

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-11-13

Diarienummer 0430/24

Handläggare

Daniel Klaminder

Telefon: 031-368 65 08

E-post: daniel.klaminder@intraservice.goteborg.se

Utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer 2024

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice:

1. Utvärderingen av nämndens och förvaltningens arbetsformer under 2024 godkänns
2. Förvaltningens förslag till åtgärder inom identifierade förbättringsområden godkänns

Sammanfattning

Nämnden ska årligen utvärdera sina och förvaltningens arbetsformer. Den 15 oktober 2024 utvärderades dessa arbetsformer genom att nämndens ledamöter och ersättare fick svara på en rad enkätfrågor. Dessa enkätsvar har förvaltningen utgått från när förbättringsområden har identifierats. I detta tjänsteutlåtande redovisas förbättringsområdena och förvaltningens förslag på åtgärder.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att arbetet rymms inom det ordinarie arbetet med att ständigt förbättra nämndens och förvaltningens arbetsformer.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Att nämnden och förvaltningen har effektiva arbetsformer är viktigt utifrån ett demokratiperspektiv. Arbetet med att årligen utvärdera arbetsformerna är en del i nämndens och förvaltningens arbete med ständiga förbättringar, samt är en del i kommunfullmäktiges uppdrag att samtliga nämnder och bolag ska arbeta med att minska administrationen. Samtidigt ska nämnden ha nämndadministrativa processer som är både effektiva och transparenta.

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i FSG 2024-11-21

Bilagor

Nämndens enkätsvar 2024-10-15.

Ärendet

Nämnden för Intraservice har att godkänna åtgärder inom förbättringsområden efter genomförd utvärdering av nämndens och förvaltningens arbetsformer för 2024.

Beskrivning av ärendet

Nämnden ska årligen utvärdera sina och förvaltningens arbetsformer. Av stadsrevisionens granskning av verksamhetsåret 2022 identifierades denna typ av utvärdering som något som behövde utvecklas.

Den 15 oktober 2024 höll nämnden för Intraservice en strategidag. En av punkterna under strategidagen var att utvärdera nämndens och förvaltningens arbetsformer under 2024. Utvärderingen genomfördes genom samma enkätfrågor som nämnden utgått från vid utvärderingen arbetsformerna för 2023. Arbetet genomfördes utan närvarande tjänstepersoner och under ledning av presidiet. Resultatet överlämnades därefter till förvaltningen för handläggning och bedömning av relevanta åtgärder. Se bilaga.

Nämndens enkätsvar

Generellt sett visar utvärderingen att nämnden och förvaltningen har väl fungerande arbetsformer, men två förbättringsområden har identifierats inför det fortsatta arbetet 2025.

Uppföljning av beslut och uppdrag

I enkäten har nämnden svarat att de endast i viss grad känner sig trygg i hur nämndens beslut följs upp. I kommentaren lämnas önskemål om att lägga en stående punkt i föredragningslistan där pågående uppdrag och beslut redovisas.

Nämndens uppdrag och roll i Göteborgs Stad

I enkäten har nämnden svarat att de endast i viss grad upplever att de har god kännedom om nämndens uppdrag och Intraservice roll i Göteborgs Stad. I kommentaren lämnas önskemål om klargöranden avseende gränsdragningar gentemot andra förvaltningars IT-avdelningar och gentemot Staden som helhet.

Förvaltningens åtgärder

För att underlätta nämndens möjlighet att få en samlad bild av pågående uppdrag föreslår förvaltningen att en förteckning över beslutade aktiviteter och uppdrag redovisas i samband med varje sammanträde. Förteckningen sammanfattar pågående uppdrag som nämnden gett till förvaltningen, samt pågående uppdrag som nämnden fått från kommunstyrelse, kommunfullmäktige eller annan nämnd. Redovisning av denna förteckning sätts upp som stående punkt vid varje sammanträde med start februari 2025.

För att öka förståelsen kring nämndens uppdrag och roll i Göteborgs Stad föreslår förvaltningen att hålla en kunskapshöjande temadag under våren 2025. Temadagen föreslås fokusera på de regelverk och den övergripande styrning som påverkar Intraservice kärnverksamhet, samt beskriva nämndens ansvar i det arbete som sker inom ramen för styrning, samordning och finansiering av stadens digitala utveckling och förvaltning. Datum för temadagen samt innehåll och agenda kommer att tas fram gemensamt av förvaltningen och nämndens presidium.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen kommer att under 2025 fokusera på att stärka de förbättringsområden som nämnden uppmärksammat i sin utvärdering. Det är samtidigt viktigt att fortsatt vidareutveckla och värna de områden som idag fungerar bra. Det finns flera styrande dokument som sammantaget reglerar nämndens och förvaltningens arbetsformer däribland nämndens reglemente, direktörens instruktion, nämndens arbetsordning och nämndens delegationsordning. Dessa dokument hänger ihop och utgör de viktigaste styrande dokumenten som reglerar både genomförandet av nämndens uppdrag och dess arbetsformer. Utifrån dessa har förvaltningen även fastställt anvisningar och checklistor för det nämndadministrativa arbetet som ska underlätta handläggningen av ärenden till nämnden

Stina Hall Hellqvist
Avdelningschef Styrning och stöd

Peter Söderström
Förvaltningsdirektör