

Utvärdering av arbetsformerna i nämnden för Intraservice

Nedan följer ett antal påståenden. Nämnden ombeds kryssa i det svarsalternativ som bäst stämmer överens med påståendet. Efter varje påstående finns utrymme för nämnden att lämna kommentar i fritext.

1. De beslutsunderlag som förvaltningen levererar (tjänsteutlåtanden, bilagor, rapporter, osv) håller hög kvalitet.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☒ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: De som föredrar ärendena är också de som kan besvara eventuella följdfrågor.

2. Jag känner mig trygg med förvaltningens ekonomiska rapportering och prognosarbete.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☒ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: nämnden får löpande rapporteringar som skapar tillit och trygghet.

3. Jag har förtroende för förvaltningens arbete med riskhantering och intern kontroll.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☒ Stämmer i hög grad
- ☐ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: förvaltningen handlar och agerar på det man vet om. Detta är en förbättring från tidigare år, då man inte längre nedprioriterar revisionsgranskningar.

4. Jag känner mig trygg med hur nämndens beslut följs upp.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☒ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☐ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: Hur säkerställer vi att vi får uppföljning? Behov arbetssätt som

säkrar att beslut följas upp på nämnden. Förslag att ha stående punkt på nämnden.

5. Vi har en tydlig rollfördelning mellan politiker och tjänstepersoner som gör det enkelt för alla att ta ansvar.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☒ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar:

6. Samarbetsklimatet mellan nämnden och förvaltningen är bra.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☒ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar:

7. Jag har god kännedom om nämndens uppdrag och Intraservice roll i Göteborgs Stad.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☒ Stämmer i viss grad
- ☐ Stämmer i hög grad
- ☐ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: klargörande av gränsdragningar mot andra förvaltningars IT och staden som helhet.

8. Jag upplever att förvaltningen ger mig tillräckligt med information så att jag förstår och kan ta ansvar för den löpande verksamheten.

- ☐ Stämmer inte alls
- ☐ Stämmer i viss grad
- ☒ Stämmer i hög grad
- ☐ Stämmer i mycket hög grad

Kommentar: Jämför med kommentar fråga 7.