

# **Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP) med Räddningsmissionen 35:an avseende övernattningsplatser för individer i akut hemlöshet - perioden 2025-01-01 - 2025-12-31**

## **Bakgrund**

Göteborgs Stads uppsökarenhet har genom åren haft ett nära samarbete med den idéburna sektorn för att möta och stötta individer i akut hemlöshet. Räddningsmissionen och Göteborgs Stad har samverkat sedan 2008 gällande övernattningsplatser för individer som befinner sig i akut hemlöshet och som saknar, eller har svårt att upprätthålla, en kontakt med socialkontoren i Göteborgs Stad. Det Idéburna Offentliga Partnerskapet har pågått sedan 2017. Partnerskapet har inneburit en möjlighet att erbjuda övernattningsplatser för individer som lever i akut hemlöshet samt en samverkan gällande arbetet mot att de övernattande individerna ska kunna lämna hemlöshet, så kallat länkningsarbete.

En målgrupp som varit central för partnerskapet är individer som av olika anledningar har en rädsla och misstro till samhället i stort och socialtjänsten specifikt, som inte sökt sig till det stöd som finns inom välfärdssystemet och därför lever i hemlöshet. Detta är en målgrupp som kan kräva ett långsiktigt motivationsarbete för att de ska etablera en kontakt med och ta emot insatser från myndighetsutövande socialtjänst. Det kan också vara individer som inte har någon rädsla för myndighetsutövande socialtjänst. Dessa individer önskar ofta stöd, men har inte förmågan att på egen hand upprätthålla kontakten med sitt socialkontor och/eller följa de instruktioner och förväntningar som finns utifrån individens eget ansvar.

Många av de individer verksamheterna möter har svårt att förstå och följa instruktioner och bedöms vara i behov av flera instanser i samhället för att kunna lämna hemlöshet och få sina behov av vård och stöd tillgodosedda. Ett pågående skadligt bruk av alkohol och/eller narkotika är vanligt förekommande i målgruppen och där även psykisk eller fysisk ohälsa och samsjuklighet är återkommande.

För att säkerställa att Göteborgs Stad möter dessa individer och arbetar mot att de ska lämna ett liv i hemlöshet finns ett behov av biståndslösa övernattningsplatser. Inom ramen för det Idéburna Offentliga Partnerskapet finns en nära samverkan mellan Göteborgs Stads uppsökarenhet och Räddningsmissionen 35:an. Samverkan ska ske både för att erbjuda övernattningsplatser och sedan, i de fall individer gett sitt samtycke ett arbete mot att de övernattande individerna etablerar eller upprätthåller en kontakt med myndighetsutövande socialtjänst.

Aktuellt Idéburet Offentligt Partnerskap reglerar samarbetet mellan Räddningsmissionen 35:an och socialförvaltningen Sydväst gällande möjligheter till övernattningsplats för individer i akut hemlöshet utan föregående biståndsbedömning.

# Målgrupp för insatsen

Målgruppen för insatserna som aktuellt partnerskap reglerar är individer som lever i akut hemlöshet och har sin tillhörighet i Göteborg. Målgruppen kan inte lösa sin situation på egen hand och saknar eller har svårt att upprätthålla en kontakt med Göteborgs Stads socialkontor.

## Utförande

Efter övernattning erbjuds individer stöd och hjälp i att ta kontakt med de instanser som är nödvändiga för att de utifrån sin situation ska kunna lämna hemlöshet. Vanligt förekommande instanser som kontaktas är sjukvård, Skatteverket, Migrationsverket och/eller myndighetsutövande socialtjänst. Det länkningsarbete som utförs ska ha en direkt koppling till arbetet mot att individer ska lämna hemlöshet.

Räddningsmissionen 35:an har ett nära samarbete med Göteborgs Stads uppsökarenhet kring länkningsarbetet för att individer som lever i akut hemlöshet ska ges möjlighet att etablera och upprätthålla kontakt med myndighetsutövande socialtjänst, förutsatt att individerna gett sitt samtycke.

## Syfte och mål med insatsen

Övernattningsplatserna ska avhjälpa akut nöd för individer som lever i hemlöshet och som av olika skäl har svårt att på egen hand upprätthålla eller ansöka om bistånd till boende från Göteborgs Stads socialkontor. En övernattningsplats kan i många fall vara starten till ett motivations- och relationsskapande arbete som på sikt leder till det som är målet med insatsen; förbättrade livsvillkor för individer och länkning till en mer långsiktig boendesituation för att målgruppen ska kunna lämna hemlöshet.

## Insatser och resurser

### Räddningsmissionen bidrar med:

- Att rekrytera personal till 35:an samt att bära arbetsmiljöansvaret för individerna.
- Ansvar för 35:ans personalplanering, kompetensutveckling, handledning och metodstöd.
- Lokalytor och aktiviteter utifrån utbud inom den egna verksamheten. Länkningsarbetet behöver kunna ske med kvalitet och sekretess i behåll.
- Mat och kläder till de som nyttjar övernattningsplatserna.
- Tolv platser för övernattningsplats på 35:an året runt och ytterligare två platser under perioderna 1 januari till 31 mars samt 1 november till 31 december.
- Att inneha ett brandansvar för 35:an.
- Att boka in enskilda individer för övernattningsplats på 35:an, i nära samarbete med uppsökarenheten och enligt överenskomna rutiner. Tillvägagångssättet kan justeras under perioden och justering sker i dialog mellan parterna.
- Att i samverkan med Göteborgs Stads uppsökarenhet arbeta för att individer får rätt hjälp och stöd och tar sig ur hemlöshet förutsatt att individerna gett sitt samtycke till informationsdelning mellan verksamheterna.
- Egna mervärdesinsatser som finansieras genom insamlade medel om 666 000 kr.

## Socialförvaltning Sydväst bidrar med:

- Kunskap gällande rätten till bistånd till boende för individer inom det generella välfärdssystemet samt bidra med kunskap om socialtjänstens arbete.
- Tillgång till mötesytor inom socialförvaltningen Sydväst för samverkan.
- Minst en plats per år för utbildning i Lågaaffektivt bemötande (LAB) inom socialförvaltningen Sydvästs interna utbildningar för boendepersonal.
- Att uppsökarenheten är på plats på 35:an varje vecka enligt överenskommelse.
- Att i samverkan med 35:an arbeta för att individer, i de fall individerna gett sitt samtycke till informationsdelning mellan verksamheterna, får rätt hjälp och stöd för att de ska kunna lämna hemlöshet.
- Ekonomiska medel för lönekostnader samt vissa övriga omkostnader och material om totalt 6 111 825 kronor för perioden. 5 686 532 kr av dessa avser 12 platser under hela året, 350 292 kr avser ytterligare två platser under perioderna 1 januari till 31 mars samt 1 november till 31 december och 75 000 kr utifrån förändrade förutsättningar i samverkan. De två första beloppen är uppräknade med prisindex för kommunal verksamhet (PKV) för 2025, prognos från augusti 2024 (0,2%).

## Organisation och samverkan

Parterna ska träffas på bo-möten för avstämning varje månad under perioden. I de fall individen gett sitt samtycke till informationsdelning mellan verksamheterna, ska parterna gemensamt och i samverkan utveckla länkningsarbetet för att stödja målgruppen att komma ur hemlöshet.

Verksamheterna ska arbeta för att motivera individer att följa upprättad planering med myndighetsutövande socialtjänst.

Möten för att följa upp Idéburet Offentligt Partnerskap ska ske var åttonde vecka.

Parterna träffas regelbundet under perioden med övriga aktörer inom området med uppdrag riktade till målgruppen, såsom vintergrupp, samverkansgrupp och styrgruppsmöten. Övriga möten kopplade till målgruppen bokas in vid behov.

## Uppföljning och planering

Uppföljning sker dels vid regelbundna möten med ansvarig från respektive verksamhet och genom fördjupad årsuppföljning inför beslut om eventuell fortsatt finansiering. Målet med uppföljningarna är att utveckla och förbättra länkningsarbetet så att fler individer kan lämna hemlöshet.

## Uppföljningskriterier

Uppföljnings- och utvärderingskriterier utformas gemensamt av båda parter. Insatser och samverkan kommer att utvärderas tillsammans för att bidra till gemensamt lärande och utveckling.

## Period för partnerskapet

Överenskommelsen gäller för perioden 2025-01-01 – 2025-12-31 under förutsättning att socialnämnd Sydväst beslutar om fortsatt partnerskap.

## Värdegrund

Partnerskapet bygger på respekt för varandras olika förutsättningar samt öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit. Partnerskapet bygger även på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten. De individer som insatserna vänder sig till ska mötas med respekt, tydlighet och utifrån likabehandlingsprincipen. Aktiviteterna bedrivs utifrån ett icke konfessionellt synsätt och utan religiösa inslag.

## Omförhandling och återbetalningsskyldighet

Om betydande avvikelser från verksamhetsplan och budget sker ska parterna innan förändringarna genomförs föra en dialog och godkänna förändringarna. Om någon av parterna inte uppfyller villkoren för överenskommelsen eller brister i sina åtaganden, eller det råder väsentligt förändrade omständigheter så ska alla medverkande parter föra en dialog om huruvida partnerskapet kan fortsätta.

Vid händelse av att partnerskapet hävs blir parten återbetalningsskyldig för delar eller hela summan som socialförvaltning Sydväst har betalt ut inom ramen för detta partnerskap.

## Underskrift

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande exemplar där parterna har var sitt original.

Göteborg 2024-

Göteborg 2024-

Emil Mattson  
Direktor  
Göteborgs Räddningsmission

Annika Ljungh  
Förvaltningsdirektör  
Socialförvaltningen Sydväst