
Handling 2023 nr 39

Yttrande över motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

Till Göteborgs kommunfullmäktige

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

Den av Pernilla Börjesson väckta motionen avslås.

Vid behandling av ärendet i kommunstyrelsen förekom skiljaktiga meningar:

Daniel Bernmar (V) och Axel Josefson (M) yrkade att motionen skulle avstyrkas.

Jörgen Fogelklou (SD) yrkade att motionen skulle tillstyrkas.

Kommunstyrelsen beslutade utan omröstning att avstyrka motionen.

Representanterna från M, D, L och KD antecknade som yttrande en skrivelse från den 22 februari 2023.

Göteborg den 22 februari 2023

Göteborgs kommunstyrelse

Jonas Attenius

Mathias Sköld

Yttrande

M, D, L, KD

2023-02-22

Ärende nr: 3.2

Yttrande angående Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

Yttrandet

Att politiska dokument och handlingar ska kunna nås är en viktig del i transparensen av det kommunala beslutsfattandet och i förlängningen demokratin. I dagsläget har Göteborgs stads sökfunktion undermålig funktionalitet och vi delar till fullo motionärens uppfattning om att sökfunktionen för handlingar och dokument behöver förbättras.

Under 2023 pågår det dock en nylansering av goteborg.se där flera projekt och utredningar tagits fram för att förbättra funktionaliteten på hemsidan, inklusive sökfunktion. Vi anser att det är bättre att genomföra och avsluta pågående projekt och utredningar innan nya utvecklingsprojekt läggs till. I avvaktan på resultatet av dessa väljer vi att avslå motionen.

**Tjänsteutlåtande**

Utfärdat 2023-01-16

Diarienummer 0774/22

Handläggare

Magnus Junsäter

Telefon: 031-368 02 27

E-post: magnus.junsater@stadshuset.goteborg.se

Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

Motionen

Pernilla Börjesson (SD) föreslår att kommunfullmäktige beslutar att ge nämnden för Intraservice i uppdrag att utveckla Göteborgs stads hemsidas sökfunktion efter politiska dokument och handlingar.

Motionären framhåller att en av grundstenarna i en demokrati bör vara att politiken ska vara lättillgänglig. Att vem som helst utan förkunskaper enkelt och lätt ska kunna hitta rätt dokument eller handling när ett intresse uppstår. Det tas många politiska beslut, beslut som påverkar medborgarna. Göteborgs stads hemsida är ett viktigt arbetsverktyg för politiker och säkerligen många tjänstemän eller övrigt berörda i staden.

Motionären menar att Göteborg Stad bör utöka och skapa en bättre och avancerad sökfunktion som samtidigt är användarvänlig. En förebild för detta arbete bör vara riksdagens hemsida och sökfunktion.

Remissinstanser

Motionen har remitterats för yttrande till nämnden för Intraservice och nämnden för demokrati och medborgarservice. Remissinstansernas svar är sammanställda i nedanstående tabell.

Remissinstans	Beslut	Kommentar
Nämnden för demokrati och medborgarservice	Avstyrker	Det pågår flera projekt med mål om att tillgängliggöra flera olika typer av innehåll och dokument. Det är inte lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt med anledning av redan pågående projekt och utredningar. Nämnden vill avvakta resultatet av dessa först.
Nämnden för Intraservice	Anser motionen besvarad	Det finns redan initierade projekt som syftar till att förbättra framtagning och kategorisering av politiska dokument. Vidare pågår utveckling av intranät och

		översyn av goteborg.se. Pågående arbete kommer att förändra hur dokumentation och webbinnehåll tas fram och konsumeras. Med bakgrund av ovan vill nämnden först se vilket genomslag pågående projekt kommer att ha. Det bedöms därmed inte lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt.
--	--	--

Bedömning ur ekonomisk dimension

Det är viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån målgruppers behov och förväntningar så att skattemedlen nyttjas som allra mest effektivt. Det är svårbedömt i dagsläget vad ett ytterligare uppdrag kan generera för kostnader.

Bedömning ur ekologisk dimension

Stadsledningskontoret har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Göteborgs Stads officiella webbplats är stadens prioriterade kanal för kommunikation samt service och har omkring 14 miljoner besök per år. Politiska dokument och handlingar har en given plats på stadens webbplats för transparens och delaktighet. Boende, besökare och företagare använder primärt Göteborgs Stads webbplats för att ta del av kommunens digitala service och e-tjänster. Det är viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån målgruppernas behov och förväntningar.

Stadsledningskontorets kommentar

Göteborgs Stads digitala externa kanaler förvaltas och vidareutvecklas av nämnden för demokrati och medborgarservice. Om det skulle bli aktuellt med ett uppdrag att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion efter politiska dokument och handlingar, bör detta uppdrag i sådant fall ges till nämnden för demokrati och medborgarservice.

Jonas Kinnander

Direktör Ärende och utredning

Eva Hessman

Stadsdirektör

Bilagor:

1. Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidan sökfunktion
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice handlingar 2022-10-26 § 102
3. Nämnden för Intraservice handlingar 2022-12-21 § 256



Handling 2022 nr 143

Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

En av grundstenarna i en demokrati bör vara att politiken ska vara lättillgänglig. Att vem som helst utan förkunskaper enkelt och lätt ska kunna hitta rätt dokument eller handling när ett intresse uppstår.

Göteborgs stad hemsidas funktion för handlingar och dokument är under all kritik. Vi är Sveriges näst största stad, med näst största kommunbudget i landet. Vi tar varje dag många politiska beslut, beslut som påverkar våra medborgare.

Inte minst är Göteborgs stads hemsida ett viktigt arbetsverktyg för oss politiker och säkerligen många tjänstemän samt andra anställda eller övrigt berörda i staden.

Göteborg Stad bör utöka och skapa en bättre och avancerad sökfunktion som samtidigt är användarvänlig. En förebild för detta arbete bör vara riksdagens hemsida och sökfunktion¹. På riksdagens hemsida kan du först skriva in ämnet du är intresserad av, därefter kan du förfina sökningen och avgränsa till ett visst parti, en viss företrädare, en viss typ av handling (motion, interpellation e.l.) och många fler funktioner.

Kommunfullmäktige föreslår att besluta:

Att fullmäktige ger Intraservice i uppdrag att utveckla Göteborgs stads hemsidas sökfunktion efter politiska dokument och handlingar.

Pernilla Börjesson (SD)

¹ <https://www.riksdagen.se/sv/global/sok>



Utdrag ur protokoll

Sammanträdesdatum: 2022-10-26

Svar på remiss om motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

§ 102, diarienummer N043-0146/22

Beslut

Nämnden för demokrati och medborgarservice avstyrker motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion.

Handlingar

Förvaltningens tjänsteutlåtande daterat 2022-10-19 med bilagan ”Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidan sökfunktion”.

Dag för justering

2022-11-01

Vid protokollet

Sekreterare

Irene Gustafsson

Ordförande

Björn Jedvert (L)

Justerande

Jesper Berglund (V)



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-10-19

Diarienummer N043-0146/22

Handläggare

Anna Nord

Telefon: 031- 365 00 80

E-post:

anna.nord@demokratimedborgarservice.goteborg.se

Svar på remiss om motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

Nämnden för demokrati och medborgarservice avstyrker motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion.

Sammanfattning

Pernilla Börjesson (SD) har lämnat en motion om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion, där nämnden för Intraservice föreslås få i uppdrag att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion gällande politiska dokument och handlingar, se bilaga 1. Nämnden för Intraservice och nämnden för demokrati och medborgarservice har fått motionen på remiss och ska lämna synpunkter på förslaget.

Webbplatsen www.goteborg.se har en betydande roll i Göteborgs stads demokratiarbete. Det är av högsta vikt att Göteborgs Stad har en webbplats som är tillgänglig, relevant och efterfrågad. Att politiska dokument och handlingar ska kunna nås är en viktig del i transparensen av det kommunala beslutsfattandet.

Demokrati och medborgarservice bedömning är att det inte är lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt med anledning av redan pågående projekt och utredningar då vi först vill avvakta resultatet av dessa.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Boende, besökare och företagare använder primärt Göteborgs Stads webbplats för att ta del av kommunens digitala service och e-tjänster. Det är viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån våra målgruppers behov och förväntningar, så att skattemedlen nyttjas som allra mest effektivt.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Att en offentlig webbplats är tillgänglig, relevant och efterfrågad är viktigt i vårt demokratiska samhälle. Politiska dokument och handlingar har en given plats på stadens webbplats för transparens och delaktighet. Stadens officiella webbplats är stadens prioriterade kanal för digital kommunikation och service och har omkring 14 miljoner besök per år. Boende, besökare och företagare använder primärt Göteborgs Stads webbplats för att ta del av kommunens digitala service och e-tjänster. Det är viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån våra målgruppers behov och förväntningar, så att skattemedlen nyttjas som allra mest effektivt.

Bilaga

1. Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidan sökfunktion

Ärendet

Pernilla Börjesson (SD) har lämnat en motion om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion, där nämnden för Intraservice föreslås få i uppdrag att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion gällande politiska dokument och handlingar, se bilaga 1. Nämnden för Intraservice och nämnden för demokrati och medborgarservice har fått motionen på remiss och ska lämna synpunkter på förslaget.

Svar ska lämnas till kommunstyrelsen senast den 14 november 2022.

Beskrivning av ärendet

Webbplatsen www.goteborg.se har en betydande roll i Göteborgs Stads demokratiarbete. Det är av högsta vikt att vi har en webbplats som är tillgänglig, relevant och efterfrågad. Att politiska dokument och handlingar ska kunna nås är en viktig del i transparensen av det kommunala beslutsfattandet.

Idag pågår flera projekt med mål om att tillgängliggöra flera olika typer av innehåll och dokument, projekten beskrivs i styckena nedan. Det kommer bli lättare att hitta, tillhandahålla och publicera politiska dokument utifrån pågående projektleveranser. Det är också av vikt att titta på webbplatsstatistik för att förstå hur stadens webbplats används. De senaste åren har användningen av webbplatsens interna sökfunktion minskat i stadig takt, med förklaring att majoriteten idag först använder sig av externa sökmotorer, exempelvis Google.

Nytt politiskt ärendehanteringssystem

I projektet som avser att leverera ett nytt politiskt ärendehanteringssystem läggs en ny grund för hur olika politiska dokumenttyper kan produceras, kategoriseras och sorteras; ett grundläggande steg i att kunna skapa förbättrade sökfunktioner. Det är avgörande att dokumenten i sig är uppsatta på ett korrekt sätt så de sedan kan sökas fram. Vid årsskiftet sker projektets första leverans, vilket ger Göteborgs Stad bättre förutsättningar att skapa nya sökmöjligheter.

Idébeskrivning – utred och utveckla ny lösning för att hitta bättre på goteborg.se

Frågan om att förbättra goteborg.se's sökmotor är redan aktuell inom förvaltningen. 2020 tog förvaltningen fram en idébeskrivning som beskriver behovet av att utveckla en ny lösning för att hitta bättre på goteborg.se. Intraservice bedömde då att det behöver genomföras en kompletterande förstudie för att få fram konkreta svar i termer av tekniska beroenden och utvecklingskostnader. Denna förstudie inväntar ekonomiskt utrymme i Tjänsteplan Kommunikation.

Bättre sökträffar med hjälp av AI

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har under 2022 genomfört en förstudie kring hur AI (artificiell intelligens eller maskinintelligens) kan användas i webbutveckling på olika sätt; bland annat för att kunna presentera sökträffar på goteborg.se ett bättre sätt. Under 2023 kommer förvaltningen söka medel från Vinnova för att kunna fortsätta utreda den här funktionaliteten djupare. På längre sikt ser vi att sökfunktionaliteten på goteborg.se skulle kunna utvecklas med hjälp av AI och därmed ge bättre sökträffar.

En förbättring som kan utföras på kortare sikt och utan teknisk utveckling är att de som idag publicerar innehåll under handlingar och protokoll ser till att de dokument som publiceras är uppsatta på ett korrekt sätt, som tillgängliga pdf-filer. Då ökar möjligheten till bättre sökträffar.

Revidering av goteborg.se

Sedan 2021 har ett omfattande utvecklingsarbete pågått på goteborg.se där man ser över strukturen och innehållet. Med en första lansering i slutet av 2022, med fortsatt vidareutveckling under 2023 kommer all typ av innehåll i form av dokument, e-tjänster, text, video och bild göras mer tillgängliga och relevanta utifrån en förenklad och användningstestad navigation. Detta görs genom olika sakfrågeingångar. Kommun och politik är en sådan sakfrågeingång där resan från efterfrågad information till funnen källa ska bli enklare.

Webbplatsstatistik och jämförelse med riksdagens webbplats

Goteborg.se är stadens prioriterade digitala kanal för boende, besökare och företagare. Likt riksdagens webbplats har goteborg.se ett tydligt fokus på att utvecklas i linje med våra målgruppers behov. Riksdagens webbplats har en utmärkt sökfunktion för dokument, vilket ligger i linje med dess målgruppers behov.

Goteborg.se är däremot en serviceinriktad webbplats där målgrupperna främst använder webbplatsen för att ta del av kommunens digitala service, exempelvis ansökan om förskoleplats, lediga jobb eller bygglov. Det är därför viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån våra målgruppers behov och förväntningar, så att skattemedlen utnyttjas som allra mest effektivt.

Sedan 2015 har användandet av sökfunktionen på goteborg.se minskat. År 2015 använde 6 procent av webbplatsbesökarna sökfunktionen, år 2019 var motsvarande siffra 2,6 procent. En anledning är att externa sökmotorer, som Google, idag används som första sökväg. År 2019 kom nästan 70 procent av alla besökare till goteborg.se via Google. Med andra ord landar den typiska besökaren direkt på den angivna undersidan på goteborg.se.

Förvaltningens bedömning

Utifrån redan startade projekt och utredningar som syftar till att förbättra framtagning och kategorisering av politiska dokument, samt den pågående översynen av goteborg.se så är det sammantaget ett omfattande arbete som kommer förändra hur all form av dokumentation och webbinnehåll på goteborg.se tas fram och konsumeras.

Förvaltningen för demokrati och medborgarservice har 2022 genomfört en förstudie kring hur AI kan användas i webbutveckling på olika sätt; bland annat för att kunna presentera sökträffar på goteborg.se ett bättre sätt. Under 2023 kommer förvaltningen söka medel för att kunna fortsätta utreda den här funktionaliteten djupare. På längre sikt ser vi att sökfunktionen på goteborg.se skulle kunna utvecklas med hjälp av AI och därmed ge bättre sökträffar.

En förbättring som kan utföras på kortare sikt och utan teknisk utveckling är att de som idag publicerar innehåll under handlingar och protokoll ser till att de dokument som publiceras är uppsatta på ett korrekt sätt, som tillgängliga pdf-filer. Det är också viktigt med bra namnsättning av dokument. Med dessa åtgärder ökar möjligheten till bättre sökträffar.

Demokrati och medborgarservice bedömning är att det inte är lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt med anledning av redan pågående projekt och utredningar då vi först vill avvakta resultatet av dessa.

Lotta Sjöberg

Monica Frisell Aasland

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Medborgarservice och support



Utdrag ur Protokoll

Sammanträdesdatum: 2022-12-21

Remiss - utveckla sökfunktionen i Göteborgs Stads hemsida

§ 256, 0315/22

Beslut

I nämnden för Intraservice föreslå kommunfullmäktige

Anse motionen beträffande att utveckla Göteborg Stads hemsidas sökfunktioner efter politiska dokument och handlingar som besvarad

Underlag för beslut

Tjänsteutlåtande 2022-11-22

Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion.

Protokollsutdrag skickas till

Stadsledningskontoret

Dag för justering

2022-12-21

Vid protokollet

Sekreterare

Angela Moussallem

Ordförande

Monika Beiring (M)

Justerande

Kjell Blomqvist (V)

Remissvar – utveckla sökfunktioner i Göteborg Stads hemsida

Förslag till beslut

I nämnden för Intraservice föreslås kommunfullmäktige:

Anse motionen beträffande att utveckla Göteborg Stads hemsidas sökfunktioner efter politiska dokument och handlingar som besvarad.

Sammanfattning

Pernilla Börjesson (SD) har lämnat en motion till fullmäktige som föreslår att ge uppdrag till Intraservice om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion gällande politiska dokument och handlingar (bilaga 1). Nämnden för Intraservice ges möjlighet att ge remissyttrande på motionen.

Goteborg.se har en betydande roll i Göteborgs stads demokratiarbete. Det är av högsta vikt att vi har en webbplats som är tillgänglig, relevant och efterfrågad. Att politiska dokument och handlingar ska kunna nås är en viktig del i transparensen av det kommunala beslutsfattandet. Idag pågår flera projekt som tangerar detta, direkt och indirekt. Det kommer bli lättare att hitta, söka och serveras dessa dokument utifrån pågående projektleveranser.

Givet redan initierade projekt som syftar till att förbättra framtagning och kategorisering av politiska dokument, samt den pågående nyutveckling av intranät och översyn av goteborg.se så är det sammantaget ett omfattande arbete som kommer förändra hur all form av dokumentation och webbinnehåll tas fram och konsumeras.

Förvaltningen ser positivt på denna motion som också väckt intresse bland de pågående projekt där den lyfts. Då frågan om bättre sökmotor också hanterats av förvaltningen sedan tidigare, och att vi vill se vilket genomslag pågående projekt kommer att ha, är vår bedömning att det inte är lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen saknar underlag för att kunna redogöra för eventuella konsekvenser inom den ekonomiska dimensionen.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Då förslag till beslut är att behandlat motion påverkas ej någon aspekt i den sociala dimensionen.

Däremot så är det viktigt att en offentlig webbplats är tillgänglig, relevant och efterfrågad är i vårt demokratiska samhälle. Politiska dokument och handlingar har en given plats på stadens webbplats för transparens och delaktighet. Stadens officiella webbplats är vår primära kanal för digital service där miljontals webbplatsbesök sker varje år där invånare, besökare och företagare primärt använder vår webbplats för e-tjänster och annan form av digital service. Det är viktigt att webbutvecklingen prioriteras utifrån våra målgruppers förväntningar och behov, så att skattemedlen nyttjas som allra mest effektivt.

Samverkan

Ärendet samverkas med de fackliga representanterna i förvaltningssamverkansgruppen 2022-12-13.

Bilagor

Tjänsteutlåtande 2022-11-22

Motion av Pernilla Börjesson (SD) om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion.

Ärendet

Pernilla Börjesson (SD) har lämnat en motion till fullmäktige som föreslår att ge uppdrag till Intraservice om att utveckla Göteborgs Stads hemsidas sökfunktion gällande politiska dokument och handlingar. Nämnden för Intraservice ges möjlighet att ge remissyttrande på motionen.

Ärendet skall direktjusteras med anledning av inlämningsdatumet. Yttrandet ska vara Stadsledningskontoret tillhanda senast 14 november 2022.

Bakgrund

Goteborg.se har en betydande roll i Göteborgs stads demokratiarbete. Det är av högsta vikt att vi har en webbplats som är tillgänglig, relevant och efterfrågad. Att politiska dokument och handlingar ska kunna nås är en viktig del i transparensen av det kommunala beslutsfattandet.

Idag pågår flera projekt med mål om att tillgängliggöra flera olika typer av innehåll och dokument. Det kommer bli lättare att hitta, tillhandahålla och publicera politiska dokument utifrån pågående projektleveranser. Det är också av vikt att titta på webbplatsstatistiken för att förstå hur stadens webbplats används. De senaste åren har användningen av webbplatsens egna sök minskat i stadig takt, med förklaring att majoriteten idag först använder sig av externa sökmotorer.

Inför remissvaret har avstämning har också gjorts med Demokrati och medborgarservice också gjorts. Detta då de har uppdraget att samordna extern service och goteborg.se.

Revidering av goteborg.se

Sedan 2021 har ett omfattande utvecklingsarbete pågått på goteborg.se där man ser över strukturen och innehållet. Med en första lansering i slutet av 2022, med efterföljande släpp under 2023 kommer all typ av innehåll i form av dokument, e-tjänster, text och bild göras mer tillgängliga och relevanta utifrån en förenklad och mer relevant navigation. Detta genom olika sakingångar. Kommun och politik är en sådan sakingång som kommer göras mer strömlinjeformad med målsättningen om att resan från efterfrågad information till funnen källa ska bli tydligare.

Nytt politiskt ärendehanteringssystem

I projektet som avser att leverera ett nytt politiskt ärendehanteringssystem läggs en ny grund för hur olika politiska dokumenttyper kan produceras, kategoriseras och sorteras; ett grundläggande steg i att kunna skapa förbättrade sökfunktioner för såväl intranät som goteborg.se. Det är avgörande att dokumenten i sig är uppsatta på ett korrekt sätt så de sedan kan sökas fram. Vid årsskiftet sker projektets första leverans vilket ger staden bättre förutsättningar att skapa nya sökmöjligheter, oavsett webbplattform.

Det digitala Navet

Stadens kommande intranät som också lanseras under våren 2023 serverar innehåll och dokument på ett nytt sätt. I kärnan utgörs det digitala Navet av ett rollstyrt interface. Utifrån din roll i staden kommer du få anpassade och mer relevanta vyer som underlättar hur du interagerar med personer, dokument och gemensamma arbetsytor.

Genomförda beredningar och beroenden

Frågan om att förbättra goteborg.se's sökmotor är redan aktuell inom förvaltningen. Under 2021 genomfördes en initial beredning utifrån en inkommen idébeskrivning där det konstaterades att det behöver genomföras en kompletterande förstudie för att få fram konkreta svar i termer av tekniska beroenden och utvecklingskostnader. Denna förstudie inväntar ekonomiskt utrymme i Tjänsteplan Kommunikation.

Dagens sökmotor är en teknisk lösning som delas mellan goteborg.se och intranätet. Ovan nämnda pågående projekt kommer som sagt att ge staden bättre förutsättningar att anpassa sökmotorn för såväl goteborg.se som intranät.

Webbplatsstatistik och jämförelse med riksdagens webbplats

Goteborg.se är stadens primära digitala kanal för boende, besökare och företagare. Likt riksdagens webbplats har goteborg.se ett tydligt fokus på att utvecklas i linje med våra målgruppers behov. Riksdagens webbplats har en utmärkt sökfunktion för dokument, vilket ligger i linje med dess målgruppers behov. Goteborg.se är däremot en service-inriktad webbplats där målgrupperna använder webbplatsen för digital service, så som ansökan om förskoleplats, lediga jobb eller bygglov.

Sedan 2015 har användningen av sökfunktionen på goteborg.se minskat. År 2015 var det 6% av besökarna som använde söket, år 2019 var den siffran nere på 2,6%. En anledning är att externa sökmotorer, så som Google, idag används alltmer som första sökväg. År 2019 kom nästan 70% av alla besökare till goteborg.se efter att de först sökt på Google. Med andra ord ser det typiska besöket ut på följande vis att en person först söker efter specifika termer på Google för att sedan direkt landa på den angivna undersidan på goteborg.se.

Så här såg sökstatistiken i goteborg.se's sökmotor år 2019:

Antal sökningar internt	347 927
Antal besökare som sökte internt	2,60%
Sökord	Antal
Personalingången	23 072
Personec	2 203
Lediga jobb	1 652
Intranät	1 530
Jobb	1 530
Förskola	1 469
Bibliotek	1 346
Lediga jobb i Göteborgs stad	1 316
Ansökan till komvux	1 071
Ansökan om boendeparkering	1 040
Sahlgrenska	765
Ansökan om bygglov	734
E-faktura	734
Sommarjobb	734

Bygglov	704
Detaljplan	673
Grundskoleförvaltning	643
Anmälan ägarbyte	612
Boendeparkering	581
Blanketter	551
Gällande detaljplaner	551
Hjärntorget	551
Intraservice	551
Lediga jobb för tillsvidareanställda	551
Parkering	520

Mellan åren 2020-2021 byttes webbplatsstatistikverktyget ut. Därför anges senast kompletta årsstatistik, 2019.

Förvaltningens bedömning

Givet redan initierade projekt som syftar till att förbättra framtagning och kategorisering av politiska dokument, samt den pågående nyutveckling av intranät och översyn av goteborg.se så är det sammantaget ett omfattande arbete som kommer förändra hur all form av dokumentation och webbinnehåll tas fram och konsumeras.

Förvaltningen ser positivt på denna motion som också väckt intresse bland de pågående projekt där den lyfts. Då frågan om bättre sökmotor också hanterats av förvaltningen sedan tidigare, och att förvaltningen vill se vilket genomslag pågående projekt kommer att ha, är vår bedömning att det inte är lämpligt i detta läge att initiera ett nytt utvecklingsprojekt.

Utifrån ovan bedömning föreslår förvaltningen anse motionen besvarad beträffande att utveckla Göteborgs stads hemsidas sökfunktion efter politiska dokument och handlingar då många pågående initiativ och projekt genomförs för att se över funktionalitet på goteborg.se inklusive sökfunktion.

Fredrik Andersson

Enhetschef

Anton Ahlström

Verksamhetsutvecklare

Skickas till

Stadsledningskontoret