



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-03-16

Diarienummer N043-0053/23

Handläggare

Andrea Utbult

Telefon: 031 – 356 09 36

E-post:

andrea.utbult@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Delårsrapport mars 2023

Förslag till beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag till delårsrapport mars 2023.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att "Nämnden för demokrati och medborgarservice får i uppdrag att, i samverkan med socialnämnderna, utöka och sprida informationen kring socialtjänstens uppdrag och arbetsmetoder i syfte att stärka kunskap om och tillit till socialtjänstens myndighetsutövning. Informationen ska spridas på exempelvis bibliotek, i samverkan med skolor genom dialog med föräldrar samt i samverkan med civilsamhället och även möjliga nya kommunikationskanaler för att nå ut till grupper vi idag har svårt att nå ut till" som fullgjort.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att "Nämnden för konsument- och medborgarservice får i uppdrag att i samverkan med kulturnämnden och lokalnämnden, eller i förekommande fall andra nämnder och bolag med lokalansvar samt civilsamhället, skyndsamt ställa lämpliga, tillgängliga och trygga lokaler till förfogande för en mötesplats, ett regnbågshus" som fullgjort.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att "Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att tillse att alla anställda informeras om grundlagens meddelarfrihet, meddelarskydd och i förekommande fall lagstadgade skyldigheter att rapportera om missförhållanden" som fullgjort.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att "Göteborgs Stads samtliga nämnder och styrelser får i uppdrag att informera om att i Göteborgs Stad förväntar vi oss ett öppet och transparent informationsflöde om verksamheten och där alla anställda välkomnas att vid identifierade brister kontakta politiker" som fullgjort.
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

Sammanfattning

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den första delårsrapporten, per mars, till kommunledningen. Rapporten följer stadens anvisningar för vad som ska rapporteras.

Resultatet för perioden januari till och med mars är 1,9 miljoner kronor. Demokrati och medborgarservice gör en prognos på ett nollresultat för helåret 2023.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Uppföljningsrapporten är av formell karaktär. Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån dessa dimensioner.

Bilaga

1. Delårsrapport mars 2023 Nämnden för demokrati och medborgarservice

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice har tagit fram den första delårsrapporten, per mars, för året. Rapporten innehåller väsentlig styrinformation till kommunledningen utifrån verksamhetens utveckling, ekonomiskt utfall och prognos samt personaluppföljning.

Beskrivning av ärendet

Under 2023 ska nämnden för demokrati och medborgarservice ta fram delårsrapporter per mars, augusti och december enligt kommunstyrelsens anvisningar. För delårsrapporterna upprättar stadsledningskontoret en mall med anvisningar för rapportens innehåll och form. Denna delårsrapport är nämndens första rapportering för 2023 och följer stadens mall.

Uppföljningsrapporten innehåller följande sammanfattning

Lansering av reviderade webbplatsen goteborg.se. Den 28 mars lanserades en första version av reviderade goteborg.se. Utvecklingsarbetet för webbplatsen har pågått under två år. Arbetet har drivits av demokrati och medborgarservice tillsammans med stadsledningskontoret. Flertalet av stadens förvaltningar och bolag har också varit involverade i arbetet.

Utvecklingsarbetet har utgått från analys av webbplatsundersökningar, telefonintervjuer och användningstester. Fokus har varit att det ska bli enklare att hitta på goteborg.se. Webbplatsen har därför fått nio huvudingångar i stället för tidigare 21. Arbetet har också utgått från att stärka Göteborgs Stad som attraktiv arbetsgivare. Goteborg.se ska vara ett verktyg i att attrahera, rekrytera och behålla den kompetens som staden behöver nu och i framtiden. Det finns även en ny ingång, Kommun och politik, på startsidan. Där finns ”Så kan du påverka och vara delaktig”, en funktion för att lyfta och göra det enklare för besökaren att använda sina demokratiska rättigheter.

Leverantör av gemensamma tjänster. Den 1 januari började stadens nya styrmodell för digitala tjänster gälla. Demokrati och medborgarservice är enligt styrmodellen en av stadens tre leverantörer av gemensamma tjänster till förvaltningar och bolag.

Förvaltningen arbetar intensivt med att implementera den nya styrmodellen. Bland annat har förvaltningen tecknat kundavtal med samtliga förvaltningar för nämndens fyra bastjänster. För nämndens tilläggstjänst verksamhetsanpassad kundtjänst har samtliga kunder, förutom Regionarkivet, valt att teckna ett tillsvidareavtal. Förvaltningen genomför flera utvecklingsarbeten för att ta fram arbetssätt för styrning och uppföljning av tjänsterna samt att definiera och tillsätta roller inom tjänstestyrningen. Den 10 mars lämnade nämnden för demokrati och medborgarservice sin första Årliga analys till kommunstyrelsen utifrån de bastjänster nämnden levererar.

Frihamnsdagarna. Nämnden för demokrati och medborgarservice har de senaste två åren haft ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med föreningen bakom Frihamnsdagarna. Under 2022 sa föreningen upp IOP:t eftersom Frihamnsdagarnas organisation förändrats. Uppsägningen gav förvaltningen möjlighet att analysera former för fortsatt engagemang av Frihamnsdagarna.

Under Frihamnsdagarna 2022 medverkade flera av stadens förvaltningar och bolag; de flesta fristående och oberoende av varandra. Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har exempelvis utrett hur en mer samordnad medverkan från stadens förvaltningar och bolag skulle kunna se ut inför kommande arrangemang. Förvaltningen är nu i slutfasen av att ta fram avtal för förvaltningens engagemang på årets Frihamnsdagar, ett avtal där staden bland annat ges bättre förutsättningar för en samordnad medverkan.

Ekonomiskt resultat. Resultatet för perioden januari till och med mars är 1,9 miljoner kronor. Demokrati och medborgarservice gör en prognos på ett nollresultat för helåret 2023.

Maria Holmgren

Tillförordnad förvaltningsdirektör