

Delegationsbeslut

Diarienummer	Kapitel i delegationsordningen	Handläggare	Verksamhet/enhet
0200/24	Kapitel 9.2b	Silvia Modin	Identitet och åtkomst

Datum för beslutet	Beslutsfattare	Anmäls	Delges
2024-05-21	Peter Söderström	Anmäls till nämnden	Malin Lundqvist Erica Jarenskog Tommy Karlsson

Beslut	Direktupphandling (9.2b) av SEE IBM-avtal för enheten identitet och åtkomst
Beskrivning	IBM Security Expert Essentials är ett 1-årigt avtal för utökad support och tjänster som tillhandahålls av IBM. Avtalet ger Intraservice en trygghet att med hög kvalitet leverera konto och åtkomsthantering för 60 000 anställda och närmare 100 000 elever via flertalet plattformar som baseras på IBM produkter. Den proaktiva support avtalet ger tillgång till säkerställer att Intraservice tjänster fungerar stabilt. Avtalet ger även tillgång till snabb hjälp av IBM-experten om incidenter uppstår, så att påverkan på kommungemensamma tjänster och stadens medarbetare blir minimal. Ingen känner IBM:s produkter bättre än IBM själva. Intraservice får genom avtalet tillgång till de tekniska team som utvecklar produkterna, något vi annars inte skulle ha tillgång till. IBM's supportteam består av experter som har direkt tillgång till produktutvecklarna. Avtalet är mycket viktigt för att säkerställa att staden har den support vi behöver. För att ha kortast möjliga ledtider avseende supporten är det viktigt att vi har direktkontakt med leverantören på det sätt som detta avtal möjliggör. En konsekvens av att vara utan detta avtal är att vi står utan möjlighet att få den support vi behöver vid en incident. Vid större incidenter är det då stor risk att staden drabbas av långa avbrott i konto och åtkomsthantering. En sådan incident skulle exempelvis kunna innebära att stadens medarbetare inte längre kan logga in på sina stadenkonton. Detta skulle i sin tur påverka samtliga tjänster, som Intraservice tillhandahåller.

	Kostnaden för avtalet är 643 000 Kr (en ökning på ca 4,7% från föregående avtal). Vald upphandlingsform (direktupphandling av ett ettårigt avtal med IBM) har förordats som bäst lämpliga förfarande av stadsjurist, då värdet av direktupphandlingens innehåll understiger övre beloppsgräns för direktupphandling. Ett avtal på endast ett år direktupphandlas för att möjliggöra framtagande av ett förfrågningsunderlag. Intraservice har därefter för avsikt att under 2025 annonsera och upphandla ett avtal som sträcker sig mer än ett år. Nuvarande avtal med IBM löper ut 31 maj 2024. Den nya avtalsperioden är: 1 juni 2024 – 31 maj 2025.
--	---