



Barnbokslut 2024

**Nämnden för demokrati och medborgarservice
och överförmyndarnämnden**

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
1.1	Bakgrund och syfte	3
1.2	Viktiga begrepp	3
1.3	Fyra grundläggande artiklar	4
2	Barnbokslut.....	5
2.1	Förändringar i verksamheten samt resurssättning som påverkat barnrättsarbetet	5
2.2	Analys	6
2.2.1	Summering av föregående års utvecklingsområden och insatser	6
2.2.2	Förflyttningar i arbetet med de grundläggande artiklarna och övriga artiklar	11
2.3	Det nya nuläget och vägen framåt	15
2.4	Återrapportering barnrättsplan	20

1 Inledning

1.1 Bakgrund och syfte

Barns rättigheter är mänskliga rättigheter och gäller alla barn utan åtskillnad. Barns rättigheter är individuella, vilket innebär att Göteborgs Stads verksamheter behöver ha kunskap om rättigheterna och ta hänsyn till barns olika förutsättningar. Att arbeta barnrättsligt innebär att tillgodose det enskilda barnets rättigheter utifrån FN:s konvention om barnets rättigheter, inom det som är stadens uppdrag. Göteborgs Stad ska efterfråga barnets delaktighet samt utgå från barnets bästa. Barn är alla som är under 18 år enligt konventionen.

FN:s konvention om barnets rättigheter, kallad barnkonventionen, blev lag i Sverige 1 januari 2020.

I Göteborgs Stad gäller Barnrättsplanen sedan juni 2020 och alla nämnder och styrelser ska varje år göra ett barnbokslut.

Ett barnbokslut ger nämnder och styrelser en bild av förvaltningens eller bolagets arbete med barns rättigheter enligt barnkonventionen.

Det första barnbokslutet gjordes 2021 och har utvecklats sedan dess. Årets barnbokslut innehåller en uppföljning av föregående års utvecklingsområden och en nulägesanalys av förutsättningar för barnrättsarbetet i förvaltningen, styrkor och utmaningar eller brister utifrån barnkonventionens fyra grundläggande artiklar 2, 3, 6 och 12. Det ligger till grund för prioriterade områden och åtgärder för nästa år.

1.2 Viktiga begrepp

Här beskrivs viktiga begrepp i barnrättsarbetet som har olika innebörd.

Barnperspektiv: Den kunskap om barn som vuxna utgår från när de avser att göra något utifrån barnets bästa. Vuxnas perspektiv kan därför skilja sig från hur barnet upplever och förstår samma situation. Barnperspektivet är en färskvara som förändras över tid.

Barns perspektiv: När det gäller barnets perspektiv är det nödvändigt att ett barn fått uttala sig i den aktuella frågan. Det är det som visar sig för barnet som är det intressanta när vi pratar om barnets eget perspektiv. Genom att fråga efter barnets synpunkter levandegörs barnets eget perspektiv. Det handlar om det enskilda barnets synpunkter.

Barnrättsperspektiv: Utgångspunkten är FN:s barnkonvention. Barnrättsperspektiv innebär att alla besluts- och arbetsprocesser är barnrättsbaserade, det vill säga utgår från konventionens fyra grundläggande principer och övriga rättigheter i konventionen.

1.3 Fyra grundläggande artiklar

Grunden för barnrättsarbetet och barnbokslutet är de fyra grundläggande artiklarna i barnkonventionen:

Artikel 2: Alla barn är lika mycket värda och har samma rättigheter. Ingen får diskrimineras.

Artikel 3: Vid alla beslut som rör barn ska i första hand beaktas vad som bedöms vara barnets bästa. Begreppet ”barnets bästa” är konventionens grundpelare. Vad som är barnets bästa måste avgöras i varje enskilt fall och hänsyn ska tas till barnets egen åsikt och erfarenhet. Det betyder inte att det alltid ska vara utslagsgivande, även andra intressen kan ha samma eller större betydelse. Beslutsfattare ska dock ha i åtanke att barnets bästa inte bara är ett intresse bland andra, utan det är ett intresse som måste ges särskild vikt. Det ska också noteras att ett och samma beslut kan röra flera barn eller grupper av barn med olika intressen.

Artikel 6: Barn har rätt till liv, överlevnad och utveckling. Med utveckling menas främjandet av god fysisk, andlig, moralisk, psykisk och social utveckling.

Artikel 12: Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad.

2 Barnbokslut

Årets barnbokslut innehåller en uppföljning av föregående års utvecklingsområden och en nulägesanalys av barnrättsarbetet i förvaltningen samt prioriterade utvecklingsområden för att stärka barnrättsarbetet.

Barnbokslutet utgår från barnkonventionens fyra grundläggande artiklar 2, 3, 6 och 12. Barnbokslutet kan även inkludera arbete utifrån andra artiklar som är relevanta för verksamhetens uppdrag.

2.1 Förändringar i verksamheten samt resurssättning som påverkat barnrättsarbetet

En omorganisering har inneburit att Medborgarkontoren och Teckenspråksforum har flyttats från avdelningen för Medborgarservice och Support till avdelningen för Utveckling och Analys. Som en följd av detta har avdelningen för Medborgarservice och Support inte längre någon verksamhet som riktar sig direkt till målgruppen barn och unga. Kontaktcenter, där majoriteten av avdelningens personal är verksam, hanterar i huvudsak frågor från vuxna och får sällan samtal från barn.

Under vårterminen har avdelningen för Utveckling och Analys haft en metodutvecklare från Socialförvaltningen Nordost med fokus på ungt inflytande. Metodutvecklaren har genomfört en kartläggning av vilka verksamheter, funktioner och aktiviteter som riktar sig till unga inom Göteborgs stad. Kartläggningen har gjorts inom ramen för förstudien UNGiGBG.

Enheten för Teckenspråksforum, Romano Center Väst och Regnbågshuset har fått utvecklingsmedel från förvaltningen för att stärka kompetensen och utbilda personalen i mänskliga rättigheter, med särskilt fokus på ålder som en aspekt av dessa rättigheter. En extern konsult har anlitats för att genomföra utbildningen, och all personal inom enheten har deltagit.

2.2 Analys

2.2.1 Summering av föregående års utvecklingsområden och insatser

Prioriterade utvecklingsområden	Insatser	Status idag	Kommentarer
Överförmyndarenheten			
För att undvika risk för brist på gode män för ensamkommande barn vid eventuella nya flyktingkriser behöver fler en god tillgång på ställföreträdare säkerställas.	Utbilda ställföreträdare i frågor om förmyndarskap, exempelvis medförmyndare, då det är önskvärt att fler ställföreträdare kan åta sig uppdrag för ensamkommande barn.	Påbörjad	Finns fortsatt god tillgång på ställföreträdare för målgruppen. Finns i nuläget ett begränsat behov. Följer utvecklingen i världen. - Ej genomfört 2024 men 2023. Då behovet i nuläget inte är så stort har digitaliseringsprojektet prioriterats i år.
Säkerställande av rutiner för olika barnärenden.	Ta fram en rutin/process för handläggning av barnärenden.	Påbörjad	Verksamheten har en barngrupp som arbetar med barnfrågor och ärenden. Det finns rutiner men även ett behov av översyn. Finns ex behov av att se över uttagsärenden. Inväntar stadens nya barnrättsplan. Kartläggning av verksamheten är genomförd och planering av hur utvecklingsarbetet framåt skulle kunna se ut är påbörjat. Inledningsvis kommer det handla om insats 1:1: Öka den grundläggande kompetensen om barns rättigheter. 2 medarbetare har gått SKR:s

			Barnrättsstrategs-utbildning och deltagit i stadens konferens ”Barnrätt – hur då?” De har genomfört ett kartläggande arbete och påbörjat en planering för hur verksamheten kan ta sig an arbetet framåt.
Minska onödig efterfrågan från andra aktörer i barnens nätverk	Kunskapshöj aktörer i barnens nätverk om vad som är relevant att efterfråga.	Påbörjad	Verksamheten får ofta frågor från socialtjänsten där medarbetarna hänvisar tillbaka till socialtjänstens egna rutiner.
Romano Center i Väst, Regnbågshuset och Teckenspråksforum			
Behov av att göra barnkonsekvensanalyser i verksamheterna och ta fram rutiner för arbetet med målgruppen barn som är svåra att nå eller som lever i utsatthet/risk för utsatthet.	Identifiera fler områden som behöver behovsanalyseras och ta fram rutiner och data för hur vi kan lära över verksamhetsgränserna. Fortsätt se över behovet av bildstöd i lokaler och digitala kanaler som tar emot barn. Genomför planerad gemensam aktivitet mellan budget och skuld gällande ekonomi och psykisk ohälsa.	Ej påbörjad	Det saknas barnkonsekvensanalyser. Inför förändringar och material behöver fortsatt tillgängliggöras för både romska och döva barn och föräldrar för att de ska kunna utkräva sina rättigheter och vara delaktiga i samhället. Ökad möjlighet för att nå målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar behövs.
Implementera frågor som rör våld.	Implementera frågor som rör våld i de sammanhang det passar Ta inspiration i bildstödsmaterial från VGR.	Påbörjad	Det finns en rutin. Nästa steg är att kunna implementera rutinen och ställa frågor till alla även barn på rutin.

Romano Center i Väst, Regnbågshuset, Teckenspråksforum och Utveckling och Analys			
Tydliggöra barnens rättigheter på enhetssidor på goteborg.se.	Säkerställ att barnens rättigheter finns på enheternas webbsidor, i likhet med minoriteternas rättigheter. För Utveckling och analys i samverkan med SLK som ansvarar för webbsidan "Ungt inflytande".	Påbörjad	Det pågår ett arbete. Enhetssidorna kommer att ha ett helt annat format utifrån rättigheter. T.ex. romska barns rätt till förskola och barns rätt till skola.
Hitta former för samtal med barn för att säkerställa barns perspektiv i de verksamheter som skapar mötesplatser och har riktad verksamhet för barn eller vars verksamheter berör barn indirekt.	Ta fram process för dessa samtal. Inspireras av formerna för detta som gjorts i arbetet på Romano Center i Väst, Regnbågshuset hittills.	Påbörjad – mer arbete behövs.	Kartläggning av verksamheter, funktioner och aktiviteter i Göteborgs stad som är riktade till barn och unga har genomförts.
Utveckling och Analys			
Utveckla stadens infrastruktur för lokal och digital delaktighet till att omfatta barnrättsperspektivet.	Ta fram en specifik "parameter" som säkerställer barnrättsperspektivet när infrastrukturen nyttjas.	Ej påbörjad	Vikten av barnens perspektiv lyfts dock i användardriven innovation. Detta behöver även säkerställas tydligare i Medborgarinflytande 2.0.
Breda perspektivet kring barnkonventionens artiklar vid undersökningar och i skrivelser även när målgruppen inte direkt berörs av	Ta fram mått/mätetal och frågeunderlag. Samskapa med och lär av övriga staden.	Ej påbörjad	Det finns dock med i ex. Tjänsteutlåtande om leksaksbibliotek.

den aktuella frågan.			
Arbeta med gemensam grundläggande kunskap om barnkonventionen på avdelningen och skapa medvetenhet om målgruppens diversitet.	Säkerställ i samverkan med övriga staden att vi har grundläggande kunskap om barnkonventionen och hur vi får prata med barn. Säkerställ att vi har verktyg/metoder och kunskap för hur vi pratar med barn. Problematisera kring representation och diversifierade grupper inom målgruppen.	Ej påbörjad internt	Det har gjorts en förstudie om ungas insikter och framtids tankar där att skapa medvetenhet om målgruppens diversitet varit en viktig aspekt.
Ta fram en modell/process för kunskaps- och erfarenhetsutbyte av arbete med målgruppen.	Ta fram en modell som systematiserar kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan förvaltningens olika avdelningar och i stödet till övriga staden. Koppla till infrastrukturen för stadens demokratiarbete.	Ej påbörjad	Det har funnits en tanke om gemensamma träffar men som ej har genomförts.
Medborgarservice och support, Teckenspråksforum, Romano Center i Väst och medborgarkontoren			
Undvika negativ påverkan på barn när de agerar tolk åt sina föräldrar eller när de är i med på föräldrars/vuxnas möten. Få målgruppen att själva söka sig till	Skapa medvetenhet om den problematik som kan uppstå när barn tolkar åt sina föräldrar. Skydda barn från ”vuxenprat” genom ”barnzoner” på mötesplatserna. Sprid kunskapen	Påbörjad – mer arbete behövs	På RCV finns det i dag ett rum anpassat för barn för att skydda barn från ”vuxenprat”.

rådgivningsverksamheterna.	och rutiner till fler verksamheter.		
Enheten för hållbar konsumtion och privatekonomi			
Arbeta för målgruppen.	Verka genom föräldrar. Nå fler och andra gymnasieskolor än idag men även öppna förskolor är en viktig mötesplats att nå ut till.	Genomförd	Inom det förebyggande arbete har vi träffat många gymnasieungdomar och föräldrar. Under 2023 har vi även lyssnat in ungdomars synpunkter på ett kampanjmaterial och ett kunskapshöjande material i syfte att ytterligare förbättra vår kommunikation och rådgivning till målgruppen.
Behandla konsumenter med barn med förtur.	Budget och skuldrådgivningen skulle kunna behandla konsumenter med barn med förtur. Verksamheten behöver väga flera perspektiv mot varandra för ökad träffsäkerhet och att möta motiverade grupper mot att möta barn direkt.	Påbörjad	Beslut är fattat att behandla konsumenter med barn med förtur. Under 2025 kommer rutiner för genomförandet tas fram.
Förvaltningsövergripande			
Fördjupa kunskap och kompetens kring barnkonventionen och att de fyra principerna i barnrättsarbetet finns på förvaltningen.	Jobba med de fyra perspektiven och fördjupning strukturerat. Se över behovet av en utbildning i relation till övrig kompetensutveckling inom förvaltningens	Ej påbörjad	Det behöver arbetas med att alla medarbetare bär med sig barnperspektivet i alla sina verksamheters arbete och i stödet till övriga i staden och hittar nya vägar för att lyfta in barnens perspektiv och barnkonventionen i de

	kompetensförsörjningsplan.		fall det kan/skall göras.
Bredda perspektiven kring att nå målgruppen, inte bara indirekt.	I de insatser som verksamheterna ska genomföra ska barnperspektivet särskilt beaktas, exempelvis att vid insatser riktade till målgruppen, behöver de arenor som målgruppen befinner sig på vara inkluderade. Fortsätt och utöka feriejobbare och praoelever i relevanta verksamheter.	Påbörjad	Invånarguiderna arbetar med att anställa unga invånarguider för att lättare nå barn och unga. Genom att få invånarguidernas insyn anpassas även insatserna så de passar barn. Feriearbetare har anställts på förvaltningen och har hjälpt till med att prata med unga om deras upplevelser om diverse frågor.

2.2.2 Förflyttningar i arbetet med de grundläggande artiklarna och övriga artiklar

Inom ramen för det pågående arbetet med att stärka barns rättigheter har flera insatser som är kopplade till barnkonventionens artiklar och stadens barnrättsplan initierats. Här följer en genomgång av hur dessa insatser relaterar till de centrala artiklarna i barnkonventionen:

2.2.2.1 Artikel 2 – principen om icke diskriminering

Arbetet vid Romano Center i Väst, Regnbågshuset och Teckenspråksforum fokuserar på att identifiera behov för marginaliserade grupper, såsom romska och döva barn, och förbättra tillgängligheten till information och stöd genom exempelvis bildstöd. Detta syftar till att säkerställa att alla barn, oavsett bakgrund eller förutsättningar, har lika tillgång till sina rättigheter. Under 2024 har samtliga medarbetare genomgått utbildning i mänskliga rättigheter för att stärka kompetensen i detta område. Trots detta finns fortfarande utmaningar, bland annat att kommunikationen till barn inte är lika anpassad och inkluderande som den som riktas till vuxna. Detta är ett område som kräver fortsatt utveckling.

Arbetet med invånarguider har en familjecentrerad ansats och fokuserar på att nå olika grupper, inklusive de som kan vara marginaliserade eller svårnådda. Genom

att inkludera ungdomar från olika bakgrunder säkerställs att ingen diskrimineras i processen att lyfta fram deras röster och perspektiv.

2.2.2.2 Artikel 3 – barnets bästa

På Överförmyndarenheten har arbete inletts för att stärka stödet till ensamkommande barn genom utbildning av ställföreträdare och utveckling av rutiner för barnärenden. Vidare arbetar Medborgarservice och support och medborgarkontoren för att minska risken för att barn utsätts för vuxenansvar, exempelvis genom att skydda dem från att agera tolk åt föräldrar eller exponeras för vuxensamtal.

På Romano Center i Väst (RCV) har en medarbetare genomfört en ABC-föräldrastödkurs för att göra kursen tillgänglig för romska föräldrar. Syftet är att minska hinder och möjliggöra att relationen mellan romska barn och deras föräldrar stärks. Information om ABC-föräldrakurserna har även spridits via Sveriges Radio Romani.

Regnbågshuset har arbetat för att öka tillgängligheten till föräldrastöd genom att sprida informationsmaterial och inbjudningar. Där finns nu en infovägg för att underlätta tillgången till relevant stöd. Detta stärker förutsättningarna för barns utveckling genom stöd till deras föräldrar.

Genom invånarguidernas samtal med viktiga vuxna i barns liv och insatser som boendeprojekt och medborgarbudget, säkerställs att barnets bästa är i centrum. Dessa aktiviteter bidrar till att skapa bättre förhållanden för barn och unga i deras lokala miljöer.

I arbetet med UNGiGBG och andra initiativ har förvaltningen tydligt prioriterat att sätta barnets bästa i fokus. Inom ramen av UNGiGBG har man synliggjort många av de goda insatser som redan görs för unga i Göteborg. Under Frihamnsdagarna 2024 var unga ett genomgående tema i seminarier och programpunkter, vilket ytterligare betonade stadens engagemang för att säkerställa att ungas bästa prioriteras i planering och beslut.

2.2.2.3 Artikel 6 – barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling

Flera insatser syftar till att förbättra barns utveckling och välbefinnande. På Romano Center i Väst har arbete inletts för att kombinera frågor om ekonomi och psykisk hälsa.

Enheten för hållbar konsumtion och privatekonomi arbetar med att utbilda ungdomar och föräldrar i privatekonomi för att skapa stabilare förutsättningar för barns utveckling.

Invånarguidernas arbete, som stärker barns miljö och förutsättningar genom boendeprojekt och medborgarbudget, bidrar direkt till barns rätt till utveckling och välbefinnande.

2.2.2.4 Artikel 12 – barns rätt till delaktighet

Under Demokratidagen 2024 lyftes ett särskilt intresse för att skapa mer dialog och öka kunskapen om unga göteborgare. Förvaltningen tog med sig dessa frågeställningar till Frihamnsdagarna, där unga eventstudenter från Yrgo utformade mötesformatet "Framtidsbara staden". Ett av formatets teman fokuserade specifikt på unga, och dialogerna som fördes bidrog till att skapa en bättre förståelse för målgruppens behov och perspektiv. Dessutom genomfördes under Frihamnsdagarna och höstlovet en enkät riktad till unga med frågan: "Hur bra är Göteborg på en skala?". Denna enkät samlade in drygt 1000 ungas röster och gav värdefull information för att stärka ungas delaktighet i stadens utveckling.

Arbetet under Frihamnsdagarna, för att undersöka hur det är att leva som ung i Göteborg samt att uppmärksamma ungdomsfullmäktige, ger unga möjlighet att uttrycka sina åsikter och påverka frågor som berör dem.

Även medborgarbudget, där barn och unga kan ge förslag, är en viktig del av att säkerställa deras rätt till delaktighet. Under 2024 har planeringsledare demokrati stöttat Ungdomsfullmäktige genom hela processen med deras medborgarbudget. Stödet har innefattat alla steg, från insamling av förslag till prioritering och beslut. Detta arbete har stärkt ungdomarnas delaktighet i demokratiska processer och säkerställt att deras röster och idéer får genomslag.

Planeringsledare demokrati har också besökt olika förvaltningar med feriearbetare och hållit i workshop om demokrati. Workshopen syftade till att öka deras förståelse för demokratiska processer och stärka deras möjligheter att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem. Genom denna insats gavs unga en plattform för att diskutera och lära sig om hur de kan påverka samhället.

Förvaltningen har under påsk- och sommarperioden 2024 anställt feriearbetare i olika uppdrag kopplade till demokrati. Dessa uppdrag har gett feriearbetarna möjlighet att utforska demokratiska frågor, delta i samtal med andra unga och bidra till arbetet med att stärka barns och ungas delaktighet i samhället. Genom detta arbete har unga fått möjlighet att öka sin förståelse för och medverka i frågor som rör demokrati och deras rättigheter.

Invånarguiderna har under 2024 arbetat med att öka valdeltagandet till Ungdomsfullmäktige. Genom att dela ut information och ge praktiskt stöd till unga, både för att kandidera och rösta i valet, har de bidragit till att stärka ungdomars delaktighet i demokratiska processer. Särskilt fokus har legat på stadsområdena Nordost och Hisingen, där insatserna har varit inriktade på att nå och engagera fler unga. Detta arbete främjar barns och ungas rätt att påverka frågor som rör deras framtid och vardag.

Under 2024 genomförde tre feriearbetare en barnkonsekvensanalys under vecka 27. De granskade Teckenspråksforums och RCV:s enhetssidor, tillgängligheten till och inom lokalerna samt utbildningarna och aktiviteterna på Regnbågshuset. Återkoppling från barnens perspektiv har legat till grund för förbättringar i

verksamheterna.

Material för att främja barns fokus och lugn har köpts in till Regnbågshuset, och planen är att även införskaffa detta till RCV under 2025. Dessutom har personal på RCV påbörjat utbildning till att bli barnstrateg. En planerad åtgärd för 2025 är att genomföra samråd med unga romska barn, som en direkt effekt av barnstrategutbildningen.

2.2.2.5 Övriga artiklar i barnkonventionen – kopplat till barnrättsplanens fyra fokusområden

Enheter inom förvaltningen arbetar med att stärka kunskapen om barnkonventionen bland medarbetare och säkerställa att barnperspektivet genomsyrar alla verksamheter. Detta inkluderar påbörjade insatser för att förbättra samverkan inom och mellan avdelningar, skapa modeller för kunskapsutbyte och integrera barnens perspektiv i stadens demokratiarbete.

Invånarguiderna har samlat in ungdomars förslag och röster, särskilt i frågor som boende och samhällsutveckling, stärks deras möjlighet att uttrycka sina tankar och idéer. De har även informerat om ungdomsfullmäktige och andra delaktighetsmöjligheter. För att öka ungas tillgång till viktig information om hur de ska kunna utöva sina rättigheter och engagera barn och unga i utvecklingen av sina lokala samhällen har invånarguiderna arbetat med boendeprojekt. Detta kopplas till deras rätt till en skälig levnadsstandard och trygghet i sin livsmiljö.

Både Teckenspråksforum och RCV har kunskapshöjande uppdrag och behöver fortsätta att informera barn om deras rättigheter. Detta arbete ska fördjupas under 2025, med särskilt fokus på att säkerställa att barnets bästa är en tydligt motiverad och integrerad del av verksamhetens beslut och åtgärder.

Genom Frihamnsdagarna och "*Framtidsbara staden*" skapades forum där unga fick möjlighet att uttrycka sina tankar och idéer om Göteborgs framtid. Dessa plattformar gav unga en tydlig röst och möjlighet att delta i samtal som berör både deras nutid och framtid. Förvaltningen byggde vidare på dessa insikter genom att etablera UNGiGBG. Genom att skapa fler tillfällen för unga att dela sina perspektiv säkerställdes deras rätt till yttrandefrihet och inflytande i frågor som påverkar dem.

För att bättre förstå och möta målgruppen unga har förvaltningen genomfört en övergripande kartläggning, inom ramen av UNGiGBG, av aktörer och verksamheter som riktar sig till unga, både inom staden och externt. Denna kartläggning ska i framtiden bidra till att säkerställa att unga har tillgång till korrekt och relevant information om de insatser som finns tillgängliga för dem.

2.3 Det nya nuläget och vägen framåt

Prioriterade utvecklings-områden	Insatser	Förväntade resultat	Koppling till barnrättsplanens insatser
Överförmyndarenheten och rådgivning			
Höja kunskapen inom barnrättsarbete på enheten. Fortsätta utbilda resterande medarbetare.	Utbildning. Förslagsvis Webbutbildning om barnkonventionen - Barnombudsmannen	Medvetenhet och en förutsättning för att kunna arbeta vidare med hur det ska omsättas i det dagliga arbetet.	Insats 1:1: Öka den grundläggande kompetensen om barns rättigheter.
Överförmyndarenheten Identifiera några situationer där verksamheten kan utveckla arbetet med barns delaktighet.	Välja ut några inledande situationer att börja med.	Förbättrat barns rätt till delaktighet.	Insats 2:1: Identifiera hur den egna verksamheten påverkar barns rättigheter utifrån barns olika livsvillkor
Hållbar konsumtion och privatekonomi Ungas utsatthet som konsument	Sprida kunskap bland unga och aktörer som möter unga samt nå fler unga i vår rådgivning	Ökad kännedom om risker & rättigheter som konsument samt hur det påverkar ungas livssituation.	Insats 2:2 Identifiera och använda metoder för barns delaktighet som är anpassade utifrån barns olika förutsättningar
Romano Center i Väst, Regnbågshuset, Teckenspråksforum och Utveckling och Analys			
Hitta former för samtal med barn för att säkerställa barns perspektiv i de verksamheter som skapar mötesplatser och	Ta fram process för dessa samtal. Inspireras av formerna för detta som gjorts i arbetet på Romano Center i Väst, Regnbågshuset hittills.	Kvalitetssäkra alla verksamheter som har uppdrag att möta barn eller verksamheter som vi stöttar i	I barnrättsplanen betonas vikten av att säkerställa barns

har riktad verksamhet för barn eller vars verksamheter berör barn indirekt.		deras arbete att möta barn.	rätt till delaktighet och inflytande. Ett av målen i planen är att barn ska ges möjlighet att uttrycka sina åsikter i frågor som berör dem, och att dessa åsikter ska tas på allvar.
Utveckling och Analys			
Utveckla stadens infrastruktur för lokal och digital delaktighet till att omfatta barnrättsperspektivet.	Ta fram en specifik ”parameter” som säkerställer barnrättsperspektivet när infrastrukturen nyttjas.	Minskad risk att missa barnkonventionens artiklar. Ökad möjlighet att göra rätt från början i olika dialogarbeten.	Insatser som främjar barns digitala och lokala delaktighet är centrala för att uppfylla barnkonventionens krav på likvärdighet, delaktighet och barns rätt att påverka beslut som berör dem.
Bredda perspektivet kring barnkonventionens artiklar vid undersökningar och i skrivelser även när	Ta fram mått/mätetal och frågeunderlag. Samskapa med och lär av övriga staden.	Ökad möjlighet att göra rätt från början gentemot målgruppen. Skapa ökad förståelse hos stadens beslutsfattare	Integreringen av barnkonventionens principer och artiklar i allt

målgruppen inte direkt berörs av den aktuella frågan.		för målgruppens rättigheter och effekten av det vi gör hos målgruppen.	beslutsfattande och i utvecklingen av verksamheter, även när barn inte är den primära målgruppen.
Arbeta med gemensam grundläggande kunskap om barnkonventionen på avdelningen och skapa medvetenhet om målgruppens diversitet.	Säkerställ i samverkan med övriga staden att vi har grundläggande kunskap om barnkonventionen och hur vi får prata med barn. Säkerställ att vi har verktyg/metoder och kunskap för hur vi pratar med barn. Problematisera kring representation och diversifierade grupper inom målgruppen.	Normaliserar målgruppens rättigheter och tar med dess perspektiv i allt vi gör och i vårt stöd till övriga staden. Skapar trygghet hos medarbetare i samtal med, om målgruppen. Större träffsäkerhet i våra uppdrag gentemot målgruppens olika undergrupper.	Barnrättsplanen framhåller vikten av att personal inom Göteborgs stads verksamheter har en gemensam och djupgående kunskap om barnkonventionen, samtidigt som hänsyn tas till barns olika förutsättningar och behov.
Medborgarservice och support, teckenspråksforum, Romano Center i Väst och medborgarkontoren			
Undvika negativ påverkan på barn när de agerar tolk åt sina föräldrar eller när de är i med på föräldrars/vuxnas möten. Få målgruppen att själva söka sig	Skapa medvetenhet om den problematik som kan uppstå när barn tolkar åt sina föräldrar. Skydda barn från ”vuxenprat” genom ”barnzoner” på mötesplatserna. Sprid kunskapen och rutiner till fler verksamheter.	Minskad risk för utsatthet och onödigt ansvarstagande för barn i relation till föräldrar och andra anhöriga och vuxna. Minskad risk att målgruppen inte	Barnrättsplanen lyfter barns rätt till skydd mot exploatering och skadliga situationer, vilket

till rådgivningsverks amheterna.		vågar uttrycka önskemål och behov.	inkluderar att barn inte ska behöva bära ansvar som inte är lämpligt för deras ålder eller mognad.
Förvaltningsövergripande			
Fördjupa kunskap och kompetens kring barnkonventionen och att de fyra principerna i barnrättsarbetet finns på förvaltningen.	Jobba med de fyra perspektiven och fördjupning strukturerat. Se över behovet av en utbildning i relation till övrig kompetensutveckling inom förvaltningens kompetensförsörjnings plan.	Att alla medarbetare bär med sig barnperspektivet i alla sina verksamheters arbete och i stödet till övriga staden och hittar nya vägar för att lyfta in barnens perspektiv och barnkonventionen i de fall det kan/skall göras.	Barnrättspl anen betonar att alla verksamhe ter inom Göteborgs stad ska arbeta systematis kt och hållbart med att integrera barnkonve ntionens principer.
Bredda perspektiven kring att nå målgruppen, inte bara indirekt.	I de insatser som verksamheterna ska genomföra ska barnperspektivet särskilt beaktas, exempelvis att vid insatser riktade till målgruppen, behöver de arenor som målgruppen befinner sig på vara inkluderade. Fortsätt och utöka feriejobbare och praoelever i relevanta verksamheter.	Större kännedom bland barn och unga om deras rättigheter och möjligheter till stöd och hjälp. Större kännedom och insikter bland förvaltningens medarbetare om vilka arenor och kanaler som vi kan nå ut i. Större relevans och kvalité för verksamheterna.	Barnrättspl anen betonar vikten av att säkerställa barns rättigheter genom både direkta och indirekta insatser, samt att skapa inkluderan de och tillgänglig a verksamhe ter där barnets bästa och barns rätt

			till delaktighet står i centrum. Att bredda perspektiven kring hur målgruppen nås är avgörande för att stärka barns rättigheter och för att inte lämna vissa grupper av barn utanför.
Anpassa kommunikationsmaterial till barn och unga	Förvaltningen ansvarar över olika kommunikationsinsatser och bör anpassa kommunikationsmaterial för barn.	Ökad delaktighet och inflytande, förbättrad tillgång till information, minskade informationsbarriärer och positiv påverkan på barns utveckling.	Barnrättsplanen framhåller vikten av att säkerställa barns rätt till information på ett sätt som är anpassat till deras ålder, mognad och behov. Anpassning av kommunikationsmaterial är avgörande för att främja barns rätt att förstå och delta i frågor som påverkar dem, samt för att stärka deras

			delaktighet
--	--	--	-------------

2.4 Återrapportering barnrättsplan

I detta avsnitt följer förvaltningen upp de insatser som förvaltningen fått särskilt utpekade i barnrättsplanen.

Insats	1:3 Utveckla metoder för barns delaktighet. Nämnden för demokrati och medborgarservice ansvarar för ett kompetensstöd om metoder för barns delaktighet i samskapande med andra nämnder.
Förväntat resultat	Genom fler kanaler, nätverk och metoder som förvaltningar och bolag kan använda sig av möjliggörs att fler barn är delaktiga. Även synpunkter från yngre barn och barn i utsatta situationer synliggörs och kan tas i beaktande i stadens arbete och vid bedömningar av barnets bästa.
Åtgärder och syfte	Förvaltningen har inventerat vilka metoder som redan finns i stadens verksamheter. Dessa kommer att finnas tillgängliga och sammanställda i stadens digitala infrastruktur för demokratiarbetet, i någon form av metodbank. Syftet är att ta vara på den lokala erfarenhet verksamheterna sitter på och att identifiera kunskapsluckor och höja lägstannivån för de medarbetare som möter barn och unga.
Insats	3:1 Genomföra en kommunikationsinsats till barn om deras rättigheter
Förväntat resultat	Genom att barn får högre kunskap om sina grundläggande rättigheter samt till hälsa, utbildning, fritid och trygghet kan barn själva påverka hur rättigheterna tillgodoses.
Åtgärder och syfte	Genom Frihamnsdagarna och mötesformatet "Framtidsbara staden" skapades forum där unga fick möjlighet att uttrycka sina tankar och idéer om Göteborgs framtid.
Insats	3:2 Medborgarkontor med tydlig inriktning för barn
Förväntat resultat	Staden erbjuder platser, fysiska och/eller digitala, där barn oavsett livsvillkor kan få information om stadens insatser och hur de kan ta del av dem. Det möjliggör även för barns och ungas egna initiativ till dialoger med olika verksamheter som är berörda inom frågor som berör dem.
Åtgärder och syfte	Medborgarkontoren söker information om fritidsaktiviteter i områdena man verkar i och sprider sedan information om dem via kontoren men också när det är lämpligt via kontorens facebooksidor. Man arbetar också utåtriktat för att nå fler unga, exempelvis genom besök på fritidsgårdar. Inför året så tittar vi på möjligheterna att ordna någon aktivitet som är mer riktat till unga på något kontor för att testa.

	I syfte att ta reda på mer om varför unga och unga vuxna i så låg utsträckning besöker medborgarkontorens drop in verksamhet för samhällsvägledning så har man tagit in tre ferieungdomar som får i uppdrag att genomföra en enkätundersökning. Undersökningen tillsammans med tidigare utredningar, rapport ska ligga till grund för vilka åtgärder man gör. Det resultat som feriearbetarnas undersökning visade på var inte helt det som verksamheten förväntat sig. Men för att dra slutsatser behövdes fler svar som man sedan på olika sätt tillsammans med målgruppen kan arbeta vidare med. Verksamheten har spridit enkäten/ undersökningen och fått in ytterligare svar. Fredag 6/12 genomförde man en servicesafari tillsammans med ungdomar från Angeredsgymnasiet i syfte att förstå hur unga ser på medborgarkontorets service och utformning. Analysen är inte klar ännu men den tillsammans med enkätundersökningen kommer ligga till grund för det fortsatta arbetet. Arbetet med att göra medborgarkontorens service mer anpassad och tillgänglig för unga hänger samman med artikel 2 som handlar om alla handlar om alla barns lika värde och rättigheter. För att kunna ta vara på sina rättigheter behöver information om rättigheter men också stöd i att vid behov nyttja offentlig service. Genom att genomföra en servicesafari så söker verksamheten barns perspektiv och inte endast barnperspektivet.
Insats	3:4 Höja valdeltagande till Ungdomsfullmäktige
Förväntat resultat	Genom ett höjt valdeltagande kan fler barn påverka utvecklingen av staden Göteborg och sin närmiljö.
Åtgärd och syfte	Förvaltningen är delaktig i Ungdomsfullmäktiges utvecklingsarbete och har bidragit till insatser såsom valkonvent och medborgarbudget för unga. Förvaltningen ser en potential i att fortsatt bidra i utvecklingsarbetet. Förvaltningen har även lånat resurs från socialförvaltningen Nordost som fått uppdrag att stötta ungdomsfullmäktige i samordningen av valkonvent. Det är viktigt att ha fler valkonvent och större spridning geografiskt då barn inte alltid kan ta sig in till centrum.