

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-10-30

Diarienummer N609-3926/23

Handläggare:

Anna Eliasson

E-post: anna.2.eliasson@grundskola.goteborg.se

Digitala navet som ersättning till grundskoleförvaltningens nuvarande intranät

Förslag till beslut

I grundskolenämnden,

Information om hantering av informationssäkerhet i informationstillgångar grundskolenämnden ansvarar för i Digitala navet antecknas.

Sammanfattning

Digitala navet är ett nytt intranät som ersätter nuvarande intranät för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla tillgänglighetslagstiftningen. Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed administrationen med att publicera och uppdatera information.

Medarbetare i grundskoleförvaltningen med behörighet att publicera innehåll i Digitala navet utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information.

Informationen i Digitala navet kommer att innehålla personuppgifter. Förvaltningen har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan behandlas i Microsoft-plattformen. Risken för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Grundskoleförvaltningen bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Digitala navet utvecklar och effektiviserar internkommunikationen i Göteborgs Stad vilket underlättar medarbetarnas arbete i digitala miljöer och skapar förutsättningar för att förenkla arbetet.

Digitala navet bygger på gemensamt innehåll för staden och minskar därmed det administrativa arbetet med att publicera och uppdatera information på sidorna. Digitala navet baseras på Microsoft 365-plattformen som redan används av Göteborgs Stad vilket innebär att ingen ny plattform behöver upphandlas för ändamålet. Microsoft 365 har använts sedan 2016 och staden har genomfört stora investeringar i form av teknik och kompetens.

Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar kostnader för både investering och drift.

Grundskoleförvaltningen bedömer att införandet på förvaltningen ryms inom kommunledningens ekonomiska ram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte gjort några särskilda observationer eller bedömningar utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Digitala navet har utvecklats för att tillgodose behovet av transparent kvalitetssäkrad information till stadens anställda och säkerställer tillgång till information.

Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt.

Samverkan

Information på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 13 november 2023.

Bilagor

1. Beskrivning av konsekvensnivåer
2. Konsekvensbedömning Digitala navet grundskoleförvaltningen
3. Riskbedömning Digitala navet grundskoleförvaltningen

Ärendet

Grundskoleförvaltningen föreslår att grundskolenämnden antecknar informationen om hantering av informationssäkerhet i de informationstillgångar nämnden ansvarar för i Digitala navet inför att grundskoleförvaltningen börjar använda det nya intranätet.

Beskrivning av ärendet

Bakgrund och arbete inför planerad lansering

Intranätet är en av Göteborgs Stads tre gemensamma, prioriterade kommunikationskanaler. De andra är webbplatsen goteborg.se och Göteborgs Stads digitala tidning "Vårt Göteborg".

Digitala navet är ett nytt intranät som ska ersätta nuvarande intranät. Det nya Digitala navet är en del av Göteborgs Stads basutbud. Det innebär att samtliga förvaltningar ska använda tjänsten.

Arbete har pågått sedan 2019 för att möta Göteborgs Stads behov av relevant och kvalitetssäkrad information till stadens anställda och för att bättre uppfylla de krav tillgänglighetslagstiftningen ställer. Arbetet är nu i slutfasen och Digitala navet kommer att lanseras etappvis i staden. Införandet i grundskoleförvaltningen är i skrivande stund planerat till vecka 2, 2024.

Lanseringen av Digitala navet har varit på gång tidigare, men pausades när projektet uppmärksammade vissa frågeställningar kopplade till personuppgiftsbehandlingar. Intracervice genomförde då en kartläggning av personuppgiftsbehandlingarna och redovisade underlag för projektdeltagarna. Grundskoleförvaltningen har bedömt konsekvenser från ett personuppgiftsperspektiv genom att arbeta med konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

De samlade riskerna i Digitala navet bedöms från ett personuppgiftsperspektiv vara låga. De personuppgifter som behandlas är typiskt sett av okänslig natur samt är uppgifter som till stor del redan idag behandlas i Microsoft-miljön. Risker för enskilda bedöms inte öka i och med behandlingarna i Digitala navet.

Syftet med Göteborgs Stads intranät

Att kommunicera och sprida information på ett enkelt sätt till medarbete inom staden, medborgare, samarbetspartner med flera är viktigt för Göteborg Stad. Stadens intranät är en transparent plattform för internkommunikation för att sprida stadens information och värderingar på ett enhetligt sätt till alla delar av organisationen samtidigt. Detta ger i sin tur förutsättningar för teamkänsla och ett starkt medarbetarskap.

Digitala navet och Microsoft 365-plattformen (M365)

Den tekniska lösningen för Digitala navet bygger på SharePoint. SharePoint är en plattform som ingår som en del i den så kallade Microsoft 365-plattformen som licensieras av Microsoft (i det följande "M365"). Göteborgs Stad använder sedan 2016 flera delar i M365. I dagsläget används bland annat Teams, Officeprogrammen och SharePoint. En stor mängd information, däribland personuppgifter, lagras och behandlas av staden i M365.

Under 2019–2020 genomfördes en förstudie rörande nytt intranät i Göteborgs Stad. Förstudien undersökte möjligheter att utveckla en helt egen lösning samt alternativ för att köpa in färdig lösning från leverantör. Förstudien kom fram till att Intraservice själva skulle utveckla en lösning för intranät som baserades på SharePoint. Lösningen skulle så långt som möjligt använda standardfunktioner inom Microsofts lösningar. Slutsatsen grundade sig på att det var det ekonomiskt bästa alternativet, samt att det medförde att Intraservice inte skulle vara beroende av en extern leverantör som levererade en färdig systemlösning (Intraservice Tjänsteutlåtande 2023-06-12, dnr. 0564/22).

I M365-plattformen som helhet är det enligt Göteborgs Stads Riktlinje för informationssäkerhet tillåtet att hantera information och personuppgifter i skyddsklass måttlig och betydande skada (grundläggande skyddsnivå 1 och 2). Med det menas information som om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga kan medföra måttlig eller betydande negativ påverkan på Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer.

Viktig information i klass 3 (hög skyddsnivå) som, om den tillgängliggörs, röjs eller sprids till obehöriga, kan medföra allvarliga konsekvenser för Göteborgs Stads verksamhet, tillgångar, annan organisation eller individer ska hanteras utanför M365 och lagras i system och tjänster avsedda för skyddsvärd information.

I Digitala navet tillåts endast information i klasserna 0 och 1. För att säkerställa att verksamheten följer riktlinjen för informationssäkerhet och gällande dataskyddslagstiftning ska anvisningar, rutiner och instruktioner tas fram av respektive förvaltning och bolag. Medarbetare med behörighet att publicera och redigera innehåll på stadens intranät ska även utbildas i informationssäkerhet och dataskydd för att säkerställa korrekt hantering av information och personuppgifter.

Genom att intranätet molnbaserat i stället för på egna servrar ökar tillgängligheten och risken för att stadens intranät stängs ner vid en eventuell cyberattack minskar. Det finns flera anledningar till att molntjänster bidrar till ökad säkerhet och kostnadseffektivitet. En molntjänst kräver inte någon lokal infrastruktur, vilket påverkar kostnader för både investering och drift. Microsoft är redan en molntjänstleverantör för Göteborgs Stad. De har mer specialistkompetens och bättre tillgång till IT-resurser än vad Göteborgs Stad har. Microsoft arbetar förebyggande med säkerhet och agerar även på incidenter genom att skicka ut både förebyggande och akuta säkerhetsuppdateringar för att undvika sårbarheter och öka säkerheten.

Lärdomar från andra kommuner är att information och kommunikation är av största vikt vid ett cyberangrepp. Med tidig, tydlig och kontinuerlig information kan man undvika frågor och problem som annars ger mer jobb, onödig irritation och misstro. Genom att ha ett tillgängligt intranät vid en kris nås medarbetare på ett smidigt och effektivt sätt. Alla får samma information samtidigt vilket minskar risken för missförstånd och vilseledande information.

Personuppgiftsbehandling i Digitala navet

I den nya lösningen för stadens intranät ska personuppgifter som idag hanteras i det befintliga intranätet i stället hanteras i Digitala navet. I Digitala navet tillkommer också funktionalitet som innebär nya personuppgiftsbehandlingar jämfört med det befintliga intranätet.

Förvaltningen har erhållit underlag från Intraservice kopplade till personuppgiftsbehandlingar i Digitala navet. Ett flertal behandlingar som har koppling till Digitala navet är gemensamma för hela, eller stora delar av M365 och således aktuella för staden oavsett om Digitala navet finns och används eller inte. Det handlar bland annat om behandlingar kopplat till säkerhet, identifiering och inloggning, användning av e-postadresser för kommunikation med mera.

I förberedelsearbetet inför lanseringen av Digitala navet har förvaltningen gjort bedömningen att det är relevant att bedöma risker avgränsat till de personuppgiftsbehandlingar nämnden ansvarar för som hänför sig specifikt till Digitala navet. Förvaltningen bedömer att det inte är ändamålsenligt att inom ramen för en bedömning av Digitala navet bedöma risker som är gemensamma för hela, eller i vart fall stora delar av, M365 och således inte direkt kopplade till Digitala navet. Förberedelserna för lansering av Digitala navet bör enligt grundskoleförvaltningen gälla de frågor som projektet för Digitala navet kan påverka. Frågeställningar som är kopplade till M365 som helhet hanteras och ska bedömas skiljt från de för Digitala navet specifika frågorna.

Specifika personuppgiftsbehandlingar för Digitala navet utgörs av:

- publicering och lagring av personuppgifter i och med publicering av artiklar, information från kontaktkort, utbildningsmaterial, nyheter, bilder och liknande information på intranätet, samt möjligheten för medarbetare att lämna kommentarer till artiklar och nyheter, när den funktionen är aktiverad,
- insamling och bearbetning av information gällande respektive användares användning av intranätet, vilken behandling syftar till att möjliggöra personligt anpassat innehåll på intranätet.

Grundskoleförvaltningen har bedömt konsekvenser för de enskilda som berörs av personuppgiftsbehandlingarna i Digitala navet genom en konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen.

En konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen ska göras om en typ av behandling sannolikt leder till en hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Den behandling av personuppgifter som sker på ett intranät ska typiskt sett inte vara sådan att behandlingen sannolikt leder till hög risk för fysiska personers rättigheter och friheter. Enligt förvaltningens bedömning innebär behandlingarna specifikt kopplat till Digitala navet inte hög risk för enskilda personer. Det finns dock frågeställningar kopplat till underliggande M365-plattformen, och särskilt risken för tredjelandsoverföring, som uppmärksammas i staden och motiverar en närmare analys av personuppgiftsbehandlingar som hänför sig specifikt till Digitala navet.

Förvaltningens bedömning

Ett systematiskt arbete med internkommunikation och informationssäkerhet medför ökad kvalitet, effektivitet och säker hantering av information och personuppgifter. Grundskoleförvaltningen bedömer att fördelarna med ett molnbaserat intranät i en befintlig plattform väger tyngre än de risker som har identifierats inför lansering av Digitala navet.

Protokollsutdrag skickas till

Grundskoleförvaltningens ledningsgrupp

Göteborgs Stad Grundskoleförvaltningen

Maria Andersson
Förvaltningsdirektör

Marie Åhman
Kommunikationschef