



**Protokoll (nr 1)**

Sammanträdesdatum: 2023-02-08

Tid: 15:00–17:40, mötet ajourneras 16:26–16:47

Plats: Ekelundsgatan 1, plan 1, lokal Hållbarheten/Insikten

Paragrafer: 1–12

## Närvarande

### Ledamöter

Ordförande Jesper Berglund (V), 1:e vice ordförande Jonas Svensson (MP),  
Ulf Johansson (S), Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M), Mahira Mukhtarova (S),  
Emma Altenhammar (SD) och Karin Östring Bergman (C)

### Tjänstgörande ersättare

Simon Hultström (M) ersätter John Ekman (D), Hanna Larsson ersätter Tove Wikehult (V) och  
Kimia Javanshir (L) ersätter Björn Jedvert (L).

### Övriga ersättare

Edin Osmancevic (S), Cornelia Wennberg (MP), Finn Hellman (V) och Johan Radix (C)

### Övriga

Förvaltningsdirektör Lotta Sjöberg, nämndsekreterare Irene Gustafsson, förvaltningscontroller  
Andrea Utbult, koordinator kunddialog och tjänster Anette Hermansson, avdelningschefer Marie Make,  
Martin Jansson, Niclas Bengtsson, Karim Zendegani, Monica Aasland och Maria Holmgren,  
dataskyddsombud Andréa Bergqvist (§ 4), planeringsledare Aldina Mehmedovic (§ 5) och  
Ulrica Ramstedt (§ 5)

### Personalföreträdare

Robert Hytti (Vision) och Pär Åberg (Sacorådet)

## Justeringsdag: 2023-02-08

### Underskrifter

### Sekreterare

Irene Gustafsson

### Ordförande

Jesper Berglund (V)

### Justerande

Henrik Ryberg (M)

Justering av protokollet har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla  
den 2023-02-09.



## § 1

### **Upprop och anmälan om jäv**

Upprop av nämndens ledamöter och ersättare samt information om tjänstgörande ersättare.

Ingen anmäler jäv.



## § 2

### Val av justerare

#### Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Henrik Ryberg (M) att justera protokollet.

## § 3

### Tillsättning av förvaltningsdirektör för demokrati och medborgarservice

#### Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice tillsätter Eva Englund som direktör för demokrati och medborgarservice.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

#### Yrkande

Yrkande från Jesper Berglund (V), Jonas Svensson (MP) och Björn Jedvert (L) om tillsättning av direktör för demokrati och medborgarservice, se bilaga 1.



## § 4, diarienummer N043-0025/22

### Information om årsrapport för nämnden för demokrati och medborgarservice dataskyddsarbete 2022

Dataskyddsombud Andréa Bergqvist informerar nämnden om kontroller av demokrati och medborgarservices dataskyddsarbete 2022, identifierade riskområden och rekommendationer samt fördjupad kontroll av behörighetsstyrning i Boss+ under 2022.

### Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

### Handling

Årsrapport för nämnden för demokrati och medborgarservice dataskyddsarbete 2022 från Intraservice, diarienummer N043-0025/22.



## § 5

### Information från förvaltningsdirektören

- Aldina Mehmedovic lämnar en slutrapport om Göteborgs Stads valstärkande insatser 2022, samt fortsatta åtgärder inför och mellan val.
- Ulrica Ramstedt informerar om Göteborgs Stads demokratikonferens, som genomförs den 28 februari 2023.
- Anette Hermansson informerar om förändrad styr-, samordnings- och finansieringsmodell för gemensamma digitala tjänster inom Göteborgs Stad, som gäller från och med 1 januari 2023.
- Lotta Sjöberg introducerar Maria Holmgren för nämnden. Maria tjänstgör som tillförordnad förvaltningsdirektör från och med den 13 februari 2023 fram till ny förvaltningsdirektör börjar.

### Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

## § 6, diarienummer N043-0075/22

### Årsrapport för nämnden för demokrati och medborgarservice 2022

Andrea Utbult och Martin Jansson informerar nämnden om ärendet.

#### Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag till årsrapport för 2022.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag på uppföljning av samlad riskbild och internkontrollplan för 2022.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag på barnbokslut för 2022.
4. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att bedriva ett digitalt effektiviseringsarbete under hela planperioden som genomfört.
5. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att bidra till att minska stadens totala personalvolym, enligt arbetad tid, under mandatperioden som genomfört.
6. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att tillgängliggöra lokaler till valnämnden för att säkerställa vallokaler som genomfört som genomfört.
7. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att genomföra ett långsiktigt strategiskt effektiviseringsarbete för att frigöra resurser inom staden som genomfört.
8. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta förvalta och utveckla kommunens digitala servicetjänster som genomfört.
9. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta utveckla stadsövergripande verksamhetsmål som hela staden ska förhålla sig till, med målet om att få en förbättrad service för medborgarna som genomfört.
10. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att fortsätta rikta upplysande insatser om demokrati och rösträtt till stadens medborgare, samt upprätta en infrastruktur för lokal och digital demokrati som genomfört.

11. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att ”förvalta och utveckla stadens medborgarkontor. Kontoren ska hjälpa stadens medborgare med att besvara frågor och ge service för den som önskar kontakt med kommunen. Nämnden har i uppdrag att under 2022 påbörja arbetet att etablera ett nytt medborgarkontor i sydväst” som genomfört.
12. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att arbeta för att ge förutsättningar för göteborgarna att leva hållbart som genomfört.
13. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar uppdraget att ”senast under 2022 förtydliga stadens webbplats/ingång till staden avseende ansökan om e-tjänsten Bidrag & Bokningar samt orienterbarheten mellan de olika webbsidorna som staden har publikt. I uppdraget ska nämnden förhålla sig till den pågående revideringen av e-tjänsten Bokning & Bidrag” som genomfört.
14. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar beslutet omedelbart justerat.

## Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2022-12-07 med bilagorna:

1. Årsrapport 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice
2. Uppföljning Samlad riskbild 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
3. Uppföljning Intern kontrollplan 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
4. Barnbokslut 2022 nämnden för demokrati och medborgarservice



## § 7, diarienummer N043-0065/22

### Budget, verksamhetsplan och riskhantering 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice

Andrea Utbult och Martin Jansson informerar nämnden om ärendet.

### Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag till budget och verksamhetsplan 2023.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice godkänner förvaltningens förslag till samlad riskbild 2023 och intern kontrollplan 2023.

Karin Östring Bergman (C) avstår från att delta i beslutet.

Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M), Kimia Javanshir (L) och Simon Hultström (M) deltar inte i beslutet.

Emma Altenhammar (SD) deltar inte i beslutet.

### Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2022-12-06 med bilagorna:

1. Budget och verksamhetsplan 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice
2. Samlad riskbild 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden
3. Intern kontrollplan 2023 för nämnden för demokrati och medborgarservice samt överförmyndarnämnden

### Protokollsanteckning från C

Karin Östring Bergman (C) och Johan Radix (C) lämnar ett yttrande om nämndens budget, se bilaga 2.

### Protokollsanteckning från M och L

Henrik Ryberg (M), Mariam Ismail Daoud (M), Kimia Javanshir (L) och Simon Hultström (M) lämnar ett yttrande om nämndens budget och verksamhetsplan 2023, se bilaga 3.

### Protokollsanteckning från SD

Emma Altenhammar (SD) lämnar ett yttrande om nämndens budget 2023, se bilaga 4.

## § 8

### Representanter i dialoger och andra grupper

#### Beslut

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Ulf Johansson (S), Stina Sewén (MP), Mariam Ismail Daoud (M) och Johan Radix (C) till representanter i Ö-dialogen – varav Ulf Johansson (S) utses till ordförande för Ö-dialogen och Mariam Ismail Daoud (M) utses till vice ordförande i Ö-dialogen.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Jesper Berglund (V) och Björn Jedvert (L) till representanter i Göteborgs Stads samrådsgrupp för Fairtrade City.
3. Nämnden för demokrati och medborgarservice utser Björn Jedvert (L) till representant i nationell samverkansgrupp för Fairtrade City och Fairtrade Region.

#### Yrkande från Jonas Svensson (MP) om representanter till Ö-dialogen

Jonas Svensson (MP) föreslår att Ulf Johansson (S) och Stina Sewén (MP) utses till representanter i Ö-dialogen och att Ulf Johansson (S) utses till ordförande för Ö-dialogen.

#### Yrkande från Henrik Ryberg (M) om representanter till Ö-dialogen

Henrik Ryberg (M) föreslår att Mariam Ismail Daoud (M) och Johan Radix (C) utses till representanter i Ö-dialogen och att Mariam Ismail Daoud (M) utses till vice ordförande i Ö-dialogen.

#### Yrkande från Jonas Svensson (MP) om representant i Göteborgs Stads samrådsgrupp för Fairtrade City

Jonas Svensson (MP) föreslår att Jesper Berglund (V) utses till representant i Göteborgs Stads samrådsgrupp för Fairtrade City.

#### Yrkande från Henrik Ryberg (M) om representant i Göteborgs Stads samrådsgrupp för Fairtrade City

Henrik Ryberg (M) föreslår att Björn Jedvert (L) utses till representant i Göteborgs Stads samrådsgrupp för Fairtrade City.

#### Yrkande från Jesper Berglund (V) om representant i nationell samverkansgrupp för Fairtrade City och Fairtrade Region

Jesper Berglund (V) föreslår att Björn Jedvert (L) utses till representant i nationell samverkansgrupp för Fairtrade City och Fairtrade Region.



## § 9

### Återrapportering från nämndens råd, dialoger, utbildningar med mera

- Lotta Sjöberg informerar från dialogmöte den 10 januari 2023-01-10 om upphandling av framtida skärgårdstrafik i södra skärgården, där bland andra representanter från Ö-dialogen deltog.
- Jesper Berglund informerade från firandet av Kontaktcenter den 1 februari 2023, då det var 10 år sedan Göteborgs Stads Kontaktcenter startade verksamheten.
- Jonas Svensson och Jesper Berglund informerade från kick-off den 3 februari inom Klimatneutrala Göteborg 2030.

### Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.



## § 10

### Inkomna skrivelser till nämnden för demokrati och medborgarservice

#### Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice antecknar informationen.

#### Handlingar

- Årsrapport för nämnden för demokrati och medborgarservice dataskyddsarbete 2022 från Intraservice, diarienummer N043-0025/22
- Remiss från Försvarsdepartementet om ett stärkt skydd för civilbefolkningen vid höjd beredskap (SOU 2022:57), diarienummer N043-0011/23
- Remiss från kommunstyrelsen om motion av Elisabet Lann (KD) och Samuel Bråse (KD) om att inrätta en skärgårdssamordnare, diarienummer N043-0016/23



## **§ 11, diarienummer N043-0019/23**

### **Anmälan av delegationsbeslut**

Inga delegationsbeslut anmälda.



## § 12

### Övriga frågor

Inga övriga frågor anmälda.