



Göteborgs
Stad

Vi är ett starkare ord än jag

Socialförvaltningen Hisingen

#socialhisingen



Vi är ett starkare ord än jag

Socialförvaltningen Hisingen

#socialhisingen



**Göteborgs
Stad**

Kontinuitetsplanering i våra verksamheter

Zarah Åström, utvecklingsledare säkerhet och krisberedskap

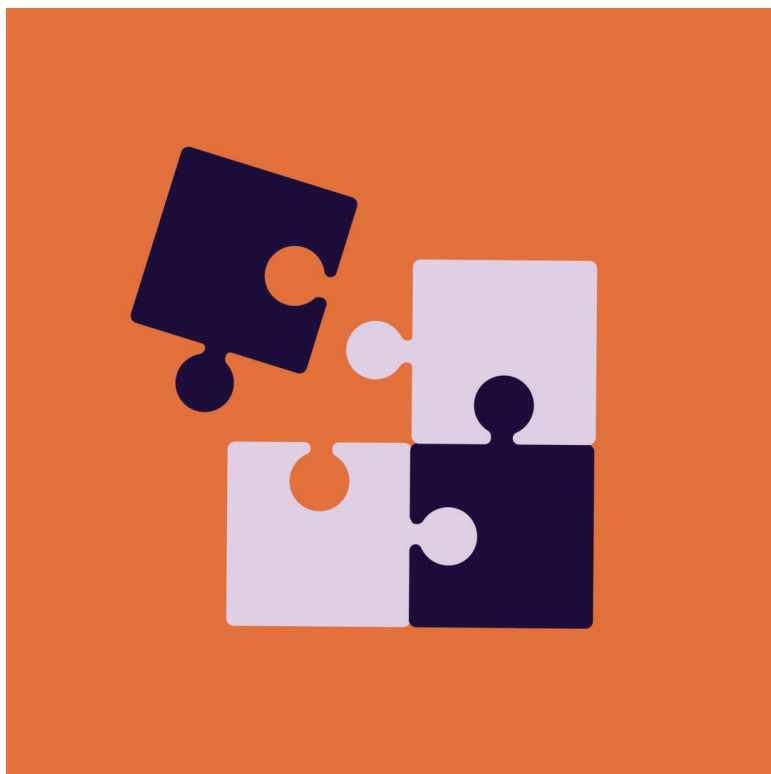


Vad är kontinuitetsplanering?

- Målet med kontinuitetshantering är att kritiska processer ska kunna fortsätta i även vid kris. Dessutom ska verksamheten så snart som möjligt kunna återgå till normalläge efter ett störningen.
- På det sättet minskar verksamheten sin sårbarhet och ökar sin motståndskraft mot olika händelser som kan påverka dess mest kritiska verksamhet.
- Det säkerställer att samhällsviktiga tjänster fungerar även i kris, vilket i sin tur leder till ett mindre sårbart samhälle på nationell, regional och lokal nivå.
- Om det blir ett avbrott så ska det finnas klara rutiner för att upprätthålla samhällsviktiga processer på en tolerabel nivå oavsett vilka störningar som inträffar. Detta så att ett avbrott inte skapar oacceptabla konsekvenser för verksamheten.
- Kontinuitetsplaneringen dokumenterar och samlar dessa rutiner.



Därför kontinuitetsplanerar vi



- Kontinuitetshantering handlar om att planera för att upprätthålla sin verksamhet på en **tolerabel** nivå.
- Den kompletterar och underlättar förvaltningens krishantering oavsett vilken störning vi utsätts för. Till exempel om personalen inte kan komma till jobbet, om lokalerna inte går att använda, om leveranser av viktiga varor och tjänster inte når oss eller om vi drabbas av ett strömavbrott.
- Kontinuitetsplaneringen gäller både om krisen påverkar den egna verksamheten direkt, eller ifall den inträffar utanför verksamheten.
- Den stärker förvaltningen när en kris påverkar verksamhetskritiska processer genom att det finns reservlösningar eller alternativa rutiner.

Socialförvaltningens Hisingens riktlinje för kontinuitetshantering

- Socialförvaltningen Hisingen har antagit en riktlinje för arbetet med kontinuitetshantering.
- I riktlinjen beskrivs hur arbetet skall genomföras i förvaltningen men även ansvaret för kontinuitetsplaneringen och var det ansvaret ligger i organisationen.
- I riktlinjen finns även ett ansvar för medarbetare att ha kännedom om riktlinjen och avdelningen eller enhets kontinuitetsplan med gällande reservrutiner.

Vilka verksamheter ingår i kontinuitetsplaneringen?



Göteborgs
Stad

- När det gäller krisberedskap är vissa samhällsfunktioner viktigare än andra – de är **samhällsviktiga**.
- Med samhällsviktiga verksamheter menas dels verksamheter som måste fungera för att inte deras bortfall ska leda till en samhällsstörning, dels verksamheter som måste finnas för att hantera samhällsstörningar när de väl inträffar.
- Det handlar alltså om att upprätthålla det viktigaste.
- Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) har definierat samhällsviktig verksamhet som:
 - *Verksamhet, tjänst eller infrastruktur som upprätthåller/säkerställer samhällsfunktioner som är nödvändiga för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet.*
 - *Detta inkluderar även sådant som anläggningar, processer, system och noder.*

- Inom socialförvaltningen Hisingen finns både samhällsviktig verksamhet och verksamhet som är viktig men inte samhällsviktig.
- För oss innebär kontinuitetsplaneringen att upprätthålla våra **samhällsviktiga** processer.



Vilka processer berörs?



- Förvaltningens processbaserade arbete kan delas in i huvudprocesser, stödprocesser och ledningsprocesser.
 - Huvudprocesser utgörs av processer som är nödvändiga för leveransen av förvaltningens tjänster/insatser.
 - Ledningsprocesser gäller förvaltningsledning, nämnd och utskott.
 - Stödprocesser stödjer huvudprocesser indirekt. Exempelvis HR, ekonomi eller kommunikation.
- I förvaltningen finns flera viktiga processer som stödjer förvaltningens samhällsviktiga huvudprocesser.
- I kontinuitetshanteringsarbetet är det därför viktigt att upprätta kontinuitetsplaner även för stödprocesserna.

Det innehåller kontinuitetsplanen

- Det finns kontinuitetsplaner för förvaltningens samhällsviktiga processer, de stödprocesser som stödjer dessa samt ledningsprocesser för nämnd och utskott.
- Varje kontinuitetsplan beskriver tydligt och konkret hur de kritiska delarna av verksamheten ska upprätthållas vid avbrott eller störning. Den beskriver även hur verksamheten snabbare skall kunna återhämta sig efter störning eller avbrott.
- Kontinuitetsplanen innehåller även återgångsrutiner som beskriver hur verksamheten återgår till ordinarie arbetssätt när krisen är över.
- Alla kontinuitetsplaner är skrivna så att vem som helst i verksamheten ska kunna använda dem.



Så skapas en kontinuitetsplan



- Arbetet med att upprätta kontinuitetsplaner påbörjas med att identifiera samhällsviktiga processer inom förvaltningen och vilka kritiska resurser som processerna är beroende av.
- Detta görs genom en konsekvensanalys. Verksamheten identifierar där vilka kritiska beroenden som finns, både internt och externt, och som krävs för att de verksamhetskritiska processerna ska fungera.
- De resurser som verksamheten är beroende av kan vara av olika slag, exempelvis personal, lokaler, elektricitet och IT-system. Ofta består resurserna av information och IT-resurser, såsom system, e-post, filer och molntjänster. Det kan även vara hårdvara som datorer, servrar, telefoner och nätverk. Därför är informationssäkerhetsarbetet en integrerad del i kontinuitetshanteringsarbetet.
- Konsekvensanalysen fastställer även acceptabla avbrottstider vilket innebär hur länge respektive kritisk aktivitet kan vara otillgänglig innan oacceptabla konsekvenser uppstår för verksamheten.
- När vi har identifierat de kritiska resurserna så kan vi ta fram reservrutiner. Detta för att kunna upprätthålla kontinuiteten i verksamheten oavsett störning.

Riskbedömning

- Efter att konsekvensanalysen gjorts och reservrutiner tagits fram så genomförs en riskbedömning.
- Riskbedömningen inventerar de existerande reservlösningarna och bedömer om dessa är tillräckliga för att möta de mål för återställningstider som definierats för de kritiska processerna.
- Den utgör ett underlag som visar var verksamheten bör fokusera sina insatser för att säkerställa att verksamhetens kritiska aktiviteter kan upprätthållas på en tolerabel nivå.
- I riskbedömningen identifieras även om det finns behov av ytterligare reservlösningar för verksamheterna i det fortsatta arbetet med kontinuitetsplanering.



Vill du veta mer om kontinuitetsplanering?

- Läs mer i förvaltningens lokala styrande dokument:
[Lokala Dokument SFH | Social Hisingen > Styrande dokument SFH > Förvaltningsövergripande > Kontinuitetsplanering](#)
- Om du har frågor så pratar du med din närmaste chef.