
Tjänsteutlåtande

Utfärdat 2022-01-20

Diarienummer N166-0318/22

Handläggare

Rebecca Huber

Telefon: 031-366 10 13

E-post: rebecca.huber@socialhisingen.goteborg.se

Yttrande över Stadsrevisionens granskning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs Stad 2022

Förslag till beslut

1. Socialnämnd Hisingen anteckningar informationen om Stadsrevisionens granskning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs Stad 2022
2. Socialnämnd Hisingen godkänner förvaltningens pågående åtgärder med anledning av Stadsrevisionens rekommendation.
3. Socialnämnd Hisingen översänder tjänsteutlåtandet som eget yttrande till Stadsrevisionen.
4. Socialnämnd Hisingen förklarar paragrafen omedelbart justerad.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat kontinuitetsförmågan i vissa samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs Stad. Socialnämnd Hisingen har ingått i den granskningen. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnd Hisingen har en ändamålsenlig kontinuitetsplanering. Med ändamålsenligt menas att arbetet bedrivs systematiskt och i enlighet med gällande lagstiftning, regler och styrande dokument på området.

Den sammanvägda bedömningen är att socialnämnd Hisingen inte har en ändamålsenlig kontinuitetsplanering. Socialnämnd Hisingen behöver stärka sin kontinuitetsförmåga. Stadsrevisionen konstaterar att ett sådant arbete är påbörjat.

Bedömning ur ekonomisk dimension

Bristande rutiner och kontroller inom området kan få både ekonomiska och förtroendemässiga konsekvenser.

Bedömning ur ekologisk dimension

Förvaltningen har inte funnit några särskilda aspekter på frågan utifrån denna dimension.

Bedömning ur social dimension

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) definierar samhällsviktig verksamhet som ”en sådan samhällsfunktion som är nödvändig för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet”. Socialtjänst är en sådan verksamhet.

Utvecklingen av en alltmer komplex värld innehållande både konventionella och nya hotbilder, ställer krav på ett systematiskt arbete för att ha förmågan att upprätthålla samhällets skyddsvärden även under en kris eller krig. Kontinuitetsplanering handlar om att planera för att en verksamhet ska fungera på en tolerabel nivå, oavsett vilken störning den utsätts för. Med kontinuitetsplanering kan verksamheter snabbare återhämta sig från och mildra konsekvenserna av en inträffad händelse.

Samverkan

Ärendet informeras om på förvaltningens samverkansgrupp (FSG) den 21 februari 2023.

Bilagor

1. Revisionsrapport: kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs Stad
2. Rapportsammandrag – kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter i Göteborgs stad
3. Följebrev granskning av kontinuitetsförmåga i samhällsviktiga verksamheter.

Ärendet

Stadsrevisionen har granskat kontinuitetsförmågan i socialnämnd Hisingen. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnd Hisingen har en ändamålsenlig kontinuitetsplanering. Stadsrevisionen lämnar med anledning av identifierade brister en rekommendation till socialnämnd Hisingen som måste åtgärdas.

Granskning av kontinuitetsförmåga

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) definierar samhällsviktig verksamhet som ”en sådan samhällsfunktion som är nödvändig för samhällets grundläggande behov, värden eller säkerhet”. Sådana verksamheter är socialtjänst, utbildning, dricksvattenförsörjning, avlopp och avfall, energiförsörjning, hälsa, vård och omsorg samt livsmedelsförsörjning och räddningstjänst. Utvecklingen av en alltmer komplex värld innehållande både konventionella och nya hotbilder, ställer krav på ett systematiskt arbete för att ha förmågan att upprätthålla samhällets skyddsvärden även under en kris eller krig. Kontinuitetsplanering handlar om att planera för att en verksamhet ska fungera på en tolerabel nivå, oavsett vilken störning den utsätts för. Med kontinuitetsplanering kan verksamheter snabbare återhämta sig från och mildra konsekvenserna av en inträffad händelse. Syftet med kontinuitetsplanering är att ha reservlösningar som säkerställer att verksamheterna kan bedrivas på tolerabel nivå oavsett störning. En ändamålsenlig kontinuitetsplanering ger bättre förutsättningar för att staden som helhet ska ha en god kontinuitetsförmåga.

Granskningen har utförts genom insamling och analys av information från verksamheterna. Stadsrevisionen har efterfrågat och i förekommande fall granskat förvaltningens analyser, planer, rutiner, checklistor och instruktioner samt utfört intervjuer av direktör, chefer på olika nivåer och utvecklingsledare kris och säkerhet.

Stadsrevisionens bedömning efter utförd granskning

Stadsrevisionen bedömer att socialnämnd Hisingen inte genomfört någon systematisk analys och kartläggning. Socialnämnd Hisingen bildades 1 januari 2021 och den dokumenterade risk- och sårbarhetsanalysen som stadens samtliga verksamheter genomförde under 2018 saknas. Vidare bedömer Stadsrevisionen att socialnämnd Hisingen behöver säkerställa att arbetet med krisberedskap och kontinuitetsplanering ges tillräckliga förutsättningar, främst i form av resurser. Stadsrevisionen bedömer att socialnämnd Hisingen inte genomfört några åtgärder för att minska sannolikheten för störningar i verksamheten med undantag för att man stärkt den så kallade service level agreement (SLA) för ett av sina kritiska verksamhetssystem. Socialnämnd Hisingen behöver säkerställa att man utifrån den kontinuitetsplanering som man håller på att genomföra dokumenterar arbetssätt och rutiner för hantering av störningar som kan påverka verksamheten negativt.

Stadsrevisionen bedömer sammanfattningsvis att nämnden har förhållandevis stora brister i sin kontinuitetsplanering, både avseende faktisk planering och dokumentation. Stadsrevisionen konstaterar att nämnden under 2022 har påbörjat ett arbete för att komma till rätta med dessa brister.

Rekommendation från Stadsrevisionen

Med anledning av ovan identifierade brister lämnar Stadsrevisionen följande rekommendation:

Stadsrevisionen rekommenderar socialnämnden Hisingen att åtgärda de brister avseende kontinuitetsplanering som konstaterats i granskningen.

Socialförvaltningens åtgärder med anledning av tilldelad rekommendation

- Analysera och kartlägga samhällsviktiga delar i kontinuitetsplaneringen samt identifiera vilka resurser som krävs för att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.

Socialnämnd Hisingen har sedan våren arbetat med risk och sårbarhetsanalys (RSA) där en kartläggning av samhällsviktiga delar i verksamheten finns. En RSA är ett första steg i en kedja för att reducera risker, minska sårbarheter och förbättra vår förmåga att förebygga, motstå och hantera kriser och extraordinära händelser. RSA bidrar också till att skapa beslutsunderlag för beslutsfattare och verksamhetsansvariga, underlag för kommunikation om samhällets risker till anställda och allmänheten samt utgör underlag för samhällsplanering.

Arbetet med att ta fram en rutin för kontinuitetsplanering pågår. Rutinen kommer att fastslå förvaltningens styrande och stödjande dokument, gemensam riskkriteriemodell för beskrivning av verksamhetens riskbenägenhet dvs var gränsen går för vilka konsekvenser om verksamheten kan acceptera/inte acceptera. Kriteriemodellen kommer även fastställa acceptabla avbrottstider i verksamheten, identifiera interna och externa beroenden där målet är en medveten och spårbar process och en robustare verksamhet.

Kontinuitetsplaneringen kommer beskriva identifierade reservlösningar samt fastslå vilken bedömd mängd personal som krävs för att upprätthålla den samhällsviktiga verksamheten.

- Vidta åtgärder för att minska sannolikheten för och konsekvenserna för störningar

Denna rekommendation avser hur nämnden skapar systematik och reservrutiner för att hantera de risker som påvisas i RSA samt hur kritiska processer har identifierats och kan upprätthållas genom kontinuitetsplanering av dessa.

Förvaltningen vill uppmärksamma att de identifierade kritiska beroenden som finns till exempel i form av boendeverksamhet och stadens samlade placerings- och inköps organisation (SPINK) i Sydväst samt socialjouren i Centrum. För att socialnämnd Hisingen ska kunna färdigställa RSA-n helt krävs att det också skett kontinuitetsplanering i de verksamheter som utgör kritiska beroenden samt att vi får kännedom om hur vi ska kunna nyttja de tjänster de erbjuder vid en krissituation.

- Upprätta rutiner och arbetssätt för hur störningar ska hanteras

Förvaltningens arbete med rutiner och arbetssätt sker bland annat genom framtagande av rutin för kontinuitetshantering, uppföljning och upprätthållande av dessa. Delar av förvaltningens förmåga kommer även att stärkas genom den beredskapsplan som under 2022 har tagits fram. Vidare arbete med att utveckla planen med personalplanering och prioriteringar av verksamheterna kommer att ske under 2023.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens bedömning är att påbörjade åtgärder är ändamålsenliga och arbetet fortsätter under året och följs upp i november till nämnd.

Christina Alvelin

Rebecca Huber

Förvaltningsdirektör

Förvaltningscontroller