



Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2023-12-05

Diarienummer

N043-0129/23

Handläggare

Anna Lundqvist

Telefon: 031-365 00 88

E-post: anna.lundqvist@dm.goteborg.se

Återrapportering av uppdrag om utvärdering och utredning Romano Center i Väst

Förslag till beslut

I nämnden för demokrati och medborgarservice

1. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar detta uppdrag för fullgjort: Uppdrag att i samverkan med berörda parter, utvärdera Romano Center i Väst kopplat till centrets uppdrag. Inom ramen för arbetet ska förvaltningen utreda hur stödet till den nationella minoriteten romer kan förbättras och hur centrets informationsuppdrag kan bidra till att stötta stadens arbete mot hedersförtryck och destruktiva parallella samhällsstrukturer. I uppdraget ska förvaltningen inhämta externt stöd från andra delar av staden.
2. Nämnden för demokrati och medborgarservice förklarar detta uppdrag för fullgjort: Uppdrag att utreda hur Göteborgs Stad kan samråda och arbeta systematiskt och långsiktigt hållbart för romers rättigheter i Göteborgs Stad. Förvaltningen ska i detta söka samverkan med stadsledningskontoret.

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört uppdragen att utvärdera Romano Center i Väst kopplat till centrets uppdrag samt att utreda hur Göteborgs Stad kan samråda och arbeta systematiskt och långsiktigt hållbart för romers rättigheter i Göteborgs Stad. Förvaltningen överlämnar nu rapporten till nämnden.

Förvaltningen ser att rekommendationerna i rapporten ligger i linje med förvaltningens planerade arbete med att utveckla verksamheten inom Romano Center i Väst.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Förvaltningen bedömer att planerade insatser med anledning av rapporten, och även tidigare påbörjad verksamhetsutveckling, ryms inom nämndens ekonomiska budgetram.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension

Bedömning ur social dimension

Förvaltningens genomförda och planerade insatser bedöms ha en positiv inverkan på målgruppen romer och på Göteborgs Stads verksamheter. Ett medvetet arbete utifrån rättighetsprinciperna kommer på sikt kunna öka tilliten, tydliggöra Romano Centers uppdrag, förbättra samverkan, skapa en transparens kring vad Romano Center i Väst gör och varför samt bredda målgruppen och nå fler romer. Kunskapen om det rättighetsbaserade arbetet kommer kunna spridas till samarbetspartners och till den nationella minoriteten romer.

Bilaga

1. Utvärdering av Romano Center i Väst

Ärendet

Den 21 juni 2023, § 58, gav nämnden för demokrati och medborgarservice förvaltningen i uppdrag att utvärdera Romano Center i Väst kopplat till centrets uppdrag samt utreda hur Göteborgs Stad kan samråda och arbeta systematiskt och långsiktigt hållbart för romers rättigheter i Göteborgs Stad.

Förvaltningen återrapporterar nu uppdragen till nämnden.

Beskrivning av ärendet

Den 21 juni 2023, § 58, gav nämnden för demokrati och medborgarservice förvaltningen i uppdrag att:

1. i samverkan med berörda parter, utvärdera Romano Center i Väst kopplat till centrets uppdrag. Inom ramen för arbetet ska förvaltningen utreda hur stödet till den nationella minoriteten romer kan förbättras och hur centrets informationsuppdrag kan bidra till att stötta stadens arbete mot hedersförtryck och destruktiva parallella samhällsstrukturer. I uppdraget ska förvaltningen inhämta externt stöd från andra delar av staden.
2. utreda hur Göteborgs Stad kan samråda och arbeta systematiskt och långsiktigt hållbart för romers rättigheter i Göteborgs Stad. Förvaltningen ska i detta söka samverkan med stadsledningskontoret.

Så utfördes uppdraget

Uppdraget utfördes av det externa företaget Emerga under perioden oktober–november 2023, i form av halvdags workshops med tjänstepersoner och romska representanter samt uppgifter från en digital enkät. Totalt 24 tjänstepersoner och 8 romska representanter har kommit till tals.

Rapporten redogör för de lagar och styrdokument som förklarar Göteborgs Stads ansvar för att arbeta med den nationella minoritets romers mänskliga rättigheter utifrån områdena arbetsmarknad, social omsorg, skola/utbildning, hälsa och äldreomsorg samt kultur.

Rapporten redogör även för hur Göteborgs Stad kan arbeta med rättighetsbaserat arbete genom de sju rättighetsprinciperna jämlikhet, ansvarighet, transparens/önsyn, icke-diskriminering, inkludering, delaktighet och egenmakt.

Så här tyckte deltagarna

Det framkommer att Romano Center i Väst är en viktig verksamhet för arbetet med romsk inkludering. Det framkommer också att Romano Center i Väst behöver arbeta med struktur (ram och förutsättningar för verksamheten) och kultur (tillitsbyggande, bemötande och kompetensutveckling) på följande sätt:

- Verka för en gemensam uppföljning av romsk inkludering för hela Göteborg Stad.
- Förtydliga och avgränsa Romano Centers uppdrag.
- Fortsätta att utveckla kompetensinsatser för Göteborgs Stads verksamheter om minoritetslagstiftningen och romsk inkludering.
- Utveckla samverkan med andra aktörer i Göteborgs Stad som arbetar med romsk inkludering, för att bygga tillit.
- Kontinuerligt kompetensutveckla Romano Centers personal för att stärka dem i den dubbla rollen som tjänsteperson och rom, och höja personalens kunskap om Göteborgs Stads övriga verksamheter för att öka den ömsesidiga tilliten.
- Bredda målgruppen och nå ut till fler romer.
- Erbjuder stöd och handledning till anställda på Romano Center och arbeta med kulturen på arbetsplatsen.
- Förebygga hederskultur och parallella samhällsstrukturer.

Deltagarnas medskick bygger på erfarenheter från hela tidsperioden från att kommunfullmäktige fattade beslut 2015 om att ett romskt informations- och kunskapscenter skulle grundas, och fram till idag.

Emergas slutsatser och rekommendationer

Emerga lämnar följande rekommendationer:

- Verka för en gemensam struktur och uppföljning av romsk inkludering för hela Göteborgs Stad
- Förtydliga, avgränsa och kommunicera Romano Centers uppdrag
- Fortsätta att utveckla kompetensinsatser och ta fram metodstöd till Göteborgs Stads övriga verksamheter.
- Fortsätta att utveckla samverkan med olika aktörer i Göteborgs Stad.
- Arbeta tydligare med rättighetsbaserat arbete.
- Kompetensutveckla medarbetarna inom områden som mänskliga rättigheter, självledarskap, ickediskriminering och kunskap om olika verksamheter i Göteborgs Stad.
- Ge medarbetarna handledning för att utvecklas i sina arbetssätt och metoder och stärka dem i deras roll.
- Arbeta tydligare med att identifiera var det finns tillitsbrist och aktivt arbeta med att öka tilliten mellan Romano Center och andra verksamheter i Göteborgs Stad.
- Arbeta för att Romano Center specifika kompetens ska tas till vara i det arbete som bedrivs av andra verksamheter i Göteborgs Stad mot hedersrelaterat våld riktat mot romer.
- Bredda målgruppen och nå ut till fler romer.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen har genomfört uppdragen att utvärdera Romano Center i Väst kopplat till centrets uppdrag samt att utreda hur Göteborgs Stad kan samråda och arbeta systematiskt och långsiktigt hållbart för romers rättigheter i Göteborgs Stad. Förvaltningen överlämnar nu rapporten till nämnden.

Förvaltningen ser att de rekommendationer Emerga lämnar ligger i linje med förvaltningens planerade arbete med att utveckla verksamheten inom Romano Center i Väst.

Personalen på Romano Center i Väst har kontinuerliga samtal om tillit, arbetssätt och normer. Under året har personalen deltagit i följande utbildningar:

- Utbildning om normmedvetenhet med fokus på HBTQI-frågor, som arrangerades av Göteborgs Stad i juni 2023.
- Utbildning om våld i nära relationer som arrangerades av Kompetenscentrum för våld i nära relationer, Göteborgs Stad hösten 2023
- Utbildningen ”Prata med föräldrar” arrangerad av socialförvaltning Centrum, Göteborgs Stad hösten 2023. I utbildningen ingår flera olika ämnen, bland annat hedersrelaterat våld.

Romano Center ska arbeta med det som framkommit i rapporten.

Högst prioriterat är att:

- implementera det rättighetsbaserade arbetet i den dagliga verksamheten.
- förtydliga Romano Centers uppdrag för de egna medarbetarna, målgruppen romer, övriga verksamheter i Göteborgs Stad, andra myndigheter och även råd och föreningar.
- stärka samverkan med bland annat Brobyggarna i grundskoleförvaltningen, Resursteam heder i Göteborgs Stad och Regionalt stödcenter heder (samverkan mellan elva kommuner, Polisen och Västra Götalandsregionen).
- regelbundet börja bjuda in alla verksamheter i Göteborgs Stad som arbetar med romsk inkludering till samlade träffar.
- vara mer flexibla i formerna för metodstödet till övriga verksamheter i Göteborgs Stad. Formerna och upplägget bör anpassas efter olika verksamheters behov.

Eva Englund

Karim Zendegani

Förvaltningsdirektör

Avdelningschef Utveckling och analys