

Dataskyddsombuds årsrapport 2023 Intraservice handlingsplan

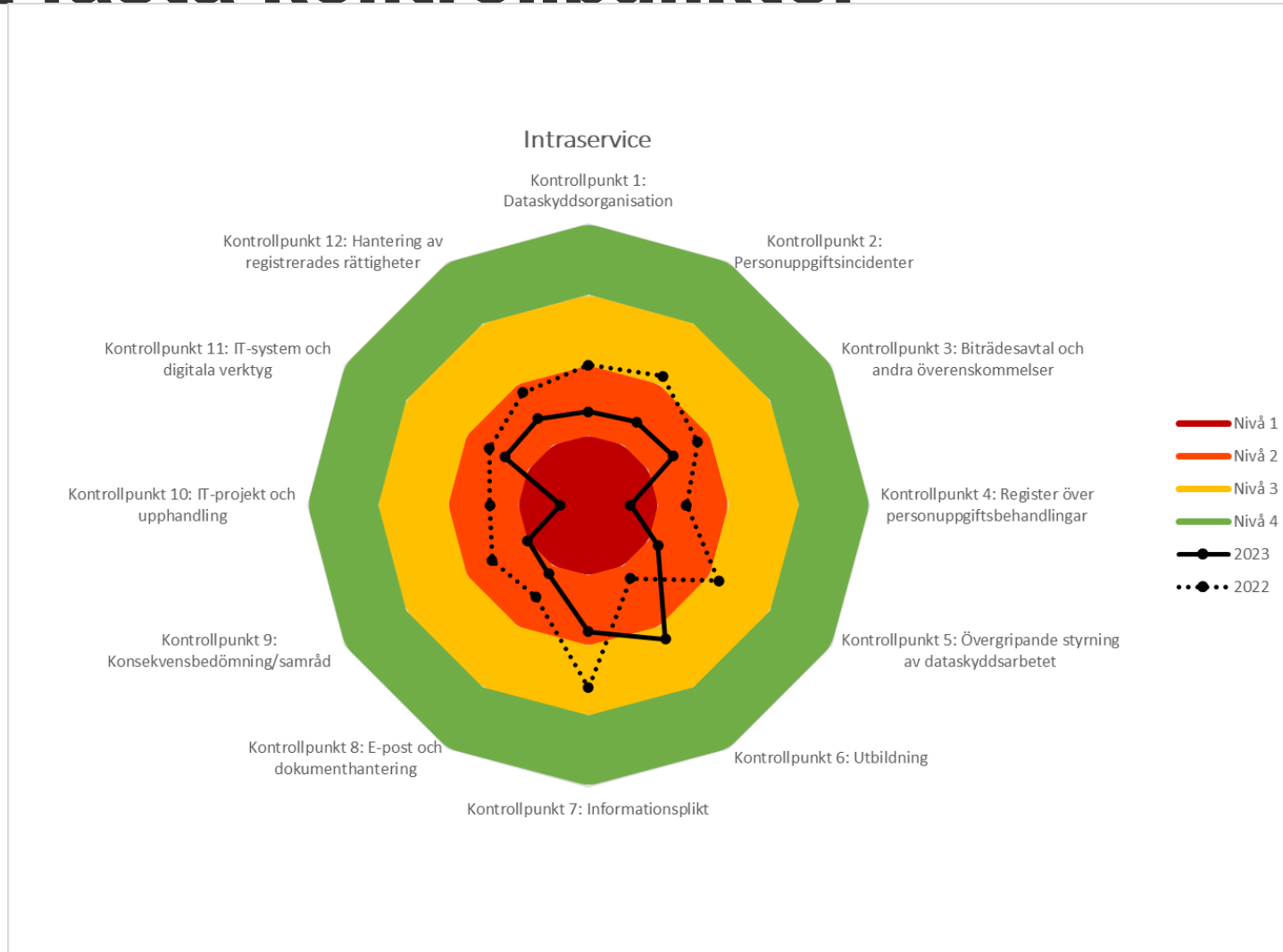
Intraservice 2024-02-16

Anna-Lena Björk, CISO Intraservice

Dataskyddsbuds årsrapport 2023

- Detta bildspel presenterar
 - resultat från dataskyddsbuds årsrapport 2023 och
 - Intraservice handlingsplan med svar om vilka åtgärder som är genomförda och planerade.
- Intraservice handlingsplan ingår i projektplanen för projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete*
 - Projektet pågår sedan 2023-06-01 och beräknas pågå till 2026-06-30

Resultat fasta kontrollpunkter



Resultat Dataskyddsbuds årsrapport 2022 - 2023

- Kontrollpunkterna i Dataskyddsbuds årsrapport 2023 är de samma som för 2022.
- En anledningen till att resultatet 2023 inte överensstämmer med resultat från 2022 är att frågeställningarna som gavs i 2023 frågeunderlag var mer konkreta än vad som varit gällande tidigare år.
 - Frågeställning 2023:
 - Verksamheten har dokumenterade arbetssätt
 - Frågeställning 2022:
 - Verksamheten har rutiner
- En annan anledning är att större insikt har getts om hur saker och ting fungerar när projektet under 2023 identifierat vilka åtgärder som behöver vidtas.

Handlingsplan Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete

Övergripande handlingsplan

Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete



Göteborgs
Stad

	2023												2024												2025												2026												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Huvudpaket																																																	
1 AnsvarRollerMandat																																																	
2 Incident																																																	
3 InfoKlassning																																																	
4 Inköp																																																	
5 Kontinuitetshantering																																																	
6 Kontohantering																																																	
7 Ledningsprocess																																																	
8 Projekt																																																	
9 Riskhantering																																																	
11 Systemstöd (inkl. PU-reg)																																																	
12 Teknisk säkerhet (IT-säkerhet)																																																	
13 Utbildning																																																	
16 Personrelaterade Säkerhetsåtgärder																																																	
17 Kund																																																	
18 Tekniskt Arkivansvar																																																	
19 Drift & Förvaltning																																																	
20 Efterlevnadskontroll																																																	
21 Fysisk säkerhet																																																	
22 Change																																																	
23 Request																																																	
24 Utlämning																																																	
25 Omvärldsbevakning																																																	
27 Identifiera tillgångar																																																	
28 Asset Management																																																	
29 Tjänstespecifikationer och funktionsbeskrivningar																																																	

Övergripande handlingsplan

Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete



- Gul markering = aktiviteter försenade
- Röd markering = aktiviteter vilande – utredning pågår

Av Dataskyddsombud rekommenderade fokusområden 2024

Rekommenderade fokusområden 2024

- Dataskyddsombud rekommenderar förvaltningen att under 2024 fokusera på
 - Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation
 - Kontrollpunkt 4: Register över personuppgiftsbehandlingar
 - Kontrollpunkt 7: Informationsplikt
- Projektet *Etablera systematiskt informationssäkerhetsarbete* har planerade aktiviteter för 2024 fram till 2026 som berör dessa kontrollpunkter. Delresultat kommer att redovisas under 2024.

Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Arbetsuppgifter utförs till stor del idag, men inte på ett formaliserat och strukturerat sätt. Det som idag främst saknas är dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen.
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation = april/maj2024
 - Utkast finns framtaget. Detta ska härnäst samverkas med interna roller/funktioner och fackliga representanter inför ärende till Intraservice nämnd för beslut (inkl. beslut om förändringar i delegationsordning)
 - Fortsatt arbete med ansvar, roller och mandat kommer att ske allt eftersom projektet går framåt
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start januari 2024.

Organisation

Informationsägare

Intraservice nämnd

Text från Göteborgs Stads riktlinje för informationssäkerhet

”Ansvar och roller i informationssäkerhet I enlighet med vad som gäller för övrig verksamhet, är ansvaret för informationssäkerheten kopplat till ordinarie verksamhetsansvar. Det innebär att ansvarig nämnd/styrelse för en verksamhet också är ansvarig för att informationssäkerheten upprätthålls och efterföljs i denna verksamhet.

Informationsägare är den nämnd/styrelse som ansvarar för den information som skapas och hanteras. Ansvaret för informationen och dess säkerhet följer med ansvaret för verksamheten.

Informationssägaren klassificerar och beslutar om informationshantering inom ramen för befintlig lagstiftning och verksamhetskrav.

Systemägare är den som har ett överordnat ansvar för administration, drift och säkerhet för ett system. Ett system kan innehålla information som tillhör en eller flera informationsägare.

Systemägaren ansvarar för att system uppfyller lagkrav och verksamhetskrav som fastställts av informationsägare.”

Organisation 2024-02-16

Intraservice förvaltning

Arkivansvarig

Kanslichef

Samordnande arkivredogörare

Förvaltningsarkivarie

Arkivredogörare

Registrator

Dataskyddsbud

Dataskyddsbud

Process

Processägare

Delvis implementerat

Intraservice förvaltning och Intraservice tjänsteleverantör

Informationssäkerhet

CISO

Informationssäkerhetssamordnare

Informations-
säkerhetssamordnare

Tjänst

Informations-/riskägare

Intraservice nämnd

Systemägare
Teknisk arkivredogörare

Intraservice nämnd

System-
/informationsförvaltare

Intraservice nämnd

System

Informations-/riskägare

Intraservice nämnd

Systemägare
Teknisk arkivredogörare

Intraservice nämnd

System-/
informationsförvaltare

Intraservice nämnd

Dokument,
e-post, chattar, etc.

Informations-/riskägare

Intraservice nämnd

Organisation

Intraservice förvaltning

Arkivansvarig

Kanslichef

Samordnande arkivredogörare

Förvaltningsarkivarie

Arkivredogörare

Registrator

Dataskyddsombud

Dataskyddsombud

Process

Processägare

Verksamhetschef

Intraservice förvaltning och Intraservice tjänsteleverantör

Informationssäkerhet
Teknisk arkivansvarig

CISO

Informationssäkerhetssamordnare/
Dataskyddskontakt/
Samordnande teknisk arkivredogörare

Informations-
säkerhetssamordnare

Tjänst

Informations-/riskägare

Enhetschef

Systemägare
Teknisk arkivredogörare

Förvaltningsledare

System-
/informationsförvaltare

Medarbetare

System

Informations-/riskägare

Enhetschef

Systemägare
Teknisk arkivredogörare

Förvaltningsledare

System-
/informationsförvaltare

Medarbetare

Dokument,
e-post, chattar, etc.

Informations-/riskägare

Medarbetare

Utkast som ska samverkas

Kontrollpunkt 4: register över personuppgiftsbehandlingar

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Det finns ett personuppgiftsregister idag. Datakvalitet behöver verifieras.
 - Kartläggning av personuppgiftsbehandlingar i tjänster pågår sedan februari 2023
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation = april/maj 2024
 - dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar (med relaterade säkerhetsåtgärder) som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - ta fram krav inför upphandling av systemlösning för personuppgiftsregister och medverka i upphandling av det samma
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställd som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*)

Kontrollpunkt 7: Informationsplikt

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Intraservice har idag en integritetspolicy
 - Anställda ges information vid anställning
 - I exempelvis e-mail-signaturer refereras till information om hur personuppgifter hanteras
- **Planerade aktiviteter**
 - Integritetspolicy kommer att uppdateras inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att utbilda/informera Intraservice anställda samt dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar (med relaterade säkerhetsåtgärder) som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - Projektet kommer även att tydliggöra ansvar
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställdan som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*)

Frågor?

Kommande bilder redovisar status och planerade åtgärder för samtliga kontrollpunkter

Kontrollpunkt 1 - 12

Kontrollpunkt 1: Dataskyddsorganisation

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Arbetsuppgifter utförs till stor del idag, men inte på ett formaliserat och strukturerat sätt. Det som idag främst saknas är dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen.
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation = april/maj2024
 - Utkast finns framtaget. Detta ska härnäst samverkas med interna roller/funktioner och fackliga representanter inför ärende till Intraservice nämnd för beslut (inkl. beslut om förändringar i delegationsordning)
 - Fortsatt arbete med ansvar, roller och mandat kommer att ske allt eftersom projektet går framåt
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start januari 2024.

Kontrollpunkt 2: personuppgiftsincidenter

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Aktiviteter tillhörande personuppgiftsincidenter är genomförda under 2023 (dokumentation och utbildningsinsatser)
- **Planerade aktiviteter**
 - Ytterligare aktiviteter är planerade inom ramen för projekt
 - Preliminär tidplan för projektaktiviteter = februari 2024 – juni 2025
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställan som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*).

Kontrollpunkt 3: biträdesavtal och andra överenskommelser

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Efterlevnadskontroll sker sedan 2022 av med leverantör tecknade PUB-avtal
 - Tecknande av PUB-avtal med Intraservice kunder pågår (information kopplat till personuppgiftsansvar/personuppgiftsbiträde saknas dock)
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar (med relaterade säkerhetsåtgärder) som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - ta fram förslag på hur hantering av systemregister ska ske, inkl. information om hur PUB-avtal med leverantörer ska hanteras
 - tydliggöra ansvar för informations- och systemägare; tecknande av pub-avtal samt uppföljning av det samma
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställen som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*)

Kontrollpunkt 4: register över personuppgiftsbehandlingar

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Det finns ett personuppgiftsregister idag. Datakvalitet behöver verifieras.
 - Kartläggning av personuppgiftsbehandlingar i tjänster pågår sedan februari 2023
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation = april/maj 2024
 - dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar (med relaterade säkerhetsåtgärder) som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - ta fram krav inför upphandling av systemlösning för personuppgiftsregister och medverka i upphandling av det samma
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställen som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*)

Kontrollpunkt 5: Övergripande styrning av dataskyddsarbetet

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Dataskyddskontakter, förvaltningsjurist, CISO och dess medarbetare stöttar organisationen idag. CISO genomför interna kontroller.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation = april/maj 2024
 - Utkast finns framtaget. Detta ska härnäst samverkas med interna roller/funktioner och fackliga representanter inför ärende till Intraservice nämnd för beslut (inkl. beslut om förändringar i delegationsordning)
 - Projektet kommer därutöver att
 - se över och ta fram processer och arbetssätt
 - ta fram anvisningar, rutiner och instruktioner
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start februari 2024.

Kontrollpunkt 6: Utbildning

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Kunskap och kompetens har under 2022 – 2023 ökat hos flertalet av medarbetare inom organisationen, vilket lett till ökat antal ärenden till CISO och dess medarbetare
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - ta fram processer och arbetssätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start februari 2024

Kontrollpunkt 7: Informationsplikt

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Intraservice har idag en integritetspolicy
 - Anställda ges information vid anställning
 - I exempelvis e-mail-signaturer refereras till information om hur personuppgifter hanteras
- **Planerade aktiviteter**
 - Integritetspolicy kommer att uppdateras inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att utbilda/informera Intraservice anställda samt dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar (med relaterade säkerhetsåtgärder) som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - Projektet kommer även att tydliggöra ansvar
 - Tillsammans med SLK m.fl. samverka kring för vilka personuppgiftsbehandlingar Intraservice som leverantör är personuppgiftsansvarig samt för vilka behandlingar det råder ett inom Staden gemensamt personuppgiftsansvar (*ref. till den hemställdan som Intraservice nämnd gjorde i juni 2023 och det påbörjade arbetet med dialog med SLK*)

Kontrollpunkt 8: E-post och dokumenthantering

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Det finns en dokumenthanteringsplan idag. Denna behöver uppdateras.
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - ta fram processer och arbetssätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer (*informationsklassning och riskanalys*) med start februari 2024
- Utanför ramen för projektet behöver handlingsplan tas fram för arbete med informationsklassning relaterat till förvaltningens egna informationstillgångar och förvaltningens tjänster som levereras till verksamheter inom Göteborgs Stad

Kontrollpunkt 9: konsekvensbedömning/samråd

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Kunskap och kompetens har under 2022 – 2023 ökat hos flertalet av medarbetare inom organisationen, vilket lett till ökat antal ärenden till CISO och dess medarbetare
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - tydliggöra ansvar och vilka roller som har ansvar för vad. Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation är april/maj 2024
 - ta fram processer och arbetssätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start januari 2024

Kontrollpunkt 10: IT-projekt och upphandling

Dataskyddsombud

X

CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Kunskap och kompetens har under 2022 – 2023 ökat hos flertalet av medarbetare inom organisationen, vilket lett till ökat antal ärenden till CISO och dess medarbetare
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - tydliggöra ansvar och vilka roller som har ansvar för vad. Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation är april/maj 2024
 - ta fram processer och arbetssätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - dokumentera vilka personuppgiftsbehandlingar med relaterade säkerhetsåtgärder som finns i tjänster (inkl. utbildning av vad som avses med personuppgifter, personuppgiftsbehandling, personuppgiftsbiträde, personuppgiftsansvarig, etc.)
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start februari 2024

Kontrollpunkt 11: IT-system och digitala verktyg

Dataskyddsombud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Kunskap och kompetens har under 2022 – 2023 ökat hos flertalet av medarbetare inom organisationen, vilket lett till ökat antal ärenden till CISO och dess medarbetare
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetssätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
 - Behov av systemstöd (register över samtliga system och digitala verktyg som används)
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - tydliggöra ansvar och vilka roller som har ansvar för vad. Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation är april/maj 2024
 - ta fram processer och arbetssätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - ställa krav på lösning för systemregister (register över samtliga system och digitala verktyg som används)
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start februari 2024

Kontrollpunkt 12: Hantering av registrerades rättigheter

Dataskyddsbud



CISO Intraservice

- **Status 2024-02-16**
 - Kunskap och kompetens har under 2022 – 2023 ökat hos flertalet av medarbetare inom organisationen, vilket lett till ökat antal ärenden till CISO och dess medarbetare
 - Det finns idag styrande dokument. Dessa behöver kompletteras med anvisningar, rutiner och instruktioner.
 - Idag saknas dokumenterade roller och ansvar, rapporteringsvägar och arbetsätt, samt formellt tilldelat ansvar inom hela organisationen
- **Planerade aktiviteter**
 - Aktiviteter pågår inom ramen för projekt
 - Projektet kommer att
 - tydliggöra ansvar och vilka roller som har ansvar för vad. Prel. tidplan för lansering av vissa roller och ansvar inom dataskyddsorganisation år april/maj 2024
 - ta fram processer och arbetsätt med därtill hörande anvisningar, rutiner och instruktioner
 - genomföra utbildningar där medarbetare inom Intraservice ska delta
 - ta fram anvisning för Informationssäkerhet med tillhörande rutin för arbete med de registrerades rättigheter
 - uppdatera modell och metoder för efterlevnadskontroll
 - Tidsperiod för projektet = september 2023 – juni 2026. Ett flertal leveranser kommer att ske under denna period. Närmast är det planerat att testa två nya processer med start februari 2024

Kontakt

Anna (Anna-Lena) Björk

Chief Information Security Officer (CISO)

Enhetschef Styrning och uppföljning av informationssäkerhet

GÖTEBORGS STAD Intraservice

E-post: anna.bjork@intraservice.goteborg.se