



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2025-01-16

Diarienummer N043-0002/25

Handläggare

Anette Hermansson

Telefon: 031-365 00 67

E-post: anette.hermansson@dm.goteborg.se

Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice skickar över årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026 till Göteborgs Stads strategiska samordningsgrupp inom stadsledningskontoret.

Sammanfattning

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har tagit fram Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026, enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning. Den årliga analysen ska överlämnas till Göteborgs Stads strategiska samordningsgrupp, som arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen och leds av stadsdirektören. Den strategiska samordningsgruppens värdering och prioritering av nämndens behov av förvaltning och utveckling inom förvaltning utgör underlag till Göteborgs Stads budgetförutsättningar.

Förvaltningen beräknar för 2026 att förvaltningskostnaden där utveckling inom förvaltning ingår för nämndens bastjänster till 86 900 000 kronor. Utvecklingen inom förvaltning beräknas till 6 838 800 kronor.

Förvaltningen föreslår förändrad fördelningsnyckel för kostnaden av tre av bastjänsterna från *antal administrativa datorer* till *antal anställda*.

Bedömning ur ekonomisk, ekologisk och social dimension

Nämnden för demokrati och medborgarservice är leverantör av fyra gemensamma bastjänster. Tjänsterna ska skapa förutsättningar för Göteborgs Stad att åstadkomma nytta och effekter inom såväl ekonomisk, ekologisk och social dimension.

I årlig analys för 2026 ska hanteringen av förvaltningskostnaden, betydande förändringsinsatser, förslag till nya förändringsinsatser samt en sammanfattning av utveckling inom förvaltning av nämndens bastjänster beskrivas.

Prognosen 2026 för bastjänsternas totala förvaltningskostnad är 86 900 000 där utveckling inom förvaltning ingår med 6 838 800 kronor.

Förvaltningen ser behov av medel för utveckling inom förvaltning för de befintliga bastjänsterna fördelat på följande tjänster:

- Demokratistärkande metoder och verktyg motsvarande 50 000 kronor
- Extern service och kommunikation motsvarande 4 037 500 kronor
- Göteborgs Stads kontaktcenter motsvarande 2 751 300 kronor

För år 2026 har nämnden inga förändringsinsatser för någon av bastjänsterna, förslag till utveckling av nämndens samtliga bastjänster ligger inom utveckling inom förvaltning.

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice ser inget behov av utveckling av nya bastjänster inom nämndens ansvarsområde.

Nämndens tjänster bidrar till den sociala och ekologiska dimensionen, bland annat genom tjänsten demokratistärkande metoder och verktyg som syftar till att stärka dialog och öka delaktighet och inflytande för medborgare i Göteborg Stad. Tjänsten extern service och kommunikation ger möjligheter till minskad klimatpåverkan genom utveckling av e-tjänster.

Samverkan

Information har lämnats till de fackliga organisationerna vid förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 29 januari 2025.

Bilaga

1. Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026

Ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska fatta beslut om Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026, enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning. Den årliga analysen ska överlämnas till Göteborgs Stads strategiska samordningsgrupp, som arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen och leds av stadsdirektören. Den strategiska samordningsgruppens värdering och prioritering av nämndens behov av utveckling och förvaltning utgör underlag till Göteborgs Stads budgetförutsättningar.

Beskrivning av ärendet

Nämnden för demokrati och medborgarservice ska ta fram Årlig analys av digital utveckling och förvaltning 2026, enligt Göteborgs Stads riktlinje för styrning, samordning och finansiering av digital utveckling och förvaltning. Den årliga analysen ska överlämnas till Göteborgs Stads strategiska samordningsgrupp, som arbetar på uppdrag av kommunstyrelsen och leds av stadsdirektören. Den strategiska samordningsgruppens värdering och prioritering av nämndens behov av utveckling och förvaltning utgör underlag till Göteborgs Stads budgetförutsättningar.

Nämnden ska enligt information från stadsledningskontoret skicka över rapporten senast den 7 mars 2025.

Den årliga analysen ska innehålla analys av förvaltningskostnaden, betydande förändringsinsatser, förslag till nya förändringsinsatser samt en sammanfattning av utveckling inom förvaltning. Detta för att möta kommunkoncernens behov av gemensamma tjänster och digital infrastruktur.

Demokrati och medborgarservice är leverantör av fyra befintliga bastjänster:

- Demokratistärkande metoder och verktyg
- Extern service och kommunikation
- Göteborgs Stads kontaktcenter
- Öppna data

Budget 2025 för förvaltning av nämndens bastjänster är 86 900 000 kronor.

Prognosen 2026 för bastjänsternas totala förvaltningskostnad är 86 900 000 kronor, där utveckling inom förvaltning ingår med 6 838 800 kronor.

Förvaltningen ser behov av medel för utveckling inom förvaltning för de befintliga bastjänsterna:

- Demokratistärkande metoder och verktyg som avser fortsatt utveckling av Göteborgs Stads digitala plattform för medborgarinflytande med fler lösningar för medborgarinflytande och medborgardialog.
- Extern service och kommunikation som avser bland annat fortsatt vidareutveckling av goteborg.se. Målet är att förbättra användarupplevelsen genom nya och förbättrade kartlösningar samt anpassningar utifrån tillgänglighetskrav.
- Göteborgs Stads kontaktcenter, som avser bland annat införandet av AI-assistent för servicevägledarna och system för samtalsanalys.

För år 2026 har nämnden inga förändringsinsatser för någon av bastjänsterna. Förslag till utveckling av nämndens samtliga bastjänster ligger inom utveckling inom förvaltning.

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice ser inget behov av utveckling av nya bastjänster inom nämndens ansvarsområde.

Förvaltningen föreslår förändrad fördelningsnyckel, som används för att fördela tjänsternas totala kostnad, för tre av bastjänsterna:

- Demokratistärkande metoder och verktyg
- Extern service och kommunikation
- Öppna data

Den föreslagna förändringen innebär att den tidigare använda fördelningsnyckeln *antal administrativa datorer* byts till *antal anställda*. Den tidigare använda nyckeln finns inte längre att tillgå och den föreslagna nyckeln är den som används av de övriga två leverantörerna av gemensamma tjänster som är inköp- och upphandlingsnämnden och nämnden för Intraservice.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen ser inga förändringsinsatser under 2026 för någon av de tjänster som levereras. Den utveckling som planerats är utveckling inom ramen för förvaltningen av tjänsterna och bedöms förbättra tjänsterna och möjliggöra ökad nytta till nämndens kunder och även till boenden, besökare och näringsliv i Göteborgs Stad.

Eva Englund

Förvaltningsdirektör