

Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2024-12-06

Diarienummer 2024-24605

Handläggare

Angelica Winter

Telefon: 031-368 38 33

E-post: angelica.winter@miljo.goteborg.se

Återrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag till miljö- och klimatnämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret

Förslag till beslut

1. Miljö- och klimatnämnden godkänner återrapporteringen av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.
2. Miljö- och klimatnämnden skickar tjänsteutlåtandet till kommunfullmäktige som avrapportering av kommunfullmäktiges uppdrag i budget 2024 till nämnden om att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret, och föreslår kommunfullmäktige att förklara uppdraget fullgjort.

Sammanfattning

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret.

Folkhälsoperspektivet skulle beaktas.

Det som sökande framför är att det viktigaste för dem är att det finns en förutsägbarhet i ärendets gång, att det är enkelt att ansöka och att beslut om tillstånd ges i god tid före evenemangsstart. Förvaltningen prioriterar alltid denna typ av tillstånd där det finns ett evenemangsdatum, under förutsättning att ansökan inkommit till förvaltningen i rimlig tid, för att förvaltningen ska hinna handlägga ansökan så att den sökande kan få sitt tillstånd i tid före evenemangsstart.

Ett antal åtgärder har genomförts i syfte att förenkla för sökande under sommarhalvåret

1. Fortsatt deltagande i stadens evenemangsråd för gemensam planering och samordning
2. Dialog och workshop mellan miljöförvaltningen och Göteborg o Co i syfte att vi som stad ska förbättra vår information och dialog med arrangörer i ett tidigt skede
3. Förbättrad information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida
4. Fortsatt prioritering i handläggningen av tillfälliga serveringstillstånd
5. Uppföljning och utvärdering av tillståndsgivning av tillfälliga tillstånd med målsättning att fortsätta bedriva utvecklings- och förbättringsarbete kopplat till tillfälliga serveringstillstånd inom ramen för förvaltningens ordinarie grunduppdrag.

Utifrån den utvärdering och uppföljning som förvaltningen genomfört bedömer förvaltningen att förenkling har skett, framför allt genom kompetensöverföring mellan Göteborg & Co och förvaltningen som lett till förbättrad tidig information till arrangörer, men också genom ännu tydligare interna prioriteringar kopplat till handläggningen av dessa ärenden samt att den sökande generellt fått sitt tillstånd i god tid inför eventets startdatum.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Att förenkla för tillfälliga serveringstillstånd bedömer förvaltningen inte får någon nämnvärd påverkan på förvaltningens ekonomi. Effekten som en förenkling kan ge i form av att fler arrangörer väljer Göteborg som evenemangsstad kan ge såväl ökade intäkter till företagen som skatteintäkter till staden.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Förvaltningens bedömning ur social dimension utgår från att det är en socialt ansvarsfull uppgift att få servera alkohol drycker. Då förvaltningen följer gällande lagstiftning inom ramen för sitt uppdrag med tillståndsprövningen, så har förvaltningen inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån att detta uppdrag skulle påverka negativt ur ett hälsoperspektiv kopplat till denna dimension. Effekten av att förenkla tillståndsgivningen under sommarhalvåret gällande stadens processer kan däremot ha en positiv inverkan på sociala relationer mellan människor då det kan möjliggöra flera event i staden.

Ärendet

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Folkhälsoperspektivet skulle beaktas.

I tjänsteutlåtandet redovisar förvaltningen genomfört arbete inom ramen för detta uppdrag.

Beskrivning av ärendet

Genom Göteborgs stads budget 2024 gavs miljö- och klimatnämnden följande uppdrag:

- Miljö- och klimatnämnden får i uppdrag att förenkla tillståndsgivning för tillfällig alkoholservering under sommarhalvåret. Folkhälsoperspektivet ska beaktas.

Bakgrund

I stadens budget för 2024, under område *turism och evenemang* beskrivs att besöksnäringen är viktig för Göteborg, att Göteborg som destination behöver stärkas och att besöksnäringen bidrar till såväl sysselsättning som ekonomisk tillväxt. Vidare beskriver budgeten att Göteborg som destination kännetecknas av både större och välbesökta, såväl som mindre evenemang.

Göteborgs Stad ska ha en positiv inställning till tillfälliga nöjesinitiativ, särskilt under sommarhalvåret, och stå för ett positivt och stöttande bemötande. I budgeten lyfts också att administrativa hinder ska undanröjas och tillståndshandläggningen ska genomföras på ett så enkelt sätt som möjligt. Goda samverkan mellan bolag och förvaltningar i staden är också en framgångsfaktor för att stärka förutsättningarna för befintliga evenemang samt inspirera fler att välja Göteborg som arena.

En annan känd faktor som spelar in för att en arrangör ska välja Göteborg som plats för ett evenemang är att det ska vara enkelt i kontakten med myndigheter och lätt att få information. Att ha möjlighet att äta och dricka under ett evenemang är också något som gör att helhetsupplevelsen av arrangemanget blir bättre. Som beskrivs i budgeten så kännetecknas Göteborg som destination av både större och mindre evenemang och för att kunna få möjlighet att sälja alkohol i samband med ett evenemang krävs ett serveringstillstånd, tillfälligt eller stadigvarande. Ett tillfälligt serveringstillstånd varar under en begränsad tid eller vid ett enstaka tillfälle.

Prövning av den sökande

Oavsett om den sökande söker ett stadigvarande serveringstillstånd eller ett tillfälligt serveringstillstånd ställer alkohollagen krav på att den som söker ska visa att hen är lämplig att servera alkohol, det vill säga att ekonomin sköts, att hen inte har ett brottsligt förflutet samt att den sökande kan visa att hen har tillräckliga kunskaper i alkohollagen. Här gör lagstiftaren ingen skillnad på sökande utifrån vad det är för typ av tillstånd, tillfälligt eller stadigvarande. Det som däremot skiljer sig åt gällande prövningen är att, om den som söker redan har ett stadigvarande tillstånd i staden, så görs för ingen lämplighetsprövning vid ansökan om ett tillfälligt tillstånd eftersom tillståndshavaren redan är prövad sedan tidigare.

Handläggningstider för tillfälliga serveringstillstånd

Handläggningstiden i snitt för ett tillfälligt serveringstillstånd, från inkommen ansökan till beslut är 8,5 veckor 2024 på helårsbasis och 7 veckor för sommarhalvåret, det vill

säga april-september. Flera av ansökningarna har inkommit i mycket god tid vilket förlänger handläggningstiden för dessa och bidrar också till att öka den genomsnittliga tiden. Det som sökande framför till förvaltningen och som också styrks av den kundresa som förvaltningen tidigare genomfört och som redovisades för nämnden vid sammanträdet 23 januari 2024 är att det viktigaste är att det finns en förutsägbarhet att det är enkelt och att beslut om tillstånd ges i god tid före evenemangsstart. Förvaltningen prioriterar alltid denna typ av tillstånd där det finns ett evenemangsdatum, under förutsättning att ansökan inkommit till förvaltningen i rimlig tid, för att förvaltningen ska hinna handlägga ansökan så att den sökande får sitt tillstånd i tid före evenemangsstart.

Åtgärder för att underlätta

Evenemangsråd

För att stärka förvaltningens och stadens information och kommunikation med arrangörer i syfte att underlätta och förenkla för dem deltar medarbetare från miljöförvaltningens tillståndsenheter, sedan lång tid tillbaka, i stadens evenemangsråd som samordnas av stadens destinationsbolag Göteborg & Co. I evenemangsrådet samlas myndigheter, förvaltningar och bolag och för dialog och samverkar för att skapa bra förutsättningar för arrangörer att arrangera och genomföra evenemang samt att bidra till effektiva stadeninterna arbetsprocesser.

Gemensam workshop mellan miljöförvaltningen och Göteborg & Co

Som ytterligare en åtgärd, kopplad till detta uppdrag, tog förvaltningen under våren 2024 kontakt med Göteborg & Co och bjöd in ansvariga för evenemangsutveckling till en gemensam dialog och workshop den 22 april. Syftet med detta tillfälle var att skapa nya och förstärka redan etablerade kontaktvägar, förstärka kompetensöverföring mellan bolag och förvaltning samt att ha en dialog om vad ytterligare som kunde bidra till att vi som stad förbättrar vår information och dialog med arrangörer i ett tidigt skede i syfte att underlätta och förenkla för arrangörer som ansökt om tillfälliga tillstånd under sommarhalvåret.

Utvärderingen av detta tillfälle resulterade i att samtliga deltagare konstaterade att vi fått en ökad kunskap och förståelse för varandras arbete. Medarbetare på Göteborg & Co uttryckte att de fått mera kunskap om tillståndprocessen som skulle kunna bidra till att de kunde möta frågor från arrangörer och ge information i ett tidigare skede, långt innan de kontaktade miljöförvaltningen för att lämna in sin ansökan. Detta skulle kunna bidra till att undanröja en del frågor och förebygga onödiga hinder för arrangören. Medarbetare på miljöförvaltningen kunde se att den ökade kunskapen om varandras arbete, att denna workshop genomförts där frågor lyfts som ofta kommer från arrangörerna samt att träffas innebar att fortsätta kontaktvägar mellan miljöförvaltningen och Göteborg & Co ytterligare hade förstärkts och underlättar för effektivare processer framöver samt att förvaltningen var ännu bättre rustad gällande viktiga frågor för arrangörerna, inför kommande sommarsäsong.

Förbättrad information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida inklusive e-tjänst för ansökan om serveringstillstånd

För att den sökande/arrangören skall få tydlig information och så bra förutsättningar som möjligt har information på företagssidorna på Göteborgs stads hemsida setts över och där informerar miljöförvaltningen bland annat om:

- vikten av att en ansökan är förberedd så mycket som det går för att handläggningen då går snabbare
- att den sökande i förväg kan läsa in sig på informationen om kunskapsprov för att få veta vad som krävs av den sökande som ansvarig
- att söka i god tid innan arrangemanget ska genomföras och skicka med alla handlingar (inför sommaren fanns en tilläggsinformation om att handläggningstiden för ett tillfälligt serveringstillstånd var cirka sex veckor)
- att vi inte på förhand kan säga hur lång tid ett ärende kommer att ta eftersom alla ärenden är olika
- att alkohollagen ställer krav på den som söker ett serveringstillstånd där den sökande behöver visa att hen är lämplig att servera alkohol, det vill säga att ekonomin sköts, att den sökande inte har ett brottsligt förflutet samt kan visa tillräckliga kunskaper i alkohollagen

Från och med juni 2024 har också en e-tjänst införts för ansökan om serveringstillstånd i syfte att underlätta för företagen. Denna e-tjänst är dock inte en åtgärd direkt kopplad till detta uppdrag men dess syfte är ändå att underlätta och i detta fall för sökande av tillfälliga serveringstillstånd.

Resultat

Efter sommaren, den 25 september, återsamlades chefer och medarbetare från miljöförvaltningen och Göteborg & Co för en utvärdering och fortsatt dialog om förbättringar och fortsatt samarbete och kunde då konstatera att workshopen gett effekt på så sätt att medarbetare på Göteborg & Co hade kunnat svara på fler frågor, alternativt lotsat arrangören rätt till miljöförvaltningen. Samtliga som ansökt om serveringstillstånd hos miljöförvaltningen i tid, det vill säga mer än sex veckor innan arrangemanget, har fått ett beslut före evenemangsstart. Göteborg & Co berättar också att av de arrangörer de haft kontakt med uttrycker flera att det varit lätt att samarbeta med myndigheterna.

Miljöförvaltningen kan genom uppföljningen vidare konstatera att:

- I genomsnitt lämnas en ansökan in 10 veckor innan eventet. Så såg det också ut 2023.
- Andelen ansökningar som inkommit till förvaltningen mindre än sex veckor före evenemangsstart var 19 procent. För 2023 var motsvarande siffra 16 procent.
- I genomsnitt får arrangören ett beslut tre veckor innan eventet är planerat, under förutsättning att ansökan inkommit i tid till förvaltningen, det vill säga senast sex veckor innan evenemangsstart.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen hade redan före detta uppdrag en prioritering i sin handläggning av tillfälliga serveringstillstånd eftersom dessa alltid är kopplade till ett visst förutbestämt datum då eventet skall genomföras. Efter att nämnden fått uppdraget om att förenkla för tillfälliga serveringstillstånd under sommarhalvåret har ytterligare åtgärder genomförts inför sommaren i form av översyn och revidering av information på hemsidan samt dialog och workshop med Göteborg & Co, men också i form av ännu tydligare prioriteringar av dessa ansökningar. Men även efter sommarmånaderna i form av

utvärdering och uppföljning. Utifrån den utvärdering och uppföljning som förvaltningen genomfört bedömer förvaltningen att förenkling har skett, framför allt genom kompetensöverföring mellan Göteborg & Co och förvaltningen, vilket lett till förbättrad tidig information till arrangörer, men också genom ännu tydligare interna prioriteringar kopplat till handläggningen av dessa ärenden samt att den sökande generellt fått sitt tillstånd i god tid inför eventets startdatum.

Förvaltningen behöver dock fortsätta med detta arbete och ser det snarare som ett fortsatt förbättrings- och utvecklingsarbete än ett uppdrag som nu är slutfört. Ett fortsatt arbete kommer därför att bedrivas kopplat till tillfälliga serveringstillstånd i samverkan med Göteborg & Co, inom ramen för förvaltningens ordinarie grunduppdrag.

Maria Jacobsson

Direktör

Angelica Winter

Avdelningschef