtjänst.

Bedömning ur ekologisk dimension och social dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilagor

1. Socialtjänstrapport 2023

Ärendet

Under våren 2022 gav förvaltningsdirektörerna för de fyra regionala socialförvaltningarna socialförvaltningen Centrum i uppdrag att leda framtagandet av en socialtjänstrapport. Socialnämnden Hisingen har att anteckna socialtjänstrapporten som har tagits fram av socialförvaltningen Centrum.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund

Socialförvaltningarna Centrum, Hisingen, Nordost och Sydväst har en gemensam målbild: *en likvärdig och effektiv socialtjänst med fokus på tidiga insatser för en mer jämlik stad*, och bedriver utifrån den ett gemensamt förändringsarbete. För att nå målbilden behöver förvaltningarna kunna utgå från en nulägesbild av individ och familjeomsorgen i Göteborgs Stad: bland annat hur många som aktualiseras och får insatser inom olika områden, hur volymer förändras över tid och vilka eventuella skillnader som finns mellan stadsområdena.

Under våren 2022 gav förvaltningsdirektörerna för de fyra regionala socialförvaltningarna, som också är projektägare, socialförvaltningen Centrum i uppdrag att leda framtagandet av en socialtjänstrapport. I maj 2022 beslutade förvaltningsdirektörerna om en inriktning för uppdraget. Uppdraget och arbetet påbörjades efter att projektplanen blivit godkänd i september.

Framtagande av rapporten

Socialförvaltningen Centrum har lett arbetet med att ta fram rapporten. De fyra regionala socialförvaltningarna har bidragit med verksamhets- och statistikkompetenser. En styrgrupp med en förvaltningscontroller och avdelningschefer från alla fyra förvaltningar finns i projektet.

Syfte och avgränsningar

Socialtjänstrapporten beskriver tillståndet i och utvecklingen av individ- och familjeomsorgen i Göteborgs Stad. Den har ett tydligt brukarperspektiv med fokus på de individer som individ- och familjeomsorgen möter och den process individerna genomgår i kontakt med socialtjänsten. Rapporten beskriver inte socialtjänstens styrmiljö eller olika socialtjänstverksamheters förutsättningar, omfattning eller utformning, om inte detta har en tydlig relevans ur ett brukarperspektiv.

Målet är att rapporten ska bidra till verksamhetsutveckling inom ramen för socialförvaltningarnas gemensamma förändringsarbete. Det gör den huvudsakligen genom att utgöra ett kunskaps- och diskussionsunderlag inom och mellan de fyra regionala socialförvaltningarna. Rapporten redovisar huvudsakligen resultat på förvaltningsnivå och jämförelser görs mellan förvaltningarna. För att kunna göra detta har projektet valt statistik som är jämförbar mellan de fyra socialförvaltningarna eller gäller hela staden.

Målgrupp för socialtjänstrapporten är primärt ledning och medarbetare i de fyra socialförvaltningarna. I andra hand riktar sig rapporten till intressenter utanför socialförvaltningarna.

Rapportens innehåll

Rapportens disposition ser ut som följer:

- Sammanfattande diskussion
- Kapitel 1: Bakgrund, syfte och metod
- Kapitel 2: Demografi och socioekonomi
- Kapitel 3: Barn och unga
- Kapitel 4: Ekonomiskt bistånd
- Kapitel 5: Missbruk och beroende
- Kapitel 6: Kriminalitet
- Kapitel 7: Våld i nära relation och hedersrelaterat våld
- Kapitel 8: Hemlöshet
- Kapitel 9: Referenser

Den första delen, Sammanfattande diskussion, innehåller rapportens huvudbudskap och har de fyra förvaltningsdirektörerna som avsändare. I kapitlet om demografi och socioekonomi redovisas några socioekonomiska mått i syfte att ge ett sammanhang till övrig statistik i rapporten och en bild av befolkningsstrukturen i de olika stadsområdena. I de sex temakapitlen redovisas statistik om de olika områdena, avseende bland annat antal individer som aktualiseras inom området, antal individer som får insatser, hur stor andel av aktualiseringarna som går vidare till utredning och hur många barn, unga och vuxna som omhändertagits med tvång enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) respektive lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) i Göteborg de senaste åren. Statistiken redovisas oftast över en tidsperiod om 3–5 år och är i de flesta fall nedbruten på stadsområdesnivå. Viss statistik är även könsuppdelad och uppdelad utifrån ålder.

I viss utsträckning innehåller rapporten även möjliga förklaringar till de skeenden som redovisas. Rapportförfattarna har dock varit restriktiva med att lyfta in resonemang och förklaringar som saknar tydlig grund, även om de kan vara möjliga, för att undvika att rapporten blir spekulativ.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att socialtjänstrapporten utgör ett underlag som kan vara till grund för fördjupade analyser som kan leda till verksamhetsutveckling och som inkorporerar det demografiska och socioekonomiska perspektivet tillsammans med volym, olika åldersgrupper och problematik över tid på ett nytt sätt. Det ger förvaltningen en mer nyanserad och allomfattande bild av Göteborgs Stads socialtjänst och befolkningen, så att jämförelser mellan socialförvaltningarna kan göras och områden där förvaltningarna kan arbeta mer likvärdigt kan börja utrönas. I rapporten identifieras ett antal utmaningar som socialtjänsten behöver arbeta vidare med. Planen är att regelbundet med några års mellanrum producera en socialtjänstrapport för att följa utvecklingen över tid.

Christina Alvelin

Karita Saapunki Björk

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef