

Vi är ett starkare ord än jag

Socialförvaltningen Hisingen

#socialhisingen



**Göteborgs
Stad**

Kommunikationsplan kontinuitetsplanering

Senast uppdaterad 20231018

Zarah Åström och Joachim Brink



Mål med kommunikationen

- Tydliggöra vad kontinuitetshanteringsarbetet är och varför det görs
- Beskriva förvaltningens process att fortlöpande arbeta med kontinuitetshanteringsarbete
- Visa vad analysen av förvaltningens samhällsviktiga, nämnd, utskott samt stödjande processer har gett för resultat.

Målgrupper och kanaler

Målgrupper (interna)

- Socialnämnden Hisingen
- Socialförvaltningen Hisingens förvaltningsledning
- Samtliga enhetschefer i förvaltningen
- De verksamheter som ger stöd till samhällsviktig verksamhet i förvaltningen
- Samtliga medarbetare i förvaltningen
- Förvaltningens samverkansgrupp (FSG)

Kanaler

- Socialnämnden Hisingens sammanträden
- Socialförvaltningen Hisingens förvaltningsledningsmöten
- Förvaltningens ALG
- Enheternas APT:er (via PPT till respektive chef)
- Förvaltningens FSG-möten
- Förvaltningens intranät

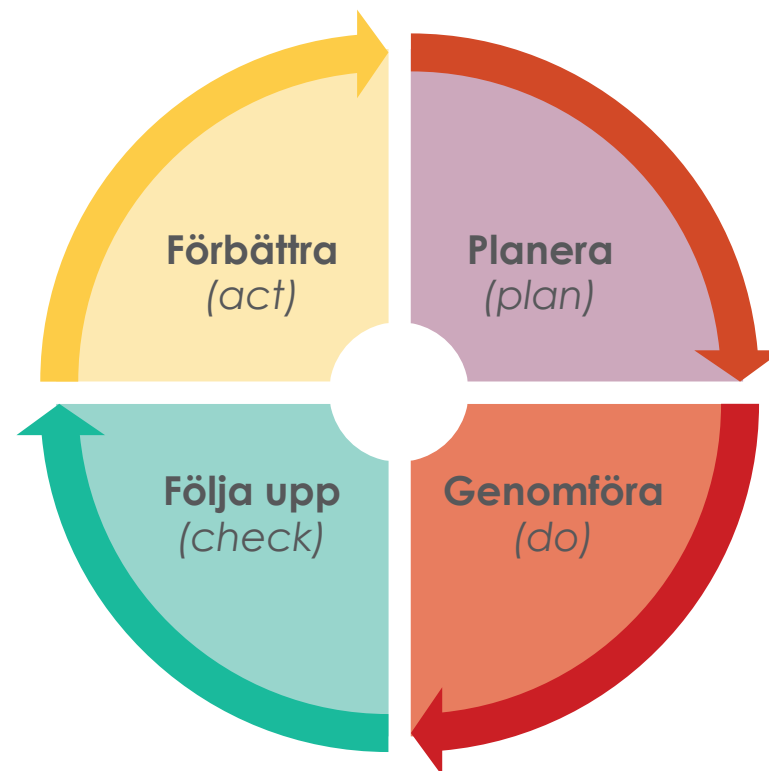
Kommunikationsinsatser 2022–2023



- **13 december 2022:** Förvaltningsledningen informeras om arbetet med förvaltningens beredskapsplan där kontinuitetshanteringsarbetet är en förutsättning.
- **Vår och sommar 2023:** Information och dialog om kontinuitetsarbetet och genomförande av konsekvensanalyser genomförs i förvaltningens ALG.
- **28 februari 2023:** Socialnämnden Hisingen informeras om kontinuitetshanteringsarbetet
- **2 maj 2023:** Förvaltningsledningen informeras om hur det fortsatta arbetet med kontinuitetshanteringsarbete bedrivs i förvaltningen.
- **Oktober 2023:** Kommunikation till samtliga medarbetare om förvaltningens kontinuitetshanteringsarbete under hela månaden.
- **3 oktober 2023:** Information och dialog om kontinuitetsarbetet i förvaltningens ledarforum. Målgrupp vid detta tillfälle var förvaltningens samtliga chefer samt all medarbetarnära ledning (förste socialsekreterare, samordnare, koordinators, utvecklingsledare, verksamhetsutvecklare med flera).
- **17 oktober 2023:** Förvaltningsledningen genomför risk- och förmågebedömning av kontinuitetshanteringen.
- **17 oktober 2023:** Information på förvaltningens samverkansgrupp (FSG).
- **21 november 2023:** Ärendet samverkas på förvaltningens samverkansgrupp (FSG).
- **28 november 2023:** Socialnämnden Hisingen informeras om kontinuitetshanteringsarbetet

Fortsatt löpande arbete

- Kontinuitetsplanering bedrivs långsiktigt och precis som i det systematiska kvalitetsarbetet så utförs förändringar och utveckling enligt förbättringshjulet.
- Under det löpande arbetet identifieras ytterligare förbättringsområden varefter förvaltningen utvecklar vidare.
- Det innebär att arbetet aldrig blir helt färdigt utan förbättras löpande utifrån behov som framkommer.



Kontakt

Zarah Åström

Utvecklingsledare Säkerhet och Krisberedskap

Socialförvaltningen Hisingen

E-post: zarah.astrom@socialhisingen.goteborg.se